



Caritas
Diocesana de Tenerife

ME MO RIA

2022



Caritas
Diocesana de Tenerife

ME
MO
RIA 2022

TEXTOS Y FOTOGRAFÍAS
Cáritas Diocesana de Tenerife

DISEÑO, MAQUETACIÓN E IMPRESIÓN
114 Espacio Creativo, S.L.U.
Empresa de Inserción Social
de Cáritas Diocesana de Tenerife

Año 2023

Impreso en papel 100% reciclado

“El desafío urgente de proteger nuestra Casa Común incluye la preocupación de unir a toda la familia humana en la búsqueda de un desarrollo sostenible e integral...”

(Papa Francisco)



ÍNDICE

NUESTRA MISIÓN	7	4. Empleo	59
Organigrama	10	Barrios por el Empleo:	
PRESENTACIÓN	13	“Juntos más Fuertes”	61
INTRODUCCIÓN	15	Proyecto Mila	61
Los Datos	17	5. Economía Solidaria	65
La Acción Social de Cáritas	21	Empresas de Inserción	67
1. Promoción y Animación al Territorio y		- Buscándome las Habichuelas	67
Voluntariado	27	- 114 Espacio Creativo	69
Cáritas Joven / Proyecto ACCEDE	30	Empresas con Corazón	71
2. Mayores	35	6. Cooperación Fraternal	
Centros de Estancia Diurna		y Movilidad Humana	73
Proyecto Santa Luisa de Marillac en La Gomera		El Surco-Comercio Justo	75
3. Personas en Situación		7. Gabinete Jurídico	77
de Sin Hogar y Vivienda	39	Formación y Espiritualidad	79
Proyecto “Drago” de desintoxicación		Memoria Económica	81
y deshabitación alcohólica	42	Comunicación y Sensibilización	89
Unidades Móviles de Atención en Calle		Plan de Igualdad	93
(Tenerife y La Palma)	44	Retos Institucionales	97
Recursos alojativos	46	Agradecimientos	101
Centro de día de Santa Cruz			
de la Palma y Los Llanos de Aridane	54		
Hogar Joel Álvarez	54		
Proyecto Base 25	56		
Proyecto Semillas de Algazara	57		

**“Las obras de amor
al prójimo son la
manifestación externa
más perfecta de la
gracia interior
del Espíritu”**

(Papa Francisco,
Evangelii Gaudium)



Nuestro modelo de acción se centra en el acompañamiento a los procesos de crecimiento de las personas y las comunidades, lo cual centra la atención en los **“camino” más que en las “metas”**. Acompañar es entrar juntos en un proceso educativo, mientras que la acción acompaña, promueve, soporta -da soporte-, potencia, posibilita, dinamiza, detecta, valora la persona, dice sin palabras que se puede contar con ella pero no la suople.

Un acompañar que no subordina, no somete, no hace demostración de lo que sabe, no se apoya en la ignorancia del que no sabe, no hace inútil a quien no es o no sabe lo que es, incluso a

quien no comprende el proceso de motivación. Sugiere, anima, escucha, exige, con-participa, con-vive, etc; es la referencia más cercana y más sinérgica. Su estilo de hacer, de situarse, sus actitudes, se conforman como fundamento de una relación educativa acorde al proceso de ser. Y se realiza en la cotidianeidad del ‘acompañamiento’ de las personas, muchas veces más desde el estar que desde lo que pudiéramos decir.

De este modo, nuestra acción apuesta y acompaña el proceso de personalización, que busca el ser más persona y que parte de la situación en la que ella se encuentra y de sus posibilidades (no desde sus carencias). **La persona es la verdadera protagonista de su proceso; el territorio lo es de su desarrollo.**

En este sentido, nuestra principal misión, como **acción de la comunidad cristiana**, es promover el desarrollo integral de las personas y los pueblos, especialmente de los colectivos más vulnerables y excluidos. No en vano, somos testimonio de la fraternidad de la comunidad cristiana con todas las personas, en especial con las más empobrecidas, optando por una sociedad más solidaria, justa y participativa.

**NUESTRA
MISIÓN**

La **CARIDAD** es el fundamento de nuestra identidad y servicio, fuente inspiradora de nuestros valores. Estos, en líneas generales, son:

CENTRALIDAD DE LA PERSONA:

La persona es el centro de nuestra acción. Defendemos su dignidad, reconocemos sus capacidades, impulsamos sus potencialidades y promovemos su integración y desarrollo.

JUSTICIA: Trabajamos por la Justicia y la transformación de las estructuras injustas como exigencia del reconocimiento de la dignidad de la persona y de sus derechos.

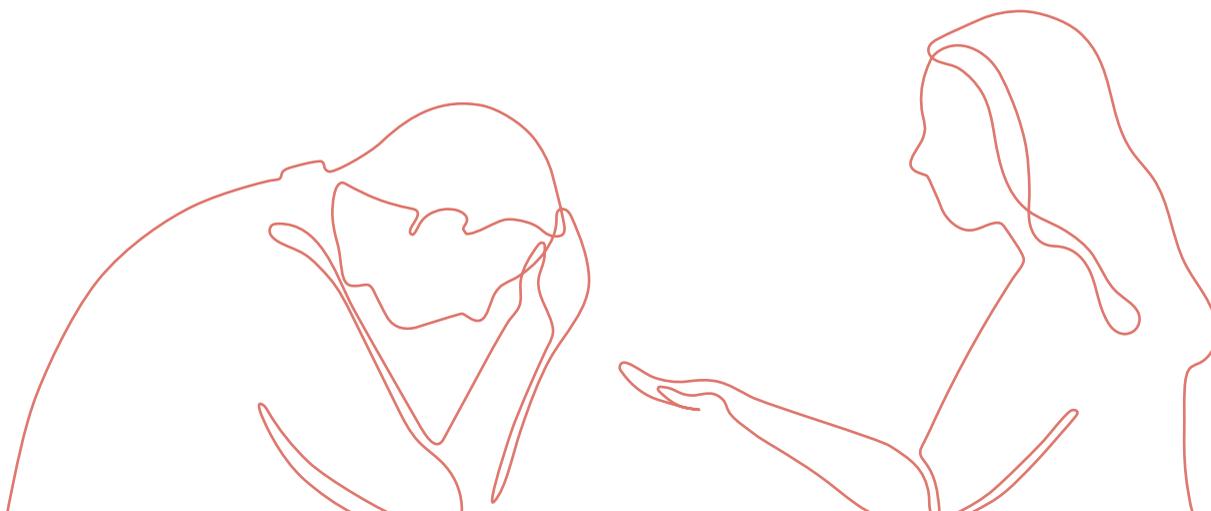
SOLIDARIDAD: Nos caracterizan nuestro sentimiento de unión con las personas que sufren y nuestra convicción de igualdad y justicia.

PARTICIPACIÓN: Somos una organización abierta a la participación de nuestros/as agentes y de las personas destinatarias de nuestra Acción Social, que trabaja en equipo favoreciendo la integración de las personas que formamos Cáritas.

AUSTERIDAD: Desde nuestro estilo de vida ponemos toda la voluntad en la utilización ética y coherente de los recursos.

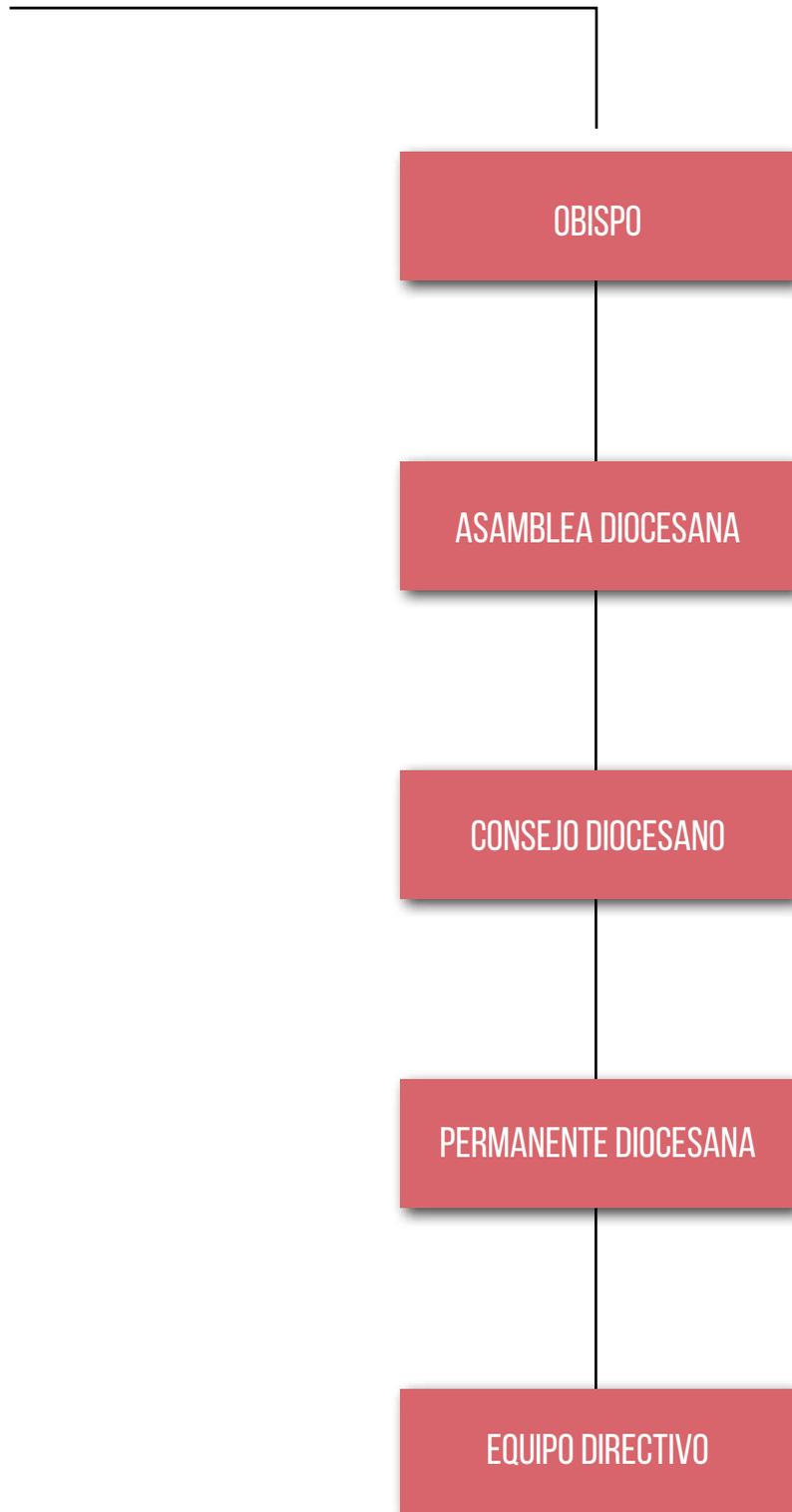
ESPIRITU DE MEJORA: Desarrollamos nuestra actividad buscando permanentemente mejorar y aplicar ideas innovadoras, siempre en beneficio de la persona, la comunidad y la sociedad en su conjunto.

TRANSPARENCIA: Compartimos una cultura institucional basada en la ética y en la apertura de la información hacia todas las personas interesadas en nuestra labor.

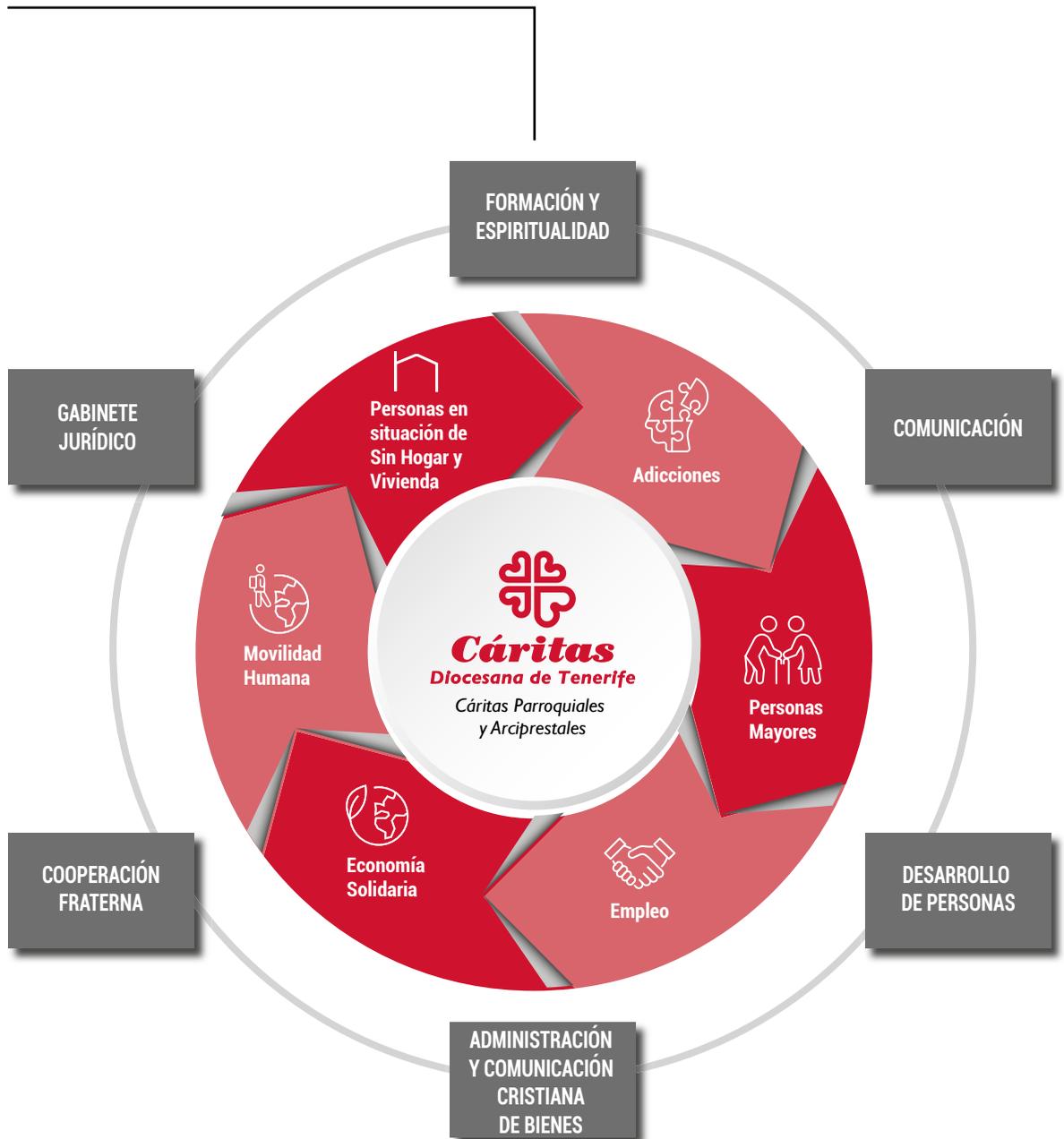


ACOMPañAMIENTO A LOS PROCESOS DE CRECIMIENTO PERSONAL



ORGANIGRAMA **INSTITUCIONAL**

ORGANIGRAMA FUNCIONAL



“No compartir con los pobres los propios bienes es robarles y quitarles la vida. No son nuestros los bienes que tenemos, sino suyos”

(Papa Francisco,
Evangelii Gaudium)



PRESENTACIÓN

Bernardo Álvarez Afonso

Obispo de la Diócesis Nivariense



“**C**aritas” es una palabra latina que significa: **Amor, afecto, estima**. En español es “caridad” y, en lenguaje cristiano, significa: “La virtud de amar a Dios sobre todas las cosas y al prójimo como a uno mismo”.

Institucionalmente, **Cáritas** es el organismo oficial de la Iglesia católica para la realización de la acción caritativa y social en sus diversos niveles: parroquial, arciprestal, diocesano, nacional e internacional. Es la expresión efectiva de la opción de la Iglesia por las personas más desfavorecidos. La razón última de la existencia de **Cáritas** es ser instrumento del amor preferencial de Dios por los/las pobres.

El **ministerio de la caridad**, juntamente con la predicación del Evangelio y las celebraciones de la fe, forma parte constitutiva de la vida de la Iglesia. “La Iglesia no puede descuidar el servicio de la caridad, como no puede omitir los Sacramentos y la Palabra de Dios... Son tareas que se implican mutuamente y no pueden separarse una de otra. Para la Iglesia, la caridad no es una especie de actividad de asistencia social que también se podría dejar a otros/as, sino que pertenece a su naturaleza y es manifestación irrenun-

cial de su propia esencia” (Benedicto XVI. Deus caritas est, 25).

En todos estos campos se estimula la participación de los/las fieles, pues todos somos miembros activos en la vida de la Iglesia. Como nos recuerda el Concilio Vaticano II:

“Como en la complexión de un cuerpo vivo ningún miembro se comporta de una forma meramente pasiva, sino que participa también en la actividad y en la vida del cuerpo, así en el Cuerpo de Cristo, que es la Iglesia, todo el cuerpo crece según la operación propia, de cada uno de sus miembros. Y, por cierto, es tanta la conexión y trabazón de los miembros de este cuerpo, que el miembro que no contribuye, según su propia capacidad, al crecimiento del cuerpo deber ser considerado inútil para la Iglesia y para sí mismo” (“Apostolicam Actuositatem”, 2).

Cáritas tiene que suscitar en la comunidad cristiana, y en la sociedad en general, el compromiso de la solidaridad con las personas más vulnerables: trabajar en favor del reconocimiento efectivo de los derechos de todos, pues este es el camino hacia una sociedad más solidaria y justa. La caridad cristiana nos pide trabajar para que todas las personas puedan vivir de acuerdo con su dignidad humana. No lo podemos olvidar: Dios Padre ama a todos y hace hermanos a todos sus hijos.

Aquí presentamos la memoria de la acción de Cáritas, en nuestra Diócesis Nivariense, a lo largo del año 2022. El director de Cáritas Diocesana, Juan Rognoni, nos introduce de modo claro en la realidad de nuestra sociedad, cada día más empobrecida, no sólo como consecuencia del Covid, el volcán en la isla de La Palma o la guerra de Ucrania, nos habla también de pobreza estructural o cronicada. Y, como consecuencia de todo

eso, nos plantea la necesidad de analizar lo que estamos haciendo y estudiar los pasos a dar de cara al futuro.

Al presentar la Memoria de Cáritas en la Diócesis Nivariense (El Hierro, La Palma, La Gomera y Tenerife), correspondiente al pasado año 2022, no hacemos sino dar cuenta del trabajo realizado en favor de las personas más vulnerables. Todo ello ha sido posible gracias a las generosas aportaciones de los/las fieles diocesanos y de otras personas de buena voluntad, así como con los recursos que instituciones públicas y entidades de la sociedad civil han puesto en nuestras manos.

Se trata, ni más ni menos, que realizar las obras de misericordia como son: dar de comer a el/la hambriento/a, hospedar a los/las sin techo en centros de acogida y ayudar a las familias a pagar el alquiler de su vivienda; enseñar a la persona que no sabe en los programas de formación, liberar a personas dependientes, visitar y cuidar enfermos/as, vestir al desnudo, acompañar a personas mayores, capacitar laboralmente, proteger a madres e hijos/as en situación de riesgo, etc.

Pero, por encima de los números de personas atendidas y del balance económico, hay que destacar el trabajo de las personas voluntarias y contratadas de Cáritas. Ellas son nuestro mejor capital. Mi reconocimiento y gratitud por su entrega y generosidad. Gracias a ellas, que se desviven por dar lo mejor de sí mismas, en los distintos campos de acción, ha sido posible hacer mucho más de lo que los recursos obtenidos nos permiten y, sobre todo, ha sido posible el amor y el respeto con que Cáritas trata, de forma personalizada, a quienes acuden a sus servicios.

Ya nos lo decía el Papa Benedicto XVI:

“Cuantos trabajan en las instituciones caritativas de la Iglesia deben distinguirse por no limitarse a realizar con destreza, lo más conveniente en cada momento, sino por su dedicación al otro con una atención que sale del corazón, para que el otro experimente su riqueza de humanidad. Por eso, dichos agentes, además de la preparación profesional, necesitan también y sobre todo una «formación del corazón»: Se les ha de guiar hacia ese encuentro con Dios en Cristo, que suscite en ellos el amor y abra su espíritu al otro, de modo que, para ellos, el amor al prójimo ya no sea un mandamiento por así decir impuesto desde fuera, sino una consecuencia que se desprende de su fe, la cual actúa por la caridad” (“Deus caritas est”, 31).

Les invito a realizar una lectura detallada de las actividades realizadas y su coste. En ellos bulle la vida de nuestra Cáritas, rostro visible del amor de nuestras comunidades y de las personas que las componen. Ahí están las cifras de lo gastado, en 2022, en los distintos programas. Algunos son recursos que vienen de subvenciones públicas; otros vienen de la comunidad católica, de cada uno/a de ustedes, que viven la vida cristiana y sienten que el amor hay que ponerlo antes en los hechos que en las palabras.

Somos conscientes de que es mucho lo que aún queda por hacer y, a menudo, experimentamos la impotencia de no poder realizar todo lo que quisiéramos. Por eso, seguimos demandando más ayuda de las instituciones públicas y de las entidades privadas, así como más generosidad por parte de la comunidad cristiana y de cualquier persona que quiera apoyarnos. Si contamos con más medios mayor bien podremos hacer. Nuestro agradecimiento para cuantos confían, valoran y apoyan **Cáritas**.

INTRODUCCIÓN

JUAN ROGNONI ESCARIO

Director de Cáritas
Diocesana de Tenerife



Queridos amigos y amigas. Tenemos delante de nosotros/as la presentación del resumen de los datos del año 2022, todo gracias a esta Memoria que recoge el trabajo realizado. Es el momento de hacer evaluación, reflexión y de plantear nuevos proyectos. 2022 ha sido un año lleno de acontecimientos, entre los que destacamos la celebración de los 70 años de nuestra presencia en la Diócesis Nivariense. Años de historia, trabajo, esfuerzo, proyectos y compromiso de la comunidad cristiana en Tenerife, La Palma, la Gomera y El Hierro con las personas que más nos necesitan. Un acontecimiento que también nos debe recordar cuál es el origen de nuestra misión y de nuestro trabajo. Respondiendo a esta cuestión quiero compartir que, en el mes de julio, tuve el honor de acudir a la recepción que el Papa Francisco ofreció al Consejo General de Cáritas Española, con motivo también de su 75 aniversario. Allí tuve ocasión de escuchar en palabras del Santo Padre una de las

claves sobre cómo debe ser nuestra misión, en relación al hermano y hermana que está caída: ***“No olvidemos que el único momento en que nos es lícito mirar a una persona de arriba hacia abajo es para ayudarlo a levantarse, después nunca más”***. Esta sencilla y a la vez profunda afirmación, recoge con precisión el espíritu de servicio que anima la acción de Cáritas.

Estamos ante un año que llega precedido de tiempos revueltos por la vorágine de situaciones excepcionales, como la pandemia, la erupción, las consecuencias del volcán “Tajogaite”, los conflictos bélicos y la situación de crisis e incertidumbre económica permanentes. Hemos dejado atrás un año 2022 en el que donde los datos manifiestan lo que tantas veces hemos afirmado, y es la “cronificación” de la pobreza y de los aspectos más relevantes de la misma. La situación de escasez de la vivienda, la precariedad o carencia de trabajo, la soledad no deseada de tantas personas, especialmente de nuestras personas mayores, la marginalidad derivada de un amplio abanico de situaciones, la progresiva y cada vez mayor desigualdad social. Se abre ante nosotros/as un panorama social que nos obliga a replantearnos qué estamos haciendo como Iglesia en la sociedad.

Necesitamos hacer una seria reflexión que nos lleve a tiempos nuevos. Hay que profundizar en un análisis sereno de nuestra realidad y analizar dónde es esencial que sigamos presentes y dónde se abren nuevas situaciones que precisan de nuestra

actuación. Se trata de estar abiertos/as a lo que el Papa nos recuerda cuando nos invita a no dejar nunca fuera de nuestra mirada las periferias materiales y existenciales. También toca mirar hacia adentro y seguir revisando nuestra organización. Valorar si estamos dando respuesta con nuestra identidad como comunidad cristiana y si nuestro objetivo principal sigue siendo servir al hermano/a no sólo desde un punto de vista profesional y de servicio social, que es esencial, sino desde la convicción de que quien está ante nosotros/as es hijo/a de Dios, nuestro/a hermano/a.

Quiero agradecer, como no podría ser de otra manera, a todas nuestras personas voluntarias, cuya dedicación testimonia el verdadero sentido del servicio en la Iglesia. Agradezco especialmente a las parroquias, sus sacerdotes y a toda la comunidad cristiana. Igualmente quiero reseñar a cada uno de las personas agentes de pastoral contratadas,

trabajadores/as de Cáritas, por su profesionalidad y entrega sin fisuras. A los socios/as y donantes que nos sostienen con la firmeza de su compromiso. También a todos/as los ciudadanos/as, empresas, entidades, fundaciones y administraciones que se acercan a nosotros/as. Todos/as ellos/as refuerzan el propósito de Cáritas de seguir siendo parte de la solución en colaboración con las administraciones publicas, que son las verdaderamente responsables, en un estado social y democrático, de responder a todas y cada una de las personas ciudadanas y vecinas que forman nuestra sociedad.

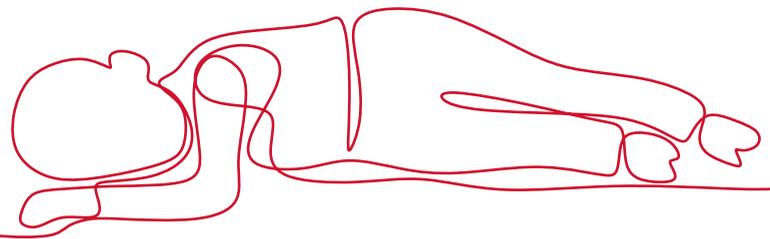
Concluyo haciendo un llamamiento a cada persona de buena voluntad para que haga su propia reflexión y se cuestione cuál es su papel en esta situación social. Todas las personas tenemos algo que ofrecer. Hagamos el ejercicio personal de ver al hermano/a que está cerca y en necesidad y ofrezcámosle nuestra mano para ayudarlo a levantarse.

LOS DATOS



INCLUSIÓN SOCIAL/ VIVIENDA:

3.782

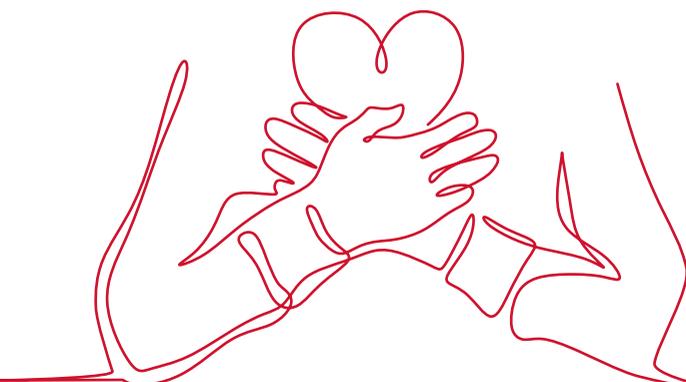


EMPLEO / ECONOMÍA SOLIDARIA

1.402

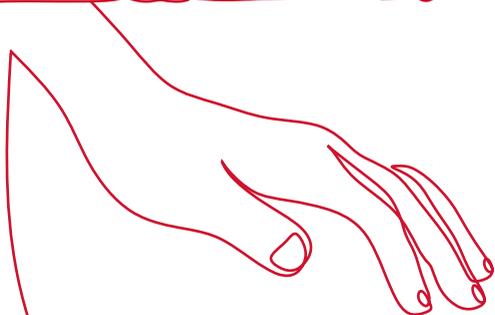
ATENCIÓN SOCIAL DE BASE:

10.799

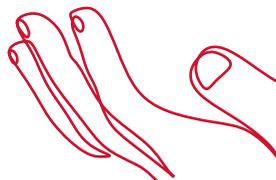




81
MAYORES



852
VOLUNTARIADO



EMERGENCIA
LA PALMA



3.048

“Es urgente recuperar el carácter luminoso propio de la fe, pues cuando su llama se apaga, todas las otras luces acaban languideciendo”

(Papa Francisco, “Lumen Fidei”
La Luz de la Fe. 29/6/2013)



LA ACCIÓN SOCIAL EN CÁRITAS

“Para cambiar el mundo, es necesario hacer el bien a quien no puede darnos nada a cambio.”

(Papa Francisco)



La acción de Cáritas es una invitación a humanizar y a humanizarnos; a actuar a favor de todas las personas, especialmente de las más vulnerables. Porque actuando nos humanizamos nosotros/as mismos/as y participamos en la acción de Dios. Hoy **humanizar y humanizarnos es buscar el desarrollo de la persona** como antítesis de la pobreza. Además, y dado que el desarrollo debe tener como eje el proceso de “ser” persona, el desarrollo es una realidad ‘abierta’ que no se agota en la pura realización histórica, o sea, en lo puramente humano, sino que alcanza la apertura a la trascendencia.

La persona, cuando no reconoce el valor y la grandeza de la persona en sí misma y en la otra, se priva de hecho de la posibilidad de gozar de la propia humanidad y de establecer una relación de solidaridad y comunión con las demás personas, para lo cual fue creado por Dios. En efecto, es mediante la propia donación libre como el hombre se realiza auténticamente a sí mismo, y esta donación es posible gracias a la esencial **“capacidad de trascendencia”** de la persona. La persona no puede darse a un proyecto solamente humano de la realidad, a un ideal abstracto, ni a falsas utopías.

En cuanto a persona, puede darse a otra persona o a otras personas y, por último, a Dios, que es el autor de su ser y el único que puede acoger

plenamente su donación. Se aliena la persona que rechaza trascenderse a sí misma y vivir la experiencia de la autodonación y de la formación de una auténtica comunidad humana, orientada a su destino último que es Dios. Está alienada a una sociedad que, en sus formas de organización social, de producción y consumo, hace más difícil la realización de esta donación y la formación de esa solidaridad interhumana. Todo esto nos invita ya a descubrir **la acción de Cáritas como acción de la Iglesia** que busca y trabaja por la utopía del Reino de Dios, favoreciendo a la persona pobre y buscando el bien común.

Así, el punto de partida es la afirmación de la radical dignidad de la persona, de todas y cada una de ellas, que son un fin en sí mismo, por lo que nada está por encima de esa condición. Las personas somos Hijos e Hijas de Dios, creadas a su imagen y semejanza, y en esa experiencia radica el sentido más profundo de su inalienable dignidad. Y esa dignidad viene dada en el mismo hecho de lo humano. No es una dignidad otorgada por otros/as, sino que es inseparable del hecho mismo de vivir, por más que las condiciones reales de existencia, y el pecado personal y colectivo, la condicionen y la hagan más difícil de reconocer. Este principio antropológico nos sirve de elemento sobre el que se asientan todas las afirmaciones, las características y las opciones que forman el **Modelo de Acción Social (MAS) de Cáritas**.

ANIMACIÓN AL TERRITORIO Y VOLUNTARIADO

Es el acompañamiento que se realiza desde las parroquias, sobre la base de la cercanía, a partir de la cual se acompaña a las personas, para afrontar sus dificultades y ayudarlas a encontrar respuestas.

MAYORES

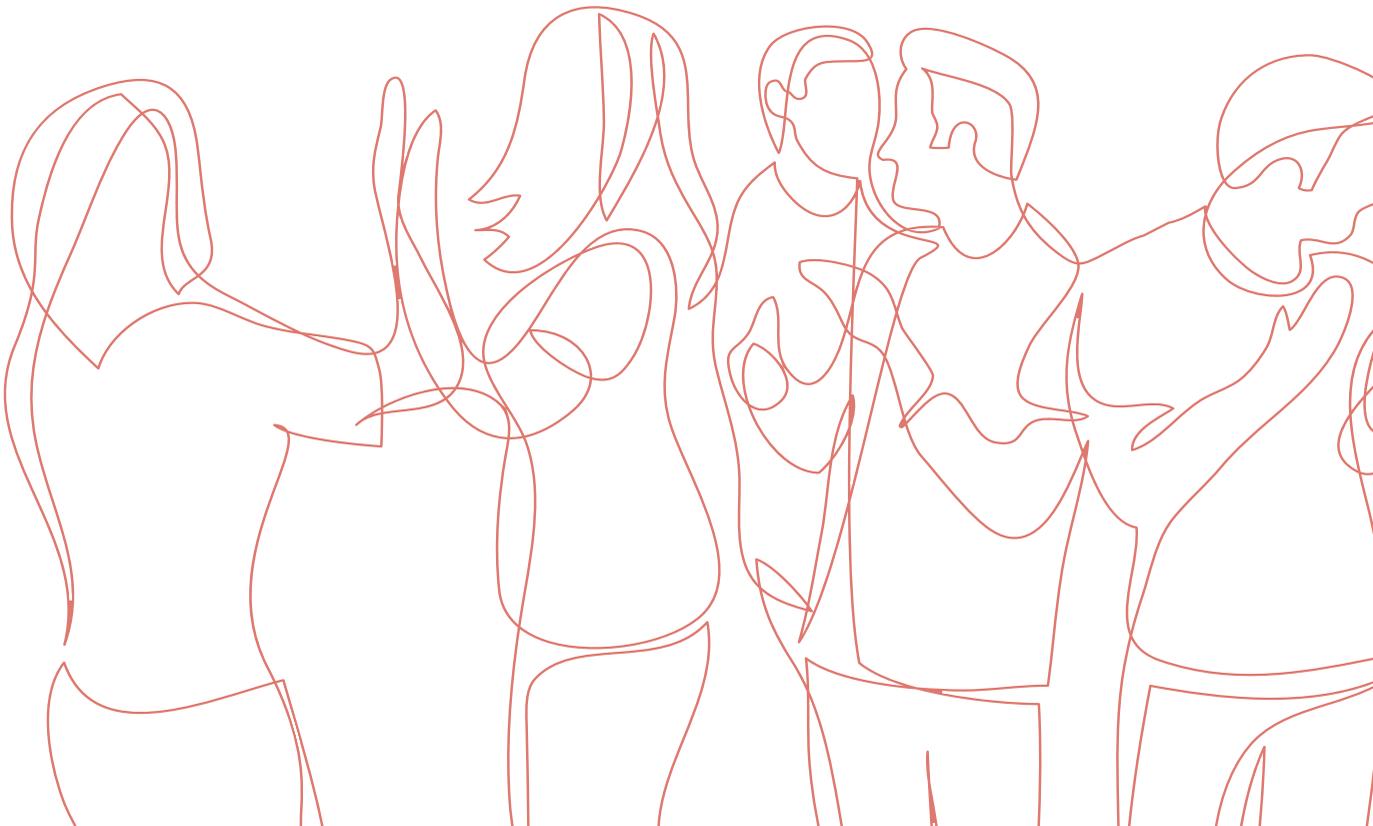
Trabajamos desde el acompañamiento, la escucha y el ocio activo de las personas mayores, así como su empoderamiento y la búsqueda de su bienestar y felicidad.

PERSONAS EN SITUACIÓN DE SIN HOGAR Y VIVIENDA

Abarca desde la atención a las drogodependencias, unidades móviles y recursos alojativos para personas en situación de sin hogar, ayuda a las familias monomarentales, a las personas afectadas por el VIH/Sida, los migrantes y las personas en situación de exclusión residencial, entre otras.

EMPLEO

Este programa ofrece orientación, formación e intermediación laboral, así como formación profesional para el empleo y experiencias innovadoras en materia de empleo. Se desarrolla a partir de itinerarios personalizados de inserción sociolaboral.



ECONOMÍA SOLIDARIA

Apostamos por programas de empleo inclusivo, por la economía social y las finanzas éticas, que aúnan beneficio social y económico.

COOPERACIÓN FRATERNA Y MOVILIDAD HUMANA

Es un programa transversal, que propone una educación y cooperación para el desarrollo y el apoyo a emergencias internacionales, así como acompañamiento a las personas en movilidad forzada y sensibilización sobre esta realidad. Desarrollamos propuestas de Comercio Justo y consumo responsable.

GABINETE JURÍDICO

Ofrece asesoramiento y orientación a participantes de los proyectos y de las acogidas parroquiales, especialmente ante situaciones administrativas, habitacionales, deudas, separaciones, migrantes en situación irregular, etc.

FORMACIÓN Y ESPIRITUALIDAD

La propuesta formativa que ofrecemos concreta los principios y fundamentos de toda la acción caritativa y social de la Iglesia, mediante líneas de acción que se adaptan a las diversas realidades y circunstancias.



“El Señor nos regala a todos una vocación para que descubramos los talentos y capacidades que poseemos y las pongamos al servicio de los demás”

(Papa Francisco, 29/7/2019)



PROMOCIÓN Y ANIMACIÓN AL TERRITORIO Y VOLUNTARIADO

Mediante la Acción Socioeducativa de Base, que se realiza a través de las Cáritas parroquiales y arciprestales, el Departamento de Promoción y Animación de la Comunidad asume el acompañamiento de esos equipos de Cáritas, ofreciendo apoyo, asesoramiento y formación para que las personas voluntarias responsables de esas acciones realicen su labor de acuerdo con los criterios de nuestro **Modelo de Acción Social**.

Otra dimensión que se acompaña desde el Departamento es la sensibilización y la toma de conciencia por parte de las comunidades cristianas y de la sociedad en general de las situaciones de vulnerabilidad y pobreza, sus causas y consecuencias, así como la invitación al compromiso personal y comunitario para transformar estas situaciones injustas.

En esta línea, **las personas voluntarias son un pilar fundamental en el trabajo de Cáritas**.

Como Cáritas hemos seguido estando presentes en las situaciones de vulnerabilidad social, pobreza y exclusión que venimos detectando ya desde hace tiempo en nuestra tarea de acompañamiento a las familias en las diferentes zonas en las que se organiza nuestra red de atención en los barrios y pueblos de la Diócesis.

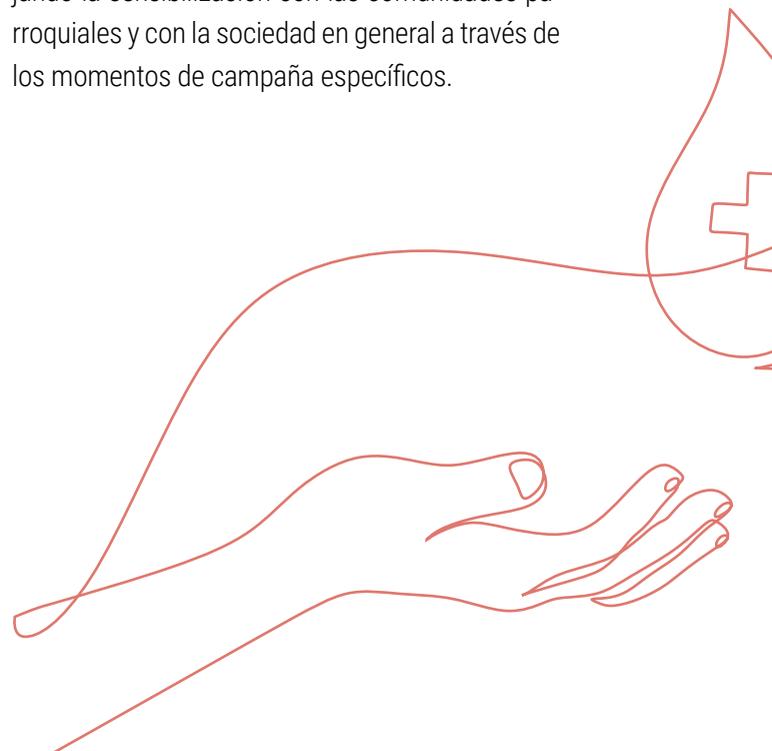
Nuestra presencia en el territorio diocesano se lleva a cabo fundamentalmente a través de la **Acción Socioeducativa de Base**, desde las Cáritas parroquiales y arciprestales. En este sentido, el Departamento de Promoción y Animación de la Comunidad asume como tarea prioritaria el acompañamiento de esos equipos ofreciendo apoyo, asesoramiento y formación para que las personas voluntarias que están al frente de las diferentes acciones realicen su labor de la mejor manera posible y conforme a los criterios establecidos, velando para que la persona esté en el centro de nuestra acción.

Así, en 2022 se ha dado apoyo tanto a familias con las que ya veníamos trabajando con anteriori-

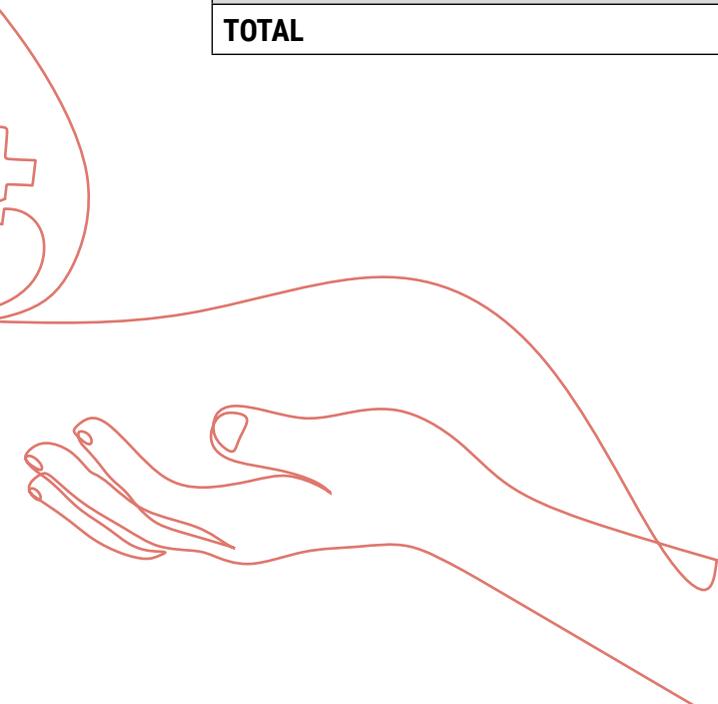
dad como a las que se han incorporado durante el año. Prestando atención a las nuevas situaciones originadas por la crisis estructural y el aumento de los precios, que afectan negativamente a las condiciones de vida, el desempleo, la precariedad que viven sobre todo las personas migrantes, que presentan más dificultades de acceso al mercado laboral y también a prestaciones sociales.

En todo el trabajo que desarrollamos desde el ámbito del departamento, es importante también el acompañamiento en los procesos de promoción personal, que va más allá de la respuesta en la cobertura de necesidades básicas que las personas solicitan cuando acuden a los espacios de acogida de nuestras Cáritas parroquiales y arciprestales. Por ese motivo, otra tarea importante que se lleva a cabo es la coordinación estrecha con otros proyectos de Cáritas y también con otras entidades que están presentes en el mismo territorio.

Igualmente, durante 2022 hemos seguido trabajando la sensibilización con las comunidades parroquiales y con la sociedad en general a través de los momentos de campaña específicos.



Acción Socioeducativa de Base		
<i>ARCIPRESTAZGOS</i>	<i>HOGARES ATENDIDOS POR ARCIPRESTAZGO</i>	<i>PERSONAS BENEFICIARIAS POR ARCIPRESTAZGO</i>
Santa Cruz Centro	375	800
Ofra	216	505
La Salud	223	490
La Cuesta	480	1299
Taco	289	673
La Laguna	352	973
Tegueste	124	304
Tacoronte	252	508
La Orotava	599	1438
Icod	264	560
Isora	102	247
Granadilla	695	1645
Güímar	197	310
Los Llanos de Aridane	191	489
Santa Cruz de La Palma	197	390
La Gomera	49	138
El Hierro	14	30
TOTAL	4.619	10.799



CÁRITAS JOVEN

Desde Cáritas Joven continuamos promoviendo el voluntariado entre los/as más jóvenes, como instrumento de crecimiento personal y motor del cambio social hacia una sociedad mejor, más justa y solidaria.

En nuestra línea de sensibilización sobre la importancia del voluntariado, hemos participado en espacios para jóvenes y desarrollado talleres y sesiones de motivación en centros educativos y otros grupos pastorales, llegando a más de un millar de chicos y chicas.

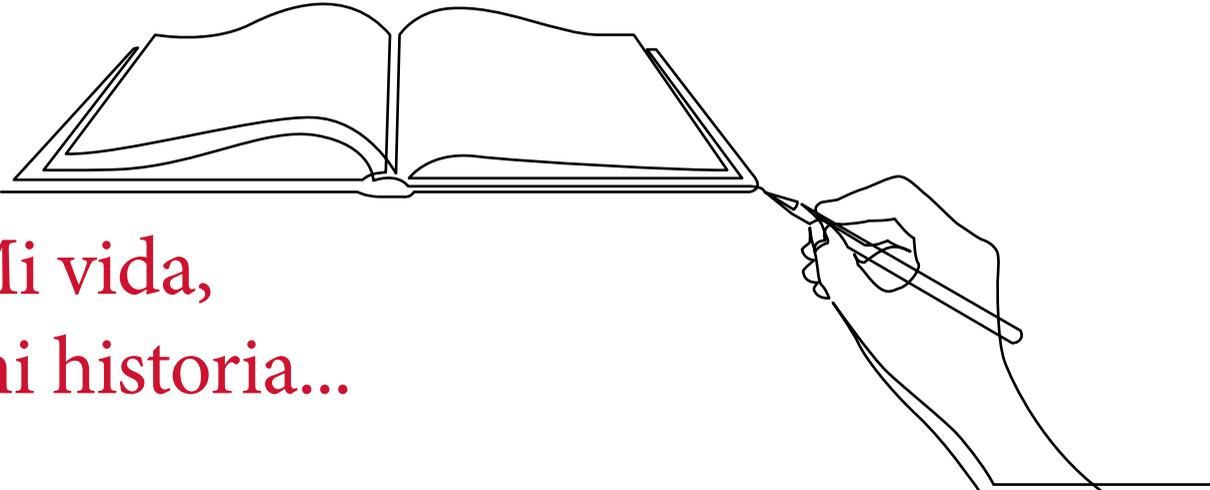
Una vez más, los/as jóvenes han mostrado su implicación social y la necesidad de aportar de manera solidaria, continuando con las clases de apoyo escolar a los/as menores de las familias de Cáritas parroquial de San Jerónimo, contando en esta ocasión con un total de 39 voluntarios/as.

Por otro lado, después de estos años de restricciones, durante el mes de agosto pudimos retomar el Campamento de Voluntariado, que se celebró en la isla de La Palma. En él, 27 jóvenes tuvieron la oportunidad de conocer de primera mano el trabajo de Cáritas, además de compartir una experiencia única repleta de ilusión, nuevos propósitos y ganas de seguir sumando.

PROYECTO ACCEDE

Relacionado con el acompañamiento a los procesos de promoción personal, durante el año 2022 se ha venido desarrollando el Proyecto ACCEDE, un proyecto piloto puesto en marcha a raíz de un convenio de colaboración entre el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones y Cáritas Española, que se desarrolla en 17 Cáritas Diocesanas. Tiene como objetivo contribuir al acceso y ejercicio de derechos de las personas en situación de vulnerabilidad y exclusión mediante el desarrollo de sus capacidades, incidiendo sobre todo en las competencias digitales básicas.

En nuestra Cáritas Diocesana de Tenerife, concretamente, el proyecto se viene desarrollando en dos ubicaciones, en los Arciprestazgos de La Orotava y de Icod, con más de un centenar de personas participantes. Se desarrolla a través de itinerarios personalizados, acciones formativas para romper la brecha digital y facilitar el acceso a los recursos sociales, así como espacios de encuentro y participación para facilitar la inclusión y evitar el aislamiento relacional.



Mi vida, mi historia...



¿QUÉ HA SUPUESTO PARA TI CÁRITAS?

Para mi, Cáritas supuso hace muchos años la cura de una depresión de la cual me costó mucho salir; y gracias al voluntariado en Cáritas, en el proyecto María Blanca en concreto, me curé antes de lo que mi psicólogo pensaba.

¿DESDE CUÁNDO ESTÁS REALIZANDO EL VOLUNTARIADO EN EL CENTRO?

Yo empecé en el centro en el 2004. Estuve unos trece años continuos, luego dejé de venir por razones de salud, pero regresé hace dos años y me volví a retirar por razones de salud. Hace nueve meses volví de nuevo y aquí sigo.

¿QUÉ DIFICULTADES HAS TENIDO REALIZANDO EL VOLUNTARIADO?

Dificultades ninguna; a veces pequeños problemas con algunos de los acogidos, pues me llevo peor con unos y con otros mejor, por su carácter o por su situación, pero problemas importantes ninguno.

¿QUÉ GRATIFICACIONES HA TENIDO PARA TI REALIZAR EL VOLUNTARIADO EN CÁRITAS?

Muchísimas, especialmente en el plano personal, y especialmente en lo referente a mi salud, ha sido maravilloso.

VOLUNTARIA DEL PROYECTO MARÍA BLANCA

VOLUNTARIADO PARA CÁRITAS, SUS PERSONAS VOLUNTARIAS SON UN PILAR BÁSICO Y FUNDAMENTAL

ACCIÓN SOCIOEDUCATIVA DE BASE

ACOGIDA *de las personas que acuden a nuestras parroquias*

**INFORMACIÓN Y
ORIENTACIÓN** *sobre los recursos de Cáritas Diocesana u otras entidades*

ACOMPañAMIENTO *individual*

APOYO *en la cobertura de necesidades básicas*

DERIVACIÓN *a otros recursos (si procede)*

MEDIACIÓN *ante recursos normalizados (Servicios Sociales de ayuntamientos, centros de salud, etc)*

Para Cáritas, el voluntariado es una pieza esencial de su identidad, como signo visible de la misión caritativa-social de la Iglesia y de su **acción transformadora en las realidades de pobreza, exclusión y vulnerabilidad** con las que nos encontramos en nuestra sociedad. De esta forma, Cáritas ofrece a la comunidad eclesial, y a la sociedad en general, un espacio de participación activa para colaborar en la construcción de un mundo más justo y solidario.

La **disponibilidad y el compromiso de las personas voluntarias** en Cáritas hacen posible que nuestra respuesta a las personas que atendemos tenga una mayor calidad y cercanía. Y con su servicio hacen visible y concretan de una forma clara el compromiso de la propia comunidad cristiana y de la sociedad con las realidades con las que trabajamos.

En esta línea, es importante reconocer el esfuerzo de las personas voluntarias para adecuar continuamente las dinámicas de trabajo a las necesidades que se plantean en el desarrollo de nuestra acción. Y al mismo tiempo, poner en valor también su disponibilidad para mejorar y actualizar su formación de forma continua, así como para mejorar los espacios de coordinación que garantizan una mejor respuesta a los colectivos en situación de mayor vulnerabilidad.

Personas Voluntarias	
<i>ARCIPRESTAZGOS Y PROYECTOS</i>	<i>PERSONAS VOLUNTARIAS</i>
Santa Cruz Centro	63
Ofra	13
La Salud	26
La Cuesta	66
Taco	54
La Laguna	64
Tegueste	32
Tacoronte	57
La Orotava	93
Icod	50
Isora	27
Granadilla	40
Güímar	45
Los Llanos de Aridane	33
Santa Cruz de La Palma	109
La Gomera	9
El Hierro	5
Servicios Generales	3
Cáritas Joven	63
TOTAL	852

TRABAJO COMUNITARIO

INICIATIVAS

DE ANIMACIÓN a las propias comunidades parroquiales: celebración del primer Domingo de mes, hojas informativas arciprestales, jornadas de sensibilización, etc.

ACTIVIDADES DE

SENSIBILIZACIÓN a la sociedad en los diferentes territorios de la Diócesis, aprovechando las campañas institucionales: "Somos los que Damos", "Iglesia por el Trabajo Decente", "Cada Gesto Cuenta", "El Cuidado de la Creación" y "Nadie Sin Hogar", entre otras.

CHARLAS Y TALLERES

DE FORMACIÓN y sensibilización a jóvenes de centros educativos y grupos juveniles.

STANDS INFORMATIVOS

en centros escolares y en distintos espacios comunitarios de la provincia.

DINAMIZACIÓN

Y PARTICIPACIÓN con las diferentes asociaciones orientadas a apoyar iniciativas locales de mejora de la comunidad.

COORDINACIÓN y trabajo en red con otras entidades existentes en el territorio insular.

“Los ancianos son como los árboles, que siguen dando frutos incluso bajo el peso de los años”

(Papa Francisco,
Boletín del Vaticano
15 de Octubre de 2016)



MAYORES

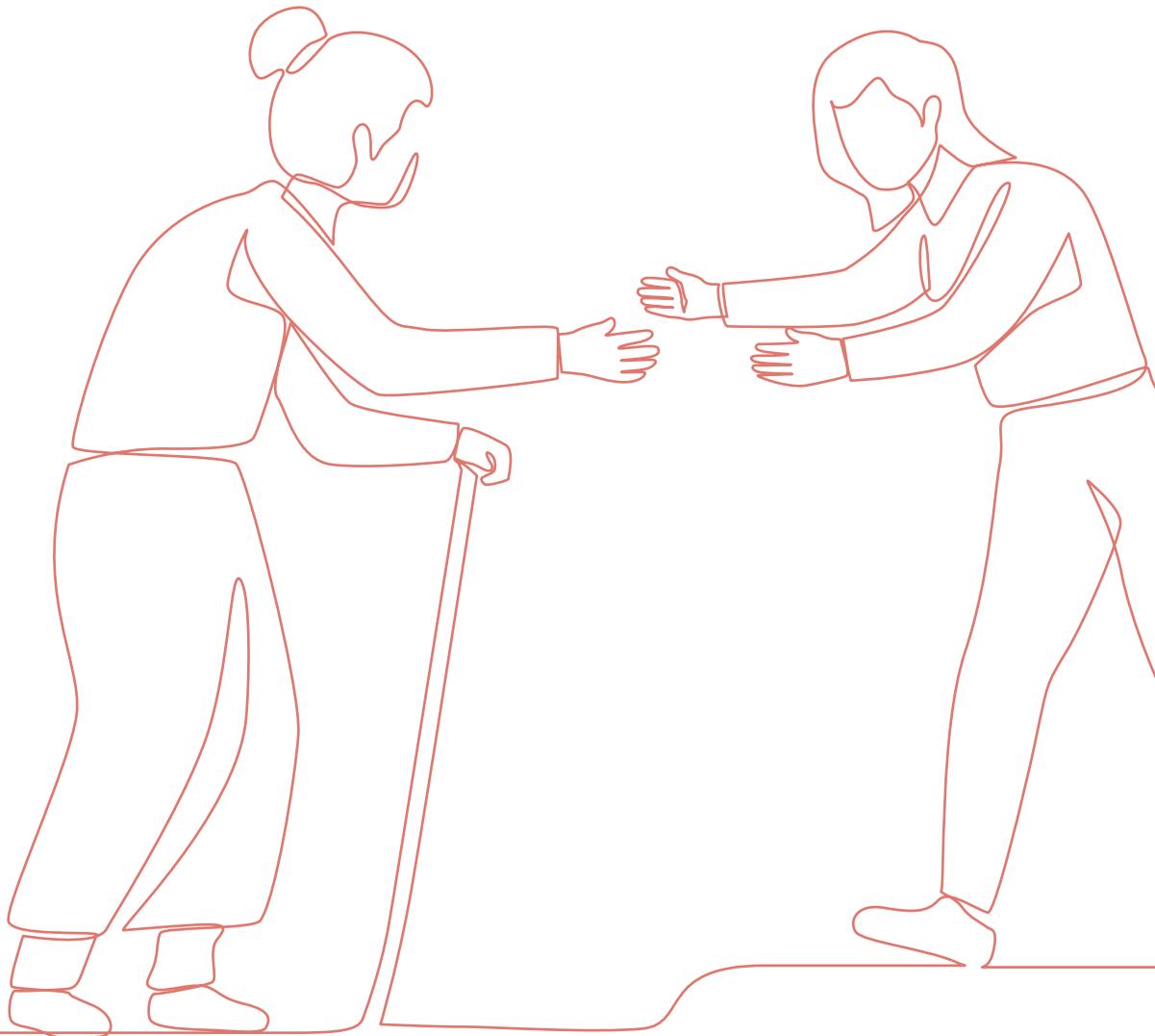
El Programa de Mayores de Cáritas Diocesana desarrolla su intervención mediante dos **Centros de Estancia Diurna (Hassidim y Las Nieves)**, ubicados en el barrio de Ofra, en Santa Cruz de Tenerife, y en Finca España, en San Cristóbal de la Laguna. Dichos centros prestan atención a personas mayores con un grado moderado de deterioro físico o cognitivo, proporcionando servicios especializados con carácter preventivo y rehabilitador.

Además, contamos con el **proyecto Santa Luisa de Marillac en San Sebastián de La Gomera**, un comedor social y centro de ocio para personas mayores vulnerables y que viven solas. En este sentido, todas las personas usuarias de nuestros proyectos reciben una **atención integral e individualizada adaptada a sus necesidades y circunstancias**, con el objeto de mantener, preservar y mejorar su funcionalidad; a la vez, sirven de apoyo y respiro a la familia o cuidador.

Desde Cáritas venimos trabajando desde hace muchos años con el colectivo de las personas mayores, siendo nuestro principal objetivo mejorar su calidad de vida, combatir la soledad y el aislamiento, que por diferentes circunstancias puedan padecer, así como procurar que puedan mantenerse el mayor tiempo posible en sus domicilios habituales en las condiciones de dignidad y bienestar a las que tienen derecho.

EMPODERAMIENTO Y RECONOCIMIENTO

El cambio demográfico que está sufriendo la población mundial, ligado a una mayor esperanza de vida y al descenso de la natalidad, replantea la necesidad de reforzar las políticas públicas orientadas a garantizar el bienestar social y la calidad de vida de las personas de edad. La emergencia sanitaria puso de relieve el sufrimiento, la vulnerabilidad y el aislamiento que sufren estas personas. Por ello, se hace necesario el reconocimiento y empoderamiento del colectivo.



RETOS DE FUTURO CON LAS PERSONAS MAYORES

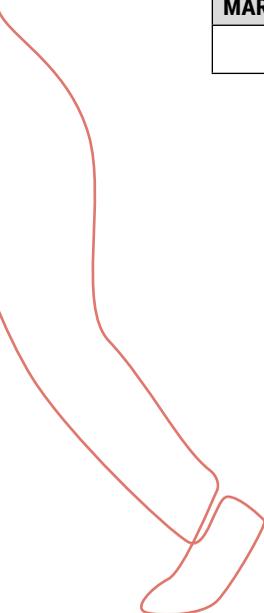
Todas las personas llegaremos a viejos; por lo tanto, tenemos que prepararnos para ello. Debemos asumir responsablemente como sociedad que las personas mayores tienen derecho a disfrutar de una vejez satisfactoria, donde se respete su dignidad, recibiendo los cuidados y la protección que necesiten en cada momento de su proceso de envejecimiento. Para llegar a eso, toda la sociedad debe asumir su parte de responsabilidad. Así, tendremos que ser más solidarios y cuidar de las personas mayores de nuestro entorno, bien con el apoyo en pequeñas tareas, acompañamiento e incluso con la denuncia social ante casos de abandono o maltrato.

CENTROS DE ESTANCIA DIURNA (CED); ACTIVIDADES DE OCIO Y PREVENCIÓN DEL AISLAMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO EN DOMICILIO A PERSONAS MAYORES EN SOLEDAD

- CED HASSIDIM Y LAS NIEVES
- ACOMPAÑAMIENTO EN DOMICILIO A PERSONAS MAYORES EN SOLEDAD
- PROYECTO SANTA LUISA DE MARILLAC (LA GOMERA)

LAS CIFRAS

PROYECTOS	PERSONAS ATENDIDAS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
CED HASSIDIM		2	22	24
CED LAS NIEVES		2	32	34
PROYECTO SANTA LUISA DE MARILLAC EN LA GOMERA		15	8	23
				81



“La posesión de una vivienda tiene mucho que ver con la dignidad de las personas y con el desarrollo de las familias”

(Papa Francisco,
@pontificex_es 18/06/2015)



PERSONAS EN SITUACIÓN DE SIN HOGAR Y VIVIENDA

Cáritas Diocesana de Tenerife cuenta actualmente con **ocho recursos alojativos**, siete entre el Norte, el Sur y el Área Metropolitana de la Isla, y otro en Santa Cruz de La Palma. Además, tenemos **tres centros de Día**, uno en Tenerife y dos en La Palma. Todos se dirigen fundamentalmente a colectivos en situación de exclusión social y otras problemáticas, mientras que uno de ellos es específico para madres con hijos menores a su cargo. El objetivo básico es la **inclusión social del colectivo de personas en situación de sin hogar**. De igual modo, contamos con un proyecto de asesoramiento que pretende acompañar a las **familias que están en riesgo de pérdida de vivienda**. Los equipos de cada proyecto están compuestos por profesionales y personas voluntarias que realizan un acompañamiento individual, familiar y grupal. **La finalidad es el desarrollo de la persona y la familia** en las diferentes áreas deficitarias (empleo, economía, vivienda, desarrollo personal, salud...), que impulse la consecución de aquellos objetivos que permitan una mejora psicosocial.

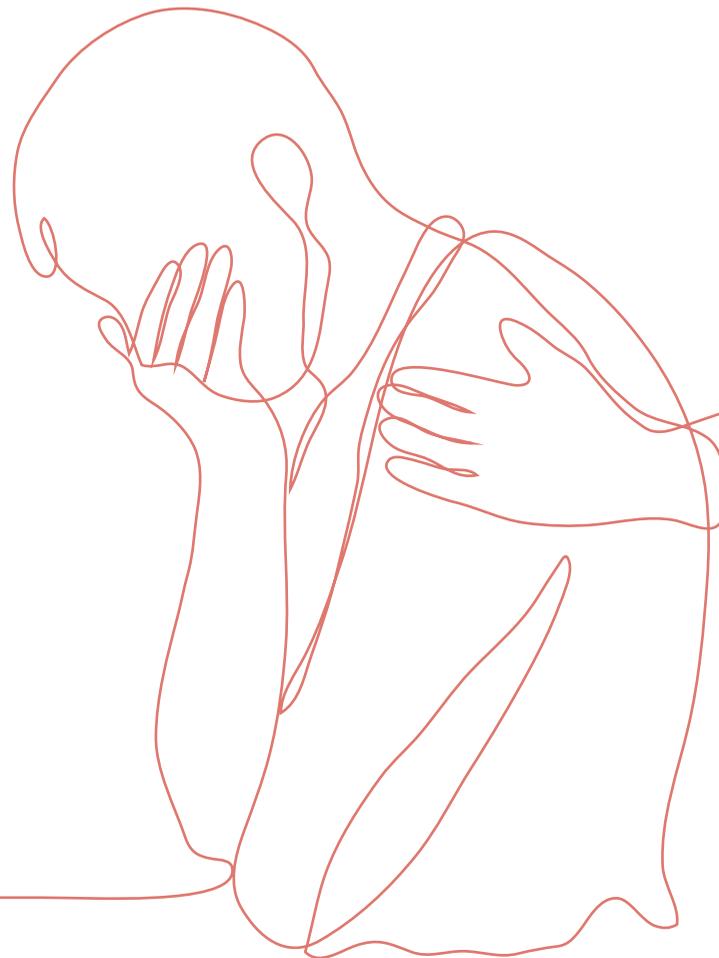
El Programa de Personas en situación de sin hogar y vivienda de Cáritas Diocesana de Tenerife ha establecido un compromiso significativo a lo largo de los últimos 50 años con las personas en situación de sin hogar de la Diócesis, y desde hace más de dos décadas con personas con problemática de adicción alcohólica.

La experiencia adquirida a lo largo de estos años nos ha permitido ir adaptando nuestros procesos de intervención e incluso los servicios ofertados a las necesidades y demandas del colectivo, permitiendo actualmente contar con una **red de recursos alojativos en la isla de Tenerife y La Palma** para personas en situación de sin hogar, así como una Unidad de Atención a las Drogodependencias específica para trabajar la deshabitación alcohólica. Trabajamos de manera coordinada con el Programa de Empleo de la entidad, con la intención de ofrecer una atención integral, trabajando desde las capacidades y las potencialidades de las personas, acompañando procesos que favorezcan su inclusión social, siendo la persona el centro de nuestra acción.

Entendemos que este proceso se encuentra indispensablemente unido a dos principios fundamentales: **el acceso pragmático y realista de los derechos sociales y sanitarios que le corresponden a la persona, y el cumplimiento del derecho fundamental del acceso a un espacio seguro al que considerar un hogar.**

PROGRAMA DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE SIN HOGAR Y VIVIENDA

- **Proyecto Drago**
- **Unidades Móviles de Atención en Calle (UMAC) en Tenerife y La Palma**
- **Recursos alojativos: Atacaite, Café y Calor, Ciprés, Guajara, María Blanca, Lázaro, Santo Hermano Pedro y Magarza.**
- **Vivienda: Proyecto Base 25**
- **Proyecto Semillas de Algazara**
- **Hogar “Joel Álvarez” en La Palma**
- **Centros de Día para personas en situación de sin hogar en Tenerife y La Palma**



LAS CIFRAS

<i>PROYECTOS Y RECURSOS</i>	<i>PACIENTES ATENDIDOS</i>	<i>FAMILIAS ATENDIDAS</i>	<i>ALTAS TERAPÉUTICAS</i>	<i>CONTINÚAN EN TRATAMIENTO</i>
DRAGO	213	106	35,2%	51,8%

UNIDADES MÓVILES DE ATENCIÓN EN CALLE	<i>PERSONAS ATENDIDAS TENERIFE</i>	<i>PERSONAS ATENDIDAS LA PALMA</i>
Hombre (Persona Adulta)	775	146
Mujer (Persona Adulta)	245	33
Otras identidades de género (Persona Adulta)	7	0
Menores de edad	47	0
TOTAL	1074	179

RECURSOS ALOJATIVOS	<i>PERSONAS ATENDIDAS</i>	<i>PERSONAS ACOGIDAS</i>
Café y Calor	191	52
Guajara/Magarza	19	19
Ciprés	30	16
Lázaro	15	15
María Blanca	27	27
Atacaite	34	24
Santo Hermano Pedro	85	35
TOTAL	401	188

PROYECTO DRAGO

Proyecto Drago es una Unidad de Atención a las Drogodependencias (UAD) específica de alcohol para el tratamiento de esta adicción, desde un enfoque terapéutico biopsicosocial. **Es un recurso de nuestra Cáritas Diocesana, dentro de la Red de Drogodependencias de la Dirección General de Salud Pública, subvencionado por la Consejería de Sanidad del Gobierno de Canarias.** Se puso en marcha hace ya más de dos décadas.

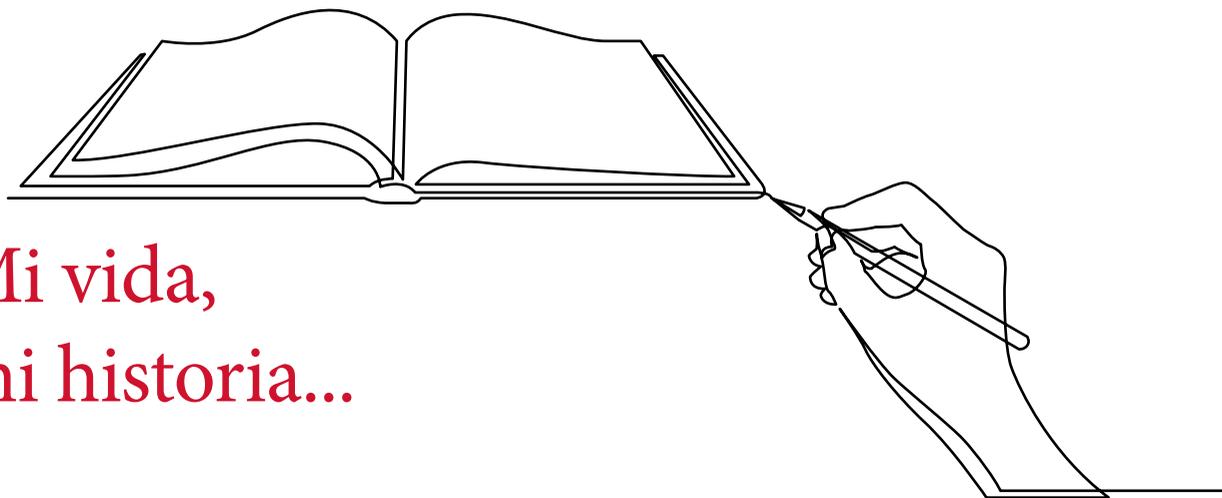
En nuestra asistencia realizamos la acogida del paciente y su familia, diagnosticamos su trastorno por consumo abusivo de alcohol, para iniciar con él el tratamiento, desintoxicación, deshabi-

tuación y rehabilitación alcohólica. Después de la obligada reestructuración y reacondicionamiento del servicio, debido a las medidas sanitarias impuestas por la pandemia, en el año 2021 se reinició la actividad presencial en el centro en horario completo.

En este sentido, durante el pasado año se atendieron a un total de 213 pacientes, de los cuales 66 fueron mujeres y 147 hombres. Del total de personas atendidas, el 35,2% recibió el alta terapéutica, mientras que el 51,8% continúa en tratamiento. Además, Drago atendió a 106 núcleos familiares, siendo 81 hombres los que manifestaron tener apoyo familiar, frente a 25 mujeres que también lo tienen.



Mi vida, mi historia...



María (nombre ficticio dado para preservar su intimidad) explica cómo empezó pensando que una copita no le hacía daño, “pero al cabo del tiempo esa copita se convirtió en lo más habitual de mi vida”. “Me encontraba en unas circunstancias que equivocadamente me llevaron a refugiarme en el alcohol. Pero en realidad no era yo; no me cuidaba, se me olvidaban las cosas, ... No quería reconocer lo que me estaba pasando hasta que desperté gracias a la ayuda de mi familia y del proyecto Drago”, recalca María, quien reconoce que ahora se encuentra “liberada”, porque “el alcohol ya no forma parte de mi vida”. “Ahora soy la persona que quiero ser. Soy yo misma; me cuido, me arreglo y soluciono los pequeños y grandes problemas y decido como quiero que sea mi vida sin que una sustancia tóxica me de fuerza para actuar”, recalca.

En la misma línea se manifiesta Pablo, quien reconoce que “bebía como un descosido para olvidar mis problemas; nada más saltar de la cama buscaba algo que tomar”. El comienzo del tratamiento fue muy difícil, pero gracias a la ayuda de mi familia y de las profesionales de Drago, y tras un proceso muy lento y con mucho sacrificio, salí adelante. Ahora llevo ya más de cuatro años sin beber y mi vida ha cambiado por completo. Soy la persona que quiero ser, y soy feliz”, concluye.

PARTICIPANTES DEL PROYECTO DRAGO

UMAC

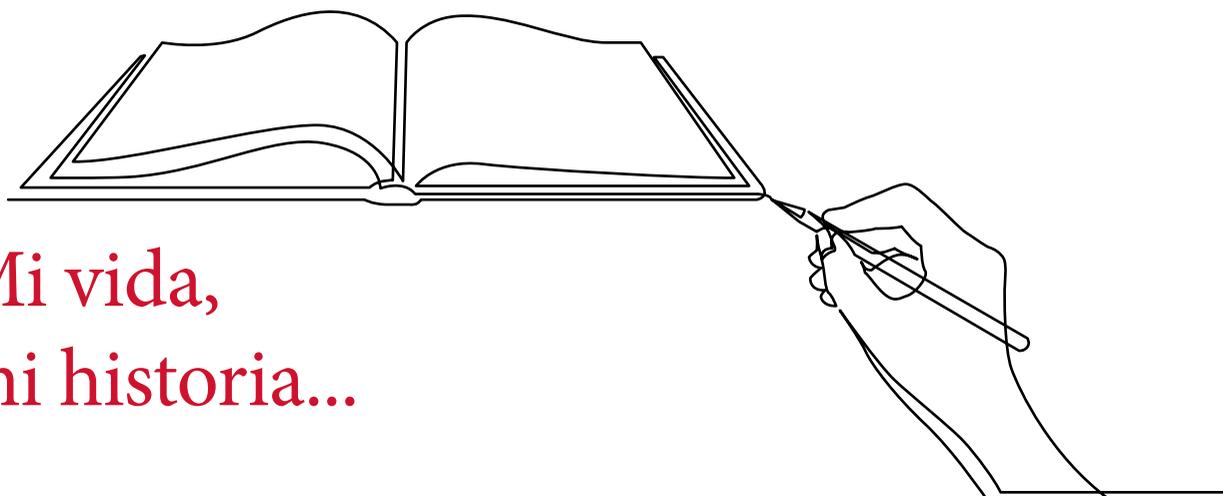
Las Unidades de Atención en Calle (UMAC) para personas en situación de sin hogar nacen en el año 2016 tras la solicitud de un grupo de arciprestazgos de la Diócesis, que a través de la entidad promueven inicialmente la creación de estas unidades en el territorio, primeramente para realizar un diagnóstico en distintos lugares de las islas de Tenerife y La Palma sobre la situación del colectivo. Tras un análisis y posterior reflexión nos hicieron comprender que nuestro lugar era acompañar a aquellas personas y familias en situación de exclusión residencial extrema en los lugares que se habían convertido en sus hogares provisionales (zonas a la intemperie, vehículos, cuevas, ruinas, infraviviendas, etc....).

Desde entonces, nuestro acompañamiento se ha ido prolongando **a lo largo de los últimos seis años, actuando ya en 30 municipios de la isla de Tenerife y en 14 de La Palma**. El trabajo realizado en estos años representa una labor cada vez más necesaria, ante la situación que se ex-

pone con mayor gravedad en personas que no cuentan con los recursos necesarios para defender sus proyectos de vida, y menos aún con las herramientas sociales para poder tener sus necesidades básicas cubiertas. Así, la principal labor de las UMAC es localizar a estas personas, valorar e identificar la problemática que ha causado su exclusión, y vincularlas con la comunidad y el sistema de protección social, que se encuentra representado en las administraciones públicas. Estas tienen una deuda pendiente con estas personas, como garantes de los derechos fundamentales del colectivo y sus familias.

En este proceso, las UMAC proporcionan ayudas puntuales y conectan a las mismas con los arciprestazgos y parroquias. Sumándose con ello a la construcción de una **red de apoyo fraternal, con recursos básicos, de escucha activa y apoyo humanitario, que facilita una respuesta ante la carencia de opciones de estas personas**. No en vano, este proyecto encierra una mirada de derechos, el deseo de poner luz a situaciones desconocidas por la sociedad; personas que se encuentran en un "pozo emocional", con un trato injusto, que les sumerge en la invisibilidad y les condena a la pobreza extrema y la soledad.

Mi vida, mi historia...



Cuando conocí al equipo de la UMAC yo estaba en la calle. Me quedaba en La Higuera, un parque recreativo, donde tenía acceso a agua y comía de lo que me daba la gente. Tuve la oportunidad de que la trabajadora social del Ayuntamiento de Los Realejos me pusiera en contacto con la UMAC. Luego recuerdo que me vinieron a buscar con mis maletas para ir a María Blanca. Para mí fue un empujón, estaba cobrando 280 euros y me arreglaron mi prestación. Pusieron todos mis papeles al día. Ahora estoy mucho mejor, aunque es verdad que el precio de los alquileres me complica mucho las cosas. Cuando terminé de hacer mi plan de ahorro, me fui de alquiler a una habitación en el Puerto de la Cruz. Ahora estoy compartiendo piso en Los Realejos. Gracias a Cáritas logré salir de la calle. Nunca podré ser desagradecido con personas que me han dado tanto. En cuanto entré en María Blanca, tuve el propósito de ahorrar para mejorar mi situación y poder irme a una vivienda”.

PARTICIPANTE DEL PROYECTO UMAC EN TENERIFE

RECURSOS ALOJATIVOS

ATACAITE

Se trata de una casa de acogida destinada a familias monomarentales (mujeres solas con hijos) en situación de exclusión social. Dispone de plazas para 10 unidades familiares. Se trata de un recurso alojativo de media exigencia, con cobertura de 24 horas. Está acompañado por un equipo multidisciplinar compuesto por dos educadoras y una trabajadora social.

El proyecto está orientado a **mujeres que carecen de recursos económicos suficientes para garantizar la cobertura de las necesidades básicas en condiciones dignas**. También pueden acceder al mismo mujeres en estado de gestación. Las familias disponen de habitación propia y comparten baños y cocina, además de una zona común de juegos para los menores. Atacaite presta sus servicios en la isla de Tenerife, teniendo prioridad las familias monomarentales de Santa Cruz de Tenerife. El proyecto nació en 1995 y está abierto 24 horas al día durante todo el año.

CAFÉ Y CALOR

Es un **recurso alojativo nocturno de baja exigencia para hombres adultos en situación de sin hogar**.

El centro consta de 20 plazas y su horario es de 20.00 a 08.00 horas, de lunes a sábado. Los domingos y festivos está abierto las 24 horas del día.

El proyecto nace en el año 1998 para dar respuesta a las personas en situación de sin hogar que demandaban ayuda en las Cáritas parroquiales de la zona. En principio prestaba una ayuda básicamente asistencial, ofreciendo alojamiento nocturno, desayuno y cena. Con el tiempo, la intervención ha ido adaptándose al Modelo de Acción Social (MAS) de Cáritas, que ofrece herramientas para intervenir con la persona de forma integral con el foco en la mirada de derechos.

Cuenta con un equipo multidisciplinar compuesto por tres educadores y una trabajadora social. El único requisito de entrada es encontrarse en una situación de sinhogarismo. El acompañamiento tiene una base asistencial, debido al desgaste generalizado de algunos perfiles, pero de enfoque integral, **siempre desde el proceso individual hacia la inclusión social** según los ritmos que va marcando cada persona.

CIPRÉS

El proyecto Ciprés está destinado a **mujeres en situación de sin hogar**, y cuenta con un total de 10 plazas. Se trata de un recurso alojativo de media exigencia, con cobertura 24 horas. Está acompañado por un equipo multidisciplinar compuesto por dos educadoras y una trabajadora social.

El requisito de entrada, además de encontrarse en situación de sinhogarismo, es el compromiso hacia la intervención socioeducativa. El recurso ofrece servicio 24 horas para la cobertura de necesidades básicas, tales como alimentación, higiene, medicación, transporte y ropero, además de la atención socioeducativa del equipo multidisciplinar.

Su ámbito de acción es provincial, ya que recibe demandas de acogida y atención externa de cualquier lugar de la provincia de Santa Cruz de Tenerife. **Se puede solicitar plaza en el centro por iniciativa propia o mediante derivación** por parte de otras entidades o recursos públicos o privados, en cuyo caso se solicita el preceptivo informe social de derivación. El proyecto Ciprés inició su andadura en enero de 2015 y funciona los 365 días del año, las 24 horas del día.

GUAJARA

Guajara es un recurso alojativo ubicado en Santa Cruz de Tenerife, que dispone de 16 plazas, creado para atender a **hombres en situación de exclusión social, o en riesgo de padecerlo; más concretamente, está orientado a personas que se encuentran en situación de sin hogar, mayores de edad.**

La casa cuenta con cuatro habitaciones, donde los participantes comparten el espacio. El recurso está abierto las 24 horas del día, 365 días al año. Se trata de un proyecto puesto en marcha por Cáritas Diocesana de Tenerife hace ya más de 40 años. Desde entonces, se ha ido adaptando a las nuevas realidades sociales y a las nuevas metodologías.

Así, actualmente, además de cubrir las necesidades básicas de alojamiento, manutención, transporte o ropa de los participantes, se realiza con ellos un trabajo integral desde distintos ámbitos: jurídico, sanitario, psicológico, laboral, económico, etc. **Cuenta con un equipo multidisciplinar compuesto por dos educadores y una trabajadora social.**

MARÍA BLANCA

Se trata de un recurso alojativo de 13 plazas ubicado en el municipio de Puerto de la Cruz, **destinado a personas en situación de sin hogar.**

Permanece abierto las 24 horas, los 365 días del año. Su ámbito es provincial, aunque por su ubicación atiende sobre todo a la población de la zona norte de la Isla, y más concretamente de la **comarca del Valle de La Orotava.**

Puesto en marcha hace más de 20 años por iniciativa de las Cáritas parroquiales del Valle de La Orotava, responde a la necesidad de atender a personas del norte de la isla que llevan largos periodos en situación de exclusión social. Cuenta con un equipo multidisciplinar compuesto por dos educadores y una trabajadora social.

LÁZARO

El proyecto Lázaró está destinado a atender a **hombres en situación de sin hogar.** Cuenta con un total de 12 plazas.

Su ámbito de acción es regional, ya que recibe demandas de acogida y atención externa de cualquier lugar de Canarias. Se puede solicitar plaza en el centro por iniciativa propia o mediante de-

rivación por parte de otras entidades o recursos públicos o privados, en cuyo caso se solicita el preceptivo informe social de derivación.

El recurso está destinado a hombres en situación de exclusión social, cuya situación requiere un proceso de inclusión aceptado por la persona. En cualquier caso, el equipo técnico del proyecto, que está compuesto por dos educadores y una trabajadora social, realiza una entrevista inicial de valoración y acogida, previa petición de cita por vía telefónica o correo electrónico.

Su origen se remonta a 1995, a raíz de la iniciativa de un grupo de personas vinculadas al sistema sanitario. Un año después, Cáritas Diocesana de Tenerife se hizo eco de la acción y puso los medios económicos y humanos, germen de la actual casa de acogida. Con capacidad para doce plazas, **su objetivo inicial era atender y acompañar dignamente a las personas que afectadas de SIDA** en el último tramo de sus vidas.

En el año 2000 se produjo un cambio, ya que la enfermedad pasó a ser crónica a consecuencia de los avances médicos, por lo que se empezó a trabajar otra línea de intervención en la que se reforzaba la autonomía personal, trabajando las habilidades sociales y laborales favoreciendo la integración.

Desde 2013 a 2019 se produjo de nuevo un giro en el proyecto, adaptándose a los cambios sociales, económicos y sanitarios, y se pasó de

atender sólo a personas afectadas por el VIH/SIDA a otras que estuvieran en una situación de sinhogarismo con problemáticas añadidas propias de la exclusión social.

Actualmente, y tras una reestructuración del programa alojativo de personas en situación de sin hogar de Cáritas Diocesana de Tenerife, se ha generalizado el perfil de atención, pudiendo acceder cualquier persona de género masculino en situación de sin hogar. Así, aunque se siguen asumiendo los perfiles que suman problemáticas sanitarias como el VIH-SIDA y la Patología Dual, Lázaro acoge de forma genérica a hombres en situación de extrema vulnerabilidad, a los que se ofrece una atención personalizada y profesionalizada.

SANTO HERMANO PEDRO

El proyecto Santo Hermano Pedro es un recurso alojativo de baja exigencia, que da cobertura a **hombres y mujeres de entre 18 a 65 años de edad que se encuentran en situación de sin hogar.**

Fue puesto en marcha por Cáritas Diocesana de Tenerife en agosto de 2021 (sustituyendo al proyecto San Antonio de Padua, que estaba ubicado en Granadilla de Abona), y su objetivo principal, además de dar cobertura a las necesidades humanas de seguridad y protección física y psicoló-

gica -entre las que se encuentra la alimentación, la higiene y el alojamiento-, ofrece también atención socioeducativa de un equipo multidisciplinar compuesto por cinco profesionales de la educación social y una trabajadora social. De esta forma, se **garantiza la cobertura desde un enfoque integral, tal y como establece el Modelo de Acción Social (MAS) de Cáritas.**

El recurso, que se encuentra ubicado en el municipio sureño de Arona, está financiado por el Cabildo de Tenerife y el Gobierno de Canarias. Cuenta con un total de 20 plazas y ofrece sus servicios las 24 horas del día, los 365 días del año.

MAGARZA

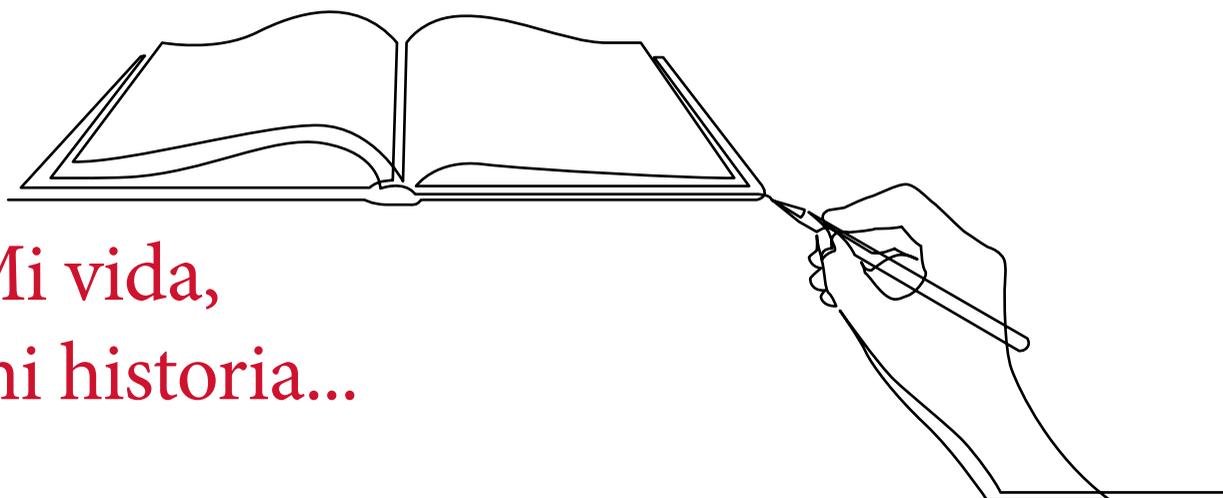
El proyecto Magarza consiste en un espacio alojativo temporal para **hombres a partir de 60 años de edad**, que difícilmente tienen la posibilidad de lograr su plena inclusión social y laboral. El recurso consiste en un piso de tres habitaciones, donde tratamos de garantizar un espacio digno para personas que cuentan con cierta autonomía personal. El proyecto tiene 3 plazas, y la mayor parte de las personas que son derivadas proceden de otros recursos alojativos de la entidad. Ubicado en la isla de Tenerife, nació en el año 2019, y ofrece sus servicios las 24 horas del día, los 365 días del año.

“No puede ser que no sea noticia que muere de frío un anciano en situación de calle, y que sí lo sea una caída de dos puntos en la Bolsa”

(Papa Francisco,
Evangelií Gaudium)



Mi vida, mi historia...



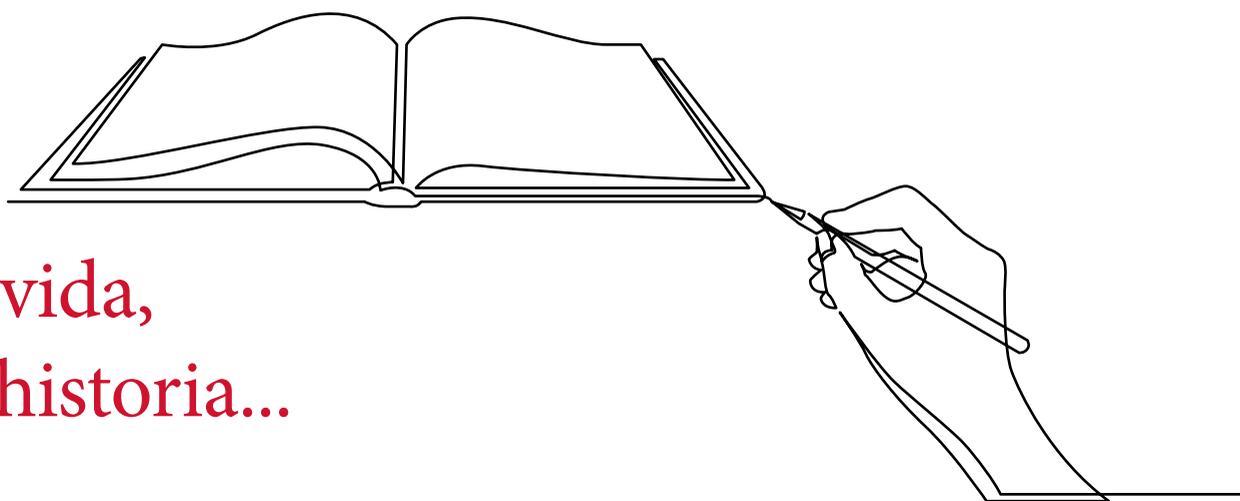
Llevo en la calle más tiempo del que puedo recordar. Sin embargo, siempre fui un buen estudiante, de los que incluso sacaban matrículas de honor y ganaban concursos de redacción o dibujo. Hasta que en octavo de EGB mis padres se separaron por problemas surgidos a raíz de un maltrato a mi hermano mayor y a mí. Fue entonces cuando comenzamos a consumir drogas, desde los 13 años (cannabis). A partir de los 16 empezamos con la heroína. Con el paso del tiempo mi hermano moriría asesinado en un robo”.

“Mi autodestrucción continuó durante años. Hoy en día, si no me ando con ojo, vuelvo a repetir actitudes adquiridas con el tiempo y gracias a psicólogas como Eva, de Cáritas, aprendo a detectar y parar. He vivido de todo, y soy capaz de volver loco a cualquiera”.

He estado en unas cuantas casas de acogida de Cáritas, pero fue aquí, en el proyecto Café y Calor, donde empecé a poner freno a la locura de mi vida. Sólo tengo palabras de agradecimiento a Cáritas (a las psicólogas, los educadores/as,...) ya que han llenado mi vida con otras cosas que no son las drogas. A nivel emocional, me han ayudado a “curarme” y a superarme”.

“Yo seguiré intentándolo y, sinceramente, espero que Cáritas siga ahí para que, cuando vuelva caer, pueda tocar en su puerta.

PARTICIPANTE DEL PROYECTO CAFÉ Y CALOR



Mi vida, mi historia...



Soy Ricardo González, hijo de padre y madre canarios, nacido en Caracas, Venezuela. Creí en un barrio humilde, en una familia humilde, nuestros padres nos enseñaron muy bellos y buenos valores y una educación. Cuando ocurrió el deslave del Estado de Vargas (la tragedia de Vargas, denominada también como el desastre de Vargas, es como se le conoce al conjunto de deslaves, corrimientos de tierra e inundaciones ocurridas en las costas caribeñas de Venezuela, ocurridos en el estado de Vargas el 15 de diciembre de 1999 y especialmente trágica para dicho estado, desde donde recibe la denominación, pero que afecta a otras regiones del país) nuestra casa fue destruida por completo, no quedaron ni siquiera los cimientos. La situación en Venezuela en estas últimas décadas ha sido muy alarmante y desesperada. Aun teniendo un trabajo, el salario no alcanzaba mínimamente para sobrevivir. Y yo me quedé sin hogar desde ese 15 de diciembre de 1999”.

“He tenido que dormir en muchos sitios a la intemperie, al raso, incluso en algunas zonas de montaña, con las inclemencias del clima, muy pendiente de la inseguridad. Y nuestra familia allá en Venezuela, perdimos a mi padre y a mi hermano mayor, asesinados por el hampa. Logré trabajar de Seguridad en una urbanización, pero no me alcanzaba el sueldo, sólo para tratar de alimentarme. Como pude me compré una chaqueta larga y usaba bolsas de basura para protegerme del frío y la lluvia”.

“Los dramas de muchos pobladores y familias eran escalofriantes los últimos años allá. Cuando me trasladaba al trabajo llegué a ver familias revisando en los contenedores de basura de los supermercados, para tratar de comer algo y sobrevivir. Llegué a dormir bajo los puentes, en plazas... fueron situaciones totalmente desesperantes e inseguras”.



“En una ocasión, un delincuente armado con una pistola automática 9 milímetros, me apuntó para asaltarme y pensé que me iba a matar... Le entregué lo poco que tenía de dinero y algunas bolsas de comida que tenía para mi. Gracias a Dios se conformó y me dejó marchar; trabajando de seguridad también tuve un roce con una banda de delincuentes y me amenazaron de muerte. Así que como pude viajé a Canarias, de donde son originarios mis padres. Al principio no fue sencillo, y el destino me llevó de nuevo a la calle, a encontrarme en una situación de vulnerabilidad; tratando de sobrevivir, durmiendo en las playas, en la calle, en el merendero de Los Campitos... en la playa de las Teresitas... por las zonas de Bajamar...etc”.

“Muchas personas no se pueden ni imaginar la alta sensación de vulnerabilidad; de frío, de temor, de miedo... que se pasa en esta situación de sin hogar. Pero gracias a Dios pude contactar con los bellos seres humanos de Cáritas en Santa Cruz de Tenerife. Ellos me acogieron con amabilidad, respeto y educación”.

“Gracias a Cáritas pude abandonar la calle, me dieron estabilidad, sostén, alimentación y me asesoraron para mejorar mi salud, tanto física como mental...En el actual recurso alojativo de Guajara de Cáritas, he logrado sentirme como en un hogar, siempre desde el respeto y la educación. Con mis compañeros trato de sentirme como si fueran mis hermanos y mis sobrinos”.

“Gracias a estos verdaderos seres humanos de Cáritas, que son muy profesionales y con un gran corazón. Nos acogen, ayudan y asesoran para poder superar esta situación y estas circunstancias que suponen el verte solo, desprotegido, con frío, mal comido y en una inseguridad total, como es sobrevivir en la calle y sin un hogar. Por eso, a todas las autoridades que les competen ayudar y crear los medios, les pido más infraestructuras y más auxilio y muchos más medios para ayudar a muchas más personas en situación de alta vulnerabilidad... Háganlo, por favor”.

“Hay que tener caridad, misericordia, benevolencia, con el prójimo más necesitado y vulnerable... es un gran acto de buena fe y el mejor ejemplo de amor ágape con los más necesitados...”.

TESTIMONIO DE UN PARTICIPANTE DEL PROYECTO GUAJARA

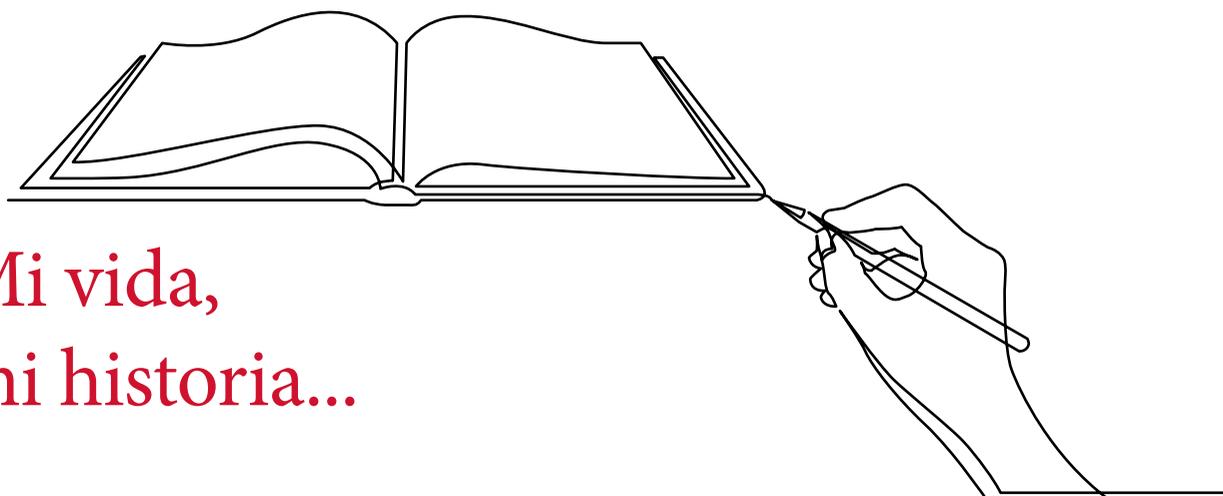
CENTRO DE DÍA DE SANTA CRUZ DE LA PALMA Y LOS LLANOS DE ARIDANE

El compromiso de las parroquias en la isla de la Palma se ve reflejado, entre otras cuestiones, en los servicios de día para personas en situación de sin hogar creados por iniciativa propia, por parte de las parroquias de Santo Domingo, en 2018, en Santa Cruz de La Palma; y la parroquia de San Pedro Apóstol y Los Santos Mártires, desde 2020, en el municipio de Los Llanos de Aridane. Dichos **servicios de día tienen la finalidad de dar acceso a recursos básicos como alimentación, aseo y ropero a las personas sin hogar de la Isla**, además de proporcionar un espacio de descanso y protección donde el acompañamiento humanitario y la escucha activa que proporciona el voluntariado hacen única y enriquecedora la acción diaria.

HOGAR JOEL ÁLVAREZ

El Hogar Joel Álvarez es la última incorporación a la red de recursos alojativos de Cáritas Diocesana de Tenerife. Inició su actividad en el mes de marzo de 2021, todavía con las graves consecuencias que estaba generando la pandemia por la Covid-19. Así, gracias a la implicación de las Parroquias de El Salvador y Santo Cristo de Calcinas, se hizo posible que dicho servicio se uniera a los otros proyectos de atención al colectivo de personas sin hogar que ya existían en La Palma. En la actualidad cuenta con 14 plazas alojativas de carácter mixto, y **representa el único recurso alojativo específico de atención a las personas en situación de exclusión residencial extrema que existe en la Isla.**

Mi vida, mi historia...



Llevo casi dos años en la isla de La Palma, después de un tiempo fuera. Conozco a poca gente de confianza y tras varios tropiezos, me encontraba con mi pareja viviendo con un amigo desde unos días antes de la explosión volcánica. Así, de un día para otro, mi amigo decidió que ya no quería que estuviésemos allí y tras varias discusiones, nos tuvimos que ir. Pasamos varias noches en la calle; mi hermano, aunque no mantenemos una relación muy buena, se enteró de mi situación y se puso en contacto conmigo para comentarme que podía hablar con el párroco y que él podría ayudarme. A partir de ahí, comencé a ir a el servicio de día de Santa Cruz de La Palma, con las voluntarias y técnicas, donde hicieron que me sintiera querido y en familia, y al poco tiempo nos dieron una plaza a mi y mi pareja en el Hogar Joel. Luego, gracias al proyecto Mila, conseguimos trabajo y ahora me encuentro más motivado, haciendo planes de futuro, pensando en alquilarme algo con mi pareja, cosa que antes de llegar a Cáritas ni se nos pasaba por la cabeza. Esto ha sido una vivencia más en nuestra trayectoria vital, que cada día va a mejor gracias al acompañamiento de toda la familia de Cáritas, mi familia”.

**AYMAR SÁNCHEZ, PARTICIPANTE DE LA UMAC Y DEL HOGAR JOEL ÁLVAREZ
EN LA ISLA DE LA PALMA**

PROYECTO BASE 25

El proyecto Base 25 se viene desarrollando desde hace más de un lustro en las viviendas de la isla de Tenerife donde se encuentran familias en situación de vulnerabilidad y exclusión.

La **vivienda es el lugar básico para la vida, que garantiza la subsistencia y protección de las personas y las familias.** Es un Derecho Humano y Constitucional y, a pesar de ello, no es un derecho fundamental ni subjetivo, lo que dificulta la exigencia del mismo. En este sentido, el proyecto Base 25 está destinado a asesorar a familias en riesgo de perder su vivienda única y habitual con procesos judiciales y extrajudiciales abiertos, y que no cuentan con ingresos económicos suficientes.

Estos procesos pueden ser:

- Ejecuciones hipotecarias
- Desahucios de alquiler: por impago, finalización de contrato con reclamación de cantidades.
- Desahucios en precario (cuando no hay titularidad sobre la vivienda en cualquiera de sus formas).

Las familias atendidas han puesto en valor el desplazamiento a domicilio y la cercanía

frente a la saturación y burocratización de los Servicios Sociales públicos, a las que incluso algunas familias no habían llegado a acceder, y la **celeridad** en la intervención, personándonos en las viviendas y con las familias, así como la **personalización de la intervención.**

El resultado es que las **familias participantes tienen conocimiento de las verdaderas consecuencias de los procesos judiciales** iniciados o de su situación legal. Esta información les puede ayudar en la toma de decisiones respecto a la problemática que les afecta.

El gran problema de la vulneración del Derecho Humano a la Vivienda son las dificultades de acceso a un hogar, en muchos casos, y el sostenimiento de las viviendas de alquiler para los hogares dependientes de prestaciones y/o subsidios y de empleos inestables y precarios.

El parque público de viviendas es mínimo y la cantidad de viviendas públicas a las que se puede acceder es irrisorio. Los tiempos de tramitación se alargan durante meses en los casos de los ayuntamientos, con la consideración de que no todos los consistorios contemplan este tipo de ayudas o sus cuantías son insuficientes. Alargándose hasta un año o más en el caso del Gobierno de Canarias, cuando las personas deben pagar el alquiler todos los meses, en los cinco primeros días. No en vano, la mayoría de las ayudas del Instituto Canario de la Vivienda (ICAVI) están enfocadas para las clases medias,

que son bien recibidas y tienen que mantenerse (mejorando los tiempos que tardan en hacerse efectivas) pero que no son válidas para las personas en exclusión social, que es el perfil poblacional más vulnerable y más vulnerado, y con el que se actúa desde Base 25.

Depositar la cobertura de un Derecho Humano en el mercado libre es una contradicción en sí misma, más aún cuando encontrar una vivienda de alquiler está resultando casi imposible incluso para personas trabajadoras con sueldos medios, no solo por los altísimos precios que siguen subiendo, sino por la gran cantidad de requisitos que se están exigiendo. Las familias que acompañamos no cumplen con casi ninguno de los requisitos.

De hecho, desde Cáritas acompañamos a familias que están solas, que no tienen avales, que perciben ingresos mínimos que provienen de trabajos precarios o prestaciones básicas. En muchos casos ni siquiera pueden demostrar ingresos porque trabajan en economía sumergida.

Todas las familias receptoras de rentas básicas están en situación de pobreza y no pueden cubrir las necesidades básicas por sí mismas y, por ende, no pueden cubrir el coste de una vivienda.

La vulneración del Derecho a la Vivienda se resuelve ofreciendo vivienda pública, digna y adecuada a las personas que no la tienen y/o están a punto de perderla.

PROYECTO BASE 25

PERSONAS ATENDIDAS EN 2022

PERSONAS ADULTAS	1.301
MENORES	610
TOTAL	1.911

HOGARES ACOMPAÑADOS

TOTAL 2022	741
TOTAL 2021	784

PROYECTO SEMILLAS DE ALGAZARA

Se trata de un **huerto ecológico** acompañado desde el arciprestazgo de La Laguna y un técnico agrícola que atiende a personas de la comunidad que se encuentra en una situación de exclusión social, y que tiene como función facilitar un espacio de trabajo, aprendizaje y uso del tiempo de forma positiva, proporcionado a través del contacto con la naturaleza, elementos de enriquecimiento y desarrollo personal, además de otras actividades que se suman a la mejora del bienestar psicosocial de los participantes.

“En el mundo del trabajo, la comunión debe ganar a la competición”

(Papa Francisco,
48ª Semana Social de
los Católicos Italianos)



EMPLEO

4

Cáritas trabaja con las personas que están en situación de vulnerabilidad y exclusión, considerando la **importancia del acceso a los derechos sociales**. En esta línea, tenemos claro que **el empleo y la formación son básicos en el proceso de reinserción** de cada persona participante. Por eso, trabajamos a partir de itinerarios de inserción que permiten diagnosticar la situación concreta de cada persona.

En la actualidad se están desarrollando distintos Itinerarios Integrados de Inserción y de Formación, dirigidos a personas en situación de vulnerabilidad, cuya finalidad proporcionar una serie de servicios que generen vías de acceso al mercado laboral, a través de la mejora de la empleabilidad de las personas participantes. La zona metropolitana de Santa Cruz de Tenerife es el ámbito principal de actuación.

Estos itinerarios **incluyen certificación profesional acreditada y formación ocupacional**, así como cursos complementarios, formación transversal, formación en competencias para el empleo y asesoramiento en emprendimiento y autoempleo.

Desde Cáritas Diocesana de Tenerife tenemos claro que el empleo y la formación son elementos básicos para el proceso de inserción social de las personas participantes. Nuestra metodología de trabajo se basa en la centralidad de la persona, a través de la generación de **Itinerarios Personalizados de Inserción** consensuados con cada participante, así como el itinerario a seguir en su proceso de mejora de la empleabilidad en base a sus intereses, necesidades y competencias. **Las acciones que se incluyen dentro de este proceso van desde la orientación laboral hasta la formación, las prácticas no laborales y la intermediación laboral.**

RETOS

Nuestro principal reto para los próximos ejercicios sigue siendo acompañar las situaciones de precariedad laboral de las personas más vulnerables que sufren desempleo de larga duración, empleos de baja temporalidad o en economía sumergida, que acuden a las Cáritas parroquiales y proyectos para solicitar apoyo en el acceso al empleo. Para ello pretendemos:

- **ACOMPañAR** a las personas participantes que más necesidades puedan presentar en su proceso de mejora de la empleabilidad, desarrollando itinerarios personalizados de inserción en los que tenemos en cuenta las

capacidades e inquietudes de cada una de las personas participantes, haciéndolas protagonistas de su propio proceso.

- **PRESTAR** un servicio de calidad en materia de empleo y formación, acorde a las demandas y necesidades del mercado laboral actual, cada vez mucho más exigente y especializado.
- **CONSOLIDAR** las acciones de intermediación laboral, con el fin de poder servir de puente entre las personas participantes a las que acompañamos y el sector empresarial.
- **MEJORAR** el acompañamiento a la persona participante desde la transversalidad tanto interna, desde Cáritas, como externa, de trabajo en red con el resto de entidades locales, para que la respuesta a la persona sea lo más completa y unificada posible y con el consiguiente aprovechamiento de los recursos disponibles.
- **INCIDIR** para la mejora de las condiciones de acceso y mantenimiento del puesto de trabajo de la persona, sensibilizando tanto al sector empresarial como al público en general en materia de **Trabajo Decente** y condiciones laborales dignas.

BARRIOS POR EL EMPLEO: JUNTOS MÁS FUERTES

Es un proyecto de empleo y formación por el que ha apostado firmemente el Cabildo de Tenerife, dentro del Marco Estratégico de Desarrollo Insular (MEDI), que este año cuenta con la cofinanciación del Fondo de Desarrollo de Canarias (FD-CAN). Esta iniciativa que ejecutan en red Cáritas Diocesana de Tenerife, Cruz Roja Española, Fundación Proyecto Don Bosco, SINPROMI y la Universidad de La Laguna, a través de su Fundación General, está coordinada por la Fundación Insular para la Formación, el Empleo y el Desarrollo Empresarial (FIFEDE).

Surge como una alternativa insular para **dar respuesta a las personas en situación de desempleo, con el fin de mejorar su empleabilidad.**

Datos de perfiles por servicio			
SERVICIOS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Orientación	534	868	1.402
Intermediación	300	459	759
Formación	171	273	444

PERSONAS EN LOS PROYECTOS DE EMPLEO	
MILA	455
BXE: JUNTOS MÁS FUERTES	947
TOTAL	1.402

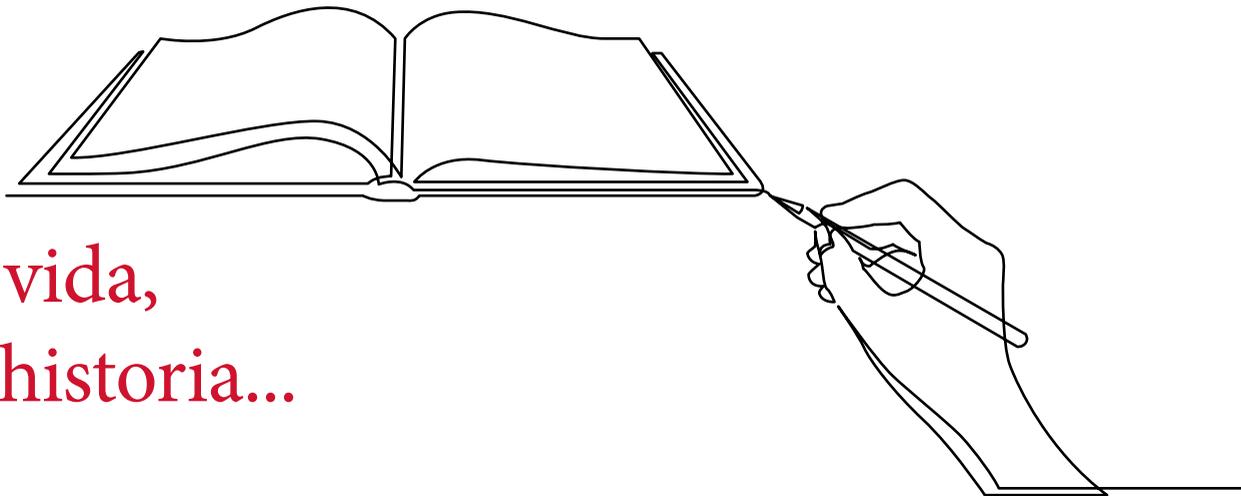
PERSONAS QUE LOGRARON LA INSERCIÓN	
TOTAL	471 (33%)

ORIENTACIÓN, FORMACIÓN INTERMEDIACIÓN LABORAL

PROYECTO MILA

Está dirigido a personas con dificultades de inserción sociolaboral, y tiene como objetivo acompañar y apoyar a las Cáritas arciprestales y parroquiales en materia de empleo, tratando de contribuir en la mejora de la empleabilidad de las personas que acuden a los servicios de acogida de dichas Cáritas.

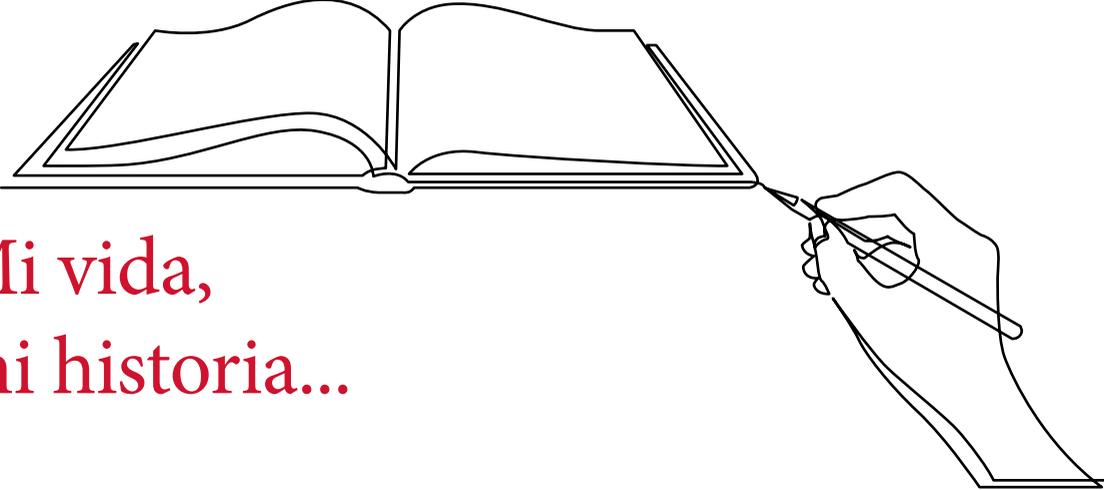
En el marco de este proyecto, que está financiado por el Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social (POISES) del Fondo Social Europeo y cofinanciado por otras entidades como la Fundación Mapfre Guanarteme, Inditex y UNESPA, en la actualidad se están desarrollando distintos Itinerarios Integrados de Inserción y de Formación dirigidos a personas en situación de vulnerabilidad, cuya finalidad es **proporcionar una serie de servicios que generen vías de acceso al mercado laboral, a través de la mejora de la empleabilidad de las/los participantes.**



Mi vida, mi historia...



Mi nombre es Ángela Urbáez. Un día me hablaron de Cáritas y fui a preguntar; me encontré con unas maravillosas personas a las que les comenté si ahí podía conseguir trabajo. Ellas me dijeron: "Aquí te podemos dar herramientas para conseguirlo", y me hablaron de un proyecto, Barrios por el Empleo, así que me dejé llevar por esas chicas maravillosas que tienen mucha empatía. Me puse a hacer todos los cursos que me dijeron y hoy en día estoy trabajando. A través de este fantástico proyecto y esos "ángeles vestidos de personas", mi vida ha cambiado. Por eso, quiero darles las gracias por todo lo que han conseguido con este proyecto que está ayudando a muchas personas que necesitan herramientas para seguir adelante. Gracias chicas y gracias a Cáritas por desarrollar proyectos como este, que ayudan a tantas personas a salir del pozo en el que se encuentran".



Mi vida, mi historia...



Mi nombre es Nerea. Cuando llegué Cáritas casi no hablaba porque me sentía mal y no paraba de llorar. Un día antes de que me acogieran pasé mucho miedo, porque me tuve que quedar sola en la calle, menos mal que conseguí meterme dentro de un portal”.

“Al día siguiente, el párroco me derivó a la trabajadora social del proyecto de personas sin hogar, quienes me ayudaron a pagarme una pensión y finalmente accedí al hogar Joel González, dónde vivo actualmente. Luego inicié un curso de competencias clave y finalmente accedí a un empleo, en el que actualmente sigo. A día de hoy me siento bien y útil, y en un futuro me gustaría poder irme a vivir sola y seguir formándome”.

“Decimos ‘no’ a una economía de la exclusión e inequidad en la que el dinero domina. Esta economía mata, es excluyente, destruye a la madre tierra”

(Papa Francisco,
II Encuentro Mundial de
Movimientos Populares)



ECONOMÍA SOLIDARIA

Cáritas apuesta por una economía solidaria que pone a la persona en el centro, al servicio de los derechos humanos y que prioriza el cuidado del planeta. Desarrollamos proyectos en los que **la persona es el centro de la actividad económica.**

- Programas de empleo inclusivo, que favorecen el acceso a un empleo digno a quienes tienen más dificultades.
- Iniciativas de economía social, que crean oportunidades laborales en empresas de inserción y cooperativas.
- Compromiso con las finanzas éticas que aúnan beneficios sociales y económicos.
- Propuestas de comercio justo y consumo responsable como herramientas de transformación social.

Otras acciones que ponen en valor la **solidaridad y promueven el tejido social y comunitario.**

Cáritas entiende la Economía Solidaria como la construcción de un modelo económico diferente y alternativo al sistema vigente.

Un modelo que ya está en marcha y que se concreta en todo un conjunto de iniciativas promovidas por personas, comunidades, organizaciones y redes -sociales y académicas- que ponen a la economía al servicio de la justicia social y del ejercicio de los derechos humanos.

Una **economía que antepone el respeto al planeta y sus recursos a otros intereses más a corto plazo.**

Esta defensa de la economía solidaria parte de una dolorosa constatación: el sistema económico que impera actualmente en nuestra sociedad genera injusticia, desigualdad y pobreza a gran parte de las personas que habitan nuestro planeta, y se muestra tremendamente irrespetuoso con su propia sostenibilidad.

El Papa Francisco lo ha expresado con contundencia: **“Así como el mandamiento de «no matar» pone un límite claro para asegurar el valor de la vida humana, hoy tenemos que decir «no a una economía de la exclusión y la inequidad». Esa economía mata”** (Evangelii Gaudium, 53 y 54).

Al mismo tiempo partimos de una firme convicción: el actual modelo económico no ha dado ni dará respuesta a estas grandes desigualdades en-

tre pueblos y personas, sino que por el contrario, contribuye a su imparable aumento.

Frente a este sistema económico que genera pobreza y exclusión necesitamos un nuevo marco de relaciones económicas que sitúe en el centro de interés a la persona y su entorno, tanto social como medioambiental.

En esta crisis sanitaria, social y económica provocada por la COVID-19, ha puesto de manifiesto la gran **importancia del cuidado**, el cuidado de las personas, de la tierra, de lo social. Palabras como colaborar, cooperar, compartir o acompañar han cobrado sentido nuevamente. Cáritas siempre lo ha tenido claro, y cada vez más interiorizado en todas y cada una de nuestras acciones.

El Papa Francisco en la Casa de acogida de las Misioneras de la Caridad en Roma decía: **“La crisis global que afecta a las finanzas y la economía parece poner de relieve sus deformidades y la grave carencia de su perspectiva antropológica, que reduce al hombre solamente a una de sus exigencias: el consumo. Y lo que es peor, el mismo ser humano es considerado hoy como un producto que se puede usar y luego tirar”**

En definitiva, abogamos por la necesidad de un cambio de valores en la economía, de tal modo que la competencia, el individualismo y la maximización del beneficio den paso a la colaboración, a la búsqueda del bien común y a la redistribución de la riqueza.

EMPRESAS DE INSERCIÓN

BUSCÁNDOME LAS HABICHUELAS

Buscándome las Habichuelas S.L.U. es una empresa de inserción de Cáritas Diocesana de Tenerife, cuya actividad está centrada en el sector primario, concretamente en el área de la agricultura ecológica. A lo largo del año 2022, estas fueron las principales líneas de acción en nuestra empresa de inserción social:

- Refuerzo del servicio de distribución y comercialización del producto ecológico producido en nuestras fincas y las de agricultores/as asociados al Programa Ecocomedores de Canarias, en colaboración con el ICCA (Instituto Canario de Calidad Agroalimentaria).

- Fortalecimiento y mantenimiento del servicio de distribución de ecocajas ecológicas a domicilio.
- Crecimiento de las contrataciones (7) y nuevos perfiles en inserción en distribución, almacén y administración, Finalizando el año con 1 inserción.
- Empresa adjudicataria para la ejecución del Lote 4: Mesa Técnica de Logística del Programa Ecocomedores de Canarias promovido por el ICCA, Gobierno de Canarias.
- Servicios de Catering ecológico, especialmente enfocados a eventos.
- Participación en el Foro de Agroecología de Canarias celebrado en La Gomera.

**“Un capitalismo salvaje
ha enseñado la lógica del
beneficio a cualquier
precio, del dar para
recibir, de la explotación
sin mirar a la persona...
Y vemos sus resultados
en la crisis que estamos
viviendo”**

(Papa Francisco)



114

ESPACIO CREATIVO

El 114 Espacio Creativo S.L.U. es una empresa de inserción social de Cáritas Diocesana de Tenerife, creada en 2016, que se sustenta sobre los principios de la economía solidaria, la transparencia y el desarrollo local, todo ello con un enfoque global. Trabaja dentro del sector de la industria gráfica y creativa, buscando transformar positivamente la sociedad a través del diseño. Es lo que se denomina **Diseño Social**. En esta línea, 114 Espacio Creativo está enfocado a crear redes con nuestra comunidad, que nos ayuden a potenciar el desarrollo local y a ser catalizadores en la creación de empleo e inclusión social.

Todos queremos un mundo mejor y más justo, para nosotros, nuestros hijos/as y nietos. Y son los pequeños actos de cada uno los que ayudan a conseguirlo. Esos pequeños actos que realmente marcan la diferencia. **¿Te imaginas que tus compras ayudasen a combatir la exclusión social en nuestras Islas?** Y es que al comprar un producto a una empresa de inserción no solo

cubres tus necesidades con sus productos o servicios, sino que apoyas la labor de inserción social que se realiza con sus trabajadores. No en vano, al ser una empresa de Cáritas, para el 114 **la persona siempre está en el centro.**

Por otro lado, a finales de 2018 se presentó la línea **Humans not Robots**, un proyecto de diseño social que se inició con la producción y comercialización de camisetas de edición limitada.

La Agenda 2030 para el Desarrollo y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) representan una renovación del compromiso mundial, no solo para acabar con la pobreza y el hambre, también para lograr la protección social universal, reducir las desigualdades y alcanzar la sostenibilidad medioambiental, objetivos que requieren cambios fundamentales en la forma en que funcionan nuestras economías actualmente.

Así, las Empresas de Economía Social y Solidaria pueden desempeñar un papel clave en la realización de la Agenda 2030 y los mencionados ODS, mediante la promoción de un desarrollo inclusivo y sostenible, a través de innovaciones y prácticas sociales, institucionales y tecnológicas concretas. No en vano, los vínculos entre la empresa de inserción y los 17 ODS ponen de relieve su potencial como modelo alternativo de desarrollo, que puede abordar las bases estructurales sobre las que se asienta el desarrollo excluyente e insostenible.

**“El ritmo de consumo,
de desperdicio y de
alteración del medio
ambiente ha superado
las posibilidades del
planeta”**

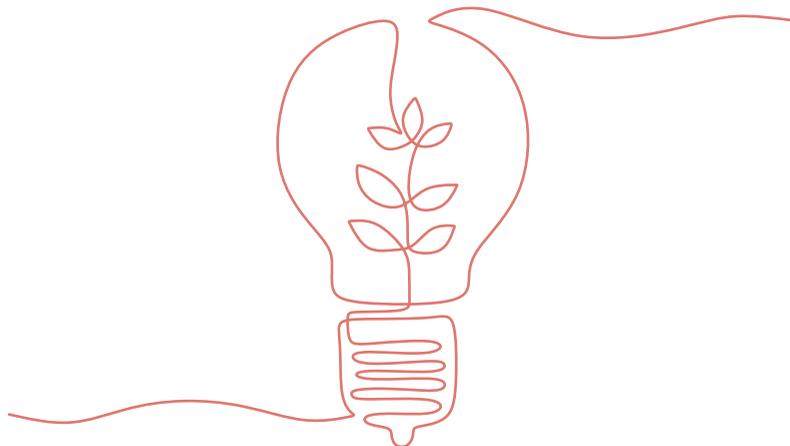
(Papa Francisco)



EMPRESAS CON CORAZÓN

El proyecto nació a mediados del año 2016, y trata de replicar iniciativas similares puestas en marcha en otras diocesis de nuestro país, como Cáritas Barcelona. Su objetivo fundamental relaciones de colaboración mutua entre Cáritas Diocesana de Tenerife y las empresas, fundaciones, asociaciones empresariales y otros agentes sociales, siempre que su actividad y filosofía coincidan con los valores que promovemos: la solidaridad, la justicia social, el respeto y la igualdad. Centrando la mirada en las personas a través del apoyo a las acciones que nuestra entidad realiza. Las empresas adheridas al proyecto colaboran en diferentes campos: facilitando la incorporación laboral de personas que se encuentra en

situación de vulnerabilidad social, realizando acciones de sensibilización de las problemáticas sociales con las que trabajamos, a través de la realización de actos, campañas, etc. Haciendo donativos o colaboraciones económicas para apoyar las acciones y actividades que realizamos o mediante el apadrinamiento de alguno de nuestros proyectos o acciones concretas. En el año 2022 se realizaron las "II Jornadas de Empresas con Corazón" de Cáritas Diocesana de Tenerife, con el objetivo de acercar las acciones que realizamos a las empresas y entidades, coincidiendo con el 70 aniversario de nuestra entidad, además de realizar diferentes contactos con empresas, asociaciones de empresarios y entidades sociales y financieras.



“No hay dos crisis separadas, una ambiental y otra social, sino una sola y compleja crisis socioambiental”

(Papa Francisco, Laudato Sí 139)



COOPERACIÓN FRATERNAL Y MOVILIDAD HUMANA

Trabajamos la Cooperación Fraternal y las Movilidad Humana de forma transversal a todos nuestros proyectos y programas.

En el ámbito de las Migraciones, con el objetivo de conocer la realidad de las personas migrantes en nuestra comunidad, para poder **acompañar los procesos personales en situaciones de vulnerabilidad.**

Desde este objetivo, en 2018 se dio un peso especial a la capacitación de los agentes, dentro del **Plan Integral de Acción con personas Migrantes y Refugiadas de Cáritas Española**, merced al cual se comenzó a impartir una formación a todos los agentes de la entidad sobre "Enfoque de Derechos Humanos en la intervención con persona migrantes".

La intervención con personas migrantes en Cáritas Diocesana de Tenerife es transversal a todas sus áreas de acción. Desde los programas y proyectos específicos a la atención socioeducativa de base, se realizan procesos de acompañamiento a personas migrantes, independientemente de su nacionalidad o situación administrativa, y atendiendo a las necesidades concretas e individuales de cada persona, poniendo al servicio a los profesionales especializados para dar respuesta a necesidades específicas.

Durante este año 2022 hemos dado continuidad a la línea de trabajo iniciada el segundo semestre de 2021, que tenía como objetivo valorar los procesos de acompañamiento que se realizan desde la entidad con las personas migrantes, pero también enfocando el trabajo en lo comunitario para la facilitar los procesos de integración en las comunidades. Así, se completaron las sesiones de 2021 con 11 jornadas de trabajo en las que participaron 109 agentes (89 mujeres y 20 hombres), de las cuales el 69% correspondió a voluntariado de la entidad.

Por otro lado, este proceso se amplió a sesiones de escucha a las propias personas migrantes que se acompañan desde la entidad, donde participaron 186 personas (90 mujeres y 96 hombres) de 24 países de origen diferentes, que pusieron de manifiesto las necesidades y dificultades a las que se enfrenta las personas migrantes que residen en nuestros barrios y que acuden a nuestra entidad, el acceso a la participación de las perso-

nas migrantes en los diferentes ámbitos comunitarios.

Como consecuencia de este proceso de escucha, durante el año 2022 se comenzó a trabajar en un nuevo proyecto denominado **“Construyendo Comunidad”**, que pretende generar espacios de encuentro que fomenten la participación y reflexión sobre los procesos de integración en la comunidad, donde se está trabajando desde las necesidades y prioridades del grupo en el conocimiento de los recursos y tejido asociativo de la comunidad, pero también en el aporte que estas personas pueden y quieren liderar en la misma.

Además, durante el año pasado se continuó con la formación continua y capacitación de los y las agentes de la entidad sobre el acceso a derechos de las personas migrantes, y de forma conjunta con los Servicios Jurídicos de la entidad, sobre los procesos de regularización, con el objetivo de mejorar los procesos de acompañamiento a las personas migrantes.

Por último, se ha mantenido la línea de sensibilización a las comunidades sobre Movilidad Humana, destacando acciones concretas con el **voluntariado joven de la entidad, además de una acción conjunta con la Delegación Diocesana de Migraciones, el Servicios Jesuita a Migrantes y Entreculturas Canarias**. En este punto cabe destacar la involucración de la entidad en la recogida de firmas para **apoyar la Iniciativa Legislativa Popular (ILP) de Regularización de personas migrantes**.

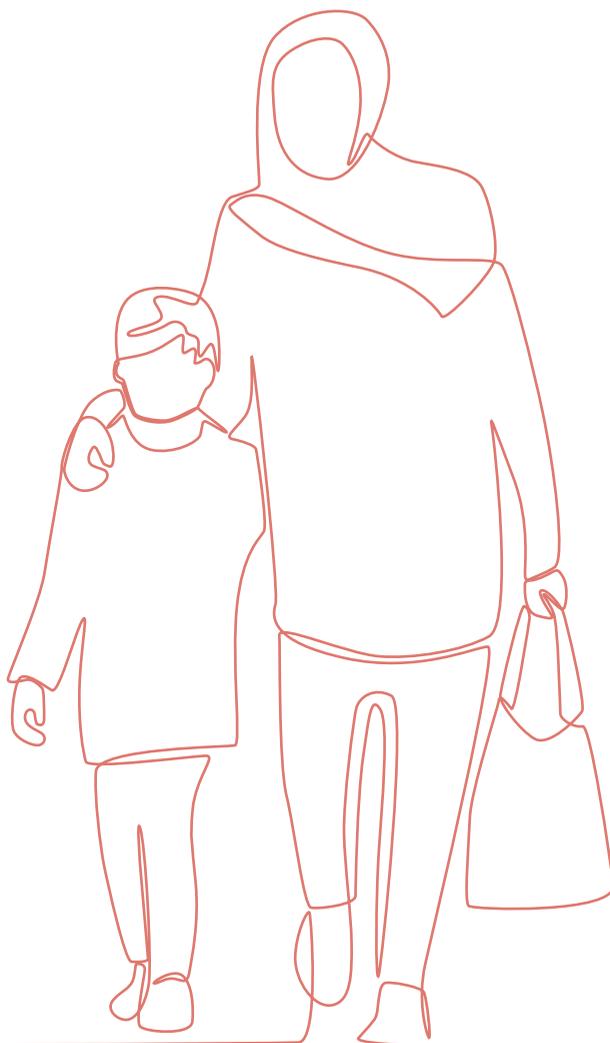
La **COOPERACIÓN FRATERNA** se desarrolla a través de tres líneas de trabajo:

- **EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO**, que persigue sensibilizar, formar y comprometer a la comunidad cristiana y a la sociedad general en la cooperación internacional con los pueblos empobrecidos.

- Una parte significativa del trabajo en esta línea es la difusión y la sensibilización en relación al **COMERCIO JUSTO** y el consumo responsable a través del proyecto **EL SURCO**, que desde marzo de 2021 volvió a abrir sus puertas con una nueva sede en La Laguna. Durante el año se han realizado diversas charlas en centros educativos, así como la participación en mercadillos para la venta de productos en algunos arciprestazgos con implicación del voluntariado.

- **COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO**, a través de la cooperación fraterna con realidades específicas en países del sur. Y como realidad significativa hemos afianzado nuestro apoyo al trabajo de la Red Eclesial PanAmazónica para la promoción de los pueblos indígenas de la región amazónica y la defensa de sus derechos. En este sentido, junto con otras entidades de la **Red "Enlázate por la Justicia"**, llevamos a cabo acciones de reflexión y sensibilización vinculadas al "Cuidado de la Casa Común" que impulsan el Vaticano y el Papa Francisco.

- **EMERGENCIAS INTERNACIONALES**. Se trabaja de forma coordinada con la Confederación Cáritas Española. Nuestra tarea es básicamente la transmisión de la información a la opinión pública y la gestión de los donativos a través de las cuentas bancarias que se ponen a disposición.



“Cada injusticia contra un pobre es una herida abierta, y mancilla tu propia dignidad”

(Papa Francisco, Laudato Sí)



GABINETE JURÍDICO

El Gabinete Jurídico de Cáritas Diocesana de Tenerife inició sus trabajos a finales de 2016, ya que hasta la fecha la entidad contaba con asesoramiento externo. En la actualidad, está compuesto por cuatro abogados especializados en **Derecho Administrativo, de Familia y de Vivienda**, así como varios letrados/as voluntarios/as que colaboran con el mismo.

Periódicamente, el Gabinete también lleva a cabo distintos talleres, charlas formativas y jornadas especializadas, en las que se abordan cuestiones vinculadas a la vivienda, la inmigración o el empleo, entre otras.

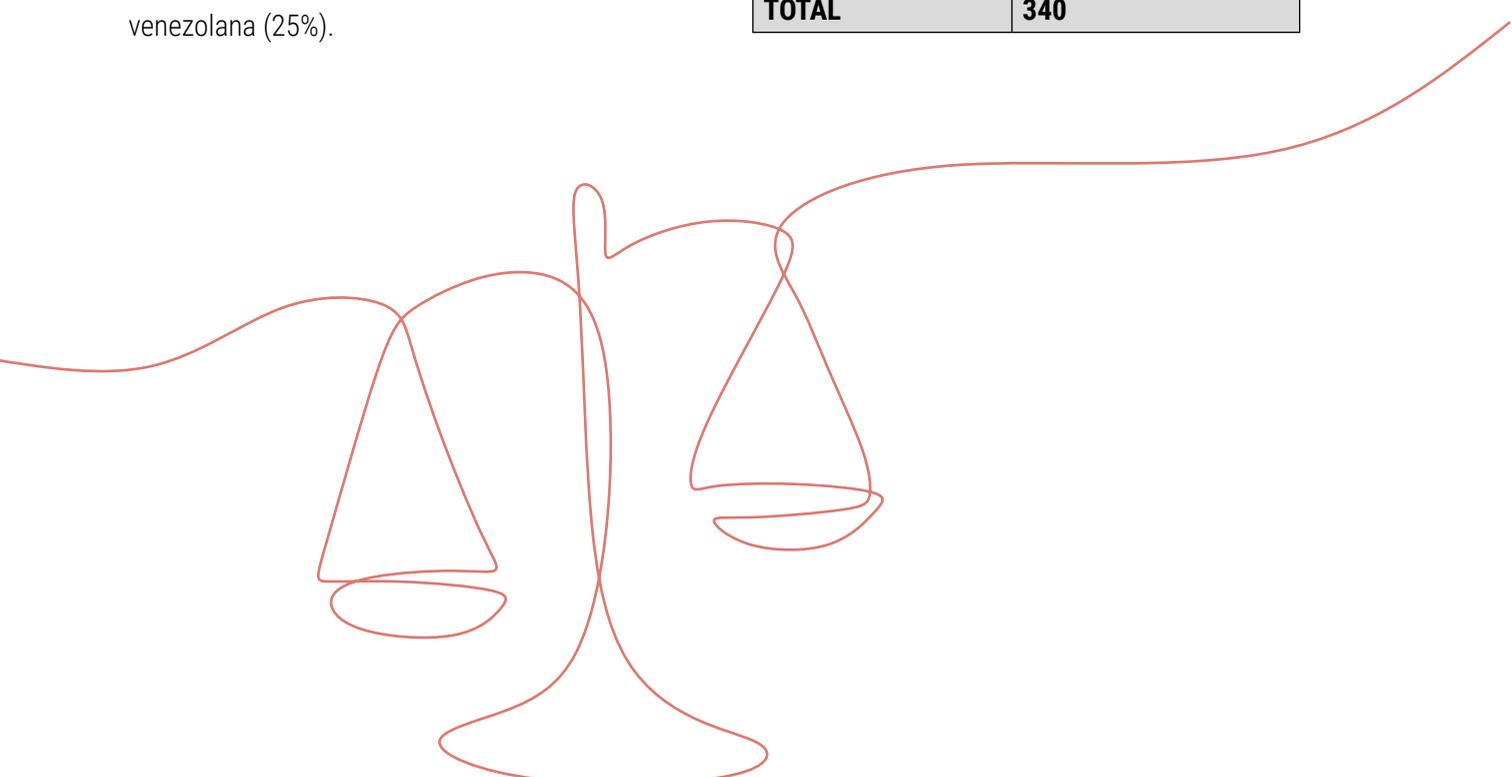
El Gabinete Jurídico siguió incrementando su actividad en 2022. Así, continuó la tendencia de mayor variedad de temas jurídicos atendidos. En este sentido, los porcentajes principales de los casos derivados fueron: Extranjería, un 42%; Derecho Administrativo, 25%; insolvencias/dificultades económicas, un 7%; y Derecho Laboral/Seguridad Social, el 5%. En cuanto a la proporción entre mujeres y hombres, fue muy similar el número de personas atendidas, con un 47% y 53%, respectivamente. En total, desde el Gabinete se atendieron 340 casos, **la mayor parte derivados desde las Cáritas parroquiales**. De esta cifra, el 69% de los casos fueron de personas extranjeras y un 31% de origen español. En cuanto a las nacionalidades, la más numerosa fue la venezolana (25%).

En cuanto a la actividad del servicio jurídico, más allá de las atenciones, en 2022 se creó una Comisión Jurídica que aglutina a los 4 letrados de la casa, y que se reúne cada 2 meses a efectos de promover la incidencia y la interlocución con las administraciones, unificar criterios y fomentar la transversalidad entre los distintos proyectos y recursos de la casa. De igual modo, se mantiene un equipo de voluntariado, habiéndose ampliado en 2022 con la incorporación de un voluntario traductor de árabe.

DATOS GABINETE JURÍDICO

PERSONAS ATENDIDAS EN 2022

MUJERES	160
HOMBRES	180
TOTAL	340



FORMACIÓN Y ESPIRITUALIDAD

El objetivo fundamental en la propuesta formativa de Cáritas es la atención específica y el acompañamiento a todos sus miembros activos, para desarrollar la acción transformadora que la entidad está llamada a realizar en la vida de las personas y en la misma sociedad. Desde esta perspectiva, las acciones formativas pretenden concretar los **principios y fundamentos de toda la acción caritativa y social de la Iglesia**, mediante unas líneas de acción que se puedan adaptar a las diversas situaciones y circunstancias. Una de estas líneas es el enfoque de derechos, fundamental en todas nuestras acciones, y que se ha concretado en un itinerario formativo sobre Derechos Humanos que finalizó el pasado año, si bien, es una propuesta formativa continua que proponemos a todas las personas que formamos Cáritas.

También implementamos la formación y acompañamiento en el ámbito del Cuidado de los agentes. Desde esta perspectiva, hemos hecho un acompañamiento específico a los equipos de los programas de Personas en situación de Sin Hogar y Vivienda, y aquellos que desarrollan su labor en la isla de La Palma y, en concreto, los que están dando cobertura a la situación provocada por la erupción del volcán "Tajogaite". Siguiendo esta misma línea, la Escuela de Formación Social- Escuela de Otoño desarrolló 8 talleres en diferentes ámbitos del Cuidado: la escucha, la comunicación, el bien común, las personas, la comunidad, la fraternidad universal, la Casa Común y la espiritualidad.

En consonancia con la formación institucional, se desarrolla la formación específica del voluntariado en los ámbitos parroquial y arciprestal, acor-

de a las necesidades detectadas en cada equipo, para garantizar su cualificación para la atención a las personas participantes, tales como: Curso de acogida al nuevo voluntariado, Acogida y atención social de base, trámites de extranjería, nociones básicas de comunicación en Cáritas, Ley de protección de datos, Sistemas de Información de Cáritas, formación sobre trabajo con colectivos específicos, etc. Cabe destacar el desarrollo de una **formación específica para responsables de voluntariado** que, en esta ocasión, ha incidido en el trabajo en equipo y el liderazgo de las personas que coordinan y acompañan grupos de voluntariado o que asumen determinadas funciones de responsabilidad.

Por otra parte, seguimos haciendo hincapié en el plan de igualdad entre hombres y mujeres, dentro de la entidad, desarrollando formaciones específicas en esta materia para agentes contratadas y, además, la preceptiva en los diversos ámbitos de la prevención de riesgos laborales. En la línea de **fortalecimiento de las competencias técnicas de los equipos**, se han planificado a lo largo del año diferentes formaciones que dan respuesta a las mismas, haciendo centrándonos en la intervención con Personas en situación de Sin Hogarismo y salud mental, y el Derecho a la Salud de las personas migrantes.

Como es habitual, participamos en los diferentes espacios formativos de la Confederación Cáritas Española, como son los diversos encuentros a nivel confederal, los espacios de trabajo con otros técnicos de las diferentes cáritas diocesanas, así como las escuelas de formación de primavera y de verano.

MEMORIA ECONÓMICA

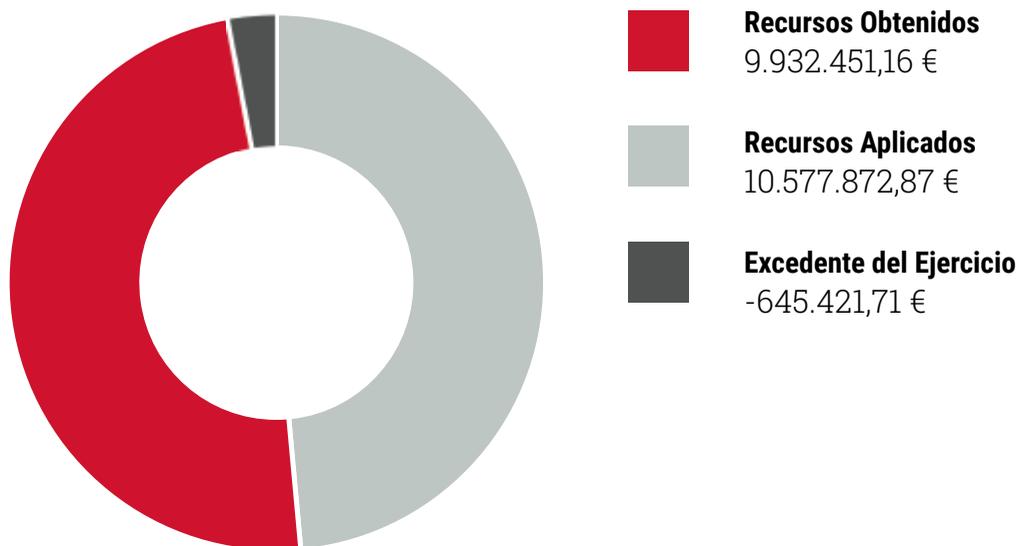
**“Os exhorto a la
solidaridad
desinteresada y a
una vuelta de la
economía y las finanzas
sobre una ética en favor
del ser humano”**

(Papa Francisco,
Evangelii Gaudium)



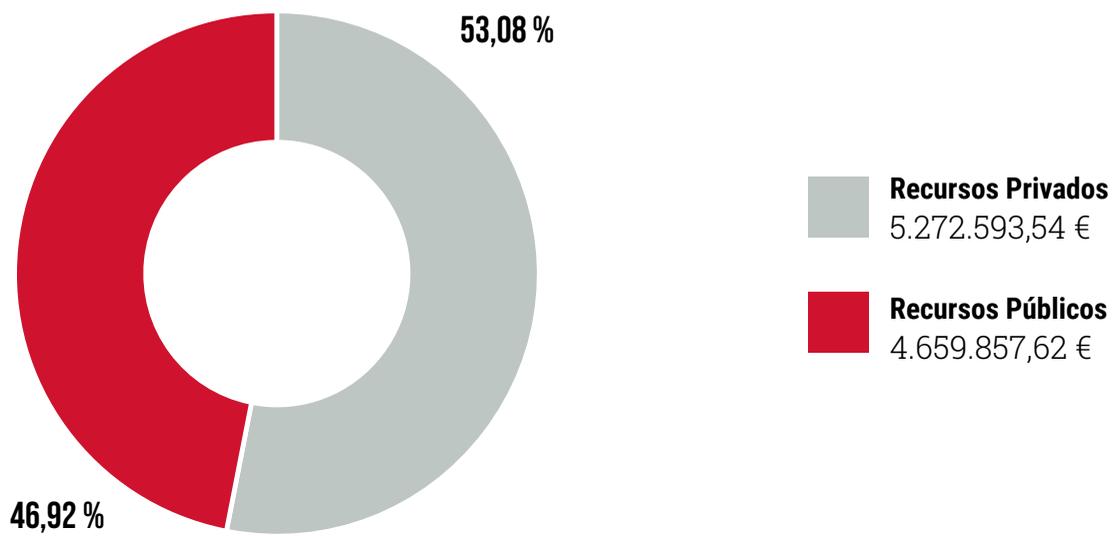
RESULTADO ECONÓMICO

2022



RECURSOS OBTENIDOS

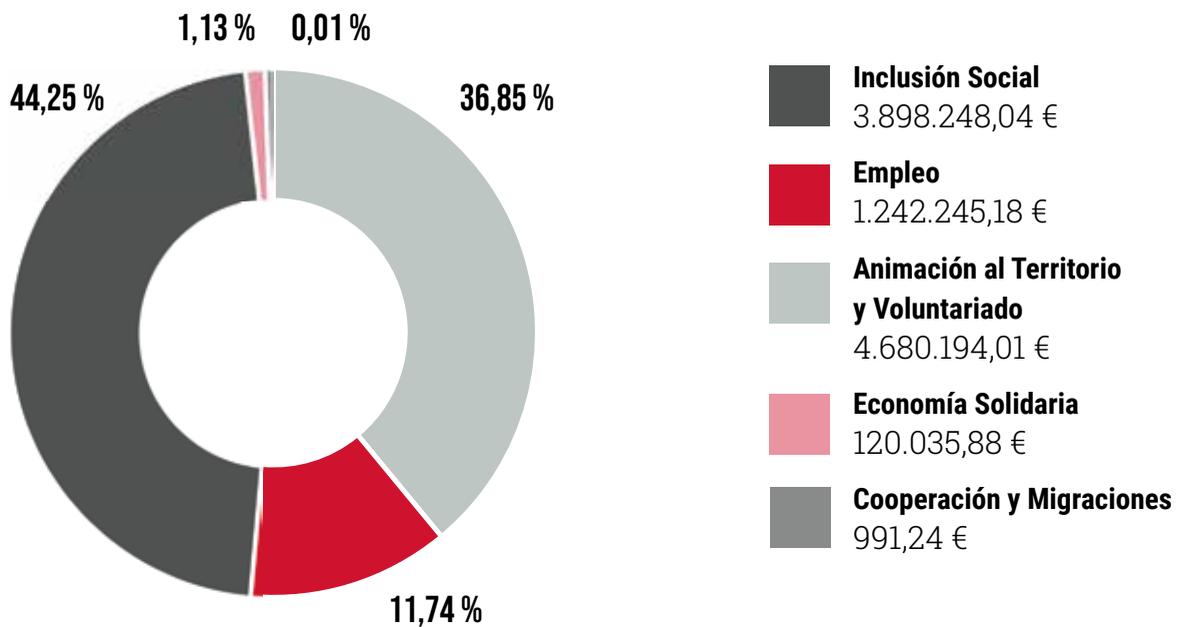
2022



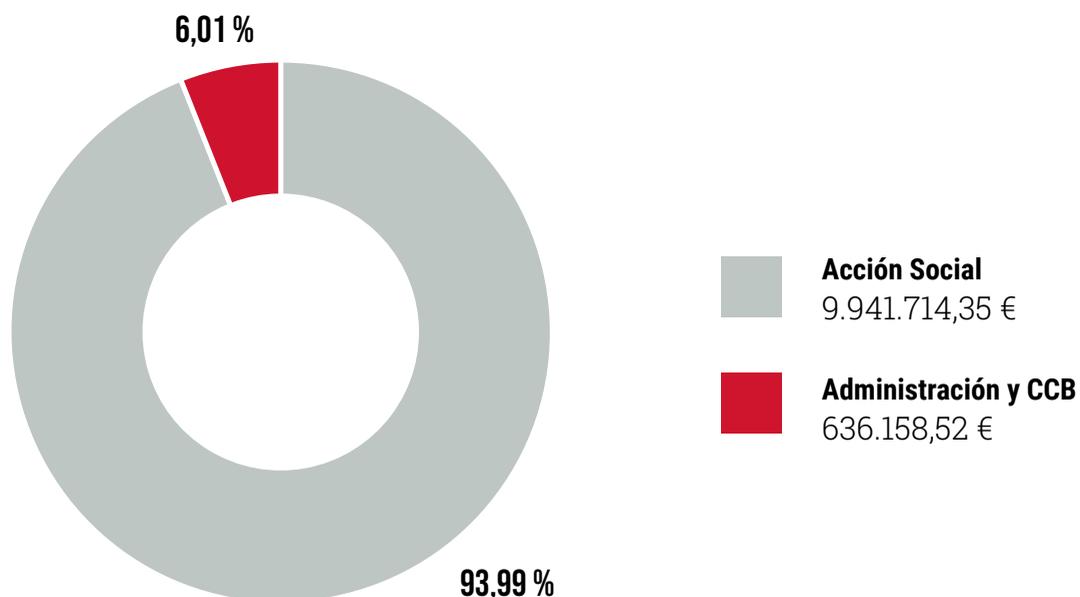
Desglose de Recursos Obtenidos		
<i>DESCRIPCIÓN</i>	2022	% TOTAL
RECURSOS PRIVADOS	5.272.593,54	53,08%
ACTIVIDAD PROPIA	4.587.433,59	46,19%
<i>Socios y Donantes</i>	3.821.081,69	
<i>Colectas, Campañas y Aportaciones Arciprestales</i>	504.496,98	
<i>Aportaciones de Usuarios</i>	128.454,30	
<i>Otros Ingresos</i>	63.427,65	
<i>Herencias y Legados</i>	33.427,29	
<i>Prestaciones de Servicios</i>	20.885,85	
<i>Ventas</i>	15.659,83	
OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN	685.159,95	6,90%
<i>Financiación Privada - Fundaciones y Otros</i>	503.566,99	
<i>Donaciones en Especie</i>	178.140,91	
<i>Financiación Privada - Cáritas Española</i>	3.452,05	
RECURSOS PÚBLICOS	4.659.857,62	46,92%
SUBVENCIONES PÚBLICAS	4.659.857,62	46,92%
<i>Administración Provincial y Local</i>	3.038.421,35	
<i>Administración Autonómica</i>	872.481,47	
<i>Administración Estatal</i>	390.702,39	
<i>Administración Europea</i>	358.252,41	
TOTAL DE RECURSOS OBTENIDOS	9.932.451,16	100%

RECURSOS APLICADOS

2022



Aplicación de Recursos		
<i>PROYECTOS</i>	2022	% TOTAL
ACCIÓN SOCIAL DE CÁRITAS	9.941.714,35	93,99%
INCLUSIÓN SOCIAL	3.898.248,04	36,85%
<i>Inclusión Social</i>	3.388.349,07	
<i>Sin Hogar</i>	2.518.723,21	
<i>Vivienda - Prevención del sinhogarismo</i>	720.525,57	
<i>Adicciones</i>	149.100,29	
<i>Mayores</i>	509.898,97	
EMPLEO	1.242.245,18	11,74%
ANIMACIÓN AL TERRITORIO Y VOLUNTARIADO	4.680.194,01	44,25%
<i>Emergencia La Palma</i>	2.903.133,57	
<i>Voluntariado, Formación y Animación Cdad</i>	886.376,01	
<i>Atención Social de Base</i>	564.706,74	
<i>Apoyo Archiprestazgos</i>	325.977,69	
ECONOMÍA SOLIDARIA	120.035,88	1,13%
COOPERACIÓN Y MIGRACIONES	991,24	0,01%
ADMINISTRACIÓN SERVICIOS GENERALES Y CCB	636.158,52	6,01%
TOTAL DE RECURSOS APLICADOS	10.577.872,87	100%



**“Vosotros sois artesanos
de misericordia:
con vuestras manos,
con vuestros ojos,
con vuestra escucha,
con vuestra cercanía,
con vuestras caricias”**

(Papa Francisco,
Jubileo de los Voluntarios 2016)
Evangelii Gaudium)



COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Que tu voz se convierta en un rugido capaz de sacudir el mundo es una invitación que nos hace el Papa Francisco en una época tan complicada como la actual, marcada por las terribles consecuencias que entre los más vulnerables siguen provocando situaciones como la pospandemia o la guerra de Ucrania. A ellas, además, se sumó en el último trimestre de 2021 la erupción de Cumbre Vieja en La Palma, que supuso un reto para toda la entidad, incluida la comunicación institucional, que todavía hoy condiciona el trabajo de acompañamiento que se viene haciendo en la Isla.

En Cáritas tenemos muy claro que una parte muy importante de nuestra labor es la de reflejar y denunciar todas las injusticias sociales y aquellas situaciones que están invisibilizadas. Así, aprovechamos los espacios de encuentro con estudiantes, con jóvenes, los espacios públicos y los compartidos con diferentes entidades para reflejar la labor que realizamos en la lucha por la justicia, para generar campañas de sensibilización sobre las grandes problemáticas

de las personas a las que acompañamos. En el ámbito de la Comunicación y la Sensibilización, nuestros **OBJETIVOS** principales son: crear conciencia social y difundir las causas y consecuencias que generan desigualdades, pobreza y exclusión; favorecer la denuncia profética y el compromiso frente a las injusticias sociales; dar a conocer nuestra labor a la comunidad a través de centros educativos, espacios de encuentro y lugares comunitarios. Entre las **ACCIONES SIGNIFICATIVAS**, se elaboraron más de una veintena de notas y comunicados de prensa, así como publicaciones periódicas en nuestras redes (**Facebook, Twitter, Youtube e Instagram**). Igualmente, se publicaron informaciones y reportajes tanto en medios tradicionales (prensa en papel y digital, radio y televisión), como en revistas especializadas y en las publicaciones de la Diócesis. También se desarrollaron acciones vinculadas a campañas como "Enlázate por la Justicia", "Cuidado de la Creación", "Iglesia por el trabajo decente", "Migrantes con derechos", "Nadie sin Hogar" y "Cada Gesto Cuenta", entre otras.

70 años de compromiso

Cáritas de la provincia de Santa Cruz de Tenerife celebra siete décadas de ayuda a personas en situación social o a pesar de la situación, la soledad se mantiene

Redacción
Tenerife (19 de febrero)

En 1952 se creó en Tenerife la primera Cáritas Diocesana de España. Fue así, a través de la colaboración de la Iglesia y de la sociedad civil, que se inició un camino de servicio a las personas más vulnerables de nuestra sociedad. Desde entonces, Cáritas Diocesana de Tenerife ha estado presente en la vida de miles de personas, ofreciéndoles apoyo, acompañamiento y esperanza.



Una persona con una camiseta de Cáritas Diocesana de Tenerife.

Comunicación
Carmen González y María José González

Comunicación
Carmen González y María José González

Comunicación
Carmen González y María José González

El compromiso de Cáritas Diocesana de Tenerife se ha mantenido firme a lo largo de estas siete décadas. Hemos visto cómo la sociedad ha cambiado, pero la necesidad de ayuda sigue presente. Nuestra labor es esencial para garantizar que nadie quede atrás.



El compromiso de Cáritas Diocesana de Tenerife se ha mantenido firme a lo largo de estas siete décadas. Hemos visto cómo la sociedad ha cambiado, pero la necesidad de ayuda sigue presente. Nuestra labor es esencial para garantizar que nadie quede atrás.

Carmen González
«En los primeros años no creamos un programa en las escuelas»

En los primeros años no creamos un programa en las escuelas. Nuestra labor se centró en atender a las personas más vulnerables de nuestra sociedad.

70 AÑOS DE CARITAS EN CANARIAS | Las actividades inauguradas



Actividad de la Cáritas Diocesana de Tenerife en un espacio de acogida.

Realizadas en un espacio de acogida en los pabellones de origen o proyectos llevados a cabo en colaboración con la administración local y otras entidades. Estas actividades buscan mejorar la calidad de vida de las personas que viven en estas condiciones.

«Como una familia»

Personas migrantes cuentan la manera en que voluntarios y personal de Cáritas Diocesana les ha ayudado a salir adelante ante sus carencias de comida, ropa y muebles

Redacción
Tenerife (19 de febrero)

En un momento en el que la migración sigue siendo una realidad, Cáritas Diocesana de Tenerife trabaja para garantizar que las personas migrantes encuentren un espacio de acogida y apoyo. Queremos que todos los que viven en Canarias encuentren un lugar donde sentirse como en casa.

Miguel Ángel
«Como una familia»

Como una familia. Este es el sentimiento que muchas personas migrantes experimentan al estar en Canarias. Gracias al apoyo de Cáritas Diocesana, han encontrado un lugar donde sentirse seguros y acompañados.

Redacción
Tenerife (19 de febrero)

Redacción
Tenerife (19 de febrero)

Redacción
Tenerife (19 de febrero)

El compromiso de Cáritas Diocesana de Tenerife se ha mantenido firme a lo largo de estas siete décadas. Hemos visto cómo la sociedad ha cambiado, pero la necesidad de ayuda sigue presente. Nuestra labor es esencial para garantizar que nadie quede atrás.



El compromiso de Cáritas Diocesana de Tenerife se ha mantenido firme a lo largo de estas siete décadas. Hemos visto cómo la sociedad ha cambiado, pero la necesidad de ayuda sigue presente. Nuestra labor es esencial para garantizar que nadie quede atrás.

Redacción
Tenerife (19 de febrero)

Redacción
Tenerife (19 de febrero)

Redacción
Tenerife (19 de febrero)

El compromiso de Cáritas Diocesana de Tenerife se ha mantenido firme a lo largo de estas siete décadas. Hemos visto cómo la sociedad ha cambiado, pero la necesidad de ayuda sigue presente. Nuestra labor es esencial para garantizar que nadie quede atrás.



El compromiso de Cáritas Diocesana de Tenerife se ha mantenido firme a lo largo de estas siete décadas. Hemos visto cómo la sociedad ha cambiado, pero la necesidad de ayuda sigue presente. Nuestra labor es esencial para garantizar que nadie quede atrás.



Manifestación en Santa Cruz de Tenerife con carteles que exigen un techo digno y seguro.

Más de un centenar de personas en situación de sin hogar de Cáritas se movilizaron ante el ICAI, en Santa Cruz, para protestar por un problema agravado tras la COVID

Exigen un techo digno y seguro, y una solución para las 3.000 personas sin vivienda en Tenerife

El problema de la falta de vivienda digna y segura en Tenerife es una realidad que afecta a miles de personas. Exigimos que las autoridades tomen medidas urgentes para garantizar que todas las personas tengan acceso a una vivienda adecuada.

MEMORIA 2022 | La cooperativa Inicialista de la Iglesia hace balance de sus etapas clave

Cáritas se hace más necesaria que nunca

Las personas más vulnerables de la sociedad aumentan en un 22% durante el Año de la Pandemia

El compromiso de Cáritas Diocesana de Tenerife se ha mantenido firme a lo largo de estas siete décadas. Hemos visto cómo la sociedad ha cambiado, pero la necesidad de ayuda sigue presente. Nuestra labor es esencial para garantizar que nadie quede atrás.



El compromiso de Cáritas Diocesana de Tenerife se ha mantenido firme a lo largo de estas siete décadas. Hemos visto cómo la sociedad ha cambiado, pero la necesidad de ayuda sigue presente. Nuestra labor es esencial para garantizar que nadie quede atrás.



La entidad diocesana ayudó en Canarias a más de 65.000 usuarios en situación de pobreza y exclusión social en la provincia oriental, en los últimos meses del 2022

Cáritas atiende en Tenerife a un 22% más: 19.769 personas

El compromiso de Cáritas Diocesana de Tenerife se ha mantenido firme a lo largo de estas siete décadas. Hemos visto cómo la sociedad ha cambiado, pero la necesidad de ayuda sigue presente. Nuestra labor es esencial para garantizar que nadie quede atrás.

“No estamos llamados a vivir los unos sin los otros, por encima o contra los demás, sino los unos con los otros, por los otros y en los otros”

(Papa Francisco)



PLAN DE IGUALDAD

PLAN DE IGUALDAD

El derecho a la igualdad de trato y a la no discriminación y el principio de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres es un principio jurídico universal reconocido en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, en la Constitución Española (artículos 14 y 9.2) y en disposiciones como la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género y fundamentalmente y en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la

igualdad efectiva entre mujeres y hombres, principal motor de nuestro sistema de promoción y protección de los derechos de las mujeres y de la igualdad entre mujeres y hombres.

Cáritas Diocesana de Tenerife cuenta, desde 2020, con Planes de Igualdad. El I Plan de Igualdad de Oportunidades entre hombres y mujeres se elaboró para un periodo comprendido entre 2020 y 2024. A mitad de ese período, en 2022 se dan una serie de circunstancias que hacen cerrar prematuramente el periodo de vigencia de dicho plan ese año. Dichas circunstancias son las referidas a las modificaciones legislativas relacionadas con la Ley 15/2022, de 12 de julio, integral para la igualdad de trato y la no discriminación y la Reforma Laboral aprobada en el Real Decreto-ley 32/2021, de 28 de diciembre, de medidas urgentes para la reforma laboral, la garantía de la estabilidad en el empleo y la transformación del mercado de trabajo. Resultado de esto, se elabora el II Plan de Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombre con una vigencia de 2023 a



2027 siendo aprobado por la Comisión de Igualdad de la entidad y registrado en la autoridad competente en diciembre de 2022.

Del I Plan de Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres, en el momento de su cierre a finales de 2022, contaba en torno al 40% de acciones ejecutadas, destacando:

- Nombramiento de dos personas responsables de las políticas de igualdad como Agentes de Igualdad.

- Registro de la información desagregada por sexo.

- Formación a toda la Plantilla en materia de igualdad.

- Creación del registro Salarial.

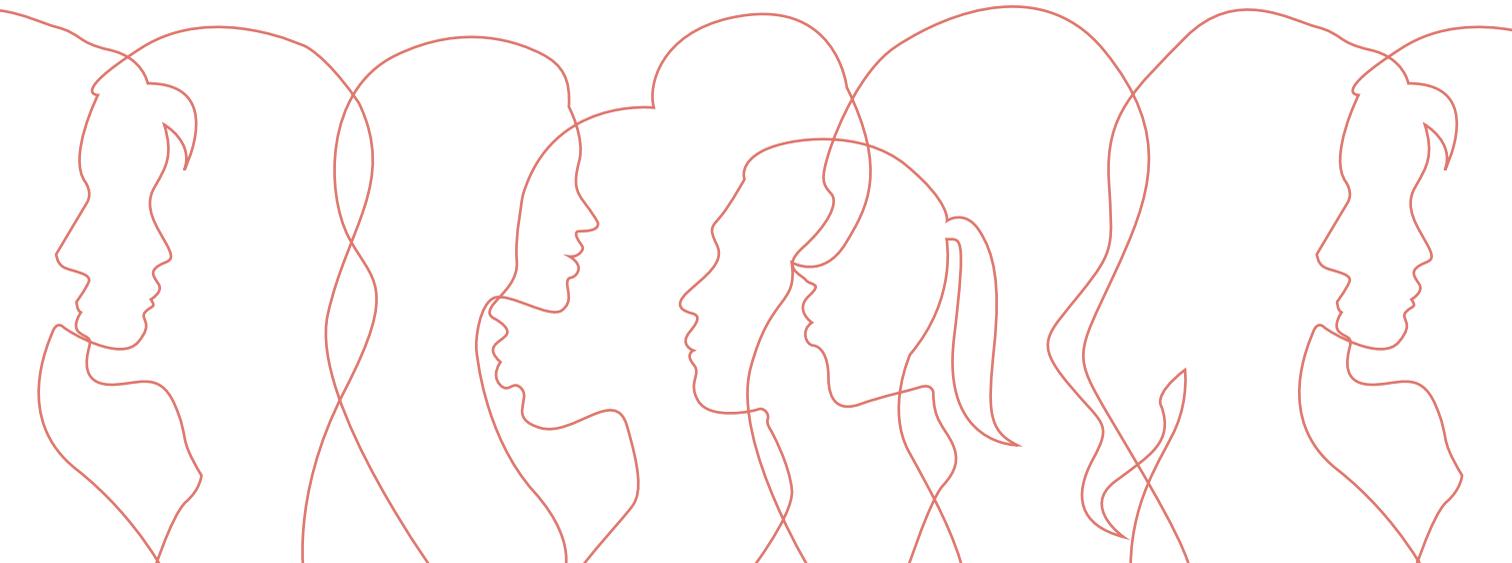
- Detección e implantación de medidas de conciliación.

- Creación del Protocolo de Acoso.

- Protección al embarazo y la lactancia.

- Creación de un manual de lenguaje no sexista.

De este modo, el II Plan de Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres entra en vigor en 2023 con una vigencia hasta 2027 y con él se continuarán desarrollando acciones concretas en materia de igualdad y aplicando la perspectiva de género en nuestra acción.



“Si Cristo nos llama a la comunión con Dios y con el hermano, vuestro esfuerzo se encamina precisamente a reconquistar esa unidad a veces perdida en las personas y en las comunidades”

(Papa Francisco; Discurso a la Delegación de Cáritas Española, 05/09/2022)



RETOS INSTITUCIONALES

Seguir cerca de las personas y familias más vulnerables, de los migrantes, de las personas en situación de sin hogar, de las personas mayores con dificultades y en soledad. Estos son los principales retos que afrontamos desde Cáritas Diocesana de Tenerife en este año. Un año 2022 que estuvo marcado por **las consecuencias que todavía sigue provocando la pospandemia, la guerra de Ucrania o la emergencia volcánica en la isla de La Palma, entre otros**. Una coyuntura que nos obliga a dar nuevas respuestas a miles de familias en situación de vulnerabilidad, respuestas que van a centrar la mayor parte de nuestros esfuerzos durante los próximos meses. Así, seguiremos esforzándonos en la generación de oportunidades para los colectivos en exclusión social, en la formación, el empleo y la autonomía personal, pero también desde el acompañamiento, la autoestima, la amistad y el espíritu.

En comunión con el objetivo pastoral de nuestra Diócesis, que nos invita a mirar a las periferias existenciales, seguiremos trabajando intensamente en materia de **Vivienda**, como respuesta a las demandas planteadas desde el territorio. Ello, sin olvidarnos del acompañamiento de las personas acogidas en nuestros recursos alojativos y que, por diferentes motivos, no pueden acceder a una vivienda; de los migrantes, que la situación de pobreza y conflicto expulsa hasta nuestras fronteras; de los mayores que pasan el día en nuestros Centros de Día o que acompañamos en sus domicilios a través de nuestro

voluntariado; o nuestra apuesta por la **economía solidaria**, donde las empresas de inserción constituyen una alternativa al actual modelo excluyente que prima en la sociedad actual.

En concreto, desde el **programa de Inclusión Social**, los retos más significativos para los próximos años pasan por acompañar las situaciones de precariedad severa de las personas en situación de sin hogar, con nuevas realidades que históricamente no se habían dado: por ejemplo, jóvenes que salen del sistema de protección del menor tras cumplir la mayoría de edad, sin apoyo familiar ni alternativas de inserción; mujeres de distintas edades que son el nuevo rostro de la pobreza en Canarias; personas y familias de origen venezolano que huyen de la grave crisis política y humanitaria que afecta a su país; personas en situación administrativa irregular, condenadas a la exclusión durante años; y personas mayores, sin apoyo familiar ni recursos para sostener un alquiler, encontrándose en su última etapa vital, sin fuerzas ni ánimo para continuar.

En cuanto a nuestro **Programa de Empleo**, nuestro principal reto será seguir acompañando las situaciones de precariedad laboral de las personas que sufren desempleo de larga duración, empleos de baja temporalidad o en economía sumergida, que acuden a las Cáritas parroquiales para solicitar apoyo en el acceso al empleo. Una precaria situación que también padecen muchas personas en situación administrativa

irregular, así como jóvenes sin apenas formación académica, personas con baja cualificación, personas mayores de 45 años y personas con riesgo de perder su vivienda habitual, lo que nos obliga a revisar nuestra intervención continuamente y asumir nuevos retos en esta materia.

Mientras, desde el **Programa de Mayores** intentaremos seguir siendo un referente en cuanto a la promoción y la atención de calidad a las personas mayores en situación de vulnerabilidad, potenciando los recursos y proyectos que ayuden a mejorar la calidad de vida y la integración activa y plena de las personas mayores en nuestras comunidades.

Por último, y en continuidad con el trabajo que venimos realizando históricamente, para este año queremos seguir avanzando en el trabajo de las **Cáritas parroquiales y de nuestro voluntariado**, con la apuesta por la promoción y la participación de las personas participantes en nuestras acciones, desde las referencias que nos da nuestro Modelo de Acción Social. A pesar de las dificultades que plantea la coyuntura inflacionista actual, queremos consolidar el protagonismo de nuestras Cáritas parroquiales y arcipresbiterales en su acción, para que sean agentes de desarrollo comunitario en los territorios donde se ubican. Para ello, consideramos fundamental seguir acompañando la formación del voluntariado, revisándola y adecuándola para que su tarea sea realmente transformadora.



“Hoy nos hará bien a todos, a todos, pensar en las personas que nos acompañaron en el camino de la vida como agradecimiento, y también como gesto de gratitud a Dios. Gracias, Señor, por no habernos dejado solos”

(Papa Francisco)



AGRADECIMIENTOS

A lo largo de 2022 fueron muchas las instituciones, colectivos, organismos públicos, empresas y fundaciones que, prestando su colaboración con Cáritas Diocesana de Tenerife, apoyaron nuestros proyectos e iniciativas en favor de las personas más vulnerables de la sociedad. Además, no podemos dejar de agradecer enormemente a todos los socios y donantes, a las empresas colaboradoras y, especialmente, a los párrocos, el voluntariado, profesionales y técnicos/as que con su esfuerzo contribuyen al

mantenimiento de nuestra labor, así como a todas aquellas personas que con sus aportaciones –muy significativas en el caso de la emergencia de La Palma–, nos permiten seguir atendiendo a las personas y colectivos que acuden a nuestra institución buscando apoyo y consuelo. Igualmente, desde Cáritas Diocesana de Tenerife agradecemos el esfuerzo que realizan todas las personas comprometidas con nuestra labor “por **los últimos y no atendidos**”, y las animamos a seguir estando ahí, especialmente en momentos como el actual. **#Tutienesmuchoquever**





CADA **GESTO** CUENTA

Calle Juan Pablo II, nº23 - 38004 Santa Cruz de Tenerife - 922 277 212



info@caritastenerife.org
www.caritastenerife.org
www.obispadodetenerife.es

