



## PRESENTACIÓN DE LA MEMORIA 2020

Vigo, 31 de mayo de 2021.

Como solemos hacer anualmente, hoy presentamos la memoria del pasado año 2020.

Lo hacemos de modo resumido, pero procurando sea lo más clara posible. Contiene información, datos numéricos, de los diversos programas de Cáritas Diocesana.

Les agradecemos la difusión que puedan realizar, en sus medios, de nuestras acciones en favor de las personas más vulnerables de nuestra sociedad.

Estamos a su disposición para aquello que suscite su interés.

Cordialmente.

E. Gonzalo Davila Davila  
Director de Cáritas Diocesana de Tui-Vigo

## GRACIAS

Comenzamos dando las gracias a la sociedad por la confianza y apoyo a la acción de Caritas, más concretamente, de Caritas Diocesana de Tui-Vigo.

Gracias por la:

**G**enerosidad      **R**espeto      **A**yuda

**C**ompromiso      **I**nclusión      **A**poyo      **S**olidaridad

Toda ayuda es muy valiosa, por eso queremos manifestar nuestro agradecimiento.

## ¿QUÉ HACEMOS EN CÁRITAS?

En el pasado año 2020, según el registro diocesano de Caritas, se han beneficiado 5.372 personas, correspondientes a 3.140 hogares atendidos, 765 de los cuales lo fueron por primera vez.

Estos son los datos que fehacientemente tenemos registrados en el SICCE (Servicio de Información Confederal de Caritas Española), pero somos conscientes que fueron muchos más, aunque no figuren en nuestros registros. Varias Caritas Parroquiales no registran sus datos en nuestros servicios informáticos referentes a ayudas, tanto en metálico como en especie; además hay Caritas parroquiales que tampoco realizan su memoria anual.

En este informe-resumen nos ceñiremos a los datos contrastados.

### ➤ ÁMBITO DE LA ACCIÓN SOCIAL

En Caritas entendemos que la relación con las personas participantes debe ser de un modo horizontal, porque queremos estar a su lado ya que la persona está en el centro de nuestra acción.

Nuestra actividad es en favor de la persona y su familia, abarcando la totalidad de sus necesidades y coordinándola a través de las diferentes áreas. No nos interesa tanto el número de atenciones (en cuanto al número como en inversión económica realizada) como la calidad de la ayuda y su proyección de futuro.

Tenemos los siguientes servicios:

## ○ **SERVICIO DE ACOGIDA**

Está enfocado a la información, orientación, acompañamiento, gestión de sus recursos y promoción de su autonomía.

Fueron, en este programa, 1.112 hogares con 2.380 personas beneficiadas.

## ○ **SERVICIO DE EDUCACIÓN FAMILIAR**

Su misión es el refuerzo de habilidades para el buen funcionamiento del hogar, haciendo mayor incidencia en los más vulnerables y en los que hay menores.

Así se beneficiaron 101 personas de 41 hogares.

## ○ **SERVICIO DE SALUD**

La labor de este programa es el acompañamiento a personas con problemas de salud, sobre su adherencia a los tratamientos médicos y la reducción de situaciones de aislamiento social.

Directamente, con este programa, se han beneficiado 45 personas.

## ○ **SERVICIO DE APOYO PSICOLÓGICO Y PSIQUIÁTRICO**

Los problemas psicológicos abundan más de lo que muchas veces esperaríamos y deseáramos, más aún en estos años de pandemia, por eso entendemos que es muy importante este programa.

De un modo integral, dentro de unos itinerarios personalizados, se ayuda a las personas participantes y se coordina la acción con los servicios sanitarios públicos.

Fueron, en el año 2020, 113 las personas beneficiarias de un modo directo,

## ○ **SERVICIO JURÍDICO**

La gestión de la documentación y el asesoramiento jurídico, principalmente en el área de extranjería, es la principal misión de este departamento.

De él se beneficiaron directamente un total de 225 personas.

## ○ **SERVICIO DE EMPLEO-AGENCIA DE COLOCACIÓN**

Este Programa, también fundamental en Caritas, pone a disposición de las personas que más lo necesitan las herramientas necesarias para mejorar su empleabilidad y fomentar la inserción laboral.

También va dirigido a empresas y particulares que quieran colaborar ofreciendo un puesto de trabajo.



Posee **cuatro puntos clave**:

- Desarrollar **competencias** personales y laborales de los participantes.
- Ofrecer **asesoramiento** y orientación socio-laboral.
- **Intermediar** y sensibilizar a las empresas poniendo a su disposición una bolsa de trabajadores profesionales y de confianza, de forma totalmente gratuita.
- Realizar **acciones formativas** de cara a mejorar la empleabilidad en función del mercado laboral y las necesidades propias del participante.

El pasado año 2020, nuestro programa de empleo se convirtió en agencia de colocación con el nº 1200000092. Tiene su centro de trabajo en la calle Eduardo Chao, nº 10.

De la acción del programa/agencia de colocación se beneficiaron directamente un total de 419 personas.

## ○ **CENTRO DE ATENCIÓN DE DÍA DE MENORES (CAD)**

En el centro buscamos la integración de los menores y sus familias en una sociedad normalizada, por eso procuramos el desarrollo integral de ambos, poniendo a su alcance la ayuda psicopedagógica que puedan necesitar.

Un total de 19 menores, pertenecientes a 13 familias, han resultado beneficiados mediante este programa.

A día de hoy hay 22 menores.

## ○ **ESCUELA INFANTIL**

Al ser una educación reglada por curso escolar, indicamos que, como media anual, asistieron 42 niños y niñas entre 0 y 3 años.

Para el curso 2020-2021 sólo tenemos abierta una unidad con 15 niños y niñas. Ello es debido al descenso de matrícula, por la baja natalidad y las condiciones laborales ocasionadas por la pandemia.

Es una escuela infantil normalizada, donde se potencia el desarrollo de las capacidades a través de la experimentación.

## ➤ **ÁMBITO DE LA ANIMACIÓN A LA COMUNIDAD**

La misión de este programa es promover la acción social y caritativa de la Iglesia Católica en el territorio, sin discriminación de ningún tipo.

A través del fomento de la participación en la comunidad, compartiendo sus experiencias, coordinando, orientando, se busca una mayor implicación activa en el servicio a los demás.

### ○ **ANIMACIÓN COMUNITARIA Y VOLUNTARIADO**

Promoviendo proyectos de formación y acompañamiento a los equipos de voluntariado en su acción en el ámbito parroquial.

Durante el año 2020, estuvieron acompañadas por los servicios diocesanos un total de 20 Cáritas parroquiales y 8 interparroquiales. Además, 4 Cáritas iniciaron su proceso de creación, formación o reciclaje y continuaron los 2 Puntos de Orientación Laboral.

### ○ **CÁRITAS PARROQUIALES**

Durante el año 2020, las 49 Cáritas parroquiales y 9 interparroquiales existentes han desarrollado su actividad, lo que hace que una presencia de Cáritas en 82 parroquias en el ámbito diocesano.

### ○ **ACTIVIDADES**

Sus acciones realizadas durante el año 2020 estuvieron mermadas debido a la pandemia de la COVID-19.

A pesar de ello, se continuaron realizando las propias tareas de acogida y acompañamiento, entrega de alimentación y, en la medida de lo posible, de apoyo escolar, clases de castellano, acompañamiento a mayores, visitas a enfermos, etc.

## ➤ **EL PROYECTO TEXTIL**

Fue muy importante la transformación del proyecto inicial en empresa, concretamente en Servicios Comerciales de Inserción Laboral, vinculada a nuestra entidad, para la recogida de ropa en los contenedores distribuidos en espacios parroquiales y centros comerciales, colegios, empresas, espacios públicos, etc.

Concretamente, a día de hoy, tenemos colocados 150 contenedores, con la siguiente distribución:



- 97 en espacios públicos de varios ayuntamientos
- 34 En parroquias
- 7 En empresas
- 3 En mercados
- 3 En centros comerciales
- 3 En asociaciones vecinales
- 1 Colegio
- 1 Una asociación
- 1 En la nave-almacén

Como impacto social, este proyecto supuso la entrega de 347 vales de ropa, gratuitos, por un importe total de 13.880 €. Con los vales, los participantes pudieron comprar, de un modo normalizado, sus prendas en la tienda de la calle Urzaiz, 149.

También es muy importante la creación de puestos de trabajo. Finalizamos el año 2020 con 13 puestos, 6 de inserción social y 7 de estructura y en la actualidad son 15 las personas contratadas al aumentar en 2 los puestos de inserción,

La cantidad de ropa recogida durante el año 2020 ascendió a 921.086 kilos, superando la recogida en 2019 en 74.273 kilos.

Desde el pasado mes de marzo, ya disponemos de una segunda tienda, ésta en la avenida de La Florida, nº 22.

En ambas tiendas, además de poder canjear los vales, se vende ropa al público en general.

## ¿QUIÉNES LO HACEMOS?

Toda esta labor social es posible gracias a los 552 voluntarias y voluntarios, 38 de ellos incorporados en el año 2020, 41 personas contratadas y 33 empresas que colaboraron con nosotros de un modo desinteresado.

No nos podemos olvidar de los 420 socios y los 738 donantes quienes, durante el año, han colaborado económicamente para que podamos desempeñar nuestra acción en favor de las personas más desfavorecidas y en riesgo de exclusión.

## ¿CÓMO NOS FINANCIAMOS?

Durante el año 2020 hemos obtenido unos ingresos de 1.911.710'19 € para realizar nuestras acciones y proyectos. Con relación al año 2019 supuso una disminución de ingresos de 106.063 €.

De un modo resumido, del conjunto de ingresos recibidos, diremos lo siguiente:

- 41'01 % procedentes de donaciones particulares:
  - 784.081 € de socios, donantes y otros
  - 226.703 € de legados
- 33'90 % de las administraciones públicas, con un total de 648.062'61 €
- 9'25 € de instituciones eclesiales que hacen un total de 176.875'92 €
- 3'97 € de instituciones privadas, que suponen 75.986'33 €

## ¿CÓMO APLICAMOS LOS RECURSOS OBTENIDOS?

En el año hemos gastado 2.007.216'88 €, lo que supuso 2'5 % menos que en el anterior.

**Atendiendo a los programas** anteriormente mencionados, la aplicación de gasto quedó distribuida como sigue:

<b>Programa</b>	<b>Recursos</b>	<b>% del total</b>
Acogida	872.368'50 €	43 %
Empleo	232.249'12 €	12 %
Gastos generales	198.320'51 €	10 %
CAD y Escuela Infantil	166.518'42 €	18 %
Administración	85.867'28 €	4 %
Animación comunitaria	83.663'03 €	4 %
Salud	78.391'23 €	4 %
Colaboraciones institucionales	54.523'27 €	3 %
Educación familiar	32.017'25 €	2 %

El gasto en la acción social fue del 82%. Ésta es la mayor partida ya que recoge la esencia de Caritas: Acogida y Acompañamiento, Empleo, Educación Familiar, Salud, Apoyo Psicológico y Psiquiátrico, Asesoría Jurídica y el Programa de Infancia, con la Escuela Infantil y el Centro de Atención de Día (CAD) para menores.

El programa de Animación Comunitaria y Voluntariado, destinado a la sensibilización, la formación y el acompañamiento al voluntariado, mantiene el mismo tipo porcentual que en años anteriores

Se mantuvo, también, el porcentaje de gasto en la Administración. Como es lógico este departamento es básico para un control eficaz de los recursos.

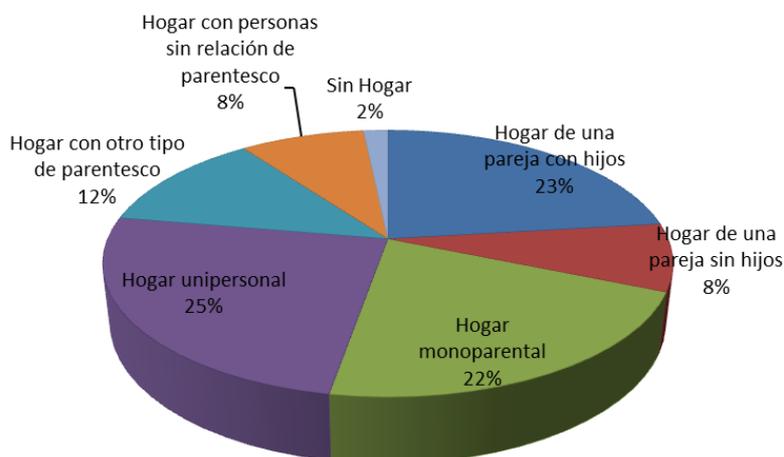
**Si nos fijamos en el tipo de ayudas concedidas**, la aplicación del gasto quedó distribuida como sigue:

Tipo de ayuda	Importe	% del total
Alimentación	224.062'25 €	48 %
Vivienda	195.948'87 €	42 %
Actividades menores	12.183'87 €	3 %
Salud	11.342'41 €	2 %
Otros	11.268'67 €	2 %
Formación	9.332'41 €	2 %
Educación	2.892'53 €	1 %

## ➤ SI NOS FIJAMOS EN LOS PERFILES RECOGIDOS EN EL SICCE (Servicio de Información Confederal de Caritas Española):

### ✓ Tipo de hogar

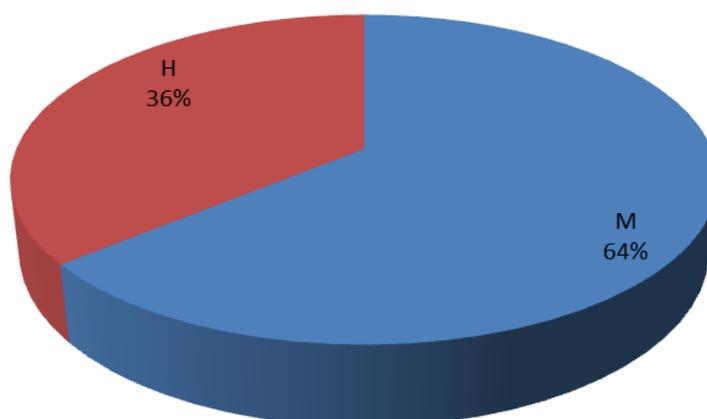
El 25% de los hogares de las personas que atendimos en Caritas estaban integrados por una única persona, el 23% lo formaban una pareja con hijos y el 22% fueron hogares monoparentales.





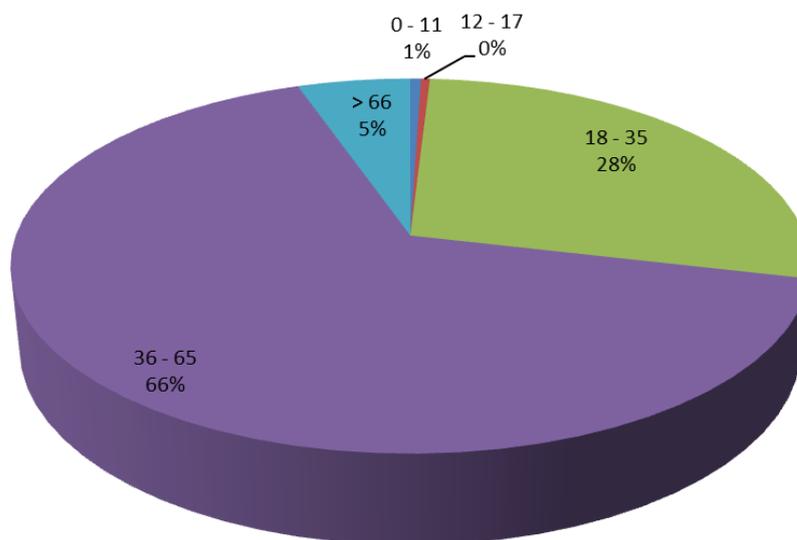
### ✓ Razón de sexo

Sigue siendo una gran mayoría los hogares que están bajo la responsabilidad de una mujer (64%), por lo que se sigue constatando la feminización de la pobreza.



### ✓ Tramos de edad

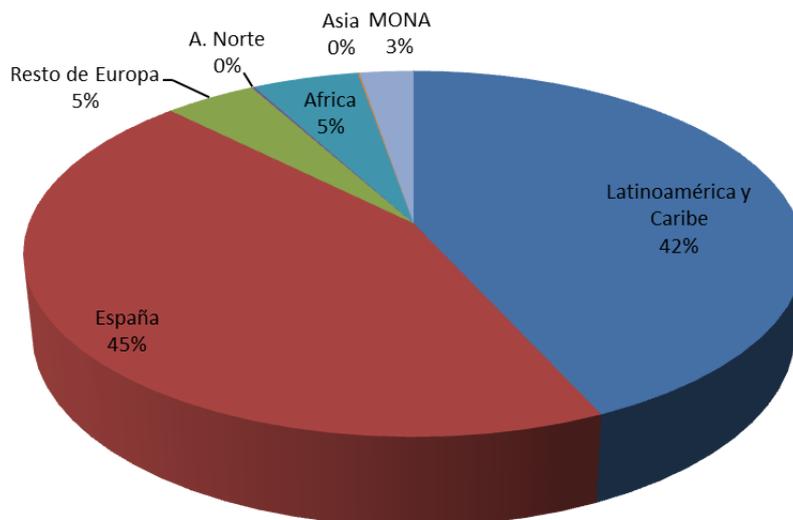
Es entre los 36 y los 65 años donde se concentra la mayor población (66%). Menos de la mitad de este porcentaje, concretamente un 28%, están los de edades comprendidas entre 18 y 35 años.



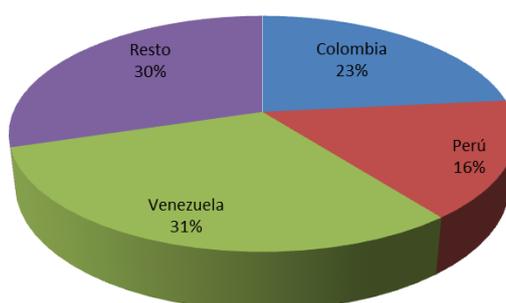
## ✓ Nacionalidad o zona geográfica

Si fijamos nuestra atención en la nacionalidad o zona geográfica de procedencia, hubo un ascenso en la población española, de un 39% en el 2019 al 45% en el 2020.

En cuanto a las personas procedentes de países de Latinoamérica y Caribe hubo un ligero descenso, pasando del 48% en el año 2019 al 42% del 2020.



Es significativo el desglose por nacionalidad de la población de la zona latinoamericana:



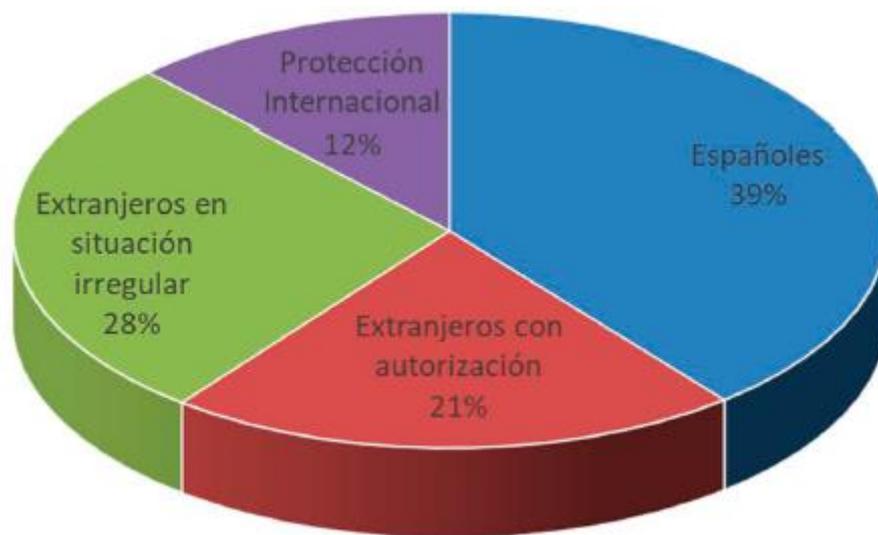
En cuanto a la población del África Subsahariana continuó con un ligero descenso:

- 9% en el año 2018
- 7% en el año 2019
- 5% en el año 2020

## ✓ Situación administrativa

Es muy revelador que **el 28%** de las personas atendidas son extranjeros que están en **situación irregular**.

En cuanto a la condición de **solicitantes de asilo o refugiados** el número asciende a **150 personas**, lo que supone un 12% de nuestros participantes. Este **dato es preocupante** si nos fijamos en la progresión de los últimos años: 4 personas (2016), 17 personas (2017), 52 personas (2018) y las mencionadas 150 personas del año 2019.



## RADIO CÁRITAS TUI-VIGO

Continuamos con la emisora de Cáritas Diocesana de Tui-Vigo en internet. Emisora pionera de Cáritas en España.

La finalidad es dar a conocer Cáritas de una manera más cercana y amigable a través de la música. Intercalando mensajes de Cáritas, podcast y música se trata de establecer un contacto más cercano y permanente con personas que deseen hacerle un sitio en sus vidas a Cáritas.

Emite las 24 horas y de 12:00 h a 14:00 h en directo.

La dirección web es: <https://radiocaritastuivigo.org/>

## NUESTRA ACCIÓN y NUESTRAS PREVISIONES EN ESTE TIEMPO DE PANDEMIA

Durante el año 2020, debido a la situación de pandemia mundial que supuso una importante crisis sanitaria, desde Caritas nos hemos visto en la necesidad de adaptar nuestra forma de trabajar con las personas a las que atendemos. Esto fue desde el mes de marzo del 2020 hasta la actualidad.

En los meses de marzo a junio del 2020 vimos aumentado el número de ayudas entregadas desde Caritas; sobre todo en concepto de alimentación y alquileres. Hemos tenido que pasar de una atención presencial a realizar las entrevistas de manera telefónica, casi exclusivamente. Y aunque debido a ello hemos atendido a menos personas y/o familias que respecto al año 2019, las cuantías destinadas para estos grupos se han visto incrementadas notablemente.

Esta disminución en la atención se ha debido a que, por causa del estado de alarma y del consecuente confinamiento, no hemos podido atender solicitudes nuevas de ayuda de iniciativa propia hasta el mes de julio.

Durante los meses de confinamiento desde Caritas Diocesana hemos estado atendiendo casos que ya estábamos llevando, se retomaron casos antiguos que llevaban más de un año sin solicitar ayuda y, también, se atendieron casos derivados por servicios sociales de administraciones públicas, que conocían la situación y nos demandaban apoyo para la cobertura de necesidades básicas. Todo esto nos llevó a tener que cubrir un mayor número de este tipo de ayudas, lo que nos supuso un mayor desembolso económico.

A partir del mes de julio retomamos nuestra actividad normal y las citas volvieron a ser presenciales dentro de todos nuestros programas, manteniendo en todo momento las normas de seguridad e higiene y con limitación de aforo, según las medidas marcadas.

Al mismo tiempo, el cierre o la baja actividad de muchas Caritas parroquiales, durante los meses de marzo y junio, ha motivado que desde Caritas Diocesana tuviéramos que cubrir y apoyar en la compra de productos para los repartos mensuales de alimentos, así como en el pago de alquileres y suministros.

Aunque algunas Caritas parroquiales han vuelto abrir, siguen con restricciones en la atención, por lo que Caritas Diocesana sigue apoyándolas en muchas de esas labores y ayudando en el suministro de alimentos.

Por otra parte, la aparición de ayudas de la administración, como puede ser la Tarjeta Monedero de la Xunta, propició que las solicitudes de ayudas para alimentos se vieran reducidas, posibilitando que muchas familias/participantes se pudieran mantener sin la ne-

cesidad de tener que acudir a Cáritas a solicitar este tipo de ayudas. Debido a ello, nuestras atenciones alimentarias se vieron ligeramente reducidas destinándose nuestras ayudas a otros conceptos como vivienda o salud.

Lo que sí hemos visto aumentar en este año 2021 han sido las demandas o solicitudes en la agencia de colocación (Programa de empleo), en el programa de apoyo psicológico y, también, en el de asesoramiento jurídico.

Hemos comenzado a recibir, una vez suavizadas las medidas de confinamiento, a familias/participantes con perfiles más normalizados; personas que han perdido su trabajo, por los ERTES, o que han agotado las prestaciones por desempleo. También están llegando solicitantes que acaban de recibir la denegación de asilo y quedan en situación de irregularidad sobrevenida y sin los recursos a los que podrían acceder.

Nuestra previsión es que a partir de estos meses de verano se incremente considerablemente la demanda de ayudas económicas, dada la situación actual, por la previsible terminación de los ERTES y el consiguiente aumento del paro, por la finalización de las prestaciones por desempleo y, si se diera el caso, la finalización de ayudas de la administración, como la ya citada Tarjeta Monedero, entre otras. Todo ello nos llevará a que muchas de estas familias/personas tengan que venir o volver a solicitar ayuda a Cáritas.

Ojalá que estas previsiones no se cumplan, pero nos tenemos que preparar.

La pobreza **no puede ser invisible** a nuestros ojos porque es real ya que, muchos no piden limosna en las calles, pero viven físicamente a nuestro lado.

A esto se le añade que su transmisión va de generación en generación. Y esto es realmente alarmante y debemos poner medios para evitarlo.

Los **desfavorecidos** de la sociedad **son personas con rostro, con nombre y apellidos**, que necesitan de nuestra atención, nuestra ayuda, nuestra solidaridad. Les damos acogida, las escuchamos sin prisas, las acompañamos, las asesoramos... porque cada una de ellas es **nuestra hermana o hermano**.

Por eso pedimos ayuda económica. **Precisamos socios, donantes, legados, herencias** que nos permitan seguir ejercitando nuestra misión.

¡No podemos tener interiorizado que siempre habrá pobres!

¡No podemos ser ni ciegos, ni sordos ni mudos ante las realidades!

Nosotros, por nuestra parte confiamos poder seguir cumpliendo nuestra misión, que no es otra que ayudar, con amor desinteresado, a todo el que lo precise.

**Muchas gracias por la difusión que puedan darle a este informe.**

**#CadaGestoCuenta #LaCaridadNoCierra #SOMOSMÁSPUEBLO**