

POLÍTICA DE CALIDAD

Cáritas Diocesana de Tui-Vigo ha puesto en marcha un Centro de Atención de Día destinado a niños, niñas y adolescentes con medidas de protección adoptadas desde la Xunta de Galicia, teniendo como finalidad contribuir al desarrollo físico, afectivo, social e intelectual de los niños, niñas y adolescentes tutelados desde nuestro centro. Con la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad, según los requisitos establecidos en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, desde la actividad del centro adquirimos los siguientes compromisos:

- Asegurar una atención adecuada a los niños, niñas y adolescentes que favorezca integración social, familiar y educativa, al tiempo que prevenga la medida de acogimiento en centro residencial manteniendo la convivencia de los menores con sus familias.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos de aplicación, bien sean establecidos por normativa vigente, bien derivados de nuestros acuerdos con las diferentes partes interesadas que afectan a la calidad de nuestro servicio.
- Asegurar el establecimiento de mecanismos para la mejora continua, a través de las diferentes herramientas establecidas en la Norma de referencia.
- Establecer objetivos de mejora, partir de la información obtenida tanto en un exhaustivo análisis de contexto como en el conocimiento de las expectativas y necesidades de nuestras partes interesadas, que nos permitan identificar y evaluar los riesgos y oportunidades que pueden afectar directamente al desempeño de nuestro sistema de gestión.
- Comunicar la presente Política a las partes interesadas, facilitando su comprensión, y haciendo partícipes a cada una de las partes interesadas en la identificación de expectativas y necesidades, en la detección de riesgos y oportunidades, y en el seguimiento de nuestro sistema para asegurar la mejora continua.

En Vigo, a 15 de enero de 2025