

# MEMORIA ACTIVIDADES 2022



***Caritas***  
Diocesana de Tui-Vigo



# Índice

---

<b>01</b>	—	<b>SALUDO SR. OBISPO</b>
<b>02</b>	—	<b>INTRODUCCIÓN. CONOCIENDO CÁRITAS</b>
<b>03</b>	—	<b>DÓNDE ESTAMOS</b>
<b>04</b>	—	<b>QUIENES SOMOS. DESARROLLO DE LA ACCIÓN</b>
<b>05</b>	—	<b>ACCIÓN SOCIAL. ATENCIÓN PRIMARIA</b>
<b>06</b>	—	<b>ACCIÓN SOCIAL. INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Centro de Atención de día</li><li>• Escuela Infantil</li><li>• Educación e Intervención Familiar</li></ul>
<b>09</b>	—	<b>ACCIÓN SOCIAL. SALUD</b>
<b>10</b>	—	<b>ACCIÓN SOCIAL. EMPLEO</b>
<b>11</b>	—	<b>ACCIÓN COMUNITARIA</b>
<b>12</b>	—	<b>COMUNICACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL</b>

# SALUDO SR. OBISPO

---

Al presentar la memoria de las actividades y servicios de Cáritas Diocesana, visibilizamos, no solo ante la comunidad cristiana, comunidad del amor de Cristo en el mundo, sino también ante la sociedad, las respuestas que a través de programas y proyectos, de los equipos de voluntariado de las parroquias, personal técnico y responsables, que cada día estamos ofreciendo a las personas más vulnerables que llaman a las puertas del "hogar" de los peregrinos de la fe.

Esta memoria, que forma un cuerpo con el Memorial del Señor Resucitado en la Eucaristía, es signo en medio del mundo de una palabra profética que da las claves para la transformación de las personas y de la sociedad en sus estructuras. Las actitudes que nacen del amor, de la caridad, se muestran en gestos de cercanía, de compasión, de atención y escucha, de camino solidario y mesa compartida. Unas actitudes que quieren ser reflejo de la mirada que el Señor nos enseña en la parábola del Buen Samaritano, que, dejando a un lado sus preocupaciones e individualismos, sus trabajos y su tiempo, se aproxima, se hace próximo del hombre herido al borde del camino. La caridad, que nace de la Eucaristía, nos obliga a tener una actitud, podemos decir de adoración del mismo Cuerpo de Cristo en ese hermano que sufre en silencio y esperando la respuesta del hombre. Así, Cristo, en silencio, sin ruidos, sin reclamar nada, espera que nazca en el corazón de cada persona un impulso de amor que se convierta en signo de reconciliación mostrando a los que provocan la injusticia y el dolor, el sufrimiento, un camino de misericordia, y con el doliente, un signo de unidad que nos hace más hermanos, más cercanos, más familia, más Pueblo de la Alianza.

Tú tienes mucho que ver

Cáritas nos invita a todos a que tengamos los ojos con una nueva mirada, la del Jesús, abierta al mundo, hogar de la familia humana; a la sociedad, signo de la llamada de Dios a establecer nuevos vínculos; a la comunidad, fermento del Reino; a cada persona, como rostro y corazón del Padre. Así, la mirada se convierte en un diálogo que redescubre en todo la esencia de la auténtica identidad.

Esta memoria que tienes en tus manos es el signo de una comunidad que se hace Eucaristía, alimento de vida para el mundo, Pan de Vida que sacia el vacío de hombres y mujeres que pasan hambre de las necesidades más imperantes, pero también de un proyecto de futuro, de esperanza y de alegría. Con la aportación, no solo material, sino sobre todo de personas que se entregan, llevamos el Pan de Dios que da un nuevo sentido a la existencia.

Quiero manifestar una vez más mi agradecimiento a todos y, con la bendición del Señor, unirme en mi plegaria como padre vuestro que soy para que alcancemos con María la cumbre del Amor.



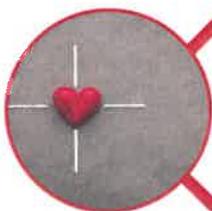
**"Cáritas nos invita a todos a que tengamos los ojos con una nueva mirada"**

# INTRODUCCIÓN

Cáritas Diocesana de Tui-Vigo, integrada en la confederación de Cáritas Española, es la institución de la Iglesia Católica que se ocupa de ejercer la Acción Caritativa y la Promoción social en el ámbito de nuestra diócesis.

Tiene por objeto la realización de la acción caritativa y social de la Iglesia en la Diócesis, así como promover, coordinar e instrumentar la comunicación cristiana de bienes en todas sus formas y ayudar a la promoción humana y al desarrollo integral de todas las personas.

## CONOCIENDO CÁRITAS



### MISIÓN

Promover el desarrollo integral de las personas y los pueblos, especialmente de los más pobres y excluidos



### VISIÓN

Ser testimonio del amor de Dios y de la fraternidad de la comunidad cristiana con todas las personas, en especial con las más empobrecidas y excluidas, optando por una sociedad más solidaria, justa y participativa.



### VALORES

Los valores que centran nuestra acción son:

- La centralidad de la persona
- Caridad
- Justicia
- Verdad
- Participación
- Solidaridad
- Austeridad
- Espíritu de Mejora
- Transparencia



## DÓNDE ESTAMOS

Cáritas Diocesana de Tui-Vigo desarrolla su acción en el territorio de la diócesis de Tui-Vigo.

Nos organizamos en: Cáritas Diocesana, Cáritas Parroquiales y Cáritas Interparroquiales.

A nivel diocesano, durante el 2022 desarrollamos nuestra actividad en un total de 3 centros de trabajo:

### **SEDE DIOCESANA**

Ubicado en Avd. García Barbón 104. En esta sede se encuentran los servicios centrales de Dirección, Administración, Desarrollo Institucional y Comunicación y los programas de Acción Social (Atención Primaria, Infancia, Adolescencia y Familia, Salud, Asesoría Jurídica) y de Acción Comunitaria (Acción en el Territorio y Voluntariado)

### **PROGRAMA EMPLEO**

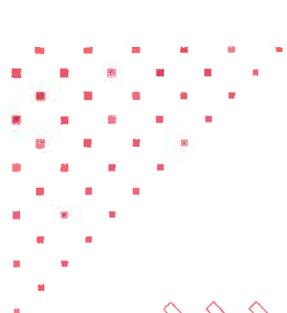
Ubicada en Rúa Eduardo Chao nº 10. En esta sede se desarrollan las acciones de empleo: Prelaboral y Agencia de Colocación (Orientación e Intermediación Laboral)

### **CENTRO DE ATENCIÓN DE DÍA Y ESCUELA INFANTIL**

Ubicados en Rúa Figueiró nº 21. En este centro desarrollaron su actividad durante 2022 la Atención de Día de Menores y la Escuela Infantil, que cerró sus puertas en el mes agosto, después 26 años en funcionamiento.

A nivel parroquial, durante el 2022 desarrollamos nuestra actividad en un total de 48 Cáritas Parroquiales, 9 Interparroquiales y 1 Unidad Pastoral distribuidas a lo largo de todo el territorio diocesano, en zonas urbanas, semiurbanas y rurales.

De todas ellas, un total de 1 equipo de Cáritas de nueva creación (C.P. Divino Salvador de Soutomaior ) y 3 Cáritas parroquiales en proceso de formación (C.P. Divino Salvador de Soutomaior, C.P. San Miguel de Bouzas y C.P. San Xoán de Panxón)



## »»»» QUIENES SOMOS

Para poder desarrollar la misión y llevar a cabo nuestra acción, en 2022 participaron un total de 588 Agentes de Cáritas.



### **PERSONAL VOLUNTARIO**

540 personas voluntarias, con perfiles diversos: estudios superiores, medios, etc. Pero con gran capacidad de entrega, de desarrollo y dedicación. Las personas voluntarias son motor de nuestra acción.



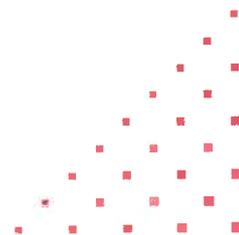
### **PERSONAL CONTRATADO**

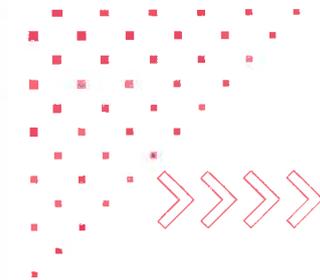
48 fueron personas contratadas, con perfiles técnicos orientados a la acción e intervención social: trabajadores/as sociales, educadoras, pedagogas, psicólogas, perfiles del área administrativo: administrativa, contable y de la comunicación

## »»»» DESARROLLO DE LA ACCIÓN

El sentido de nuestra acción se fundamenta en la acogida y acompañamiento a las personas en situación de vulnerabilidad y/o exclusión. Lo realizamos a través del empoderamiento y defensa de derechos humanos en los tres ámbitos del desarrollo integral: necesidades básicas, sentido de la vida y participación social.

Nuestros ámbitos de actuación, en los que llevamos a cabo la misión, se organizan en: Acción Social y Acción Comunitaria.





# ACCIÓN SOCIAL. ATENCIÓN PRIMARIA

Durante 2022 se inició un proceso de reorganización y cambio que derivó en la creación de un Proyecto de 1ª Acogida y de un proyecto de Inclusión social Básica. A través de ambos, se trabajó en el fomento de la responsabilidad y autonomía de las personas participantes en ámbito personal, social, familiar y educativo a través del acceso a recursos y mejora de habilidades, como paso previo a alcanzar la plena inclusión. A través de metodologías combinadas de atención individual y grupal, realizando talleres formativos y acompañamientos del proceso.

## 9 AGENTES QUE LO HICIERON POSIBLE

- TRABAJADORAS SOCIALES, 4 PERSONAS VOLUNTARIAS COORDINADORA SEDE

**618 PERSONAS ACOMPAÑADAS**

**1211 PERSONAS BENEFICIARIAS**



## PRINCIPALES LOGROS

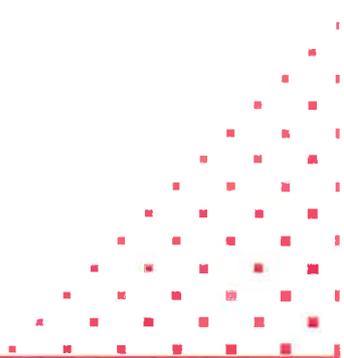
- Inicio de la reestructuración del programa, optimización de espacios, mejora de la calidad de la atención, incremento de sesiones y dinámicas grupales

## PRINCIPALES DIFICULTADES

- Falta de recursos humanos y materiales que permitan agilizar la intervención, picos de alta demanda de nuevas atenciones, llevándonos a priorizar atenciones de personas en mayor vulnerabilidad.

## RETOS FUTUROS

- Mejorar la planificación y coordinación interdepartamental, mejorar e incrementar acompañamientos, visitas domiciliarias, seguimientos para el desarrollo del itinerario, con la persona en el centro



# ACCIÓN SOCIAL. INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIA

Durante 2022 se ha desarrollado desde tres proyectos diferenciados que comparten área de actuación:

## CENTRO DE ATENCIÓN DE DÍA PARA MENORES

Se ayudó a los menores en el proceso de integración social, familiar y educativa a través de su educación integral. Este trabajo se realizó con el foco puesto en la prevención de las medidas de acogimiento en centro residencial y mantener así la convivencia de los menores con sus familias.

Se implementaron metodologías de fomento de la autonomía, desde lo cotidiano, de manera lúdica, individual y grupalmente, siempre acorde a las edades de los menores, y desde la visión del día a día. Se reforzó el trabajo de detección de necesidades educativas y las terapias.

## 10 AGENTES QUE LO HICIERON POSIBLE

1 Directora, 1 Terapeuta Familiar, 4 educadoras, 1 psicóloga, 1 auxiliar técnica, 1 persona de servicios, 1 logopeda voluntaria

## 27 MENORES ATENDIDOS



## PRINCIPALES LOGROS

Mejora en la atención a los menores potenciando el desarrollo de su autonomía y capacidades. Seguimiento familiar.

## PRINCIPALES DIFICULTADES

Gestión desde la sobrecapacidad recurrente, cambios en la gestión de los Equipos Técnicos de Menores, falta de implicación de algunas familias

## RETOS FUTUROS

Atención más individualizada y menos institucionalizada, ampliación de plazas para continuar dando servicio específico y de calidad a menores en situación de vulnerabilidad.

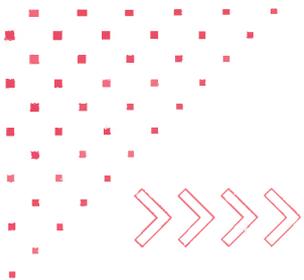


## PERFIL DEL MENOR



### Menor, de 3-18 años

- Situación vulnerable en el hogar
- Con guarda en el Centro de Atención de Día
- Convive en la unidad familiar o con familia extensa
- Tiempo medio en el Centro de 3 años



# ACCIÓN SOCIAL. INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIA

Durante 2022 se ha desarrollado desde tres proyectos diferenciados que comparten área de actuación:

## ESCUELA INFANTIL

Contribuimos al desarrollo físico, afectivo, social e intelectual de los niños y niñas a través del desarrollo de sus capacidades, acorde a lo establecido en el currículo del 1º ciclo de educación infantil.

A través de actividades experimentales y sensoriales, con materiales nobles, en 1 aula mixta de 0-3 años.

El curso escolar 2021-2022 finalizó con un fin de etapa de más de 20 años ya que la Escuela cerró sus puertas en agosto. Descenso de la natalidad, cambio en los perfiles y bajada de la demanda, hicieron que se tomara tal decisión. Nuestro agradecimiento al equipo de profesionales que llevaron a cabo su labor hasta el último día.

### 3 AGENTES QUE LO HICIERON POSIBLE

2 educadoras infantiles y 1 persona servicios

### 15 MENORES ATENDIDOS

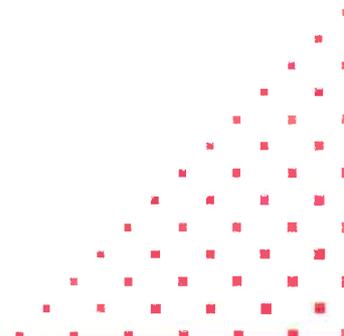


### PRINCIPALES LOGROS

Atención a los menores potenciando el desarrollo de su autonomía y capacidades.

### PRINCIPALES DIFICULTADES

Gestión de aula mixta, baja matriculación, elevados costes



# ACCIÓN SOCIAL. INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIA

Durante 2022 se ha desarrollado desde tres proyectos diferenciados que comparten área de actuación:

## EDUCACIÓN E INTERVENCIÓN FAMILIAR

Durante el 2022 el servicio de Educación familiar, que se llevaba desarrollando en la entidad, comienza a rediseñarse y a orientarse hacia un trabajo más multidisciplinar y redefiniendo su alcance, objetivos y necesidades. Se ha proyectado el desarrollo en un nuevo espacio de trabajo que será efectivo a lo largo de 2023.

Se trabajó el fomento de dinámicas adecuadas en la vida cotidiana familiar, dotando a los miembros de recursos y habilidades que posibilitaron el buen funcionamiento del hogar, priorizando el bienestar de los menores y su desarrollo integral.

Se amplió la respuesta para adecuarla a las necesidades del momento actual, prestando mayor atención a los miembros más vulnerables.

Fue posible a través de un trabajo integral y coordinado, a través de acciones individuales y grupales, de desarrollo de competencias y habilidades básicas.

## 3 AGENTES QUE LO HICIERON POSIBLE

1 coordinadora de sede, 1 Trabajadora Social y 1 Educadora/ terapeuta familiar

## 46 PERSONAS ACOMPAÑADAS

## 135 PERSONAS BENEFICIARIAS

## PRINCIPALES LOGROS

Creación de equipo disciplinar para atención integral a las familias. Cambio en el modelo de atención, más cercano, pausado, respetando tiempos, etc.

## PRINCIPALES DIFICULTADES

Iniciar el cambio de paradigma de intervención, desde las necesidades de las personas a las que se destina la acción

## RETOS FUTUROS

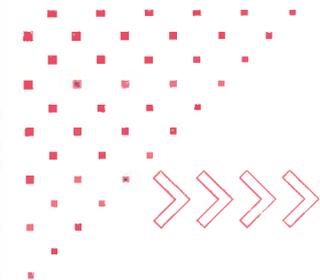
Configuración de nuevo espacio que facilite el encuentro y las nuevas dinámicas de atención familiar.

## NOS HABLA DEL PROGRAMA....



### NELLY.

"El programa **me ha ayudado mucho con mis inseguridades y emocionalmente**. Es un proceso en el que poco a poco he ido evolucionando y estoy muy agradecida porque con su ayuda y consejos **he podido sobrellevar todas mis emociones e inseguridades mucho mejor**"



# ACCIÓN SOCIAL. SALUD

Durante el 2022 se inició la integración bajo el área de SALUD de dos programas: **Preto de Ti** (Acompañamiento social y clínico) y **Apoyo psicológico**.

Se amplió y mejoró la atención social a personas en situación y/o riesgo de exclusión social con problemas de salud (Salud mental, VIH, drogodependencias), que presentaban bajo nivel de relación y dificultades en la realización de actividades instrumentales de la vida diaria.

Se mejoró su calidad de vida de forma que tuviera repercusión positiva a nivel social y familiar.

Todo ello se realizó desde el acompañamiento y seguimiento social, acompañamiento y seguimiento clínico, adherencia a tratamientos, paliando situaciones de aislamiento social... y prestando especial atención a aquellas personas que no reciben, por diversos motivos, asistencia en los Servicios Sanitarios Oficiales o no los recibieron con la frecuencia o regularidad necesaria.

## 5 AGENTES QUE LO HICIERON POSIBLE

1 coordinadora de sede, 1 Auxiliarde Clínica, 1 Trabajadora Social, 1 Psicóloga, 1 Psiquiatra voluntario

## 146 PERSONAS ATENDIDAS



## PRINCIPALES LOGROS

Respuestas ágiles, facilitando la cobertura de necesidades básicas que permitieron minorar las consecuencias negativas en la salud física y mental de las personas participantes. Aumento de la coordinación entre entidades. Incremento de la autonomía personal e incorporación social. Mejora de la movilidad y socialización a través de acciones de acompañamiento.

## PRINCIPALES DIFICULTADES

Dificultades en la participación, que se mejora con incremento de seguimientos. Aumento en las derivaciones a apoyo psicológico y psiquiátrico.



## NOS HABLA DEL PROGRAMA....



### D.N.M

"Para mí participar en PRETO DE TI ha supuesto una oportunidad para **cambiar aspectos negativos de conducta y salud**. Actualmente ya no siento ansiedad cuando tengo que ir al hospital, porque ahora voy acompañado. También ha supuesto crecimiento personal en la relación con los demás. Me ha aportado mayor **tranquilidad y seguridad** con las personas que convivo. Tengo y tomo puntualmente, a la hora establecida, el tratamiento médico. Me ha dado apoyo a la hora de tomar decisiones".

# ACCIÓN SOCIAL. EMPLEO

Programa destinado al acompañamiento en el proceso de la mejora de la empleabilidad, a través del trabajo competencial y acceso a la formación, y de inserción social y laboral. Facilitamos el acceso a recursos específicos y la dignificación del empleo a través del Programa de Inclusión laboral básica (Inclúete), del área de Formación y de la Agencia de Colocación (Nº1200000092)

## ACTUACIONES

- INCLÚETE (Inclusión Laboral Básica o Prelaboral)
- Agencia de Colocación: Orientación e Intermediación Laboral
- Formación:
  - Logística
  - Pescadería
  - CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD Comercio
  - CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD Sociosanitaria

## 5 AGENTES QUE LO HICIERON POSIBLE

1 coordinadora, 2 Orientadoras Laborales, 1 Intermediadora Laboral, 1 Técnica de Formación

**129 PERSONAS ATENDIDAS EN ORIENTACIÓN LABORAL**

**95 PERSONAS PARTICIPAN EN INTERMEDIACIÓN LABORAL**

**129 PERSONAS ATENDIDAS EN ORIENTACIÓN LABORAL**

**42 PERSONAS FORMADAS**

**35 ACCEDEN A UN EMPLEO CON CONTRATO**



## PRINCIPALES LOGROS

Mejora significativa en competencias básicas como autoconocimiento, comunicación, autonomía e iniciativa. Mejora en la participación periódica y continuada de las personas, facilitando el cumplimiento del itinerario

## PRINCIPALES DIFICULTADES

Brecha digital y dificultad de trabajar la competencia digital por falta de medios humanos. Falta de ajuste de expectativas y realidad del puesto y mercado de trabajo.



## NOS HABLA DEL PROGRAMA....

### Yerlinda, Programa INCLUETE

"Aprendí y aclaré dudas sobre la inserción laboral como migrante donde comprendí que según la ley tenemos deberes y derechos como cualquier nacional. En mi particular, significa mucho aprender y actualizar conocimiento día a día para poder ser profesional y sobre todo, competente en la búsqueda de empleo. **Me ha servido en mejorar conocimientos para aplicar técnicas y procedimientos en la búsqueda de trabajo, motivándome cada día a ser mejor en lo que hago**"



# ACCIÓN COMUNITARIA

## DÓNDE

El trabajo de la Acción Comunitaria se focalizó en el fomento de la comunidad a través del intercambio experiencial, a través de la promoción de la acción sociocaritativa y social en las diferentes realidades parroquiales.

La actividad se desarrolló en:



48 Cáritas Parroquiales



9 Interparroquiales



1 Unidad Pastoral

## ACTUACIONES Y PRINCIPALES LOGROS

### • ACCIÓN EN EL TERRITORIO.

- Se inicia durante el 2022 el trabajo en torno a un nuevo proyecto de acción, adaptando la situación del momento a una nueva dinámica de actuación.
- Se pretende profesionalizar la acogida parroquial con el fin de incrementar la dinamización comunitaria y facilitar la labor de acogida del voluntariado.
- Se puso en marcha el proyecto de Derecho a la Alimentación, a través de la dinamización de la entrega, la capacidad de elección y la gestión de la economía familiar.

### • VOLUNTARIADO Y ANIMACIÓN COMUNITARIA

- Creación y acompañamiento de 3 nuevas Cáritas Parroquiales
- Se retomaron actividades parroquiales como:
  - Clases de Lengua y Cultura
  - Refuerzo Escolar
  - Clases de Costura
  - Acompañamiento social
  - Grupos de Mayores

## VOLUNTARIADO EN CIFRAS



- 540 PERSONAS VOLUNTARIAS
- 78 NUEVAS INCORPORACIONES EN 2022
- 88 BAJAS EN 2022



# COMUNICACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

## RADIO CÁRITAS

Radio Cáritas Tui-Vigo es otra presencia de Cáritas en internet que quiere ser un vehículo más de conexión y acercamiento a la sociedad.

Se alcanza un total de 974 usuarios, de los cuales, 936 son nuevos.

## PÁGINA WEB Y REDES SOCIALES

### WEB.

Durante el año 2022 y respecto al cambio de dominio realizado en el año 2021, hemos alcanzado un total de 5.306 usuarios totales, de los cuales, 5.254 han sido nuevos usuarios.

### FACEBOOK.

El alcance total de la página han sido 13.593 usuarios, lo que supone un incremento del 67,3% respecto al año anterior. Las visitas a la página han sido de 2.066 usuarios y se han sumado un total de 127 nuevos seguidores.

### INSTAGRAM

Se crea la cuenta a finales del 2022, en el mes de diciembre. En ese período se suman 72 seguidores y se alcanzan 167 visitas al perfil.

### LINKEDIN

La cuenta ha alcanzado un total de 631 seguidores, de los cuales, 207 son nuevos en el año 2022

## CAMPAÑAS Y COLABORACIONES

Durante el 2022 se pone en marcha este grupo con la finalidad de aunar esfuerzos y sinergias entre la Comunicación externa de la entidad y la captación de recursos, a través de la visibilización, sensibilización, firmas de acuerdos y colaboraciones.

El principal hito fue la creación del Plan de Comunicación y Captación, que incluyó la redefinición y reorganización de las tareas, así como la apuesta, firme, de aumentar la presencia y visibilización de Cáritas y de las acciones que llevamos a cabo.



# COMUNICACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

## GRUPO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

- Ciclo de Cine Social
- Semana de la Caridad
- Navidad 2022
- Romería Virxe da Franqueira
- I Encuentro Empresas con Corazón
- Presencia con Stand en I Carrera por la Igualdad. Mulleres en Igualdade de Vigo
- Procesión Cristo da Victoria
- Xornada Networking e liderado. Soltando Amarras. Empresarias Galicia
- Presencia con Stand en VI Congreso Empresarial Acción e Implicación. Empresarias Galicia
- Concierto Benéfico, Coral de Teis
- Mercado de NAvidad. Cies Market



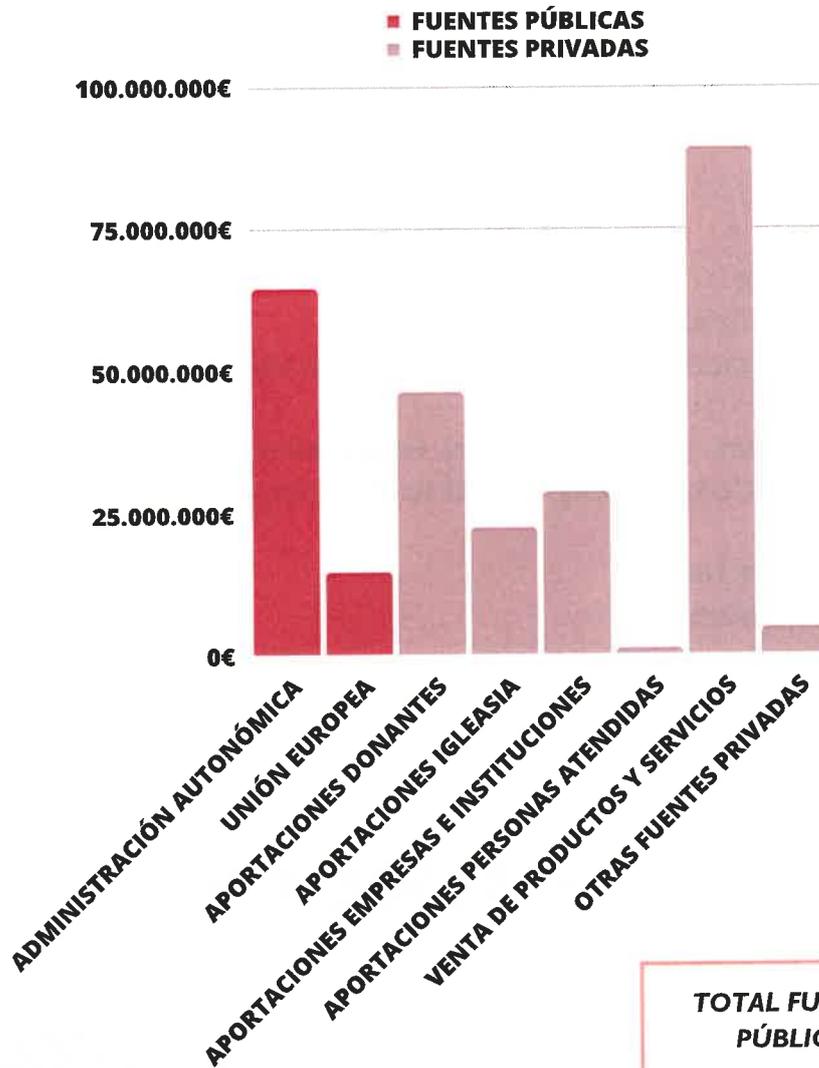
## HABLAN LAS IMÁGENES





# MEMORIA ECONÓMICA

## FUENTES DE FINANCIACIÓN 2022

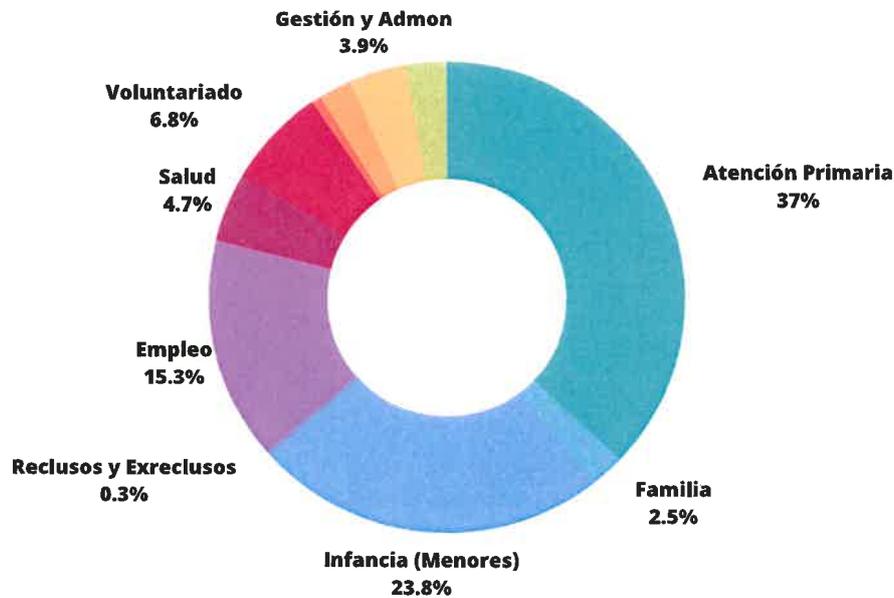


TOTAL FUENTES PÚBLICAS	789.495,15€
TOTAL FUENTES PRIVADAS	1.917.618,03€
TOTAL FINANCIACIÓN	2.707.113,18€



# MEMORIA ECONÓMICA

## RECURSOS INVERTIDOS



PROGRAMAS	EUROS INVERTIDOS
Atención Primaria	746.551,05€
Familia	50.079,49€
Infancia (Menores)	480.961,80€
Reclusos y Exreclusos	6.000€
Empleo	309.121,46€
Salud	95.405,28€
Voluntariado	137.187,53€
Comunicación, Incidencia Sensibilización	13.666,14€
Cooperación Internacional	44.720,63€
Gestión y Administración	77.728,83€
Otros programas	56.151,27€

