



Historias de Vida en torno a un café

Equipo de Animación Territorial Abril 2011



ÍNDICE

PRESENTACIÓN	3
1 UNA MIRADA A LA REALIDAD SOCIAL	
1.1. LA REALIDAD SOCIAL DE LA DIÓCESIS DE GÉTAFE	10
1.2 EL EMPLEO Y EL PARO EN EL SUR DE MADRID	14
1.3. LAS RENTAS Y PATRIMONIO	17
1.4. LOS DATOS DE LA POBREZA EN ESPAÑA	18
2 LOS COLECTIVOS MÁS FRÁGILES	21
3 HISTORIAS DE VIDA EN TORNO A UN CAFÉ	33
4 HISTORIAS DE VIDA DEL VOLUNTARIADO	59
5 MIRADA CONTEMPLATIVA EN TIERRA SAGRADA	
6 PROPUESTAS DE ACCIÓN	87
7 PISTAS PEDAGÓGICAS	91

PRESENTACIÓN

El material, que tienes en tus manos, son experiencias vitales de mujeres y hombres, de niñas y ancianas, de inmigrantes, de personas encarceladas, toxicómanas, sin hogar, sin empleo, sin papeles, "sin nombre"... que provienen del llamado fracaso escolar, con problemas de salud mental, del maltrato y rupturas familiares o simplemente que sufren una inmensa soledad... que, por diferentes historias y circunstancias, permanecen en la pobreza y/o en la exclusión social.

Pero también, son historias de vida y esperanza, de las mismas personas que luchan por salir de la "Noche Oscura" que atraviesan. Nos hablan de su capacidad para abrirse camino en medio de las situaciones inhóspitas, de su resistencia, de sus ansias de rehabilitarse, de sus gestos de iniciar una vida nueva... Los protagonistas son ellos mismos, sus rostros, sus trayectorias y sus esperanzas

Pero, no todo es ruina y vacío, el documento también quiere reflejar los esfuerzos comunitarios que se están realizando por **recrear la Dignidad Humana que ha sido quebrada**. Queremos contar y compartir -junto con los protagonistas- la presencia del voluntariado allí donde se producen los hechos de dolor o la injusticia; la solidaridad expresiva, la mirada, la escucha, la caricia, el acompañamiento compartiendo el pan y la palabra y, muchas veces, la oración y el silencio.

Somos conscientes de que las Caritas Parroquiales quieren ser, y son de hecho, el lugar de llegada y de acogida de las gentes insolventes, de las personas afectadas por la pobreza o por la incertidumbre del futuro... y en Cáritas Diocesana de Getafe tienen su máxima expresividad siguiendo el mensaje de la Parábola del Samaritano; "Vio un hombre malherido y se acercó..." Es decir, la solidaridad organizada, la expresión del Amor Fraterno.

El proceso seguido en la elaboración de este material no ha sido muy sencillo. Primero se trató de **CONOCER** las problemáticas generales de cada persona, colectivo o sector que de manera más habitual llegan a las Cáritas Parroquiales. **LAS BIOGRAFÍAS aquí contadas son sus propios relatos de vida:** la insolvencia económica, el paro y la precariedad, el sufrimiento, la impotencia... los **HECHOS CONCRETOS DE VIDA.** Relatos, contados por los propios protagonistas, que se realizaron en torno a un café en medio de un

gran silencio y respeto, reconociendo cada historia como un lugar sagrado; hay que descalzarse para acercarse a cada una.

Y junto a ello, en otros encuentros, con la misma metodología, abordamos las **RESPUESTAS** que se están dando desde el **VOLUNTARIADO**: la acogida, el acompañamiento, la creación de talleres laborales, los pisos de acogida, las celebraciones, las clases de castellano, los albergues, la solidaridad económica, las campañas contra el paro, los encuentros,... todo aquello que nos hace mejor a la condición humana. Y que dan razón de nuestra existencia cristiana.

Con esta publicación Cáritas Diocesana de Getafe **pretende devolverlo como** material de reflexión y formación **para un mayor conocimiento** (...) a todas las personas y grupos, al voluntariado presente en las diferentes Cáritas Parroquiales, y a todas las comunidades de la Iglesia Diocesana que están realizando tareas de servicios y actividades.

La estructura del material que te vas a encontrar es la siguiente:

El **primer capítulo**, **trata de dar una mirada a la realidad social de la Diócesis**. No se trata de un análisis exhaustivo socio económico, sino de unas breves líneas que sirvan de marco de referencia de algunos de los problemas estructurales que se afrontan como territorio del Sur de Madrid. Su población, el paro, el fenómeno migratorio, las rentas,... elementos que configuran nuestra vida cotidiana.

El **segundo capítulo**, presenta de manera resumida la realidad de la exclusión social, aquellas personas y/o excluidos que han sido **arrojados a los márgenes** de nuestra sociedad, situación que se agudiza con las altas tasas de desempleo en el Sur de Madrid. *La exclusión es una amenaza a la ciudadanía, a la participación y la cohesión social.*

El tercer capítulo, ofrece algunas de las biografías que formaron parte de los relatos. Son los propios protagonistas, con nombres y apellidos, (aquí cambiados de nombre por discreción), son trozos de vida y sentimientos, alegrías y derrotas; son trama familiar y rupturas, luchas por salir adelante en busca de una vida digna y con amor.

El cuarto capítulo abarca los testimonios del voluntariado. Como fue cambiando nuestra percepción de la pobreza, nuestra aportación y nuestros propios límites para poder responder a las demandas planteadas. Habla del sentido de nuestra existencia y la coherencia con el ser cristiano "por sus hechos les conoceréis". Acciones y compromisos en búsqueda de una sociedad más humana.

El quinto capítulo es "una mirada contemplativa en tierra sagrada", una lectura de los hechos a través de la Doctrina Social de la Iglesia y su compromiso con los más frágiles, con los que se encuentran en los márgenes, en los territorios de nadie,... sin empleo, sin vivienda, sin salud, sin papeles, sin nombre... lectura que invita al compromiso con los más pobres y excluidos.

El capitulo sexto, son propuestas para trabajar en dos direcciones:

- a) Ofrece una serie de pistas y herramientas para facilitar el trabajo concreto en nuestras parroquias: cuestionarios de trabajo, textos evangélicos, materiales pedagógicos, canciones y poemas... y,
- b) Son propuestas dirigidas a la opinión pública y a las propias corporaciones municipales, para que asuman la responsabilidad en la lucha contra la pobreza y la exclusión presentes en sus territorios.

En el **capítulo séptimo** se ofrecen **pistas pedagógicas** para abordar una serie de conceptos que se han señalado en las propuestas de trabajo para los grupos. Son una manera de romper el hielo para empezar a abordar los temas que están en el transfondo de las historias de vida de las personas atendidas y de los propios voluntarios de Cáritas.

No queremos acabar esta presentación sin dan las gracias de nuevo a todas las personas que de manera decidida aportaron su "historia de vida", a los voluntarios y voluntarias que con su testimonio hacen creíble el mensaje evangélico, y de modo especial a todos aquellas personas que han contribuido de manera callada a hacer posible esta publicación.

1.- UNA MIRADA A LA REALIDAD



Andrés Aganzo Toribio Sociólogo.

1.1. LA REALIDAD SOCIAL DE LA DIÓCESIS DE GETAFE

Los censos pretenden obtener una instantánea de la población con gran detalle y nitidez. Se trata de medir su tamaño y sus proporciones de acuerdo a determinadas características de relevancia demográfica, económica y social; y todo ello referido a un momento concreto. En este caso una gran parte de la información debe estar referida al Censo y al Padrón Municipal de 2009 de poblaciones de los Municipios de la Zona Sur de Madrid.

Además de la edad y el sexo, las características demográficas básicas, los cambios de residencia, el nivel educativo, la relación con la actividad y las formas de convivencia,... nos permiten perfilar diversas imágenes que ayudan a interpretar la trama social sobre el que se asienta en buena medida la actividad económica y la vida social de la Zona Sur de Madrid

El crecimiento urbano del Sur Metropolitano (Diócesis de Getafe) comienza en la década de los sesenta, coincidiendo con el inicio de la etapa desarrollista. La transición de lo rural a lo urbano. Del sector agrícola al industrial. Al conjunto de los municipios de mayor población que la integran se le otorgan la función de acoger los excedentes poblacionales del éxodo rural (Extremadura, Castilla La Mancha, Castilla y León, Andalucía...) que la capital no puede alojar, además de servir como emplazamiento a un cinturón industrial que permitía la descongestión de Madrid.

Por otra parte su evolución demográfica no se ha producido de forma homogénea en todos ellos, debido fundamentalmente a su tipología funcional respecto a la capital, a su historia, y a su grado de consolidación local. Así, Getafe, Pinto, Aranjuez y Ciempozuelos teniendo un proceso más lento de crecimiento demográfico, han observado una mayor consolidación al aunar en gran medida, vivienda y empleo, al tiempo que han generado unas segundas y más generaciones con auténtica identidad local.

Fuenlabrada, Parla, Humanes, San Martín de la Vega y Valdemoro han conocido, un vertiginosos crecimiento, generado por su carácter de destino de las capas menos solventes en busca de la vivienda barata. Leganés, por su cercanía y accesibilidad a Madrid, participa de todas las tipologías anteriores: su propia trama urbana y su proceso de desarrollo le hicieron mantener una cierta identidad

Por último, Móstoles y Alcorcón actuaron como prolongaciones de distritos periféricos de Madrid, más que como núcleos de identidad propia. Si observamos el cuadro comparativo de Áreas Metropolitanas, es evidente que el Sur Metropolitano cuenta con un mayor número de habitantes de todas las áreas estadísticas de la CAM.

Uno de los fenómenos más relevantes ha sido el de los precios de la vivienda, lo que provoca la salida de los jóvenes adultos hacia periferia metropolitana cada vez más alejadas de la capital y son las estrategias de producción de espacio residencial las que definen el destino de las corrientes centro-periferia hacia uno u otro municipio. El nuevo modelo de distribución más disperso aumenta las necesidades de desplazamientos cotidianos.

Nuevos modelos de convivencia familiar. Otro de los factores que configuran la realidad familiar en este principio de siglo es el de la emergencia social de nuevos modelos de convivencia familiar, en algunos casos como fruto del nuevo ordenamiento jurídico democrático (familias reconstituidas tras los procesos de separación o divorcio, las familias monoparentales como ruptura de la anterior relación), o aquellas unidades de convivencia que se sitúan en los márgenes de la realidad jurídica (uniones de hecho), o simplemente los hogares constituidos por personas solas (viudas/os, solteros).

La familia nuclear es una de las instituciones que más se han visto afectadas por el cambio. Han disminuido su tamaño, como consecuencia, en parte, de un cambio en las pautas de relación familiar y de convivencia intergeneracional. El aumento de hogares durante los últimos decenios responde a una tendencia común en todas las poblaciones en las sociedades avanzadas. Tendencia que tiende a acentuarse en el futuro pues en buena medida es consecuencia del envejecimiento demográfico. Las causas de formación y disolución de hogares, que podríamos llamar naturales, son muy diversas pero además habría que considerar el factor migratorio.

Nos encontramos con parejas que emprenden un camino juntas, que se quieren, pero tienen que afrontar la realidad de un trabajo temporal. Saben que viven en la intemperie y en la incertidumbre. No pueden diseñar planes a medio o largo plazo, todo es presente, instantáneo y todo va a depender de las trayectorias de sus respectivas empresas. Lo que antes era tiempo de trabajo indefinido hoy son proyectos con tiempos limitados por las llamadas Empresas

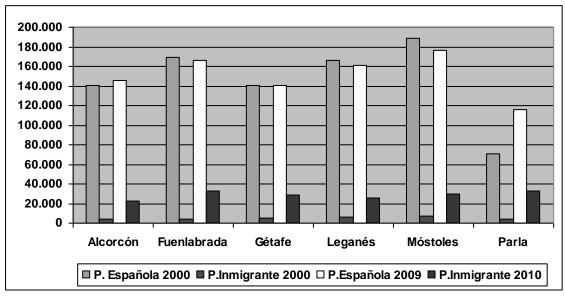
de Trabajo Temporal (ETT). El trabajo, el desplazamiento al lugar del empleo, el coste de la vivienda, los ritmos y las horas diferentes de convivencia y encuentro (...) van a ser características de las nuevas generaciones del Sur.

Esta salida de los jóvenes hacia nuevos desarrollos urbanos produce también una rápida transformación en la composición por edades: el envejecimiento de los municipios de salida y el rejuvenecimiento en los de destino, con todas las consecuencias que ello supone para la dinámica demográfica y la estructura territorial.

Finalmente, en la reciente década, **la Diócesis ha registrado un fuerte crecimiento poblacional debido al fenómeno migratorio** con la llegada de más de doscientas mil personas procedentes de distintas nacionalidades; rumanos, ecuatorianos, marroquíes, colombianos...

Estamos hablando de una diócesis que alcanza una población aproximada de 1.500.000 habitantes y que en su interior acoge a una media de entre 200.000 y 250.000 habitantes de nacionalidad extranjera, es decir, un porcentaje en torno al 17% del total.

Evolución de la población española e inmigrante en el periodo 2000-2010 En los seis municipios de más de 100.000 habitantes



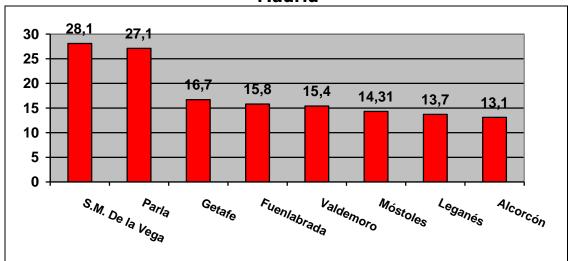
Fuente: Elaboración propia con datos del Observatorio de la Inmigración de la C. Madrid (2010)

Como se puede observar en las columnas, se podría decir, que en el periodo 2000-2010 la población española apenas ha crecido en los Municipios del Sur, mientras que ha sido la llegada de la inmigración la que ha registrado el aumento de la población total.

Ahora, con la agudización de la crisis de empleo, está por ver la incidencia que va a tener la presencia de la población extranjera en los diversos aspectos de carácter demográfico, económico y social del país en general, y en concreto de los municipios.

Los años que han transcurrido desde que comenzó la fuerte corriente inmigratoria exterior son un corto plazo para el análisis profundo. Por otro lado, las estadísticas, aunque necesarias, no son aún una herramienta adecuada para medir los cambios que se están produciendo en la que un tanto pomposamente suele denominarse "sociedad de acogida".

Porcentaje de población extranjera en municipios del Sur de Madrid



Fuente: Elaboración propia a partir del Centro de Estudios y Datos de la Conserjería de Inmigración y Comunicación. (Enero 2010) Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid. Padrones municipales.

Conviene destacar el dato de que la población extranjera se concentra entre los 20 y los 44 años; prácticamente en un 64%. Quiere eso decir que en varias secciones censales de los municipios la población extranjera de 25 a 34 años es más numerosa que la población española de esa misma edad.

Crece la percepción como problema. Cada año que pasa se percibe en mayor medida como problema nacional y también personal. Resulta significativa la reciente Encuesta del CIS¹ y comprobar cómo la crisis económica radicaliza la sociedad en contra de la inmigración. A medida que las cifras económicas se hunden, resulta más difícil reconocer a la sociedad tolerante y generosa con los extranjeros de hace sólo tres años. El informe de *Racismo y Xenofobia 2009*, editado por el Ministerio de Trabajo e Inmigración concluye que "cada vez son más los españoles que piensan que el número de inmigrantes es excesivo, que las leyes son demasiado tolerantes con ellos, o que los extranjeros hurtan trabajos a los nacionales".

Cae el número de personas partidarias de conceder derechos sociales y de ciudadanía a los inmigrantes, aunque éstos estén "instalados en España de manera estable". Solamente el 55% de los encuestados les daría voto en las elecciones generales, el 69% lo haría en los comicios municipales y también el 69% defiende su derecho a la obtención de nacionalidad.

1.2. EL EMPLEO Y EL PARO EN EL SUR DE MADRID

Existe un consenso en torno a que el empleo, entendido como trabajo remunerado por cuenta propia o ajena, es la principal vía que tenemos las personas y los hogares para obtener ingresos y acceder a unas condiciones de vida satisfactorias. A través de nuestro trabajo nos mostramos útiles a los demás, nos incorporamos a esa inmensa red de intercambios de bienes y servicios. Todos los índices y balances de bienestar social lo consideran como un componente central de nuestra participación como ciudadanos.

La Carta de los Derechos Fundamentales, que tiene valor jurídico vinculante en el nuevo Tratado de la Unión Europea, establece que todo trabajador tiene derecho a trabajar en condiciones que respeten su salud, su seguridad y dignidad. El empleo decente y de calidad es esencial, no solamente para procurarse medios de vida dignos, sino para que las personas se sientan integradas en la sociedad.

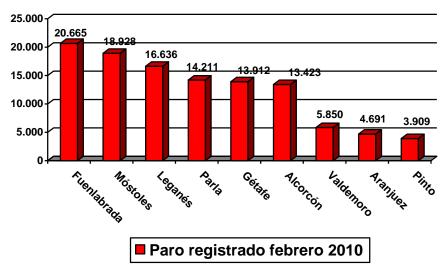
Por vía negativa, el desempleo es valorado como el principal problema de la sociedad española. Carecer de un empleo -con mucha frecuencia- es carecer de reconocimiento y sentido social. El paro es el principal problema de nuestras sociedades y desborda a cada entidad por separado. La responsabilidad de

15

¹Informe Racismo y Xenofobia, Ministerio de Trabajo de Inmigración y Emigración. Centro de Investigaciones Sociológicas 2008. El País, 3 de marzo de 2010

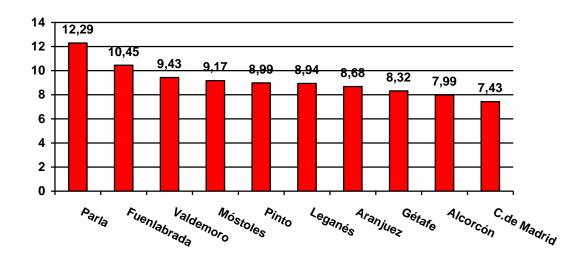
afrontar la precariedad laboral y el desempleo, afecta a todos como ciudadanos. Al gobierno y a los partidos políticos, a los sindicatos y a los propios empresarios, a los mismos trabajadores en la búsqueda de una sociedad más justa y cohesionada.

Número de parados totales en los 9 municipios mayores de 40.000 habitantes de la Zona Sur de Madrid



Según los datos del Observatorio Regional de Empleo y de la Formación (OREF) en febrero de 2010, en las dos Comarcas agrupadas (Comarca Sur y Suroeste), la población parada alcanzaba la cifra de 129.588 personas. La Comarca Sur con 65.932 parados y, la Comarca Suroeste con 63.632. Solamente los nueve municipios con población de más de 40.000 habitantes concentran más del 90% del paro total de las dos comarcas.

PORCENTAJE DE PARO POR HABITANTE En las comarcas Sur y Suroeste de la Comunidad de Madrid (Febrero de 2010)



El primer dato a señalar es que el paro registrado en los municipios del Sur de la Comunidad de Madrid, todos ellos, están por encima de la media regional. Sobresalen de manera significativa los municipios de Parla (5,%), Fuenlabrada (3%) seguidos de Valdemoro (2%); solamente Alcorcón se encuentra cercano a la media regional. Porcentajes muy importantes ya que nos estamos refiriendo a las tasas de paro por habitante y no a las tasas de paro por población activa. De estos números se puede destacar que la tendencia de paro en el Sur, el crecimiento sostenido viene acentuando la desigualdad territorial entre los municipios más ricos y los más pobres.

La crisis afecta a familias enteras, donde el padre era albañil de toda la vida, y los hijos -con una media cualificación- están en paro. En esta situación, la madre tiene que salir al mercado laboral porque cree que es la única que puede salvar la situación familiar. Por eso hay un incremento de mujeres de más de 45 años que están demandando su primer empleo, debido a que la situación económica de la unidad familiar es desastrosa.

- a) Al margen de la coyuntura actual, un análisis más estructural del sistema económico implantado, nos arroja una constatación: la actual dinámica del mercado laboral expulsa y deja al margen a un grupo de personas que no son capaces de acceder o mantener las cotas de competitividad exigidas.
- b) La precariedad, vulnerabilidad y paro... cada día tiene una línea más fina de exclusión social. Hogares donde todos los activos del hogar están en paro; hogares que han perdido la prestación por desempleo o donde la persona principal del hogar está en paro con una ausencia significativa de recursos.
- c) En relación con su situación laboral, y según se desprende del Observatorio de Inmigración² el 56% de la población extranjera trabaja, frente a un 27% que se encuentra en situación de desempleo. El 90% de los trabajadores extranjeros trabajan por cuenta ajena y el 9% por cuenta propia. De los trabajadores por cuenta ajena un 44% tienen un contrato temporal, el 32% contrato indefinido y el 22% no tiene contrato.

_

² Observatorio de la Inmigración. Centro de Estudios y Datos de la Conserjería de Inmigración y Comunicación. (Enero 2010). Encuesta Regional y el Barómetro 2009 a partir de una muestra de 3.283 extranjeros residentes en la C. de Madrid

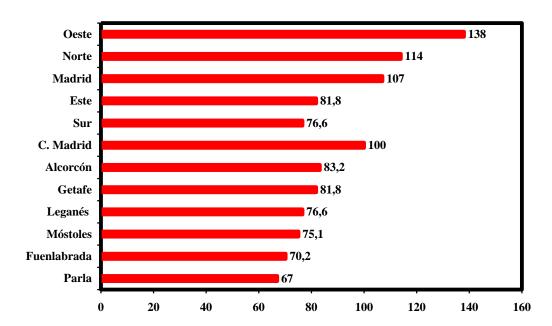
- a) El número de desempleados juveniles entre 16 y 24 años. Representa una tasa de 40% del total del paro. Y la tasa de temporalidad entre los jóvenes de 16 a 19 años alcanza al 74%, y 54% entre 20 y 24 años
- b) La propia Organización para Cooperación y Desarrollo Económico (**OCDE**) **apunta que uno de cada tres jóvenes** se encuentra desempleado y se corre el riesgo de alumbrar una "autentica generación perdida".

1.3. LAS RENTAS Y PATRIMONIO

En las sociedades actuales, disponer de un nivel de renta o ingresos suficientes es una condición básica para el bienestar social y la calidad de vida. Tales ingresos tienen básicamente tres fuentes: los ingresos por trabajo, las rentas de patrimonio (incluidos el ahorro, la inversión financiera y la revalorización de los inmuebles) y las transferencias sociales (pensiones y otras prestaciones públicas).

El principal resultado que nos aporta la Encuesta Financiera de las Familias, realizada por le Banco de España en 2002 y 2005, es que la desigualdad de patrimonio entre los hogares españoles es mucho mayor que la desigualdad en la renta. Así, la renta media del 10% de los hogares con mayores ingresos es tres veces la del 50% de hogares con menores rentas, mientras que el patrimonio medio del 10% de hogares más ricos es de dieciséis veces el del 50% de hogares con menos riqueza.

Población y rentas en las distintas Comarcas de la Comunidad de Madrid (Encuesta Financiera de las Familias, realizada por le Banco de España en 2002 y 2005).



Como es sabido, ningún municipio del Sur alcanza el nivel medio de la renta regional. En el Plan Estratégico del Sur de Madrid que los alcaldes de siete municipios presentaron en mayo de 2009 se dice que, según las últimas estadísticas disponibles -que en esa fecha eran las del 2006- el conjunto de esos municipios se encuentra 21 puntos por debajo de la media de la región en cuanto a renta per cápita. Pero resulta que en los años 2006 y 2007, mientras los municipios de Madrid, del Norte (Alcobendas y otros) y del Oeste metropolitanos (Pozuelo y otros) y respecto al índice medio regional de 100 han aumentado su nivel de renta, los municipios del Sur y Este metropolitanos la han reducido.

De lo que se sigue una conclusión: que la distancia entre unos y otros aumenta y que las desigualdades territoriales se han hecho mayores. Son significativos los datos de la encuesta que señala que la mitad de los extranjeros de la Comunidad cobran entre 600 y 1000 euros y el 13% gana menos de 600 euros mensuales en la actualidad.

1.4. LOS DATOS DE LA POBREZA EN ESPAÑA

La definición de pobreza establecida por el Consejo Europeo en 1984 señalaba "son pobres, aquellas personas, familias o grupos cuyos recursos (materiales, culturales y sociales) son tan limitados que les hacen quedar excluidos del modo de vida mínimo aceptable en el Estado miembro en el que habitan". Como se puede observar en esta definición, se habla no solo de personas, sino también de familias y grupos así como de los recursos sociales. En lo en los estudios habituales de la Unión Europea cuando se habla de pobreza relativa se hace referencia a un nivel de ingresos inferior a la mitad o menos de la media de los ingresos que perciben en un contexto concreto de hogares o personas.

Las cifras de la pobreza en España: Según el INE, (Instituto Nacional de Estadística) en el estudio descriptivo a partir de la *Encuesta de Condiciones de Vida de 2010,* refleja que la tasa de pobreza relativa (los ingresos inferiores a 7.845 euros anuales) alcanza al 20,8 por ciento de la población. Un punto más del inicio de la crisis económica.

Encuesta que viene a destacar, entre otras problemáticas, que el 49,3% de los hogares españoles no puede "sustituir los muebles estropeados o viejos". En el año 2009, el 12 por ciento de los españoles afirmó sufrir falta de espacio en su vivienda. En los

municipios de más de 500.000 habitantes, la tasa era del 18,2 por ciento. Uno de cada 13 españoles (7,7%) tienen retrasos en los pagos relacionados con la vivienda principal. El 32,3% de las casas tiene hipotecas pendientes. Por otra parte, el 30,4% de las familias tienen dificultades para afrontar los gastos domésticos

Como se puede observar, las tasas de pobreza son muy similares a las que ya existían décadas atrás. Sin embargo aparecen nuevos datos significativos como es la presencia de pobreza en los dos extremos demográficos: los mayores y la infancia. La nota más preocupante del actual rostro de la pobreza es la relación entre actividad y pobreza; empleo y pobreza. Según datos de Eurostat y de la propia EPA española, al menos el 11% de las personas contratadas están bajo el umbral de riesgo de pobreza.

Los recientes informes de FOESSA³, en torno a la reciente crisis social apuntan a un aumento muy notable, como cabía esperar, de los problemas de exclusión con el mercado de trabajo que tiene un reflejo significativo en cuanto a la participación en el consumo básico. La crisis ha aumentado el perfil femenino de la exclusión social, especialmente en algunas de sus formas más severas, pero sobre todo ha afectado a los hogares más jóvenes. Igualmente los hogares de estructura más compleja como los monoparentales también se están viendo especialmente afectados. Lo mismo ocurre con los barrios muy deteriorados que ven ampliarse los procesos de exclusión.

Llegados aquí no debería extrañarnos que personas y colectivos, cada vez más numerosos presentes en nuestra geografía del Sur, recurran a Cáritas, a los Servicios Sociales, a las instituciones de corte humanitario, a las Parroquias, a todos aquellos lugares e instituciones vertebrados por la solidaridad en búsqueda de ayuda para afrontar los gastos básicos de la vida cotidiana: recibos de luz, compra de libros escolares, hipotecas de la casa o simplemente compra de alimentos.

_

³ El primer impacto de la crisis en la cohesión social de España, 2007-2009. Fundación FOESSA 2010.

2. LOS COLECTIVOS MÁS FRÁGILES



Andrés Aganzo Toribio Sociólogo.

DE LA POBREZA "A LA EXCLUSIÓN SOCIAL"

Como todos sabemos, junto al aspecto de la renta, y de manera progresiva, ha ido apareciendo el "concepto de EXCLUSIÓN SOCIAL" que resulta más difícil de precisar por el conjunto de factores que en él se dan cita. El concepto de exclusión contempla otras circunstancias que inciden negativamente en el pleno desarrollo de los derechos de los ciudadanos: la falta de acceso al empleo, a la educación, a los servicios de salud, a la vivienda, a una protección social, a la justicia, a la cultura, a las nuevas tecnologías de la información y comunicación, a la convivencia y participación social; también inciden en la exclusión las situaciones de discriminación por motivos de género, situación social, pertenencia religiosa, adscripción étnica, orientación sexual.

En definitiva la exclusión comprende la mayoría de los aspectos de la pobreza-renta, pero también implica cuestiones más amplias de participación en la sociedad y en el desarrollo. Según el Diccionario de la Real Academia, la exclusión se define como "la acción de echar a una persona o cosa fuera del lugar que ocupa". Hablar de exclusión social. como indican diversas instituciones internacionales,4 es expresar que el problema no es ya solamente el de las desigualdades entre la parte alta y la parte baja de la escala social, sino también el de la distancia en el cuerpo social, entre los que participan en su dinámica y los que son rechazados hacia sus márgenes. La exclusión es una amenaza a la ciudadanía, a la participación y la cohesión social.

Se entiende que, la situación de exclusión social no viene definida por una circunstancia (variable), como ser mujer, parado de larga duración, "sin hogar", "sin papeles" o drogodependiente. Ninguna de estas circunstancias tiene, por si sola, la capacidad de generar un proceso de exclusión. Sino que convergen en ellos una serie de procesos y características que les son comunes y que configuran de alguna manera a las personas y/o colectivo. La exclusión social se define precisamente por una acumulación de factores y déficits sociales que se interrelacionan y se retroalimentan entre si, siguiendo el esquema de M. Castells nos encontramos los tres ejes principales que contribuyen a la exclusión social.

⁴ Véase El desafío de la pobreza y la exclusión social. Informe final del programa "Pobreza 3 (1989-1994) y la Revista Internacional del Trabajo de la OIT. Volumen 113-1994

Los tres ejes de la exclusión social

Ejes	Dimensiones	Aspectos	
Participación en la Económico producción		Exclusión de la realidad salarial	
		Pobreza económica	
	Participación en el consumo	Privación	
	Ciudadanía política	Acceso efectivo a los derechos	
Político	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	políticos. Abstencionismo y pasividad	
Politico		política	
	Ciudadanía social	Acceso limitado a los sistemas de protección social: sanidad,	
		vivienda	
	Ausencia de lazos sociales	Aislamiento social, falta de	
Social		apoyos	
	Relaciones sociales	Integración en redes sociales	
	"perversas"	"desviadas"	
		Conflictividad social y familiar	

Fuente: FOESSA. 2008

"DE UN VISTAZO, LOS EXCLUIDOS"

1. Los niños sufren de manera intensa la exclusión social.

"Era un niño que soñaba / un caballo de cartón. Abrió los ojos el niño / y el caballito no vio". A. Machado

España tiene la tasa de pobreza infantil más elevada de la UE. Es decir, uno de cada cuatro niños españoles viven por debajo del umbral de la pobreza, lo que supone que alrededor de 1,8 millones de niños viven en familias cuya renta mensual está por debajo del umbral de pobreza.

Teniendo en cuenta los umbrales de pobreza, el colectivo de mayor riesgo sigue siendo el de la gente mayor, seguido del de los niños. Sin embargo, en los casos de pobreza alta y severa, son los pequeños los más afectados, con una grave brecha abierta entre los niños autóctonos y los de padres inmigrantes. Mientras el riesgo de pobreza alta entre autóctonos es del 8,4%, el de extranjeros se sitúa en el 32%; y en el de pobreza severa la diferencia es aún más acusada; 4% y 28% respectivamente.

La propia composición del hogar y la situación laboral de los padres son los factores que más influyen en la situación de riesgo de los pequeños, aunque la precariedad laboral y los salarios bajos provocan que la pobreza no se asocie sólo a la actividad sino que afecte cada vez más a la población trabajadora. Finalmente, la pobreza infantil se ve agravada por un sistema de protección social insuficiente y de baja eficacia

2. Las personas mayores y mujeres solas.

"Todos los días veo a un viejo camino de su soledad. Su gorra y su bastón bebiendo en su paseo al sol". Encarna Ramos

El descenso de la mortalidad, debido en gran parte a los avances en la medicina, la prevención de enfermedades y una mejora en la calidad de vida y hábitos saludables, han contribuido considerablemente al aumento de la esperanza de vida, y por tanto somos más los que llegamos a ser Mayores.

Aún partiendo de la mejora generalizada de las condiciones de vida de las personas mayores de 65 años no impide la pervivencia de importantes bolsas de pobreza. La pobreza moderada afecta a un 31% de las personas mayores de 65 años. Son fundamentalmente personas que perciben las modalidades menos generosas del sistema de pensiones. Las pensiones de viudedad y las asistenciales. Las Pensiones no Contributivas y Asistenciales, las Rentas Mínimas de Inserción, el Subsidio de Desempleo y Agrícola, la Renta Activa de Inserción... Rentas, todas ellas que se encuentran por debajo del índice de pobreza.

Con motivo de la publicación de la Encuesta de Condiciones de Vida 2010, el Ministerio de Trabajo resaltó que la situación de pobreza relativa se ha concentrado en España en las familias con pensiones no contributivas y en pensionistas que por no disponer de vivienda en propiedad se ven obligados al pago de alquileres onerosos. Otro aspecto ha sido la "invisibilidad social", como resultado del confinamiento de las mujeres a la vida doméstica (cuidado de la casa e hijos y personas mayores). La pobreza y la soledad en la vejez, son fundamentalmente problemas femeninos.

3. Jóvenes que ni estudian ni trabajan.

"Precariedad laboral y escasa presión social son claves en la situación".

El denominado fracaso escolar continúa siendo un problema educativo y social de primer orden alcanzando al 31,7% de la población en edad escolar. Adopta diversas formas: absentismo y posterior abandono del sistema; inadaptación al medio escolar; la no-adquisición de las competencias socioeducativas.

Aumenta la proporción de jóvenes que ni estudia ni trabaja. Según la OIT (Organización Internacional del Trabajo) los "NENT", alcanzan el 14% en la OCDE. A estas cifras hay que añadirle el 40% de jóvenes desempleados. Ambos términos son aplicados en el ambito internacional para describir a toda una generación de jóvenes nacida en el mundo occidental y desarrollado. Sin embargo, **España empieza a experimentar un fenómeno social particular** que, a la vista de los datos, está en pleno auge. Se trata de la **Generación ni-ni**. Jóvenes españoles que, pese al paso inexorable de los años, ni estudian ni trabajan.

El cóctel formado por un destino de rentas inadecuado, una relación permanente con la marginalidad, la pertenencia a grupos cerrados y una salud frágil, son factores de riesgo de exclusión, y todos estos elementos están relacionados

4. Las personas sin hogar como símbolo de la exclusión extrema.

"He dado muchas vueltas en la vida, y le vida me ha dado vueltas a mí".

La población sin hogar según el Instituto Nacional de Estadística (INE) se estima en 21.900 personas, más del 87,7% son hombres edad media 37,9 años número de extranjeros 10.559 (48,2%) del total. Se entiende "persona sin hogar es alguien que no tiene acceso a un alojamiento que puede razonablemente ser habitado, tanto si el alojamiento es legalmente de su propiedad, como si es alquilado, proporcionado por instituciones o empleadores, u ocupado de forma gratuita bajo un acuerdo contractual o de otro tipo. En consecuencia, son personas obligadas a dormir en la calle, en edificios que no reúnen condiciones de habitabilidad, en residencias de larga estancia proporcionadas por el sector público u organizaciones, o en otros alojamientos de corta estancia.

Aunque se trata de un colectivo heterogéneo se constata un cambio en el perfil tradicional de las personas sin hogar ya que está aumentando el número de aquellos que acuden por primera vez a los dispositivos de atención y que han estado viviendo de manera "normalizada" hasta ahora; son personas que han pasado de la vulnerabilidad a la pobreza, afectadas principalmente por el paro creciente.

5. Las personas en contacto con el sistema penitenciario.

"Yo no conozco lo que es una conversación en un sitio normal...
aquí metido siempre".

España es aún el país europeo con más reclusos. Es una población joven, ya que la mayoría de los internos están comprendidos entre 20 y 40 años. En la actualidad hay 76.434 personas, (octubre de 2009) compuesta fundamentalmente por hombres (10:1 hombre / mujer) de nacionalidad española, aunque la proporción de personas de otras nacionalidades ha aumentado considerablemente (1/3 son extranjeros). En los últimos años aparecen nuevos perfiles:

- Cada vez más extranjeros: especial incidencia en el ingreso de presos preventivos
- Incrementos de enfermos mentales (vinculados o no a drogas)
 con los psiquiátricos penitenciarios en situación caótica
- Presencia significativa de discapacitados y ancianos
- Empieza a desfilar la clase media (hasta ahora lo había hecho siempre la baja)

Puede calcularse que cerca de las tres cuartas partes estarían afectados por la exclusión social: un determinado hábitat precario, conflictividad familiar, el nivel de estudios es bajo, pues la generalidad no ha terminado la formación básica y la cualificación laboral de este colectivo es escasa. La mayor parte de los internos ingresó en prisión por primera vez en una edad muy temprana y es significativo el número de reincidentes, habiendo ingresado en prisión varias veces, guardando los delitos relación con las drogas en un considerable número de casos.

Hay una insuficiencia notoria de recursos institucionales para afrontar las mutaciones en el ámbito penitenciario. Se legisla en una lógica muy orientada a la retribución del daño y contraria a la reinserción. La política social y la política criminal avanzan por caminos que no se encuentran, sin considerar lo territorial y la prevención social.

6. Los enfermos mentales, una realidad oculta.

"Bienaventurados los que comprenden que, aunque mis ojos brillan, mi mente es lenta".

Quizás sea el colectivo que expresa con mayor intensidad las carencias de los sistemas sanitarios y servicios sociales. Son los más necesitados y los más desasistidos; presentan una doble dificultad en su asistencia: con frecuencia, no se dejan ayudar; no los sabemos ayudar. Aproximadamente un cuarto de nuestra población sufre trastornos mentales susceptibles de requerir algún tipo de ayuda según la Organización Mundial de la Salud, en España se calcula entre 1,2 millones de enfermos mentales graves. Un 14% necesitaría asistencia siquiátrica pero con un buen funcionamiento de los dispositivos asistenciales de atención primaria, sólo 1,7% deberían precisar cuidados especializados.

Según el Estudio de Salud Mental en Centros Penitenciarios⁵ existe un porcentaje significativo de antecedentes de trastornos mentales en las personas que ingresan en prisión, el 17,6%. Incluso un 3,2% tiene antecedentes de ingreso en centro psiquiátrico previo al ingreso en prisión, ignorándose con frecuencia esta patología en el proceso judicial. Desde el punto de vista clínico destaca un 2,6% de internos con antecedentes de trastornos sicótico y un 9,6% de antecedentes de patología dual al sumar la patología siquiátrica al consumo de drogas.

7. La perspectiva de género sobre la exclusión social: los hogares monoparentales.⁶

"Siempre que llegas a casa me encuentras en la cocina embadurnada de harina y con las manos en la masa".

El estudio promovido por el Instituto de la Mujer y realizado por el Equipo de Investigaciones Sociológicas EDIS (2005) aborda la realidad de distintos colectivos de mujeres especialmente afectadas por la exclusión social: mujeres sin techo, mujeres que ejercen la prostitución, mujeres ex – reclusas, y mujeres drogodependientes. Entre los diversos factores de exclusión específicos que afectan a estos grupos de mujeres, se encuentran: situaciones familiares de

⁶ Genero y Exclusión Social en la Monoparentalidad, realizada por Begoña Arregui, Blanca Fernández, Ruth Iturbide y Arantxa Rodríguez. FOESSA. 2008

⁵ Estudio sobre Salud Mental en el medio Penitenciario. Dirección General de Instituciones Penitenciarias (Junio de 2007)

riesgo (abandono de padres, muerte durante la infancia, separación, divorcio o muerte del cónyuge, problemas económicos graves en la familia); duras condiciones de salud (enfermedad, o discapacidad); situaciones de agresión (violencia sexual, malos tratos físicos y psíquicos); y por último, situaciones de conflictividad personal (ingreso en prisión o en instituciones para menores y el abandono o fuga del lugar de origen)

Los hogares monoparentales, preferentemente encabezados por una mujer, aparecen especialmente afectados por procesos de exclusión social, aunque normalmente no llegan a alcanzar las situaciones extremas de otros colectivos y tienden a compensar su precaria situación con estrategias y recursos también diferenciados.

La distribución media de hogares monoparentales representa el 1,8% del total de los hogares de acuerdo con la Encuesta sobre Condiciones de Vida. La tasa de pobreza relativa es del 36,6% en este tipo de hogares (16 puntos superiores a la media) y la de pobreza extrema del 13,4% (el triple). El impacto de las carencias se agrava en el caso de los hogares monoparentales liderados por madres solas, que conforman el 85% de los hogares monoparentales.

8. La discapacidad, que sigue fuertemente asociada a la pobreza y a la exclusión social; y condiciona significativamente.

"Se te ha olvidado andar y hay que aprenderlo ... sé que puedo hacerlo".

Según las estadísticas fiables disponibles existen en torno a 3,5 millones de personas con discapacidad, enfermedad crónica o con problemas graves de salud que les generan limitaciones para realizar actividades de la vida diaria. Se acepta que al menos el 40% está por debajo del umbral de la pobreza.

Según el informe sobre *La protección social de las personas con discapacidad*⁷ utilizando el Panel de Hogares de la Unión Europea para el periodo 1994-2005. Entre las conclusiones del estudio destaca que la pobreza entre los hogares con algún miembro con discapacidad se incremente: en el caso de mayor severidad de la discapacidad, entre un 60% y un 80% la tasa de pobreza, y en los hogares con dos o más personas con discapacidad severa estas tasas

-

⁷ Informe realizado por Malos, M. A. y Dávila, C. D.; 2006. *La protección social de las personas con discapacidad: ayudas técnicas, ayudas personales y pobreza*. MTAS. Madrid

llegan a duplicar a las no ajustadas por la discapacidad. La probabilidad de estar bajo el umbral de la pobreza es tres veces mayor para las personas con discapacidades severas.

9. La prostitución, que pone de relieve los procesos de estigmatización.

"No me inicié en la prostitución por vocación, estaba en la calle, sin trabajo y sin ningún tipo de ayuda."

Muchas mujeres de la calle, en el llamado mundo desarrollado, proceden de países pobres; y en Europa, como en otras partes, muchas son víctimas del tráfico de seres humanos que responde a la creciente demanda de los "consumidores del sexo."

En España se estima que unas 115.000 personas ejercen la prostitución de las cuales la mayoría son mujeres. Se trata de una población joven (18-35 años); mayoría extranjera. Entre 80 y 95% proceden países de Iberoamérica, Europa del Este o África subsahariana. Las que ejercen esta actividad en la calle (más de 5.000), en los clubes (16.000) son las que presentan las situaciones de mayor vulnerabilidad. Las mayores de 45 años que siguen ejerciendo la prostitución son las que presentan peores situaciones sociales.

Las mujeres que ejercen la prostitución optan por esta actividad desde las situaciones de precariedad, necesidad económica y de subsistencia, y les resulta en un momento dado la única opción posible. La discriminación, el estigma y los prejuicios son importantes barreras de la población para acceder a los servicios sociales y de salud. Junto con ello, la pobreza, el consumo de drogas, el sinhogarismo, la situación de irregularidad administrativa, los bajos niveles educativos y culturales, el desconocimiento del idioma, y otros muchos factores, inciden negativamente en su salud y en sus condiciones de vida.

10. La Comunidad Gitana, minoría étnica asociada históricamente al espacio social de la exclusión.

"(...) Me porté como quien soy. Como un gitano legítimo (...)". (Romance de La casada infiel de García Lorca)

El tamaño de la comunidad gitana según la Encuesta FOESSA 2008, establece una estimación de que el 2,1% de la población en España pertenece a dicha comunidad, lo que supone unas 970.000 personas. La Encuesta destaca, que siendo el 2% de la población en España, supone el 12% del espacio social de la exclusión severa. Tres de cada cuatro hogares gitanos está afectado por procesos de exclusión de cierta entidad..

La tasa de actividad de la población gitana (72% para el grupo de 16 a 65 años) es ligeramente superior a la de la población mayoritaria, y la tasa de empleo (63%) es similar, mientras que la de desempleo (14%) son cuatro puntos superior; lo que contrasta con el estereotipo de una comunidad gitana alejada de los valores del trabajo.

El acceso al mercado de trabajo está demasiado marcado por el subempleo y la temporalidad, lo que hace que este proceso sea altamente vulnerable. Tan sólo el 7,4% de la población activa (16% de lo asalariados) tienen un empleo asalariado fijo. Las alternativas de autoempleo o del trabajo en el negocio familiar (prácticamente la mitad de las personas ocupadas están en estas dos situaciones) es la única opción de subsistencia, que no llega con mucho a satisfacer las necesidades económicas ni las expectativas laborales de la comunidad gitana.

11. La inmigración ha multiplicado la heterogeneidad.

"Están por ahí, llegaron de allá.

Gente que mueve su casa;
sin más que su cuerpo y su nombre.
Gente que mueve su alma:
sin más que un lugar que lo esconde".
Pedro Guerra

A partir de la descripción de los distintos colectivos anteriores se puede dibujar alguna afirmación de inmigración y exclusión. La mitad de las personas sin hogar son extranjeras, aunque en muchos casos, son trabajadores en búsqueda de empleo y no tanto el perfil de exclusión. Uno de cada tres reclusos es extranjero, aunque esta sobre representación hay que entenderla no solo como efecto de la inmigración (...) sino del funcionamiento de redes internacionales. Una proporción creciente de los hogares monoparentales y también de las mujeres víctimas de la violencia machista. Una parte significativa de los jóvenes en situación de riesgo de exclusión, que se ha visibilizado con la reaparición de bandas. El aumento de los enfermos mentales como efecto de las tensiones que genera la aventura migratoria. La inmensa totalidad de la prostitución en España es de origen extranjero (mujeres victimas de un sistema especifico de reclutamiento). El aumento de la comunidad gitana proveniente de comunidades de países del este, que vienen a reforzar los estereotipos.

No se trata de enjugar vagamente una lágrima, lo cual se hace pronto.

> Ni de sentir un poco de misericordia, lo cual es demasiado fácil.

Se trata de ser conscientes y no de contentarse en vagar de aquí para allá preocupados por nuestra parcelita de paraíso.

Se trata de rehusar a seguir en la siesta suave y placentera cuando todo clama y desespera a nuestro alrededor.

Se trata de no aceptar ya ser felices solos: "Qué no falte nadie".

Secretariado Social y Cáritas Diocesana de Palencia

3.- HISTORIAS DE VIDA EN TORNO A UN CAFÉ.



"Descálzate el lugar que pisas es tierra sagrada" (Ex.3, 6)

Equipo de Reflexión "Café Realidad": Voluntarios, Sacerdotes y Animadores Territoriales de Cáritas Diocesana de Getafe.

Presentación.

«Lo que hemos visto y oído, os lo anunciamos» (1 Jn. 1, 3)

Oír, recopilar y compartir historias de vida, es acercarnos a un lugar sagrado: la vida de las personas.

En la **historia de vida**, una persona cuenta el desarrollo de su vida desde su punto de vista y en sus propios términos.

La "historia de vida" es un método de investigación, es decir, un modo de acercarse a la realidad y obtener información para la acción social.

Son las propias personas, las que se convierten en "investigadoras" de su propia vida:

- Identifican sus propios problemas: el afectado es el más capacitado para saber sus necesidades.
- Realizan un análisis crítico, con ayuda de otras personas.
- Buscan juntas las soluciones más apropiadas.

No nos interesa en este momento la cantidad de personas que atendemos, sino conocer de primera mano su realidad, que, como institución, nos interroga sobre la calidad y la calidez de nuestra acogida.

Recuerda que cada Vida, cada Historia de vida, es un lugar sagrado. Vas a tener entre tus manos algo sagrado, trátalo como tal, sin juicios, sin críticas. Es contar una vida, según la entiende, quien a ti te la cuenta: UN SER HUMANO.

Durante este año nos hemos reunido un grupo de personas en tres encuentros que hemos llamado CAFÉ REALIDAD, para acercarnos a historias de lucha y esperanza, historias de las vidas rotas por la pobreza, nos hemos dejado interpelar por ellas.

Te presentamos una recopilación de esas historias que reflejan el abanico de personas que se acercan a nuestras Cáritas.

Nota sobre la edición: Ni los nombres, ni las imágenes corresponden con las personas que están detrás de cada historia.

1.- HISTORIA DE JUANA.

MUJER-AULA DE CULTURA.

Estoy aprendiendo la importancia de vivir el presente, de disfrutar de las pequeñas cosas.

Mujer fuerte, ¿quién la hallará? Porque es más valiosa que las perlas Proverbios 31, 10.

Comienza dándome el ser, nacer; una niñez feliz, sencilla, amada. La llegada de mis hermanos supone compartir, es una nueva experiencia de familia. No tuve adolescencia, a los 14 años empecé a trabajar. Aún era una niña.

Después viene el noviazgo, casarme, dejar la protección familiar, irme a vivir a otro pueblo. La llegada de mi primer hijo David es una experiencia nueva, más responsabilidades, cuidados, amor; seis años después nace mi segundo hijo Diego. En las charlas bautismales tomo conciencia del Sacramento, de su importancia y la necesidad de dar sentido a lo que iba a recibir mi hijo. Despierta un deseo de conocer, madurar como cristiana, deseo de autenticidad no un simple hecho social y una fiesta familiar. En mí hay una demanda: "mi alma tiene sed de Dios" lo tengo tan olvidado. Empiezo a participar en la vida cristiana, acudir a misa. Necesito conocer, dar sentido y comienzo en un grupo de teología que dejo por no poder asistir con los niños pequeños.

Me hablan entonces de un grupo de comunicación del Aula de Cultura "Espíritu Santo" de Cáritas que había por las mañanas, por lo que puedo ir cuando los niños están en el colegio. Es un día a la semana. Hablamos, reflexionamos, compartimos. Aparecen mis carencias, mi poca preparación, mi falta de fe. Me comparo, me siento inferior, y apunto estoy de dejarlo. Pero el amor, comprensión, aceptación, van limando ese sentimiento de inferioridad. Me siento acogida, acompañada, respetada, valorada. Por otro lado, la situación familiar se ve amenazada porque el trabajo de mi marido está en el aire y tomo conciencia de que he de trabajar.

Entonces me pongo a estudiar y obtengo el F.P.1, apruebo una oposición y a los dos años comienzo a trabajar. El reajuste fue duro ya que yo era ama de casa hasta la médula. Al trabajar fue doble el trabajo "yo tenía que ser la misma" que antes de trabajar. Esta

autoexigencia fue muy dañina, terminé con agotamiento, y una depresión me hizo parar y volver a conectar con el aula de Cáritas parroquial. Con la ayuda, cariño y comprensión del grupo, junto con ayuda médica y mis ganas de estar bien pude volver al trabajo. Comprender que donde tenía que hacer un trabajo era a nivel personal y espiritual. Esto se convierte en mi proyecto vital. Hoy estoy trabajando en algo que me gusta, disfruto y doy lo mejor de mí. Además, sé compaginar mi vida familiar y mi tiempo personal. Tengo una familia por la que lucho por superar problemas y dificultades, que me hace crecer y madurar.

Estoy en un grupo de comunicación y autoestima donde hay gran amor, respeto, compresión y apoyo; donde puedo hablar de mis sentimientos sin sentirme juzgada. Las experiencias vividas y puestas en común son espejos donde yo soy capaz de tomar distancia y ampliar mi visión, comprender y aprender. Ver qué actitud estoy tomando ante una circunstancia, una dificultad y como está en ella gran parte para superar los retos de la vida.

Estoy aprendiendo la importancia de vivir el presente de disfrutar de las pequeñas cosas. La importancia de los pensamientos" Lo que crees, creas". El poder de la palabra, la importancia de saber escuchar y escucharte, de expresar y comunicar en libertad. Acoger, comprender, aceptar, estar consciente de los sentimientos, etc. Es importante el grupo porque de la diversidad brota fuerza, aporta amistad y compañía en este camino hacia la verdad y la vida. Dios está en mi vida, Él me acompaña, guía; y cuando no lo veo, Él me lleva en sus hombros como a su oveja perdida.

Observo mi vida y experimento un proceso de maduración. Soy yo la que elige, actúa, experimenta, siente, ama, comparte, aprende, Y en todo, Dios está presente.



2.- HISTORIA DE LUISA.

PERSONA MAYOR-RESIDENCIA.

Porque mi casa es ésta, ya que me abrieron las puertas cuando más lo necesitaba.

Alarga su palma al desvalido, y tiende sus manos al pobre. Proverbios 31, 20.

Queridos amigos:

Mi nombre es Luisa y vivo en la Residencia San Juan Bautista de Cáritas, en Colmenar de Oreja (Madrid). Voy a contaros la historia de mi vida.

Yo estuve muchos años en Argentina trabajando, allí tenía mi casa y mi vida. Mi marido falleció y la chica que habíamos criado como nuestra hija, (porque cuando su madre murió allí en Argentina su padre se fue y mi marido y yo nos hicimos cargo), me convenció para que regresara a España. Vendí mi casa allí y volvimos.

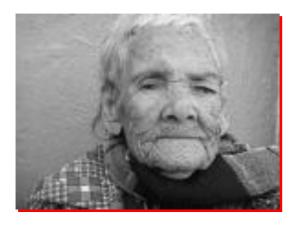
Cuando ya estábamos acomodadas aquí y teníamos "nuestra casa", empecé a "estorbar"... Como no quería ser una carga para nadie empecé a buscar una residencia para vivir. Pronto descubrí que a pesar de que gracias a emigrantes como yo, habíamos contribuido a levantar España, con el dinero que enviamos durante años, no tenía derecho a nada.

En ese momento me sentí muy mal porque empecé a pensar que esa misma noche, con mis años, iba a dormir en la calle. Casualmente, esa tarde, confesé mi pena a una chica que trabajaba en el Club de Ancianos en el barrio donde vivía, resulta que ella era Voluntaria de Cáritas y rápidamente me sirvió un café y me puso en contacto con Conchita y Ana que eran las encargadas de gestionar los ingresos en las residencias de Cáritas Diocesana. Ellas se ocuparon de todo, incluso de mi traslado a la Residencia de Colmenar. Pasé de estar prácticamente en la calle y no tener nada, a estar en una residencia con mi habitación individual.

Cuando llevaba varios años aquí, unos sobrinos de mi hermana, que quedó en España y a la que enviaba dinero durante mi estancia en Argentina, se enteraron de lo que me había pasado y quisieron llevarme con ellos a Valencia, pero yo no quise porque **mi casa es**

ésta, ya que me abrieron las puertas cuando más lo necesitaba, sin pedirme "no se qué certificado o no sé cuantos ingresos". Llevo más de catorce años en la familia de Cáritas soy feliz y aquí estoy muy contenta. Pronto voy a cumplir 100 años y me están preparando una fiesta especial.

Agradezco a todos los voluntarios/as, religiosas, empleados/as y colaboradores de Cáritas, su cariño y les envío un beso muy fuerte.



3.- HISTORIA DE TERESA. PERSONA MAYOR.

Ante esta situación no nos podemos quedar cruzados de brazos.

De verdad os digo, que esta pobre viuda echó más que todos. Lucas 21, 3.

Soy Manoli, voluntaria del proyecto de Mayores de Leganés. Voy a pasar a contaros la historia de Teresa, a la que atendí como voluntaria del Proyecto.

Teresa es una señora a la que sus hijos le despojaron de todos sus bienes materiales y de esta forma tuvo que ingresar en una residencia de Ancianos de su pueblo, Moheda de la Jara, en Cáceres. Con el tiempo no pudo hacer frente al pago de la mensualidad en la residencia y unos amigos de Leganés (así la llegué a conocer), se la trajeron a su casa. Estuvo con ellos varios meses, hasta que éstos comenzaron a tener problemas a su vez, y tuvo que dejar la casa. Así comenzó una nueva vida de alquiler y pasando por

varias habitaciones en pisos compartiendo con desconocidos, ya que ella no podía pagar sola un alquiler.

Es en este punto con el grupo de Mayores de Cáritas Parroquial de El Salvador en Leganés, que conocemos cómo vive Teresa.

Está enferma de corazón y tiene muchos problemas de convivencia con las personas que comparte el piso.

Estas personas no tienen normas de convivencia, no tiene agua caliente, tiene que hacer sus necesidades en la habitación en un cubo.... ya que tiene miedo casi de salir, al parecer hay mucha gente que entra y sale de la casa y haciendo mucho ruido.

Nos ponemos en contacto con **Servicios Sociales del Ayto.** de Leganés y llegamos a hablar incluso con el Alcalde, quien propuso pagar un hotel... de esto nada de nada, **pasamos por muchos trámites** y una gran angustia ya que empatizamos mucho con las personas más vulnerables, como lo era en este caso Teresa.

Al final volvieron a derivarnos el caso argumentando que habían solicitado la residencia de la Comunidad de Madrid pero no podían hacer nada más.

Ante esta situación no nos podemos quedar cruzados de brazos sabiendo por la grave situación que está pasando Teresa.

Le comentamos la situación a nuestro Trabajador Social en Cáritas e iniciamos los trámites para el ingreso urgente en una residencia de Cáritas.

Hoy se encuentra en la Residencia de Mayores, que Cáritas Diocesana de Getafe tiene en Cubas de la Sagra, Sta. María del Silencio; y vive feliz y tranquila... por fin.



4.- HISTORIA DE CARMEN.

PARO INMIGRANTE.

A pesar de todo nunca perdí la esperanza, que dicen que es lo último que se pierde y...ies verdad!

Cuando tu hermano empobreciere, y se acogiere a ti, tú lo ampararás: como peregrino y extranjero vivirá contigo. Levítico 25, 35

Mi esposo que quedó sin trabajo porque cerraron la empresa después de haber trabajado 21 años en ella decidió hacer papeles para viajar a Estados Unidos pero no pudo hacerlo porque el día de la cita en la Embajada había paro de transporte y de estudiantes en contra del gobierno de turno. En mala hora se encontró con Jesús, su cuñado, quien era la persona de contacto de una organización que mandaba gente a Europa con engaño. Juan, mi esposo, fue uno de ellos, viajó hacia el continente Europeo un 22 de abril de 1999. Esa fecha no la olvidará nunca porque ese día era el cumpleaños de su hijo mayor. En el momento de su embarque se enteró que no había ningún trabajo y que todo era mentira. Sin embargo Juan no hizo ningún comentario a su familia para no preocuparnos y decidió viajar en compañía de su amigo Fredy.

Al llegar a Barajas lo esperaba un español llamado "Pau" quien tenía que recoger el dinero de la bolsa, 4.000 dólares, como pago a la organización que "le iba a dar trabajo", quedando mi casa en garantía. Para que no tuviéramos problemas tuvo que hacer una llamada a su cuñado para confirmar que "Pau" ya tenía en sus manos el dinero.

Ya en España se encontraron que no tenían ni trabajo ni donde dormir porque "Pau" les había dicho que no podía llevarles a su piso; es decir que ellos **se buscasen la vida**.

Deciden ir a Torres Pacheco en busca de trabajo. Pero nada. **Así pasan 15 días durmiendo en la calle y comiendo en los albergues.** Su amigo Fredy decide regresar a su país de origen. Vuelven a Madrid al piso de "Pau". Ante la amenaza de una denuncia, Pau le pide a Fredy que devolviera los 4.000 dólares para ahorrarse de pagos por giro. Fredy al llegar a Quito se quedó con el dinero, no

lo entregó, como pago de todo lo que había gastado en España incluyendo su pasaje.

Yo, Carmen la esposa de Juan me encontré con una deuda de 4.000 \$ de la noche a la mañana, tuve que pagar de la cesantía de 21 años de trabajo de Juan, restando todavía la mitad. Ya me dirán yo con 3 hijos que se educaban en ese entonces en colegio militar las pensiones, la comida, la deuda y Juan sin trabajo.

A pesar de todo nunca perdí la esperanza que dicen que es lo último que se pierde y es verdad.

Me puse en contacto con una conocida, que a su vez se comunicó con un compadre que vivía en Murcia y este señor consiguió un trabajo a Juan. Juan consiguió el trabajo en un viñedo en un pueblo. En el viñedo trabajaban 70 personas inmigrantes sin papeles. Por un lado bien por tener trabajo, por otro no podían quejarse de las condiciones. Al poco tiempo de estar trabajando conocieron a un español de nombre Paco y hablo en plural porque trabajaban cinco compatriotas. Un hombre muy bueno los llevó a la ciudad de Cieza a la oficina de "Cáritas Diocesana" donde pudieron conseguir los papeles (visado) para viajar a su país de origen y regresar ya con permiso de residencia y trabajo.

Para no perder a mi familia y que mis hijos no se criaran sin padre, nos hemos venido a España, hoy en día yo Carmen soy voluntaria de "Cáritas Diocesana" donde hay talleres y nos podemos relacionar todas las inmigrantes, relajarnos emocionalmente, recibimos ayuda económica, orientación...

En sí la vida del inmigrante es muy dolorosa, soportar la política y los malos gobiernos que hay en Latinoamérica.



5.- HISTORIA DE MAYRA.

MUJER INMIGRANTE.

Yo no pude soportar seguir lejos de mis hijos.

No agraviéis a la viuda, ni al huérfano, ni al extranjero, ni al pobre; ni ninguno piense mal en su corazón contra su hermano.

Zacarías 7, 10.

Paso a contar qué le pasó a una amiga que estaba aquí en España, la que me dio la ilusión de poder venir diciéndome que había trabajo, que se ganaba bastante; claro que ella vino hace 10 años donde, en ese momento, sí que había más trabajo que ahora. Yo no sabía que se necesitaban "papeles" para poder trabajar, mi amiga no me dijo nada acerca de esto, con lo que ignoraba lo difícil que me resultaría encontrar empleo.

Para viajar a España necesitaba 2.000€, para pagar el transporte y demás gastos, que me prestó mi amiga con la promesa de devolvérselos en cuanto empezase a trabajar. Pero cuando ya me encontré aquí en España, en octubre de 2006, la cosa fue muy diferente.

Cuando empecé a buscar trabajo, sin conocer a nadie, y lo primero que hicieron fue pedirme "papeles" me quedé muy sorprendida, sobre todo porque no sabía de qué "papeles" hablaban, lo cual me desorientó. Lo más grave fue que no tenía donde dormir ni donde comer, andaba por las calles sin saber donde ir, ni a quién pedir ayuda, porque el amigo que me ayudó a venir encontró trabajo en un barco y estaba en la mar sin saber cuándo volvería.

Tuve que andar algunos meses en las calles de Madrid buscando lugares donde pasar las noches que fuesen seguros, con un frío terrible. Cierto día apareció un hombre ofreciéndose a ayudarme, que me iba a dar trabajo y me dio dinero para comprarme ropa. Yo, inocente, lo acepté, y me llevó en coche a una casa con sótano. Esperé unos días hasta que me trajo ropa para trabajar como "acompañante de hombres", a lo cual me negué y solo podía llorar y llorar. Así estuve una semana, hasta que una limpiadora del prostíbulo me ayudó a escapar por la ventana, dejando toda la ropa.

Le pedí ayuda a una señora para que me diese alojamiento por unos días hasta que consiguiese trabajo.

Así llegué a Móstoles y alguien me dijo que fuese a Cáritas a solicitar ayuda. Aquí me ayudaron con ropa y alimentos, y les conté mi historia. También me consiguieron trabajo de interna en una casa con un sueldo de 400€. A los 6 meses pedí ayuda para traer a mi marido a España. Él también tuvo que pagar 2.000€ para venir y, gracias a Dios, pude alojarle donde yo estaba trabajando. Mis hijos pequeños, de 5 y 8 años se quedaron con mi madre.

Mi esposo estuvo 2 meses sin ganar ni un céntimo por el tema de los "papeles", claro que aquí en la casa hacía trabajos de jardinería y demás para ganarse la comida y el alojamiento. Todo lo que yo ganaba lo mandaba a Bolivia para mis hijos, para que no les faltase de nada, pero desgraciadamente todo el dinero que enviaba se usaba para otra cosa, no llegaba a mis hijos, lo que me provocó una gran decepción, llegando a enfermar con una gran depresión que me impedía trabajar al 100%. Mi marido empezó a hacer algunos trabajos donde ya ganaba algo para poder pagar deudas e intereses de lo prestado.

Yo no pude soportar seguir lejos de mis hijos por el sufrimiento que estaban pasando al lado de su abuelo, por lo que regresé a Bolivia, totalmente enferma y destrozada, sin poder llevarles nada a los niños y sin dinero, una vez más Caritas tuvo que ayudarme con 600€ para el billete de regreso a Bolivia. Mi sueño e ilusión de volverme resultó ser un caos porque en mi casa de Bolivia me habían robado todo.

El sueño de España fue una pesadilla de la que hasta ahora no he podido salir, porque sigo debiendo ese préstamo para pagar el billete. Toda esta triste historia la pasó Mayra. Ahora estoy sola porque mi marido se quedó en España, esperando poder pagar mis deudas y las de él, esperando que a él le vaya mejor y poder comprar todo lo que necesita un hijo.



6.- HISTORIA DE ROBERTO.

SIN HOGAR.

Estoy intentado cambiar mi vida, no quiero volver a la calle, no quiero volver a mi vida de antes.

Y respondiendo Jesús, les dijo: Los que están sanos no necesitan médico, sino los que están enfermos.

Lucas 5, 31.

Nací un 8 de abril de 1.973. Cuando tenía 2 meses de vida me detectaron hidrocefalia, y me lo estuvieron tratando hasta los 7 años, que fue cuando murió mi madre. Entonces, mi padre me internó en un centro de menores, ya que no tenía abuelos, tíos o tías, ya que no los conocí. Sólo tenía unos tíos abuelos pero mi padre no se llevaba bien con ellos, por eso me internó.

Esa fue mi primera experiencia con el infierno. Mis compañeros me amargaban y me hacían la vida imposible. Los profesores me pegaban con la hebilla del cinturón, hasta que con 9 años me escapé. Tenía 25 pesetas, cogí el autobús y me fui a mi barrio. Mi padre que estaba en un bar se quedó alucinado al verme, y le dije: icomo me vuelvas a llevar ahí me vuelvo a escapar y no me ves en la vida! Me quedé con mi padre. Con 9 años, en el internado ya había empezado a robar en un Galerías Preciados.

Mi segundo infierno fue cuando mi padre se juntó con mi madrastra. Me hacía la vida imposible hasta que murió mi padre, tenía yo 16 años. Entonces estuvo dos años muy bien conmigo, pero cuando cumplí los 18 (yo estaba trabajando desde los quince) me robaron ella y el abogado, el bar y la casa y me tuve que ir a la calle, durmiendo en pensiones, tocando la bebida, todas las noches bebidos y al día siguiente a trabajar como podía. Di con un jefe que ese hombre tiene el cielo ganado. Le he amargado, robado, engañado, etc.

El tercer infierno fue en el 2000, conocí a una mujer trece años mayor que yo. Me dio el cariño de una madre, que no había tenido, yo no la dejé trabajar nunca, porque con lo que ganaba y robaba tenía suficiente para los dos. Entonces me tiré a la droga, cuarto infierno, el peor de todos.

El primer año con mi pareja fue bien, el mejor de mi vida, luego me empezó a robar, a serme infiel, comprando cosas para sus hijos y sus nietos a mis espaldas, etc. Entonces yo empecé fuerte con la droga, a robar, a no ir a trabajar, a ir a comisaría, a traficar, etc. Hasta que perdí lo único que tenía en este mundo, que era mi trabajo. Llevaba 16 años en el mismo restaurante, en Barcelona. Me fui de allí un 3 de abril de 2.005. Desde entonces todo han sido problemas, estando en Centros o en la calle, sin que nadie te tienda la mano o te dé un voto de confianza. Sólo me ha ayudado CARITAS, de Socuéllamos, Ciudad Real, y ahora aquí, en el Albergue de Aranjuez. Aquí tengo mis cosas básicas: dormir, aseo, ropa, comida, colaboro en las tareas que se me asignan. El albergue no es tan malo como puede pensar la gente. Al contrario ayudamos y colaboramos con todos aquellos que necesitan que les tiendan una mano.

Estoy intentado cambiar mi vida, no quiero volver a la calle, no quiero volver a mi vida de antes: la droga, beber, engañar a la gente para el consumo, malos hábitos en general (de alimentación, de higiene...); me he dado cuenta de que no quiero ese futuro para mí; creo que he tocado fondo. Veo a las personas que vienen al albergue, muchos mayores, y no quiero pasar el resto de mi vida así; la calle es dura. Estoy participando en un programa de reinserción; hacemos actividades y talleres que nos ayudan a recuperar hábitos que hemos perdido en la vida en la calle y también durante nuestra estancia aquí nos dedicamos a buscar trabajo.

En el Albergue he encontrado un lugar donde vivir durante un tiempo y donde tengo cubierto mis cosas básicas, me han ayudado a centrarme en mi vida, ha mejorado mi estado psicológico, estoy manteniéndome sin consumir, he aprendido a tener más autocontrol, a hacerme más fuerte. Estoy aprendiendo a quererme más a mí, a no ser tan impulsivo y pensar las cosas antes de tomar

una decisión... Me han dado la oportunidad recuperarme como persona, a pensar qué quiero hacer en mi pararme vida. He conseguido trabajo; tengo contrato de seis meses y comencé a trabajar en febrero. He superado el periodo de prueba que era una cosa que me preocupaba bastante. ΕI trabaio también me sirviendo para valorarme más a mi mismo y sentirme mejor. Yo puedo cambiar mi futuro, y lo estoy cambiando.



7.- HISTORIA DE IVÁN.

SIN HOGAR.

Me dijeron que me quedara para hacer el programa de reinserción donde nos encontraríamos como en familia.

Desnudo, y me cubristeis; enfermo, y me visitasteis; estuve en la cárcel, y vinisteis a mí. Mateo 25, 36.

Nací un 23 de febrero de 1978 en Gijón (Asturias). Me criaron mis abuelos maternos porque mis padres no podían porque eran alcohólicos. Cuando yo contaba con diez años mi padre nos llevo a mi y a mi hermana a su casa que compartía con su pareja pero ésta no lo aceptó y empezó a maltratarnos; entonces yo decidí irme de casa y acabé en un colegio donde perdí el interés por las cosas.

A los dieciséis años se muere mi madre y suspendo octavo y me voy del colegio antes de tiempo. A partir de ahí mi vida comenzó a dar tumbos; a través de un amigo empecé a ganar dinero fácil con las drogas pero con el tiempo me fui dando cuenta de que ese mundo no tenia futuro - si bueno, ien la cárcel o muerto! - .Fui dejando de vender hachís poco a poco y con el tiempo me fui quedando sin dinero, sin novia y sin amigos. Cuanto menos dinero tenía menos amigos me iban quedando.

Poco a poco me quedé solo y empecé a buscar trabajo, pero no encontraba; así es que empecé a ir de ciudad en ciudad. La verdad es que tampoco tenía muchas más opciones.

Conseguí ponerme en contacto con una asociación que me echó una mano y encontré trabajo pero fue algo temporal. Y así tuve que empezar otra vez de nuevo.

Más tarde decidí irme para La Coruña, donde conseguí establecerme cuatro meses, pero solo encontré curro durante un mes, así es que cuando se me acabó el dinero volví a la calle. Otra vez me puse en camino, de un lado para otro y llegué a Aranjuez, al Albergue "San Vicente de Paúl " de Cáritas, donde me echaron un cable para ducharme, comer y poder dormir, cansado de dar vueltas buscando trabajo y ayuda.

Las Hermanas "Mercedarias de la Caridad" me dijeron que me quedara para hacer el programa de reinserción donde nos encontraríamos como en familia y gracias a su esfuerzo y apoyo podamos disfrutar de una oportunidad en la vida y empezar de cero.

En el Albergue realizamos tareas de colaboración, participamos en varios talleres para formarnos y ocupar nuestro tiempo (aula de

internet, taller de informática, video –forum,...), también dedicamos parte de nuestro tiempo a buscar trabajo, y entre otras actividades que se ofertan en el Centro hacemos salidas y excursiones.

Esta misma semana he encontrado un trabajo de Vigilante en una empresa en Madrid y gracias a este empuje de Cáritas podré empezar poco a poco a rehacer mi vida.



8.- HISTORIA DE JUAN. EXRECLUSO.

En toda esta oscuridad siempre hay una luz y es el cariño con que me besan y que sé que es de verdad.

En todo os he enseñado que, trabajando así, es necesario sobrellevar a los enfermos, y tener presente las palabras del Señor Jesús, el cual dijo: Mejor es dar que recibir.

Hechos 20, 35.

Mi nombre es Juan, nacido en Madrid hace veintinueve años, mi madre se llama Julia y tengo tres hermanos, la mayor se llama Isabel, el segundo Fernando y yo que soy el pequeño.

Voy a contaros la historia de mi vida por si alguien le puede valer de algo. Mi madre nos llevó a un colegio de monjas que se encargaban de los niños que no podían o querían ser atendidos por sus padres. Yo con un año, mi hermano con tres y mi hermana con cinco. No recuerdo mucho de aquel entonces, pues yo era demasiado pequeño.

A los siete años no sé por qué razón deciden que debemos volver con nuestra madre. Mi hermana no quiere y se queda en el colegio, mi hermano desconozco lo que hizo, en la actualidad no sabemos nada de él, ni su paradero ni nada y yo vuelvo con mi

madre. Me lleva a los colegios pero falto la mayoría de las veces, unas por enfermedad de mi madre, otras porque se encuentra borracha o drogada, pues tanto una sustancia como la otra mi madre las consume.

Según voy creciendo mi madre me utiliza para conseguir tanto alcohol como drogas, y yo empiezo a consumir drogas y alcohol con ella. Me lo pasaba muy bien entonces pues éramos colegas, y cuando estábamos puestos nos reíamos cantidad. Como no teníamos demasiado dinero tenía que hacer lo posible por conseguirlo, tanto para ella como para mí.

Yo quiero y he querido mucho a mi madre, pues es mi madre y me necesitaba para todo. Lo peor que ocurrió es que a veces venían otros hombres a casa y entonces no era tan divertido, pues mi madre me echaba de casa. Un día me enfrenté a ella dándole un empujón que la senté en la cama de golpe y le dije que no pensaba marcharme de casa hiciera lo que hiciera, y ella llamó a la policía para pedir orden de alejamiento porque la había maltratado, así es cómo entré en la cárcel una y otra vez. Cada vez que salía sabía que no podía ir a ver a mi madre, pero era más fuerte que yo y siempre volvía a verla; y otra vez para dentro por no haber respetado la orden de alejamiento.

Como podréis ver, solamente he entrado en la cárcel por pequeños robos y por el alejamiento que tenía de mi madre. Yo sigo creyendo que una madre y una hijo han de verse y quererse y no puedo entender porqué yo no puedo estar con ella, pues nunca la he maltratado físicamente como para tener que estar lejos.

Soy ex drogadicto, tengo una patología dual y debo estar medicado por todo ello, pues suelo pasar de un estado de ánimo a otro en nada de tiempo. En la cárcel, al principio, me encontraba a gusto, porque siempre ayudaba a mis compañeros en la limpieza del chabolo trayéndoles café y tabaco del economato cuando lo necesitaban; y trabajando una temporada que me dieron trabajo en la lavandería. También estuve haciendo terapia y proyecto hombre para dejar las drogas. Cuando tenía permisos, como me concedieron el aval de ePyV, iba a los pisos y me encontré con una persona que me ayudo muchísimo, me hizo sentirme querido e importante, en el piso había buen rollo, me parecía una familia. Cuando salí de tercer grado me hicieron ir al CAID, para seguir el programa drogodependencia, el cual lo lleve muy bien y al final me mandaron a un piso terapéutico, el cual era bastante duro, pues la gente se ponía y no colaboraban demasiado, pero yo cuando tenía libre volvía al piso de ePyV y me daban fuerzas para seguir. Pero un día cuando ya me faltaban tres meses para finalizar, me apretaron tanto las clavijas: pues había un chaval que iba siempre a fastidiarme, y tenía que salir con él y les dije que no, que yo quería irme de juerga, que lo necesitaba; y me largué.

Con las mismas me fui a ver a unos gitanos amigos míos en Pan Bendito y me puse de droga hasta el culo; de forma que me vi tan mal por la droga y porque no se portaron bien conmigo, que me fui al Hospital 12 de Octubre, y de allí me pasaron la Unidad de Psiquiatría de la Paz; que estuve durante quince días ingresado. Cuando salí me fui al piso de ePyV, pero las normas me impedían quedarme allí, pues son pisos libres de drogas y alcohol y yo había roto las normas, con lo cual me dieron cuatro opciones que tenía: o me volvía con mi madre (ya sabía lo que me podía ocurrir), o a vivir en un Albergue, o a la calle, o volver el piso terapéutico (lo cual volvía un año para atrás por la recaída); ellos estaban ahí para ayudarme pero nada más.

Mi decisión fue irme a ver a mi madre y me la encuentro en una silla de ruedas, no se puede mover, vive como los animales; llena de suciedad la casa y ella, por supuesto; y me quedo ayudándola, la limpio en lo que puedo pues la casa no tiene ni taza de water, pues hay un agujero solamente pues se ha roto. Yo no tengo dinero para poderla cuidar y ella tampoco, así que trapicheo para poder mal vivir, pero mi madre, la pobre, está enferma física y psíquicamente; todo la sienta mal, me exige un dinero que yo no tengo y sigue agrediéndome verbalmente todo lo que puede. Un mal día me ralla tanto que ya no lo puedo soportar y me tiro desde la ventana, quería suicidarme y olvidarme de todo, pues no podía más.

Y aquí me tenéis en el 12 de Octubre, que me trajo la policía. Al parecer tengo rota la pelvis, me han hecho una traqueotomía, tengo dañada la médula espinal, me han hecho unas seis o siete operaciones de la pelvis, las piernas que tenía huesos rotos. Y aquí me encuentro postrado en una cama sin poder moverme, ni hablar, ni mover las piernas y sin saber cómo va a terminar esto, pero como ya me han subido a planta, aunque en aislamiento, me han venido a visitar mi "madre" (o sea Maria Jesús y mi "abuela" Beatriz, la educadora y la voluntaria para los que no las conocen), ellas dicen que Jesús está conmigo, yo en un tiempo lo creí pero ahora la verdad que lo veo más oscuro.

Pero ya veis que en toda esta oscuridad, siempre hay una luz y es el cariño con que me besan y que sé que es de verdad y que siempre las voy a tener ahí, a pesar de ser un gili.... y fallarlas, ellas siempre me quieren y me buscan para saber de mí, pues estaban preocupadas porque no sabían dónde estaba, ya que he estado un mes en la UVI; y claro, ellas no lo sabían.

Bueno, ya os seguiré contando, si algún día venís a verme os cuento todo esto con más detalles, un abrazo a todos.

9.- HISTORIA DE ANA.

AULA.

Encontré cariño, amistad, comprensión y todo lo que una persona necesita para recuperarse.

Y otra cayó en tierra buena y creciendo dio fruto en abundancia. Lucas 8, 8.

Soy una voluntaria de Caritas del Aula de Cultura de la Parroquia de San Sebastián.

Estoy viuda hace 19 años, y cuando llevaba 5 años de tristeza y soledad, me incorporé al Aula de Cultura, ya que me trajeron unas amigas, pues me sentía muy mal, por tristeza y soledad.

En el Aula, encontré, cariño, amistad, comprensión y todo lo que una persona necesita para recuperarse. Ahora llevo en el Aula 16 años, soy profesora y coordinadora de Alfabetización, del Aula Cultural, hay 40 mujeres en el taller, y soy feliz, pues aquí tenemos un encuentro de formación y comunicación.

Somos todas felices, ya que hay un clima estupendo, donde todas estamos muy bien. Yo, animo a todas las mujeres, que se incorporen, que vayan a las Aulas de Cultura, que mejorará su vida, como me pasó a mi. Estoy contenta, y le doy gracias a Dios por haber venido, pues ayudo a los demás, como lo hicieron conmigo en esos años pasados. En el mundo estamos para hacernos el bien unos a otros. ¿Y si no lo hacemos? No tiene sentido vivir. ¿Para qué estamos en el mundo?



10.- HISTORIA DE ENCARNA.

MUJER AULA.

Mi vida está dando un giro importante en todos los sentidos.

Porque las cosas que antes fueron escritas, para nuestra enseñanza fueron escritas; para que por la paciencia, y por la consolación de las Escrituras, tengamos esperanza.

Romanos 15, 4.

Hace unos años yo estaba muy deprimida y con baja autoestima. Un día en la piscina de verano, como un Ángel enviado por Dios, vi a quién hoy día es mi amiga y profesora del taller comunicación y autoestima, Isabel. Comenzó a animarme diciéndome que yo era una chica simpática y con cualidades para todo cuanto quisiera hacer en la vida y me habló de las clases del Aula de Cultura de Cáritas. Comencé a ir a ellas; en cualquiera de las clases que hay, que son muchas y muy buenas, hay gente maravillosa, simpática y con un buen corazón.

Estoy aprendiendo mucho tanto física como mentalmente y mi autoestima y depresión van por muy buen camino; estoy aprendiendo a valorarme y a ver la vida desde distintos puntos de vista (porque hay muchos puntos de vista no solo el mío como yo creía). Estoy aprendiendo a vivir cada instante y cada momento, que es lo que cuenta; porque pensar en el pasado o el futuro no soluciona nada.

Me siento otra persona desde que acudo a estos talleres de autoestima, me siento con fuerzas y con capacidad de ir manejando mi vida, en vez de dejarme llevar por los problemas de la vida o la gente.

Me atrevo a escribir poesías y leerlas en clase y hasta publicarlas en el folleto que se publica todos los años en la Parroquia del Espíritu Santo; y hasta escribir cómo llegué a esta clase.

Si con tres años que llevo en las aulas mi vida está dando un giro importante en todos los sentidos, en unos cuantos años más seré una persona completamente feliz y llena de entusiasmo y vitalidad. Ni nada ni nadie podrá parar mis sueños y metas; que hasta ahora estaban dormidas.

Por todo vuestro esfuerzo y ayuda os doy las gracias y os brindo mi amistad.

11.- HISTORIA DE CHARO.

PERSONA MAYOR SOLA.

Todo me importa.

Dichosos los humildes porque heredarán la tierra. Mateo 5, 5.

Soy Charo. Vivía, si se puede decir vivir, en la zona de la Princesa de Móstoles y os voy a contar a grandes rasgos mi vida. Soy la mayor de cinco hermanos. Cuando faltaba un mes para mi boda murió mi madre. Ante el drama y la situación en que quedaban mis hermanos decidí, libremente, romper mi compromiso y dedicar mi vida en suplir en todo lo que pudiera a mi madre. El tiempo pasó. Los chicos crecieron y se casaron. Uno de ellos permaneció soltero y nos trasladamos a Móstoles, donde compró un taxi.

Viví feliz. No me faltaba de nada, y tanto mi hermano Juan, con quien vivía, como mis otros hermanos estaban pendientes de mí.

Me sentía muy querida. Inesperadamente murió Juan, y aquí comenzó mi calvario. Mis hermanos vendieron el taxi; estaban en su derecho. Pasé a ser la inquilina del piso y me quedé con los muebles y recuerdos. Todo fue más o menos bien, pero poco a poco los chicos se fueron distanciando. El dinero que me tocó de la venta del taxi fue disminuyendo, y en unos años me quedé sin nada.

No podía pagar el alquiler de la casa. Solicité una pensión no contributiva y me la dieron. Por un error me dieron de más durante bastante tiempo, pero cuando la revisaron me notificaron que sólo tenía derecho a 350 euros y que de ahí tenían que ir descontando una cantidad hasta que pagase la demasía.

No me llegaba para nada. Para no gastar desconecté la televisión, el frigorífico, la lavadora y el alumbrado de la casa. Me orientaba con la luz que entraba de la calle. Lavaba en el fregadero a mano, pero al no tener agua caliente, se obstruyeron los desagües. No podía llamar al fontanero y decidí lavar en la bañera. Ocurrió lo mismo. Terminé lavando en el bidé, que era lo único que funcionaba.

Mi comida se componía, casi siempre, de patatas cocidas que hacía una o dos veces por semana, según el calor que hacía. Mi familia no volvió. Se avergonzaban de mí. El casero me puso un pleito, pobrecito, que gané de momento, porque no me podían poner en la calle. El dinero del alquiler era esencial para su vida, así que puso más denuncias. Esta vez perdí, y él también perdió la renta que jamás pagué y el deterioro de la casa, que no era poco.

Era tal mi sufrimiento que perdí toda sensibilidad. Me daba igual comer o no, dormir o pasar la noche en blanco, estar limpia o sucia, el orden o el desorden.

Tenía un canario precioso que sí atendía sus necesidades. Con él sí hablaba, pero no me lamentaba, sólo le decía cosas bonitas. Por lo demás siempre estaba en absoluto silencio; creo que ni pensaba. Mi vida era un vacío total. La esposa del señor que compró el taxi de mi hermano venía de tarde en tarde a verme. Habló de mí a una trabajadora social de Cáritas, que junto con una voluntaria vinieron a verme. Hicieron un informe de mi situación. En poco tiempo y después de un montón de papeleo, que ellas y el señor que compró el taxi arreglaron, ingresé en la residencia Santa María del Silencio de Cáritas y allí recobré la vida.

Ahora estoy en una residencia de la Comunidad de Madrid. Todo me importa.



12.- HISTORIA DE MARCO. RECLUSO.

El abrazo del perdón.

Te aseguro que hoy estarás conmigo en el Paraíso. Lucas 23, 43.

Siendo capellán de un centro penitenciario de nuestra diócesis, en una tarde de domingo a las 5 de la tarde, comenzaba la misa junto a los presos; era cuaresma y tocaba hablar del perdón y de la misericordia de Dios con cada uno de nosotros, y del perdón y la misericordia nuestra con los demás y con nosotros mismos.

Al acabar la celebración, se me acercó un interno, oriundo de un país sudamericano, a pedir si le podía confesar; el tiempo se estaba echando encima y le sugerí que, al día siguiente, me acercaría a su módulo para confesarle.

El lunes entraba en dicho módulo, que según los funcionarios era donde estaban aquellos que era imposible su reinserción, y eran lo que se conoce en la calle como Criminales; habían cometido toda clase de crímenes.

El interno y yo nos metimos en un despacho, y se estuvo confesando como dos horas. Me costó mucho no poner cara de asombro, fui descubriendo que, si yo hubiera tenido su misma vida, a lo mejor hubiera podido acabar como él. Él fue abriéndose, descargando toda su vida desde su juventud; ese momento, según narraba su vida, surcaba su rostro lágrimas de dolor por las cosas que había hecho y por el dolor hecho a sus semejantes.

Cuando acabó, se me clavó de rodillas para pedir con poca voz el perdón de Dios; pocas veces he sido tan consciente de ser un instrumento de Dios como aquel lunes de cuaresma. Le impuse las manos y recité la Oración del perdón:

"Dios Padre misericordioso,
que reconcilió consigo al mundo
por la muerte y la resurrección de tu Hijo
y derramó el Espíritu Santo
para la remisión de los pecados,
te conceda, por el ministerio de la Iglesia,
el Perdón y la Paz. Y yo te absuelvo de tus pecados
en el nombre del Padre, y del Hijo,
y del Espíritu Santo."

Al acabar de decir la Oración, el que se levantó fue otra persona, pero yo tenía la necesidad de expresar ese perdón de Dios con un gesto; y me acordé de la parábola del Hijo Pródigo. Y le dije que recibiera el abrazo de Dios, a través de un pobre cura; le di un abrazo fuerte y él se escurrió entre mis brazos llorando como un niño; cayó hasta mis pies, le levanté y le pregunté qué le pasaba, y, entre lágrimas, me dijo que hacía más de 20 años que nadie le abrazaba. Aquello me llegó a mi corazón y di gracias a Dios por ser cura, que sólo por eso ha merecido la pena.



13.- HISTORIA DE MARÍA.

INMIGRANTE

Nos admira de ella la fuerza para aprender y reponerse de las dificultades.

iMujer, qué grande es tu fe! Mateo 15, 28

Conocimos a María hace ya un par de años. María acababa de llegar de Bolivia con su hija Luisa, de 3 años. Había venido a España atraída por lo que le había contado su hermano, que llevaba aquí algunos años y le iba bastante bien. Vivía con él y su familia en un chalet que ésta había alquilado para alquilar las habitaciones.

Vino al despacho de Cáritas con otra mujer boliviana que vivía en el mismo chalet. Al no encontrar trabajo tan rápido como esperaba se le acabó lo poco que trajo ahorrado, y comenzaba a desesperarse. La primera vez que vino nos engañó diciendo que vivía en un lugar en el que no vivía. La amiga le dijo que el chalet no correspondía a nuestra parroquia y debía dar otra dirección. Una voluntaria fue a hacerla una visita y comprobó que allí no vivía ninguna María.

Cuando se aclaró lo del engaño y la convencimos de que no hacía falta mentir, comenzamos a conocer a María un poco mejor. La relación con su cuñada era muy mala y tenía que dejar el chalet; ya no aguantaba más. Cuántas lágrimas echó. No tenía trabajo y no quería vivir de la limosna de su hermano y su cuñada.

Encontró su primer trabajo por mediación nuestra cuidando unas horas a un anciano. Le cambió la cara. Ya tenía algún ingreso y podía pagar su habitación. Después encontró otro por las tardes en un bar y le echó valor para dejar el chalet y buscarse una habitación. Dejó de necesitar la ayuda de alimentos que le brindábamos, pero siguió viniendo a vernos. Yo me daba cuenta de que se encontraba tremendamente sola. Un día me dijo que cuando iba a trabajar por las tardes dejaba cuatro horas sola a Luisa. La encerraba en su habitación y le pedía que por favor se estuviera muy calladita hasta que ella volviera. La niña aprendió a utilizar el móvil con cuatro años. Este hecho nos impactó fuertemente. Hubo una familia que se brindó a quedarse con la niña las tardes que trabajaba. Le volvió a cambiar la cara.

Por ese tiempo comenzó el proyecto Betania, del que ella formó parte desde el principio. Es de las que más participa en las reuniones y encuentros. El día de Reyes se presentó con un regalito para cada

niño. Siempre se brinda a ayudar a las otras madres. Dice: "Igual que me han ayudado a mí, yo quiero ayudar".

En verano comenzó a convivir con otra madre de Betania en un piso. No salió bien. Pero la experiencia le ha hecho madurar.

En este momento, y pese a no tener papeles, tiene varios trabajos en el servicio doméstico. Trabajos estables, más de los que puede. Mantiene una relación muy buena con la familia que cuida a Luisa y que también la cuida a ella. El día de la madre y el día del padre no falta un regalito. Acaba de irse a vivir con otra del grupo de Betania, esperamos que esta vez sí salga bien. Nos admira de ella la fuerza para aprender y reponerse de las dificultades que ha encontrado al venir a este país. Cuando la conocimos no tenía familia, ni trabajo ni casa. Hoy tiene una familia, un trabajo y un hogar. Hoy ayuda a otras madres que pasan dificultades como ella, siempre está dispuesta a ayudar. Nunca faltan los detalles de María.



14.- HISTORIA DE MIRIAM.

INMIGRANTE

Me he visto obligada a recurrir a Cáritas para poder comer.

Porque tuve hambre y me disteis de comer. Mateo 25, 35.

Me llamo Miriam, soy ecuatoriana y vivo en España desde hace algunos años. Tengo mis documentos en regla y mi marido también. Tenemos dos hijos pequeños. Hace dos años y gracias a que los dos trabajábamos compramos un piso. El banco nos concedió una hipoteca por la que pagamos 950€ al mes.

El pasado agosto mi esposo perdió su empleo, ahora cobra 800€ de paro y yo, que lo perdí antes que él, apenas cobro 300€ de subsidio. Vivimos con muchas dificultades, pero seguimos pagando la hipoteca, he querido negociar con el banco, pero ni siquiera me reciben.

Hace un mes que ya no cobro el subsidio. El banco, apenas cobra mi marido el paro, retira ese dinero para la hipoteca, ni siquiera puedo comprar comida, y mucho menos pagar los recibos de luz, gas, etc.

Me he visto obligada a recurrir a Cáritas para poder comer. En Cáritas **me han derivado a Servicios Sociales** y me han dado algunos consejos para hablar con el banco. Ahora el banco se aviene a negociar mi hipoteca y Servicios Sociales me apoyará con algunas ayudas económicas pero, mientras mi marido y yo encontramos un empleo, seguramente tendremos que seguir recurriendo a distintas ayudas.



15.- HISTORIA DE OUASIM.

JOVEN INMIGRANTE

Aquí todo es muy diferente.

No oprimas al extranjero: vosotros conocéis cual es la condición del extranjero, pues fuisteis emigrantes en Egipto.

Lucas 23, 43.

Mi nombre es Ouasim, pero podría llamarme Fátima o Sofía Deniss, o Kevin o Ibrahim o Soumaya...

Tengo 15 años y nací bastante lejos de Parla, en otro país. Hace unos ocho años mi padre se vino a España para trabajar. Las cosas, según cuenta, al principio no le iban muy bien, hasta que encontró trabajo. Más tarde vinieron mi madre y dos de mis hermanos. Allí nos quedamos una hermana mayor y yo. Hace un año fueron todos de vacaciones y ya me tocó venir a mí.

Vivimos en una casa con otra familia. Cada familia tenemos dos habitaciones. Al llegar comencé el instituto, aunque yo no quería, porque mi deseo es aprender algo que me ayude a trabajar pronto (¿Mecánico, peluquera?). Pero mis padres me explicaron que aquí es obligatorio estudiar. Al principio estuve en una "Aula de Enlace" donde me lo pasé muy bien, pero al llevarme a la clase con todos, la cosa cambió.

Ahora estoy repitiendo curso y además, no quiero seguir estudiando, porque esto no me sirve para nada de lo que quiero hacer. Mi madre ha ido al paro, y a mi padre le dicen que le quedan solo unos meses **por eso de la crisis**. O me dan trabajo, o bien me quiero volver a mi país. Recuerdo mucho que allí me lo pasaba bastante bien con mis amigos, y aquí todo es muy diferente y tenemos muchos problemas.

A los pocos días de llegar, la profesora le dijo a mi madre que podía ir a un sitio por las tardes para mejorar el idioma y hacer más amigos. Es como una academia pero hay muchas mas cosas que clases, se llama Indiaka o Vértice. Vengo todas las tardes y es aquí donde he hecho más amigos... pero aún sigo acordándome mucho de mis amigos de allí.

4.- HISTORIAS DE VIDA DEL VOLUNTARIADO



Equipo de Reflexión "Café Realidad" Voluntarios, Sacerdotes y Animadores Territoriales de Cáritas Diocesana de Getafe.

1.- ME LLAMO AGUSTI, SENTÍA LA NECESIDAD DE VIVIR ALGO DIFERENTE.

Hace 19 ó 20 años aproximadamente, empecé a pensar si estaba viviendo como yo quería. En esos momentos de mi vida, **sentía la necesidad de vivir algo diferente**.

Mis hijos habían crecido, ellos buscaban su parte de independencia, y yo también la mía. Ahora me tocaba hacer algo para mí y por mí. En mi infancia tuve poca oportunidad de aprender y pensé que era mi momento.

Mi cuñada estaba entusiasmada con un aula de cultura que habían abierto en San Pedro Bautista "Aula Manantial", me hablaba del grupo de comunicación, de libro forum, y de un montón de actividades que tenían, donde aprendían, compartían y además disfrutaban. Yo ya notaba un gran cambio en mi cuñada que ya llevaba años asistiendo.

Y así un buen día, entre dudas y miedos, pero con una ilusión tremenda, me presenté en el grupo de comunicación. Me impactó la acogida de todas, su manera de compartir y de expresarse, su sencillez, iDios mío! justo lo que buscaba.

A partir de ese día **mi vida fue cambiando**, cada día me sentía más comprometida con el aula, que tantas y tan buenas oportunidades me daba para **crecer y aprender**. Cursos de autoestima, lectura, talleres de literatura, regionales, teatro, bailes, salidas culturales y de convivencias iy como disfrutábamos compartiendo risas y amistad! Así diez años inolvidables.

Pero otro buen día, tomando un café con tres de las que componíamos la junta directiva, sentimos la necesidad de ofrecer esa gran oportunidad a mujeres y hombres de otro barrio y así empezó nuestra nueva aula mixta, Virgen del Alba, nos costó formarla, no nos fue fácil, pero rápidamente vimos los frutos de aquella decisión.

Hoy vienen a mi mente todos estos años vividos y compartidos, la riqueza en el grupo de comunicación, en el de libro-forum. Cuánto hemos aprendido unos de otros y cómo nos hemos ido comprometiendo cada cual según sus habilidades: unas tejiendo vendas para leproso, otras dando clases a los gitanos, otras haciendo manualidades, otras dulces para un rastrillo solidario, otros preparando festivales para niños necesitados... Siento que es un aula viva.

Creo que el aula ha sido un regalo en mi vida, me ha dado la oportunidad de conocer a personas que me han ayudado a crecer y aprender, a vivir mejor la vida y al mismo tiempo, a estar más atenta a otras necesidades fuera de mí y de los míos.

2.- ME LLAMO BLANCA

Llevo como voluntaria en talleres de manualidades de personas mayores desde los comienzos, 8 años aproximadamente.

Recuerdo a Adela ya fallecida, ella comenzó con gran alegría e ilusión este proyecto de Cáritas, pensado y dirigido a las personas mayores con un gran propósito, que pudieran sentirse útiles en esta sociedad, además de transmitirles con cariño y respeto que no están solas.

Empezamos tres voluntarias, ifue genial! Lo iniciamos con un grupo reducido de 14 personas, todos los jueves a las 4 de la tarde. Hacían las cosas con tanto entusiasmo y tanto afán de superación, que pronto se convirtió el jueves en un día de fiesta, no solo para ellas, sino para nosotras viendo la felicidad que sentían.

MI EXPERIENCIA COMO VOLUNTARIA

Sólo os diré, me ha hecho crecer, en el amor, en la fe, en la constancia. Nunca me había sentido tan querida y tan amada por estas personas mayores, que me han transmitido día a día su gran sabiduría y su amor hacia los demás.

Sólo ha hecho falta un empujoncito, y un poco de cariño y comprensión, para sacarlas de esa triste soledad, de ese iiya soy mayor!!, iino valgo para nada!!, iisoy un estorbo!!

Lo que yo haya podido hacer por ellas no es nada comparado con lo que ellas me han dado y enseñado, me han enseñado a hacer unas labores preciosas, de ganchillo, de punto; a bordar, a tejer a coser, etc, etc.

Yo en todos estos años que he ido compartiendo cada semana sólo puedo decir que nuestros mayores son grandes, como también son grandes las cosas que nos dan y nos enseñan, a mí concretamente me lo han dado todo con su ejemplo.

En este momento son 17 personas en talleres. Llevo 10 años como voluntaria de mayores, por cierto se me han hecho muy cortos. El cariño tan grande que las tengo, al verlas felices, tanto en los talleres como en sus domicilios cuando se las visita, con ese amor que nos reciben, me hacen seguir; no podría ya dejarlas; mientras Dios quiera y tenga salud, seguiré siendo voluntaria de mayores.

3.- ME LLAMO LOLA, PERTENEZCO A LA PARROQUIA DE S. SEBASTIÁN DESDE 1970.

Me incorporé con mucha ilusión. Trabajé en catequesis, adolescentes, campamentos y confirmación. Muy feliz y trabajé con todas mis ganas.

Pero llegó un día que cambió todo: un miembro del grupo de matrimonios, después de unos ejercicios espirituales, nos propuso hacer un "centro de día para mayores". Esto colmó todas mis ambiciones: algo faltaba en mi vida y vi que era esto.

En 1991 fue presentado el proyecto "Iglesia en Acción" a la Delegación del gobierno de Madrid. Pero, como siempre, el dinero impidió su puesta en marcha.

Después de tener unas entrevistas con Sr. Obispo y varias personalidades de Cáritas Diocesana, se fundó el proyecto arciprestal de Mayores de Getafe desde la Cáritas Parroquial.

Fue fabuloso, hemos atendido a muchos ancianos y hoy seguimos trabajando con ellos con mucho amor, respeto y perseverancia.

Yo como responsable del proyecto os puedo decir que **he** recibido mucho más que he dado, y los demás compañeros son una maravilla. Jamás se hartan ni se quejan y siempre están dispuestos/as a todo por ellos.

Hay un problema: todos **vamos siendo mayores** y se necesita más personal (gente joven), pues a veces no podemos llegar a todos.

No quiero alargarme.

Ellos nos hacen felices. Se sienten solos y nos necesitan.

4.- ME LLAMO FRANCISCA, MI EXPERIENCIA EN LA "BOLSA DE TRABAJO"

Me piden que comparta algo de mi experiencia en la "Bolsa de Trabajo" que acabamos de compartir.

Lo primero que siento es mostrar mi agradecimiento, al Señor y a cada una de las personas que han hecho posible que yo pudiera acompañarles en el trabajo que la comunidad viene realizando.

Me fue fácil integrarme, sabía por las hermanas que anteriormente habían trabajado en la comunidad, que era una Parroquia con un compromiso Cristiano Social muy marcado. Esto, al venir de la misión, me alegraba y animaba ya que llevaba fuera de España muchos años.

En un primer momento pensé que sería poco a poco como podría ayudar y con ésta disposición me ofrecí para colaborar donde pudiese ser mas útil. Fue en la "Bolsa de Trabajo donde me dijeron que podría acompañarles. No me fue difícil. Desde el primer momento me sentí acogida y muy a gusto con el Equipo, que ya llevaban más tiempo trabajando. **Sentía que era muy poco el tiempo que les dedicábamos**, y al compartirlo con ellos se acordó que lo iríamos estudiando.

El atender a la gente me ayudó a ver su realidad y sus dificultades y el esfuerzo que hacían por seguir adelante. Como gente muy preparada, al no tener los papeles en regla, tenían que conformarse con cualquier trabajo y no les importaba, con tal de poder ayudar a sus familias. Ellos mismos se sentían mejor al tener algún pequeño ingreso para apoyarse en su vida diaria. Ahora la realidad es distinta y más dolorosa. Llegan más en busca de trabajo con todos sus papeles en regla, pero no encuentran ofertas, hay muy poca oferta y mucha demanda.

Todo esto para mí ha sido un reto: vivir cada día más disponible y atenta a la gente en lo que pudiese ayudar. Fue en "El despacho de acogida" donde me ofrecieron poder colaborar con ellas. Y si es cierto que muchas veces sufres al verte tan limitada, es mucho más la alegría de poder atenderles, escucharles, aprendiendo cada día de las personas que pasan por el despacho con sus problemas, pero siempre con la esperanza de que en Caritas se les va a comprender y ayudar si se puede

Todo esto ha sido una gracia para mí y, como decía anteriormente, una invitación a ser más buena y generosa dándome de lleno en esas pequeñas cosas de la vida diaria con mucha ilusión y alegría de poder servirles.

5.- ME LLAMO Mª LUISA, EL CARISMA APOSTÓLICO QUE SE ME HA REGALADO ORIENTA TODA MI SER Y MISIÓN HACIA "LAS FRONTERAS Y MÁRGENES"

Soy Apostólica del Corazón de Jesús, vivo actualmente en la comunidad de Parla. Por mi vocación de religiosa, mi vida es en totalidad voluntaria, y el carisma apostólico que se me ha regalado orienta toda mi ser y misión hacia "las fronteras y márgenes" en cada tiempo y lugar.

Al pedirme que comparta mi experiencia de voluntaria en la inmigración, me vienen a la memoria muchas historias compartidas con personas de diversas culturas y países, historias llenas de luchas y esperanzas, con las que voy haciendo mi propia historia. Me hace darme cuenta del tejido de vida que se va creando en las relaciones con personas y familias inmigrantes. Ese tejido se va haciendo poco a poco, estando en cercanía, descubriendo valores que me enriquecen, acogiendo los cuestionamientos que interrogan mi propio compromiso, buscando caminos de inclusión y de igualdad e impulsando el proyecto de Dios, que es la fraternidad.

Posiblemente en mí hay una inclinación especial hacia esta realidad de la inmigración por lo que pude vivir en otros países durante algunos años, siendo yo también extranjera. Viví tres años en México y seis en Perú, es verdad que de muy distinta manera a como ellos llegan, pero sé también que esto ha configurado mi manera de sentir, mirar, buscar cómo responder y a la vez, respetar el misterio de lo diferente, acogiéndolo en su diversidad como riqueza.

Puedo comparar la trayectoria de mi vida con un río de agua que corre en su cauce y que, lejos de estar retenida, va circulando y creciendo, enriqueciendo su caudal con la diversidad de culturas y pueblos con los que mi agua ha entrado en contacto. También hay piedras en el recorrido, dificultades y límites propios de la relación con lo diferente. Es mi río, mi historia: un agua que tiene vida y recibe vida.

Hace trece años, que llegué a Parla, al barrio y a la comunidad parroquial de la Paz. Quería conocer la realidad, busqué dónde y cómo implicarme, qué proyectos se estaban dando y me ofrecí a estar en las clases de castellano para inmigrantes. Era un programa que venía dándose desde hacía unos años y que en ese momento solo quedaba un pequeño grupo de alumnos.

Los años han pasado y la realidad de la inmigración también ha cambiado. Ha crecido la población inmigrante y en esta zona sur de Madrid, se hace muy notorio la llegada de muchas personas de distintos continentes y países, lo que ha marcado y afectado ampliamente al proyecto "Chador" de aprendizaje del español para inmigrantes. Vienen de Marruecos, Rumanía, Nigeria, Brasil, Polonia, Ucrania, Senegal, Pakistán, Bulgaria Gambia, R.D. Del Congo, Ghana, China, República Centroafricana, Guinea Bissau, Camerún, Portugal, Rusia...

El objetivo prioritario que tenemos a partir de las clases es de acogida e integración del inmigrante, y la lengua es el medio de comunicación, que les facilita la apertura a la nueva sociedad que encuentran, al mundo laboral, a una nueva ciudadanía. Esta es de las experiencias que más valoro, el proceso de ir haciendo un "nosotros" plural y ciudadano

Las clases de español, son importantes, porque son el punto de arranque para hacernos "próximos", es el pretexto para seguir descubriendo lo que significa el compartir entre personas diferentes y diversas y querer tejer juntos la historia. Primero es importante conocernos por el nombre: Ibrahim, René, Sidy, Balki, Ana, Khadija, Ma Luisa... Saber de dónde somos: Gambia, Marruecos, Centro Africa, Rumanía, Brasil..., y poco a poco, compartir algo de nuestras historias, familias, trabajos, estudios, sueños, frustraciones... Así va creciendo la confianza y la cercanía, y algo que favorece es el vivir todos en el mismo barrio, pueblo y vecindad.

También me enriquece la experiencia de un grupo intercultural de mujeres en el que participo, que se llama "MUJERES HACIENDO CAMINO INTERCULTURAL". Es un espacio en el que trabajamos la integración y la mutua ayuda, desde la complicidad de género, y nos vamos dando cuenta de que es más lo que nos une que lo que nos separa.

Desde estos proyectos, lo que para mi tiene más peso en mi experiencia personal es lo que se me regala en la cotidianidad. Con el paso de los años, me he ido acercando despacito a este

mundo de la inmigración, a esta tierra sagrada, viviendo entre ellos y con ellos, en mi bloque de vivienda, en las clases, en sus casas, en actividades ciudadanas, en el tren, en el mercado, en los grupos... Son muchos nombres y personas los que tienen cabida en mi corazón y siguen dejando espacio. Llegan a mi casa con la confianza de buenos vecinos, conversamos, salen añoranzas de sus tierras y sueños de posibles proyectos, angustias por la inseguridad del trabajo, mientras compartimos un refresco.

Hay preguntas en el compartir de amistad: la salud del hijo, los estudios de los pequeños, las noticias de la familia que sigue en Marruecos, los trámites de papeles, las posibilidades del día a día. También suena el teléfono, está en el hospital, operan al hijo, pide que recemos para que todo salga bien... Durante la semana nos comunicamos cada día, parece que hay esperanza en que pueda recuperarse bien.

Son ríos de vida que llegan a mi río con novedad, que me sorprenden y celebro, que agradezco y van recreando mi horizonte, cambiando mi mirada, enriqueciendo mi fe, mi vocación, haciendo más profundo el cauce de mi río, mi propia historia.

Actualmente valoro las relaciones mutuas que se dan gratuitamente. Ya no es solo la persona que llegó una tarde a clase, sino que es su familia: hijos, esposo, esposa..., sus hogares, sus luchas por conseguir otra vivienda, otro trabajo, enfrentar una enfermedad... El día a día nos hace sentir que nos necesitamos para cuidar la vida y poder hacerla crecer entre todos.

Yo doy lo que soy y lo que tengo en tiempo, interés, acompañamiento cariño, conocimientos, acogida..., pero sé que recibo mucho más al reconocer sus valores culturales: la acogida, el compartir generoso, la hospitalidad en todo momento, la apertura que se llega a dar... El participar de sus fiestas, de su solidaridad, de su resistencia... Para mí son un regalo que me pone en mayor apertura al mundo, y me lleva a tener la mirada en un horizonte más amplio, más allá de lo que mis sentidos creían ver.

Es una oportunidad y una riqueza que llena de sentido mi fe en el Dios de la VIDA, que muestra su AMOR a toda la humanidad y se identifica con nosotros: "fui extranjero...y a mí me acogiste...". Yo también me siento acogida por Dios en ellos, gratuitamente

El sentimiento que brota de mí en todo esto que voy narrando es de agradecimiento por las oportunidades de cada día, tan diversas y ricas. Queda también en mí, la llamada a construir entre todos, la fraternidad como proyecto de Dios.

6.- ME LLAMO JUANMA, TRATO DE SER COHERENTE CON EL MENSAJE EVANGÉLICO

Como católico practicante, supongo es la única forma de serlo, he intentado a lo largo de mi vida preocuparme de los más necesitados, tratando así de ser coherente con el mensaje evangélico de amor al prójimo.

Cuando llegué a Aranjuez, hace muchos años, el albergue aún ni existía, me incorporé como voluntario a Cáritas en el despacho de acogida.

Nuevas responsabilidades profesionales me impidieron con posterioridad seguir trabajando de forma tan activa, a pesar de colaboraciones puntuales con la Parroquia del Espíritu Santo e incluso del propio Albergue a partir de su creación.

Es por esto que en cuanto mi situación de prejubilado me concedió más tiempo libre, decidí incrementar esa colaboración, repartiendo mi tiempo actual entre el Albergue y Basida, ambas organizaciones en Aranjuez.

En el Albergue participo en uno de los talleres del plan de integración creado para los sin techo con cierto potencial de recuperación.

Además llevo el seguimiento de una persona rehabilitada para ayudarla en su periodo de transición de incorporación a la sociedad.

Como cualquier voluntario, empecé mi labor pensando en darme a los demás, sin embargo, a la larga te das cuenta y no es un tópico, que lo que recibes es mucho más que lo que aportas.

En general la satisfacción que te produce ver la recuperación e integración de algún miembro del Albergue te compensa con creces la frustración producida por los que no lo logran nunca debido a su enorme adicción a cualquier tipo de droga.

Sin embargo hay casos especialmente duros, como el de un chico joven que después de una primera recuperación volvió a la calle llegando su nivel de deterioro al extremo de provocarle la muerte.

Esto es consecuencia del que a mi juicio es el mayor problema que tenemos para superar el programa con un mínimo de éxito, esto es que los residentes tienen fuera del Albergue una absoluta libertad de movimientos, lo que dificulta el desenganche real de sus problemas de adicción.

Voluntario Centro de Acogida "San Vicente de Paúl".

7.- ME LLAMO ROSA,

Soy voluntaria de Cáritas desde hace 16 ó 18 años. He pasado por: Ayuda familiar, Aulas de cultura y Acogida.

Mi entrada fue aconsejada por el cura de mi parroquia, pues sabía de mi interés por participar en Cáritas, pero que yo no sabía ni cómo ni dónde.

Me invitó a hacer un curso de ayuda familiar, que he hice. Aprendía mucho: cómo acoger, leyes que no sabía, etc. Me sirvió para poder orientar y acompañar a personas con algunos problemas, donde la escucha y la psicología jugaban un papel importante.

Unos meses más tarde recibí una llamada invitándome a participar en un equipo que ya estaba funcionando.

Al principio me llevaba los problemas conmigo y me preguntaba ¿por qué yo he tenido la suerte de tener una familia normal y otros una diferente?

El tiempo te va haciendo ver las cosas de modo distinto.

Creo ser una persona abierta a la escucha y a aprender de los demás. Es un don que me ha servido para ir avanzando y renovándome por dentro.

He participando en todas las charlas, reuniones y cursos que he podido pues siempre aprendes cosas nuevas que unas veces no sabías y otras no habías caído en ello. He tenido la gran suerte de coincidir con personas encantadoras con las que he podido compartir mi forma de pensar, de ser, de vivir, etc.

El tiempo que estuve en Aulas de Cultura, en la junta directiva, me encontré muy bien, pero me faltaba el contacto con la gente que necesita más atención y más amor.

Pasé a mi parroquia en "acogida", es mi sitio. Pues no solo es acompañar a las personas en su situación de dificultades y ver juntos la salida que se le puede dar, también es la alegría que sientes cuando esa familia es capaz de salir adelante sola.

La relación directa con estas personas, me ayuda a estar cerca de la realidad, a ver los problemas reales de mis hermanos (los que sufren necesidades y miseria) a pisar tierra, y a darme cuenta que soy una afortunada y que lo que he recibido debo compartirlo con los que me necesitan aunque eso cuesta y muchas veces no quiero ni ver ni oir porque me siento a gusto en el sofá, pero la fe, el Evangelio, te hace reflexionar y ponerte el sonotone y las gafas y volver al camino.

8.- ME LLAMO BRIGI, AULA DE CULTURA "VIRGEN DEL ALBA" DE ALCORCÓN.

Comencé a trabajar como voluntaria de Cáritas allá por los años 80 en la Parroquia San pedro Bautista de Alcorcón.

Empezamos 4 madres que teníamos los niños en la guardería de la parroquia, con una religiosa (Celina) que era la responsable de Cáritas.

Ante la necesidad que se dio en el barrio, con un grupo de personas afectadas por la enfermedad del Síndrome Tóxico- debido a la ingesta de aceite adulterado-, partimos con la creación de unos talleres de manualidades y gimnasia, para que estas personas, pudieran coger destreza en sus manos y más flexibilidad en sus cuerpos anquilosados por la enfermedad.

Posteriormente, se vio la necesidad de ampliar estas actividades ante la demanda de otras mujeres, casi todas amas de casa, que querían salir para formarse y relacionarse.

Se crearon otros talleres de comunicación, yoga, libro-forum, alfabetización, canto, baile regional, teatro, corte y confección...,

naciendo así el aula de Cultura Manantial, que en la actualidad, tiene más de doscientas personas en sus talleres.

De este aula madre, nació el aula Virgen del Alba, un grupo del equipo promotor, consideramos que todo lo que nos había ayudado a nosotras a crecer y despertar, teníamos que regalarlo de forma gratuita en otro barrio, a otras personas, y la Parroquia Virgen del Alba, con su equipo de Cáritas nos abrieron sus puertas y nos ofrecieron sus salones y parte del equipo, para empezar allí colaborando con nosotras en la apertura del nuevo aula de Cultura.

Esta aula desde sus inicios, hace ya más de seis años es mixta, ya que tenemos varios hombre prejubilados, que aportan otra mirada distinta, enriqueciendo a los grupos donde participan: comunicación y libro-forum, mejor dicho "Vida-Forum", que así es como lo llamamos, pues en él, además de conocimientos, compartimos la vida.

También esta aula, al ser más pequeñita, facilita más el conocimiento de todos los asociados. En los diferentes talleres, se ha creado un clima muy participativo, de compromiso personal y solidario con los más necesitados. Somos conscientes de que el grupo lo formamos todos, nadie es más importante que nadie, unos saben más de unas cosa y otros de otras, creemos que la suma de todos, es lo que nos hace más sabios y menos competitivos.

El dedicar este tiempo a los demás ha enriquecido mi vida y la llena de sentido, me emociona ver los pasos de crecimiento que se están dando en el Aula, la participación en los mercadillos solidarios que se han hecho para Perú, Guinea Bisau, Caritas parroquial, conciertos benéficos, etc., el acompañamiento a personas hospitalizadas o en sus casas cuando están enfermas o se sienten solas ante la pérdida de un ser querido.

El participar en los grupos del Aula V. del Alba, además de llevar otro grupo mixto de comunicación en la Parroquia de San Juan de Mata, me ha dado la oportunidad de conocer a muchas personas fantásticas, que con su forma de vivir, me contagian fe e ilusión por la vida, y el deseo de colaborar en la construcción de un mundo más humano.

Hoy, al pararme y reflexionar para hacer este trabajo, me he dado cuenta de que he sido muy afortunada, que he recibido mucho más de lo que he dado. Yo he aprendido con el ejemplo de otros a cuidar mejor a mi marido, al cual tengo que agradecer que, gracias a

su trabajo y colaboración, yo puedo estar ahí; además cuidar y educar mejor a mis hijos, y ahora a disfrutar y gozar de mis nietos, aunque tenga que madrugar para llevarlos a la guardería.

La vida de los voluntarios, el trabajo con los diferentes grupos, no siempre está exento de dificultades, igual que en la vida normal con los amigos o la familia, pues algunas veces, se dan rivalidades y protagonismos entre las personas, siendo difícil ponerse en el lugar del otro; una se lleva en ocasiones alguna que otra decepción, al igual que tú puedes decepcionar a otros.

Pero pese a todo, han sido muchísimas más las cosas positivas que las negativas. Me siento agradecida a todo, porque de todo he aprendido a madurar y creer más en mis capacidades y en la de los otros, y desde ese trabajo, codo a codo, con sencillez, hoy creo ser más tolerante, autónoma y honesta. Tengo que seguir trabajándome lo del agradar y complacer, aunque me siento cada vez mejor cuando elijo decir que no, cuando quiero decir no, y no sufrir por cosas inútiles; que lo único que hacen es robarme energía.

Agradezco de todo corazón a todas esas personas, que con su forma de ser y vivir, han dejado huella en mí, enseñándome a tener una visión más amplia de la vida y de las cosas, liberándome de muchos miedos e inseguridades y contagiándome otro estilo de vida, más alegre humano y solidario.

9.- ME LLAMO MERCHE

Hola, soy voluntaria de Cáritas. Lo digo con todo el orgullo y dignidad que hay que tener para pertenecer a este servicio. Un día hace siete años mi párroco me ofreció formar parte del equipo de Cáritas parroquial, en el servicio de acogida y alimentos. Le fui sincera diciéndole que yo no tenía ninguna formación para ser voluntaria, teniendo en cuenta que recientemente había cogido un grupo de catequesis de niños, posiblemente me iba a encontrar agobiada, digo todo esto porque a pesar de mis miedos a lo desconocido acepté.

Poco a poco fui conociendo qué era Cáritas, pues anteriormente sólo la conocía a través de los medios de información, pero yo no prestaba atención ya que no me interesaba, porque a mí no me afectaba; para mí Cáritas pasaba desapercibida. Tengo que reconocer que desde mi primer día de voluntaria, me sorprendí de la labor tan grande que se hacía desde la parroquia, y asistiendo a las reuniones mensuales en Móstoles todavía más.

Cuando conoces poco a poco las cosas y te van gustando, es impresionante cómo te puedes involucrar, de tal manera que no te importa comprometerte para dar de una misma todo aquello que los demás necesitan: tiempo, ayuda, escucha, etc.

Esto me ha pasado a mí, me siento feliz con mi compromiso de colaboración en Cáritas. No sólo porque puedo ayudar a los demás, sino que a la vez también a mí me sirve para valorar más todo lo que tengo, el tener contacto con todas estas personas que todos los martes y miércoles vienen al despacho, con una cantidad de problema increíbles, como estar lejos de su país y la familia, dejando a los hijos, que yo como madre, pienso: "muy mal lo tienen que pasar para dejar a sus hijos incluso siendo bebés y venir a pasar calamidades a otro país". Esto me hace recordar mi infancia, entonces no me daba cuenta de lo que era la emigración, pues casi todas mis amigas tenían a sus padres en Francia, Suiza o Alemania, yo no lo entendía porque por suerte mi padre estaba conmigo.

Conocer Cáritas y pertenecer a ella como voluntaria, me hace sentirme comprometida y responsable de lo que hago, siempre le pido al Señor que cuando tenga que escuchar a la persona que entra en el despacho, que me ponga en su lugar, para poder entenderla y ayudarla. La verdad es que casi siempre me voy a mi casa con algo nuevo para aplicarlo a mi vida valorando lo que tengo: casa, familia, amigos y todo lo que tengo a mi alrededor. **También me voy con dudas y miedos, me siento impotente ante la diversidad de problemas que tienen todas estas personas** como trabajo, vivienda, papeles,..., etc. y no poder ayudarles es lo más duro que vivo en Cáritas.

Pero no todo es triste, también hay alegrías; como cuando me dan las gracias porque les he escuchado y no tenían a nadie con quien hablar. Esto me da fuerzas para continuar porque siento que soy útil para muchas personas; sentirme válida me lleva a no caer en el agobio que a veces tengo por la cantidad de cosas que hay que hacer en Cáritas.

Podría contar más cosas pero creo que sólo debo dar gracias a Dios por darme la oportunidad de ser voluntaria de Cáritas.

10.- ME LLAMO NATALIA.

He comenzado el segundo curso como monitora de alfabetización en el Proyecto Senderos para la integración de mujeres gitanas.

Podría comenzar diciendo que he recibido más de lo que he dado, pero se quedaría en una frase hecha que sonaría muy bien pero que no se ajusta a la realidad. Por supuesto que ha habido intercambio de valores y modos de ver las situaciones que nos vienen cada día, pero también ha habido momentos desconcertantes, situaciones que no entiendo y tengo que respetar. Como ver a estas mujeres tan mal, si no tratadas, sí más que sujetas a sus costumbres, a estar en un plano inferior al del varón, sea padre o marido (esto sucede más en las de origen portugués).

Cuando tenemos la salida trimestral, para ellas es un sufrimiento grande no saber cómo plantearlo en casa; pero cuando consiguen el permiso están como locas de contento y no paran de decir: "hoy descansamos".

Además de alfabetización, intento que entiendan que, gracias al saber, la mujer puede comprender también mucho mejor su dignidad; dignidad que todo ser humano tiene desde el momento en que fue creado.

Sí, lo paso bien con ellas y sus salidas por peteneras; también con su sarcasmo, que algunas de ellas tienen muy agudizado.

Por otras siento verdadera admiración. Pongo un ejemplo, pero hay más:

Amalia quedó viuda muy joven y con cuatro hijos. No sé cómo, pero sacó su permiso de conducir y hasta hace unos años recorría todos los rincones de España en su caravana de feria de tamaño gigante. Cuando cesó su actividad porque la tomaron sus hijos, pasó a ser una más en sus costumbres de cada día, y en las tribales.

Para mí son mujeres como las demás, que no han tenido la suerte de nacer en una familia culta y desarrollada.

Doy gracias a Dios por darme la oportunidad de tratarlas de cerca y borrar para siempre viejos tabúes.

11.- HOLA SOY LOLA,

Voluntaria de la Parroquia del Rosario y la Esperanza de Móstoles quiero poneros de manifiesto mi vivencia personal en la acogida de las personas que se acercan a nuestra Cáritas. Siento no poder estar con vosotros personalmente.

Primero deciros que estoy en esto **por convicción y responsabilidad con la sociedad** y lo que es más importante por mi fe y amor a Jesucristo. Ya colaboraba con la parroquia en otros campos pero no me sentía del todo satisfecha por lo que le pedí al Párroco que me permitiera trabajar como voluntaria en Cáritas y así fue. Con la ayuda de mis compañeras fui aprendiendo y hoy continuo haciéndolo.

Me parece un **privilegio** tener tantas personas cerca, todas y cada una de ellas aporta algo humanamente a mi vida. Me hacen estar continuamente en la realidad de cada uno de ellos, comparten su vida conmigo, me dejan entrar en la intimidad de sus hogares y lo que es más importante en lo más íntimo de su persona, me transmiten felicidad, angustia, desilusión, agotamiento, ternura, tristeza, fortaleza, amistad, confianza, todos los sentimientos afloran entre ellos y con ellos, lloro con la desesperación de la enfermedad o de la necesidad y río con ellos en la alegría de lo logrado tras un largo esfuerzo.

A veces lucho en mi interior con **sentimientos encontrados**, el corazón me dice una cosa pero la razón me dicta otra y me cuesta optar por la decisión más adecuada, tratamos con personas y a veces no logro la sensibilidad suficiente para no dañar su dignidad. Hay días que me vuelvo a casa con el corazón en un puño, pero otras en cambio me siento satisfecha.

Aprendo de cada persona, aportándome cada una de ellas sobre todo, múltiples cualidades humanas. Pero aprendo también junto con el equipo de Cáritas a comunicarme, a organizar y sobre todo a trabajar en equipo. Es un aprendizaje permanente desde las experiencias de los demás y de las mías propias. Pero si hay algo especial que he aprendido y por lo que me sigo esforzando es a escuchar al otro, lograr tener la capacidad para ponerme en el lugar de otra persona.

Cada día soy mas consciente de que nuestra labor como voluntarias tiene **una doble misión: dar y recibir,** damos nuestro

esfuerzo, nuestro compromiso, nuestro tiempo..., pero a cambio -y estoy segura de que estaréis de acuerdo conmigo- recibimos mucho más: satisfacción, experiencia, aprendizaje, desarrollo y mejora en la relación humana.

En mi opinión hay mucho por hacer, hay que seguir informando, sensibilizar, responsabilizar, implicar y movilizar a la gente ante los problemas y las injusticias, hay que poner voz a los eternos olvidados. Debemos huir del decaimiento y del descontento, trabajar en equipo y actuar de manera organizada para que el esfuerzo de su fruto y por supuesto creo muy necesario que nos formemos adecuadamente, para que las ganas y la ilusión del principio no se transformen en desilusión y frustración. Es importante aprender de manera eficaz a evaluar las necesidades de cada uno, conocer los problemas individualmente para no tomar medidas generalizadas y, por supuesto, aprender a tomar decisiones responsables.

Gracias a todos por darme la oportunidad de expresarme y a Merche por prestarme su voz.

12.- ME LLAMO POCHE, SACERDOTE DE LA PARROQUIA NTRA. SRA. LA PAZ DE PARLA.

Trabajo en el proyecto "Vértice" con adolescentes y menores. Creo que toda acción conlleva tres pasos:

- 1º pasar por el corazón: tiene que ser algo que te conmueva.
- 2º pasar por la cabeza: que te haga replantearte las cosas.
- 3º pasar por el bolsillo: ver de qué forma puedes llevarla a cabo.

Somos voluntarios y damos lo que tenemos, pero también recibimos y en muchas ocasiones más de lo que damos.

No se puede abarcar todo, no se puede llegar a todo. Cuando la angustia por no abarcarlo todo nos llene, hay que parar, mirarse uno mismo, aprender a dosificarse y saber donde poner el esfuerzo.

Considero importante la denuncia en las situaciones injustas. Y trabajar siempre desde la justicia no desde la pena.

13.- SE LLAMA MAURA, VOLUNTARIA QUE TRABAJA CON TOXICÓMANOS DE LEGANÉS.

Lleva 15 años trabajando con toxicómanos en Leganés.

Está siempre en la calle, orientando e informando. Acompañando cuando se la necesita.

Trabaja con el CAD, los SS.SS. municipales, la policía, los juzgados, el hospital, ... con quien haga falta.

Considera que son personas a las que nadie hace caso. Les acompaña a hacer gestiones, siempre atenta a las necesidades que ellos tengan.

Es importantísimo hablar con ellos, no son personas malas, son personas debilitadas por las drogas. No saben decir NO. Son las drogas las que los hacen débiles y dependientes.

Se ha ganado su respeto a base de estar con ellos, sin juzgarles, animándoles a retomar su vida.

14.- MI VIDA, ESTOS ÚLTIMOS AÑOS.

Soy Maribel, voluntaria de Cáritas del Aula de Cultura de la Mujer, de la Pa San Sebastián de Getafe.

Soy viuda desde hace 19 años, y cuando llevaba 5 de tristeza y soledad, me incorporé al Aula, me trajeron mis amigas, pues me sentía muy mal por estos motivos.

En el Aula hay 15 talleres donde se comparte cultura, Manualidades, sevillanas y deporte y cada mes tenemos un "Café tertulia" donde hablamos con el sacerdote y dialogamos sobre algún tema de interés.

En el Aula encontré cariño, amistad y comprensión... todo lo que una persona necesita para recuperarse... ahora llevo 16 años como monitoria y coordinadora de Alfabetización, tengo 40 alumnas en clase y soy feliz, pues hemos creado un buen grupo de formación y comunicación.

Estamos contentas, ya que hay un clima estupendo, y eso hace que nos sintamos bien.

Cáritas hace una labor muy buena, pues las personas que vienen mal, en poco tiempo se sienten mejor.

Yo animo a todas aquellas que lo necesiten para que se incorporen, que vayan a las Aulas de Cultura, que mejorará su vida como me pasó a mí.

Estoy muy contenta y le doy gracias Dios por haber venido, pues ayudo a otras como lo hicieron conmigo en esos años pasados.

Pienso que en el mundo estamos para hacernos el bien unos a otros.

iiiVen al aula cultural de Cáritas y te sentirás mejor!!!.

A VUELA PLUMA DE EXPERIENCIAS VITALES EN TORNO A NUESTRO SER VOLUNTARIO

Quizás la expresión dominante del encuentro fue "... aunque parezca un tópico...lo que hemos recibido de nuestra presencia como voluntario ha sido mucho más de lo que nosotros hemos dado"

Empezamos de manera sencilla, asumiendo unas horas de acogida, presencia en un despacho parroquial, a veces en tareas de información discreta, entramos como a tientas a prestar un servicio y poco a poco entramos en la complejidad de la condición humana.

Hemos entrado en los hogares, en la problemática familiar, en el mundo interior de las personas. Allí compartimos el dolor, las alegrías, percibimos la fragilidad de hombres y mujeres, de jóvenes y niñas... que han sido golpeadas por diversas trayectorias de vida. Son vidas quebradas con mucho sufrimiento

Nos adentramos -siguiendo las palabras de San Juan de la Cruz- en la llamada Noche Oscura". La experiencia de la fe en medio de tantas vidas rotas, en medio de la crisis social que afecta especialmente a los más débiles,... el desierto del alma.

Pero es, como si junto a la Noche implicara la necesidad de la Luz. A veces, muchas veces... nuestra mayor alegría proviene de contemplar

cómo "el otro", las personas con las que estamos trabajando..., se recuperan, levantan la cabeza y su dignidad e inician un nuevo camino. Así lo hemos constatado en los albergues con los "sin techo", en el mundo de las "toxicomanías", en las mujeres que después de una vida conflictiva han recuperado su autonomía y libertad...; ésta es la mayor satisfacción.

Parafraseando la Navidad, y esa gran estrella situada en el Portal de Belén que durante tanto tiempo viene siendo referencia de fragilidad y fuerza (Niño Jesús)... **Hoy los voluntarios, son como pequeñas estrellitas**, cada una en un territorio concreto, en el rellano de la escalera, en la calle, en los centros culturales, en los lugares de trabajo... también se es punto de referencia en la cotidianeidad de que se puede vivir de otra manera.

Son testimonios individuales que en el conjunto de la Parroquia y de la misma Diócesis adquieren lo que se ha dado en llamar *la solidaridad organizada*. Son acciones que tratan de responder a necesidades colectivas: una Bolsa de Trabajo, un Centro de Acogida, Tertulias en torno a un café, los talleres ocupacionales de formación para el empleo, una campaña de solidaridad en torno a la inmigración...

En todo ello, damos razón del mundo de la gratuidad, de la entrega vertebrada por los valores de solidaridad... **todo cuanto habéis hecho a uno de los más pequeños...**

La vida –nuestra vida- ha ido adquiriendo un sentido bajo la gran Luz del Evangelio y su exigencia fundamental de liberar de toda atadura; personal y estructural. De alguna manera somos gente privilegiada.

El ejercicio de la Caridad, nos ha permitido pasar de una fe abstracta a una fe comprometida que tiene rostros concretos, más allá de toda estadística. Ser pequeñas lamparitas.

5.- MIRADA CONTEMPLATIVA EN TIERRA SAGRADA.



José María Avendaño Perea. Vicario General de Getafe. En la vida, lo esencial se hace concreto en lo cotidiano y en la persona. "Amarás al Señor tu Dios de todo corazón, con toda el alma, con toda tu mente. Este es el precepto más importante; pero el segundo es equivalente: Amarás al prójimo como a ti mismo" (Mt 22,39); testimonio y mensaje de hombres y mujeres, muchos de ellos, aunque tienen nombre, su voz no resuena en la prensa, y sus actos no llaman la atención del público; su vida está oculta a los ojos del mundo; pero con sus palabras y sus obras, van transmitiendo el amor a la verdad, dejando todo impregnado del perfume de las buenas obras. Mujeres y hombres, discípulos creíbles de Jesucristo, alentados por el Espíritu Santo, en el corazón de la Iglesia, encarnados en este mundo que Dios ama apasionadamente.

La Trinidad Santa, sale a nuestro encuentro cada día invitándonos a mirar el mundo y su realidad, con "mística de ojos abiertos", pues la contemplación, exige el amor -un amor activo- con gran misericordia y compasión, se trata de dar a los demás no sólo el pan, sino la belleza de Dios, el atrevimiento del Evangelio, la celebración del gozo Pascual, la hermosura de la comunión y la fraternidad encaminada hacia un mundo nuevo. El contemplativo experimenta recibir como don la mirada de Dios. La mirada desde el corazón, "un corazón que ve", y sabe hacernos ver qué es necesario llevar a cabo para amar a nuestros hermanos y hermanas: unirse a los que sufren con un amor semejante al que tenemos a Jesús. Afirmaba el beato Ciriaco María Sancha: "Cuiden mucho de los pobres y miren en ellos la persona de Nuestro Señor Jesucristo".

El libro preparado por Cáritas que presento, está sostenido por el eje diamantino del servicio de la caridad en nuestra Diócesis de Getafe. Historias que se han vivido, gran parte de ellas en la oscuridad y que se quieren sacar a la luz; porque estamos convencidos de que detrás de la acogida, la escucha, la ayuda y el protagonismo de los más débiles, de los pobres, Dios sale a nuestro encuentro.

Juana, Luisa, Iván, Juan, Teresa, Marco, Ouasim, Miriam ...nos hablan del Corazón de Cristo y de su Cuerpo compasivo y misericordioso, que es la Iglesia. "Mi vida era un vacío total...ingresé en la residencia Santa María del Silencio de Cáritas y allí recobré la vida"; "Observo mi vida y experimento un proceso de maduración. Soy yo la que elige, actúa, siente, experimenta, comparte, aprende. Y en todo, Dios está presente"; "Porque mi casa es ésta, ya que me abrieron las puertas cuando más lo necesitaba"; "Para no perder a mi familia y que mis hijos no se criaran sin padre, nos hemos venido a España, hoy en día, yo Carmen, soy voluntaria de "Cáritas Diocesana"; "Agradezco a todos los voluntarios, religiosas, empleados y colaboradores de Cáritas su cariño y les envío un beso muy fuerte"; "De rodillas para pedir con poca voz el perdón de Dios; pocas veces he sido tan consciente de ser instrumento de Dios como aquel lunes

de Cuaresma... Aquello me llegó al corazón y di gracias a Dios por ser cura"; "Como voluntaria, lo primero que siento es mostrar mi agradecimiento al Señor y a cada una de las personas que han hecho posible que yo pudiera acompañarles en el trabajo que la Comunidad Parroquial viene realizando".

La perspectiva de Cáritas es diferente a tanta superficialidad y ritmo apresurado. Cáritas se adentra en los gozos y esperanzas, las tristezas y angustias de los hombres y mujeres de nuestro tiempo, y especialmente de los pobres y de cuantos sufren, (cf. G.S 1), con mirada contemplativa. El contemplativo se encamina hacia los lugares donde la vida circula y se extiende, pidiendo a Dios consagrarse y entregarse por completo, manifestando un compromiso sin límites, siguiendo a Jesucristo, quien nos "amó hasta el extremo" (cf Jn 15,13).

"iDescálzate el lugar que pisas es tierra sagrada! (Ex 3,6). 15 historias en torno a un café", manifiestan como una auténtica teofanía, que Dios nos ama infinitamente, nos busca a través de las personas y los acontecimientos, convencidos de que nuestro programa de vida es Jesucristo al que hay que conocer, amar, imitar, y colaborar con Él en la transformación de la historia. En la encíclica "Deus Cáritas est", el Papa Benedicto XVI nos regala esta sencilla y vital experiencia de la vida cristiana: "El programa del cristiano –el programa del buen Samaritano, el programa de Jesús- es un "corazón que ve". Este corazón ve dónde se necesita amor y actúa en consecuencia". (DCE 31).

Los discípulos de Jesucristo, hoy, son impulsados por el Espíritu Santo "Padre amoroso del pobre", a encarnarse en el mundo de los pobres y de las diferentes pobrezas. Viven solidariamente con los pobres y conducidos a la compasión, la compasión de Jesús (cf. Mt 9, 35-36; Mc 6, 34; Lc 7, 12-13), interiorizando el dolor ajeno; son hombres y mujeres tocados por la ternura de Dios, capaces de abrazar los sentimientos o la situación del pobre; convierten el amor cristiano en fuerza transformadora de la historia. Viven la experiencia de la cruz y desde ahí dan razones para la esperanza, pues el poder de Dios se manifiesta en la debilidad. Los discípulos de Cristo, cargando con las cruces de cada día, propias y ajenas, confían en Dios, se atreven a vivir en el Espíritu de Dios.

La mirada contemplativa nos conduce hacia una síntesis existencial, a vivir en Dios, pues todo nos habla de Dios y de sus huellas entre nosotros. Escuchar a Dios, estar abiertos a su Presencia, vivir en comunión con Él, entonces somos conducidos a la caridad, el amor a Dios, a los hombres y a la creación. La oración se convierte en acción.

Hay contemplativos y místicos entre nosotros que han experimentado el amor de Dios en Jesucristo; así lo expresaba el sacerdote Fernando Urbina: "Son gente sencilla, que viven en la vida cotidiana. Pasan a nuestro lado desapercibidos. Aunque hay un no sé qué en ellos que se irradia suavemente". "Si tomas la Biblia a la vuelta de la página sientes muy suavemente una invitación a cerrar los ojos y a quedarte tranquilo".

Sientes una suave luz apenas perceptible.... Luz tan pura que parece oscuridad. Sientes que el pequeño lugar del corazón se ensancha inmensamente... Sientes que empieza a brotar una fuente... Sientes que esa fuente brota del océano infinito de la divinidad. Al temor de los siervos sucede la confianza de hijos con la que clamamos: iAbba, Padre! .Tu contemplación llegará a ser "de ojos abiertos".

En Cáritas está uno de los tesoros de la Iglesia: la pasión por llevar la Buena Noticia del Evangelio a todos, y de modo particular a los "heridos de la vida"; la vida de los obreros y sus familias, españoles e inmigrantes; las fatigas diarias por buscarse la vida y el pan cotidiano; el alto número de parados (actualmente más de cuatro millones y medio); la fragilidad de los mayores; las luchas de trabajadores y voluntarios por una sociedad donde abunde la caridad y la justicia; la prevención y atención a los toxicómanos; el asombro de los adolescentes y los jóvenes ante la vida que se les abre delante de sus ojos y el futuro cierto o incierto; la fidelidad de tantas personas mayores que han dejado lo mejor de su vida en los surcos de las ciudades o en los pueblos; los hombres y mujeres que viven con serenidad, paz, paciencia y honestidad el Evangelio de Jesucristo, comprometidos hasta la médula, y corriendo riesgos, los riesgos de las Bienaventuranzas; los rostros de los enfermos; de los presos; la debilidad y la ternura de los enfermos mentales,... los buenos samaritanos que están entre las gentes, como hijos de Dios entre sus hermanos.

Es la vida en su estado más puro donde se conjuga la emoción, la meditación, la oración, el silencio y el compromiso. Los pobres además de la necesidad de pan, tienen necesidad de nuestro amor, de nuestra consideración, de nuestra amistad; de que se les anuncie la esperanza que brota del Evangelio. Hemos de llamarlos por su nombre y estar cerca de ellos, como hermanas y hermanos. Es una mirada resucitada y resucitadora, al haber puesto en nuestros ojos del corazón el colirio Pascual.

Nuestra vida entera, nuestro Universo, nuestra familia, nuestro hogar, nuestro trabajo, las calles de la ciudad, los montes, los valles. Todo está lleno de la Gloria de Dios. En todas partes el contemplativo se abre a este Misterio. Dios necesita de nuestra colaboración y somos responsables del buen ejercicio de los dones con los que Él nos

obsequia y nos regala, de forma fundamental con el amor: "Dios es amor, y quien vive en el amor vive en Dios y Dios en él" (1 Jn 4, 16).

En este Año Sacerdotal, viendo la entrega de mis hermanos sacerdotes en Cáritas, quiero traer a colación al sacerdote Antonio Bravo quien nos dice: "El pastor está urgido a contemplar el misterio para darlo a conocer a personas, pueblos y culturas, para manifestar su novedad en su evolución incesante del mundo. La plegaria contemplativa es como el fundamento del servicio del pastor a los ciegos y oprimidos, a los peregrinos de la noche (cf. Mt 4, 16), a los atrapados por la tiniebla (cf. Jn 1, 5), a cuantos deambulan desanimados y descarriados como ovejas sin pastor (cf. Mc 6, 34), a los deseosos de la llegada de un mundo nuevo (cf. Ap 21, 3-7). La evangelización de los pobres (cf. Mt 11, 3-6, Lc 4, 14-22) es una exigencia radical de guienes están llamados a 'representar' al Buen Pastor. Brota la oración del pastor de su fe en Dios y en el hombre... Se halla al servicio de la Iglesia y de su misión en el mundo". Gracias a los sacerdotes y religiosos por el anuncio de la Palabra, por la celebración y el servicio a la caridad.

Nuestra misión es la de inclinarnos sobre el mundo actual y percibir su vasto sonido, como mar de fondo en el empuje del pueblo, de la sociedad, de los pobres, de los trabajadores, desempleados, inmigrantes, excluidos, marginados. La Iglesia de Jesucristo, no conoce límites para el amor, pues su trabajo de cada día se centra en hombres y mujeres a los que amar y cuidar como "buena samaritana"; la Iglesia que necesita el mundo de hoy.

Pensemos que la vida de una persona que se ha "encontrado" con Dios en su existencia, que ha entrado en el Misterio, que tiene experiencia del amor de Dios, experiencia de fe, es la de una persona desvinculada de los otros amores del cristiano: "Amor al prójimo y amor a uno mismo". Pero, desde luego, nada más lejos de la realidad. La vida del cristiano es una existencia donde se conjugan la acción y la contemplación, "la tierra sagrada", aunque hoy en día el problema de la acción se nos plantea de forma nueva y urgente, al estar inmersos en la civilización del activismo, del que nos es muy difícil evadirnos y que, por tanto, hemos de asumirlo haciendo una lectura creyente de los acontecimientos, de las horas y lugares en los que ocupamos nuestra actividad. Nuestra fe es una fe comprometida, a fin de vivir la oración y el compromiso como realidades que nos plenifican, humana y creyentemente. Nos dice el Señor: "Yo he venido para que tengan vida y la tengan en abundancia" (Jn 10,10).

Vivir la vocación cristiana con fidelidad al seguimiento de Jesucristo Crucificado y Resucitado es un compromiso, y supone no pasar de puntillas ante la realidad, ni vivir nuestras presencias de forma accidental; es estar haciéndonos cargo de lo que ahí acontece. Este

ejercicio requiere una intensa espiritualidad: adherirse a la oración, escuchantes de la Palabra, al aliento de los sacramentos, sin dejar de estar encarnados. "El amor a Dios sin expansionarse en el prójimo sería una tragedia", manifestaba la Madre Francisca de la Concepción. Es preciso decir no al activismo o a la espiritualidad desencarnada. En estos tiempos recios como los actuales, urge alimentar una espiritualidad mariana, porque como la Virgen María, proclamamos cada día, el Magníficat, bendiciendo a Dios por todas sus maravillas, al tiempo que nos posibilita estar cerca, muy cerca, de los últimos de la sociedad. Que en el Año Jubilar Mariano en la Diócesis de Getafe, Nuestra Señora de los Ángeles, interceda ante el Señor por nosotros acogiendo su invitación: "haced lo que Él os diga" (Jn, 2 .5).

La Iglesia necesita creyentes que además de su presencia, experimenten que no pueden vivir sin Eucaristía, sin oración, oyentes de la Palabra de Dios, comprometidos en la acción en el mundo. Sabiendo estar, y conscientes del lugar y las personas con las que caminamos. El amor cristiano es profético; hace milagros; no tiene límites; hace lo imposible; es contagioso; es la forma más hermosa y atractiva de comunicar el Evangelio, la belleza de Jesucristo, la hermosura de Dios.

Cáritas de Getafe, desde las parroquias, voluntarios, trabajadores, comunidades religiosas... cuida y vigila para que no se dañe la dignidad de la persona, poniendo en su competencia profesional, su atención cordial y la "formación del corazón" un camino que posibilite el encuentro con Dios en Cristo. Jesús nos ayuda a concretar el amor y la fraternidad: "Por tanto, todo cuanto queráis que os hagan, hacédselo también vosotros, porque esta es la Ley y los Profetas" (Mt. 7, 12).

"iDescálzate, el lugar que pisas es tierra sagrada! (Ex 3,6).15 historias en torno a un café", "Son ríos de vida que llegan a mi río con novedad que... van cambiando mi mirada, y enriqueciendo mi fe y mi vocación".

Gracias, Diócesis de Getafe.

Gracias, Cáritas.

Gracias, Trinidad Santa.

6.- PROPUESTAS DE ACCIÓN



Este es el resultado del trabajo del taller desarrollado en el Jornada Diocesana de Formación de Cáritas Diocesana de Getafe que se realizó en febrero de 2010 en que participaron un centenar de voluntarios de los diversos equipos de la Diócesis.

PROPUESTAS Y HERRAMIENTAS PARA EL TRABAJO EN LOS EQUIPOS DE CÁRITAS PARROQUIALES

PROPUESTAS DIRIGIDAS A LA OPINIÓN PÚBLICA

Para la Persona:

- Prepararnos bien para escuchar y contestar. Formación personal
- Darnos y dar razón de nuestro quehacer. Reflexión y oración personal.
- ♥ No esperar a que la gente llegue, salir al encuentro. Ver las necesidades, pues muchos no se acercan.
- ♥ Dar un **testimonio** de alegría, mensajes de esperanza. Palabra y vida coherentes.
- Contar nuestra experiencia de que alguien nos acogió, alguien entre los vecinos nos trató bien cuando llegamos a vivir aquí. Nosotros también emigramos aunque fue dentro del propio país. Ahora nos toca acoger a los inmigrantes.

Para los Equipos de Cáritas

- ▼ Tener buena comunicación: Equipo Cáritas Equipo Sacerdotal/Párroco, que sepan cómo funcionamos. Contar con la coordinación e implicación de los sacerdotes, su implicación es fundamental para el buen trabajo del Equipo de Cáritas. Informar, coordinarnos mejor entre los equipos de Cáritas parroquiales. Contar a la parroquia lo que hace Cáritas con un power point, folletos, dípticos informativos donde se valoren las necesidades y ofrecerlo el Día de Caridad. Contar historias reales y situaciones de familias como la antiqua hoja de Caridad.
- ♥ Entregar una comparativa de gastos- ingresos. Transparencia económica. Rinde-cuentas tríptico explicativo de necesidades y gastos.
- Promover la formación del equipo (sacerdote incluido), evaluar y programar. Poner en marcha cursos de formación para el empleo y nuevos proyectos según necesidades
- ♥ Registro de atenciones y hacer comparativas con los años anteriores e informar en las homilías para sensibilizar.
- ▼ Tener un organigrama claro con las funciones de cada uno y darlo a conocer.
- ♥ Invitar a conocer. La información se pasa por todos los grupos y los sacerdotes informan en las homilías.
- ♥ No esperar a que la gente llegue, salir al encuentro. Ver las necesidades, pues muchos no se acercan.
- → Acompañamiento fuera del despacho, seguir el proceso de las familias más de cerca.
- Hacer análisis de la realidad y que necesidades hay.

Promover la incorporación y acogida de nuevos voluntarios. Renovación generacional.

Para las Comunidades Parroquiales

- ♥ Sensibilizar sobre la actividad de Cáritas y la situación social: subir al ambón, contar lo que pasa, lo que hace Cáritas, lo que necesita, promover las campañas propias de Cáritas... Tenemos un gran y buen material para sensibilizar.
 - A los sacerdotes animarles a que hagan homilías que sensibilicen y "llamadas" a la sensibilización de los problemas y situación del barrio.
 - Invitar a conocer. La información se pasa por todos los grupos y los sacerdotes informan en las homilías.
 - Poner en las parroquias un cartel que diga: "Aquí se acoge". Repartir entre los miembros activos de la parroquia momentos de acogida.
 - Toma de conciencia nueva entre sacerdote, pueblo de Dios.
- Abrir espacios nuevos de acogida en las parroquias, con un café y pastas mientras esperan o charlan. Invitar a hacer cosas nuevas.
 - Frente a la soledad de muchas mujeres abrir las parroquias para que la gente se pueda encontrar. Aulas de mujer para recibir a éstas. Trabajar más la integración.
 - Hacer video-forum para sensibilizar a la gente de las parroquias.
 - Cafés tertulias en las parroquias, invitar a gente joven, llevar temas de interés...
 - Hacer talleres de cocina, de economía doméstica, de costura básica, coger bajos, arreglos fáciles...
 - No esperar a que la gente llegue, salir al encuentro. Ver las necesidades, pues muchos no se acercan.
 - Invitar a los colectivos y que cuenten sus casos, así nos ponemos mejor en lugar del otro.

No limitarnos solo a informar a los mismos de siempre, no encerrarnos en las parroquias. Nos falta salir, el "boca a boca" con los vecinos.

Para los Barrios y Municipios.

- ➡ Hacer público lo que hacemos: Publicar en revistas y periódicos locales, cartas de sensibilización y buzoneo.
- ♥ Poner en marcha páginas Web a nivel local.
- ♥ No esperar a que la gente llegue, salir al encuentro. Ver las necesidades, pues muchos no se acercan.
- ♥ Invitar a los colectivos y que cuenten sus casos, así nos ponemos mejor en lugar del otro.
- ♥ Pedir a los vecinos que sean una vía para llegar a Cáritas. Red solidaria de vecinos. Que funcione el boca a boca.
- Sentirnos vecinos en los bloques.
- Trabajar en Red con otras instituciones, participar en plataformas y foros.
- **→ DENUNCIAR Y ANUNCIAR** CON LAS PALABRAS, LOS HECHOS, LOS DATOS, EL TESTIMONIO.

De los CONCEPTOS seleccionados os proponemos a continuación unas PISTAS PEDAGÓGICAS para tratarlos en grupo.

7.- PISTAS PEDAGÓGICAS



- 1. Analizar la Realidad.
- 2. Salir Al Encuentro.
- 3. Acoger.
- 4. Acompañar.
- 5. Formarse.
- 6. Reflexionar y orar.
- 7. Comunicarse bien.
- 8. Dar Testimonio.
- 9. Sensibilizar.
- 10. Denunciar y Anunciar.

Animadores Territoriales de Cáritas Diocesana de Getafe.

ANALIZAR LA REALIDAD

Es el conocimiento de la realidad para transformarla.

Es una condición previa, al tiempo que un acompañante permanente, en el desarrollo de nuestra acción social.

¿Por qué es necesario este proceso?

- Porque nos sirve para conocer lo que acontece.
- ♣ Porque nos permite mejorar el funcionamiento del sistema.
- 🖶 Porque es el primer paso para lograr nuestro objetivo:

Conocer las nuevas necesidades, definir y concretar las tareas a desempeñar, con el fin de TRANSFORMAR LA REALIDAD DE FONDO

Y Tú, ¿CÓMO LO VES?, ABRE LOS OJOS

Para el desarrollo del Análisis, partimos de unas constataciones, antes de pasar a la acción propiamente dicha.

- Las personas que formamos el grupo.

En el grupo son muy importantes los conceptos **participación** y **coordinación**.

- Conocer los **recursos** humanos y materiales existentes.
- Lo que analicemos nos va a servir para intervenir. Elaboraremos los proyectos de acción en función de las características propias del territorio.
- Participación de otros agentes.

MÉTODO DE LAS 9 PREGUNTAS. Responderemos a estos interrogantes

Las 9 preguntas clave:

- 1. ¿Por qué?
- 2. ¿Para qué?
 - 3. ¿El qué?
- 4. ¿Para quién?
 - 5. ¿Cómo?
- 6. ¿Con quién?
- 7. ¿Con qué?
- 8. ¿Cuándo?
- 9. ¿Dónde?

PRIMERA FASE: Análisis estructural de la realidad.

<u>PASO 0</u>: **Reunión del equipo**: A través de una lluvia de ideas podemos recoger de forma general los problemas del barrio o del pueblo en una pizarra o cartel.

PASO 1: El mapa del territorio a analizar

Se trata de realizar en una cartulina un dibujo a vista de pájaro, que aporte los elementos esenciales, servicios, parroquia, colegios, lugares deportivos, culturales, de ocio... para situarnos.

PASO 2: ¿Quiénes vivimos en este lugar?:

Para ser conscientes y reconocer la diversidad de culturas, grupos o colectivos que viven y actúan, qué tipo de relaciones se generan...

PASO 3: ¿De qué vivimos la gente de este lugar?

Para conocer las fuentes de ingresos de las familias, conocer el nivel socio-económico del barrio...

PASO 4: ¿Cómo están las infraestructuras del barrio o pueblo?, ¿Con qué servicios públicos contamos?

<u>PASO 5:</u> **PRIMERAS CONCLUSIONES**: Redacción de informe. En definitiva se trata de realizar una "investigación" para tener un conocimiento global de la zona.

SEGUNDA FASE: Elección y profundización/ ejes a trabajar.

A partir del informe elegir dos o tres conclusiones significativas y que podemos abordar como grupo.

- Nos situamos ante la necesidad que vamos a abordar.
- Nos centramos en el tema elegido. Definimos entre todos los del grupo qué factores o variables han influido en la situación actual del problema: históricos, territoriales, medioambientales, económicos...
- Hacemos una lista de las personas, grupos, organizaciones o instituciones que tienen algo que decir del tema elegido.
- Escogemos herramientas para completar el análisis con sus opiniones: entrevistas, encuestas, fichas de observación directa, consulta de bibliografía, censos, estadísticas para recabar información, grupos de discusión, reuniones conjuntas...
- Repartimos las tareas.
- Organizamos la información de forma sencilla.

TERCERA FASE: Devolución a la comunidad y propuestas de acción

- Hacer llegar nuestras conclusiones a la comunidad por medio de folletos, de un cómic, programa de radio...
- Reunión de todas las personas que han participado en el análisis, y otras preocupadas o interesadas en el tema para decidir cómo empezar a actuar para transformar.
- Para un trabajo eficaz que sobrepasa la intervención puramente puntual y asistencial, es conveniente que la acción de los grupos de las Cáritas Parroquiales se articule alrededor de unos proyectos.
 - **El Proyecto** <u>es un conjunto de acciones programadas encaminadas a incidir en una carencia concreta de un territorio, grupo de población o colectivo, es decir un problema social.</u>

Los proyectos deberán ser concretos, realistas y flexibles.

CUARTA FASE: Trabajo en Red

No debemos pensar que somos los únicos que intervenimos en nuestro barrio/pueblo, hay otros organizaciones que también están preocupados por lo que pasa a su alrededor.

REFLEXIONES

- 1.-Para obtener una fotografía de calidad hay que tener una buena cámara. ¿qué sería necesario para obtener un análisis de la realidad, con calidad?.-
- 2.- ¿Por qué es importante fijarnos y analizar la realidad de nuestro entorno?.

SALIR AL ENCUENTRO

Cuento para trabajar el concepto de "Salir al encuentro, situarme en la necesidad del otro"

En un lejano país hubo una vez una época de gran pobreza, donde sólo algunos ricos podían vivir sin problemas. Las caravanas de tres de aquellos ricos coincidieron durante su viaje, y juntos llegaron a una aldea donde la pobreza era extrema. Era tal su situación, que provocó distintas reacciones a cada uno de ellos, y todas muy intensas.

El primer rico no pudo soportar ver aquello, así que tomó todo el oro y las joyas que llevaba en sus carros, que eran muchas, y los repartió, sin quedarse nada, entre las gentes del campo. A todos ellos deseó la mejor de las suertes, y partió.

El segundo rico, al ver su desesperada situación, paró con todos sus sirvientes, y quedándose lo justo para llegar a su destino, entregó a aquellos hombres toda su comida y bebida, pues veía que el dinero de poco les serviría. Se aseguró de que cada uno recibiera su parte y tuviera comida para cierto tiempo, despidió. У se El tercero, al ver aquella pobreza, aceleró y pasó de largo, sin siguiera detenerse. Los otros ricos, mientras iban juntos por el camino, comentaban su poca decencia y su falta de solidaridad. Menos mal que allí habían estado ellos para ayudar a aquellos pobres...

Pero tres días después, se cruzaron con el tercer rico, que viajaba ahora en la dirección opuesta. Seguía caminando rápido, pero sus carros habían cambiado el oro y las mercancías por aperos de labranza, herramientas y sacos de distintas semillas y grano, y se dirigía a ayudar a luchar a la aldea contra la pobreza. (Pedro P. Sacristán)

Pistas para la reflexión en grupo:

- ¿Descubrimos al otro con todos sus dones, con todo su potencial?
- ¿Esperamos que el otro "nos pida" o somos capaces de salir al encuentro de su necesidad?
- ¿Qué nos aporta este relato para nuestro crecimiento personal y comunitario, en el acompañar a los otros?

ACOGER

Acogida, se trata de un encuentro entre dos personas. Es un espacio privilegiado de interrelación humana que tiene valor en sí mismo, que da la posibilidad de expresarse y comunicarse. De una eficaz acogida dependen muchos de los pasos del proceso. Un proceso que pondrá en marcha las potencialidades, pues se trata de crear y creer que hay alternativas y oportunidades. Un proceso que es espacio de apuesta por una salida.

Principios que han de regir una buena acogida:

- Atender a personas con problemas y no problemas de personas.
- Trabajar en el horizonte de la justicia.
- No prometer nada, no ser omnipotente, ni buscar gratificaciones personales.
- Trabajar con los pobres y no sólo por ellos. Los protagonistas son ellos: sus ritmos, sus necesidades, sus preguntas.
- Trabajar en equipo tanto en la decisión, como en la ejecución.
- No ser simples en el análisis de la situación del que llega. En su exclusión intervienen al menos tres factores: personales, contextuales y estructurales.
- Trabajar desde una programación que plantee unas necesidades, una respuesta y unos objetivos.
- Buscar soluciones, no sólo diagnósticos con objetividad, yendo a los datos, no sólo a las suposiciones.
- Caer en la cuenta de que existe siempre una demanda insatisfecha, (lo urgente) y una necesidad real oculta y oscura (lo importante).
- Empezar preguntándose: ¿Qué hay en él para ser potenciado, para resolver este problema?
- Recordar que la tarea de cada una de las personas del equipo es siempre parte de un todo: la acción caritativa-social de la parroquia. Por eso, no debemos hacer del servicio un asunto personal.
- Aprender a descansar, a decir adiós.

Cuestiones para la reflexión.

- ¿Por qué la acogida es importante en la acción sociocaritativa de la Iglesia?
- 2. ¿Qué cambia en la vida de las personas que atendemos desde la acogida?
- 3. ¿Qué dificultades o retos se te plantean a la hora de afrontar la tarea de la acogida en tu Cáritas parroquial?

Alguna canción: "Pasa, entra" de Pedro Guerra; "Un nuevo sitio disponed".

Letra de la Canción "Pasa" de Pedro Guerra.

aquí hace menos frío que en la calle hay leña para un fuego no mucha pero bueno un poco de calor no viene mal

aquí hay una canción que nos descansa un hueco para el alma sentirse como en casa un alto en el camino nada mas

pasa entra
y siente que hay quien duda como
tú
y no se descubre en nada nada de
las cosas
que ha escuchado y desespera
pasa entra
y siente que hay quien duda como
tú
pero se abraza a lo que tiene
y se levanta con la fuerza que le
queda

pasa entra
y siente que hay quien duda como
tú
pero no tiene más canción
que la que sabe y la cantó
y si no la sabe tararea
aquí hace menos frío
que en la calle
los labios para un beso
oídos para un sueño
la brisa que precisa
tu dolor

pasa entra y siente que hay quien duda como tú... pasa entra no importa lo que fue pero será lo que será y alguna forma encontrarás para pasar por esa puerta pasa entra después de algún traspiés algún color dibujará lo que hace falta para estar de nuevo en pie y no perder fuerzas pasa entra y siente que hay quien duda como tú...

ACOMPAÑAR

Definición de Acompañar: Estar o ir en compañía de otro.

Durante el proceso del acompañamiento habrá que tomar decisiones, solventar conflictos, revisar objetivos; para ello se proponen las siguientes dinámicas:

DINÁMICAS

MÉTODO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: VER, JUZGAR Y ACTUAR.

Propuesta de un método de trabajo para la resolución de conflictos. Los pasos de la metodología son los siguientes:

VER

- 1.-Presentación a fondo del supuesto hecho conflictivo por una o varias partes afectadas.
- 2.-Aspectos a destacar de lo sucedido (actitudes, experiencias, situaciones, claves...)
- 3.-Expresión de los sentimientos en cada una de las personas que componen cada parte, y si procede, en las personas observadoras (comunicación asertiva).
- 4.-Comparación con hechos similares del pasado o del presente.
- 5.-Consecuencias que se están derivando del hecho, a todos los niveles.
- 6.-Causas que presumiblemente lo han provocado (personales, ambientales, estructurales etc.)

JUZGAR

- 1.-¿Qué pensamos a nivel personal cada un@ sobre el hecho, sus causas y consecuencias?
- 2.-Feed Back. ¿Cómo ve cada persona del grupo a cada una de las personas o partes implicadas?
- 3.-Contrastar los elementos significativos del conflicto antes enunciados con los valores ideológicos de nuestro colectivo (nuestra tradición, bases ideológicas, nuestros valores ideológicos no escritos...)
- 4.-Valores colectivos nuestros que se potencian o deterioran en este conflicto.
- 5.-Aportar referencias concretas de personas, personajes o grupos que han actuado o dejado por escrito pautas con respecto a hechos y valores similares.
- 6.-La realidad nos interpela: ¿tenemos algún desafío que encajar? 7.-¿Cómo podemos ayudarnos mutuamente en esta crisis?

ACTUAR.

- 1.-¿A qué acción concreta se compromete cada persona a partir de todo lo anterior en relación a los hechos expuestos?
- 2.-¿Qué actitud personal estoy dispuest@ a ir trabajando?
- 3.-¿Qué medios concretos va a emplear cada cual para desarrollar los compromisos contraídos?.
- 4.-¿Es posible establecer compromisos concretos de carácter grupal? ¿Está el grupo dispuesto a hacerlo? ¿Qué compromisos son ésos y qué medios se acuerdan para ponerlos en práctica?
- 5.-¿Cuál es el plazo para desarrollar los compromisos personales y grupales? ¿Qué fecha se fija para evaluar el cumplimiento de los mismos?

DINÁMICA TOMA DE DECISIONES

DINÁMICA CRUZAR EL RÍO

✓ Presentación de la situación:

Tras una excursión descubren que una persona del grupo ha quedado aislada. Ha pasado mucho tiempo ya, y está sola y herida en la otra orilla del río. El grupo necesita llevar a la persona herida agua y medicinas. Esto lo pueden conseguir en la ciudad a la que se llega, atravesando un lago también lleno de cocodrilos y pirañas. Varios periódicos en el suelo simulan las rocas en la que se puede pisar sin correr ningún peligro.

- ✓ Designamos a la persona herida. Colocamos las medicinas y el agua en la parte opuesta. El grupo en el centro tendrá que resolver la situación.
- ✓ Esta dinámica nos ayuda a analizar la cohesión grupal. Con frecuencia nos encontramos frente a problemas a los que sentimos que tenemos que dar respuesta a la mayor brevedad posible. ¿Cómo se dan esos procesos? ¿Se atiende a la diversidad de opiniones, a la diversidad de formas de expresarse? ¿Se generan procesos creativos e imaginativos donde todo el mundo cuenta? ¿Se imponen las tesis que vienen de los y las líderes habituales? ¿Se programa y se evalúa con tranquilidad?

FORMARSE

"Quienes prestan ayuda han de ser formados de manera que sepan hacer lo más apropiado y de la manera más adecuada, asumiendo el compromiso de que se continúen después las atenciones necesarias. (...) Los agentes, además de la preparación técnica, necesitan también una "formación del corazón" (...)". Deus Cáritas Est nº 31.

Cualquier tipo de formación debe afectar a tres aspectos fundamentales de la persona:

- A su SABER: a los conocimientos e informaciones.
- A su SABER HACER: habilidades, capacidad para poner en práctica las conclusiones de la propia reflexión y aprendizaje.
- A su SER: a las actitudes, crecimiento personal e integral.

Además, Cáritas debe tener presente un plus en la formación, que se concreta en:

- La escucha a los pobres: ellos tienen mucho que enseñarnos.
- La reflexión sobre el compromiso personal: no sólo es dedicar unas horas, si no que afecta al mismo ser de la persona, exigiendo una coherencia de vida.
- El descubrimiento de Jesús: Jesús actúa en nosotros y se encuentra preferentemente en el excluido.
- La construcción de la Comunidad: nuestra presencia afecta e interviene en la misma comunidad.

La Formación es un proceso integral que, partiendo de la realidad, tiene puesta su mirada en la transformación social. Su lugar natural, donde crece y da frutos, es en Comunidad (exige grupo); y su método fundamental es el acompañamiento y el diálogo continuo y abierto con el grupo. La relación no es entre el que sabe y enseña y el que aprende porque no sabe, si no que es un caminar juntos como la experiencia de los discípulos de Emaús.

Pistas para la reflexión:

- 1. ¿Qué necesidades formativas tenemos?
- 2. ¿Consideras importante el reciclaje y la formación continua?
- 3. Revisemos cómo estamos al respecto. Evaluemos la formación que hemos recibido hasta ahora.

REFLEXIONAR Y ORAR

"El desarrollo necesita cristianos con los brazos levantados hacia Dios en oración, cristianos conscientes de que el amor lleno de verdad, Caritas in veritate, del que procede el auténtico desarrollo, no es el resultado de nuestro esfuerzo, sino un don". (C.V. nº 79). El punto de partida de la oración del cristiano comprometido ha de ser situarse a los pies del crucificado. El lugar teológico es partir desde haber visto la aflicción de nuestro pueblo.

Pistas para orientar la reflexión. La Mística de Cáritas en el ser y en el hacer.

(Notas del Documento Reflexión sobre la Identidad de Cáritas. Cap.3, punto 5)

- Los pobres, lugar privilegiado de encuentro con Dios. Cáritas, diaconía del ministerio de la Caridad de la Iglesia, asume "los gozos y las esperanzas, las tristezas y angustias de los hombres de nuestro tiempo, sobre todo de los pobres y de cuantos sufren" G.S.
- Unidad de vida en el Espíritu y compromiso frente a la pobreza.
 Toda espiritualidad cristiana ha de plantearse la relación
 armónica que debe establecerse con la pobreza y los pobres. La
 vida según el Espíritu supone la relación personal con los
 pobres, mueve al estudio de sus condiciones de vida, al análisis
 de las causas que las producen, y empuja a buscar soluciones.
 La vida según el Espíritu convierte la misericordia entrañable en
 Pasión por la justicia.
- Espiritualidad integradora. Para amar y servir a los otros, especialmente a los olvidados de este mundo, como nosotros hemos sido amados, necesitamos pedir que el Espíritu "nos encienda en el fuego de su amor; para que veamos al pobre como Cristo lo ve, le amemos como Cristo le ama, y le sirvamos como Cristo le serviría en su tiempo, y quiere seguir haciéndolo en el nuestro, ahora por medio de nosotros". IP.
 130
- Espiritualidad en la vida cotidiana. La caridad es un modo concreto de existencia, la que conlleva el seguimiento de Jesús: "Vete a vender lo que tienes y dáselo a los pobres, que Dios será tu riqueza; y, anda, síqueme a mí". Mc.10,21."

En gran medida, nuestro estilo de vida es el que hace o no creíble el Evangelio. La espiritualidad de Cáritas, vivida en lo cotidiano, nos invita a adoptar algunas actitudes y actuaciones concretas:

- Adhesión a la pobreza evangélica. Es incompatible con el Evangelio vivir en la abundancia mientras que a otros les falta lo necesario.
- Experiencia concreta de compartir. Cáritas no puede ser sólo una institución que canaliza el compartir de los otros, si no una verdadera experiencia de compartir.
- Cercanía y convivencia con los pobres. A los pobres no se les puede vivir de memoria. El lugar privilegiado de Cáritas es el trabajo de base, encarnado y sencillo, acompañante y esperanzador, cercano y estimulante.
- Autenticidad y profundidad en nuestras vidas. Se trata de hacernos auténticos a nosotros mismos, transitando en el camino o estando dispuestos al cambio y a la modificación de actitudes y opciones.
- Gratuidad como eficacia del amor. La gratuidad que nace del abajamiento compasivo hacia el que clama justicia, no suprime la preocupación por la eficacia, la exige. Tampoco se trata de buscar el prestigio vanidoso de la Institución; se trata de amar verdadera y realmente a los pobres.
- Vivencia de que somos enviados. El servicio, para diaconía de la caridad, deberá realizarse tal como lo realizó Jesús, es decir, impulsados por su mismo Espíritu.

Así daremos razón de nuestra fe, de nuestra esperanza y de nuestra caridad; ya que:

LA FE SE VERIFICA EN EL TESTIMONIO, LA ESPERANZA SE HACE CREIBLE EN EL TESTIMONIO, Y LA CARIDAD ES TESTIMONIO.

Actividad propuesta: Hacer una oración en grupo con los textos propuestos.

COMUNICARSE BIEN

Cuento:

Un hombre llama al médico de cabecera de la familia.

- -Ricardo, soy yo, Julián.
- -iAh, hola! ¿Qué te cuentas, Julián?
- -Pues mira, te llamo porque estoy preocupado por María.
- -Pero, ¿qué le pasa?
- -Se está quedando sorda.
- -¿Cómo que se está quedando sorda?
- -Sí, de verdad. Necesito que vengas a verla.
- -Bueno, la sordera en general no es una cosa repentina ni aguda, así que el lunes tráemela a la consulta y la miraré.
- -Pero, ¿tú crees que podemos esperar hasta el lunes?
- -¿Cómo te has dado cuenta de que no oye?
- -Pues... porque la llamo y no contesta.
- -Mira, puede ser cualquier tontería, como un tapón en el oído. A ver, vamos a hacer una cosa: vamos a detectar el nivel de sordera de María. ¿Dónde estás tú?
- -En el dormitorio.
- -Y ella, ¿dónde está?
- -En la cocina.
- -De acuerdo. Llámala desde ahí.
- -iMaríaaaaaaaa...! No, no me oye.
- -Bueno. Acércate a la puerta del dormitorio y grítale desde el pasillo.
- -iMaríaaaaaaaa...! No, ni caso.
- -Espera, no te desesperes. Ve a buscar el teléfono inalámbrico y acércate a ella por el pasillo llamándola para ver cuándo te oye.
- -iMaríaaaaaaa...! iMaríaaaaaaaaaaa...! iMaríaaaaaaaaaa...! No hay manera. Estoy delante de la puerta de la cocina y la veo. Está de espaldas lavando los platos, pero no me oye. iMaríaaaaaaaaaa...! No hay manera.
- -Acércate más.
- El hombre entra en la cocina, se acerca a María, le pone una mano en el hombro y le grita en la oreja: «iMaríaaaaaaaaaaaa...!» La esposa, furiosa, se da la vuelta y le dice:
- -¿Qué quieres? i¿Qué quieres, qué quieres, qué quiereseeeeees...?!Ya me has llamado como diez veces y diez veces te he contestado «qué quieres». Cada día estás más sordo, no sé por qué no vas al médico de una vez... (Jorge Bucay).

Pistas para la reflexión en grupo:

- ¿Qué vemos en esta historia?
- ¿Pensamos que mucho de lo que vemos en los demás también puede ser nuestro?
- ¿Apostamos por "comunicarnos" desde la escucha al otro?

DAR TESTIMONIO.

Trabajo personal y en grupo.

1.- Te invitamos a leer este cuento: La Sabiduría de la Anciana Abadesa.

Un día el obispo del lugar acudió al monasterio a pedir a la abadesa que destinara a una de sus monjas a predicar en la comarca. La abadesa reunió a su consejo y después de larga reflexión y consulta decidió preparar para tal misión a la hermana Clara, una joven novicia llena de virtud de inteligencia y de otras singulares cualidades.

La madre abadesa la envió a estudiar y la hermana Clara pasó mucho tiempo en la biblioteca del monasterio... Fue discípula aventajada de los sabios monjes y monjas de los monasterios del país... conoció a los clásicos, podía leer sus lenguas en los idiomas originales y dominaba la tradición teológica.

Fue a arrodillarse ante la abadesa ¿Puedo ir ya, reverenda madre? La anciana abadesa la miró como si leyera en su interior: En la mente de la hermana Clara había demasiadas respuestas; todavía no, hija, todavía no.

La envió a la huerta. Allí trabajo de sol a sol. Soportó las heladas del invierno, y los ardores del verano. Aprendió a esperar el crecimiento de las semillas y a reconocer por la subida de la sabia cuándo había llegado el momento de podar los castaños...

La madre abadesa la envió luego a hacer de tornera. Día tras día escuchó oculta tras el torno, los problemas de los campesinos y el clamor de sus quejas. Oyó rumores de revueltas y alentó a los que se sublevaban contra tanta injusticia...

La abadesa la llamó. La hermana Clara tenía fuego en las entrañas y los ojos llenos de preguntas. "No es tiempo aún.... hija mía..."

La envió entonces a recorrer los caminos con una familia de saltimbanquis. Vivía en el carromato, les ayudaba a montar su tablado en las plazas de los pueblos, comía moras y fresas silvestres. Y a veces tenía que dormir al raso bajo las estrellas. Aprendió a contar acertijos, a hacer títeres y a recitar romances como los juglares. Cuando regresó al monasterio llevaba consigo canciones en los labios y se reía como los niños.

¿Puedo ir ya a predicar madre? "Aún no hija mía... vaya a orar".

Pasó largo tiempo en una solitaria ermita en el monte. Cuando volvió llevaba el alma trasfigurada y llena de silencio.

¿Ha llegado ya el momento madre? No; no había llegado.

Se declaró una epidemia de peste en el país y fue enviada a cuidar de los apestados. Veló durante noches enteras a los enfermos, lloró amargamente al enterrar a muchos y se sumergió en el misterio de la vida y de la muerte. Cuando remitió la peste ella misma cayó enferma de tristeza y agotamiento y fue cuidada por una familia de la aldea, aprendió a ser débil y a sentirse pequeña, se dejo querer y recobró la paz.

Cuando regresó al monasterio la madre abadesa la miró gravemente: La encontró más humana, más vulnerable, tenía la mirada serena y el corazón lleno de nombres "iAhora sí, hija mía, ahora síi!"

2.- Te proponemos utilizar las letras de las palabras

D	
A	
R	
H	
Ш	
S	
T	
Ι	
M	
0	
N	
Ι	
0	

Como acrónimo de los valores que conlleva el Dar Testimonio de personas comprometidas que conozcas y/o tu propia experiencia.

3.- Comentar con los miembros del Equipo el cuento y las palabras que surgen del ejercicio anterior.

"Hay gente que con solo dar la mano rompe la soledad, pone la mesa, sirve el puchero, coloca las guirnaldas, que con solo empuñar una guitarra hace una sinfonía de la vida".

(Hamlet Lima Quintana

SENSIBILIZAR

La misión de Cáritas habla de acoger y trabajar con personas en situación de exclusión social desde y con el **compromiso de la comunidad cristiana.** En este contexto hablamos de sensibilización como actitud permanente que toda persona ha de poner en marcha cada día.

La sensibilización tiene que estar sustentada por hechos y datos reales y debe ser concreta.

No se trata únicamente de hacer visibles las situaciones de injusticia, también supone analizar y llegar hasta las causas y promover acciones que permitan su desaparición; supone hacernos, y hacer conscientes a los demás, de la necesidad de luchar por los derechos de las personas, los valores cristianos, la solidaridad, la generosidad, el altruismo y el respeto a la diferencia.

Recordar que el proceso de sensibilización incluye también la denuncia profética.

Pistas para la sensibilización.

- La sensibilización ha de estar destinada:
 A los miembros de Cáritas.
 Las comunidades Cristianas y
 La sociedad en general.
- Trabajar los materiales de las Campañas de Cáritas, adaptándolas a los destinatarios.
- Intervenir en el momento de los avisos de las misas de los domingos con asuntos relativos a la acción socio-caritativa.
- Hacer un cartel mural informando sobre la acción de la pastoral social en la comunidad, revitalizándolo y cuidándolo.
- Coordinarse con el arciprestazgo.
- Participar en las semanas y jornadas de solidaridad de ayuntamientos, asociaciones y colectivos del propio territorio.

PRESENCIA

¿Dónde debo buscar la iluminación?
Aquí
¿Y cuándo tendrá lugar?
Está teniendo lugar ahora mismo.
Entonces, ¿Por qué no la siento?
Porque no miras
¿Y en qué debo fijarme?
En nada, simplemente, mira.
Mirar ¿qué?
Cualquier cosa en la que se posen tus ojos.
¿Y debo mirar de alguna manera especial?

No, bastará con que mires normalmente.
Pero, ¿Es que no miro siempre normalmente?
No.
¿Por qué demonios...?
Porque para mirar tienes que estar aquí,
Y casi siempre estás en alguna otra parte.

Algunas películas que pueden ayudar.

"Un lugar en el mundo".

"Flores de otro mundo".

"Lloviendo piedras".

"Hoy comienza todo".

"Hotel Ruanda".

"El año que vivimos peligrosamente".

"El jardinero fiel".

"Diamantes de sangre".

"La Marcha".

Letra de la canción: "Sólo le pido a Dios".

Sólo le pido a Dios que el dolor no me sea indiferente, que la reseca muerte no me encuentre vacío y solo sin haber hecho lo suficiente.

Sólo le pido a Dios que lo injusto no me sea indiferente, que no me abofeteen la otra mejilla después que una garra me arañó esta suerte.

Sólo le pido a Dios que la guerra no me sea indiferente, es un monstruo grande y pisa fuerte toda la pobre inocencia de la gente.

Sólo le pido a Dios que el engaño no me sea indiferente si un traidor puede más que unos cuantos, que esos cuantos no lo olviden fácilmente.

Sólo le pido a Dios que el futuro no me sea indiferente, desahuciado está el que tiene que marchar a vivir una cultura diferente.

Intérpretes ce canciones adecuadas: Roxana, Silvio Rodríguez, Pedro Guerra, Migueli, Luis Guitarra.

[&]quot;Solas".

[&]quot;pan y rosas".

DENUNCIAR Y ANUNCIAR

La Realidad que afecta a las personas la podríamos mirar desde tres dimensiones, como un POZO con tres departamentos.

La persona	Acciones de asistencia y protección.
Los contornos	Acciones de promoción. Trabajo con familia, barrio
Las estructuras	Acciones que posibiliten el protagonismo, de empoderamiento. Acciones de denuncia y anuncio. Propuestas de estilos de vida.

PARA REFLEXIONAR

CAMBIAR YO PARA QUE CAMBIE EL MUNDO

El sufi Bayazid dice acerca de sí mismo: "De joven yo era un revolucionario y mi oración consistía en decir a Dios: 'Señor, dame fuerzas para cambiar el mundo'. A medida que fui haciéndome adulto y caí en la cuenta de que me había pasado media vida sin haber logrado cambiar a una sola alma, transformé mi oración y comencé a decir: 'Señor, dame la gracia de transformar a cuantos entran en contacto conmigo. Aunque sólo sea a mi familia y a mis amig@s. Con eso me doy por satisfecho'.

Ahora, que soy un viejo y tengo los días contados, he empezado a comprender lo estúpido que yo he sido. Mi única oración es la siguiente: 'Señor, dame la gracia de cambiarme a mí mismo'. Si yo hubiera orado de este modo desde el principio, no habría malgastado mi vida".

Todo el mundo piensa en cambiar a la humanidad. Casi nadie piensa en cambiarse a sí mismo. La Denuncia es espiral, es hacia dentro y hacia fuera.

PARA ORIENTAR LA REFLEXIÓN

- ¿Somos conscientes del poder que tenemos si cambia nuestra vida?
- ¿Se reconstruye el mundo si nos reconstruimos las personas?
 ¿Y al revés?
- Cómo nos afecta El consumismo. ¿También nos daña a nosotr@s?

El consumismo como una idolatría.

Frente a ello, Jesús combate el afán de atesorar cosas materiales, porque son frágiles y perecederas (Mt 6,19). Los valores que humanizan y salvan crecen en la medida en que el hombre da y se da (Mt 6,20; Lc 12,33): es el único tesoro que nadie le podrá arrebatar. La preocupación obsesiva por acaparar en el presente es típica de los no-creyentes (M 6,32). Dios es un Padre que vela por sus hijos, y estamos invitados a confiar en Él y a vivir con agradecimiento el hoy de cada día (Mt 6,34).

¿En qué medida la propuesta de Jesús acerca de las bases sobre las que asentar la convivencia social (servicio, compasión, misericordia... en contraste con el ansia de poder, prestigio, riqueza, dominio...) son vías prácticas y posibles para conseguir una humanidad realmente fraterna?

Interrogantes que inician cambios

"Para luchar decididamente contra la exclusión se necesitan políticas macrosociales. Pero su inexistencia no nos puede limitar, ni desmotivar. La Asistencia es necesaria, no se puede dejar a ningún ser humano en la cuneta de la vida, soñando en un cambio de estructuras; pero sólo lo haremos adecuadamente si paralelamente denunciamos las injusticias y motivamos a las personas y los pueblos empobrecidos para que se hagan agentes de su desarrollo. Para los y las cristianas la contribución a una alternativa debe pasar por un compromiso, codo con codo, con los movimientos sociales."

(Ramón Echarren)

CONCRETANDO...

- Reducción de nuestro umbral de aspiraciones, ajustando nuestras aspiraciones a los límites y posibilidades que encierra nuestro entorno y el respeto a la vida digna de los más pobres.
- Lucha contra el consumismo exacerbado que nos lleve a curarnos respecto de la patología de la abundancia que actualmente padecemos.
- Anteponer las necesidades sociales a las individuales, lo cual lleva a una nueva comprensión de cuáles son realmente las necesidades humanas básicas.
- Fomentar la reivindicación de lo que es y pertenece a tod@s (sanidad y educación, protección de los espacios forestales...)
- > Sumarse a iniciativas que rompan la brecha Norte-Sur (condonación de la Deuda Externa, entrega de 0,7...)
- Repensar nuestra responsabilidad en lo que acontece, eliminando en lo posible ese discurso generalista en el que l@s "otr@s", "los de arriba", son siempre quienes tienen la responsabilidad de lo que ocurre y nosotr@s no podemos hacer nada.
- Ir dando pasos en el descubrimiento de que los pequeños gestos nos van comprometiendo. En esta línea dar pasos es hacer permanentes los compromisos adquiridos: presencias, tiempos, suscripciones o aportaciones económicas a distintas causas.
- Valorar y gustar lo profético y significativo de gestos que aún son minoritarios (objeción fiscal, comercio justo...).
- Desobedecer en la plaza del mercado y saber decir NO a las marcas-empresas que colaboran en la explotación infantil, en la contaminación desenfrenada...

NUESTRO AGRADECIMIENTO

Este documento ha sido elaborado gracias a muchas personas. Podemos decir con alegría que en él esta el esfuerzo y el trabajo de **todos los agentes** de Cáritas Diocesana de Getafe.

Gracias a las personas que nos han permitido reflejar su historia de vida, auténtico motor y esencia de este libro.

Gracias a los voluntarios y voluntarias por su testimonio y experiencia, a los que participaron en los encuentros y a los que nos han aportado por escrito su vivencia.

Gracias a Mª Carmen y al Equipo de Animadores Territoriales que gestaron la idea y la pusieron en práctica. Aportaron todo su buen hacer en los encuentros, en la búsqueda de documentación y en la aportación de sus ideas para que sea un trabajo pedagógico orientado a los demás equipos de Cáritas.

Gracias a Andrés Aganzo por todo lo que ha contribuido a que esta publicación esté lo mas completa posible: aportando una visión más allá de las historias de vida de la realidad social de la Diócesis.

Gracias a José Ma Avendaño por su aportación, siempre tan profunda.

Gracias a la Parroquia de San Pablo de Getafe por dejarnos un espacio privilegiado para que los encuentros tuvieran el mejor escenario posible.

Gracias al Equipo de Gestión que "precipitó" que este proyecto tuviera un punto de llegada.

Gracias a Eva Garvía, administrativa de Cáritas, por su labor de correctora del documento final.

Gracias a Jesús del Departamento de Comunicación por el trabajo que tiene detrás sacar adelante una publicación.

Gracias a Cáritas Diocesana de Getafe, Nuestra Casa. Por hacer posible que una cosa así se haga realidad.

"Son cosas chiquitas. No acaban con la pobreza, no nos sacan del subdesarrollo, no socializan los medios de producción y de cambio, no expropian las cuevas de Alí Baba. Pero quizá desencadenen la alegría de hacer y la traduzcan en actos y al fin y al cabo, actuar sobre la realidad y cambiarla, aunque sea un poquito, es la única manera de probar que la realidad es transformable".

Eduardo Galeano.



Cáritas en el Sur de Madrid

Edición Cáritas Diocesana de Getafe Pza del Beso, 5 28901 Getafe (Madrid) 916950348

secretaria.cdgetafe@caritas.es
www.caritas.es/diocesisgetafe

Cod.: CDGET-AT02 Fecha: Abril 2011