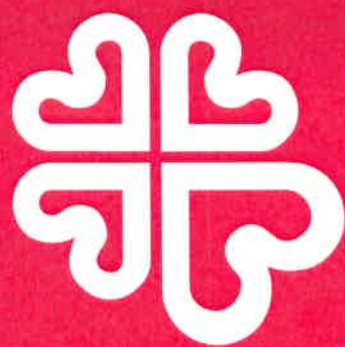


MEMORIA 2021



Caritas

Diocesana de Tui-Vigo

Introducción

“No os agobiéis por el mañana, porque el mañana traerá su propio agobio” (Mt 6,34) Estas palabras de Jesús, enmarcadas en el cuerpo discursivo del sermón de la montaña, va concretando las nuevas actitudes que nacen de una auténtica religiosidad: la oración, el ayuno y la limosna. Esta última va unida a la austeridad de vida, el amor a la pobreza, poniendo el corazón en el verdadero tesoro, desterrando la avaricia y asumiendo, desde la libertad el riesgo de la vida que se abre inesperadamente a lo imprevisible. Y por encima de todo mantengamos la paz y la confianza en el amor providente del Padre que nos cuida con entrañas maternas.

La acción caritativa de la Iglesia manifiesta la cercanía de Dios con los más frágiles y vulnerables de nuestra sociedad. Lo hacemos, conscientes de nuestras limitaciones, pero con el deseo de poner lo mejor de nosotros mismos como respuesta agradecida y confiada a lo que Dios nos llama.

Al presentar la memoria del 2021 de nuestra Cáritas Diocesana os invito a que no nos quedemos en las cifras y estadísticas, sino que nos abramos a la escucha de las personas que están detrás de ellas: hombres y mujeres, niños y ancianos, familias en diversas situaciones, personas en búsqueda y que han encontrado en nuestra Iglesia, a través de Cáritas diocesana y de nuestras Cáritas parroquiales, en los rostros de voluntarias y voluntarios, de trabajadoras y profesionales, la mirada de la acogida cariñosa y la palabra consoladora. Nuestra tarea está en llegar al corazón y ayudar a cerrar heridas, en escuchar secando lágrimas, en elevar la cabeza abriendo caminos de esperanza.

Sufriendo aún las consecuencias de la pandemia, estamos viendo con dolor, una situación de guerra en Ucrania que nos recuerda y compromete ante las decenas de ellas que existen en el mundo, nos resitúa en un mapa de crisis que ya nos habla de inestabilidad económica y social, en la que descubrimos como se agudizan las diferencias y se abren brechas de desigualdad.

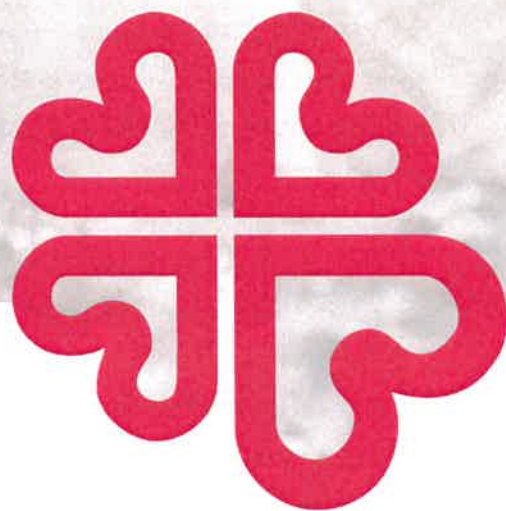
Quiero dar las gracias a Dios por cada una de las personas que forman esta comunidad de Cáritas. Os animo a seguir trabajando con entusiasmo y alimentando esta acción con una fuerte espiritualidad y una profunda formación.

En este camino sinodal que estamos realizando como Iglesia, pongamos la mirada ante la realidad de nuestro mundo y prioricemos nuestra opción por lo últimos.

*Que María, Madre de inmensa ternura vuelva a nosotros sus ojos de misericordia.
Con mi abrazo fraterno, recibid mi bendición.*

†D. Luis Quinteiro Fiuza

Obispo Diócesis de Tui-Vigo



¿Qué es **Cáritas**?

Cáritas Diocesana de Tui-Vigo es la Institución de la Iglesia Católica responsable de la acción caritativa y de promoción social en el ámbito de nuestra diócesis.*

Nuestro objetivo es realizar la acción caritativa y social de la Iglesia, así como promover, coordinar y posibilitar la comunicación cristiana de bienes en todas sus formas y ayudar a la promoción humana y al desarrollo integral de todas las personas.

Nuestra misión

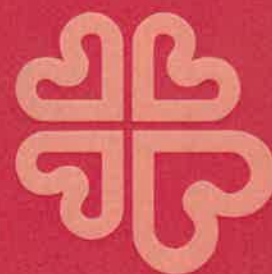
Promover, a través de nuestros proyectos, el desarrollo integral de las personas y los pueblos, en especial de aquellas que tienen más dificultades de inserción.

Cáritas en acción

El motor de nuestros programas son las personas profesionales que integran la organización, el voluntariado, así como los colaboradores y colaboradoras.

Cáritas coordina todos los esfuerzos humanos y económicos para que el 100% de estos recursos tan valiosos se conviertan en bienestar para aquellas personas que necesitan ayuda en cualquiera de sus formas.

* Organización integrada en Cáritas Española.



Nuestro ideario

Solidaridad: Con los que sufren, buscando el bien común y una sociedad inclusiva que sea capaz de valorar positivamente las diferencias.

Compromiso: Implicación personal con los valores institucionales de la Entidad.

Empatía: Como capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona, para comprender mejor sus necesidades y, por consiguiente, dar una respuesta más adecuada.

Profesionalidad: Actitud personal asociada hacia el buen desarrollo del trabajo y al interés por disponer y mejorar los conocimientos y competencias asociadas al puesto.

Confidencialidad: Capacidad de trabajar con información delicada garantizando que no se traspase los límites de nuestra labor, produciéndose así una relación de confianza con nuestros participantes.

Justicia: Luchando por la dignidad de la persona y sus derechos, buscando la transformación de las estructuras injustas.

Verdad: Buscándola a la luz de la revelación y la fe, como fundamento de nuestro estilo de actuar.

Espíritu de mejora: Buscando alternativas, en beneficio de la persona, la comunidad y la sociedad en su conjunto, para mejorar la eficiencia y la coordinación.

Participación: Trabajando en equipo con las personas participantes y buscando la integración de todos los que formamos Cáritas.

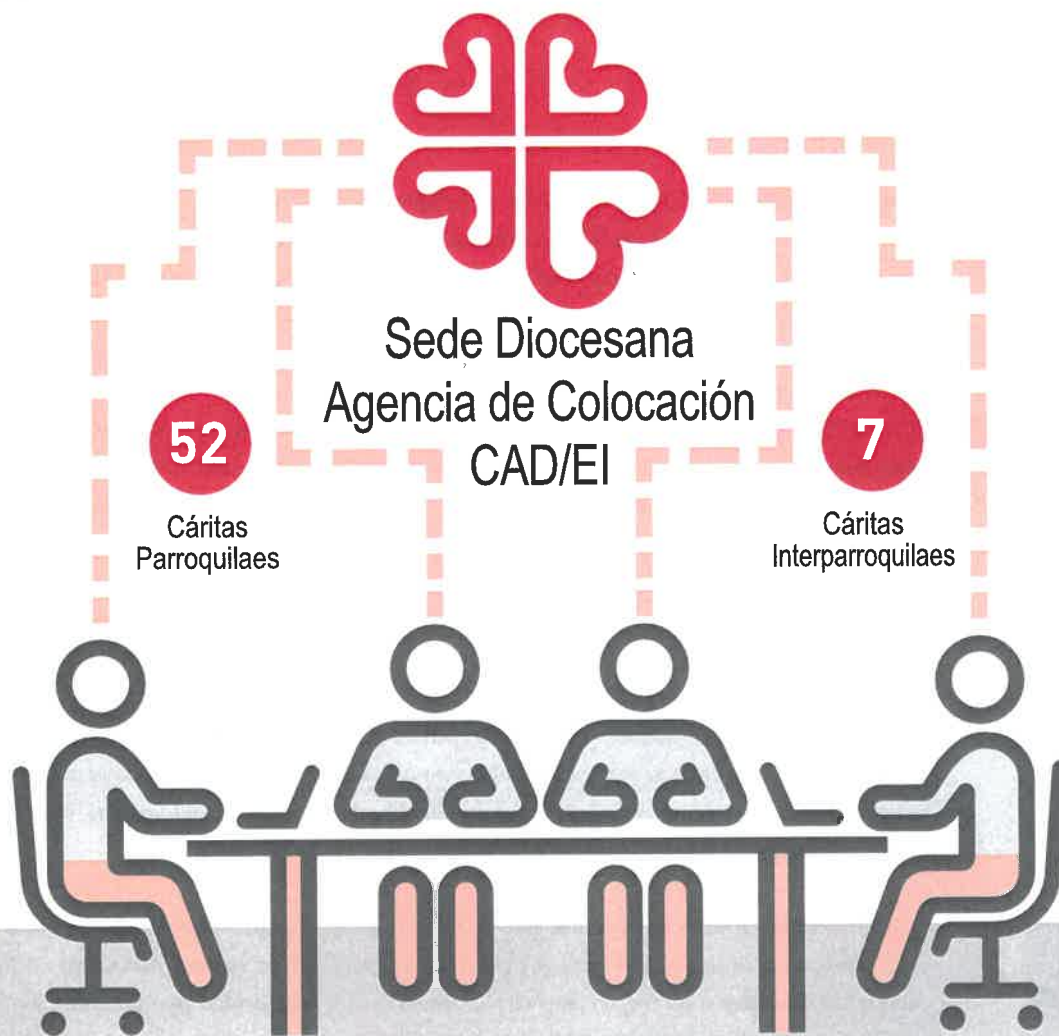
Transparencia: Uso ético y coherente de los recursos, dando información clara de nuestro trabajo a la sociedad

Caridad: Como virtud que te impulsa a ayudar, por Amor, y de forma desinteresada, a aquellas personas que tienen dificultades y están necesitadas.

¿Qué hacemos? Dónde y cómo...

- 
- 01 Programa de acogida.** *Nuestro objetivo es acoger, informar, orientar y acompañar a las personas y a las familias en riesgo de exclusión social en su proceso de desarrollo personal y promoción de su autonomía, ofreciéndole un espacio de atención y escucha desde el respeto y dignidad. Promovemos el empoderamiento de las personas para que defiendan sus derechos en los tres ámbitos del desarrollo integral: necesidades básicas, sentido de la vida y participación social.*
- 02 Educación familiar.** *Trabajamos desde la diversidad familiar teniendo en cuenta las necesidades específicas de cada situación, partiendo de las potencialidades de cada uno de los miembros. Intervenimos acompañando y reforzando habilidades para lograr el buen funcionamiento del hogar en problemas de convivencia y/o relaciones. Potenciando las capacidades de cada uno de los miembros la familia y con nuestro asesoramiento y orientación pretendemos preservar el bienestar y el desarrollo integral de los menores dentro del núcleo familiar.*
- 03 Salud.** *Aproximamos los servicios de salud al entorno donde viven las personas con diversas patologías (VIH/Sida y drogodependencias) y pocas posibilidades de ser acogidas en centros especializados. Intervenimos, a través de la mediación y el acompañamiento social, trabajando la adherencia a tratamientos, reducción de situaciones de aislamiento social (grupo de autoayuda), acompañamientos médicos y gestiones administrativas.*
- 04 Salud mental.** *Ofrecemos atención psicológica y/o psiquiátrica, en coordinación con los servicios sanitarios públicos, a las personas que por diversos motivos no reciben asistencia en los Servicios Sanitarios Oficiales o no los reciben con la frecuencia y regularidad que precisan. Trabajamos de manera integral dentro de itinerarios personalizados.*
- 05 Empleo.** *Acompañamos en el proceso de inserción socio-laboral de aquellas personas más vulnerables, facilitándoles el acceso a un empleo digno a través de nuestra agencia de colocación. Ofrecemos servicios de orientación laboral, emprendimiento, intermediación y formación, trabajando desde las fases más básicas del acceso al empleo (prelaboral) hasta la inserción y mantenimiento del puesto de trabajo (participantes, empresas y particulares)*
- 06 Menores. Centro de Atención de Día (CAD).** *Ofrecemos, en coordinación con los equipos técnicos de menores de la Xunta de Galicia, una respuesta integral a menores (0-18 años) y a sus familias, contribuyendo al desarrollo físico, afectivo, social e intelectual a través del desarrollo integral.*
- 07 Menores. Escuela infantil.** *Trabajamos desde nuestra escuela de Iniciativa Social el desarrollo de capacidades a través de la experimentación sensorial en un aula de menores de 0-3 años..*
- 08 Animación Comunitaria y voluntariado.** *Fomentamos la participación en la comunidad a través del intercambio de experiencias, promoviendo la acción sociocaritativa y social en las diferentes parroquias. A través de la formación y acompañamiento de los equipos de voluntariado diocesanos y parroquiales.*
- 09 Otros servicios complementarios.** *Prestaciones transversales a todos los programas y necesarias para su correcta ejecución: Asesoría Jurídica - Departamento de Administración - Programa de comunicación.*

¿Quiénes lo hacemos posible?



558

• PERSONAS VOLUNTARIAS

Hombres y mujeres que han realizado acciones de voluntariado en 2021, colaborando en la Sede Diocesana, CAD, Agencia de Colocación, 52 Cáritas parroquiales y 7 interparroquiales.

46

• PERSONAS TRABAJADORAS

- Trabajadoras/es Sociales.
- Educadores/as Sociales.
- Psicólogas y psiquiatra.
- Técnicos/as salud.
- Pedagogos/as.
- Relaciones laborales.
- Administrativa y contable.
- Abogada.

Profesionales con perfiles de alta capacitación que dan forma a la estructura laboral de Cáritas y aportan, con sus conocimientos, su trabajo e ilusión, soluciones que día a día hacen mejor la vida de muchas personas.

1167

• DONANTES



Aportan los fondos sin los cuales no sería posible mantener nuestros programas de ayuda a los más necesitados. De ellos 412 son permanentes mientras que el resto deciden puntualmente cuándo y cuánto aportar de manera que en todo momento pueden ajustar las aportaciones a sus ingresos y sus propias necesidades familiares.

Gracias a la labor del voluntariado podemos llevar a cabo la misión de

Cáritas

DATOS 2021

Avances consolidados en 2021

- ❑ Implantación del I Plan de Igualdad de Cáritas Diocesana.
- ❑ Trabajo en la ampliación del alcance del Sistema de Gestión de Calidad a toda la Entidad.
- ❑ Auditoría externa de cuentas.
- ❑ Reestructuración del organigrama institucional y adaptación de los programas a la realidad actual.
- ❑ Puesta en marcha de un Programa de Comunicación, sensibilización y captación de fondos.
- ❑ Reducción de la brecha digital: Talleres de Uso y Abuso de Nuevas Tecnologías dirigido a padres y a adolescentes, Aula abierta, puesta a disposición de equipamiento informático a familias.
- ❑ Incremento en el número de entrega de tarjetas, vales de comida y vales de ropa con el objetivo de dignificar la entrega de alimentos y vestido.
- ❑ Puesta en marcha y desarrollo de Proyecto de Animación Gerontológica en las Cáritas Parroquiales.

PERSONAS BENEFICIARIAS DIRECTAS

ESPAÑOLES:	807	43 %
EXTRANJEROS	1.074	57 %
TOTAL:		1.881

SITUACIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS EXTRANJEROS

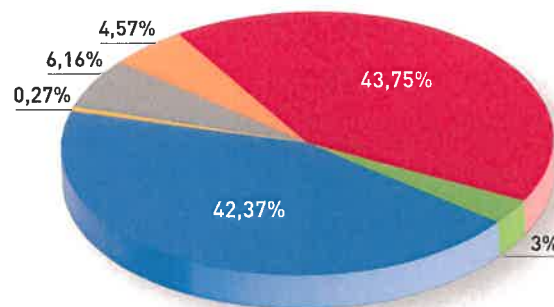
IRREGULARES	361
ESTANCIA POR ESTUDIOS O INVESTIGACIÓN	8
AUTORIZACIÓN DE RESIDENCIA O TRABAJO TURISTA	271
PROTECCIÓN INTERNACIONAL	24
COMUNITARIO NO ESPAÑOL	229
FAMILIARES DE COMUNITARIO	55
EXTRACOMUNITARIO FAMILIAR DE ESPAÑOL	14
NS/NC	40
	72

SEXO

HOMBRE	630	33 %
MUJER	1.251	67 %

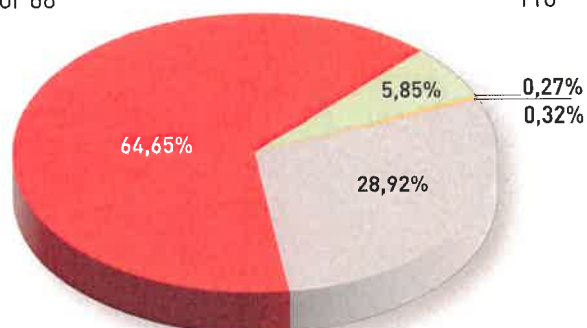
NACIONALIDADES

ESPAÑA:	797
RESTO EUROPA	86
AFRICA	116
ASIA	5
LATINOAMÉRICA Y CARIBE	823
MEDIO ORIENTE / NORTE DE AFRICA	54



TRAMOS DE EDAD

edad 0-11	5
edad 12-17	6
edad 18-35	544
edad 36-65	1216
mayor 66	110



ATENCIÓNES EN LA DIÓCESIS

	TOTAL HOGARES	HOGARES CON MENORES	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS
DIOCESIS	1.788	514	1.881	3.523
PROGRAMAS DIOCESANA	1.151	210	1.218	1.777
PARROQUIAS (23)	866	335	872	2.063

DISTRIBUCIÓN POR PROGRAMAS

	TOTAL HOGARES	HOGARES CON MENORES	PARTICIPANTES	BENEFICIARIOS
ACOGIDA E INMIGRANTES	561	194	581	1.125
EDUCACIÓN FAMILIAR	54	40	54	146
SALUD*	39	0	40	46
APOYO PSICOLÓGICO	105	9	106	106
EMPLEO			551	551
ASESORÍA JURÍDICA	329	4	329	333

* Atención en acompañamientos, control de medicación y grupo de autoapoyo: 24 hogares con 25 personas beneficiadas.

* Atención Social: 44 hogares con 44 personas beneficiadas.



AYUDAS 2021

AYUDAS ECONÓMICAS PARA ALIMENTACIÓN

Beneficiarios 241 personas.
TARJETAS 23.403 €.
VALES 110.136 €

AYUDAS ECONÓMICAS PARA ROPA

VALES ROPA 16.688,94€

DEMANDA DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL

Beneficiarios 229 personas.

PERSONAS ACOMPAÑADAS EN SITUACIÓN ADMINISTRATIVA IRREGULAR

Beneficiarios 361 personas.

NIÑOS/AS ADOLESCENTES

Beneficiarios 67 menores

AYUDA PSICOLÓGICA

Beneficiarios 106 personas

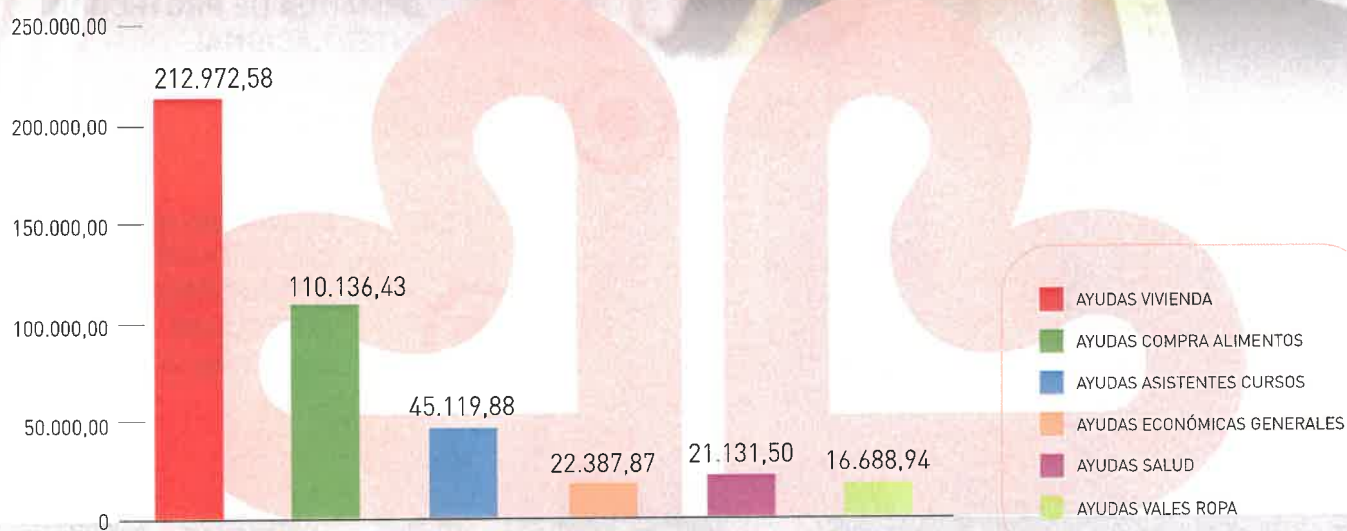
FORMACIÓN

12 acciones formativas
Beneficiarios 94 personas.

ACCIONES DE EMPLEO

Beneficiarios 551 personas.

LAS CUENTAS CLARAS



DISTRIBUCIÓN POR PROGRAMAS

DESCRIPCIÓN	DIOCESANA	PARROQUIAS	TOTAL
AYUDAS VIVIENDA	156.205,09	56.767,49	212.972,58
AYUDAS COMPRA ALIMENTOS	115.768,21	17.206,00	133.091,45
AYUDAS ASISTENTES CURSOS	45.119,88		45.119,88
AYUDAS ECONÓMICAS GENERAL	16.295,01	6.092,86	22.387,87
AYUDAS SALUD	17.885,82	3.245,68	21.131,50
AYUDAS VALES ROPA			16.688,94
TOTAL	351.274,01	83.312,03	451.392,22

HOGARES BENEFICIADOS



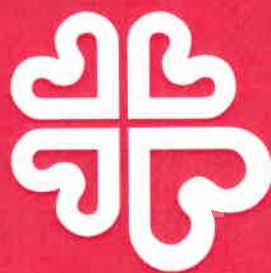
En Cáritas Diocesana de Tui-Vigo se acoge a todas las personas que acuden a nuestra entidad en busca de ayuda en los diferentes ámbitos de la vida personal, sin hacer ninguna distinción en cuanto a sexo, religión, creencias y cultura.

Tras valorar con la persona su situación y necesidades, se deriva al programa o recurso más adecuado, para comenzar con una atención más personalizada, y con el fin de que la persona vaya avanzando y promocionando en su vida a todos los niveles.

Nuestro principal objetivo es acoger, escuchar, orientar y acompañar a las personas más vulnerables, para que ellas y sus familias, logren una total inserción socio laboral en nuestra sociedad.

TIPOLOGÍAS DE HOGAR

HOGARES DE UNA PAREJA Y UN HIJO	421
HOGARES DE UNA PAREJA SIN HIJOS	145
HOGARES MONOPARENTAL	395
HOGAR UNIPERSONAL	470
HOGARES CON OTRO TIPO DE PARENTESCO	204
HOGARES SIN RELACIÓN DE PARENTESCO	135
SIN HOGAR	19
TOTAL HOGARES BENEFICIADOS	1.788



Cáritas

Diocesana de Tui-Vigo