

# ELIGE AMAR. ELIGE COMUNIDAD.

MEMORIA 2025



**Caritas**  
Diocesana de Tui-Vigo

- 01. Bienvenida**
- 02. Lectura de realidad 2025: FOESSA y claves del territorio**
- 03. Identidad y modelo**
- 04. Cáritas en red**
  - 4.1 Actividades en Cáritas parroquiales e interparroquiales**
- 05. 2025 en cifras: del número al rostro**
- 06. Áreas y programas: resultados e impacto**
  - 6.1 Atención Primaria – 1ª acogida y Atención Social Básica**
  - 6.2 Salud**
  - 6.3 Territorio, comunidad y voluntariado**
  - 6.4 Infancia y familia**
- 07. Economía Solidaria**
  - 7.1 Empleo e inserción sociolaboral**
  - 7.2 Empresa de inserción y economía circular**
- 08. Plan Estratégico 2025–2027**
- 09. Cuentas, financiación y transparencia**

# 01 BIENVENIDA

Queridos/as amigos/as:

Decía el papa Francisco en el rezo del Ángelus de la Santísima Trinidad del año 2020: “Dios nos ama a cada uno, también cuando cometemos errores o nos alejamos de Él. Dios Padre ama tanto al mundo que, para salvarlo, le entrega lo más preciado que tiene: su Hijo único, que da su vida por la humanidad, resucita, vuelve al Padre y, junto con Él, envía el Espíritu (...) Pensando en Dios, Padre, Hijo y Espíritu, pensemos en el amor de Dios. Y sería bueno que nos sintiéramos amados: ¡Dios me ama!”

Son palabras que nos hablan de lo nuclear de nuestra fe: creemos en un Dios amor, que nos acoge, acepta y acompaña, tal como somos; también cuando nos equivocamos o nos olvidamos de Él.  
Creemos en un Dios Amor, esa es su esencia.

Este Dios nos creó libres y, desde la libertad, nos invita a vivir. ¿Cómo? ¿Hay un modo concreto? Nos invita a ser reflejo de lo que Él es: su propuesta es amar. Y esta propuesta no puede ser algo teórico, se nos invita a hacerla realidad en lo concreto de cada día, con las personas con las que convivimos y nos relacionamos. Hace falta mucho coraje para vivir así... si está en nuestras manos: podemos elegir amar, podemos elegir cómo vivir en nuestro mundo.

Los grupos de Cáritas de nuestra diócesis, el voluntariado, el personal laboral... todo cuanto aparece en esta memoria que presentamos nos habla de esto: podemos vivir de otra manera. No podremos cambiar el mundo, pero sí podemos elegir cómo vivir en él. Los datos que aparecen en estas páginas, las diferentes realidades y proyectos, las actividades... son reflejo de la profunda convicción de muchas personas que, desde una opción evangélica, decidimos que lo importante del mundo es la persona, que siempre debe estar en el centro de lo que somos y hacemos; y que, sabiendo bien que nosotros no vamos a cambiar el mundo —¡qué presunción!—, sí podemos vivir de un modo alternativo: acogiendo, promoviendo, protegiendo e integrando a todas las personas, sin excepciones, sin conflictos, convencidos de que es mejor elegir comunidad que vivir aislados en un mundo donde cada cual va a lo suyo o mira con indiferencia otras realidades.

Entre las páginas de esta Memoria asoman rostros de personas concretas, historias de vida con sus ilusiones, esperanzas y fracasos; también manos solidarias, sonrisas acogedoras, trabajo constante, tiempos generosos y prolongados... que, desde distintos lugares de la diócesis, desde diversas parroquias, unidades pastorales o arciprestazgos, desde distintas realidades y situaciones, van tejiendo este tapiz: son muchos hilos, de diversos colores, pero hilos que componen una hermosa obra de arte que nos recuerda que sí podemos elegir cómo vivir en el mundo y, sin darnos cuenta muchas veces, podemos ayudar a que sea diferente.

Gracias a todas y todos por vuestro modo de vivir que habla de amor y comunidad; por salir siempre al encuentro y por haceros rostro visible de una Iglesia llamada a ser casa de todos, sembradora de sueños y esperanzas. Cada gesto es importante, cada gesto transforma el mundo.

Elige amar... porque el amor no pasa jamás (1 Cor 13,8).

Vuestro amigo y hermano

**+ Antonio Valín**  
**Obispo de Tui-Vigo**



# SALUDO DEL DIRECTOR

Presentamos esta Memoria 2025 con gratitud, responsabilidad y esperanza. Gratitud hacia tantas personas que hacen posible la misión de Cáritas cada día; responsabilidad por rendir cuentas de los recursos y de la confianza que la sociedad deposita en nosotros; y esperanza porque, incluso en medio de las dificultades, seguimos comprobando que la fraternidad es capaz de transformar vidas.

Durante el año 2025 hemos acompañado a miles de personas que atravesaban situaciones de vulnerabilidad. Detrás de cada cifra que aparece en estas páginas hay una historia concreta: una familia preocupada por conservar su vivienda, una persona que busca una oportunidad laboral, alguien que lucha por recuperar su salud o una persona mayor que necesita compañía y cercanía. Nuestra tarea consiste precisamente en eso: descubrir el rostro que se esconde detrás de cada número y recordar que toda persona posee una dignidad infinita que merece ser cuidada y promovida.

El Evangelio nos recuerda que «tuve hambre y me disteis de comer; fui forastero y me acogisteis» (Mt 25,35). Estas palabras no son únicamente una invitación a la solidaridad; constituyen el fundamento mismo de nuestra acción. En Cáritas creemos que la caridad no es una respuesta ocasional ante la necesidad, sino una forma de mirar, de relacionarnos y de construir comunidad. Por eso, el lema que ha acompañado nuestro trabajo durante este año «Elige amar. Elige comunidad» expresa con sencillez lo que queremos ser: una Iglesia cercana que escucha, acompaña y camina junto a quienes más lo necesitan.

La realidad que describe el informe FOESSA y que constatamos diariamente en nuestros proyectos nos habla de dificultades crecientes en el acceso a la vivienda, de empleos precarios, de problemas de salud mental, de soledad y de fragilidad en los vínculos comunitarios. Frente a ello, nuestra respuesta no puede limitarse a ayudas puntuales. Estamos llamados a generar procesos, fortalecer capacidades y tejer redes de apoyo que permitan a las personas recuperar la esperanza y construir un futuro más estable.

Nada de esto sería posible sin la generosidad de nuestros voluntarios, trabajadores, socios, donantes, parroquias, administraciones públicas y entidades colaboradoras. Cada uno aporta algo imprescindible para que la misión de Cáritas siga adelante. Gracias a ellos, nuestra diócesis cuenta con una extensa red de solidaridad que hace presente el amor de Dios en medio de la vida cotidiana.

Esta Memoria es, por tanto, mucho más que un documento de actividades y resultados. Es el testimonio de una comunidad cristiana que ha decidido no permanecer indiferente ante el sufrimiento de sus hermanos. Es la prueba de que, cuando caminamos juntos, el amor se convierte en acción y la comunidad en esperanza.

A todos los que hacéis posible esta misión, gracias de corazón.  
Sigamos eligiendo amar. Sigamos eligiendo comunidad.

**Alfonso Moreno Lugrís**  
**Director Cáritas Diocesana Tui-Vigo**



# 02 LECTURA DE REALIDAD FOESSA Y CLAVES DEL TERRITORIO

El contexto social actual se caracteriza por una vulnerabilidad de tipo estructural: la exclusión no se expresa únicamente como falta de ingresos, sino como fragilidad sostenida en vivienda, empleo, salud y acceso a derechos. El marco FOESSA ayuda a comprender un fenómeno central de nuestro tiempo: la exclusión no siempre se presenta como una “caída” visible, sino como fragilidad sostenida. Muchas familias viven en equilibrio inestable y cualquier imprevisto (subida del alquiler, pérdida de empleo, enfermedad, ruptura de apoyos) puede empujarlas a una situación límite.

En 2025, la experiencia en nuestra diócesis confirma cuatro claves que atraviesan la mayor parte de los procesos acompañados:

## VIVIENDA COMO FACTOR EXPULSOR.

La dificultad de acceso y mantenimiento de vivienda digna (habitaciones, hacinamiento, inestabilidad) condiciona empleo, salud, escolaridad y convivencia.

## PRECARIEDAD ADMINISTRATIVA Y LABORAL

Las barreras de regularización y acceso al permiso de trabajo actúan como multiplicador de vulnerabilidad: ingresos intermitentes, mayor riesgo de explotación y menor capacidad de planificación.

## SALUD Y BIENESTAR EMOCIONAL

Aumentan necesidades de continuidad terapéutica y apoyo emocional; la saturación de recursos públicos incrementa barreras de acceso y seguimiento.

## FRAGILIDAD RELACIONAL Y COMUNITARIA

La red y el vínculo determinan la sostenibilidad de los procesos. Sin comunidad, la vulnerabilidad se cronifica.

Esta lectura orienta la intervención: no basta con ayudas puntuales; hace falta convertir la acogida en itinerario y el itinerario en comunidad.

Ese es el sentido del lema: elegir amar (acompañar con calidad) y elegir comunidad (reforzar red, voluntariado y corresponsabilidad).

# 03 IDENTIDAD Y MODELO

Cáritas Diocesana de Tui-Vigo es la acción social organizada de la Iglesia en la diócesis.

Su identidad se expresa en un principio esencial: **Cáritas diocesana es suma y unidad.**

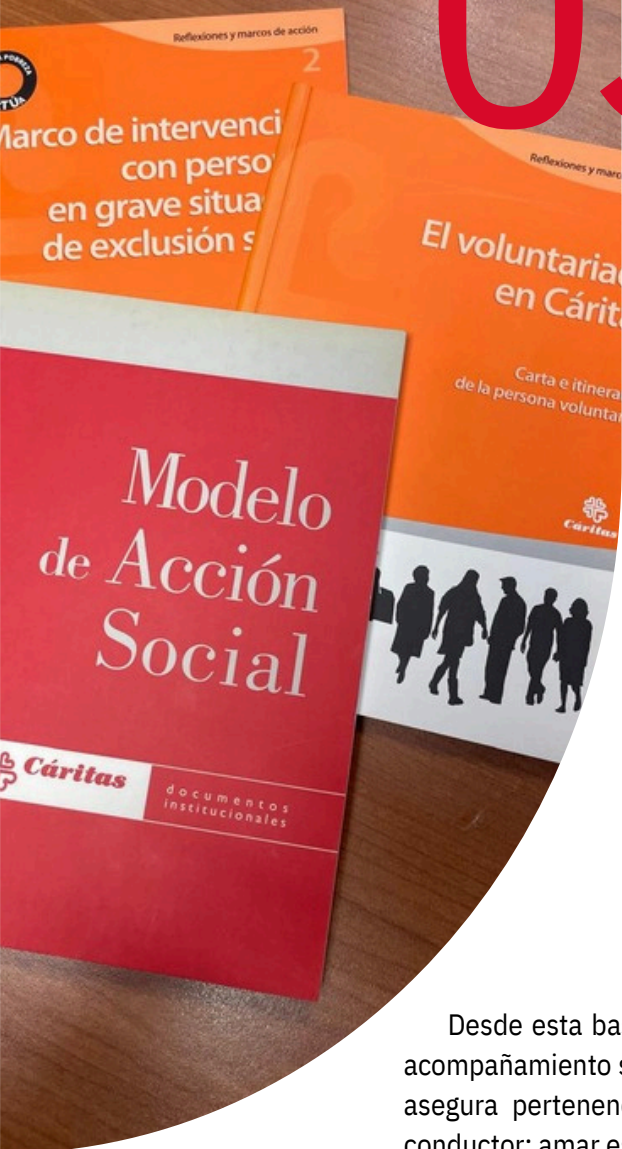
Es la suma de la acción cotidiana de las Cáritas parroquiales, interparroquiales y unidades pastorales, donde la comunidad cristiana se hace cercana en la acogida, el acompañamiento y la comunicación cristiana de bienes y de los proyectos diocesanos específicos, que aportan especialización, coordinación técnica y capacidad de respuesta ante realidades complejas.

Esta identidad se concreta en una **misión** clara: *desarrollar la acción social organizada de la Iglesia que acoge, acompaña y promueve el desarrollo integral de todas las personas, especialmente de las más desfavorecidas, vulnerables y excluidas.* Esta formulación sitúa el sentido profundo de la Memoria: no hablamos solo de acciones, sino de un modo de estar y de intervenir que convierte la caridad en procesos sostenidos.

Nuestro marco de referencia se sostiene en tres **valores vertebradores**, que orientan toda la vida diocesana: **Caridad, Justicia y Solidaridad.**

Son valores que no se declaran de forma abstracta; se traducen en decisiones concretas: mirar a la persona desde su dignidad, defender derechos, cuidar vínculos y sostener comunidad, especialmente allí donde la fragilidad descrita por FOESSA se hace vida cotidiana.

Desde esta base, el **modelo de intervención** se articula en una lógica de itinerarios: la acogida abre puertas y ordena el acceso; el acompañamiento sostiene procesos; la coordinación evita que la urgencia se cronifique; la promoción impulsa autonomía; y la comunidad asegura pertenencia y corresponsabilidad. Así, «**ELIGE AMAR. ELIGE COMUNIDAD**» no funciona solo como lema, sino como hilo conductor: amar es acompañar con calidad; elegir comunidad es organizar red, participación y apoyo mutuo para que nadie quede fuera.



## 04

## CÁRITAS EN RED

La acción diocesana se sostiene en una convicción práctica: **Cáritas es red.**

No es solo una estructura organizativa; es una comunidad que se coordina y se pone en marcha para acoger, acompañar y promover, allí donde la fragilidad se hace cotidiana.

Esta red está formada por las Cáritas parroquiales, interparroquiales y unidades pastorales, y se articula con proyectos diocesanos que aportan especialización y continuidad

En 2025, esta red ha reforzado su capacidad de respuesta desde dos claves que atraviesan toda la memoria:

- **la cercanía**, porque la vulnerabilidad se detecta primero en el territorio y en los vínculos;
- **la coherencia**, porque acompañar con dignidad exige criterios compartidos, coordinación y procesos sostenidos

Esta dimensión de “red” también es una forma concreta de vivir el lema

**«ELIGE AMAR. ELIGE COMUNIDAD»:**

- *amar* se traduce en acompañamiento con calidad
- *elegir comunidad* significa organizar la caridad, compartir bienes y sostener itinerarios de inclusión de manera corresponsable.



# ACTIVIDADES EN CÁRITAS PARROQUIALES E INTERPARROQUIALES

MEMORIA 2025



- **CUIDADO Y VÍNCULO (ACOMPAÑAMIENTOS, GRUPOS DE MAYORES, VISITA A ENFERMOS, ESPACIOS DE ENCUENTRO)**

El acompañamiento reduce soledad y especialmente la soledad no deseada, sostiene bienestar emocional y fortalece pertenencia. Todo esto es clave cuando las redes de apoyo se debilitan o no existen. La dimensión relacional es aquí un factor protector: sin vínculo, no hay continuidad.

- **PUERTA DE ENTRADA Y ORIENTACIÓN (ACOGIDA)**

La primera escucha y la acogida ordenan el acceso, permiten priorizar y activan itinerarios. Esto evita que la urgencia se cronifique y facilita que cada persona encuentre un camino posible, acompañado y coordinado.

- **PROMOCIÓN E INTEGRACIÓN (LENGUA, APOYO ESCOLAR, ORIENTACIÓN LABORAL, TALLERES)**

La red parroquial sostiene acciones que fortalecen autonomía: aprendizaje de lengua española y gallega, apoyo educativo de adultos o menores, orientación social básica y hábitos. Son intervenciones clave que permiten que la persona no solo resista, sino que avance

FOESSA ayuda a comprender que gran parte de la vulnerabilidad se expresa como fragilidad sostenida: empleo inestable, vivienda difícil, salud afectada y vínculos frágiles. La actividad parroquial muestra una respuesta coherente con esa lectura:

Las Cáritas parroquiales e Interparroquiales sostienen una acción de proximidad que integra **acogida, cobertura de necesidades, promoción e integración, cuidado y vida comunitaria**. En términos de memoria institucional, lo relevante no es solo el volumen de acciones, sino qué nos dice la actividad sobre la realidad acompañada y sobre la capacidad comunitaria de respuesta.

- **COMUNIDAD Y CORRESPONSABILIDAD (ENCUENTROS, ACCIONES SOLIDARIAS)**

La vida comunitaria y la comunicación cristiana de bienes hacen posible sostener la misión en el territorio. La comunidad no solo “atiende”: convoca, integra y comparte, generando pertenencia y esperanza real.

- **DIGNIFICACIÓN DE LA RESPUESTA SOCIAL Y COBERTURA DE NECESIDADES CON ACOMPAÑAMIENTO**

En 2025 se consolida un avance significativo en la forma de responder a necesidades básicas: la intervención se orienta a ser cada vez más dignificadora y humanizadora, integrando procesos y evitando la lógica asistencialista. Esta respuesta se concreta preferentemente mediante vales y tarjetas, que facilitan el acceso a bienes esenciales, como alimentación o vestido, desde una perspectiva que cuida la intimidad, reduce estigma y refuerza autonomía. Cuando procede, se acompaña con coordinación y derivación, para que la cobertura puntual se inserte en un itinerario de inclusión

En conjunto, la actividad parroquial expresa una idea central de la memoria: cuando la fragilidad es sostenida, la respuesta también debe ser sostenida. Y esa sostenibilidad, en Cáritas, se llama **red**, se llama **comunidad**, y se construye cada día desde la cercanía

Las actividades desarrolladas en las Cáritas parroquiales e interparroquiales son expresión concreta de una red que acompaña de forma integral: desde la acogida y la orientación inicial, hasta la promoción, el cuidado y los espacios que construyen comunidad. Para una memoria unificada orientada a medios, estas acciones se agrupan por **impacto**:

## • Acompañamiento y vínculo

Acciones que sostienen la vida cotidiana y reducen soledad: acompañamientos, visitas, apoyo a mayores, espacios de escucha y encuentro. Refuerzan el vínculo como factor protector y sostienen procesos cuando los apoyos familiares y comunitarios son frágiles.

## • Promoción, formación e integración

Acciones que fortalecen autonomía: aprendizaje de lengua, apoyo educativo, orientación sociolaboral y talleres de habilidades. Son claves para que la ayuda se convierta en proceso y el proceso en avance real.

## • Respuesta social dignificadora y acompañada

Acciones que garantizan necesidades básicas con enfoque humanizador: la intervención sigue avanzando hacia una respuesta más digna, integrando procesos y coordinación, y concretándose preferentemente en vales y tarjetas para acceder a bienes esenciales (alimentación, vestido u otras necesidades), cuidando intimidad y reduciendo estigma.

## • Participación comunitaria y convivencia

Acciones que generan pertenencia: encuentros comunitarios, espacios de convivencia, actividades relacionales y comunitarias. No son “extra”: son construcción de comunidad y prevención de aislamiento.



83

CÁRITAS  
PARROQUIALES  
TOTALES

1.064

PERSONAS ATENDIDAS  
EN LAS ACCIONES  
PARROQUIALES

En 2025 la red parroquial e Interparroquial ha sostenido, desde la proximidad, acciones de aprendizaje de lengua, apoyo escolar, orientación sociolaboral, talleres de habilidades, acompañamientos, espacios de encuentro y actividades con mayores, entre otras.

Esta diversidad es capilaridad y presencia territorial, porque la vulnerabilidad aparece primero cerca de la vida cotidiana y en los barrios y parroquias, cerca de donde están las personas y sus situaciones, se encuentran nuestros agentes detectando, acogiendo y sosteniendo procesos. La acción en el territorio permite una respuesta más humana y más rápida, y fortalece comunidad para que la fragilidad no derive en aislamiento o cronificación.

## 05

# 2025 EN CIFRAS

## DEL NÚMERO AL ROSTRO

Los datos solo tienen sentido si explican un **proceso compartido**.

En un contexto como el que describe FOESSA -fragilidad sostenida en vivienda, empleo, salud y vínculos- los datos no se presentan para “sumar actividad”, sino para mostrar cómo la red diocesana convierte la urgencia en itinerario y el itinerario en comunidad. Por eso, este capítulo ordena la información en cuatro ideas: **quiénes, dónde, qué y qué significa**.

### 5.1 QUIÉNES LO HACEMOS POSIBLE

La acción diocesana se sostiene en una alianza real entre comunidad y estructura: voluntariado, equipos técnicos y economía solidaria. En 2025, el voluntariado continúa siendo pilar esencial de presencia y acompañamiento, y el equipo profesional aporta continuidad, calidad y coordinación de procesos. A ello se suma nuestra empresa de inserción social SCI, que transforma el trabajo en oportunidad acompañada, especialmente para quienes encuentran mayores barreras en el mercado laboral

**424**

Personas  
voluntarias

**26**

Personas  
contratadas

**288**

Socios y socias



## 5.3 QUÉ HACEMOS POSIBLE

La intervención diocesana busca que la ayuda se convierta en proceso y el proceso en autonomía y pertenencia. En 2025, el impacto se expresa en tres planos complementarios:

### ○ **ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL Y ACTIVACIÓN DE DERECHOS**

La puerta de entrada de la acción social no se limita a resolver una necesidad puntual: orienta, acompaña y coordina con recursos y programas para sostener itinerarios, especialmente cuando la vulnerabilidad se cruza con vivienda inestable, precariedad administrativa o deterioro emocional.

### ○ **SALUD COMO CONTINUIDAD Y SOSTÉN**

La salud se aborda como derecho y como condición para la autonomía: acompañamientos y continuidad terapéutica sostienen vida cotidiana y evitan caídas mayores cuando los apoyos son frágiles.

### ○ **ECONOMÍA SOLIDARIA QUE GENERA OPORTUNIDADES**

La economía solidaria incorpora una respuesta estructural: crear oportunidades laborales acompañadas y convertir la economía circular en herramienta de inclusión. En 2025, la empresa de inserción ha contratado a 28 personas de inserción, ha sostenido 21 puestos de inserción y cuenta con 8 personas de estructura. A la vez, la economía circular se concreta en una capacidad operativa relevante: 670 contenedores activos con recogida registrada y 2.109.306 kg de ropa recogida durante el año. Esta infraestructura sostiene empleo, dignifica procesos y convoca corresponsabilidad social.



## 5.4 DEL DATO AL ROSTRO

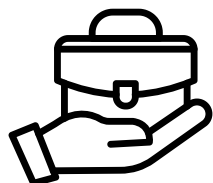
Detrás de cada número hay un recorrido humano: una familia que necesita estabilidad para sostener escolaridad; una persona que requiere continuidad terapéutica para no recaer; alguien que, tras meses de incertidumbre, accede a una oportunidad laboral; una persona mayor que recupera vínculo y compañía; un equipo parroquial que sostiene acogida y esperanza en su entorno.

Porque **«ELIGE AMAR. ELIGE COMUNIDAD»** es el modo en que Cáritas responde a la fragilidad descrita por FOESSA. Amar es acompañar con calidad; elegir comunidad es organizar red, corresponsabilidad y procesos sostenidos para que nadie quede fuera.



*“Soy española y nunca pensé que acabaría llamando a Cáritas. Tras una dificultad personal y varios meses encadenando trabajos precarios, se me acumuló el alquiler y empecé a vivir con ansiedad. Llegué buscando una ayuda, pero lo primero fue que me escucharon. Me acompañaron con trámites, con gestiones y pasos realistas. El apoyo me dio un respiro. Hoy no tengo la vida resuelta, pero tengo estabilidad y rumbo”*

*“Llevaba meses sin dormir bien y con ataques de ansiedad. Me costaba incluso pedir cita. En Cáritas de la parroquia encontré algo que no había tenido. Me acompañaron en gestiones, en citas y en momentos en los que yo no podía me animaron y confiaron en mí. Y, sobre todo, no me juzgaron. No es que desaparezcan los problemas, pero ahora tengo apoyo y herramientas para cuidarme. Eso cambia la vida.”*



*“Llegué a empleo cuando estaba trabajando en lo que salía, sin papeles y con miedo. Lo peor era la sensación de estar atrapado. Me explicaron opciones y empezamos. Inicié proceso de arraigo por formación. Me ayudaron con las cuestiones jurídicas, con buscar formación en empresa, con prácticas y me acompañaron para no quedarme atrás. Hoy respiro tranquilo, continúo trabajando, cotizando y confiado de que el esfuerzo tiene salida”*

## 06

# ÁREAS Y PROGRAMAS DIOCESANOS



Este capítulo presenta los resultados e impactos por áreas y programas desde una **lógica de itinerarios**. En coherencia con FOESSA, la intervención parte de una realidad de **fragilidad sostenida** (vivienda, empleo, salud y vínculos) que exige continuidad y coordinación: una puerta de entrada que acoge y orienta; dispositivos que sostienen salud y bienestar emocional; acciones comunitarias que refuerzan red y voluntariado; y proyectos especializados que protegen y promueven autonomía (infancia, vivienda y familia).

En coherencia con la campaña «**ELIGE AMAR. ELIGE COMUNIDAD**» se prioriza una intervención que convierte la ayuda en proceso y el proceso en comunidad, articulando acompañamiento, promoción y coordinación.

## 6.1 ATENCIÓN PRIMARIA.

### 1ª ACOGIDA Y ATENCIÓN SOCIAL BÁSICA

Atención Primaria constituye la **puerta de entrada** de la acción social diocesana. En 2025 se consolida un modelo que combina **primera acogida** (orientación y diagnóstico) con **Atención Social Básica** (intervención continuada y acompañamiento), articulando ayudas económicas con criterios técnicos, seguimiento y coordinación con recursos especializados para evitar cronificación. En un contexto de precariedad administrativa, presión habitacional y desgaste emocional, su función es decisiva: **ordenar el acceso, sostener itinerarios y activar derechos**.

#### ○ 1ª ACOGIDA (acceso, orientación y diagnóstico)

- Orientación inicial y encuadre del proceso.
- Sesiones grupales iniciales para mejorar acceso, homogeneizar información y ordenar flujos.
- Entrevista inicial con trabajadora social para valoración, priorización y derivación cuando procede.

#### ○ ATENCIÓN SOCIAL BÁSICA (intervención y acompañamiento)

- Intervención continuada con objetivos y revisión periódica.
- Ayudas económicas con criterios, insertas en proceso (no como prestación aislada)
- Coordinación y derivación con recursos públicos, entidades y otros programas diocesanos.

402

Personas  
atendidas

1.549

Entrevistas de  
seguimiento

1.330

Ayudas  
económicas



*La combinación de sesiones grupales e intervención individual ha permitido mejorar el acceso y sostener procesos de alta complejidad. La intensidad del seguimiento evidencia itinerarios prolongados y necesidades multifactoriales, donde el valor principal no es solo la prestación, sino el acompañamiento y la articulación de red.*

## 6.2 SALUD.

El Programa de Salud garantiza el acceso a una salud integral (física, mental, emocional y social) para personas en situación de alta vulnerabilidad, especialmente en contextos de salud mental, VIH/Sida y adicciones. En 2025, el programa refuerza su papel como **punto de continuidad** ante barreras de acceso y saturación del sistema, priorizando adherencia terapéutica, acompañamiento y sostén relacional. En clave FOESSA, la salud y el vínculo funcionan como factores de estabilidad: cuando fallan, aumenta el riesgo de exclusión.

### ○ **Acogida, información y orientación en salud**

Primera valoración, seguimiento y apoyo para sostener procesos.

### ○ **Acompañamiento socio-sanitario**

Acompañamientos a consultas, gestiones, domicilio y hospital, reduciendo barreras de acceso

### ○ **Continuidad terapéutica y adherencia**

Apoyo en medicación y seguimiento para prevenir abandono, recaídas o descompensaciones.

### ○ **Apoyo psicológico y emocional**

intervención individual con continuidad y tiempos de respuesta ajustados.

### ○ **Vínculos y redes de apoyo**

Espacios grupales (autoapoyo, club de lectura, encuentros) para combatir aislamiento y reforzar pertenencia.

**135**

PARTICIPANTES  
TOTALES SALUD

**99**

Participantes ATENCIÓN  
EMOCIONAL Y  
PSICOLÓGICA

**41**

PERSONAS  
ACOMPAÑADAS EN  
ADHERENCIA A  
TRATAMIENTO

### **OTROS DATOS SIGNIFICATIVOS 2025**

- Acompañamientos médicos realizados: 159
- Acompañamientos a domicilio realizados: 64
- Entregas de medicación antirretroviral: 278
- Entregas de metadona: 251
- Entregas de medicación psiquiátrica: 172
- Actividades específicas: Grupos de Autoapoyo y Club de lectura



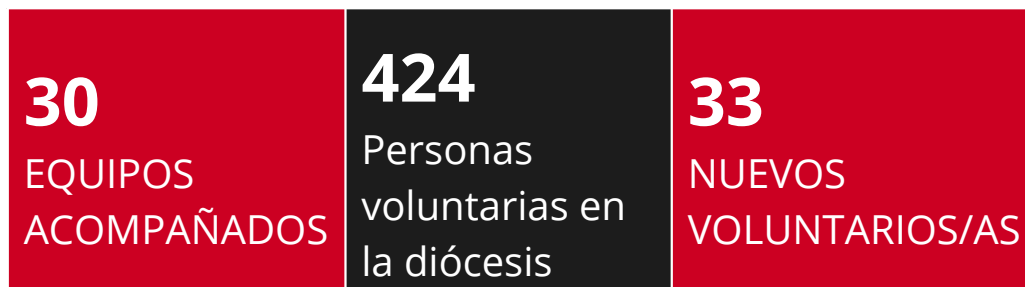
*La intensidad de acompañamientos y entregas de medicación refleja perfiles con alto riesgo de discontinuidad, donde el apoyo cercano previene recaídas y abandonos. La participación en espacios grupales muestra variabilidad, lo que orienta el reto a seguir ajustando modalidades y acompañamiento comunitario para reforzar redes y adherencia.*

## 6.3 TERRITORIO, COMUNIDAD Y VOLUNTARIADO.

El área de Acción Comunitaria y Voluntariado vertebra la presencia de Cáritas en las **comunidades locales y refuerza el protagonismo del voluntariado** como base comunitaria de la acción socio-caritativa.

En 2025, el trabajo se ha orientado a consolidar un modelo de acompañamiento que combine cercanía, criterios técnicos, dinamización comunitaria y formación, asegurando que la profesionalización actúe como soporte facilitador y nunca como sustitución del papel del voluntariado.

- **Acompañamiento a equipos parroquiales e interparroquiales:** apoyo a la acogida, valoración y seguimiento, con mejora de calidad y privacidad.
- **Modelo de puntos de atención con apoyo técnico:** liberación de cargas administrativas y atención directa compleja, reforzando intervención social cuando es necesario.
- **Dinamización comunitaria y acompañamiento humano:** fortalecimiento del vínculo con participantes y recuperación de acciones comunitarias.
- **Formación y cohesión de equipos:** impulso de competencias clave (identidad, organización, acción caritativa, creatividad, trabajo en red) y procesos de autoevaluación.
- **Captación y cuidado del voluntariado:** acogida, entrevistas iniciales, orientación y seguimiento del itinerario de voluntariado.



*El modelo implantado en 2025 muestra una recepción mayoritariamente positiva: se percibe mejora sustancial de la calidad de la atención, viabilidad metodológica y fortalecimiento de la coordinación. Al mismo tiempo, emerge un reto estratégico: afinar el equilibrio para que el apoyo técnico sea facilitador y el voluntariado mantenga plenamente su papel protagonista, evitando percepciones de desplazamiento y sosteniendo identidad comunitaria.*

## 6.4 INFANCIA Y FAMILIA

### CENTRO DE ATENCIÓN DE DÍA DE MENORES (CAD)

El Centro de Atención de Día (CAD) es un recurso socioeducativo de intervención integral con niños, niñas y adolescentes, orientado a favorecer su desarrollo personal, educativo, relacional y comunitario. La intervención se alinea con el marco regulador autonómico de la atención de día integral a menores con medida de protección, que define nuestro servicio como una medida de apoyo socioeducativo y familiar destinada a favorecer procesos de normalización, garantizar la cobertura de necesidades básicas y promover un desarrollo integral en un ambiente lo más parecido posible al familiar, reforzando el trabajo con la familia siempre que sea favorable a la persona menor.

Desde este enfoque, la intervención realizada desde el CAD combina cuidado, educación y acompañamiento en un **contexto de socialización positivo**, poniendo el acento en la intervención educativa personalizada y en la coordinación con el entorno familiar y comunitario.

En 2025, el CAD ha desarrollado el Proyecto COCO, centrado en gestión emocional y adquisición de habilidades sociales, reforzando competencias que impactan directamente en convivencia, autoestima y capacidad de afrontamiento. Este enfoque se integra con la finalidad del recurso: sostener procesos educativos y relacionales, minimizar factores de riesgo y reforzar capacidades personales y familiares, a través de una intervención diaria estructurada, segura y de cuidado.

- **Programación anual y proyecto educativo (COCO):** gestión emocional y habilidades sociales básicas.
- **Intervención socioeducativa especializada:** educación emocional individual y grupal; habilidades sociales; resolución de conflictos.
- **Reeducación psicopedagógica:** fortalecimiento de funciones cognitivas y bases del aprendizaje.
- **Tránsito a vida adulta:** habilidades de vida diaria, orientación formativa/laboral y participación comunitaria.
- **Trabajo con familias y coordinación:** orientación y apoyo sociofamiliar, coordinación educativa y derivación a recursos especializados cuando procede.
- **Socialización positiva y experiencias no institucionales:** extraescolares, campamentos y salidas educativas en periodos no lectivos.

*El Centro de Atención de Día de Menores ha atendido a un total de 21 NNA durante 2025 y trabaja competencias nucleares (autoconciencia, regulación emocional, empatía, convivencia y sentido de pertenencia) que sostienen inclusión y desarrollo. La apertura a experiencias comunitarias y no institucionales reduce estigma, amplía la socialización positiva y refuerza autonomía.*

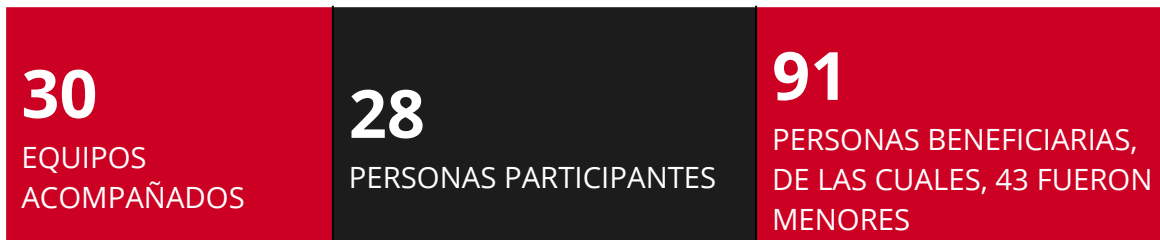


## INTERVENCIÓN FAMILIAR

La intervención familiar es un dispositivo transversal orientado a fortalecer capacidades parentales, convivencia y factores protectores, integrando acompañamiento socioeducativo y coordinación con la red pública y comunitaria. En contextos de integración precaria, el fortalecimiento familiar es un elemento decisivo para sostener itinerarios y prevenir cronificación.

En 2025, la intervención se ha desarrollado en 27 hogares, con 28 personas participantes y 91 personas beneficiarias, poniendo el foco en parentalidad positiva, convivencia y salud emocional.

- **Diagnóstico y plan de intervención familiar:** objetivos, compromisos y seguimiento.
- **Acompañamiento educativo:** hábitos, límites, escolaridad y habilidades parentales (parentalidad positiva).
- **Mediación y trabajo relacional:** convivencia, gestión de conflictos, redes y participación.
- **Coordinación con sistemas y recursos:** educación, salud, servicios sociales y recursos especializados.



*La intervención ha contribuido a mejorar organización cotidiana y convivencia, reforzar competencias parentales y sostener salud emocional, favoreciendo continuidad educativa en los hogares acompañados.*



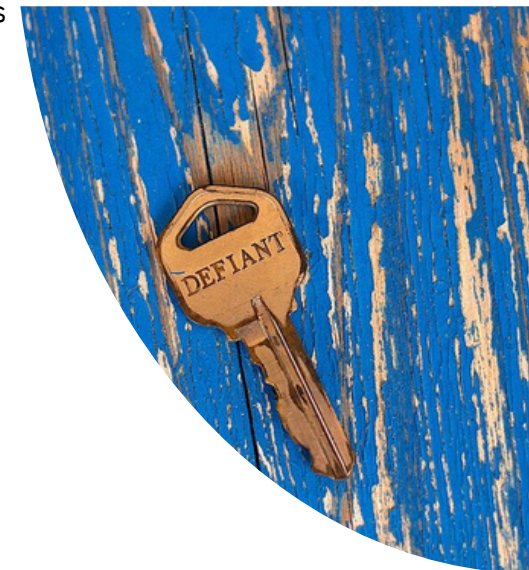
## C.L.A.R.A

El Proyecto CLARA es un espacio de estabilidad y protección que permite sostener itinerarios: sin vivienda y red, no hay continuidad en salud, empleo ni escolaridad.

Se trata de un recurso de vivienda con acompañamiento integral que se articula como dispositivo de protección y promoción, combinando convivencia, apoyo socioeducativo y coordinación con la red comunitaria y de servicios. En clave FOESSA, CLARA responde al principal factor expulsor: la vivienda como detonante de cronificación.

En 2025, la intervención ha contribuido a mejorar el acceso al empleo y la habitabilidad, fortalecer relaciones interfamiliares y convivencia, y aumentar la autonomía e independencia de las personas participantes

- **1.Acompañamiento residencial y convivencia:** seguimiento de normas, corresponsabilidad y cuidados.
- **Intervención socioeducativa y familiar:** hábitos, crianza, escolaridad y bienestar emocional.
- **Acceso a derechos y coordinación:** salud, educación, empleo, jurídico y recursos especializados.
- **Participación comunitaria:** vinculación con territorio, redes y actividades de integración.



8

ALTAS 2025. (4 ADULTAS/ 4 MENORES)

15

PERSONAS PARTICIPANTES (ACUMULADO, ALTAS Y BAJAS)

33

PERSONAS BENEFICIARIAS

# 07 ECONOMÍA SOLIDARIA

La Economía Solidaria es una respuesta estructural a una realidad que FOESSA describe con claridad: **la fragilidad sostenida no se resuelve solo con apoyos puntuales**, porque se sostiene en factores que se retroalimentan -empleo precario, vivienda inestable, salud afectada y vínculos frágiles-. Por eso, en Cáritas, la Economía Solidaria no es un “área aparte”: es una forma concreta de elegir amar y elegir comunidad, creando oportunidades reales, acompañadas y sostenibles.

En 2025, la Economía Solidaria se articula en dos niveles complementarios: el **itinerario de empleo** (activación, orientación e intermediación) y la **empresa de inserción**, donde el trabajo se convierte en aprendizaje, hábitos y progresión, especialmente para quienes encuentran mayores barreras en el mercado ordinario.

## 7.1 EMPLEO E INSERCIÓN SOCIOLABORAL

El itinerario de empleo acompaña procesos de inclusión sociolaboral desde un enfoque centrado en la persona. La intervención no se limita a “buscar empleo”, sino a sostener un camino realista que refuerza competencias, reduce barreras y favorece autonomía. En 2025, el trabajo de empleo se ha coordinado con el resto de la intervención social, especialmente cuando la situación laboral se ve condicionada por la vivienda, la situación administrativa o el bienestar emocional.

198

Personas atendidas

72

Personas en  
intermediación activa

61

accesos al empleo

- **ACTIVACIÓN Y PRELABORAL (INCLÚETE):** recuperación de hábitos, fortalecimiento de competencias personales y sociales, preparación para la formación o búsqueda activa.
- **ORIENTACIÓN LABORAL INDIVIDUALIZADA:** diagnóstico, definición de objetivos, acompañamiento y seguimiento
- **INTERMEDIACIÓN Y ALIANZAS CON EMPRESAS:** derivación a ofertas, contacto directo con empresas, sensibilización y adecuación perfil–puesto.
- **VÍAS FORMATIVAS VINCULADAS AL EMPLEO:** itinerarios que conectan formación y empleabilidad, favoreciendo procesos de arraigo para la formación y formación en puesto de trabajo, en colaboración con empresas.
- **EVALUACIÓN DEL ITINERARIO:** revisión de progresos, ajuste de objetivos y cierre/derivación cuando procede.

## OTROS DATOS SIGNIFICATIVOS EMPLEO

- Personas atendidas (total): 198
- Prelaboral (Inclúe-te): 75 personas atendidas
- Agencia de colocación: 109 personas atendidas
- Arraigo para la formación: 14 personas atendidas
- Formación: 12 personas formadas
- Intermediación activa (derivación a ofertas/contacto con empresas): 72 personas
- Accesos a empleo (indicador agregado para memoria externa): 61 personas insertadas
- Acciones formativas y de obtención de certificado: Carné de Conducir, Carretilla Elevadora Norma UNE, Empleo doméstico y cuidado personas, iniciación peluquería y estética



*El acceso a empleo se interpreta como resultado de un proceso sostenido de activación, orientación e intermediación. La intervención refuerza la autonomía y la capacidad de sostener un proyecto vital, especialmente en perfiles condicionados por precariedad administrativa, habitacional o emocional. De cara a 2026, la prioridad es fortalecer el tránsito desde prelaboral hacia intermediación, fijar criterios objetivos de derivación y ampliar la red de empresas colaboradoras para generar oportunidades recurrentes*

## 7.2 EMPRESA DE INSERCIÓN Y ECONOMÍA CIRCULAR

La empresa de inserción “Servicios Comerciales de Inserción Laboral” (SCI) de nuestra Cáritas constituye un **instrumento de economía solidaria** que crea empleo acompañado para personas con mayores barreras de acceso al mercado laboral, combinando actividad productiva, formación en el puesto y acompañamiento social-laboral. Su valor diferencial no es únicamente ofrecer un contrato: es **convertir el trabajo en un proceso de inclusión donde se consolidan hábitos, competencias y estabilidad**, y donde se facilita el tránsito hacia empleos ordinarios cuando las condiciones lo permiten.

En 2025, la empresa ha sostenido un modelo que integra tres dimensiones:

- **Economía circular con impacto comunitario**, como base productiva que genera utilidad social y ambiental.
- **Creación de oportunidades laborales** (puestos de inserción y contratación).
- **Acompañamiento social-laboral** (seguimiento, objetivos, competencias, hábitos y sostenimiento).

SCI desarrolla desde 2025 dos líneas de actividad: MODA RE y CEILGA con presencia y actividad en nuestra diócesis y de forma compartida en las diócesis de Mondoñedo-Ferrol y Ourense, reforzando un modelo interdiocesano que combina inclusión, sostenibilidad y cuidado de la casa común.



### IMPACTO SOCIAL. CREACIÓN DE EMPLEO Y ACOMPAÑAMIENTO



*Estos datos evidencian capacidad sostenida de acompañamiento laboral (puestos activos) y capacidad de incorporación a lo largo del año (personas contratadas), propia de un modelo que acompaña procesos reales de progresión y tránsito.*

## IMPACTO AMBIENTAL Y COMUNITARIO. ECONOMÍA CIRCULAR

**2.109.306**

KG ROPA RECOGIDA

**670**

CONTENEDORES ACTIVOS

**70.650**

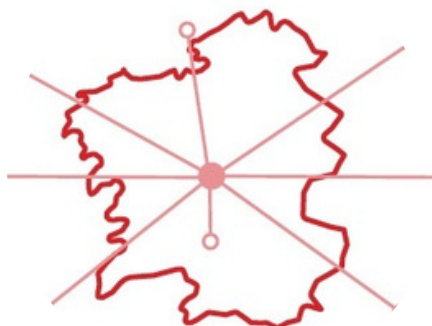
KG DONACIONES  
DIRECTAS REGISTRADAS

La recogida y gestión textil no es solo logística: es una forma concreta de corresponsabilidad social. La participación ciudadana y la infraestructura territorial sostienen la actividad productiva y hacen posible que la economía circular se traduzca en empleo inclusivo y en cuidado del entorno.

### COORDINACIÓN CON EL ITINERARIO DE EMPLEO

La empresa de inserción se integra en la estrategia de economía solidaria como una herramienta complementaria a la intermediación: cuando el mercado no ofrece oportunidades accesibles, la empresa permite generar empleo real con acompañamiento, sosteniendo procesos y reforzando la empleabilidad desde la práctica.

Convierte la economía circular en oportunidades laborales acompañadas, demostrando que es posible crear empleo digno con impacto social y comunitario para quienes más barreras encuentran



## 08

# PLAN ESTRATÉGICO 2025-2027

El año 2025 marca el inicio del despliegue operativo del I Plan Estratégico 2025–2027, entendido como una apuesta por ordenar para servir mejor: **reforzar la coherencia institucional, cuidar la red territorial, sostener el protagonismo del voluntariado y mejorar la calidad del acompañamiento.**

La planificación estratégica no se concibe como un documento, sino como un **proceso de concreción** de actuaciones que fortalecen misión y presencia: elegir amar se traduce en acompañar con calidad; elegir comunidad significa reforzar vínculos, corresponsabilidad y participación.

Para mostrar con claridad los avances de 2025, se presentan los hitos vinculados a los tres ejes estratégicos diocesanos:

- **EJE 1. SERVICIOS GENERALES: GOBERNANZA, MODERNIZACIÓN Y CULTURA INSTITUCIONAL**
- **EJE 2. CÁRITAS PARROQUIALES Y VOLUNTARIADO: FORTALECIMIENTO DEL TERRITORIO Y VIDA COMUNITARIA**
- **EJE 3. PARTICIPANTES: CALIDAD DEL ACOMPAÑAMIENTO, ITINERARIOS Y PRESENCIA SOCIAL**

## ○ EJE 1. SERVICIOS GENERALES: GOBERNANZA, MODERNIZACIÓN Y CULTURA INSTITUCIONAL

Durante 2025 se impulsan actuaciones orientadas a reforzar coherencia, transparencia y sostenibilidad institucional, como condición para sostener mejor los itinerarios:

- **Mejora del marco institucional y de la gobernanza**, avanzando en la preparación de los nuevos estatutos y en el trabajo orientado a la utilidad pública, como hitos de consolidación y proyección social.
- **Adecuación de puestos y redistribución de responsabilidades**, con el objetivo de clarificar circuitos, reducir disfunciones y reforzar la coordinación interna al servicio de la misión.
- **Cultura de la responsabilidad y transparencia**, con refuerzo del enfoque de compliance, consolidando herramientas y procedimientos que faciliten rendición de cuentas y confianza social.
- **Canal de denuncias y garantías**, con la habilitación del canal en la web y el avance en una cultura institucional preventiva, que protege a la organización y a las personas.
- **Inicio de la renovación del Consejo Diocesano**, como parte del fortalecimiento de la gobernanza y de una participación organizada y corresponsable.

En paralelo, 2025 consolida una apuesta por la visibilización y comunicación como herramienta al servicio de la misión: no como un fin, sino como una palanca para ampliar comunidad, colaboración y conciencia social. Se incrementa la presencia en medios y redes sociales y se refuerza el área de comunicación como línea estratégica en despliegue.



## ○ EJE 2. CÁRITAS PARROQUIALES Y VOLUNTARIADO: FORTALECIMIENTO DEL TERRITORIO Y VIDA COMUNITARIA

El despliegue del Plan Estratégico prioriza fortalecer equipos y cohesión territorial, reforzando la capilaridad diocesana:

- **Visitas institucionales a Caritas parroquiales e interparroquiales**, como ejercicio de escucha, acompañamiento y fortalecimiento del vínculo diocesano, identificando necesidades reales y retos de sostenibilidad de equipos.
- **Impulso de espacios de encuentro compartidos**, favoreciendo dinámicas donde agentes de Caritas (equipos, voluntariado, estructura) y personas participantes puedan encontrarse, dialogar y construir comunidad.
- **Apuesta firme por la participación**, incrementando presencia en espacios y foros participativos, tanto internos como externos, para reforzar coherencia comunitaria y aprendizaje compartido.
- **Trabajo en red con entidades sociales y fortalecimiento de alianzas**, reforzando coordinación territorial y la construcción de respuestas más integrales.

Este eje concreta “elegir comunidad” en una dirección clara: comunidad no es solo el entorno; es una metodología y una forma de sostener la misión.



El Plan se despliega reforzando una intervención que sostiene procesos, cuida dignidad y favorece autonomía. En 2025, este eje se expresa en actuaciones que amplían presencia social, sensibilización y denuncia, y que conectan acción y realidad:

- **Incremento de participación en redes y plataformas**, a través de grupos de trabajo y coordinación en espacios como EAPN, Rede Galicia Sur, Red Conecta Empleo, entre otros, reforzando cooperación y aprendizaje colectivo.
- **Presencia en espacios educativos**, con visitas a centros educativos y charlas con alumnado, como línea de sensibilización y construcción de ciudadanía social y corresponsable.
- **Participación en jornadas y espacios universitarios**, reforzando la conexión con reflexión social, investigación y espacios de formación.
- **Acción pública y denuncia social**, participando en iniciativas como los Círculos de Silencio y otros espacios de sensibilización y conciencia comunitaria.
- **Impulso de la Jornada por el Trabajo Decente**, con jornadas de puertas abiertas y acciones en coordinación con la Plataforma Iglesia por el Trabajo Decente (y en la diócesis con la HOAC), como expresión de compromiso con la justicia social y la dignidad laboral.

Este eje pone el foco en el significado último de la planificación: sostener itinerarios con calidad, pero también hacer visible la realidad, provocar encuentro y generar comunidad corresponsable.

*Los hitos de 2025 expresan un movimiento diocesano con dirección clara: reforzar una Cáritas más cohesionada, más cercana y más responsable. Se avanza en gobernanza y modernización para sostener mejor la misión; se fortalece el territorio para reducir desigualdades y cuidar equipos; y se incrementa la presencia social y participativa para generar encuentro, sensibilización y denuncia. Así, el lema «ELIGE AMAR. ELIGE COMUNIDAD.» deja de ser un marco inspirador y se convierte en un criterio práctico de actuación diocesana.*



## 09

# CUENTAS, FINANCIACIÓN Y TRANSPARENCIA

La rendición de cuentas forma parte del **compromiso institucional** de Cáritas Diocesana de Tui-Vigo con la comunidad cristiana, con las personas donantes y colaboradoras, con las administraciones públicas y con la sociedad en general.

Este apartado presenta la información económico-financiera como un ejercicio de transparencia, pero también como una lectura de sentido: los recursos no se interpretan únicamente como cifras, sino como la capacidad real de **sostener acompañamiento, promover autonomía, fortalecer comunidad y garantizar continuidad** en los itinerarios.

Cáritas Diocesana de Tui-Vigo somete sus cuentas anuales a **auditoría externa**, como garantía adicional de control, fiabilidad y rendición de cuentas. Este marco se completa con procedimientos internos de seguimiento presupuestario, justificación de subvenciones y control documental, que refuerzan la cultura de la responsabilidad y la confianza social.

## ESTRUCTURA DE FINANCIACIÓN DEL EJERCICIO 2025

En 2025, Cáritas Diocesana de Tui-Vigo ha movilizado un total de 1.611.850,02 €, a través de una estructura de financiación mixta que combina fondos públicos y privados:

- Fondos privados: 885.643,22 €
- Fondos públicos: 726.206,80 €

Los **fondos privados**, que representan el **54,9 %** del total, aportan autonomía, corresponsabilidad social y flexibilidad de respuesta. Los **fondos públicos**, que suponen el **45,1 %**, contribuyen a sostener la estabilidad y continuidad de programas y actuaciones.

La **financiación privada** expresa de manera directa el compromiso de la comunidad eclesial y de la sociedad con la misión de Cáritas. En 2025, los fondos privados se sostienen principalmente en:

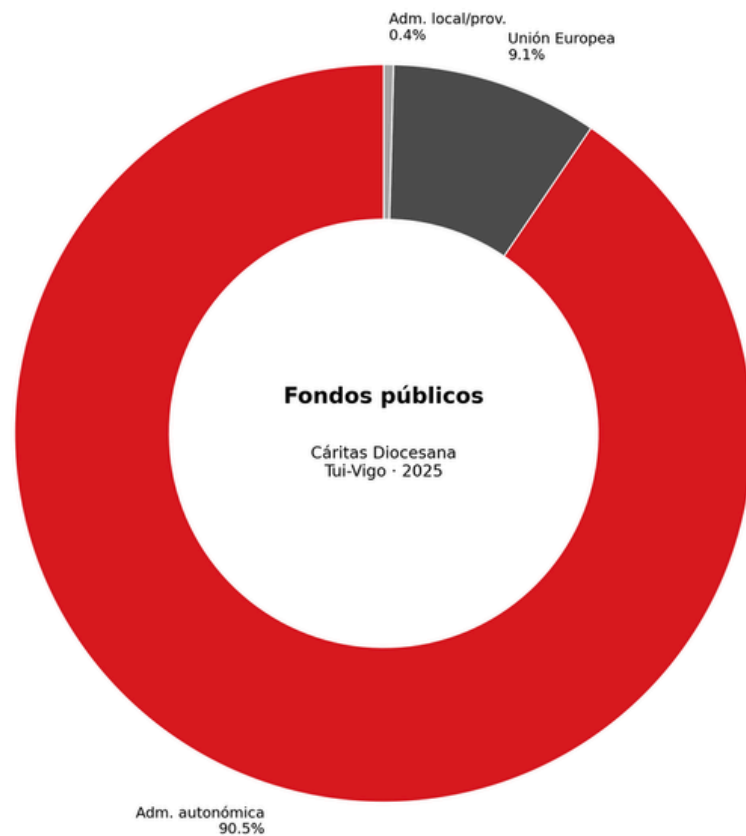
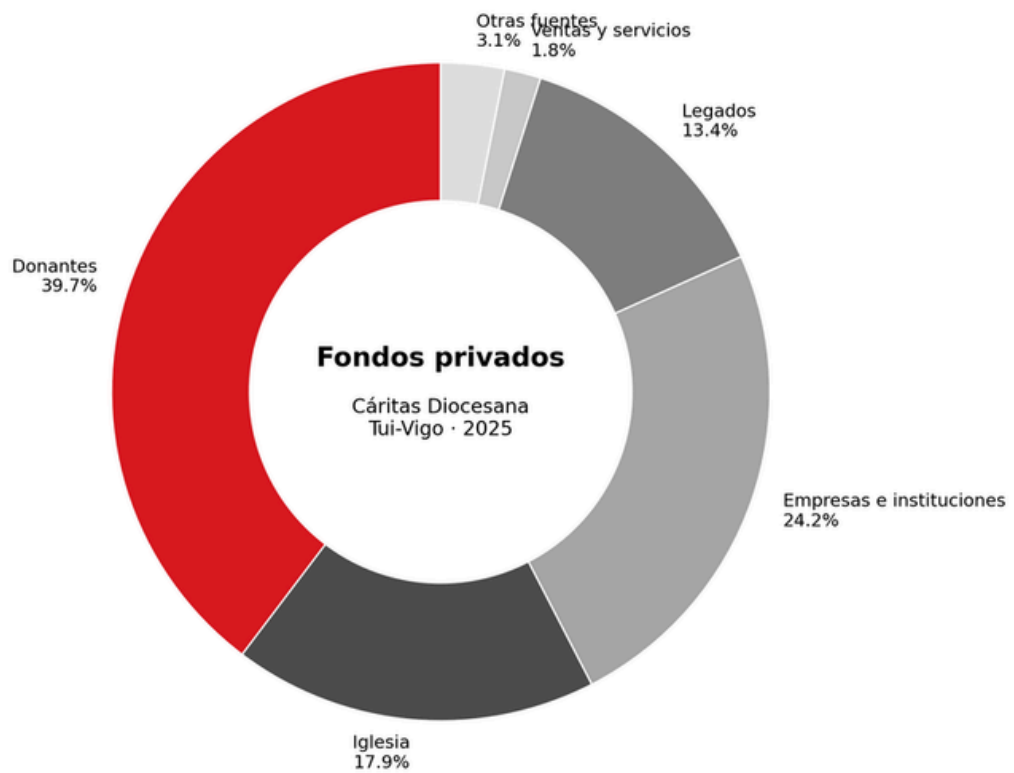
- Aportaciones de donantes: 351.580,51 €
- Aportaciones de Iglesia: 158.429,00 €
- Empresas e instituciones: 213.894,15 €
- Legados: 118.359,00 €
- Ventas de productos y servicios: 15.830,56 €
- Otras fuentes privadas: 27.550,00 €

Destacan especialmente las aportaciones de donantes, seguidas de las empresas e instituciones y de las aportaciones de Iglesia, a las que se suman los legados y otras fuentes privadas.

La **financiación pública** de Cáritas Diocesana de Tui-Vigo en 2025 procede fundamentalmente de:

- Administración autonómica: 657.325,13 €
- Unión Europea: 65.809,30 €
- Administración local y provincial: 3.072,37 €

La estructura de financiación pública pone de manifiesto el peso central de la Administración autonómica en el sostenimiento de programas, complementado por la aportación de fondos europeos y, en una proporción más reducida, por la colaboración de la Administración local y provincial. Esta financiación permite reforzar estabilidad, continuidad y capacidad de respuesta, especialmente en aquellas líneas de intervención que requieren mayor sostenimiento en el tiempo.



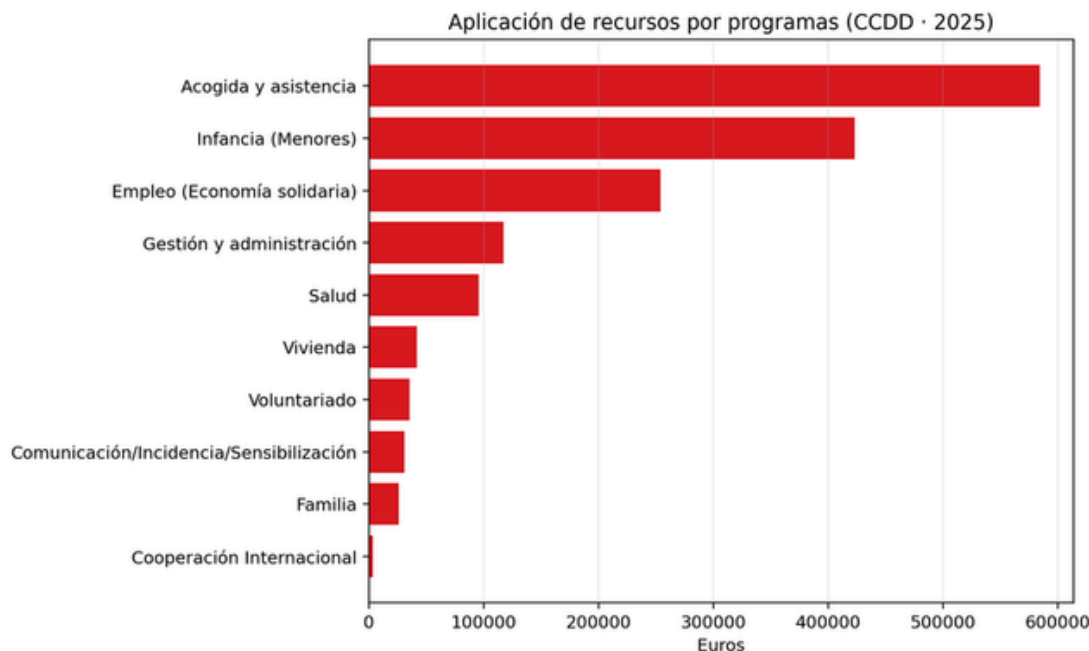
## APLICACIÓN DE RECURSOS DEL EJERCICIO 2025

La información económica se completa con la aplicación de recursos por programas y ámbitos de actuación, mostrando en qué se convierte la financiación en términos de acción y acompañamiento.

En 2025, los recursos invertidos se distribuyen del siguiente modo:

- Acogida y asistencia: 584.212 €
- Infancia (Menores): 422.791€
- Empleo (Economía solidaria): 253.929 €
- Gestión y administración: 117.246 €
- Salud: 95.432 €
- Vivienda: 41.930 €
- Voluntariado: 35.536 €
- Comunicación / Incidencia / Sensibilización: 31.070€
- Familia: 26.092 €
- Cooperación Internacional: 3.608 €

En términos institucionales, la aplicación de recursos se concentra en la intervención social directa y en los programas de acompañamiento, y se completa con los costes de estructura necesarios para garantizar calidad, trazabilidad, auditoría y continuidad.



ESTA MEMORIA ES, SOBRE TODO, UNA INVITACIÓN: A MIRAR LA REALIDAD SIN RESIGNACIÓN Y A SOSTENER RESPUESTAS CON CONTINUIDAD.

**GRACIAS** A QUIENES LO HACEN POSIBLE CADA DÍA:

EQUIPOS, VOLUNTARIADO, PARROQUIAS, DONANTES, ENTIDADES Y ADMINISTRACIONES, PORQUE CÁRITAS ES COMUNIDAD ORGANIZADA.

SEGUIMOS CAMINANDO CON UNA CONVICCIÓN SENCILLA: ELEGIR AMAR ES ACOMPAÑAR CON CALIDAD; ELEGIR COMUNIDAD ES SOSTENER PROCESOS Y VÍNCULOS PARA QUE NADIE QUEDE FUERA.



**ELIGE AMAR.  
ELIGE COMUNIDAD.**