



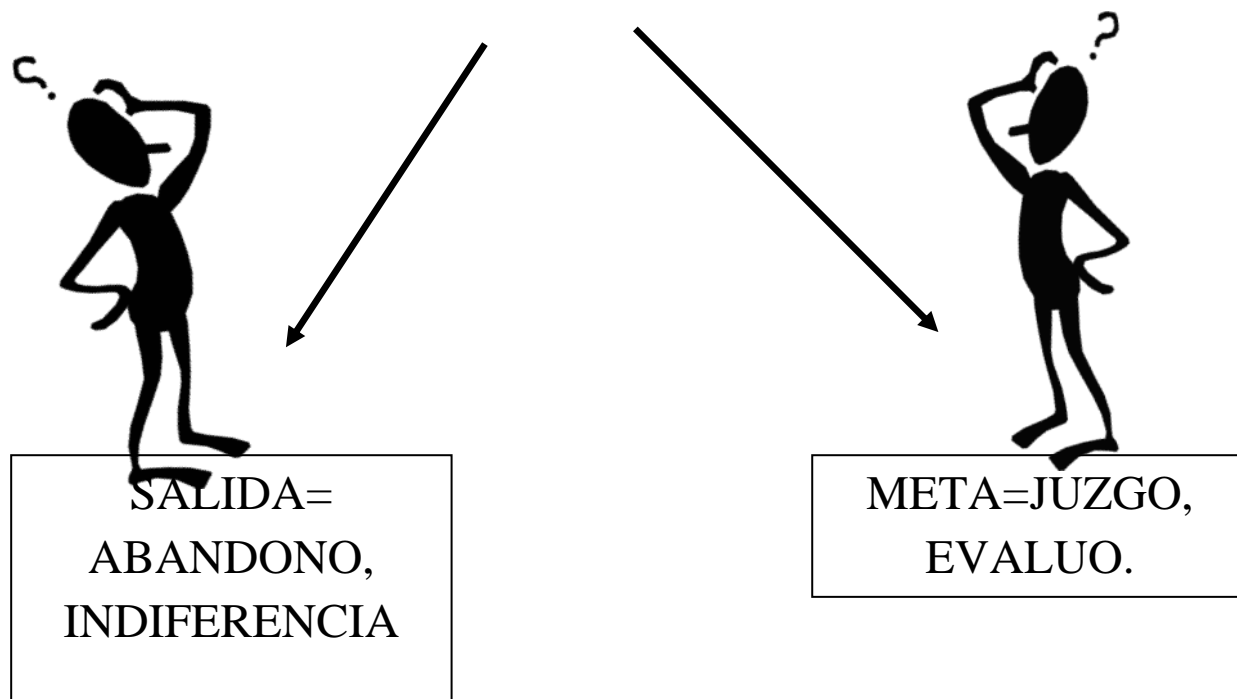
CRITERIOS PARA EL ACOMPANAMIENTO

Equipo del
Animación Territorial
Marzo 2017



ACOMPañAR DESDE LA PERSPECTIVA DE CARITAS: Ir a alguna parte con alguien, con un rumbo, elevando su nivel de conciencia y aumentando su nivel de responsabilidad.

ACOMPañAR ES LO CONTRARIO DE OBSERVAR A ALGUIÉN DESDE EL PUNTO DE SALIDA O LLEGADA, DESDE EL CUAL LO UNICO QUE HACEMOS ES:



¿POR QUÉ ACOMPañAR?

Nuestro M.A.S (Modelo de Acción Social) nos habla de que nuestro acompañamiento, tiene que ser “como y con CRISTO” y nos dice que en realidad Él es el gran acompañante, nosotros somos sus manos sus pies, en la construcción de su Reino.

¿CÓMO ACOMPañABA JESÚS?

Nuestro acompañamiento debe beber de las actitudes de la presencia, del propio hacer de Jesús con las personas a las que iba acompañando en su caminar por los pueblos y aldeas.

Jesús **reconoce la dignidad de hijos e hijas de Dios** a todas las personas con las que se encuentra, primer elemento indispensable para iniciar un acompañamiento.

Jesús **opta** en sus «acompañamientos» **por las personas más excluidas de aquella sociedad**, Personas con lepra, gente que vivía en los sepulcros, mujeres que ejercían la prostitución.

Jesús **acompaña sus momentos de crisis y dificultad**. «Camino de Emaús», permanece a su lado el tiempo necesario y luego desaparece.

Jesús entabla diálogos con las personas Samaritanas, **les escucha atentamente y mantiene una relación de reciprocidad** con ellas.

Jesús **les otorga la responsabilidad en la acción** de salvarse: «Ve a la piscina y lávate».

Jesús **no les juzga, les acepta incondicionalmente**. «Ni él ni sus padres pecaron».

Jesús **cree firmemente en sus capacidades, en sus potencialidades** para salir de la situación. «Levántate, coge tu camilla y anda».

Jesús **les invita a la participación y a la transformación social**. Anda y haz tú lo mismo.

Jesús **acompaña en las necesidades y en el sentido**, va abriendo camino a un encuentro con el Padre, como aliento y estímulo para la vida: «Sed perfectos como vuestro Padre celestial es perfecto».

Jesús no espera a que acudan a Él, es **Él quien se adelanta, quien sale al encuentro** de los que están en las orillas del camino: «Qué quieres que haga por ti».

¹³ Y he aquí, dos de ellos iban el mismo día a una aldea que estaba de Jerusalén sesenta estadios, llamada Emaús.

¹⁴ E iban hablando entre sí de todas aquellas cosas que habían acaecido.

¹⁵ Y aconteció que yendo en comunión entre sí, y preguntándose el uno al otro, el mismo Jesús se llegó, e iba con ellos juntamente.

¹⁶ Mas los ojos de ellos eran detenidos, *para* que no le conocieran.

¹⁷ Y les dijo: ¿Qué pláticas son éstas que tratáis entre vosotros andando, y estáis tristes?

¹⁸ Y respondiendo el uno, que se llamaba Cleofas, le dijo: ¿Tú solo peregrino eres en Jerusalén, y no has sabido las cosas que en ella han acontecido estos días?

¹⁹ Entonces él les dijo: ¿Qué cosas? Y ellos le dijeron: De Jesús Nazareno, el cual fue varón profeta, poderoso en obra y en palabra delante de Dios y de todo el pueblo;

²⁰ y cómo le entregaron los príncipes de los sacerdotes y nuestros príncipes a condenación de muerte, y le colgaron de un madero.

²¹ Pero nosotros esperábamos que él era el que había de redimir a Israel; y ahora sobre todo esto, hoy es el tercer día que esto ha acontecido.

²² Aunque también unas mujeres de los nuestros nos han espantado, las cuales antes del día fueron al sepulcro;

²³ y no hallando su cuerpo, vinieron diciendo que también habían visto visión de ángeles, los cuales dijeron que él vive.

²⁴ Y fueron algunos de los nuestros al sepulcro, y hallaron así como las mujeres habían dicho; más a él no le vieron.

(Lc 24,13-24)



ACOMPAÑAR ES

ACOMPAÑAR ES	Y NO ES
Ir al lado, compartir un camino común	Empujar, arrastrar, imponer
Potenciar y ayudar a descubrir las capacidades del acompañado	Ser paternalista, protector, “bombero”
Respetar la toma de decisiones del acompañado .	Imponer, manipular
Dar tiempo al camino que hay que recorrer. Los procesos son lentos	Inmediatez, resultados, prisas
Admitir que el acompañamiento tiene avances y retrocesos	Juzgar, fiscalizar, inspeccionar, intimidar
Poner a la persona como protagonista y centro de su camino	Decidir por él, centrarnos en sus problemas
Dejar que él tome sus propias decisiones.	Tomar decisiones por él.
Ejercer liderazgo ético (ser guías en su camino)	Manipular, imponer, rigidez, nuestra decisión
Es un proceso y el tiempo lo marca la persona	No es entrevistar, no es un seguimiento puntual

CLAVES NECESARIAS PARA EL ACOMPAÑAMIENTO

Nuestro estilo de trabajo se basa en el acompañamiento, cada participante requiere por su situación una "INTENSIDAD" distinta de acompañamiento, teniendo en cuenta las siguientes claves.

- Quieren ser acompañados.
- Realizamos un compromiso (mejor por escrito) acompañante/acompañado.
- Nos implicamos ambas partes.
- Hemos establecido un clima de confianza.



Acompañamos a la persona a alcanzar sus metas y objetivos. Nuestra tarea es ayudarla para que tome conciencia y se movilice.

Consiste en poner en el centro del proceso a la persona.

PERFIL DEL VOLUNTARIO ACOMPAÑANTE

Honestidad	<input checked="" type="checkbox"/> Acepto la realidad. <input checked="" type="checkbox"/> No engaño: - Expreso lo que pienso. - No aparento que cumplo. <input checked="" type="checkbox"/> Soy coherente: - Hago lo que digo.
Humildad	<input checked="" type="checkbox"/> Reconozco mis límites y pido ayuda. <input checked="" type="checkbox"/> Busco aprender de todos los demás. <input checked="" type="checkbox"/> Acepto oír opiniones distintas de las mías.
Compromiso	<input checked="" type="checkbox"/> Pongo el alma en las cosas que hago. <input checked="" type="checkbox"/> Hablo siempre bien de... <input checked="" type="checkbox"/> Soy el primero en estar en ... <input checked="" type="checkbox"/> Brindo esfuerzos extraordinarios cuando.. <input checked="" type="checkbox"/> Estoy disponible.
Perseverancia y Flexibilidad	<input checked="" type="checkbox"/> Reconozco el valor del esfuerzo sostenido en el tiempo, y no sólo el valor del resultado alcanzado. <input checked="" type="checkbox"/> Negocio: - No impongo, - Soy flexible, - Me adapto
Responsabilidad Personal	<input checked="" type="checkbox"/> Respondo de mis acciones <input checked="" type="checkbox"/> No culpo de situaciones que provoco <input checked="" type="checkbox"/> Prometo solo lo que puedo cumplir <input checked="" type="checkbox"/> Soy duro con irresponsabilidades y blando con el irresponsable.
Profesionalismo	<input checked="" type="checkbox"/> No acepto la mediocridad en mi labor <input checked="" type="checkbox"/> Estudio y practico diariamente mi mejora. <input checked="" type="checkbox"/> Amplio la visión de mi área a toda la organización. <input checked="" type="checkbox"/> Separo lo personal de lo laboral

Compromiso del acompañante

Porque creo en ti y te veo como una persona y no como un recurso humano, me comprometo contigo a:

1. Escucharte siempre y ser ejemplo para ti.
2. Lograr que hagas las cosas motivado por el valor real de la acción y no por el temor o por una recompensa.
3. Enseñarte a valorar las consecuencias de tus acciones para con las otras personas.
4. Facilitar que te hagas grande, y por lo tanto no reduciré tus potencialidades ni las acallaré.

FUNCIONES BÁSICAS DEL ACOMPAÑAMIENTO

I. ORIENTACIÓN :

Es un tiempo de **escucha activa**, de situarnos en el presente, de empatizar con la persona.

De no preguntar ¿por qué? sin dar consejos, ni juzgar, sino favorecer y ayudar a descubrir caminos juntos, no ofreciendo la solución a la situación.



Preguntas que pueden facilitar la orientación:

-utilizar los verbos en presente-:

- ✓ “¿En qué momento te encuentras?”
- ✓ “¿Qué te planteas?”, “¿A dónde quieres ir?”, “¿Qué pasos puedes dar tú?”...

Tenemos que lograr:

- Escuchar para comprender y no para responder/juzgar
- Ayudar a reflexionar.
- Ayudarles a analizar las posibilidades o alternativas para lograr sus objetivos/metras.
- No resolver la vida de nadie- no somos salvadores.
- La orientación es continua en todo el camino.

2. DESARROLLO

Descubrir lo que no está haciendo una persona pero puede llegar a hacer:

- ✓ Dar valor a lo positivo que tiene esa persona de lo que hemos percibido en la escucha activa (color de ojos, forma de vestir, sonrisa, expresión de emociones, simpatía...).
- ✓ Invitarle a comunicar sus puntos fuertes, los aspectos positivos de su persona (ej.: “ya me has contado tus dificultades y ahora dime algo bueno de ti”).
- ✓ Promover la toma de decisiones utilizando condicionales para que la opción sea tomada por la persona y le permita asumir responsabilidades y compromisos (“te gustaría...”, “podrías...”,...)
- ✓ Escuchar las objeciones, ayudar a eliminar miedos, invitar a probar, eliminar las consecuencias del error y darle seguridad no pasa nada por equivocarte.
- ✓ Motivar y entusiasmar al participante a realizar propuestas realistas y alcanzables.

3. AFRONTAR PROBLEMAS

Ayudar a la persona a comprender y solucionar problemas que le permitan alcanzar los pasos que hemos fijado.

CONOCIMIENTOS (Falta de formación).

HABILIDADES (No sabe cómo poner los conocimientos en marcha)

MOTIVACION (Falta de interés).

AUTOCONFIANZA (Viene dada por la situación del pasado-acumulación de éxitos y fracasos). Como acompañantes tenemos que proponer objetivos fáciles de conseguir por la persona, que genere en ella éxito inmediato (ej. llamar por teléfono, ir a una entrevista,...)

REBAJAR EXPECTATIVAS PARA AUMENTAR LOS EXITOS.

Ejemplo:

- ¿Quiero ganar mucho dinero para comprar mi casa?
- ¿Qué te parece la idea de un alquiler?
- ¿Tienes empleo?
- ¿En qué puedes centrar tu búsqueda de trabajo?
- ¿Qué haces para buscar trabajo?...

SUPERVISIÓN

Analizarnos como acompañantes: sobreprotejo, soy paternalista, no me fío, o me situó a mucha distancia de la persona. (Ej.: quedo trimestralmente contigo, no reviso los acuerdos, atiendo en el pasillo, etc.)

4. APOYO Y ÁNIMO

En todo proceso de acompañamiento existen aspectos positivos y otros a mejorar, que se comparten o se observan durante el proceso.

Hay que reconocer siempre los éxitos logrados por la persona. En estos casos hablamos de:



FEED BACK POSITIVO.

- Reconocer a alguien algo positivo para ello debemos:

- ✓ Observar lo que ha dicho/hecho
- ✓ Agradecerlo
- ✓ Hacerle ver el efecto positivo de ello

Cuando se trata de modificar aspectos del acompañado que dificultan el proceso, en estos casos hablamos de:

FEED BACK CORRECTIVO

- **NO ES CRITICAR**, no se trata de juzgar, no es decir: “*ya lo sabía*”, “*me lo esperaba*”, “*ya te lo decía yo*”,...
- **ES COMPRENDER.**

Para ello es preciso:

- ✓ **OBSERVAR.** Describir algo que ha ocurrido sin juzgar
Utilizaremos frases como; *Me he dado cuenta que... He observado que... Me has dicho que...*
- ✓ **DESCRIPCION DEL EFECTO.** Describir como me hace sentir a mi como acompañante o a otras personas, para hacerle consciente de la repercusión de sus actos.
Utilizaremos frases como: *Y eso me hace sentir... Creo que podría hacer sentir a los demás...*
- ✓ **INTERCAMBIO DE VISIONES.** Se trata de compartir ambas visiones respecto a lo ocurrido.
Utilizaremos frases como: *¿Tu lo ves igual?, ¿cuál es tu punto de vista?, ¿cómo lo ves tú?, ¿estas de acuerdo?*
- ✓ **ALTERNATIVAS DE ACCIÓN.** Definir una o más alternativas de acción o de comportamiento.
Utilizaremos frases como: *¿Qué otras cosas podríamos hacer para avanzar en el proceso?*
- ✓ **CUESTIONAMIENTO:** Que la persona elija la acción/acciones con las que se compromete.
Utilizaremos frases como: *¿Con cuál de ellas te comprometes?*
- ✓ **FEED BACK POSITIVO:** agradecemos el compromiso de la persona.

Recordamos que el acompañamiento es

- Comprender, no juzgar.
- Ir al lado de alguien.
- Es un proceso donde puede haber avances y retrocesos.
- Crear un clima de confianza.
- Conocer las organizaciones del barrio o municipio para derivar, siendo conscientes de que no podemos resolver todas las situaciones o que otras entidades pueden dar una respuesta más adecuada.
- Cáritas opta por el acompañamiento como estilo de estar con la persona.

TAREAS QUE PUEDEN DERIVAR DEL ACOMPAÑAMIENTO

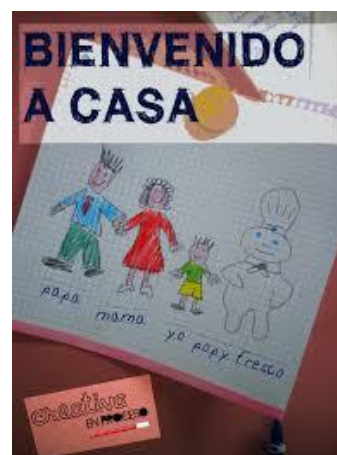
- Acompañamiento en la realización de actividades (ej., la compra para mejorar la económica familiar, pago de recibos, etc.).
- Visitas a domicilio.
- Acompañamiento y/o derivaciones a otros recursos específicos (SS.SS., CAID; A.A, clases de castellano, ASTI, etc.).
- Coordinación con otras Entidades Públicas/Privadas (SS.SS., Cruz Roja, centro de Salud, Centro Educativo, etc.).
-



ANEXO I

VISITA A DOMICILIO.

La visita a domicilio nos permite tomar contacto directo con la persona y/o su familia, en el lugar donde vive, con fines de empatizar, verbalizar la información recabada en la entrevista de acogida y mostrar nuestro interés para que ellos hagan frente a su situación de dificultad con nuestro apoyo y acompañamiento.



Se trata de generar lazos que enriquezcan la relación y nos permitan el desarrollo de las acciones establecidas.

ETAPAS DE LA VISITA A DOMICILIO

1.- PLANIFICAR LA VISITA.

- Establecer por parte del equipo los objetivos de la visita. Suelen ser:
 - Obtener, verificar y ampliar información (condiciones de la vivienda, habitabilidad, servicios, hacinamiento, limpieza de la casa, agua corriente...)
 - Estudiar y observar el ambiente social y familiar en que está inserto (relaciones familiares, distribución de roles..)
 - Proporcionar información a la familia sobre los avances del proceso.
 - Tratar el/los problema/s, ayudar a clarificar la situación, afirmar la importancia de cada uno de los miembros de la unidad familiar.

2.- CONTACTO PREVIO CON LA FAMILIA.

- Establecer contacto telefónico.
- Fijar día y hora de la entrevista.
- Revisar dirección.
- Organizar el material que se va a llevar.

3.- EN EL DOMICILIO.

- Saludos iniciales.
- Presentación de las personas que nos encontramos en el hogar.
- Lograr contacto con todos los miembros de la familia.
- Conversación informal respecto a cotidianidad (romper el hielo).
- Ubicación del espacio adecuado para realizar la entrevista en la vivienda.
- Realizar la entrevista teniendo en cuenta los objetivos que nos hemos marcado anteriormente.
- Reforzar la confianza y la relación.

La visita a domicilio no se puede plantear como “investigación”, “fiscalización”, “juicio” de la vida de los demás. Nos limitamos a lo que vamos.

La visita a domicilio se debe de hacer con mucho tacto y respeto a los participantes.

Respetar los objetivos planificados

4.- VALORACION DE LA ENTREVISTA.

La constituye los siguientes momentos:

- Registro de la visita en las fichas sociales básicas..
- Puesta en común con el resto del Equipo de Acogida.
- Programación de actividades para el acompañamiento.

ANEXO 2

SITUACION PRÁCTICA.

María es una mujer de 45 años de edad con 4 hijos. (19 , 17, 14 y 12 años)

Reside en una vivienda del IVIMA, por la que abona mensualmente 345,00€, viene de un distrito de Madrid, y sus primeros meses son complejos en la adaptación, y los hijos la “culpan” del traslado de domicilio.

Presenta las siguientes dificultades sociales:

- Situación de desempleo prolongado, ha tenido experiencia de trabajo en residencias de personas mayores, realizando trabajos de baja cualificación y ocasionalmente realiza actividades laborales en la economía sumergida.
- Tiene graves carencias de relaciones sociales y familiares “aislamiento social”, es de origen argentino, pero lleva residiendo en España desde 2001, sin familia extensa en su zona de residencia, se encuentra separada de su pareja por razones de violencia de género, por lo que es perceptora de la prestación RAIS (Renta activa de inserción social), que equivalen a 426,00€, prestación renovable periódicamente.
- Ante su situación personal se siente “culpable”, con inseguridad, escasa motivación y “dependiente” de prestaciones sociales para hacer frente a sus gastos y sus situaciones familiares.
- No participa en redes sociales, por no considerarlas válidas para hacer frente a su situación.
- Dos de los hijos tienen dificultades de adaptación escolar al sistema escolar, teniendo expulsiones de los centros educativos por los conflictos que se ocasionan.
- El hijo mayor de edad se encuentra desempleado y sin formación.
- Ante todo lo descrito se siente abrumada, y no ve alternativa a su situación social



Caritas
Diócesis de Getafe

Caritas en el Sur de Madrid

Edición Caritas Diocesana de Getafe
Pza del Beso, 5
28901 Getafe (Madrid)
916950348
secretaria.cdgetafe@caritas.es
www.caritas.es/diocesisgetafe

Cod. : CDGET-AT04
Fecha: Mayo 2014
Actualizado: Marzo 2017