POLÍTICA DE CALIDAD

CÁRITAS DIOCESANA DE GETAFE

Cáritas Diocesana de Getafe
MISIÓN • VISIÓN • VALORES

POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de calidad de Cáritas Diocesana de Getafe se ha establecido como la definición de la MISIÓN, la VISIÓN y los VALORES, y proporciona el marco de referencia para el establecimiento de nuestros objetivos de calidad y en ella establecemos los compromisos de nuestra institución hacia:

- El cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a su actividad.
- La satisfacción permanente de las necesidades y expectativas de las personas acompañadas y otros grupos de interés.
- Cumplimiento de los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y la mejora continua del sistema de gestión de calidad.

Esta política ha sido comunicada a todos los trabajadores y voluntarios y está a disposición pública. Se actualizará, en su caso, mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección.

MISIÓN

Cáritas Diocesana de Getafe es el organismo oficial de la Iglesia Católica en la Diócesis para promover la acción caritativa y social, así como para desarrollar, coordinar e instrumentar la comunicación cristiana de bienes en todas sus formas y ayudar a la promoción humana, a la evangelización y al desarrollo integral de todas las personas.

VISIÓN

Ser testimonio del amor de Dios y de la fraternidad de toda la comunidad cristiana con todas las personas, en especial con las más desfavorecidas y excluidas, **COMPROMETIÉNDONOS A:**

LV 1 Que la acción de Cáritas sea significativa en el desarrollo humano integral de los últimos y en la solidaridad con los países más empobrecidos o que sufren emergencias.
LV2 Conseguir la participación efectiva de la comunidad cristiana y de la sociedad en general en la actividad de Cáritas.
LV3 Potenciar la satisfacción y compromiso de los trabajadores y voluntarios.
LV4 Mejorar la gestión de la institución, ser sostenibles económicamente y responsables con el cuidado de la creación.

VALORES

NUESTROS PRINCIPIOS

LA CARIDAD	LA CENTRALIDAD DE LA PERSONA	LA VERDAD	LA JUSTICIA
PARTICIPACIÓN	SOLIDARIDAD	AUSTERIDAD	ESPÍRITU DE MEJORA E INNOVACIÓN
TRANSPARENCIA	HUMILDAD	COMPROMISO Y ACEPTACIÓN	PRUDENCIA

En Getafe a 20 de mayo del 2026

Firmado
La Dirección.