

# MEMORIA

CADA **GESTO** CUENTA

TRABAJAMOS POR LA JUSTICIA

2021



**Cáritas**  
Diocesana de Tenerife

# MEMORIA

CADA **GESTO** CUENTA

TRABAJAMOS POR LA JUSTICIA

2021



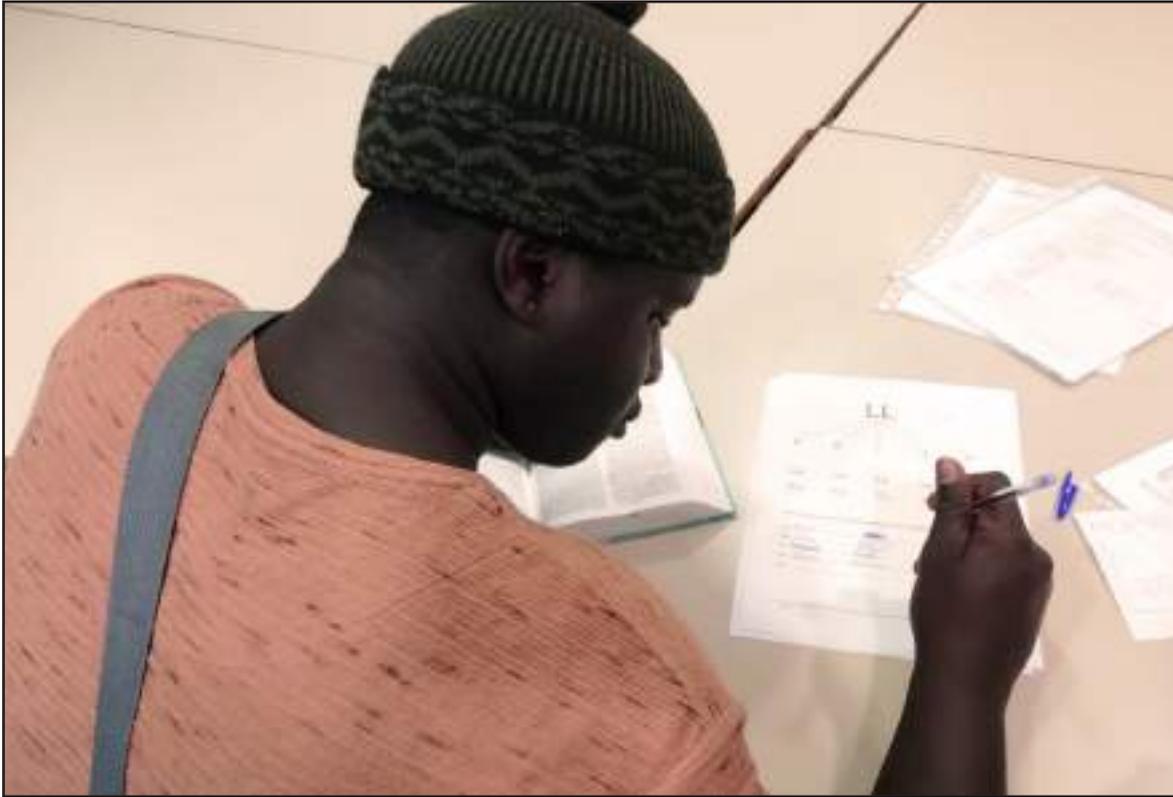
**Caritas**  
Diocesana de Tenerife

**TEXTOS Y FOTOGRAFÍAS**  
*Cáritas Diocesana de Tenerife*

**DISEÑO, MAQUETACIÓN E IMPRESIÓN**  
*114 Espacio Creativo, S.L.U.*  
*Empresa de Inserción Social*  
*de Cáritas Diocesana de Tenerife*

*Año 2021*

*Impreso en papel 100% reciclado*



**“El desafío urgente de proteger nuestra Casa Común incluye la preocupación de unir a toda la familia humana en la búsqueda de un desarrollo sostenible e integral...”**

(Papa Francisco)

# ÍNDICE

NUESTRA MISIÓN	7
Organigrama	10
PRESENTACIÓN	13
INTRODUCCIÓN	15
Los Datos	17
<b>La Acción Social de Cáritas</b>	<b>23</b>
1. Promoción y Animación al Territorio y Voluntariado	27
2. Mayores	35
Centros de Estancia Diurna y Proyecto Santa Luisa de Marillac en La Gomera	
3. Vivienda - Inclusión Social	39
Proyecto "Drago" de desintoxicación y deshabitación alcohólica	42
Unidades Móviles de Atención en Calle (Tenerife y La Palma)	44
Recursos alojativos	46
Vivienda: Base 25	52
Proyecto Semillas de Algazara	52
4. Empleo y Formación	55
Barrios por el Empleo: "Juntos más Fuertes"	57
Proyecto Mila	57
5. Economía Solidaria	61
Empresas de Inserción	63
- Buscándome las Habichuelas	63
-114 Espacio Creativo	65
Empresas con Corazón	67
<b>EMERGENCIA LA PALMA (ANEXO)</b>	
6. Programa de Cooperación Fraternal y Migraciones (El Surco-Comercio Justo)	69
7. Gabinete Jurídico	73
<b>Formación y Espiritualidad</b>	<b>75</b>
<b>Memoria Económica</b>	<b>77</b>
<b>Comunicación y Sensibilización</b>	<b>85</b>
<b>Retos Institucionales</b>	<b>89</b>
<b>Agradecimientos</b>	<b>93</b>



**“Las obras de amor  
al prójimo son la  
manifestación externa  
más perfecta de la  
gracia interior  
del Espíritu”**

(Papa Francisco,  
Evangelii Gaudium)

# NUESTRA MISIÓN

Nuestro modelo de acción se centra en el acompañamiento a los procesos de crecimiento de las personas y las comunidades, lo cual centra la atención en los **“caminos” más que en las ansiadas “metas”**. Acompañar es entrar juntos en un proceso educativo, mientras que la acción acompaña, promueve, soporta -da soporte-, potencia, posibilita, dinamiza, detecta, valora la persona, dice sin palabras que se puede contar con ella pero no la suple.

Un acompañar que no subordina, no somete, no hace demostración de lo que sabe, no se apoya en la ignorancia del que no sabe, no hace inútil a quien no es o no sabe lo que es, incluso a quien no comprende el proceso de motivación. Sugiere, anima, escucha, exige, con-participa, con-vive, etc; es la referencia más cercana y más sinérgica. Su estilo de hacer, de situarse, sus actitudes, se conforman como fundamento de una relación educativa acorde al proceso de ser. Y se

realiza en la cotidianeidad del ‘acompañamiento’ de los sujetos, muchas veces más desde el estar que desde lo que pudiéramos decir.

De este modo, nuestra acción apuesta y acompaña el proceso de personalización, que busca el ser más persona y que parte de la situación en la que ella se encuentra y de sus posibilidades (no desde sus carencias). **La persona es la verdadero protagonista de su proceso; el territorio lo es de su desarrollo.**

En este sentido, nuestra principal misión, como **acción de la comunidad cristiana**, es promover el desarrollo integral de las personas y los pueblos, especialmente de los colectivos más vulnerables y excluidos. No en vano, somos testimonio de la fraternidad de la comunidad cristiana con todas las personas, en especial con las más empobrecidas, optando por una sociedad más solidaria, justa y participativa.

La **CARIDAD** es el fundamento de nuestra identidad y servicio, fuente inspiradora de nuestros valores. Estos, en líneas generales, son:

#### **CENTRALIDAD DE LA PERSONA:**

La persona es el centro de nuestra acción. Defendemos su dignidad, reconocemos sus capacidades, impulsamos sus potencialidades y promovemos su integración y desarrollo.

**JUSTICIA:** Trabajamos por la Justicia y la transformación de las estructuras injustas como exigencia del reconocimiento de la dignidad de la persona y de sus derechos.

**SOLIDARIDAD:** Nos caracterizan nuestro sentimiento de unión con los que sufren y nuestra convicción de igualdad y justicia.

**PARTICIPACIÓN:** Somos una organización abierta a la participación de nuestros agentes y de los destinatarios de nuestra Acción Social, que trabaja en equipo favoreciendo la integración de los que formamos Cáritas.

**AUSTERIDAD:** Desde nuestro estilo de vida ponemos toda la voluntad en la utilización ética y coherente de los recursos.

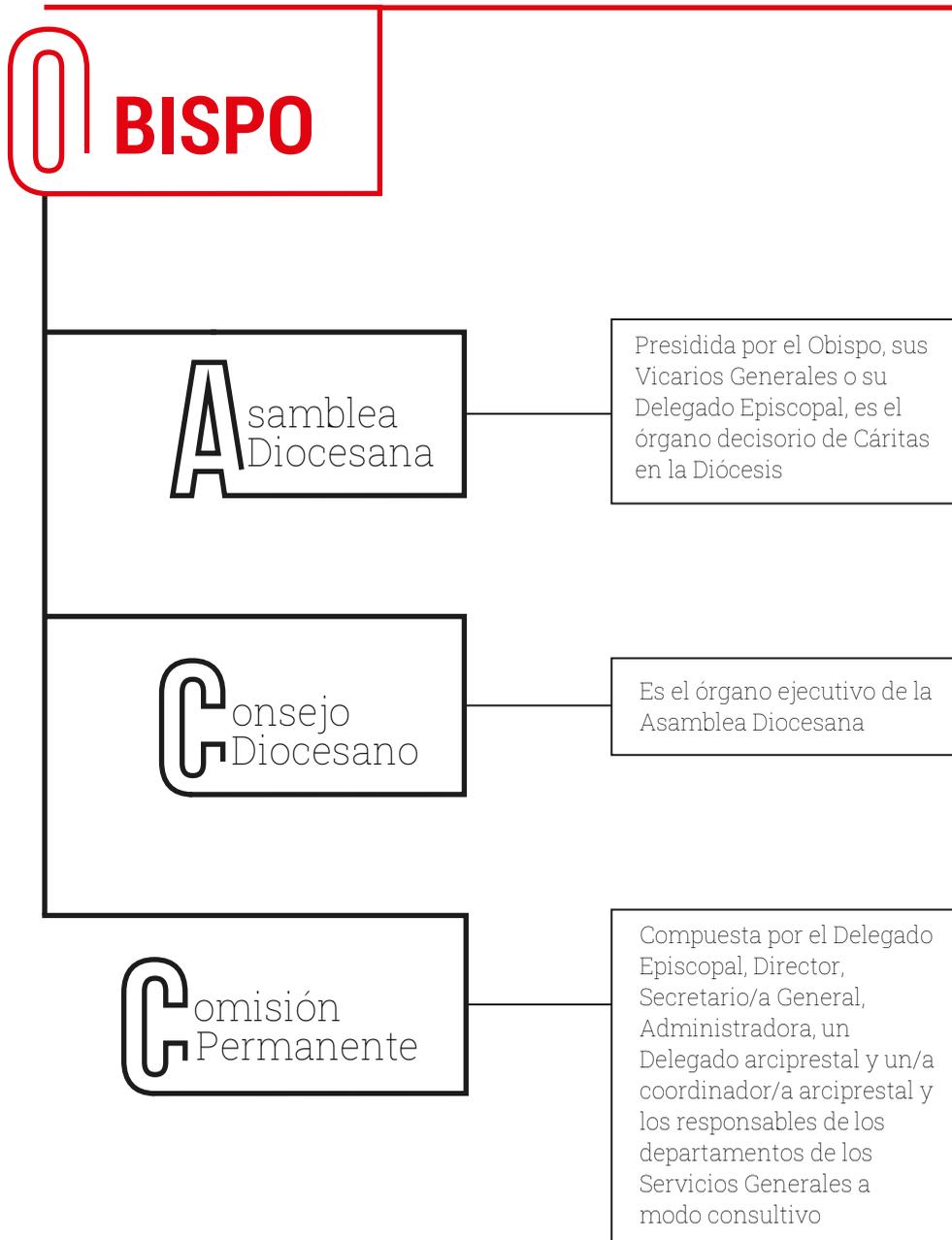
**ESPIRITU DE MEJORA:** Desarrollamos nuestra actividad buscando permanentemente mejorar y aplicar ideas innovadoras, siempre en beneficio de la persona, la comunidad y la sociedad en su conjunto.

**TRANSPARENCIA:** Compartimos una cultura institucional basada en la ética y en la apertura de la información hacia todos los interesados en nuestra labor.

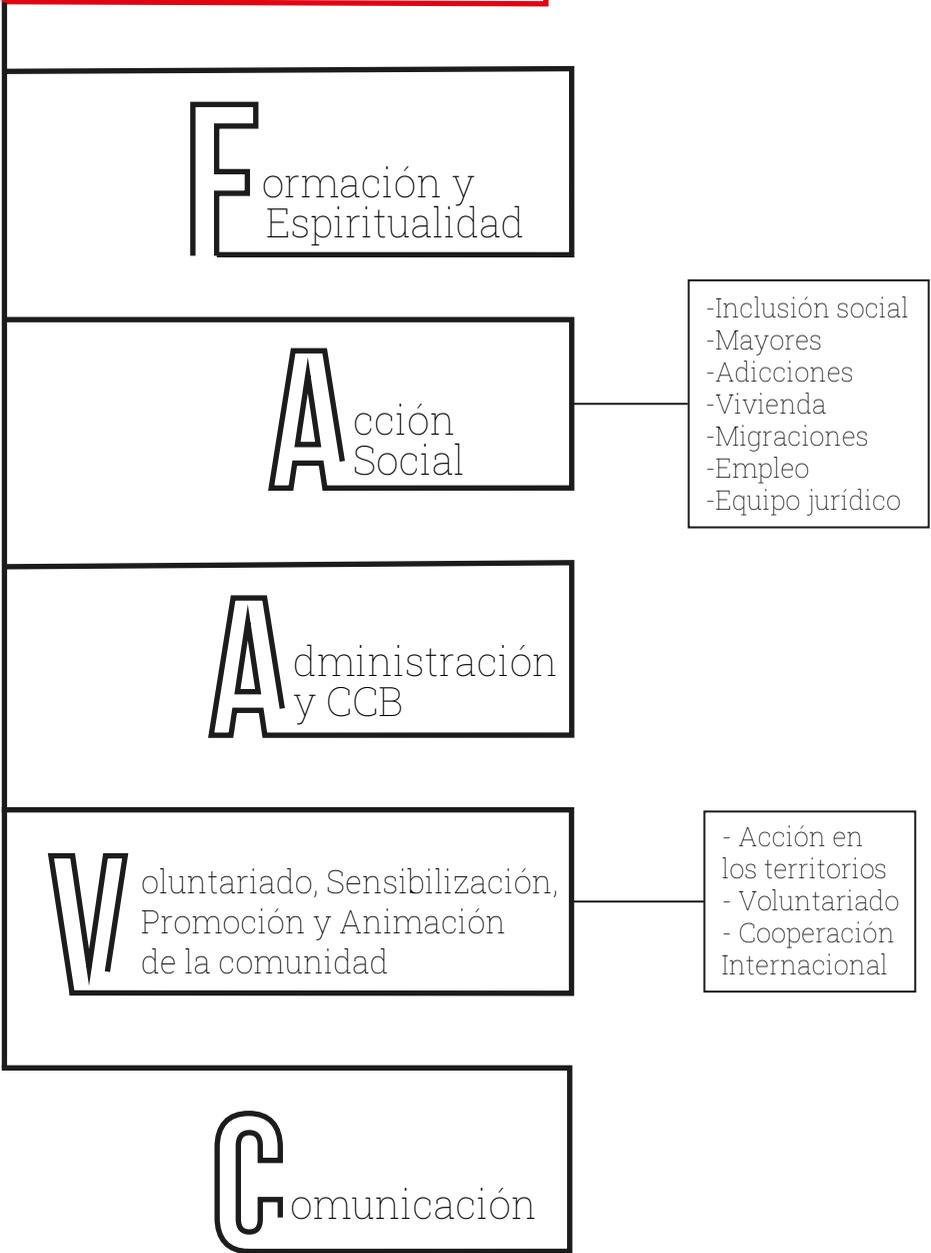
# ACOMPañAMIENTO A LOS PROCESOS DE CRECIMIENTO PERSONAL



# ORGANIGRAMA



# EQUIPO DIRECTIVO





**“No compartir con los pobres los propios bienes es robarles y quitarles la vida. No son nuestros los bienes que tenemos, sino suyos.”**

(Papa Francisco,  
Evangelii Gaudium)

# PRESENTACIÓN

## **Bernardo Álvarez Afonso**

Obispo de la Diócesis Nivariense



Como cada año, en la fiesta del Corpus Christi, celebramos en España el “Día Nacional de Caridad”. Y es también la ocasión en la que -en nuestra Diócesis Nivariense- CÁRITAS presenta la memoria de actividades del año anterior. En este caso ofrecemos el balance económico y los servicios prestados a lo largo de 2021.

En la introducción que nos ofrece el director de Cáritas Diocesana, Juan Rognoni, ya nos pone al tanto de las especiales circunstancias que tuvimos que afrontar el pasado año; junto a las **secuelas del Covid-19, se produjo la erupción del volcán en la isla de La Palma**, con las consecuencias que todos conocemos. Pero, también nos habla de la extraordinaria corriente de solidaridad que se ha generado y que nos ha permitido ofrecer atención a miles de personas necesitadas. Con esta “memoria”, CÁRITAS quiere dar a conocer a toda la comunidad cristiana, y a la sociedad en general, su actividad durante el pasado año. Con ello, queremos realizar un ejercicio de transparencia en la gestión que

realizamos y, al mismo tiempo, rendir cuentas de lo que hacemos con las aportaciones de todos aquellos que generosamente nos ayudan: Las comunidades cristianas parroquiales y otras instituciones eclesíásticas, las empresas, las instituciones públicas y las personas particulares. Para todos ellos, en nombre de las personas atendidas, nuestro reconocimiento y gratitud por su solidaridad.

Pero en la “memoria” no hay sólo datos económicos. Se habla, también, de casi un millar de voluntarias y voluntarios que, gratuita y generosamente, entregan su tiempo y sus cualidades al servicio de los demás. Hablamos también de las personas contratadas que, con una gran profesionalidad, se ponen al servicio de los ideales y programas de CÁRITAS. Y la “memoria” nos habla, sobre todo, de las personas que participan en los centros de acogida atendidos por Cáritas, o que vienen a nuestras Cáritas Arciprestales y Parroquiales; personas a las que queremos ayudar a crecer y a desarrollar todas sus potencialidades, para que puedan valerse por sí mismas y, en un futuro próximo, no tengan que acudir a nuestros servicios. La acción de CÁRITAS forma parte esencial de la misión evangelizadora que Cristo encomendó a la Iglesia.

Así lo afirmó el Sínodo de 1971: “La acción a favor de la justicia y la participación en la transformación del mundo se nos presenta claramente como una dimensión constitutiva de la Predicación del Evangelio, es decir, de la misión de la Iglesia para la redención del género humano y la liberación de toda situación opresiva”. Por eso, como no dice el

Concilio Vaticano II: "Donde sea necesario, según las circunstancias de tiempo y de lugar, la misión de la Iglesia puede crear, mejor dicho, debe crear, obras al servicio de todos, particularmente de los necesitados, como son, por ejemplo, las obras de misericordia u otras semejantes" (GS 42).

CÁRITAS, con el despliegue de sus programas y actividades, quiere ser en nuestra Diócesis **una obra al servicio de los más necesitados**. Por eso, invito a todos a ver en esta "memoria" una invitación a abrir los ojos a la realidad de los empobrecidos, que como nos dice el último informe FOESA, en las Islas Canarias van en aumento y hay cientos de miles personas en grave situación de vulne-

rabilidad. La "memoria" es, también, una invitación a todos a seguir colaborando con la acción de CÁRITAS.

Colaboración que, para los cristianos, es un deber, pues, si no lo hiciéramos estaríamos "ignorando la doctrina del Evangelio acerca del amor hacia el prójimo que sufre o padece necesidad (Pablo VI, EN 31).

Mi reconocimiento y gratitud para quienes han hecho posible todo lo que se recoge en esta "Memoria de Cáritas 2021". Por todos ellos damos gracias a Dios, "porque es Él quien activa en vosotros el querer y el obrar para realizar su designio de amor" (Filp. 2,13).

# INTRODUCCIÓN

## JUAN ROGNONI ESCARIO

Director de Cáritas  
Diocesana de Tenerife



En mis palabras de introducción a la Memoria del año 2020 en que nos sorprendió la pandemia, quise concluir con un horizonte esperanzador: el retorno de la actividad económica y el empleo con la llegada de las vacunas y con un propósito: que el aprendizaje sobrevenido nos reorientara a lo esencial: **una vida más sencilla y una atención prioritaria a los colectivos más vulnerables.**

Pero cada año se abre como una novedad que requiere nuevas miradas y el Señor siempre nos impulsa a abrir caminos antes no explorados. Así, este año 2021 ha dejado especialmente patente esta realidad. Lejos de ser un año de transición y recuperación como planteábamos, quedaron rotos nuestros esquemas al irrumpir la erupción volcánica en la isla de la Palma. Inmersos como estábamos en nuestro trabajo en el contexto de la pandemia, tuvimos que reconducirnos hacia otra dramática e inédita realidad.

La destrucción que el volcán de Cumbre Vieja produjo con su estallido del 19 de septiembre, puso nuevamente en evidencia la fuerza destructora de la naturaleza y, con ella, nuestra fragilidad. Contemplamos impotentes durante 85 interminables días como arrasaba casas, barrios, poblaciones completas. Vidas truncadas a las que se sustrajo trabajo, techo, recuerdos, toda su historia. Comunidades desorientadas ante la desaparición de sus símbolos, arrasados y modificados todos sus espacios y paisajes.

Pero tan inesperada catástrofe trajo consigo también ríos de solidaridad, incontables corazones que abrazaron al pueblo palmero, acompañándole en su sufrimiento. Llegó ayuda desde todos los rincones de la Iglesia, de las Cáritas de la Confederación Española, de las Diócesis de toda la Conferencia Episcopal, de las parroquias de la Cáritas Castrense. Acudieron a la emergencia tanto pequeñas contribuciones particulares como multinacionales, empresas de todos los sectores, ayudas desde la comunidad educativa, asociaciones vecinales, grupos musicales, deportivos... **Surgieron incontables iniciativas para arropar a los palmeros,** desde todo el tejido social, con independencia de las creencias, incluso más allá de nuestras fronteras.

En este sentido, quiero destacar que los datos económicos de la Memoria de este año 2021 dejan constancia de una realidad abrumadora: en este ejercicio hemos duplicado

el volumen de ingresos que habitualmente recibimos para nuestra acción. Esta circunstancia inédita, que suscita nuestro agradecimiento infinito, nos habla de una sociedad que, en su conjunto, ha expresado su voluntad de que el dinero aportado se destine a reparar los daños de aquellos hermanos y hermanas heridas y cada vez más excluidas por la sucesión de esos acontecimientos.

Este gran depósito de confianza en Cáritas Diocesana de Tenerife supone un enorme reto y una gran responsabilidad. Ante nosotros se abre la tarea de canalizar todo ese amor proyectado, tratando de ser capaces de ejecutar las ayudas entregadas con el estilo que define la acción de Cáritas: **asumiendo los nuevos desafíos y permaneciendo con los que más sufren**. Acompañar las nuevas necesidades, más allá de la emergencia, de forma que en nuestro servicio sea el Señor quien se haga presente.

En los datos que presentamos en esta Memoria, se evidencia una actividad frenética. Como mano tendida de la Iglesia a los más necesitados, sin abandonar la asistencia que veníamos realizando, hemos afrontado la emergencia de personas y familias que han solicitado nuestra ayuda, al ampliarse los sectores sociales en exclusión e incorporarse una atención específica a los afectados por la nueva emergencia en La Palma. A ellos y ellas nos hemos dedicado sin descanso. Nuestras acogidas han seguido siendo puerta de entrada para todos los que han necesitado y querido llegar a nosotros.

Quiero destacar y agradecer la atención y el trabajo realizado de manera ejemplar por todos los agentes de Cáritas en cada uno de los proyectos y acciones que se describen a continuación con detalle, y además felicitarlos por la incorporación de un nuevo recurso de baja exigencia para personas sin hogar como es el centro "Santo Hermano Pedro" en el municipio de Arona.

Estos tiempos que vivimos, cargados de incertidumbres y oscuridad, nos traen también luminosos testimonios de generosidad y entrega. Además, son tiempos recios que han ido desvelando la necesidad de la Comunidad, la importancia de los vínculos y la fuerza poderosa de un trabajo "desde" y "para" un propósito común.

En Cáritas Diocesana de Tenerife, como brazo de la comunidad cristiana que la sostiene, tenemos la determinación de seguir desempeñando con fidelidad **nuestra acción, con una andadura que se extiende ya a 70 años de historia**. Trabajaremos sin descanso para hacer posible una fraternidad universal, con nuestra confianza puesta en Dios y su fuerza, capaz de renovar profundamente estructuras y organizaciones sociales, buscando introducir una mirada de derechos para las personas más vulnerables y suscitando nuevas alternativas para los problemas del mundo de hoy.

# LOS DATOS

## PERSONAS ATENDIDAS



**ATENCIÓN  
SOCIAL DE BASE:**

**12.813**  
PERSONAS

**INCLUSIÓN SOCIAL/  
VIVIENDA:**

**4.694**  
PERSONAS



**EMERGENCIA  
LA PALMA**

**686**  
PERSONAS





## EMPLEO

**1.558**  
PERSONAS

## MAYORES

**81**  
PERSONAS



## VOLUNTARIADO

**899**  
PERSONAS  
VOLUNTARIAS





**“Es urgente recuperar el carácter luminoso propio de la fe, pues cuando su llama se apaga, todas las otras luces acaban languideciendo”**

(Papa Francisco, “Lumen Fidei”  
La luz de la fe. 29/6/2013)

# LA ACCIÓN SOCIAL EN CÁRITAS



**“Estamos llamados al amor, a la Caridad; y esta es nuestra vocación más alta, nuestra vocación por excelencia”**

(Papa Francisco, 15/3/2017)

La acción de Cáritas es una invitación a humanizar y a humanizarnos; a actuar a favor de todas las personas, especialmente de los más vulnerables. Porque actuando nos humanizamos nosotros mismos y participamos en la acción de Dios. Hoy **humanizar y humanizarnos es buscar el desarrollo de la persona** como antítesis de la pobreza. Además, y dado que el desarrollo debe tener como eje el proceso de “ser” persona, el desarrollo es una realidad ‘abierta’ que no se agota en la pura realización histórica, o sea, en lo puramente humano, sino que alcanza la apertura a la trascendencia.

El hombre, cuando no reconoce el valor y la grandeza de la persona en sí misma y en el otro, se priva de hecho de la posibilidad de gozar de la propia humanidad y de establecer una relación de solidaridad y comunión con los demás hombres, para lo cual fue creado por Dios. En efecto, es mediante la propia donación libre como el hombre se realiza auténticamente a sí mismo, y esta donación es posible gracias a la esencial **“capacidad de trascendencia”** de la persona humana. La persona no puede darse a un proyecto solamente humano de la realidad, a un ideal abstracto, ni a falsas utopías.

En cuanto persona, puede darse a otra persona o a otras personas y, por último, a Dios, que es el autor de su ser y el único que puede acoger

plenamente su donación. Se aliena el hombre que rechaza trascenderse a sí mismo y vivir la experiencia de la autodonación y de la formación de una auténtica comunidad humana, orientada a su destino último que es Dios. Está alienada a una sociedad que, en sus formas de organización social, de producción y consumo, hace más difícil la realización de esta donación y la formación de esa solidaridad interhumana. Todo esto nos invita ya a descubrir **la acción de Cáritas como acción de la Iglesia** que busca y trabaja por la utopía del Reino de Dios, favoreciendo al pobre y buscando el bien común.

Así, el punto de partida es la afirmación de la radical dignidad de la persona, de todas y cada una de ellas, que son un fin en sí mismo, por lo que nada está por encima de esa condición. Las personas somos Hijos de Dios, creados a su imagen y semejanza, y en esa experiencia radica el sentido más profundo de su inalienable dignidad. Y esa dignidad viene dada en el mismo hecho de lo humano. No es una dignidad otorgada por otros, sino que es inseparable del hecho mismo de vivir, por más que las condiciones reales de existencia, y el pecado personal y colectivo, la condicionen y la hagan más difícil de reconocer. Este principio antropológico nos sirve de elemento sobre el que se asientan todas las afirmaciones, las características y las opciones que forman el **Modelo de Acción Social (MAS) de Cáritas**.

## ANIMACIÓN AL TERRITORIO Y VOLUNTARIADO

Es el acompañamiento que se realiza desde las parroquias, sobre la base de la cercanía, a partir de la cual se acompaña a las personas, para afrontar sus dificultades y ayudarlas a encontrar respuestas.

## MAYORES

Trabajamos desde el acompañamiento, la escucha y el ocio activo de las personas mayores, así como su empoderamiento y la búsqueda de su bienestar y felicidad.

## INCLUSIÓN SOCIAL / VIVIENDA

Abarca desde la atención a las drogodependencias, unidades móviles y recursos alojativos para personas en situación de sin hogar, ayuda a las familias monomarentales, a las personas afectadas por el VIH/Sida, los migrantes y las personas en situación de exclusión residencial, entre otras.

## PROGRAMA DE EMPLEO

Este programa ofrece orientación, formación e intermediación laboral, así como formación profesional para el empleo y experiencias innovadoras en materia de empleo. Se desarrolla a partir de itinerarios personalizados de inserción sociolaboral.

## ECONOMÍA SOLIDARIA

Apostamos por programas de empleo inclusivo, por la economía social y las finanzas éticas, que aúnan beneficio social y económico.

## COOPERACIÓN FRATERNAL Y MIGRACIONES

Es un programa transversal, que propone una educación y cooperación para el desarrollo y el apoyo a emergencias internacionales, así como acompañamiento a las personas en movilidad forzosa y sensibilización sobre esta realidad. Desarrollamos propuestas de Comercio Justo y consumo responsable.

## GABINETE JURÍDICO

Ofrece asesoramiento y orientación a participantes de los proyectos y de las acogidas parroquiales, especialmente ante situaciones administrativas, habitacionales, deudas, separaciones, migrantes en situación irregular, etc.

## FORMACIÓN Y ESPIRITUALIDAD

La propuesta formativa que ofrecemos concreta los principios y fundamentos de toda la acción caritativa y social de la Iglesia, mediante líneas de acción que se adaptan a las diversas realidades y circunstancias.



**“El Señor nos regala  
a todos una vocación  
para que descubramos  
los talentos y  
capacidades que  
poseemos y las  
pongamos al servicio  
de los demás”**

(Papa Francisco, 29/7/2019)

# 1. PROMOCIÓN Y ANIMACIÓN AL TERRITORIO Y VOLUNTARIADO

Mediante la Acción Socioeducativa de Base, que se realiza a través de las Cáritas parroquiales y arciprestales, el Departamento de Promoción y Animación de la Comunidad asume el acompañamiento de esos equipos de Cáritas, ofreciendo apoyo, asesoramiento y formación para que las personas voluntarias responsables de esas acciones realicen su labor de acuerdo con los criterios de nuestro **Modelo de Acción Social**.

Otra dimensión que se acompaña desde el Departamento es la sensibilización y la toma de conciencia por parte de las comunidades cristianas y de la sociedad en general de las situaciones de vulnerabilidad y pobreza, sus causas y consecuencias, así como la invitación al compromiso personal y comunitario para transformar estas situaciones injustas.

En esta línea, **las personas voluntarias son un pilar fundamental en el trabajo de Cáritas**.

En este año hemos constatado cómo muchas de las situaciones de vulnerabilidad social, pobreza y exclusión que ya veníamos detectando en nuestra comunidad, agravadas por la crisis sanitaria de la COVID-19, se han ido cronificando, mientras que otras familias han comenzado a recuperarse, si bien no todas logran tener las condiciones necesarias que les permitan ser totalmente independientes de las ayudas sociales.

En estas realidades, desde Cáritas hemos seguido estando presentes y dando apoyo no solo a las familias con las que ya veníamos trabajando, algunas con procesos más largos, incluso anteriores a la crisis sanitaria y otras incorporadas desde el periodo de la misma, sino también **prestando atención a nuevas situaciones originadas por la crisis estructural, el desempleo, la falta acceso a las prestaciones sociales o incluso la realidad de las personas migrantes** que no acceden a las mismas ni tienen posibilidad de incorporarse al mercado laboral.

Nuestra presencia en el territorio se lleva a cabo fundamentalmente en la Acción Socioeducativa de Base, a través de las Cáritas parroquiales y arciprestales. Y justamente el Departamento de Promoción y Animación de la Comunidad tiene como tarea prioritaria el **acompañamiento de**

**esos equipos ofreciendo apoyo, asesoramiento y formación para que las personas voluntarias** que están al frente de las diferentes acciones realicen su labor de la mejor manera posible y conforme a los criterios establecidos, velando para que la persona esté en el centro de nuestra acción.

En la acción que desarrollamos es fundamental el **acompañamiento en los procesos de promoción personal**, más allá de la simple cobertura de necesidades básicas que las personas y familias plantean cuando acuden a nuestros espacios de acogida. Para ello, es necesario cuidar en todo momento la coordinación con otras acciones y proyectos específicos de Cáritas y también las respuestas que ofrecen otras entidades en el territorio.

Si bien este año 2021 ha seguido estando condicionado por la situación de pandemia y las restricciones que en cada momento se han ido estableciendo, no se ha dejado de trabajar la línea de **sensibilización hacia las comunidades parroquiales y hacia la sociedad en general**. Esto nos ha hecho ser más creativos a la hora de generar alternativas que permitan seguir desarrollando las acciones de formación y sensibilización, adaptándonos en cada momento a las circunstancias.

<b>Acción Socioeducativa de Base</b>		
<i>ARCIPRESTAZGOS</i>	<i>HOGARES ATENDIDOS POR ARCIPRESTAZGO</i>	<i>PERSONAS BENEFICIARIAS POR ARCIPRESTAZGO</i>
<b>Santa Cruz Centro</b>	432	844
<b>Ofra</b>	220	514
<b>La Salud</b>	241	630
<b>La Cuesta</b>	431	1.180
<b>Taco</b>	347	881
<b>La Laguna</b>	312	840
<b>Tegueste</b>	129	290
<b>Tacoronte</b>	226	569
<b>La Orotava</b>	842	1.911
<b>Icod</b>	274	758
<b>Isora</b>	213	513
<b>Granadilla</b>	942	2.202
<b>Güímar</b>	274	573
<b>Los Llanos de Aridane</b>	141	412
<b>S/C de La Palma</b>	188	382
<b>La Gomera</b>	120	283
<b>El Hierro</b>	17	31
<b>TOTAL</b>	<b>5.349</b>	<b>12.813</b>

# CÁRITAS JOVEN

Durante el 2021 desde Cáritas Joven hemos apostado por la sensibilización entre los/as jóvenes sobre la importancia del voluntariado en la construcción de una sociedad mejor, a través de talleres y sesiones de motivación tanto en centros educativos como en grupos de jóvenes, desarrollando 48 talleres y llegando a más de un millar de chicos y chicas.

Por otro lado, se ha continuado fomentando la solidaridad y **dando respuesta a los/as más jóvenes en sus inquietudes respecto a la solidaridad**, ofreciendo espacios de encuentro y formación, además de acompañar a 39 jóvenes en la experiencia del voluntariado y el servicio hacia los demás.

En este sentido, el equipo de Cáritas Joven trabaja para acompañar las acciones de voluntariado que realizan estos jóvenes, **para que se sientan protagonistas** y vean que gracias al tiempo que están regalando a los demás, están cambiando la vida de las personas, especialmente las más vulnerables.

## ACCIÓN SOCIOEDUCATIVA DE BASE

**ACOGIDA** *de las personas que acuden a nuestras parroquias*

**INFORMACIÓN Y  
ORIENTACIÓN** *sobre los recursos de Cáritas Diocesana u otras entidades*

**ACOMPañAMIENTO** *individual*

**APOYO** *en la cobertura de necesidades básicas*

**DERIVACIÓN** *a otros recursos (si procede)*

**MEDIACIÓN** *ante recursos normalizados (Servicios Sociales de ayuntamientos, centros de salud, etc)*

## TESTIMONIO

---



Soy Jesús, voluntario de Cáritas Arciprestal de Tacoronte. Desde hace algunas semanas me han encomendado la coordinación en este arciprestazgo, algo que acepto gustoso puesto que siempre estoy dispuesto a desarrollar cualquier labor al servicio de los demás, especialmente de los más necesitados. Empecé en Cáritas promoviendo junto a voluntarios y a mi familia un Campus de Verano para niños y jóvenes en la Parroquia. La actividad se desarrolló durante siete años en los meses de verano y fue una experiencia muy gratificante, pero que se detuvo por la pandemia y entonces me integré en el Proyecto Textil, donde desarrollo felizmente mi labor. El arciprestazgo de Tacoronte es tan amplio como diverso, se desarrolla acogida en la mayoría de las parroquias y la realidad es compleja debido a la dispersión del territorio. Sin embargo, no perdemos la ilusión por seguir trabajando por los más pobres. Integrarme en el Proyecto Textil es una gran satisfacción. Hay quien piensa que es una actividad exclusivamente femenina, pero en este trabajo hay espacio para todas y todos, de hecho, hay otros hombres que nos encontramos habitualmente allí desarrollando nuestro voluntariado. La finalidad de esta actividad es el tratamiento integral de la ropa, seleccionando y reutilizando el excedente en el Taller de Costura. La venta de esos productos elaborados en el taller se revierte en los necesitados. El Proyecto Textil cuenta con un Mercado Solidario en el que participantes y público en general, adquieren la ropa tratada, eligiendo libremente aquello que se quieren llevar. Hay quien me llama coordinador, pero siempre corrijo a quien me pone ese título. Les digo **“coordinador noooo, servidor”**. Estoy totalmente convencido que mi papel en Cáritas y mi disponibilidad está totalmente vinculada al servicio a los demás.



**Jesús A. Marrero Canino**  
**Servidor (coordinador) de Cáritas Arciprestal en Tacoronte**

# VOLUNTARIADO PARA CÁRITAS, SUS PERSONAS VOLUNTARIAS SON UN PILAR BÁSICO Y FUNDAMENTAL

El voluntariado en Cáritas tiene siempre un papel fundamental, su disponibilidad y compromiso hace posible que nuestra respuesta a las personas que atendemos tenga una mayor calidad y cercanía. Es por ello, que el voluntariado es uno de los pilares fundamentales de nuestra Entidad. **Las personas voluntarias concretan de manera clara y visible el compromiso de la comunidad cristiana y de la sociedad con las realidades de vulnerabilidad y pobreza** con las que trabajamos.

Es necesario poner en valor el esfuerzo realizado por las personas voluntarias, para adecuar continuamente sus dinámicas de trabajo a las necesidades que se plantean en el desarrollo de nuestra acción. Esto supone también una adecuación de los espacios donde desempeñan su labor, de los horarios de atención, así como el asumir medidas extras para el correcto funcionamiento de los servicios de acogida, formación y promoción. Del mismo modo, cabe destacar su **disponibilidad a un ejercicio continuo de aprendizaje para garantizar los espacios de coordinación y formación**, bien sean presenciales o a través de herramientas digitales.

A través de las personas voluntarias podemos tener una mayor cercanía a las personas que acuden a nuestros servicios, desde la escucha y el acompañamiento desinteresado, que hace palpable las palabras del **Papa Francisco: "Caritas es la caricia de la Iglesia a su pueblo**, la caricia de la Madre Iglesia a sus hijos, la ternura y la cercanía".

Personas Voluntarias	
ARCIPRESTAZGOS Y PROYECTOS	PERSONAS VOLUNTARIAS
Santa Cruz Centro	73
Ofra	17
La Salud	29
La Cuesta	46
Taco	54
La Laguna	72
Tegueste	28
Tacoronte	47
La Orotava	115
Icod	72
Isora	42
Granadilla	40
Güímar	41
Los Llanos de Aridane	44
Santa Cruz de La Palma	94
La Gomera	9
El Hierro	5
Grupo Cie Hoya Fria	9
Proyecto El Surco	21
Servicios Generales	2
Caritas Jóven	39
<b>TOTAL</b>	<b>899</b>

## TRABAJO COMUNITARIO

**INICIATIVAS DE ANIMACIÓN** a las propias comunidades parroquiales: celebración del primer Domingo de mes, hojas informativas arciprestales, jornadas de sensibilización, etc.

**ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN** a la sociedad en los diferentes territorios de la Diócesis, aprovechando las campañas institucionales: "Seamos más Pueblo", "Iglesia por el Trabajo Decente", "El Cuidado de la Creación" y "Nadie Sin Hogar", entre otras.

**CHARLAS Y TALLERES DE FORMACIÓN** y sensibilización a jóvenes de centros educativos y grupos juveniles.

**STANDS INFORMATIVOS** en centros escolares y en distintos espacios comunitarios de la provincia.

**DINAMIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN** con las diferentes asociaciones orientadas a apoyar iniciativas locales de mejora de la comunidad.

**COORDINACIÓN** y trabajo en red con otras entidades existentes en el territorio insular.



**“Los ancianos son como los árboles, que siguen dando frutos incluso bajo el peso de los años”**

(Papa Francisco,  
Boletín del Vaticano  
15 de Octubre de 2016)

# 2.

# MAYORES

El Programa de Mayores de Cáritas Diocesana desarrolla su intervención fundamentalmente mediante dos **Centros de Estancia Diurna (Hassidim y Las Nieves), ubicados en el barrio de Ofra, en Santa Cruz de Tenerife, y en Finca España, en San Cristóbal de la Laguna.** Dichos centros prestan atención a personas mayores con un grado moderado de deterioro físico o cognitivo, proporcionando servicios especializados con carácter preventivo y rehabilitador.

Las personas usuarias reciben una **atención integral e individualizada adaptada a sus necesidades y circunstancias**, con el objeto de mantener, preservar y mejorar su funcionalidad. Los centros en régimen diurno favorecen la permanencia de la persona mayor en su ámbito personal y familiar mayor tiempo y con mejor calidad de vida, a la vez que sirven de apoyo y respiro a la familia o cuidador.

**D**esde Cáritas se trabaja con personas mayores siendo nuestro principal objetivo mejorar la calidad de vida de las personas mayores que pasan por nuestros recursos, combatir la soledad y el aislamiento que por diferentes circunstancias puedan padecer y procurar que puedan mantenerse el mayor tiempo posible en sus domicilios habituales en condiciones de dignidad y bienestar a las que tienen derecho.

## EMPODERAMIENTO Y RECONOCIMIENTO

El cambio demográfico que está sufriendo la población mundial, ligado a una mayor esperanza de vida y al descenso de la natalidad, replantea la necesidad de reforzar las políticas públicas orientadas a garantizar el bienestar social y la calidad de vida de las personas de edad. La emergencia sanitaria ha puesto de relieve el sufrimiento, la vulnerabilidad y el aislamiento que sufren estas personas. Por ello, se hace necesario el reconocimiento y empoderamiento del colectivo.

## RETOS DE FUTURO CON LAS PERSONAS MAYORES

Todas las personas llegaremos a viejos, por lo tanto tenemos que prepararnos para ello. Así, debemos asumir responsablemente como sociedad que las personas mayores **tienen derecho a disfrutar de una vejez satisfactoria, donde se respete su dignidad**, recibiendo los cuidados y la protección que necesite en cada momento de su proceso de envejecimiento y para llegar a eso, toda la sociedad debe asumir su parte de responsabilidad. Tendremos que ser más solidarios y cuidar de las personas mayores de nuestro entorno, así sea con el apoyo en pequeñas tareas, acompañamiento e incluso con la denuncia social ante casos de abandono o acoso.

## CENTROS DE ESTANCIA DIURNA (CED); ACTIVIDADES DE OCIO Y PREVENCIÓN DEL AISLAMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO EN DOMICILIO A PERSONAS MAYORES EN SOLEDAD

- CED HASSIDIM Y LAS NIEVES
- ACOMPAÑAMIENTO EN DOMICILIO A PERSONAS MAYORES EN SOLEDAD
- PROYECTO SANTA LUISA DE MARILLAC (LA GOMERA)

LAS CIFRAS				
PROYECTOS	PERSONAS ATENDIDAS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
CED HASSIDIM		2	22	24
CED LAS NIEVES		4	25	29
PROYECTO SANTA LUISA DE MARILLAC EN LA GOMERA		20	8	28
				81



**“La posesión de una vivienda tiene mucho que ver con la dignidad de las personas y con el desarrollo de las familias”**

(Papa Francisco,  
@pontificex\_es 18/06/2015)

## 3.

VIVIENDA /  
INCLUSIÓN  
SOCIAL

Cáritas Diocesana de Tenerife cuenta con **siete recursos alojativos**, tanto en el Norte como el Sur y el Área Metropolitana de la Isla. Se dirigen fundamentalmente a colectivos en situación de exclusión social y otras problemáticas, y uno de ellos es específico para madres con hijos menores a su cargo. El objetivo, en todos ellos, es la **inclusión social del colectivo de personas en situación de sin hogar**. Además contamos con un proyecto de asesoramiento que pretende acompañar a las familias que están en riesgo de pérdida de vivienda.

Los equipos de cada centro están compuestos por profesionales y personas voluntarias que realizan un acompañamiento individual, familiar y grupal. **La finalidad es el desarrollo de la persona y la familia** en las diferentes áreas deficitarias (empleo, economía, vivienda, desarrollo personal, salud...), que impulse la consecución de aquellos objetivos que permitan una mejora psicosocial.

El **Programa de Inclusión Social de Cáritas Diocesana de Tenerife** ha establecido un compromiso significativo a lo largo de los últimos 50 años con las personas en situación de sin hogar de la Diócesis, y desde hace más de dos décadas con personas con problemática de adicción alcohólica.

La experiencia adquirida a lo largo de estos años nos ha permitido ir adaptando nuestros procesos de intervención e incluso los servicios ofertados a las necesidades y demandas del colectivo, permitiendo actualmente contar con una **red de recursos alojativos en la isla de Tenerife** para personas en situación de sin hogar, así como una Unidad de Atención a las Drogodependencias específica para trabajar la deshabituación alcohólica. Trabajamos, también, de manera coordinada con el Programa de Empleo de la Entidad, con la intención de ofrecer una atención integral, trabajando desde las capacidades y las potencialidades de las personas, acompañando procesos que favorezcan su inclusión social, siendo la persona el centro de nuestra acción.

Entendemos que este proceso se encuentra indispensablemente unido a dos principios fundamentales: **el acceso pragmático y realista de los derechos sociales y sanitarios que le corresponden a la persona, y el cumplimiento del derecho fundamental del acceso a un espacio seguro al que considerar un hogar.**

## PROGRAMA DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE SIN HOGAR

- **Proyecto DRAGO**
- **UNIDADES MÓVILES DE ATENCIÓN EN CALLE (UMAC) EN TENERIFE Y LA PALMA**
- **RECURSOS ALOJATIVOS: Atacaite, Café y Calor, Ciprés, Guajara, María Blanca, Lázaro y Santo Hermano Pedro**
- **VIVIENDA: Base 25**
- **Proyecto Semillas de Algazara**

**LAS CIFRAS**

<i>PROYECTOS Y RECURSOS</i>	<i>PACIENTES ATENDIDOS</i>	<i>FAMILIAS ATENDIDAS</i>	<i>ALTAS TERAPÉUTICAS</i>	<i>CONTINÚAN EN TRATAMIENTO</i>
<b>DRAGO</b>	216	107	31%	49,8%

<b>UNIDADES MÓVILES DE ATENCIÓN EN CALLE</b>	<i>PERSONAS ATENDIDAS</i>
Equipo Sur (Granadilla)	260
Equipo Sur (Güímar)	132
Equipo Norte 1 (Valle Orotava)	218
Equipo Norte 2 (La Laguna)	137
Equipo Norte 3 (Noroeste)	81
Transeúntes	1
La Palma	130
<b>TOTAL</b>	<b>977</b>

<b>RECURSOS ALOJATIVOS</b>	<i>PERSONAS ATENDIDAS</i>	<i>PERSONAS ACOGIDAS</i>
Café y Calor	364	81
Guajara	20	20
Ciprés	22	19
Lázaro	23	23
María Blanca	25	25
Atacaite	88	46
S. Antonio de Padua / Sto. Hermano Pedro	42	28
<b>TOTAL</b>	<b>584</b>	<b>242</b>

# PROYECTO DRAGO

Proyecto Drago es una Unidad de Atención a las Drogodependencias (UAD) específica de alcohol para el tratamiento de esta adicción, desde el enfoque terapéutico biopsicosocial. **Es un recurso de nuestra Cáritas Diocesana, dentro de la Red de Drogodependencias de Salud Pública y subvencionado por la Consejería de Sanidad del Gobierno de Canarias.** En nuestra asistencia realizamos la acogida del paciente y su familia, diagnosticamos sus Trastorno por Consumo de Alcohol para iniciar el tratamiento, desintoxicación, deshabitación y rehabilitación alcohólica. Nuestra intervención desde 2020 ha estado condicionada a la situación de pandemia por la

COVID-19. Las medidas restrictivas y de confinamiento adoptadas nos obligaron a reestructurar la intervención y a reacondicionar el centro. No obstante, durante el Estado de Alarma se continuó atendiendo de forma presencial a aquellos casos que habían recaído, o en los que se ponía en peligro la convivencia familiar por el aislamiento. También se atendió telefónicamente el seguimiento de todos aquellos casos donde se mantenía la conciencia de enfermedad alcohólica y la motivación para continuar en abstinencia. En 2021 se reinició la actividad presencial en el centro en horario completo, y la atención telefónica se mantuvo únicamente para aquellos casos que aún querían mantenerse confinados.

# TESTIMONIO

---



Ya estoy mucho mejor, acepto mi enfermedad y soy más positivo, porque me da igual el entorno, solo necesito estar libre de alcohol. Cada día me siento más fuerte y hago un gran esfuerzo para cambiar mis hábitos por cosas que me llenen el vacío interior. Yo dejé el alcohol porque era preso de él. Me gustaría creer que es para siempre, pero tengo que estar siempre alerta, ya que con un bajón puedo destruir toda mi vida; por eso me gustaría gritar ¡soy más libre ahora que antes! ¡No bebo!. Ahora solo pienso en no probar ni una sola lata de cerveza, porque eso me llevaría de vuelta al abismo”.

“¡Qué lejos hemos llegado! No puedo creer que hayan pasado casi dos años desde que dejamos esa existencia vacía, y ahora imíranos! ¡Es increíble lo que podemos hacer cuando nos lo proponemos! Ahora somos realmente quiénes, dónde y por qué se suponía que debíamos estar. Lástima que perdimos tanto tiempo. Todas esas horas, días, semanas en la neblina o en el olvido, sintiéndonos como una mierda, sin poder comer, cuando incluso el agua nos hacía vomitar incontrolablemente, nuestra vida no estaba viva. No fui feliz. Era como vivir en una zona de guerra, lo que parecía la paz era poner una tirita en una columna rota. Y ahora lo sabemos, ¿no es así?, esa bebida no era la muleta que pensábamos que era, era sólo otro palo con el que golpearnos. Hemos llegado tan lejos; nunca pensamos que veríamos este día, muchas veces no queríamos siquiera ver el mañana. Pero guau!!, cada mañana soy feliz de estar viva, compensando todos los días perdidos, las oportunidades perdidas, los recuerdos perdidos, mi yo perdido. A las personas que todavía están en tratamiento les diría que nunca olviden la oscuridad, las pesadillas, las voces, las visiones o los vómitos: son parte de quienes son ahora y debemos agradecer a esos molestos momentos negativos el no permitir que la muerte nos quite el día de hoy.



**JAVIER Y PADMINI, PARTICIPANTES DEL PROYECTO DRAGO**

## UMAC

Los orígenes de las Unidades de Atención en Calle (UMAC) para personas en situación de sin hogar se remontan al año 2016, donde por demanda de varios arciprestazgos e iniciativa propia de la Entidad realizamos los primeros acompañamientos en calle. Tras realizar varios diagnósticos en distintos lugares de Tenerife y la isla de Las Palma comprendimos que nuestro lugar era **acompañar a aquellas personas y familias en situación de exclusión residencial extrema** en los lugares que se habían convertido en sus hogares provisionales (zonas a la intemperie, vehículos, cuevas, ruinas, infraviviendas, etc....).

Este acompañamiento se ha ido extendiendo los últimos cinco años la actualidad, donde **actuamos en 30 municipios de la isla de Tenerife y en los 14 de la isla de La Palma**. El trabajo realizado en estos años representa una labor cada vez más necesaria, especialmente desde el comienzo de la crisis sanitaria del COVID19, situación que expone con mayor gravedad a personas

que no cuentan con los recursos necesarios de autoprotección, y menos aun con los necesarios para poder contar con un reposo adecuado en caso de contagio.

La labor de las UMAC es localizar a estas personas, **valorar e identificar la problemática que ha causado su exclusión, y vincularlas con la comunidad y el sistema de protección social**, que se encuentran representadas en las administraciones públicas. Estas tienen una deuda pendiente con las mismas como garantes de los derechos fundamentales de estas personas y familias.

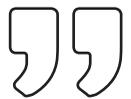
En este proceso, las UMAC proporcionan ayudas puntuales y conectan a las mismas a los arciprestazgos y parroquias. Sumándose a constituir una red de apoyo fraternal, con recursos básicos, escucha activa y apoyo humanitario, que facilite una respuesta ante la carencia de opciones de estas personas. No en vano, este proyecto encierra una **mirada de derechos, el deseo de poner luz en situaciones desconocidas por la sociedad**; personas que se encuentran en un pozo emocional, con un trato injusto, que les sumerge en la invisibilidad y les condena a la pobreza extrema y la soledad.

# TESTIMONIO

---



Tengo 43 años y nací en Polonia. Llevo 8 años en La Palma con mi mujer. Vio La Palma, la playa y le gustó, pero vivimos en un sitio sin agua ni luz, y venimos al centro de día para ducharnos, comer algo, lavar la ropa y hacer papeles con la ayuda que yo necesito. En 2021 empecé un curso de almacén para poder trabajar en los sitios donde empaquetan los plátanos. En Polonia estudié varios años para ser técnico de maquinaria industrial. También saqué el certificado básico de productos fitosanitarios y ahora quiero seguir haciendo el más elevado. Aunque tengo problemas de visión y no entiendo muy bien el español, en Empleo me ayudaron a traducir los apuntes para que pudiera estudiar y acabar el curso. En septiembre explotó el volcán. Vivía en Puerto Naos, me desalojaron ese día y sólo pude coger a mi perra y poca cosa más. El resto de los papeles importantes siguen en allí. Sigo viniendo a Cáritas para ducharme y para que me ayuden con los papeles; con Cáritas no me siento solo. Quiero estudiar y ayudar a personas como yo en el futuro; por eso quiero aprender español, y gracias a Cáritas y a gente que conozco aquí siento que podré hacerlo.



**PERSONA ACOMPAÑADA POR LA UMAC DE LA PALMA**

## RECURSOS ALOJATIVOS

### ATACAITE

Se trata de una casa de acogida destinada a familias monomarentales (mujeres solas con hijos) en situación de exclusión social. Dispone de plazas para 10 unidades familiares. Se trata de un recurso alojativo de media exigencia, con cobertura de 24 horas. Está acompañado por un equipo multidisciplinar compuesto por dos educadoras y una trabajadora social.

El proyecto está orientado a **mujeres que carecen de recursos económicos suficientes para garantizar la cobertura de las necesidades básicas en condiciones dignas**. También pueden acceder al mismo mujeres en estado de gestación. Las familias disponen de habitación propia y comparten baños y cocina, además de una zona común de juegos para los menores. Atacaite presta sus servicios en la isla de Tenerife, teniendo prioridad las familias monomarentales de Santa Cruz de Tenerife. El proyecto nació en 1995 y está abierto 24 horas al día durante todo el año.

### CAFÉ Y CALOR

Es un **recurso alojativo nocturno de baja exigencia para hombres adultos en situación de sin hogar**. El centro consta de 20 plazas y su horario es de 20.00 a 08.00 horas, de lunes a sábado. Los domingos y festivos está abierto las 24 horas del día.

El proyecto nace en el año 1998 para dar respuesta a las personas en situación de sin hogar que demandaban ayuda en las Cáritas parroquiales de la zona. En principio prestaba una ayuda básicamente asistencial, ofreciendo alojamiento nocturno, desayuno y cena. Con el tiempo, la intervención ha ido adaptándose al Modelo de Acción Social (MAS) de Cáritas, que ofrece herramientas para intervenir con la persona de forma integral con el foco en la mirada de derechos.

Cuenta con un equipo multidisciplinar compuesto por tres educadores y una trabajadora social. El único requisito de entrada es encontrarse en una situación de sinhogarismo. El acompañamiento tiene una base asistencial, debido al desgaste generalizado de algunos perfiles, pero de enfoque integral, **siempre desde el proceso individual hacia la inclusión social** según los ritmos que va marcando cada persona.

## CIPRÉS

El proyecto Ciprés está destinado a **mujeres en situación de sin hogar**, y cuenta con un total de 12 plazas. Se trata de un recurso alojativo de media exigencia, con cobertura 24 horas. Está acompañado por un equipo multidisciplinar compuesto por dos educadoras y una trabajadora social.

El requisito de entrada, además de encontrarse en situación de sinhogarismo, es el compromiso hacia la intervención socioeducativa. El recurso ofrece servicio 24 horas para la cobertura de necesidades básicas, tales como alimentación, higiene, medicación, transporte y ropero, además de la atención socioeducativa del equipo multidisciplinar.

Su ámbito de acción es provincial, ya que recibe demandas de acogida y atención externa de cualquier lugar de la provincia de Santa Cruz de Tenerife. **Se puede solicitar plaza en el centro por iniciativa propia o mediante derivación** por parte de otras entidades o recursos públicos o privados, en cuyo caso se solicita el preceptivo informe social de derivación. El proyecto Ciprés inició su andadura en enero de 2015 y funciona los 365 días del año, las 24 horas del día.

## GUAJARA

Guajara es un recurso alojativo ubicado en Santa Cruz de Tenerife, que dispone de 16 plazas, creado para atender a **hombres en situación de exclusión social, o en riesgo de padecerlo; más concretamente, está orientado a personas que se encuentran en situación de sin hogar, mayores de edad.**

La casa cuenta con cuatro habitaciones, donde los participantes comparten el espacio. El recurso está abierto las 24 horas del día, 365 días al año. Se trata de un proyecto puesto en marcha por Cáritas Diocesana de Tenerife hace ya más de 40 años. Desde entonces, se ha ido adaptando a las nuevas realidades sociales y a las nuevas metodologías.

Así, actualmente, además de cubrir las necesidades básicas de alojamiento, manutención, transporte o ropa de los participantes, se realiza con ellos un trabajo integral desde distintos ámbitos: jurídico, sanitario, psicológico, laboral, económico, etc. **Cuenta con un equipo multidisciplinar compuesto por dos educadores y una trabajadora social.**

## MARÍA BLANCA

Se trata de un recurso alojativo de 14 plazas ubicado en el municipio de Puerto de la Cruz, **destinado a personas en situación de sin hogar.**

Permanece abierto las 24 horas, los 365 días del año. Su ámbito es provincial, aunque por su ubicación atiende sobre todo a la población de la zona norte de la Isla, y más concretamente de la **comarca del Valle de La Orotava.**

Puesto en marcha hace más de 20 años por iniciativa de las Cáritas parroquiales del Valle de La Orotava, responde a la necesidad de atender a personas del norte de la isla que llevan largos periodos en situación de exclusión social. Cuenta con un equipo multidisciplinar compuesto por dos educadores y una trabajadora social.

## LÁZARO

El proyecto Lázaro está destinado a atender a **hombres en situación de sin hogar, o en riesgo de gran vulnerabilidad social.** Cuenta con un total de 12 plazas.

Su ámbito de acción es regional, ya que recibe demandas de acogida y atención externa de cualquier lugar de Canarias. Se puede solicitar plaza en el centro por iniciativa propia o mediante de-

rivación por parte de otras entidades o recursos públicos o privados, en cuyo caso se solicita el preceptivo informe social de derivación.

El recurso está destinado a hombres en situación de exclusión social, cuya situación requiere un proceso de inclusión aceptado por la persona. En cualquier caso, el equipo técnico del proyecto, que está compuesto por dos educadores y una trabajadora social, realiza una entrevista inicial de valoración y acogida, previa petición de cita por vía telefónica o correo electrónico.

Su origen se remonta a 1995, a raíz de la iniciativa de un grupo de personas vinculadas al sistema sanitario. Un año después, Cáritas Diocesana de Tenerife se hizo eco de la acción y puso los medios económicos y humanos, germen de la actual casa de acogida. Con capacidad para doce plazas, **su objetivo inicial era atender y acompañar dignamente a las personas que afectadas de SIDA** en el último tramo de sus vidas.

En el año 2000 se produjo un cambio, ya que la enfermedad pasó a ser crónica a consecuencia de los avances médicos, por lo que se empezó a trabajar otra línea de intervención en la que se reforzaba la autonomía personal, trabajando las habilidades sociales y laborales favoreciendo la integración.

Desde 2013 a 2019 se produjo de nuevo un giro en el proyecto, adaptándose a los cambios sociales, económicos y sanitarios, y se pasó de

atender sólo a personas afectadas por el VIH/SIDA a otras que estuvieran en una situación de sinhogarismo con problemáticas añadidas propias de la exclusión social.

Actualmente, y tras una reestructuración del programa alojativo de personas en situación de sin hogar de Cáritas Diocesana de Tenerife, se ha generalizado el perfil de atención, pudiendo acceder cualquier persona de género masculino en situación de sin hogar. Así, aunque se siguen asumiendo los perfiles que suman problemáticas sanitarias como el VIH-SIDA y la Patología Dual, Lázaro acoge de forma genérica a hombres en situación de extrema vulnerabilidad, a los que se ofrece una atención personalizada y profesionalizada.

gica -entre las que se encuentra la alimentación, la higiene y el alojamiento-, ofrece también atención socioeducativa de un equipo multidisciplinar compuesto por cinco profesionales de la educación social y una trabajadora social. De esta forma, se **garantiza la cobertura desde un enfoque integral, tal y como establece el Modelo de Acción Social (MAS) de Cáritas.**

El recurso se encuentra ubicado en el municipio de Arona, y está financiado por el Cabildo de Tenerife y el Gobierno de Canarias.

Cuenta con un total de 20 plazas y ofrece sus servicios las 24 horas del día, los 365 días del año.

## SANTO HERMANO PEDRO

El proyecto Santo Hermano Pedro es un recurso alojativo de baja exigencia, que da cobertura a **hombres y mujeres de entre 18 a 65 años de edad que se encuentran en situación de sin hogar.**

Fue puesto en marcha por Cáritas Diocesana de Tenerife en agosto de 2021 (sustituyendo al proyecto San Antonio de Padua, que estaba ubicado en Granadilla de Abona), y su objetivo principal, además de dar cobertura a las necesidades humanas de seguridad y protección física y psicoló-



**“No puede ser que no sea noticia que muere de frío un anciano en situación de calle, y que sí lo sea una caída de dos puntos en la Bolsa”**

(Papa Francisco,  
Evangelii Gaudium)

**E**n el marco del Programa de Vivienda-Inclusión Social de Cáritas Diocesana de Tenerife se articulan dos proyectos centrados en la exclusión residencial: Base 25, que pretende fundamentalmente evitar situaciones de sinhogarismo familiar; y el proyecto de Viviendas Unipersonales, ubicado en Santa Cruz de Tenerife. En ambas acciones se trabaja con un enfoque de derechos, ya que los artículos 25 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y el 47 de la Constitución Española recogen expresamente que **“toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios”**.

La Constitución expone además que “todos los españoles tienen derecho a disfrutar de una vivienda digna y adecuada. Los poderes públicos promoverán las condiciones necesarias y establecerán las normas pertinentes para hacer efectivo este derecho, regulando la utilización del suelo de acuerdo con el interés general para impedir la especulación. La comunidad participará en las plusvalías que genere la acción urbanística de los entes públicos”.

Por este motivo, desde Cáritas Diocesana de Tenerife entendemos que el derecho de acceso a la vivienda digna, segura y permanente, establece por sí solo un derecho facilitador, es decir, permite que otros derechos fundamentales y humanos puedan realizarse, al asegurar un espacio personal, privado y sustentador de las necesidades básicas de todo ser humano.

En el caso del **proyecto Base 25**, que está financiado por el Cabildo de Tenerife, el objetivo es la atención y acompañamiento a **familias que están en riesgo de perder su vivienda habitual**. Esta pérdida de vivienda puede deberse a: ejecuciones hipotecarias, desahucios por impago de alquiler o desahucios en precario (cuando no hay titularidad de la vivienda). Desde el proyecto se les asesora socio-jurídicamente y desde el empleo para intentar evitar la pérdida de la vivienda o apoyar la búsqueda de una vivienda alternativa.

Asimismo, es necesario que la unidad convivencial no tenga una alternativa alojativa y que acepte un proceso de acompañamiento e intervención a través del **equipo multidisciplinar para incidir en las causas que originaron la situación** en la que se encuentra.

## PROYECTO BASE 25

El Proyecto Base 25 reivindica el **DERECHO HUMANO A LA VIVIENDA** acompañando a personas que lo tienen vulnerado. Desde el mismo se asesora a personas que están en riesgo de perder su vivienda habitual, pretendiendo con ello evitar nuevas o recurrentes situaciones de sinhogarismo.

Durante 2021, desde el proyecto se acompañó la situación de riesgo de pérdida de vivienda de 784 hogares tinerfeños en los que vivían 2.572 personas. De ellos, 495 hogares contactaron con nosotras por primera vez. Este año hemos visto crecer exponencialmente la atención a familias respecto a años anteriores. El vínculo con la vivienda sigue la línea del año 2020, con el predominio de los hogares en alquiler, que suponen un 82% del total. Las hipotecas siguen siendo muy marginales en el proyecto, solo un 3% del total. Los casos de hogares que carecen de un vínculo legal con la vivienda, porque nunca lo tuvieron o porque lo han perdido, suponen el 12% del total.

Desde Base 25 seguimos evidenciando la **necesidad de vivienda pública con precios accesibles para las familias que garantice su acceso al Derecho Humano a la Vivienda**. Mientras, favorecemos que tengan un adecuado conocimiento de sus derechos y de las opciones de prestaciones que pueden protegerlas.

PROYECTO BASE 25	
<i>PERSONAS ATENDIDAS EN 2021</i>	
<b>MUJERES</b>	1.070
<b>HOMBRES</b>	768
<b>MENORES</b>	734
<b>TOTAL</b>	<b>2.572</b>
<i>HOGARES ACOMPAÑADOS</i>	
<b>TOTAL 2021</b>	<b>784</b>
<b>TOTAL 2020</b>	552

## PROYECTO SEMILLAS DE ALGAZARA

Se trata de un espacio ocupacional y terapéutico, puesto en marcha a iniciativa del Arciprestazgo de La Laguna, destinado a **personas en situación de sin hogar con algún tipo de diversidad funcional o trastorno mental que dificultan su incorporación laboral**, así como personas derivadas de las Cáritas Parroquiales.

Es un **huerto ecológico** que tiene como función facilitar un espacio de trabajo, aprendizaje y uso del tiempo de forma positiva, proporcionando a través del contacto con la naturaleza, elementos de enriquecimiento y desarrollo personal, además de actividades psíquicas y físicas que se suman a la mejora del bienestar psicosocial de los participantes.

## TESTIMONIOS

---

“

Empecé a hablar porque me diste voz. Por eso, no puedo más que agradecer todo lo que el proyecto Base 25 ha hecho por mi y mi familia. El sistema me había dejado muda; me había negado la posibilidad de expresarme”.

”

**T.P.B., 34 años, afectada por un desahucio.**

“

Para el sistema actual, en situaciones como la que yo viví, no existes; eres como transparente o invisible. Si desapareces nadie va a decir nada. Y yo necesitaba comprender esto para poder defenderme. Cáritas y Base 25 me dieron esa oportunidad”.

”

**M.A.Z.C., familia monomarental afectada por un desahucio.**

**PERSONAS ACOMPAÑADAS DESDE EL PROYECTO BASE 25**



**“En el mundo del  
trabajo, la comunión  
debe ganar a la  
competición”**

(Papa Francisco,  
48ª Semana Social de  
los Católicos Italianos)

# 4.

## EMPLEO Y FORMACIÓN

Cáritas trabaja con las personas que están en situación de vulnerabilidad y exclusión, considerando la **importancia del acceso a los derechos sociales**. En esta línea, tenemos claro que **el empleo y la formación son básicos en el proceso de reinserción** de cada persona participante. Por eso, trabajamos a partir de itinerarios de inserción que permiten diagnosticar la situación concreta de cada persona.

En la actualidad se están desarrollando distintos Itinerarios Integrados de Inserción y de Formación, dirigidos a personas en situación de vulnerabilidad, cuya finalidad proporcionar una serie de servicios que generen vías de acceso al mercado laboral, a través de la mejora de la empleabilidad de las personas participantes. La zona metropolitana de Santa Cruz de Tenerife es el ámbito principal de actuación.

Estos itinerarios **incluyen certificación profesional acreditada y formación ocupacional**, así como cursos complementarios, formación transversal, formación en competencias para el empleo y asesoramiento en emprendimiento y autoempleo.

Desde Cáritas Diocesana de Tenerife tenemos claro que el empleo y la formación son elementos básicos para el proceso de inserción social de las personas participantes. Nuestra metodología de trabajo se basa en la centralidad de la persona, a través de la generación de **Itinerarios Personalizados de Inserción** consensuados con cada participante, así como el itinerario a seguir en su proceso de mejora de la empleabilidad en base a sus intereses, necesidades y competencias. **Las acciones que se incluyen dentro de este proceso van desde la orientación laboral hasta la formación, las prácticas no laborales y la intermediación laboral.**

## RETOS

Nuestro principal reto para los próximos ejercicios sigue siendo acompañar las situaciones de precariedad laboral de las personas más vulnerables que sufren desempleo de larga duración, empleos de baja temporalidad o en economía sumergida, que acuden a las Cáritas parroquiales y proyectos para solicitar apoyo en el acceso al empleo. Para ello pretendemos:

- **ACOMPañAR** a las personas participantes que más necesidades puedan presentar en su proceso de mejora de la empleabilidad, desarrollando itinerarios personalizados de inserción en los que tenemos en cuenta las

capacidades e inquietudes de cada una de las personas participantes, haciéndolas protagonistas de su propio proceso.

- **PRESTAR** un servicio de calidad en materia de empleo y formación, acorde a las demandas y necesidades del mercado laboral actual, cada vez mucho más exigente y especializado.
- **CONSOLIDAR** las acciones de intermediación laboral, con el fin de poder servir de puente entre las personas participantes a las que acompañamos y el sector empresarial.
- **MEJORAR** el acompañamiento a la persona participante desde la transversalidad tanto interna, desde Cáritas, como externa, de trabajo en red con el resto de entidades locales, para que la respuesta a la persona sea lo más completa y unificada posible y con el consiguiente aprovechamiento de los recursos disponibles.
- **INCIDIR** para la mejora de las condiciones de acceso y mantenimiento del puesto de trabajo de la persona, sensibilizando tanto al sector empresarial como al público en general en materia de **Trabajo Decente** y condiciones laborales dignas.

## BARRIOS POR EL EMPLEO: JUNTOS MÁS FUERTES

Es un proyecto de empleo y formación por el que ha apostado firmemente el Cabildo de Tenerife, dentro del Marco Estratégico de Desarrollo Insular (MEDI), que este año cuenta con la cofinanciación del Fondo de Desarrollo de Canarias (FDCAN). Esta iniciativa que ejecutan en red Cáritas Diocesana de Tenerife, Cruz Roja Española, Fundación Proyecto Don Bosco, SINPROMI y la Universidad de La Laguna, a través de su Fundación General, está coordinada por la Fundación Insular para la Formación, el Empleo y el Desarrollo Empresarial (FIFEDE).

Surge como una alternativa insular para **dar respuesta a las personas en situación de desempleo, con el fin de mejorar su empleabilidad.**

Datos de perfiles por servicio			
SERVICIOS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
<b>Orientación laboral</b>	630	928	<b>1.558</b>
<b>Formación</b>	259	328	<b>587</b>
<b>Intermediación</b>	338	437	<b>775</b>
<b>Inserción laboral</b>	174	269	<b>443</b>
<b>ACCIONES FORMATIVAS</b>	MILA	BARRIOS POR EL EMPLEO	
	11	11	<b>22</b>

## ORIENTACIÓN, FORMACIÓN E INTERMEDIACIÓN LABORAL

### PROYECTO MILA

Está dirigido a personas con dificultades de inserción sociolaboral, y tiene como objetivo acompañar y apoyar a las Cáritas arciprestales y parroquiales en materia de empleo, tratando de contribuir en la mejora de la empleabilidad de las personas que acuden a los servicios de acogida de dichas Cáritas.

En el marco de este proyecto, que está financiado por el Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social (POISES) del Fondo Social Europeo y cofinanciado por otras entidades como la Fundación Mapfre Guanarteme, Inditex y UNESPA, en la actualidad se están desarrollando distintos Itinerarios Integrados de Inserción y de Formación dirigidos a personas en situación de vulnerabilidad, cuya finalidad es **proporcionar una serie de servicios que generen vías de acceso al mercado laboral, a través de la mejora de la empleabilidad de las/los participantes.**

## TESTIMONIO

---



Mi nombre es María Consuelo, tengo 49 años. Acudí a Cáritas Arciprestal de Tacoronte a través de una derivación de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de mi municipio. Durante 6 meses recibí ayuda de la parroquia y como estaba en búsqueda activa de empleo me derivaron al proyecto MILA. Llevaba desempleada un año. Gracias a este proyecto, y a la coordinación de los diferentes agentes de Cáritas, pude realizar un proceso de orientación laboral y de intermediación, y de este modo pude acceder al mercado laboral nuevamente. Me llamaron de una oferta de limpieza, y tras pasar la entrevista, fui seleccionada. Me he sentido muy bien en este tiempo que me han atendido y agradezco su apoyo.



Mi nombre es Eva Duque. Llegué a Tenerife desde Venezuela en 2019. Mi esposo ya vivía en Tenerife y yo estaba embarazada. A través de él conocí el proyecto “Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes”. Después de dar a luz un hermoso niño, en 2021 me puse en contacto con Cáritas y solicité orientación para la búsqueda de empleo. En abril de ese año conseguí mi primer certificado de carretillera elevadora, y en mayo el de moza de almacén-reponedora, atención al cliente y técnicas de ventas. Después de la formación comencé hacer prácticas en un supermercado en mi municipio de residencia. Actualmente, dándole las gracias a Dios, a Cáritas y a mi esposo por todo el apoyo, continúo trabajando en el mismo sitio y dando cada día lo mejor de mí. Las palabras jamás me alcanzarán para darles las gracias y reconocer la gran labor que hacen ustedes, más que organización son compromiso y dedicación.



# EMERGENCIA

## LA PALMA





El 19 de septiembre de 2021 la isla de La Palma vivía uno de los momentos más dramáticos de su historia reciente. Un volcán en la dorsal de Cumbre Vieja, en la zona del Valle de Aridane entraba en erupción, **arrasando cientos de edificaciones y terrenos de cultivo y provocando el desalojo de cerca de 7.000 personas**. Muchas de ellas perdieron sus viviendas o no podrán regresar nunca a sus casas, ya que estas sufrieron daños irreparables.

Prácticamente desde la primera semana de erupción, Cáritas Diocesana de Tenerife y la Diócesis Nivariense han estado al lado de los damnificados, ofreciéndoles **atención, ayudas básicas y acompañamiento en aquellos difíciles momentos**. En concreto, hasta el pasado 31 de diciembre el equipo técnico operativo de la emergencia atendió a un total de 686 personas, entre ellas 146 menores de edad.





En el marco de la Campaña de Emergencia y Solidaridad con la isla, Caritas Diocesana de Tenerife puso en marcha un **gabinete de crisis y un teléfono y un correo electrónico para los afectados**, y reorganizó su equipo de trabajo para ofrecer la mejor atención a las personas que resultaron damnifica-

das. En este sentido, se proporcionaron **alternativas alojativas** a personas que en un primer momento se realojaron en casas de familiares y conocidos, ya que en muchos casos se trataba de espacios pequeños donde debían convivir varias unidades familiares. Otras incluso no contaban con un espacio mínimamente digno para ser habitado.

Con las numerosas aportaciones solidarias recibidas, Cáritas Diocesana de Tenerife habilitó y  **acondicionó instalaciones parroquiales cedidas por la Diócesis Nivariense**, en lo que se refiere a albañilería, pintura, equipamiento, mobiliario, etc. De igual modo, a las personas realojadas se les proporcionaron colchones, mantas, al-

mohadas, productos de higiene personal y necesidades básicas de alimentación y vestuario. Igualmente, se dio apoyo económico a las familias para la compra de esas necesidades, a través de tarjetas de supermercado y la puesta en marcha de tarjetas solidarias bancarias. También entregaron mascarillas FFP3 y gafas protectoras en centros educativos e institutos del Valle de Aridane.





Paralelamente, se llevaron a cabo distintas **acciones de sensibilización** y rendición de cuentas en centros escolares, empresas, congregaciones religiosas, parroquias, fundaciones, etc, dando a conocer las actuaciones que está desarrollando la entidad eclesial con las personas damnificadas.

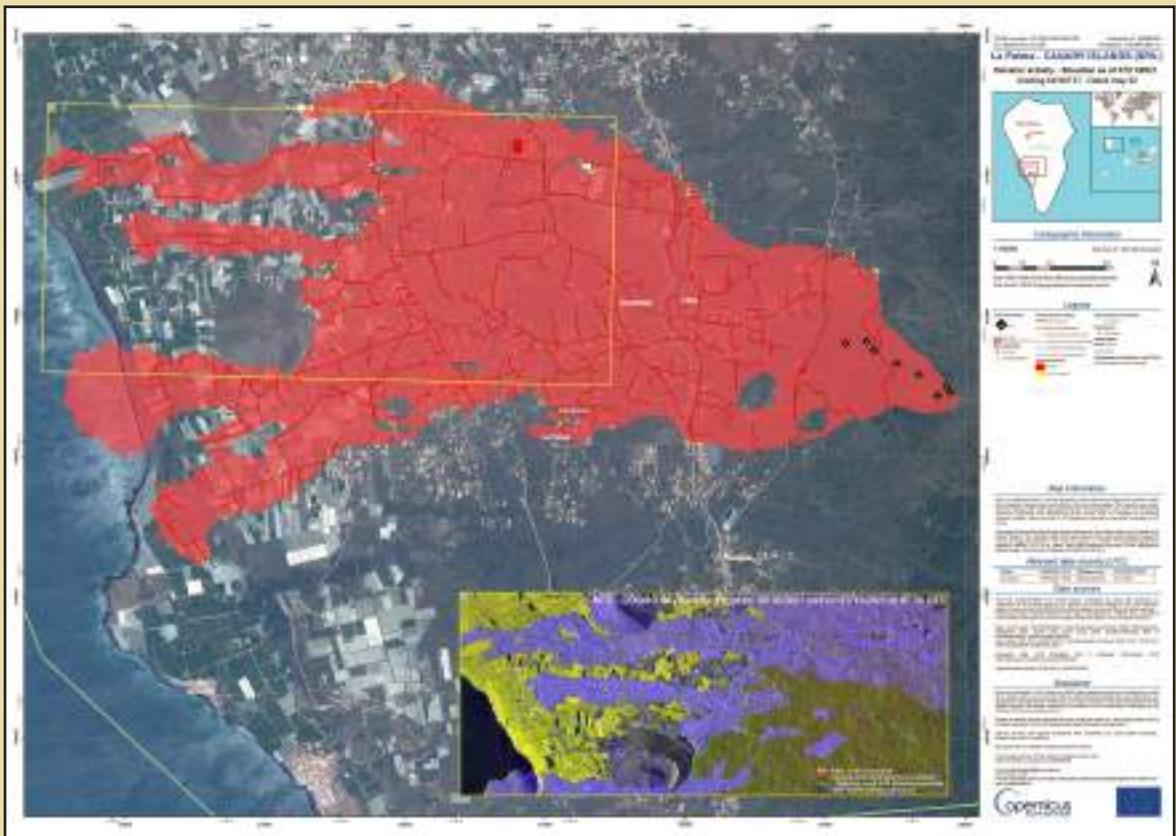
Y es que, pese a que la erupción se dio por finalizada el 13 de diciembre, a día de hoy **Cáritas Diocesana de Tenerife continúa atendiendo a familias afectadas** y llevando a cabo distintas acciones, en coordinación con las Cáritas parroquiales y arciprestales y con el resto de entidades y administraciones públicas que trabajan en las zonas afectadas.





En esta misma línea, Cáritas Diocesana de Tenerife sigue a día de hoy sumando sus esfuerzos y recursos a los de los agentes sociales e instituciones presentes en las zonas afectadas y de toda la Isla, compartiendo con ellos el **compromiso y la solidaridad que nos mueve como Iglesia.**

# Zona **afectada**



- Domingo 19 de septiembre de 2021: **Erupción volcánica en Cumbre Vieja.**
- El cono se sitúa en la zona oeste de la isla, en el **Valle de Aridane**
- **Tres municipios afectados** (El Paso, Los Llanos de Aridane y Tazacorte)
- **Más de dos meses de actividad eruptiva** (finalizó el 13 de diciembre)

# Las Cifras de la **Emergencia**

- 7.000 PERSONAS EVACUADAS O AFECTADAS
- 2.800 EDIFICACIONES DESTRUIDAS

- 1.200 HECTÁREAS AFECTADAS
- 900 MILLONES DE EUROS EN DAÑOS

- 77 KMS. DE CARRETERAS DAÑADAS
- TRES MUNICIPIOS AFECTADOS  
(EL PASO, LOS LLANOS Y TAZACORTE)



# La **Respuesta** de Cáritas

- **Acogida, escucha y atención** a personas damnificadas por parte del personal técnico del equipo operativo, para conocer las necesidades planteadas y valorar alternativas.
- **Cobertura de necesidades básicas** (alimentos, ropa, productos de higiene, etc) a través de tarjetas solidarias bancarias y tarjetas de supermercado; tarjetas para compra de combustible; entrega de mascarillas y gafas protectoras.
- **Acondicionamiento de diferentes espacios parroquiales** como alternativas alojativas provisionales para familias que han perdido sus viviendas o que han tenido que ser desalojadas. Un apoyo hasta que puedan recibir o adquirir una nueva vivienda.
- **Ayudas para el alquiler de viviendas** a personas y familias damnificadas del volcán.
- **Asesoramiento en materia de Empleo** para aquellas personas que han visto destruidos o gravemente afectados sus medios de vida tradicionales, o que se han visto afectadas por la crisis económica colateral que afecta a la Isla.
- **Coordinación con los servicios sociales municipales** de los tres ayuntamiento afectados, con el Cabildo Insular y la administración autonómica de cara a dar la mejor respuesta posible a la situación de emergencia.



**Canarias7**

**Isla Bonita, isla de fuego**

La erupción provoca un río de lava que se lleva por delante viviendas y fincas...

**Diario de Avisos**

EL PERIÓDICO DE TENERIFE

LA LAVA: EL RÍO DE FUEGO SE VA HACIENDO MÁS GRANDE

**EL DÍA**

LA CIUDAD DE TENERIFE

**Invasión de cenizas por el volcán de La Palma**

Los terrenos que habían que almar cerca del Estado pero los privados hasta ahora pasados a ser pública estatal

El Gobierno canario gestiona ya la compra de 260 viviendas, 257 de ellas de nueva construcción o con acabados

**Canarias7**

**LA FERIA DE GANADO VUELVE A LA FIESTA**

**ERUPCIÓN EN LA PALMA**

**La lava gana terreno al mar con una plataforma de 500 metros de ancho**

El proceso eruptivo en La Palma sigue en un estado de alerta roja

El río de lava continúa avanzando por la zona de La Palma

**Diario de Avisos**

EL PERIÓDICO DE TENERIFE

LA LAVA: EL RÍO DE FUEGO SE VA HACIENDO MÁS GRANDE

**Piden a vecinos de cinco municipios palmeros no salir de sus casas**

La salida del río eruptivo y afecta a Los Llanos, El Hino, Tabacaba, Puertogordo y Parada, y se teme de nuevo volver a entrar de la lava, como el caso de San Mateo cuando dejó sin hogar a 1.000 personas

**EL DÍA**

LA CIUDAD DE TENERIFE

**La lava amenaza a más de mil viviendas**

## TESTIMONIO

---



Mi nombre es Yanet Caridad Rosabal Amado. Soy de origen cubano y llegué a España en el año 2019, junto con mi hija y mi marido. En Cuba me había formado y trabajaba como profesora de música y danza. Cuando llegamos a la Isla, nos recibió mi cuñado y su familia, y vivimos unos meses con ellos. Los comienzos aquí fueron duros, ya que no conocíamos la realidad, a lo que se unió en su momento la crisis sanitaria y económica provocada por la Covid 19. Mi esposo consiguió trabajo en la construcción, aunque en un primer momento sin contrato (aunque en este momento sí que lo tiene por fin).

A través de unos conocidos supimos que en Cáritas nos podían apoyar con necesidades básicas, como la alimentación, y acudimos a la Parroquia de Nuestra Señora del Carmen, en Los Cristianos (Arona). La voluntaria que nos recibió nos brindó la ayuda demandada y nos informó de un proyecto de empleo que había empezado en la Iglesia. Era el Proyecto MILA. En dicho proyecto empecé en febrero de 2021, y gracias a él accedí a formación para mejorar mis oportunidades de trabajo, ya que desde que había llegado a la Isla sólo había trabajado de forma esporádica haciendo limpiezas en domicilios particulares. Realicé la formación de Camarero/a- Barista, hice las prácticas en un Restaurante de Los Cristianos, dónde me quedé trabajando una vez finalicé dichas prácticas, y a finales del año 2021 me hicieron un contrato indefinido.

Estoy muy agradecida con las personas de Cáritas que me han acompañado en este último año, porque gracias a su trabajo y compañía he conseguido acceder a un trabajo, con el cual he conseguido mejorar la situación de mi familia, y abrirme camino en un lugar y una profesión diferente a los que yo estaba acostumbrada.



**PARTICIPANTE DEL PROYECTO MILA EN TENERIFE**



**“Decimos ‘no’ a una economía de la exclusión e inequidad en la que el dinero domina. Esta economía mata, es excluyente, destruye a la madre tierra”**

(Papa Francisco,  
II Encuentro Mundial de  
Movimientos Populares)

# 5.

# ECONOMÍA SOLIDARIA

Cáritas apuesta por una economía solidaria que pone a la persona en el centro, al servicio de los derechos humanos y que prioriza el cuidado del planeta. Desarrollamos proyectos en los que **la persona es el centro de la actividad económica.**

- Programas de empleo inclusivo, que favorecen el acceso a un empleo digno a quienes tienen más dificultades.
- Iniciativas de economía social, que crean oportunidades laborales en empresas de inserción y cooperativas.
- Compromiso con las finanzas éticas que aúnan beneficios sociales y económicos.
- Propuestas de comercio justo y consumo responsable como herramientas de transformación social.

Otras acciones que ponen en valor la **solidaridad y promueven el tejido social y comunitario.**

Cáritas entiende la Economía Solidaria como la construcción de un modelo económico diferente y alternativo al sistema vigente.

Un modelo que ya está en marcha y que se concreta en todo un conjunto de iniciativas promovidas por personas, comunidades, organizaciones y redes -sociales y académicas- que ponen a la economía al servicio de la justicia social y del ejercicio de los derechos humanos.

Una **economía que antepone el respeto al planeta y sus recursos a otros intereses más a corto plazo.**

Esta defensa de la economía solidaria parte de una dolorosa constatación: el sistema económico que impera actualmente en nuestra sociedad genera injusticia, desigualdad y pobreza a gran parte de las personas que habitan nuestro planeta, y se muestra tremendamente irrespetuoso con su propia sostenibilidad.

El Papa Francisco lo ha expresado con contundencia: **“Así como el mandamiento de «no matar» pone un límite claro para asegurar el valor de la vida humana, hoy tenemos que decir «no a una economía de la exclusión y la inequidad». Esa economía mata”** (Evangelii Gaudium, 53 y 54).

Al mismo tiempo partimos de una firme convicción: el actual modelo económico no ha dado ni dará respuesta a estas grandes desigualdades en-

tre pueblos y personas, sino que por el contrario, contribuye a su imparable aumento.

Frente a este sistema económico que genera pobreza y exclusión necesitamos un nuevo marco de relaciones económicas que sitúe en el centro de interés a la persona y su entorno, tanto social como medioambiental.

En esta crisis sanitaria, social y económica provocada por la COVID-19, ha puesto de manifiesto la gran **importancia del cuidado**, el cuidado de las personas, de la tierra, de lo social. Palabras como colaborar, cooperar, compartir o acompañar han cobrado sentido nuevamente. Cáritas siempre lo ha tenido claro, y cada vez más interiorizado en todas y cada una de nuestras acciones.

El Papa Francisco en la Casa de acogida de las Misioneras de la Caridad en Roma decía: **“La crisis global que afecta a las finanzas y la economía parece poner de relieve sus deformidades y la grave carencia de su perspectiva antropológica, que reduce al hombre solamente a una de sus exigencias: el consumo. Y lo que es peor, el mismo ser humano es considerado hoy como un producto que se puede usar y luego tirar”**

En definitiva, abogamos por la necesidad de un cambio de valores en la economía, de tal modo que la competencia, el individualismo y la maximización del beneficio den paso a la colaboración, a la búsqueda del bien común y a la redistribución de la riqueza.

# EMPRESAS DE INSERCIÓN

## BUSCÁNDOME LAS HABICHUELAS

**B**uscándome las Habichuelas S.L.U. es una empresa de inserción de Cáritas Diocesana de Tenerife, cuya actividad está centrada en el sector primario, concretamente en el área de la agricultura ecológica. A lo largo del año 2021, éstas han sido las principales líneas de acción en nuestra empresa de inserción social:

- Refuerzo del servicio de distribución y comercialización del producto ecológico producido en nuestras fincas y las de agricultores/as asociados al Programa de Ecocomedores de Canarias, en colaboración con el ICCA (Instituto Canario de Calidad Agroalimentaria).
- Fortalecimiento y mantenimiento del servicio de distribución de ecocajas ecológicas a domicilio.
- Crecimiento de las contrataciones (7) y nuevos perfiles en inserción en distribución, almacén y administración. Finalizando el año con 2 inserciones.

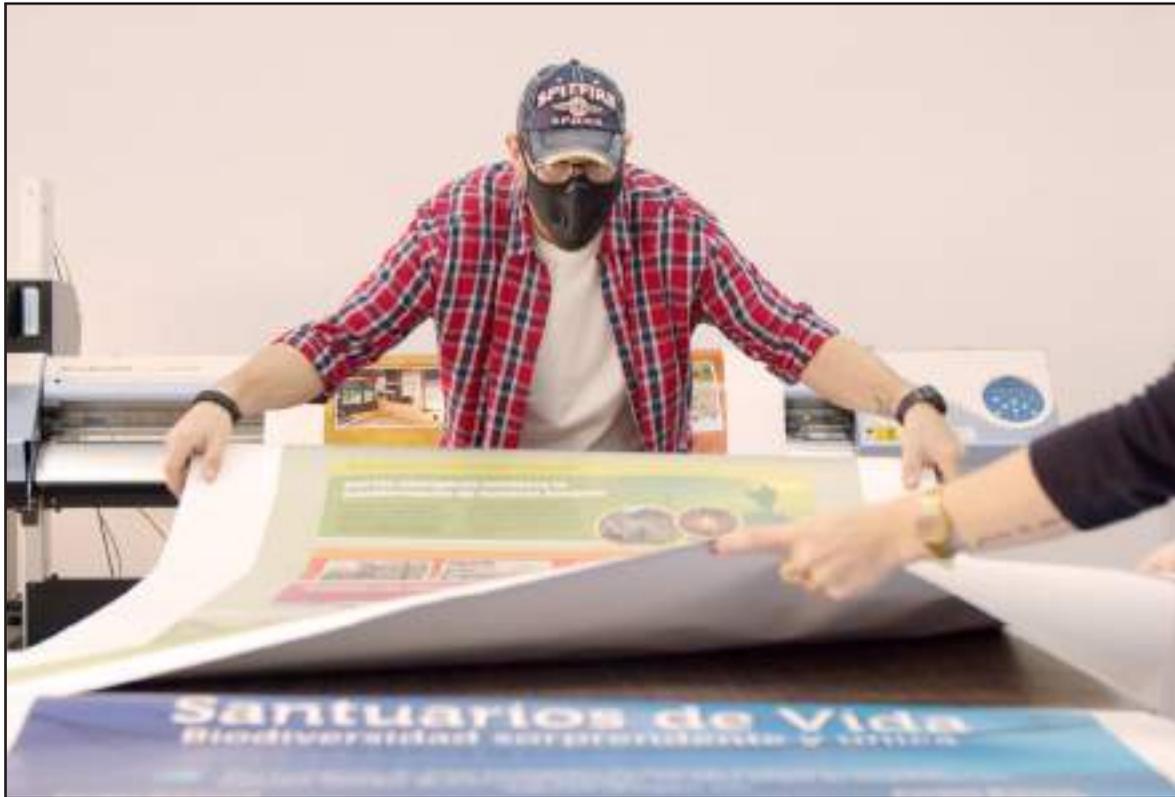
- Se ha renovado por 2 años el contrato como empresa adjudicataria para la ejecución del Lote 4: Mesa Técnica de Logística del Programa Ecocomedores de Canarias promovido por el ICCA, Gobierno de Canarias.

- Se retoman los servicios de Catering, especialmente enfocados a eventos.

- Se actualiza la marca con el desarrollo de un plan de marketing y la nueva web [www.buscandomelashabichuelas.com](http://www.buscandomelashabichuelas.com).

- Recibimos y trabajamos durante una Semana con la Cooperativa Dobrze de Polonia en el programa Erasmus+ de intercambio de conocimientos entre Cooperativas y Entidades Sociales.

- Participación como ponentes en los encuentros de Ecocomedores de Canarias celebrados en Tenerife y Gran Canaria.



**“Un capitalismo salvaje ha enseñado la lógica del beneficio a cualquier precio, del dar para recibir, de la explotación sin mirar a la persona... Y vemos sus resultados en la crisis que estamos viviendo”**

(Papa Francisco)

114

## ESPACIO CREATIVO

**E**l 114 Espacio Creativo S.L.U. es una empresa de inserción social de Cáritas Diocesana de Tenerife, creada en 2016, que se sustenta sobre los principios de la economía solidaria, la transparencia y el desarrollo local, todo ello con un enfoque global. Trabaja dentro del sector de la industria gráfica y creativa, buscando transformar positivamente la sociedad a través del diseño. Es lo que se denomina **Diseño Social**. En esta línea, 114 Espacio Creativo está enfocado a crear redes con nuestra comunidad, que nos ayuden a potenciar el desarrollo local y a ser catalizadores en la creación de empleo e inclusión social.

Todos queremos un mundo mejor y más justo, para nosotros, nuestros hijos/as y nietos. Y son los pequeños actos de cada uno los que ayudan a conseguirlo. Esos pequeños actos que realmente marcan la diferencia. **¿Te imaginas que tus compras ayudasen a combatir la exclusión social en nuestras Islas?** Y es que al comprar

un producto a una empresa de inserción no solo cubres tus necesidades con sus productos o servicios, sino que apoyas la labor de inserción social que se realiza con sus trabajadores. No en vano, al ser una empresa de Cáritas, para el 114 **la persona siempre está en el centro.**

Por otro lado, a finales de 2018 se presentó la línea **Humans not Robots**, un proyecto de diseño social que se inició con la producción y comercialización de camisetas de edición limitada.

**La Agenda 2030 para el Desarrollo y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** representan una renovación del compromiso mundial, no solo para acabar con la pobreza y el hambre, también para lograr la protección social universal, reducir las desigualdades y alcanzar la sostenibilidad medioambiental, objetivos que requieren cambios fundamentales en la forma en que funcionan nuestras economías actualmente.

**Así, las Empresas de Economía Social y Solidaria** pueden desempeñar un papel clave en la realización de la Agenda 2030 y los mencionados ODS, mediante la promoción de un desarrollo inclusivo y sostenible, a través de innovaciones y prácticas sociales, institucionales y tecnológicas concretas. No en vano, los vínculos entre la empresa de inserción y los 17 ODS ponen de relieve su potencial como modelo alternativo de desarrollo, que puede abordar las bases estructurales sobre las que se asienta el desarrollo excluyente e insostenible.



**“El ritmo de consumo,  
de desperdicio y de  
alteración del medio  
ambiente ha superado las  
posibilidades del planeta”**

(Papa Francisco)

## EMPRESAS CON CORAZÓN

El proyecto nació a mediados del año 2016, y trata de replicar iniciativas similares puestas en marcha en otras diocesis de nuestro país, como Cáritas Barcelona. Su objetivo fundamental es el de establecer lazos con empresas comprometidas con la acción social de Cáritas Diocesana de Tenerife. Se trata de **empresas con sensibilidad social** que, con su **compromiso y colaboración**, pueden ayudar a producir un cambio positivo en las personas más desfavorecidas.

Las empresas adheridas al proyecto pueden colaborar mediante una aportación económica, ya sea directamente desde la misma o a través de sus empleados, colaboradores o entidades próximas, cuyo destino es siempre **atender las necesidades prioritarias de las personas**. Igualmente, pueden hacerlo mediante la aportación de los propios bienes y servicios producidos en la empresa. Por estas aportaciones reciben distintas compensaciones tributarias y fiscales.



**“No hay dos crisis separadas, una ambiental y otra social, sino una sola y compleja crisis socioambiental”**

(Papa Francisco, Laudato Sí 139)

## 6.

COOPERACIÓN  
FRATERNAL Y  
MIGRACIONES

Trabajamos la Cooperación Fraternal y las Migraciones de forma transversal a todos nuestros proyectos y programas.

En el ámbito de las Migraciones, con el objetivo de conocer la realidad de las personas migrantes en nuestra comunidad, para poder **acompañar los procesos personales en situaciones de vulnerabilidad.**

Desde este objetivo, en 2018 se dio un peso especial a la capacitación de los agentes, dentro del **Plan Integral de Acción con personas Migrantes y Refugiadas de Cáritas Española**, merced al cual se comenzó a impartir una formación a todos los agentes de la entidad sobre "Enfoque de Derechos Humanos en la intervención con persona migrantes".

a **intervención con personas migrantes en Cáritas Diocesana de Tenerife es transversal a todas sus áreas de acción.**

Desde los programas y proyectos específicos a la atención socioeducativa de base, se realizan procesos de acompañamiento a personas migrantes, independientemente de su nacionalidad o situación administrativa, y atendiendo a las necesidades concretas e individuales de cada persona, poniendo al servicio a los profesionales especializados para dar respuesta a necesidades específicas.

Dentro de estos procesos de intervención y acompañamiento con estas personas, se detectan **barreras específicas** relacionadas con la movilidad, como puede ser el desconocimiento de los derechos o de los procedimientos y trámites administrativos básicos que, en muchas ocasiones, tienen como consecuencia la **vulneración de sus derechos**. También cabe destacar la ausencia de información sobre los recursos públicos o privados de la zona a los que puede acudir. Todo esto son barreras añadidas a las que se enfrentan las personas migrantes al llegar a una nueva comunidad de acogida, pero también se detectan en personas con largo periodo de residencia en el territorio.

También es necesario destacar el **proyecto de acompañamiento a personas en el CIE de Hoya Fría, donde un equipo de voluntariado visita regularmente a las personas internadas** en el mismo tanto desde una perspectiva de acompañamiento personal, como de vigilancia del cum-

plimiento del reglamento del mismo. Durante este 2021 se mantuvieron las visitas hasta el mes de mayo, quedando el Centro sin internamientos el resto del año. Durante ese periodo se realizaron visitas periódicas y coordinaciones con los diferentes agentes involucrados en el ámbito, desde otras entidades como Médicos del Mundo, Cruz Roja o Servicio Jesuita a Migrantes.

Por otro lado, en el segundo semestre de 2021, se ha comenzado un proceso de trabajo a nivel interno, que por un lado pretende valorar los procesos de acompañamiento que se realizan desde la entidad con las personas migrantes, pero también tiene como objetivo enfocar el trabajo en lo comunitario para la facilitar los procesos de integración en las comunidades. Se han realizado **35 sesiones a lo largo de todo el territorio de la isla de Tenerife, en la que han participado 202 agentes de Cáritas (168 mujeres y 34 hombres), y, a través de una metodología participativa** se ha comenzado un proceso de reflexión conjunta. Siendo esta la primera fase de una línea de trabajo que pretende seguir implementándose durante 2022.

La **COOPERACIÓN FRATERNAL** se desarrolla a través de tres líneas de trabajo:

- **EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO**, que persigue sensibilizar, formar y comprometer a la comunidad cristiana y a la sociedad general en la cooperación internacional con los pueblos empobrecidos.

- Una parte significativa del trabajo en esta línea es la difusión y la sensibilización en relación al **COMERCIO JUSTO** y el consumo responsable a través del proyecto **EL SURCO**, que desde marzo de 2021 volvió a abrir sus puertas con una nueva sede en La Laguna. Durante el año se han realizado diversas charlas en centros educativos, así como la participación en mercadillos para la venta de productos en algunos arciprestazgos con implicación del voluntariado.

- **COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO**, a través de la cooperación fraterna con realidades específicas en países del sur. Así hemos continuado fortaleciendo nuestra relación de cooperación fraterna con Cáritas Mauritania en la que tiene un papel fundamental la vinculación de algunas pa-

rroquias de la Diócesis (Arciprestazgo de Tegueste). Y como realidad significativa hemos afianzado nuestro apoyo al trabajo de la Red Eclesial PanAmazónica para la promoción de los pueblos indígenas de la región amazónica y la defensa de sus derechos. En este sentido, junto con otras entidades de la Red **"Enlázate por la Justicia"**, llevamos a cabo acciones de reflexión y sensibilización vinculadas al "Cuidado de la Casa Común" que impulsan el Vaticano y el Papa Francisco.

- **EMERGENCIAS INTERNACIONALES**. Se trabaja de forma coordinada con la Confederación Cáritas Española. Nuestra tarea es básicamente la transmisión de la información a la opinión pública y la gestión de los donativos a través de las cuentas bancarias que se ponen a disposición.





**“Cada injusticia contra un pobre es una herida abierta, y mancilla tu propia dignidad”**

(Papa Francisco, Laudato Sí)

# 7.

# GABINETE JURÍDICO

El Gabinete Jurídico de Cáritas Diocesana de Tenerife inició sus trabajos a finales de 2016, ya que hasta la fecha la entidad contaba con asesoramiento externo. En la actualidad, está compuesto por dos abogados especializados en **Derecho Administrativo, de Familia y de Vivienda**, así como varios letrados/as voluntarios/as que colaboran con el mismo.

Periódicamente, el Gabinete también lleva a cabo distintos talleres, charlas formativas y jornadas especializadas, en las que se abordan cuestiones vinculadas a la vivienda, la inmigración o el empleo, entre otras.

El Gabinete Jurídico ha seguido incrementando su actividad en esta época postCovid-19. Así, ha continuado la tendencia de mayor variedad de temas jurídicos atendidos. En este sentido, los porcentajes principales de los casos derivados fueron: Extranjería, un 46%; Derecho Administrativo, 26%; Derecho de familia, 9%; insolvencias/dificultades económicas, un 9%; y Derecho Laboral/Seguridad Social, el 8,5%. En cuanto a la proporción entre mujeres y hombres, fue muy similar el número de personas atendidas, con un 49% y 51%, respectivamente. En total, desde el Gabinete se atendieron 223 casos, **la mayor parte derivados desde las Cáritas parroquiales**. De esta cifra, el 68% de los casos fueron de personas extranjeras y un 32% de origen español. En cuanto a las nacionalidades, la más numerosa fue la venezolana (33%). La labor del Gabinete, además de los profesionales con los que cuenta, es posible gracias al equipo de voluntarios que aportan su tiempo y dedicación en favor de los participantes.

#### DATOS GABINETE JURÍDICO

##### PERSONAS ATENDIDAS EN 2021

MUJERES	109
HOMBRES	114
<b>TOTAL</b>	<b>223</b>

# FORMACIÓN Y ESPIRITUALIDAD

El plan de formación de Cáritas pide una atención específica y un acompañamiento de todos sus miembros activos, como aspecto fundamental para la acción transformadora que Cáritas está llamada a realizar en la vida de las personas y en la misma sociedad. La propuesta formativa que ofrecemos pretende concretar los principios y fundamentos de toda la acción caritativa y social de la Iglesia, mediante líneas de acción que se puedan adaptar a las diversas situaciones y circunstancias. En este sentido, implementamos la **formación institucional** centrada en “Los Derechos Humanos en nuestra Comunidad”, un recorrido formativo que se prolonga durante todo el año y en adelante estableciendo una reflexión amplia entre todos los agentes. «La regeneración de la vida pública. Una llamada al bien común y a la participación» ha sido el marco de desarrollo de la Escuela de formación social (Escuela de Otoño). En consonancia con la formación institucional, se desarrolla la formación del **voluntariado en los ámbitos parroquial y arciprestal**, cerrando el marco de la ecología humana integral que veníamos trabajando en los dos años anteriores para iniciar la reflexión en el ámbito de los derechos humanos. Ésta, a su vez, va acompañada de cada equipo de voluntarios, acorde a las necesidades detectadas para garantizar su cualificación para la atención a las personas participantes, tales como: Curso de acogida al nuevo voluntariado, Acogida y atención social de base, nociones básicas de comunicación en Cáritas, Ley de protección de datos, Sistemas de Información de Cáritas, formación sobre colectivos específicos, etc. Cabe destacar el desarrollo

de una formación específica para responsables de voluntariado, de cara a fortalecer sus competencias y dotarles de herramientas para el desempeño de sus funciones. En este pasado año, con la implementación del plan de igualdad entre hombres y mujeres, dentro de la Entidad, se ha desarrollado una **formación específica** para agentes contratados, además de las formaciones planificadas para los diferentes equipos que realizan acciones técnicas específicas, programada desde las necesidades manifestadas y percibidas en los distintos proyectos y programas. En este ámbito hemos hecho hincapié en el Enfoque de Derechos, centrándonos en la intervención con Personas en situación de Sin Hogar y salud mental, el Derecho a la Salud de las personas migrantes, la terapia familiar, el trabajo en equipo y otros, teniendo una mirada hacia el cuidado de los agentes de Cáritas. En este sentido, destacamos el apoyo formativo y de acompañamiento al equipo de emergencia de La Palma. La **Confederación Cáritas Española** ha desarrollado en este pasado año sus habituales **Escuelas de Formación de Primavera y de Verano**, destinada a agentes de la Entidad. Dedicadas, entre otras cuestiones, a la salud mental y emocional en el día a día de Cáritas; nuevas propuestas de sensibilización; pistas para la incorporación y desvinculación del voluntariado; el cuidado de las agentes; la vulneración de derechos laborales; las Cáritas parroquiales desde el ser y el hacer; el diálogo interreligioso en Fratelli Tutti, etc. De igual forma, se han desarrollado diversos encuentros a nivel confederal, además de la participación de los espacios técnicos de trabajo en los que participamos actualmente.

# MEMORIA ECONÓMICA

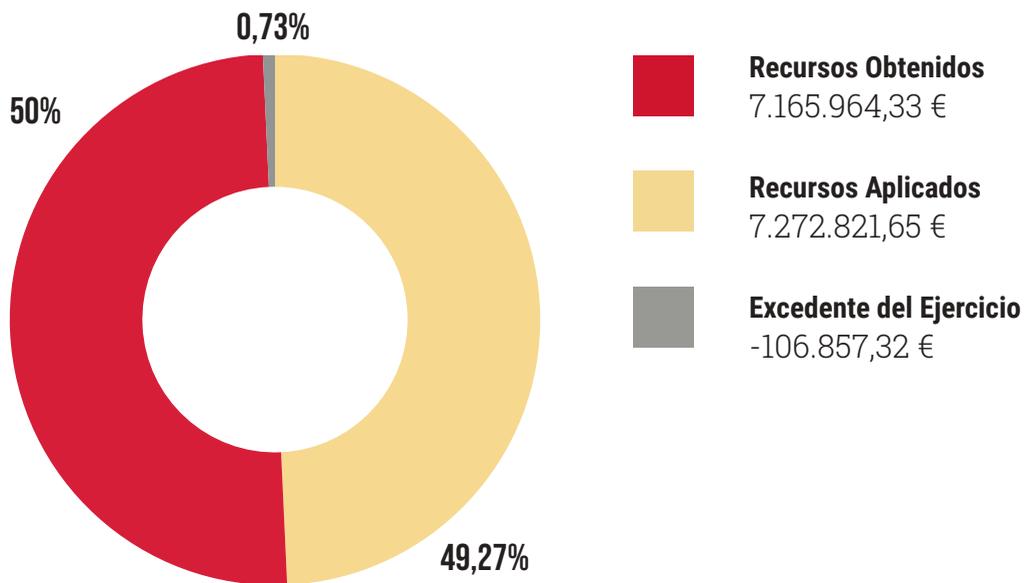


**“Os exhorto a la solidaridad desinteresada y a una vuelta de la economía y las finanzas sobre una ética en favor del ser humano”**

(Papa Francisco,  
Evangelii Gaudium)

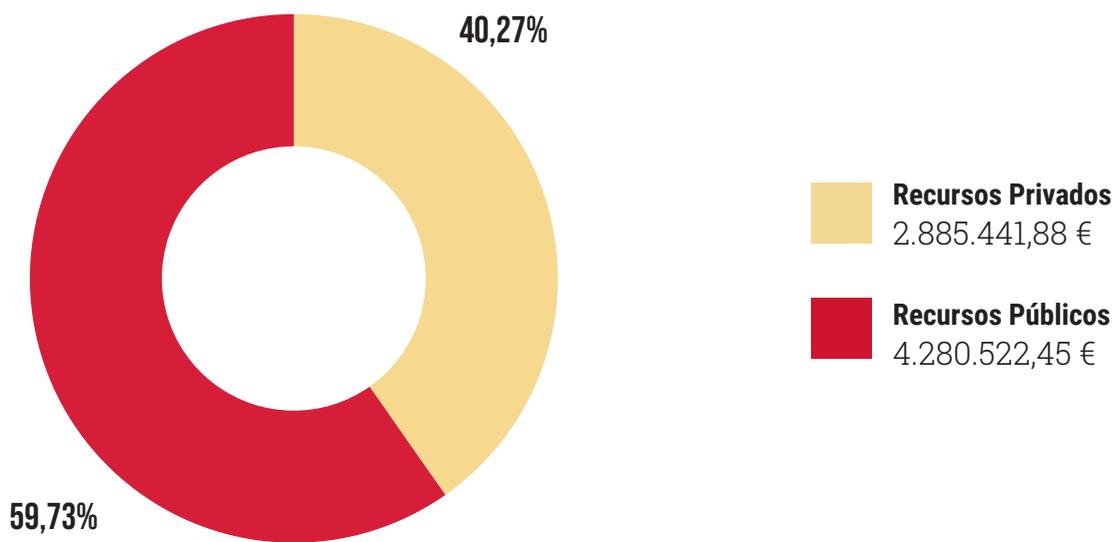
# RESULTADO ECONÓMICO

2021



# RECURSOS OBTENIDOS

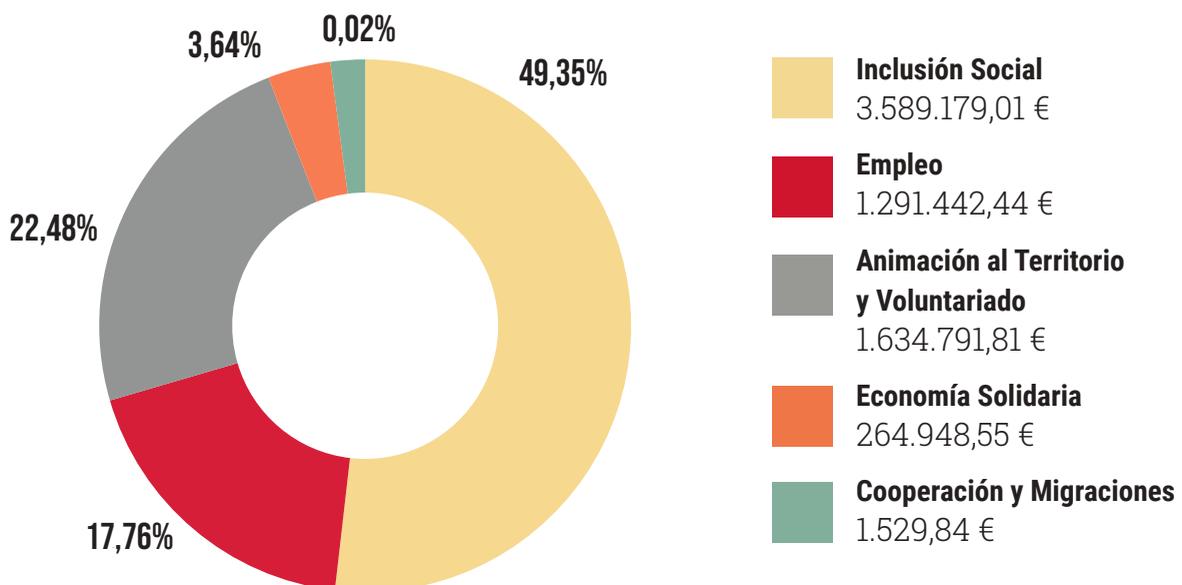
2021



<b>Desglose de Recursos Obtenidos</b>		
<i>DESCRIPCIÓN</i>	2022	% TOTAL
<b>RECURSOS PRIVADOS</b>	<b>2.885.441,88</b>	<b>40,27%</b>
<b>ACTIVIDAD PROPIA</b>	<b>2.026.586,21</b>	<b>28,28%</b>
<i>Socios y donantes</i>	1.153.705,35	16,10%
<i>Colectas, campañas y aportaciones arciprestales</i>	605.874,91	8,45%
<i>Herencias y legados</i>	99.053,10	1,38%
<i>Aportaciones de usuarios</i>	61.339,59	0,86%
<i>Otros ingresos</i>	62.923,42	0,88%
<i>Prestaciones de servicios</i>	27.001,21	0,38%
<b>OTRAS FUENTES DE FINANCIACIÓN</b>	<b>858.855,67</b>	<b>11,99%</b>
<i>Financiación privada - Fundaciones y otros</i>	649.421,52	9,06%
<i>Donaciones en especie</i>	206.410,15	2,88%
<i>Financiación privada - Cáritas Española</i>	3.024,00	0,04%
<b>RECURSOS PÚBLICOS</b>	<b>4.280.522,45</b>	<b>59,73%</b>
<b>SUBVENCIONES PÚBLICAS</b>	<b>4.280.522,45</b>	<b>59,73%</b>
<i>Administración provincial y local</i>	2.785.367,84	38,87%
<i>Administración autonómica</i>	766.023,24	10,69%
<i>Administración estatal</i>	383.007,43	5,34%
<i>Administración europea</i>	346.123,94	4,83%
<b>TOTAL DE RECURSOS OBTENIDOS</b>	<b>7.165.964,33</b>	<b>100%</b>

# RECURSOS APLICADOS

2021



<b>Aplicación de Recursos</b>		
<i>PROYECTOS</i>	2021	% TOTAL
<b>ACCIÓN SOCIAL DE CÁRITAS</b>	<b>6.781.891,65</b>	<b>93,25%</b>
<b>INCLUSIÓN SOCIAL</b>	<b>3.589.179,01</b>	<b>49,35%</b>
<i>Inclusión Social</i>	3.108.658,19	42,74%
<i>Sin Hogar</i>	2.233.751,17	30,71%
<i>Vivienda - Prevención del sinhogarismo</i>	724.864,66	9,97%
<i>Adicciones</i>	150.042,36	2,06%
<i>Mayores</i>	480.520,82	6,61%
<b>EMPLEO</b>	<b>1.291.442,44</b>	<b>17,76%</b>
<b>ANIMACIÓN AL TERRITORIO Y VOLUNTARIADO</b>	<b>1.634.791,81</b>	<b>22,48%</b>
<i>Atención Social de Base</i>	809.299,06	11,13%
<i>Voluntariado, formación y animación a la comunidad</i>	439.589,89	6,04%
<i>Emergencia La Palma</i>	310.161,33	4,26%
<i>Apoyo arceprestazgos</i>	89.392,46	1,23%
<b>ECONOMÍA SOLIDARIA</b>	<b>264.948,55</b>	<b>3,64%</b>
<b>COOPERACIÓN Y MIGRACIONES</b>	<b>1.529,84</b>	<b>0,02%</b>
<b>ADMINISTRACIÓN Y CCB</b>	<b>490.930,00</b>	<b>6,75%</b>
<b>TOTAL DE RECURSOS APLICADOS</b>	<b>7.272.821,65</b>	<b>100%</b>





**“Vosotros sois artesanos de misericordia: con vuestras manos, con vuestros ojos, con vuestra escucha, con vuestra cercanía, con vuestras caricias”**

(Papa Francisco,  
Jubileo de los Voluntarios 2016)

# COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

“**Que tu voz se convierta en un rugido capaz de sacudir el mundo**”

es una invitación que nos hace el Papa Francisco en una época tan complicada como la actual, marcada por las terribles consecuencias que entre los más vulnerables sigue provocando la pandemia por la COVID-19. A ella, además, se sumó en el último trimestre de 2021 la erupción de Cumbre Vieja en La Palma, que supuso un reto para toda la entidad, incluida la comunicación institucional.

En Cáritas tenemos muy claro que una parte muy importante de nuestra labor es la de reflejar y denunciar todas las injusticias sociales y aquellas situaciones que están invisibilizadas. Así, aprovechamos los espacios de encuentro con estudiantes, con jóvenes, los espacios públicos y los compartidos con diferentes entidades para reflejar la labor que realizamos en la lucha por la justicia, para generar campañas de sensibilización sobre las grandes problemáticas de las personas a las que acompañamos.

En el ámbito de la Comunicación y la Sensibilización, nuestros **OBJETIVOS** principales son: crear conciencia social y difundir las causas y consecuencias que generan desigualdades, pobreza y exclusión; favorecer la denuncia profética y el compromiso frente a las injusticias sociales; dar a conocer nuestra labor a la comunidad a través de centros educativos, espacios de encuentro y lugares comunitarios. Entre las **ACCIONES SIGNIFICATIVAS**, se elaboraron más de una veintena de notas y comunicados de prensa, así como publicaciones periódicas en nuestras redes sociales (**Facebook, Twitter, Youtube e Instagram**). Igualmente, se publicaron informaciones y reportajes tanto en medios tradicionales (prensa en papel y digital, radio y televisión), como en revistas especializadas y en las publicaciones de la Diócesis. También se desarrollaron acciones vinculadas a campañas como “Enlázate por la Justicia”, “Si cuidas el planeta, combates la pobreza”, “Iglesia por el trabajo decente”, “Migrantes con derechos”, “Somos Personas. Tenemos Derechos. Nadie sin Hogar” y “Compartiendo el Viaje”, entre otras.

**ACTUALIDAD**




### Demoleedor informe de Cáritas, que alerta de más pobreza y más desigualdad en Canarias

El informe de Cáritas Diocesana de Tenerife alerta de un aumento de la pobreza y la desigualdad en Canarias durante el 2021. El informe indica que el número de personas que viven en situación de pobreza ha aumentado y que la desigualdad se ha agravado. Cáritas pide a las autoridades que tomen medidas urgentes para combatir estos problemas.

### Cáritas experimenta un alza de procedimientos en su labor asistencial en 2020 en las provincias de Santa Cruz de Tenerife y Las Palmas; cuatro de cada diez usuarios llegan nuevos

## La pandemia agrava la pobreza y multiplica la demanda de ayuda

La pandemia agrava la pobreza y multiplica la demanda de ayuda. Cáritas Diocesana de Tenerife informa de un aumento de los casos de pobreza y de la necesidad de asistencia social. El informe indica que el número de personas que viven en situación de pobreza ha aumentado y que la desigualdad se ha agravado. Cáritas pide a las autoridades que tomen medidas urgentes para combatir estos problemas.



**Ayuda**

### Cáritas se hace más necesaria que nunca

Las nuevas causas de necesidad en las personas afectadas por la desigualdad social en Canarias hacen que Cáritas se haga más necesaria que nunca. El informe indica que el número de personas que viven en situación de pobreza ha aumentado y que la desigualdad se ha agravado. Cáritas pide a las autoridades que tomen medidas urgentes para combatir estos problemas.



**Cáritas Diocesana de Tenerife**

131

# Diario de Avisos

EL PERIÓDICO DE TENERIFE



### La COVID agrava la pobreza en las Islas y dispara las ayudas de Cáritas

La pandemia agrava la pobreza en las Islas y dispara las ayudas de Cáritas. El informe indica que el número de personas que viven en situación de pobreza ha aumentado y que la desigualdad se ha agravado. Cáritas pide a las autoridades que tomen medidas urgentes para combatir estos problemas.



**19.769** personas en situación de pobreza en Canarias en 2021

**969** personas en situación de pobreza en Tenerife en 2021

**552** personas en situación de pobreza en Las Palmas en 2021



### Cáritas atiende en Tenerife a un 22% más: 19.769 personas

Cáritas atiende en Tenerife a un 22% más: 19.769 personas. El informe indica que el número de personas que viven en situación de pobreza ha aumentado y que la desigualdad se ha agravado. Cáritas pide a las autoridades que tomen medidas urgentes para combatir estos problemas.



**“La paz es posible, la paz es necesaria, la paz es la principal responsabilidad de todos; que haya paz en la martirizada Ucrania, tan duramente probada por la violencia y la destrucción”**

(Papa Francisco)

# RETOS

# INSTITUCIONALES

Seguir cerca de las personas y familias más vulnerables, de los migrantes, de las personas en situación de sin hogar, de las personas mayores con dificultades y en soledad. Estos son los principales retos que afrontamos desde Cáritas Diocesana de Tenerife en este año. Un año 2021 que estuvo marcado por **las consecuencias que todavía sigue provocando la pandemia de la Covid-19 y la emergencia volcánica en la isla de La Palma**. Una coyuntura que nos obliga a dar nuevas respuestas a miles de familias en situación de vulnerabilidad, respuestas que van a centrar la mayor parte de nuestros esfuerzos durante los próximos meses. Así, seguiremos esforzándonos en la generación de nuevas oportunidades para los colectivos en exclusión social, en la formación, el empleo y la autonomía personal, pero también desde el acompañamiento, la autoestima, la amistad y el espíritu.

En comunión con el objetivo pastoral de nuestra Diócesis, que nos invita a mirar a las periferias existenciales, seguiremos trabajando intensamente en materia de **Vivienda**, como respuesta a las demandas planteadas desde el territorio. Ello, sin olvidarnos del acompañamiento de las personas acogidas en nuestros recursos alojativos y que, por diferentes motivos, no pueden acceder a una vivienda; de los migrantes, que la situación de pobreza y conflicto expulsa hasta nuestras fronteras; de los mayores que pasan el día en nuestros Centros de Día o que acompañamos en sus domicilios a través de nuestro

voluntariado; o nuestra apuesta por la **economía solidaria**, donde las empresas de inserción constituyen una alternativa al actual modelo excluyente que prima en la sociedad actual.

En concreto, desde el **programa de Inclusión Social**, los retos más significativos para los próximos años pasan por acompañar las situaciones de precariedad severa de las personas en situación de sin hogar, con nuevas realidades que históricamente no se habían dado: por ejemplo, jóvenes que salen del sistema de protección del menor tras cumplir la mayoría de edad, sin apoyo familiar ni alternativas de inserción; mujeres de distintas edades que son el nuevo rostro de la pobreza en Canarias; personas y familias de origen venezolano que huyen de la grave crisis política y humanitaria que afecta a su país; personas en situación administrativa irregular, condenadas a la exclusión durante años; y personas mayores, sin apoyo familiar ni recursos para sostener un alquiler, encontrándose en su última etapa vital, sin fuerzas ni ánimo para continuar.

En cuanto a nuestro **Programa de Empleo**, nuestro principal reto será seguir acompañando las situaciones de precariedad laboral de las personas que sufren desempleo de larga duración, empleos de baja temporalidad o en economía sumergida, que acuden a las Cáritas parroquiales para solicitar apoyo en el acceso al empleo. Una precaria situación que también padecen muchas personas en situación administrativa

irregular, así como jóvenes sin apenas formación académica, personas con baja cualificación, personas mayores de 45 años y personas con riesgo de perder su vivienda habitual, lo que nos obliga a revisar nuestra intervención continuamente y asumir nuevos retos en esta materia.

Mientras, desde el **Programa de Mayores** intentaremos seguir siendo un referente en cuanto a la promoción y la atención de calidad a las personas mayores en situación de vulnerabilidad, potenciando los recursos y proyectos que ayuden a mejorar la calidad de vida y la integración activa y plena de las personas mayores en nuestras comunidades.

Por último, y en continuidad con el trabajo que venimos realizando históricamente, para este año queremos seguir avanzando en el trabajo de las **Cáritas parroquiales y de nuestro voluntariado**, con la apuesta por la promoción y la participación de las personas participantes en nuestras acciones, desde las referencias que nos da nuestro Modelo de Acción Social. A pesar de las dificultades que plantea la llamada “nueva normalidad” tras la pandemia, queremos consolidar el protagonismo de nuestras Cáritas parroquiales y arciprestales en su acción, para que sean agentes de desarrollo comunitario en los territorios donde se ubican. Para ello, consideramos fundamental seguir acompañando la formación del voluntariado, revisándola y adecuándola para que su tarea sea realmente transformadora.

# PLAN DE IGUALDAD

Cáritas Diocesana de Tenerife desarrolló durante el año 2020 un Plan de Igualdad que pone de manifiesto nuestro compromiso en el desarrollo e implementación de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, de acuerdo con nuestra identidad y con la definición de dicho principio que establece la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres.

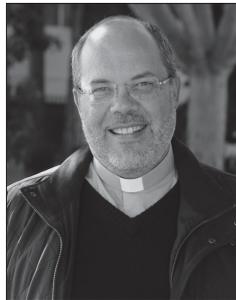
En esta misma línea, durante 2021 se continuaron trabajando las distintas cuestiones que aborda dicho Plan de Igualdad. En concreto, la Comisión de Seguimiento llevó a cabo diversas reuniones para evaluar la implementación de las acciones previstas en el documento. Además, se incorporaron dos agentes de Igualdad, encargados de velar por la aplicación del mismo, y se diseñó y aprobó el Protocolo de Acoso que establecía el citado plan.

Cáritas Diocesana de Tenerife asume el principio de Igualdad en todos y cada uno de los ámbitos en que se desarrolla la actividad de la Institución, desde la selección a la promoción, pasando por la política salarial, la formación, las condiciones de trabajo y empleo, la salud laboral, la ordenación del tiempo de trabajo y la conciliación, atendiendo de forma especial a la discriminación indirecta, entendiendo por ésta “La situación en que una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros, pone a una persona de un sexo en desventaja particular respecto de personas del otro sexo”.

Estos principios se están llevando a la práctica a través de la implantación de este Plan de Igualdad, que supone mejoras respecto a la situación que existía antes de su aprobación, arbitrando los correspondientes sistemas de seguimiento, para avanzar en la consecución de la igualdad real entre mujeres y hombres en la Institución, para lo cual se cuenta con la colaboración de todo el personal que integra la Organización.

## “70 AÑOS DESPUÉS, SEGUIR, JUNTOS, A LA ESCUCHA DE SU VOZ”

**Juan Pedro Rivero González**  
Delegado de Cáritas en la  
Diócesis Nivariense



**N**o nos toca inventar nada. No se trata de eso; se trata de responder a la necesidad que nos pide respuesta. Es la realidad la que está gritando, y Cristo nos concede la gracia de escucharla para responder. El protagonismo de la acción de Cáritas está en la respuesta. Siempre ha sido así. Ya sabemos que **estamos celebrando en este año 2022 el 70<sup>a</sup> aniversario de la creación de nuestra entidad.** Pero la labor viene de más allá, de aquel otro corazón sobre el que se ha fundado el mandamiento nuevo del amor al prójimo. Un aniversario es una ocasión para agradecer la extraordinaria labor de tantas personas que, antes que nosotros, iniciaron y llevaron adelante el espíritu de unos estatutos aprobados por don Domingo Pérez Cáceres, allá en la década de los años 50. Gratitud para seguir adelante juntos. ¿Dónde está la necesidad no atendida? ¿Dónde los últimos de los últimos? Allí hemos de estar. Cuando la necesidad era de carencia de alimentos, allí estuvimos en el reparto y la distribución. Y seguimos es-

tando dignificando las ayudas. Cuando la necesidad fue de vivienda y de trabajo, allí estuvimos y seguiremos estando. Es la necesidad la que se convierte en llamada. El reto será estar atento al clamor de la necesidad, y buscar promover el acceso a los derechos humanos vulnerados por infinidad de circunstancias. Es comprensible que para algunas personas la suma de las tragedias que envuelven la humanidad sea un signo del silencio de Dios. Es imposible, para muchos, reconocer el amor de Dios, cuando tantas personas sufren y padecen de una forma tan atroz. Es comprensible. Pero **Dios mismo, asumiendo una extrema identificación con las víctimas de la injusticia, desde la cruz redentora, clama, grita, se hace escuchar; ayer y siempre. Y hoy podemos volver a escuchar esa voz, ronca de dolor y sufrimiento que se escucha en tantas gargantas que sufren.** Llamada actualizada a quienes deseamos cumplir el mandamiento del amor al prójimo. Por ello, si me preguntaran cuál es el reto de Cáritas después de 70 años juntos, diría que Cáritas diocesana de Tenerife debe estar a la escucha atenta de la necesidad real que sigue existiendo a nuestro lado. Que los volcanes no nos encuentren dormidos. Que las personas con necesidad residencial extrema no nos encuentren despistados y desatentos. Que la dificultad de tantas personas para encontrar un trabajo digno no nos encuentren entretenidos. **Que las heridas físicas, y especialmente mentales, no nos resulten indiferentes.** Porque Él sigue crucificado en la cruz de tantas personas gritándonos que tiene sed.

# AGRADECIMIENTOS

A lo largo de 2021 fueron muchas las instituciones, colectivos, organismos públicos, empresas y fundaciones que, prestando su colaboración con Cáritas Diocesana de Tenerife, apoyaron nuestros proyectos e iniciativas en favor de las personas más vulnerables de la sociedad. Además, no podemos dejar de agradecer enormemente a todos los socios y donantes, a las empresas colaboradoras y, especialmente, a los párrocos, el voluntariado, profesionales y técnicos/as que con su esfuerzo contribuyen al mantenimiento

de nuestra labor, así como a todas aquellas personas que con sus aportaciones –muy significativas en el caso de la emergencia de La Palma– nos permiten seguir atendiendo a las personas y colectivos que acuden a nuestra institución buscando apoyo y consuelo. Igualmente, desde Cáritas Diocesana de Tenerife agradecemos el esfuerzo que realizan todas las personas comprometidas con nuestra labor “por **los últimos y no atendidos**”, y las animamos a seguir estando ahí, especialmente en momentos como el actual.  
**#CadaGestoCuenta**



70  
*Años Juntos*

 **Cáritas**  
Diocesana de Tenerife

CADA **GESTO** CUENTA

Calle Juan Pablo II, nº23 - 38004 Santa Cruz de Tenerife - 922 277 212



[info@caritastenerife.org](mailto:info@caritastenerife.org)  
[www.caritastenerife.org](http://www.caritastenerife.org)  
[www.obispadodetenerife.es](http://www.obispadodetenerife.es)

