



MEMORIA SOCIAL  
PROYECTO VOLVER A SER

2021

# Índice

|                                                        |                  |
|--------------------------------------------------------|------------------|
| Presentación.....                                      | <b>Página 3</b>  |
| Resumen General por Centros.....                       | <b>Página 4</b>  |
| Centro de Acogida (CAT). Plasencia.....                | <b>Página 5</b>  |
| Casa de Acogida Virgen de las Cruces. Don Benito.....  | <b>Página 16</b> |
| Centro de Reinserción (CRR). Plasencia.....            | <b>Página 28</b> |
| Pisos de Vida Autónoma (PVA). Plasencia.....           | <b>Página 41</b> |
| Ayudas al Empleo. Plasencia.....                       | <b>Página 43</b> |
| Trabajos de Utilidad Pública (TUP). Plasencia.....     | <b>Página 45</b> |
| Otros recursos diocesanos para Personas Sin Hogar..... | <b>Página 47</b> |
| Comedor Social Casa Betania. Plasencia.....            | <b>Página 48</b> |
| Actividades de Sensibilización - Plasencia.....        | <b>Página 50</b> |
| Actividades de Sensibilización – Don Benito.....       | <b>Página 52</b> |
| Voluntariado Proyecto Volver a Ser.....                | <b>Página 53</b> |
| Anexos.....                                            | <b>Página 54</b> |
| Dossier de Prensa.....                                 | <b>Página 62</b> |
| Representación Institucional.....                      | <b>Página 76</b> |



# Presentación

Un año más el Proyecto Volver a Ser para la atención a personas sin hogar y excluidos en general de Cáritas Diocesana de Plasencia, presenta la realidad del año **2021**. Realidad que tiene un rostro, una historia, en cada una de las personas que hasta estas puertas han llamado, buscando algo de esperanza, que voluntarios, trabajadores, colaboradores, ponen día a día para llevar a buen fin esta labor de acompañar a la persona, para que vuelva a ser, viva digna y plenamente.

Y es esta misma realidad la que el COVID-19 ha hecho tambalear los cimientos incluso de la intervención con las personas sin hogar, ya de por sí complejos debido a las problemáticas asociadas a dicho colectivo. Se han elaborado protocolos, se han cumplido con las medidas preventivas exigidas y se ha llevado a cabo un sobreesfuerzo por parte de participantes, en primer lugar, así como de trabajadores, voluntarios, colaboradores y demás personas en contacto diario con la institución.

También el apoyo de las instituciones como la Junta de Extremadura, fundamental para el desarrollo y ejecución del proyecto, los Ayuntamientos de Plasencia y Don Benito, Fundación la Caixa, y otras, por el aporte fundamental que hacen al proyecto, al igual que la asistencia técnica y acompañamiento de Cáritas Española.

La memoria presenta los datos del Centro de Acogida (CAT), Casa de Acogida Virgen de las Cruces de Don Benito, Centro de Reinserción (CRR), PVA (Pisos de Vida Autónoma), los TUP (Trabajos de Utilidad Pública), (**590** participantes directos), además de los beneficiarios de los comedores, y que han conformado la familia de este programa de Cáritas Diocesana de Plasencia durante el año 2021. Señalar la importancia de la consolidación de las Ayudas al Empleo que está facilitando la inserción laboral a través de la contratación directa de participantes del proyecto.

Cada participante es motivo de entrega, de escucha, de orientación, de apoyo, de seguimiento, que todos los agentes vienen realizando de forma entregada cada día del año. Las situaciones cada vez más excluyentes, el aumento del paro, la falta de vivienda, el desgarro producido por la droga, los problemas de salud mental, crecen y desbordan aún más, en estos tiempos de crisis tan duras.

Desde Cáritas, intentamos que la acción con estos hermanos nuestros, sea fiel reflejo del rostro vivo de Cristo, y por eso el motivo para construir este pequeño espacio, de manera que lo que es angustia, desesperanza y necesidad, se vaya tornando en la realidad del Reino de los Cielos, que ya, entre todos, vamos construyendo. Para ello, necesitamos la colaboración de todos los que quieran aportar su granito de arena, siempre desde el compromiso, la responsabilidad y el buen hacer. Las personas sin hogar lo agradecerán pues traen tras sí, una cada vez mayor carga de angustias, desesperanzas y deterioro.

Desde el Proyecto Volver a Ser, apelamos a la colaboración responsable de todos y agradecemos la aportación del día a día de los trabajadores, voluntarios e instituciones que intentan devolver la sonrisa, la voz y la esperanza a estos hermanos nuestros.

# Resumen general por centros

## CENTRO DE ACOGIDA (CAT). PLASENCIA

**227 participantes:** 85% hombres y 15% mujeres.

El **30%** del total de personas acogidas, son mayores de **55 años**. Estos participantes son beneficiarios del SAPEMA (Servicio Alternativo para Personas Mayores).

En cuanto a la nacionalidad, el **62% son españoles** y el **38%** restante son participantes **inmigrantes**. Dentro de este grupo, distinguimos entre personas inmigrantes comunitarias (13%) y personas inmigrantes extracomunitarias (25%).

## CASA DE ACOGIDA VIRGEN DE LAS CRUCES. DON BENITO

**333 participantes** *\*Participantes directos e indirectos\**

89% hombres – 11% mujeres.

## CENTRO DE REINSERCIÓN (CRR). PLASENCIA

**25 participantes:** 95% hombres - 5% mujeres.

El 27%, ha estado menos de 6 meses en el centro y el 73% lleva más de 6 meses.

La edad predominante es la que está en la horquilla entre los 40 y los 54 años con un 64%.

Por nacionalidad, los españoles representan el 68% frente al 32% de los extranjeros.

Un 19% no percibe ningún tipo de ingresos.

Cursos formativos en los que han participado los beneficiarios: 28 cursos

## PISOS DE VIDA AUTÓNOMA (PVA). PLASENCIA

4 participantes

## AYUDAS AL EMPLEO. PLASENCIA

1 participante

## COMEDOR SOCIAL CASA BETANIA. PLASENCIA

123 participantes

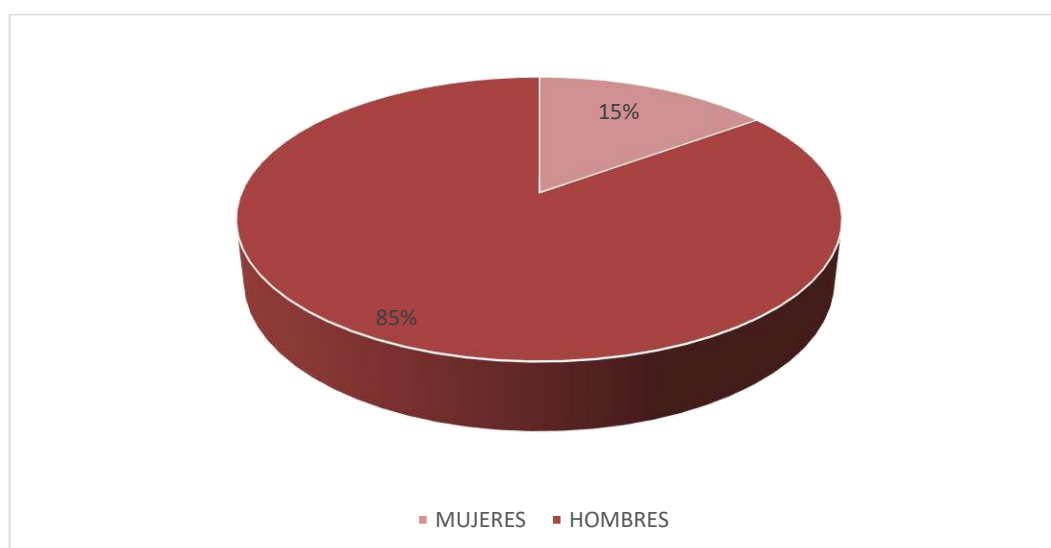
# Primera Fase:

## Centro de Acogida (CAT). Plasencia

### PARTICIPANTES POR SEXO

- Total de personas acogidas en el CAT: **227**

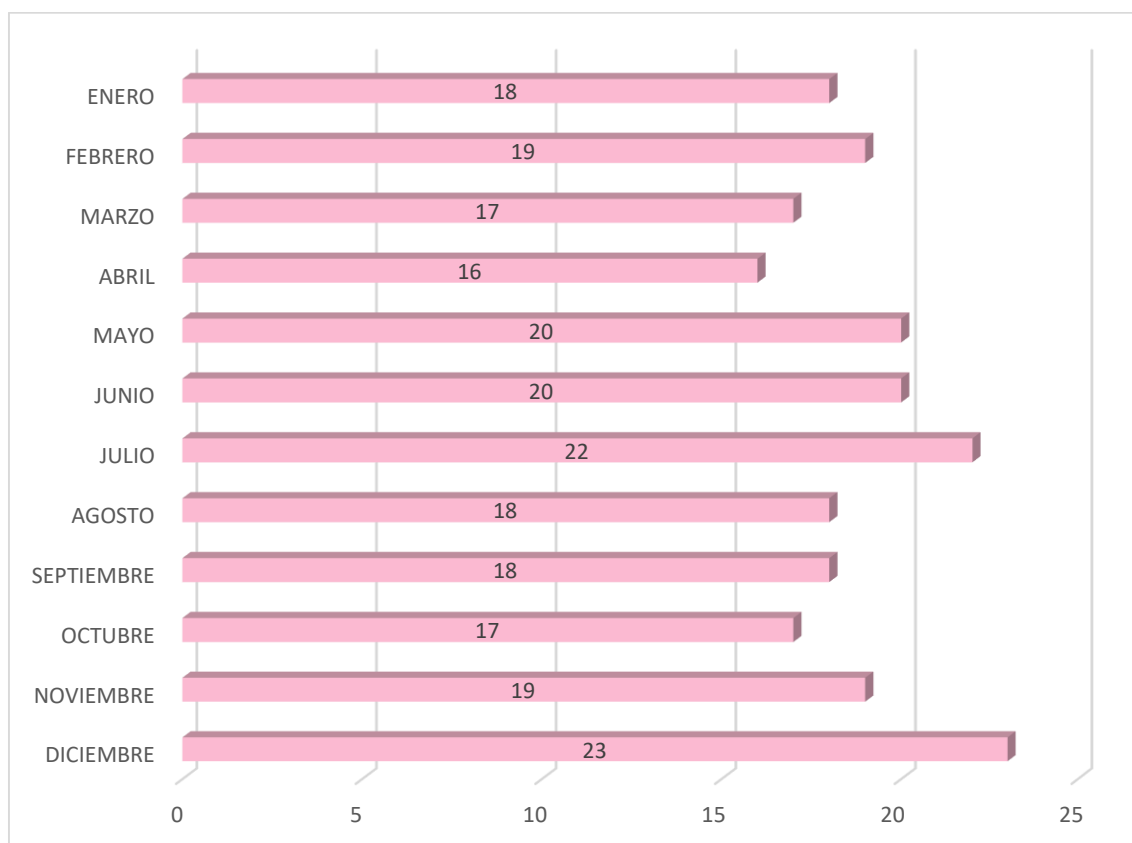
| <u>TOTAL DE PERSONAS ACOGIDAS</u> | <u>NÚMERO</u> | <u>PORCENTAJE %</u> |
|-----------------------------------|---------------|---------------------|
| Hombres                           | 193           | 85 %                |
| Mujeres                           | 34            | 15 %                |
| <u>TOTAL</u>                      | <u>227</u>    | <u>100 %</u>        |



El Centro de Acogida (CAT), acogió durante 2021, un total de 227 personas, número inferior de participantes que el año anterior. Esto tiene su explicación en la situación de crisis sanitaria que sigue instaurada debido al COVID-19, ya que se ha tenido que reducir aforo y el acceso al recurso sigue siendo más complejo que antes de la pandemia. Se elaboró un riguroso protocolo para la acogida de nuevos participantes. En primer lugar, se dota a la persona de todo el material de protección necesario y se le traslada a una habitación de aislamiento con aseo propio y sin contacto con el resto de participantes. Tras la toma de datos, éstos son trasladados al Servicio Extremeño de Salud, y en coordinación con el centro de salud de referencia se le realiza la prueba diagnóstica PCR, cuando se obtiene la certificación del resultado negativo, el participante pasa a formar parte del grupo y comienza a trabajar en su proceso de recuperación personal. La habitación es desinfectada y puede ser utilizada, bien por la siguiente persona que solicite acogida, o bien en caso de que se necesite aislar a alguna persona que ya resida en el centro y presente síntomas de COVID. En cuanto al sexo, observamos un leve aumento de mujeres respecto a 2020.

### NÚMERO TOTAL DE PARTICIPANTES DETALLADO POR MESES

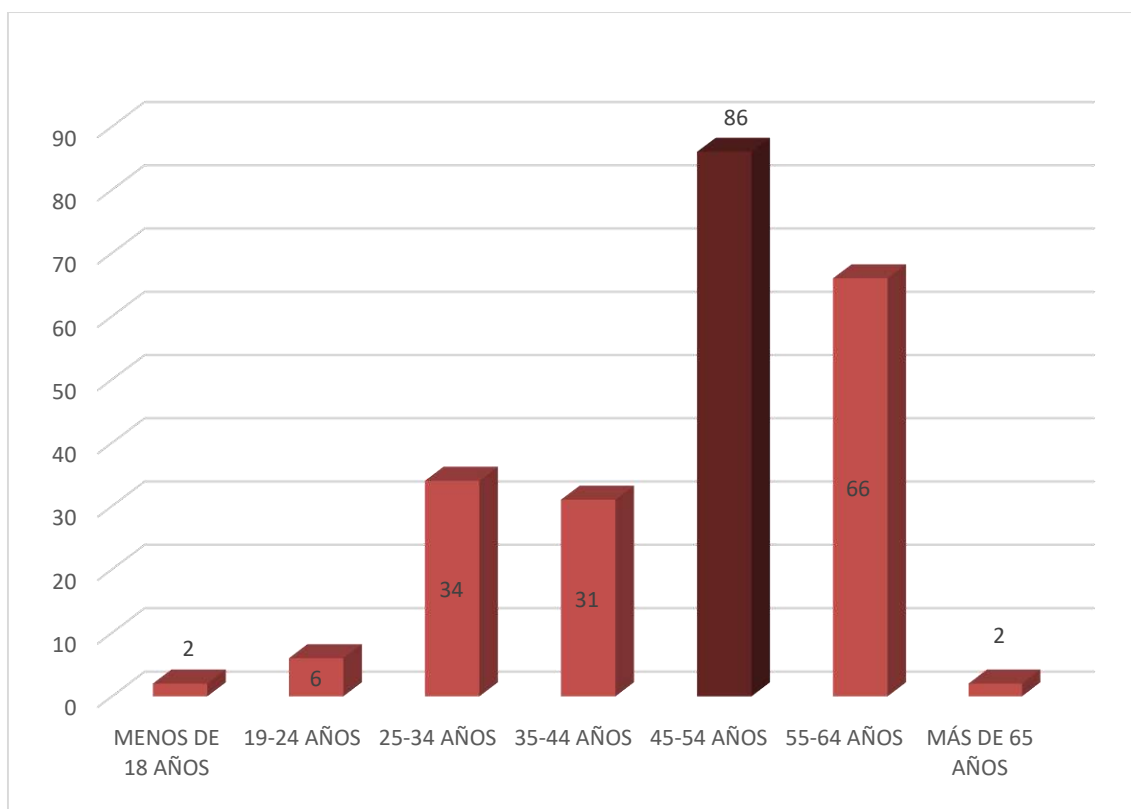
| MESES AÑO 2022                | NÚMERO DE PERSONAS ACOGIDAS |
|-------------------------------|-----------------------------|
| ENERO                         | 18                          |
| FEBRERO                       | 19                          |
| MARZO                         | 17                          |
| ABRIL                         | 16                          |
| MAYO                          | 20                          |
| JUNIO                         | 20                          |
| JULIO                         | 22                          |
| AGOSTO                        | 18                          |
| SEPTIEMBRE                    | 18                          |
| OCTUBRE                       | 17                          |
| NOVIEMBRE                     | 19                          |
| DICIEMBRE                     | 23                          |
| <b>TOTAL DE PARTICIPANTES</b> | <b>227</b>                  |



El CAT presenta una ocupación media mensual de 19 personas. Históricamente, los meses de primavera y verano la ocupación se incrementaba debido a que numerosos temporeros, en su mayoría inmigrantes, que acudían a la zona para trabajar en las campañas agrícolas de la cereza, la aceituna, el pimentón, el tabaco, el corcho, etc... Pero cómo se puede observar, este año, debido a las medidas de reducción de aforo la ocupación baja en números totales, pero se mantiene estable en un 90%. A pesar de la poca rotación de personas, aumentan los tiempos de estancia y espera al acceso a recursos especializados, si antes de la pandemia ya eran elevados, en estos momentos se ha multiplicado exponencialmente este tiempo de espera.

### **GRUPOS DE EDAD:**

| <b>GRUPOS DE EDAD</b> | <b>NÚMERO</b>     | <b>PORCENTAJE</b>   |
|-----------------------|-------------------|---------------------|
| MENORES DE 18 AÑOS    | 2                 | 0,9 %               |
| DE 19 – 24 AÑOS       | 6                 | 2,7 %               |
| DE 25 – 34 AÑOS       | 34                | 15 %                |
| DE 35 – 44 AÑOS       | 31                | 13,6 %              |
| DE 45 – 54 AÑOS       | 86                | 37,8 %              |
| DE 55 – 64 AÑOS       | 66                | 29,1 %              |
| MAYORES DE 65 AÑOS    | 2                 | 0,9 %               |
| <b><u>TOTAL</u></b>   | <b><u>227</u></b> | <b><u>100 %</u></b> |

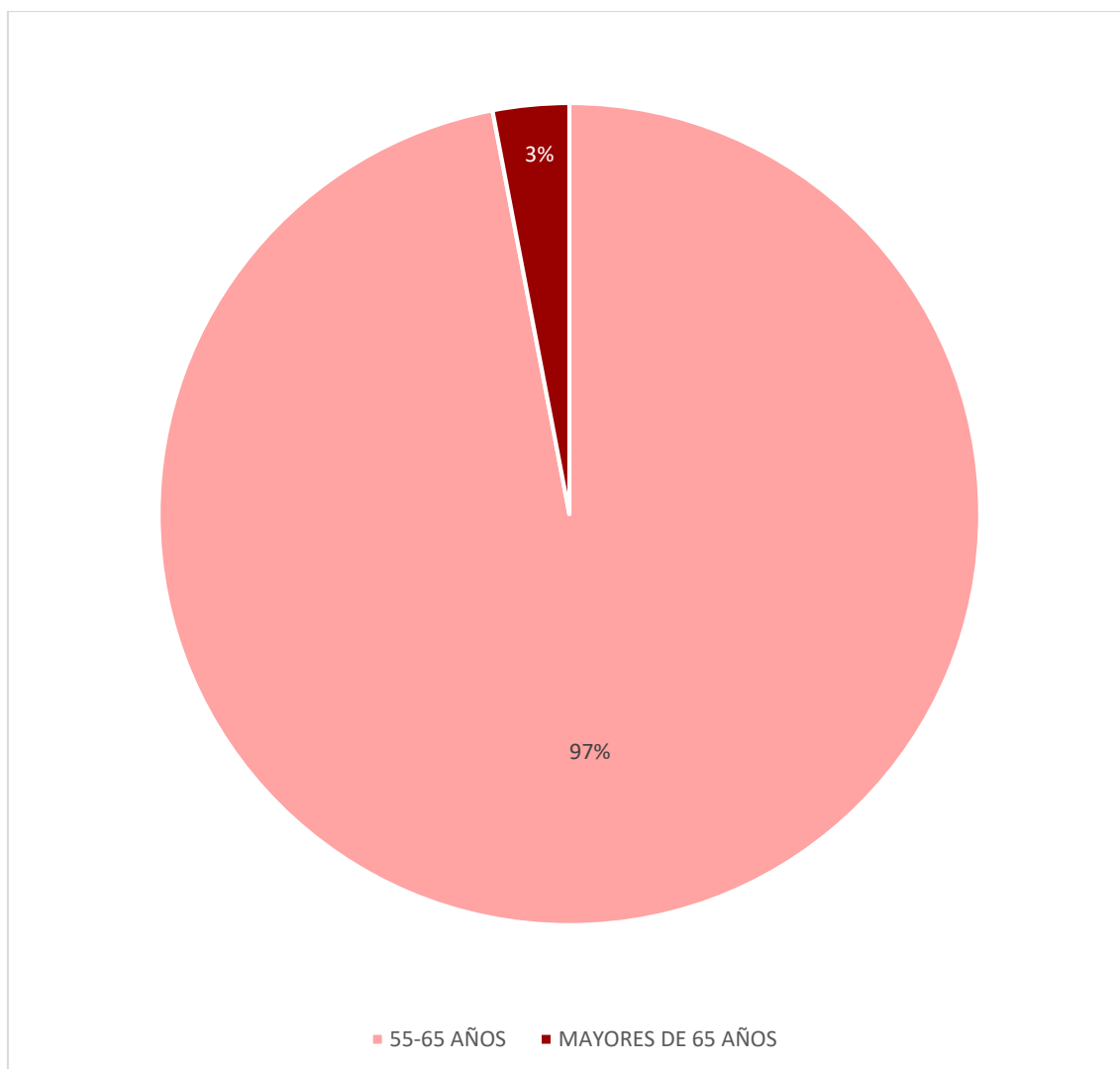


Respecto a los grupos de edad, como en años anteriores, destaca el comprendido entre los 45 y los 54 años. Son personas con una edad laboral complicada y una estabilidad familiar en muchos casos debilitada.

Los dos grupos de edad menos representativos se corresponden con edades comprendidas entre los 19 y 24 años, y con personas mayores de 65 años. En el caso del primer grupo de edad, coincidiendo con su juventud, en muchos de los casos son personas que se han iniciado en el mundo de las adicciones, los problemas judiciales y órdenes de alejamiento de sus familias, en el caso de las personas mayores de 65 años cuya salud está muy deteriorada y necesitan unos cuidados especiales y son un colectivo prioritario para el acceso a recursos especializados para sus problemáticas, la cifra de éstos últimos desciende significativamente respecto a años anteriores.

**SAPEMA (SERVICIO ALTERNATIVO PARA PERSONAS MAYORES):**

| <b><u>SAPEMA</u></b> | <b><u>NÚMERO</u></b> | <b><u>PORCENTAJE</u></b>                                      |
|----------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------|
| DE 55 – 64 AÑOS      | 66                   | 97 %                                                          |
| MAYORES DE 65 AÑOS   | 2                    | 3 %                                                           |
| <b><u>TOTAL</u></b>  | <b><u>68</u></b>     | <b><u>100% (30 % SOBRE EL TOTAL DE PERSONAS ACOGIDAS)</u></b> |



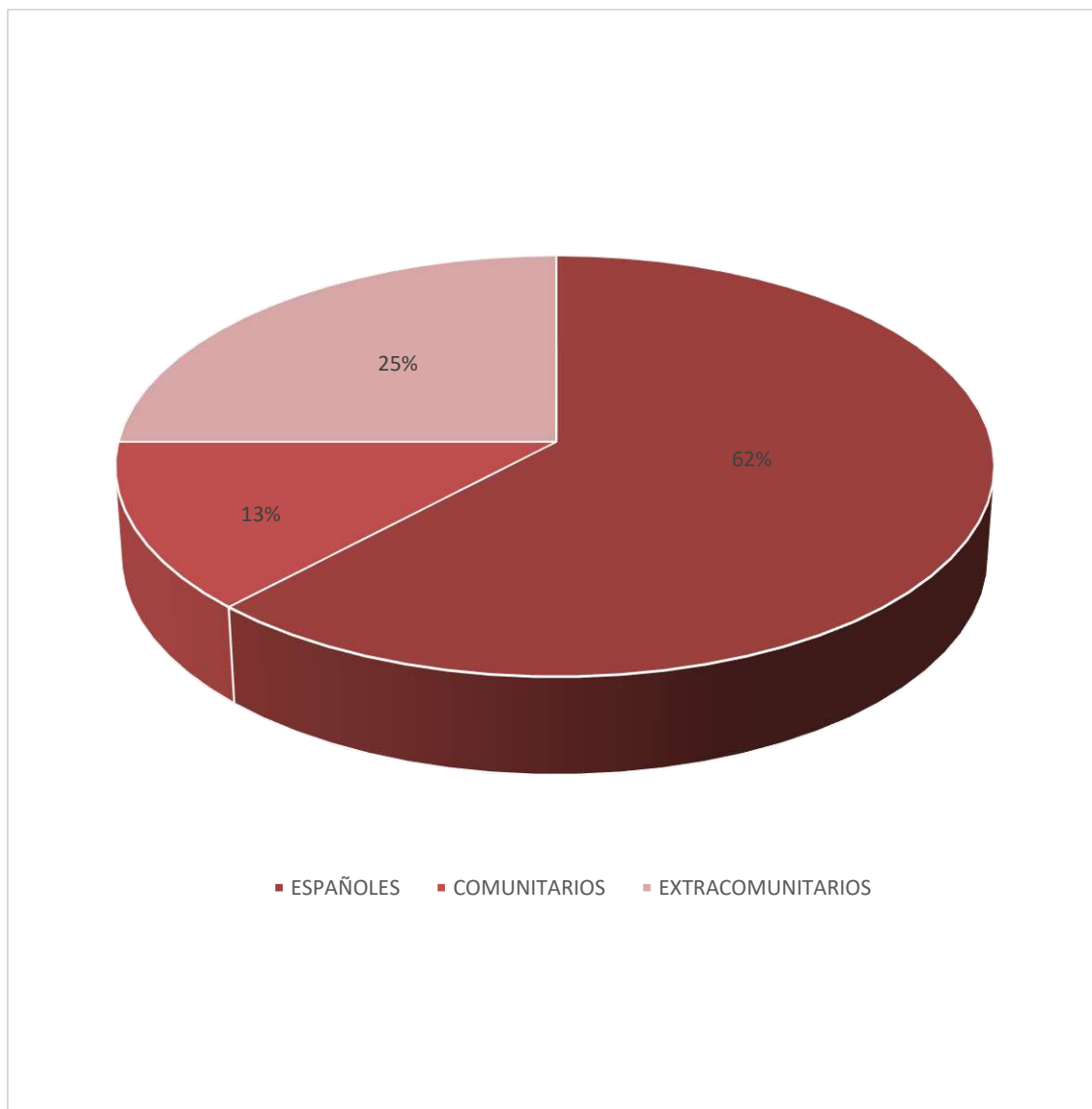
Para las personas mayores de 55 años ponemos a su disposición el Servicio Alternativo para Personas Mayores (SAPEMA), al que destinamos un determinado número de plazas.

En 2021 seguimos notando un incremento de participantes considerable del rango de edad que va desde los 55-64 años, pero a su vez, un notable descenso del número de personas mayores de 65 años, esto se debe a las medidas de protección a este colectivo con motivo de la pandemia. Volvemos a destacar que los tiempos de estancia siguen incrementándose considerablemente, con el consiguiente aumento de recursos materiales, técnicos y personales que estos participantes necesitan para sus cuidados y servicios especiales.



#### **NACIONALIDAD:**

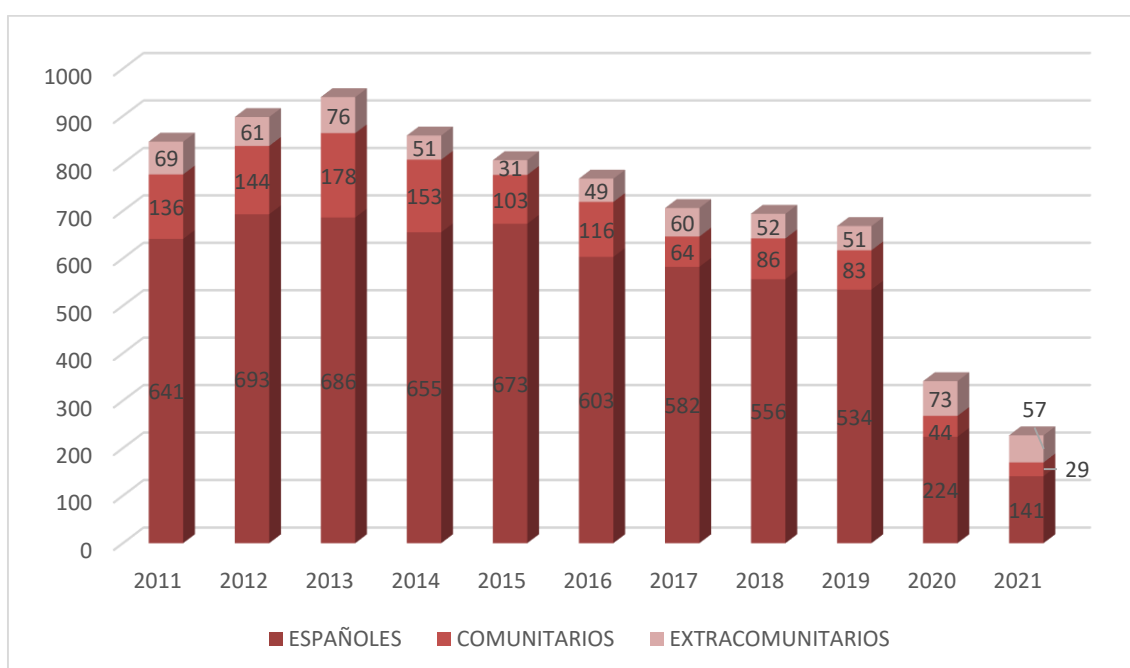
| <b><u>NACIONALIDAD</u></b> | <b><u>NÚMERO</u></b> | <b><u>PORCENTAJE</u></b> |
|----------------------------|----------------------|--------------------------|
| ESPAÑOL                    | 141                  | 62 %                     |
| COMUNITARIOS               | 29                   | 13 %                     |
| EXTRACOMUNITARIOS          | 57                   | 25 %                     |
| <b><u>TOTAL</u></b>        | <b><u>227</u></b>    | <b><u>100%</u></b>       |



Durante 2021, los datos según la nacionalidad de nuestros participantes siguen en la línea de los años anteriores, en los que las personas con nacionalidad española representan el mayor porcentaje, pero descienden hasta colocarse en un 62% del total. En el caso de las personas extranjeras, aumentan y ya son una de cada tres personas acogidas en nuestro recurso. Los extranjeros de nacionalidad de países comunitarios suponen un 13% y los participantes con nacionalidad extracomunitaria aumentan considerablemente hasta situarse en un 25 % del total.

### **TENDENCIA DE PARTICIPANTES POR NACIONALIDAD DESDE HACE DIEZ AÑOS:**

| <b>AÑO</b>  | <b>ESPAÑOL</b> | <b>COMUNITARIO</b> | <b>EXTRACOMUNITARIO</b> | <b>TOTAL</b> |
|-------------|----------------|--------------------|-------------------------|--------------|
| <b>2011</b> | 641            | 136                | 69                      | <b>846</b>   |
| <b>2012</b> | 693            | 144                | 61                      | <b>898</b>   |
| <b>2013</b> | 686            | 178                | 76                      | <b>940</b>   |
| <b>2014</b> | 655            | 153                | 51                      | <b>859</b>   |
| <b>2015</b> | 673            | 103                | 31                      | <b>807</b>   |
| <b>2016</b> | 603            | 116                | 49                      | <b>768</b>   |
| <b>2017</b> | 582            | 64                 | 60                      | <b>703</b>   |
| <b>2018</b> | 556            | 86                 | 52                      | <b>694</b>   |
| <b>2019</b> | 534            | 83                 | 51                      | <b>668</b>   |
| <b>2020</b> | 224            | 44                 | 73                      | <b>341</b>   |
| <b>2021</b> | 141            | 29                 | 57                      | <b>227</b>   |

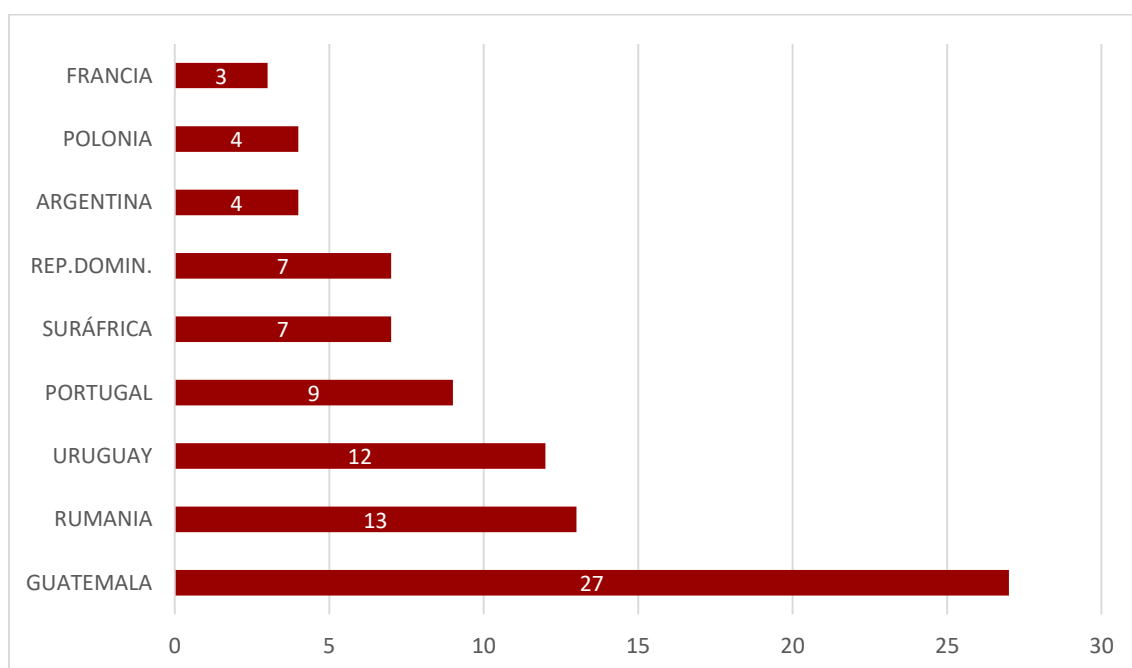


A lo largo de esta última década podemos observar como la tendencia de los datos aportados según la nacionalidad de los participantes ha ido disminuyendo progresivamente desde el año 2013. A su vez, volvemos a redundar, en que las problemáticas de los participantes ocasionan intervenciones más duraderas dilatando el tiempo de espera para la derivación a recursos especializados.

A lo anteriormente expuesto, hay que añadir el descenso de participantes de los años 2020 y 2021 provocado por la situación de pandemia. Los participantes que habitualmente acudían a nuestro recurso, han tenido que quedarse en sus países de origen o en otras comunidades autónomas debido a los cierres tanto de fronteras internacionales como a los cierres perimetrales. También se observa que los inmigrantes han ido descendiendo progresivamente año tras año, como consecuencia de la falta de trabajo en el campo principalmente. Después de la anterior crisis económica, muchos españoles volvieron a las labores del campo en detrimento de este grupo.

### **COMUNITARIOS Y EXTRACOMUNITARIOS:**

| <b><u>NACIONALIDAD</u></b> | <b><u>NÚMERO</u></b> | <b><u>PORCENTAJE</u></b>                                     |
|----------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------|
| GUATEMALA                  | 27                   | 32%                                                          |
| RUMANÍA                    | 13                   | 15%                                                          |
| URUGUAY                    | 12                   | 14%                                                          |
| PORTUGAL                   | 9                    | 10%                                                          |
| SURÁFRICA                  | 7                    | 8 %                                                          |
| REPÚBLICA DOMINICANA       | 7                    | 8 %                                                          |
| ARGENTINA                  | 4                    | 5 %                                                          |
| POLONIA                    | 4                    | 5 %                                                          |
| FRANCIA                    | 3                    | 3 %                                                          |
| <b><u>TOTAL</u></b>        | <b><u>86</u></b>     | <b><u>100% (38% SOBRE EL TOTAL DE PERSONAS ACOGIDAS)</u></b> |



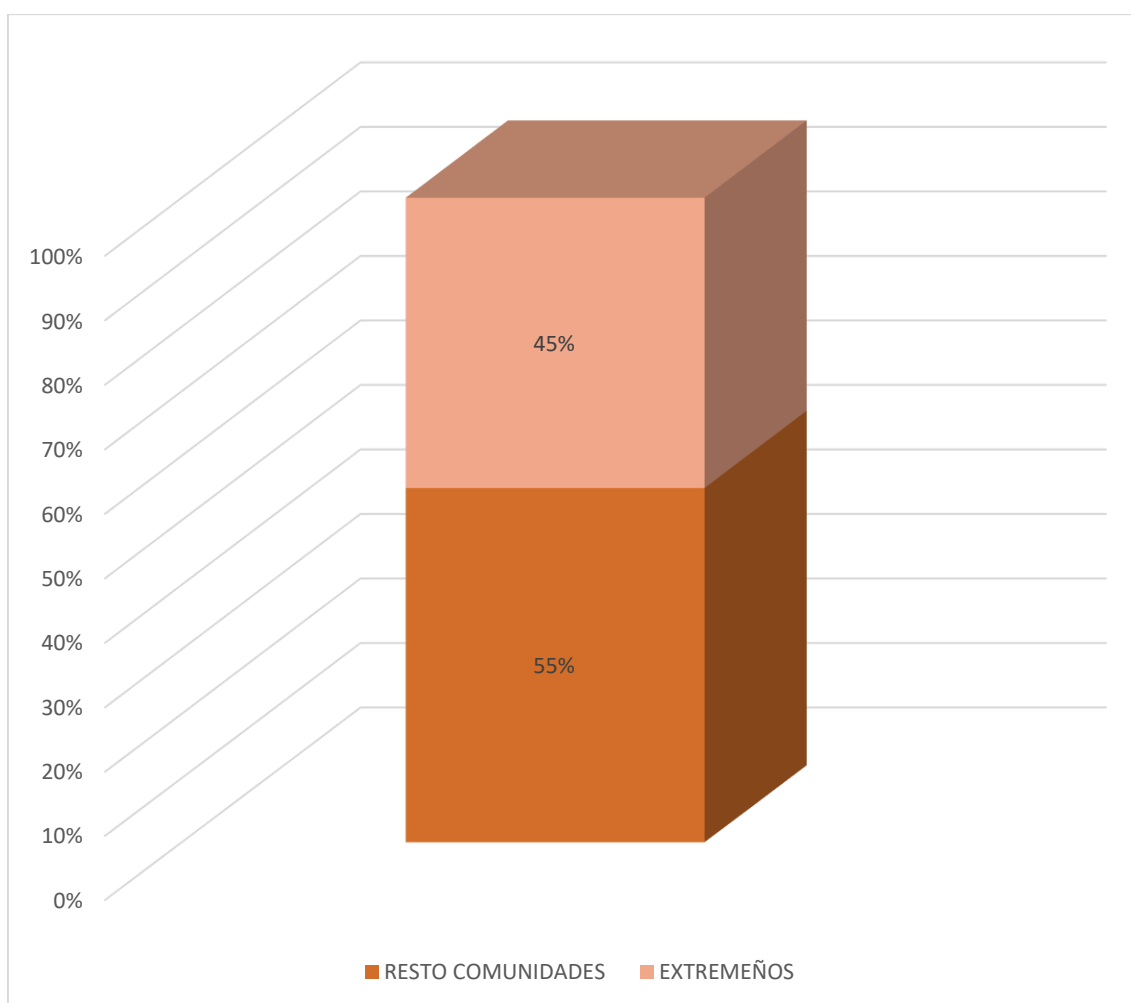
A lo largo del año 2021, el CAT ha atendido a 86 personas con nacionalidades comunitarias y extracomunitarias lo que supone más de un tercio sobre el total de participantes atendidos.

Como podemos observar, las nacionalidades mayoritarias históricas provienen de Rumanía y Portugal, esto se debe, en el caso de Portugal a la proximidad geográfica con nuestro país, y en el caso de Rumanía se debe al levantamiento de restricciones a los movimientos de los trabajadores (U.E. 1-1-14, por el que podrán desempeñar su labor profesional sin necesidad de un permiso de trabajo).

Hay que señalar el considerable aumento de participantes provenientes de América Latina en detrimento de los que provienen de países africanos. Constatamos que últimamente existen muchos participantes latinos a los que se les deniega el asilo o protección internacional en nuestro país y a la hora de ser deportados se niegan a ello y quedan en una situación irregular y de desprotección extrema.

### ESPAÑOLES POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS:

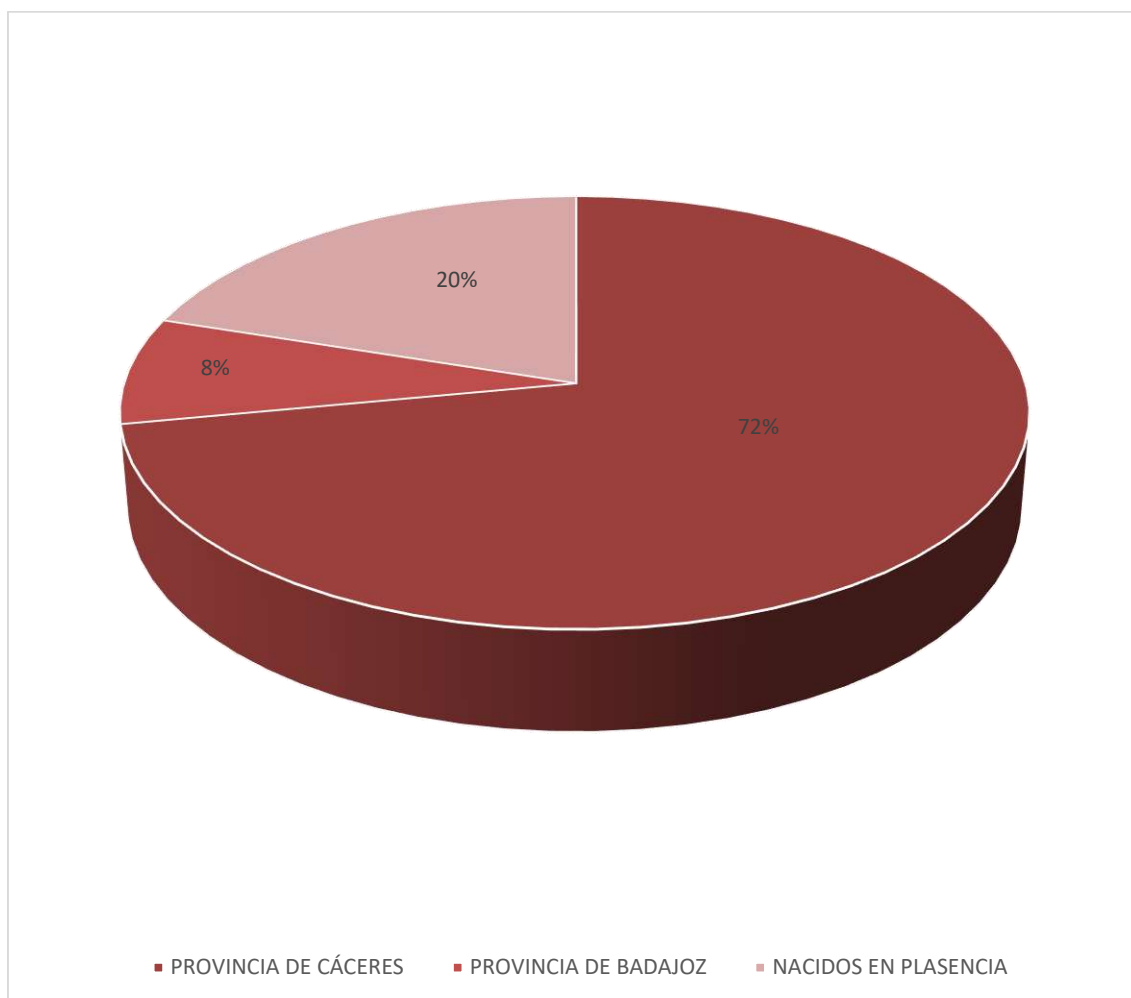
| <u>COMUNIDAD AUTÓNOMA</u>      | <u>NÚMERO</u> | <u>PORCENTAJE</u>                                      |
|--------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------|
| EXTREMADURA                    | 64            | 45 %                                                   |
| RESTO DE COMUNIDADES AUTONOMAS | 77            | 55 %                                                   |
| <u>TOTAL</u>                   | <u>141</u>    | <u>100% (62 % SOBRE EL TOTAL DE PERSONAS ACOGIDAS)</u> |



Si tenemos en cuenta a los participantes españoles, que representan el 55% de las personas atendidas en 2020, apreciamos que en general, continúa la tendencia de años anteriores, con una clara procedencia de nuestra Comunidad Autónoma, cuyos datos representan un 45% sobre el total de personas españolas acogidas.

### EXTREMEÑOS:

| <u>POBLACIÓN</u>            | <u>NÚMERO</u> | <u>PORCENTAJE</u>                               |
|-----------------------------|---------------|-------------------------------------------------|
| PROVINCIA DE CACERES        | 46            | 72 %                                            |
| PROVINCIA DE BADAJOZ        | 5             | 8 %                                             |
| NACIDOS EN <b>PLASENCIA</b> | 13            | 20 %                                            |
| <u>TOTAL</u>                | <u>64</u>     | <u>100 % (45 % SOBRE EL TOTAL DE ESPAÑOLES)</u> |



Si atendemos a los participantes que provienen de Extremadura en el 2021, se mantienen estables en número respecto al año anterior.

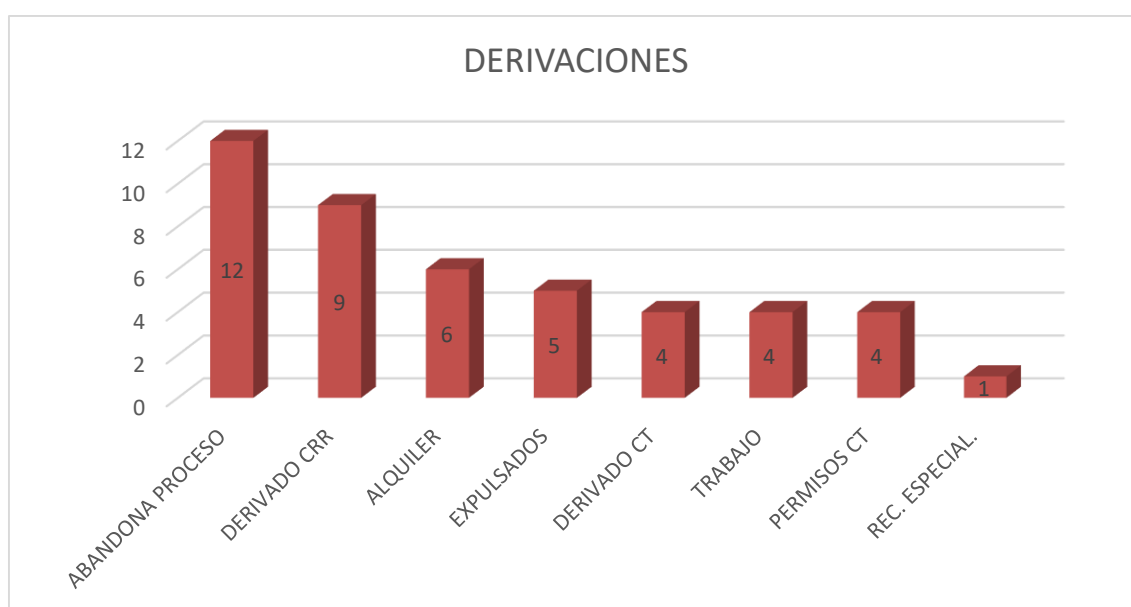
Se mantiene la provincia de Cáceres como el lugar de origen mayoritario con un 72% y los provenientes de la provincia de Badajoz decaen considerablemente hasta situarse en un 8%.

También se observa una estabilidad de las personas nacidas en Plasencia con respecto a años anteriores con un 20% sobre el total de extremeños atendidos.



### MOTIVO DE LA BAJA:

| <u>MOTIVO BAJA</u>                                        | <u>NÚMERO</u> | <u>PORCENTAJE</u>                                      |
|-----------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------|
| ABANDONAN PROCESOS DE LARGA ESTANCIA                      | 12            | 19%                                                    |
| DERIVACIONES AL CENTRO REGIONAL DE REINSERCIÓN (C.R.R)    | 9             | 15%                                                    |
| ALQUILER DE VIVIENDA, SE INDEPENDIZAN                     | 6             | 10%                                                    |
| EXPULSADOS / DESAPARECIDOS / FALLECIDOS                   | 5             | 8%                                                     |
| DERIVACIONES A COMUNIDADES TERAPÉUTICAS                   | 4             | 7%                                                     |
| ENCUENTRA TRABAJO                                         | 4             | 7%                                                     |
| PERMISOS DESDE COMUNIDADES TERAPEUTICAS                   | 4             | 7%                                                     |
| DERIVACIONES A RECURSOS ESPECIALIZADOS                    | 1             | 2%                                                     |
| <b>CONTINÚAN CON SUS PROCESOS PERSONALES A 31/12/2021</b> | <b>16</b>     | <b>25%</b>                                             |
| <u>TOTAL</u>                                              | <u>61</u>     | <u>100 % (27% SOBRE EL TOTAL DE PERSONAS ACOGIDAS)</u> |



El 27% de los participantes del Centro de Acogida durante 2021, iniciaron procesos de inserción y mejora de sus situaciones personales (derivaciones a recursos especializados, a comunidades terapéuticas, a otros centros de Cáritas, etc...), el resto, fueron personas que pasaron por el recurso durante un tiempo determinado donde se cubrieron todas sus necesidades básicas y tras esto continuaron con su camino.

Especialmente preocupante es el dato de que casi un 19% de los participantes que iniciaron estos procesos de promoción, no llegaron a completarlos, bien porque lo decidieron voluntariamente o bien por motivos disciplinarios. Esto se debe, una vez más, a la dificultad de acceso a los recursos especializados, con tiempos de espera interminables, que en muchos casos hacen que estas personas pierdan la motivación o tomen decisiones precipitadas y erróneas para su futuro.

#### OCUPACIÓN MEDIA DE PLAZAS DEL CENTRO:



## 95% PLAZAS OCUPADAS CADA DÍA

El Centro de Acogida (CAT), originalmente tiene una capacidad de 30 plazas, pero actualmente debido a las recomendaciones sanitarias, hemos tenido que adaptar el aforo para garantizar la distancia de seguridad a 20 plazas. El dato de ocupación pues es del 90% diariamente.

El CAT dispone de unas instalaciones de 800 metros cuadrados y capacidad para 30 personas. Sin barreras arquitectónicas, cuenta con los servicios de acogida, ropero, aula sanitaria, peluquería y todo lo necesario para garantizar un digno alojamiento y manutención: habitaciones, salón comedor, cocina, almacén, servicios, aula de formación, patio de recreo, terraza. Cubre todas las necesidades básicas de la persona, es acogedor para sus residentes y está ubicado en el entorno de la zona norte de servicios de Plasencia.

#### DÍAS DE ESTANCIA MEDIA POR PARTICIPANTE:



## 99,6 DÍAS DE ESTANCIA POR PARTICIPANTE

La estancia media en nuestro recurso a lo largo del 2021 es de más de 3 meses (99,6 días), dato superior al presentado el año anterior. Esto viene

provocado un año más por la situación de crisis sanitaria provocada por el COVID-19 pero también por lo que ya se ha señalado con anterioridad, los tiempos de espera de acceso a recursos especializados son cada vez más largos. A todo esto, hay que sumar el cambio de filosofía del recurso, ya que, desde hace unos años, ha cambiado el carácter de temporal (3-7 días) y a día de hoy lo que se procura es que la persona permanezca en el centro hasta que cumpla con los objetivos personales y así procurar una salida de garantías del recurso (acceso a una prestación, reagrupación familiar, derivación a recurso especializado, etc...).

# Primera Fase: Casa de Acogida Virgen de las Cruces. Don Benito

## ACOGIDOS POR SEXO

- Total, de personas acogidas en la Casa de Acogida “Virgen de las Cruces”: 333

| <u>TOTAL DE PERSONAS ACOGIDAS</u> | <u>NÚMERO</u> | <u>PORCENTAJE %</u> |
|-----------------------------------|---------------|---------------------|
| Hombres                           | 297           | 89,2%               |
| Mujeres                           | 36            | 10,8%               |
| <u>TOTAL</u>                      | <u>333</u>    | <u>100%</u>         |

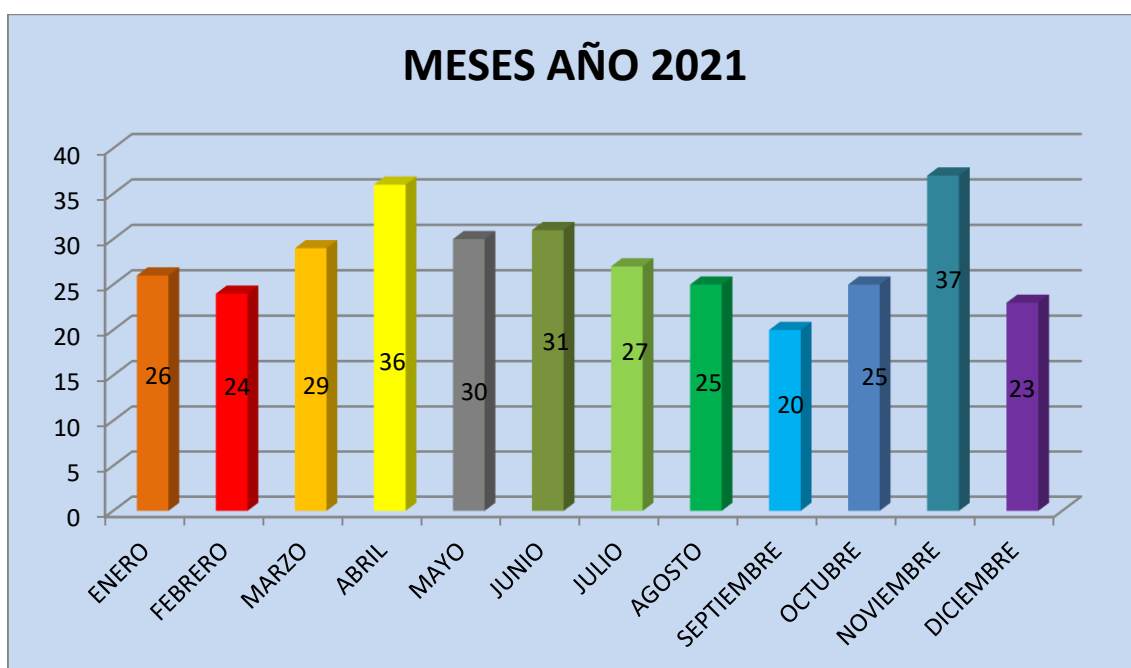


El número total de participantes atendidos en la Casa de Acogida “Virgen de las Cruces” de Don Benito durante el año 2021 fue de 333. Si lo comparamos con el año 2020, observamos un ligero descenso (-5,1%), lo que traducido a beneficiarios nos da un total de 18 personas menos atendidas que el año anterior. Al igual que en el año 2020, observamos una tendencia a la baja, debido a la situación provocada por la pandemia de la Covid-19. En nuestro recurso se ha reducido el flujo de las personas que recalaban de manera sistemática y aumento considerablemente el tiempo de permanencia de los acogidos (diferentes circunstancias y casuísticas requieren una ayuda integral, prolongándose los periodos de estancia).

En cuanto al sexo, en el año 2021, un descenso de un (-1,7%) el número de varones atendidos con respecto al año 2020 y una disminución de mujeres acogidas (-26,5%) del total de las atendidas, en relación al año anterior (36 mujeres en el año 2021 a diferencia de 49 en el año 2020).

### NÚMERO TOTAL DE ACOGIDOS DETALLADO POR MESES

| MESES AÑO 2021                             | NÚMERO DE PERSONAS ACOGIDAS |
|--------------------------------------------|-----------------------------|
| ENERO                                      | 26                          |
| FEBRERO                                    | 24                          |
| MARZO                                      | 29                          |
| ABRIL                                      | 36                          |
| MAYO                                       | 30                          |
| JUNIO                                      | 31                          |
| JULIO                                      | 27                          |
| AGOSTO                                     | 25                          |
| SEPTIEMBRE                                 | 20                          |
| OCTUBRE                                    | 25                          |
| NOVIEMBRE                                  | 37                          |
| DICIEMBRE                                  | 23                          |
| <b>TOTAL DE PERSONAS ACOGIDAS AÑO 2021</b> | <b>333</b>                  |

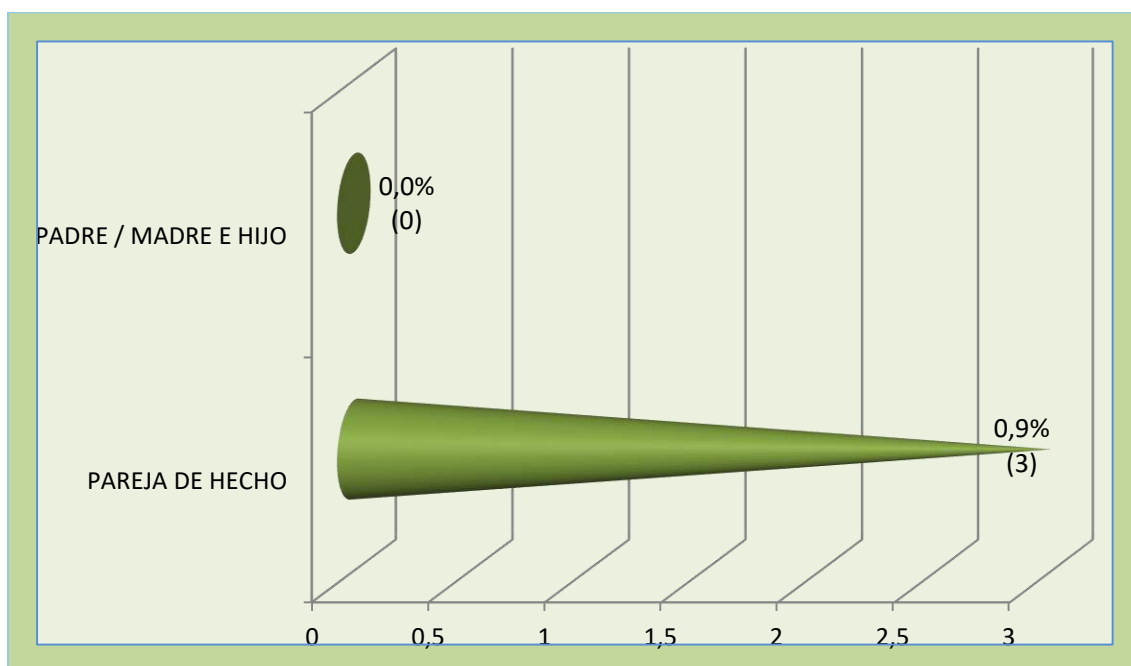


En el estudio por meses de la ocupación de la Casa de Acogida, en el año 2021, observamos en los periodos de abril, mayo y junio un aumento del número de participantes atendidos. Al igual que en años anteriores, el inicio de la Campaña de recogida de fruta marca un repunte en las acogidas. Destacar como se puede ver en la gráfica el aumento de acogidos en el mes de noviembre, coincidiendo con los inicios de los fríos otoñales.

En el resto de meses el flujo de participantes es muy variable, principalmente en estos dos últimos años, debido a la situación de la pandemia COVID-19, en la cual nos encontramos inmersos.

## **PARENTESCO**

| <b><u>PARENTESCO</u></b>       | <b><u>NÚMERO</u></b> | <b><u>PORCENTAJE</u></b> |
|--------------------------------|----------------------|--------------------------|
| PAREJAS DE HECHO / MATRIMONIOS | 3                    | 0,9%                     |
| PADRE / MADRE E HIJO           | 0                    | 0,0%                     |

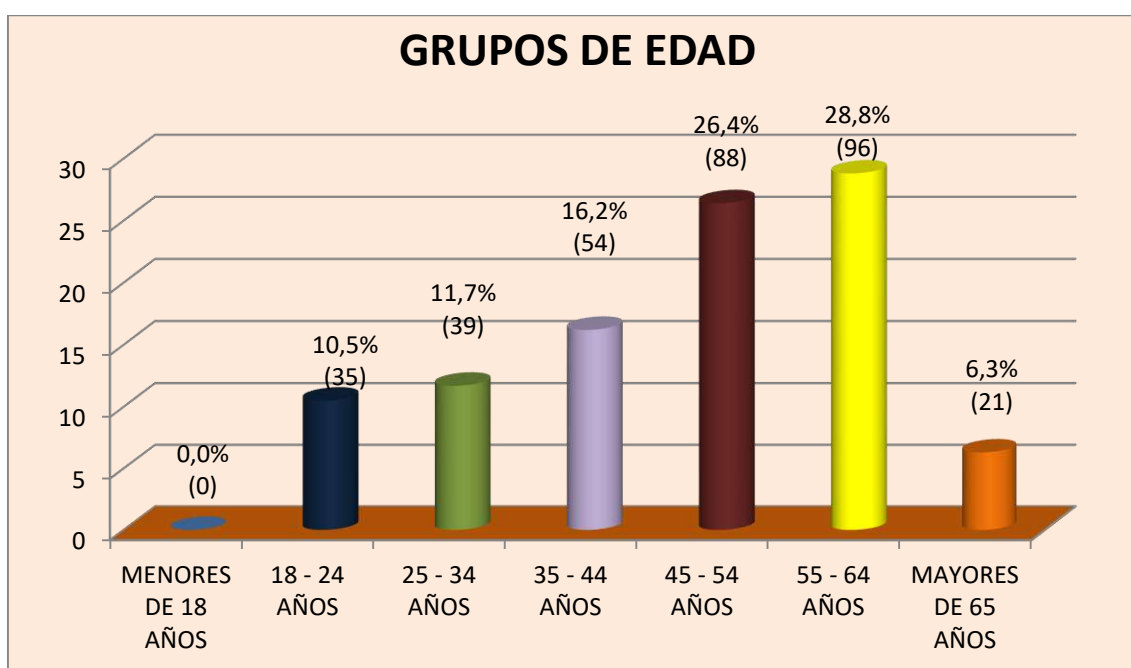


Observamos en la gráfica, que los participantes acogidos en el recurso, rara vez, guardan parentesco entre sí. De producirse este hecho, mayoritariamente suelen ser parejas de hecho. Durante el año 2021, el (0,9%) de los beneficiarios venían con su pareja. A diferencia del año 2020, observamos un descenso considerable de parejas en un (-83,3%).

En estos 5 últimos años, no hemos atendido familias monoparentales.

#### **GRUPOS DE EDAD:**

| MENORES DE 18 AÑOS | 0          | 0,0%         |
|--------------------|------------|--------------|
| DE 19 – 24 AÑOS    | 35         | 10,5%        |
| DE 25 – 34 AÑOS    | 39         | 11,7%        |
| DE 35 – 44 AÑOS    | 54         | 16,2%        |
| DE 45 – 54 AÑOS    | 88         | 26,4%        |
| DE 55 – 64 AÑOS    | 96         | 28,8%        |
| MAYORES DE 65 AÑOS | 21         | 6,3%         |
| <b>TOTAL</b>       | <b>333</b> | <b>100 %</b> |

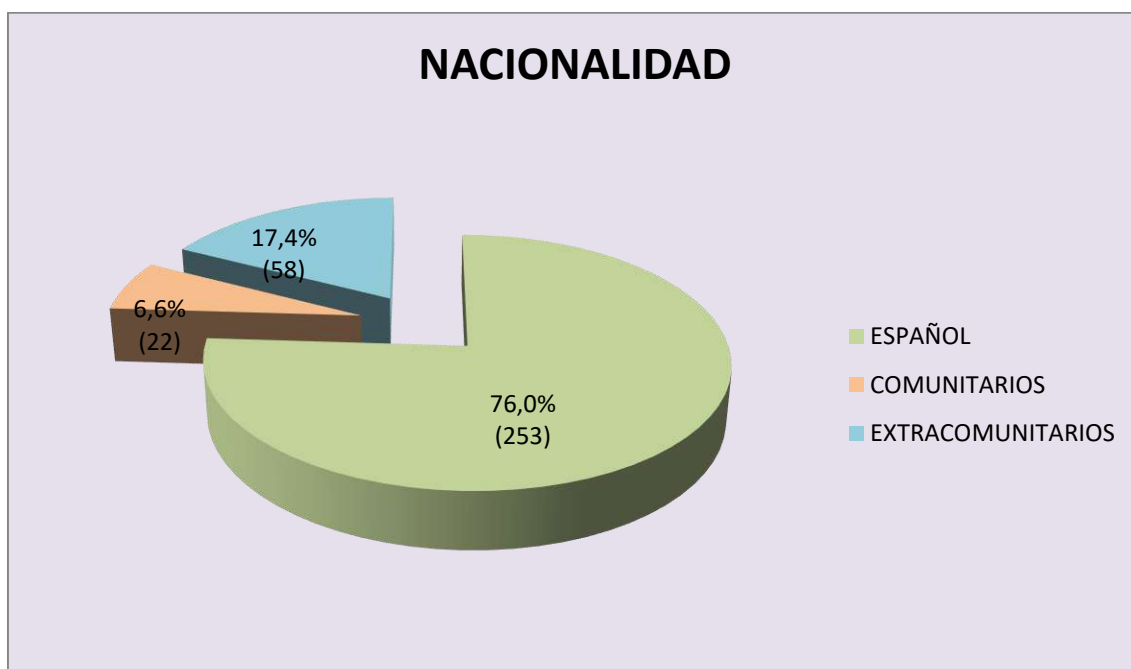


En el año 2021, analizando la gráfica de grupos de edad, observamos una variación en los tramos de edad, con respecto a años anteriores. En esta ocasión, el más representativo es el de 55 a 64 años, un (28,8%) sobre el total de participantes atendidos. Un aumento de un (+28,0%) en el año 2021. Destacamos los tramos de edad, de 25 a 34 años y de 35 a 44 años, con un descenso notable de un (-33,9%) y (-28%), respectivamente.

El aumento de participantes atendidos de 55 a 64 años, es un indicativo del estado general que presentan una gran mayoría de ellos. Delicados estados de salud, con patologías crónicas, tanto físicas como psíquicas. Ante dicha realidad, es necesario ampliar los periodos de permanencia en el recurso, trabajando integralmente con la persona, gestionando en la medida de nuestras posibilidades la respuesta más adecuada a su necesidad.

#### **NACIONALIDAD:**

| <b><u>NACIONALIDAD</u></b> | <b><u>NÚMERO</u></b> | <b><u>PORCENTAJE</u></b> |
|----------------------------|----------------------|--------------------------|
| ESPAÑOL                    | 253                  | 76,0%                    |
| COMUNITARIOS               | 22                   | 6,6%                     |
| EXTRACOMUNITARIOS          | 58                   | 17,4%                    |
| <b><u>TOTAL</u></b>        | <b><u>333</u></b>    | <b><u>100%</u></b>       |



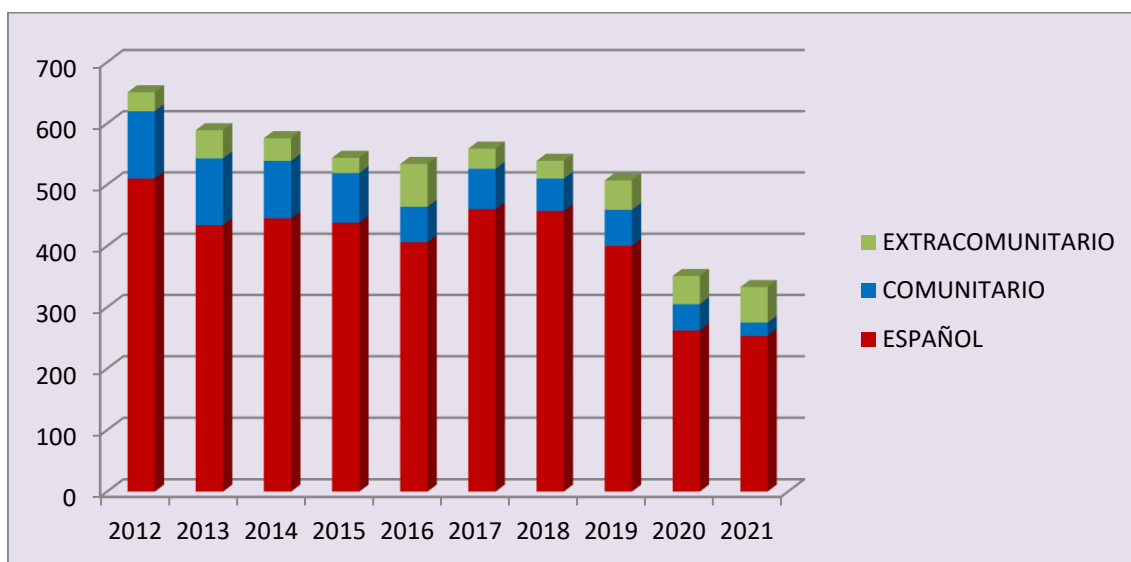
Del total de los 333 participantes atendidos, se observa un ligero descenso de españoles acogidos con respecto al año 2020, en un (-3,4%) y un (-36,7%) en el año 2019. Asimismo, en cuanto a la población inmigrante atendida, destacar un descenso (-10,1%) en el año 2021 y un (-16,8%) en el 2019 (diferencia entre participantes acogidos entre el año 2020 y 2019), respectivamente. En referencia a ciudadanos comunitarios que recalaron en la Casa de Acogida en el año 2021, subrayar un descenso significativo (-48,8%), así como de extracomunitarios una ligera subida (+26,1%).

Destacar de la población inmigrante atendida a lo largo del año 2021, un elevado porcentaje de extracomunitarios procedentes de países subsaharianos (Marruecos, Guinea y Senegal). Un (+65,0%) con respecto al año 2020. Recorren grandes distancias, poniendo en peligro su integridad personal. Solicitantes de Protección Internacional y Asilo en España; en búsqueda de una normalidad y estabilidad inviable en su país de origen. La mayoría han de permanecer largos periodos en nuestro recurso a la espera de la gestión y trámites burocráticos, así como resolución de expedientes (permiso de residencia y trabajo).



**PORCENTAJE REPRESENTATIVO DE LA NACIONALIDAD DESDE HACE DIEZ AÑOS:**

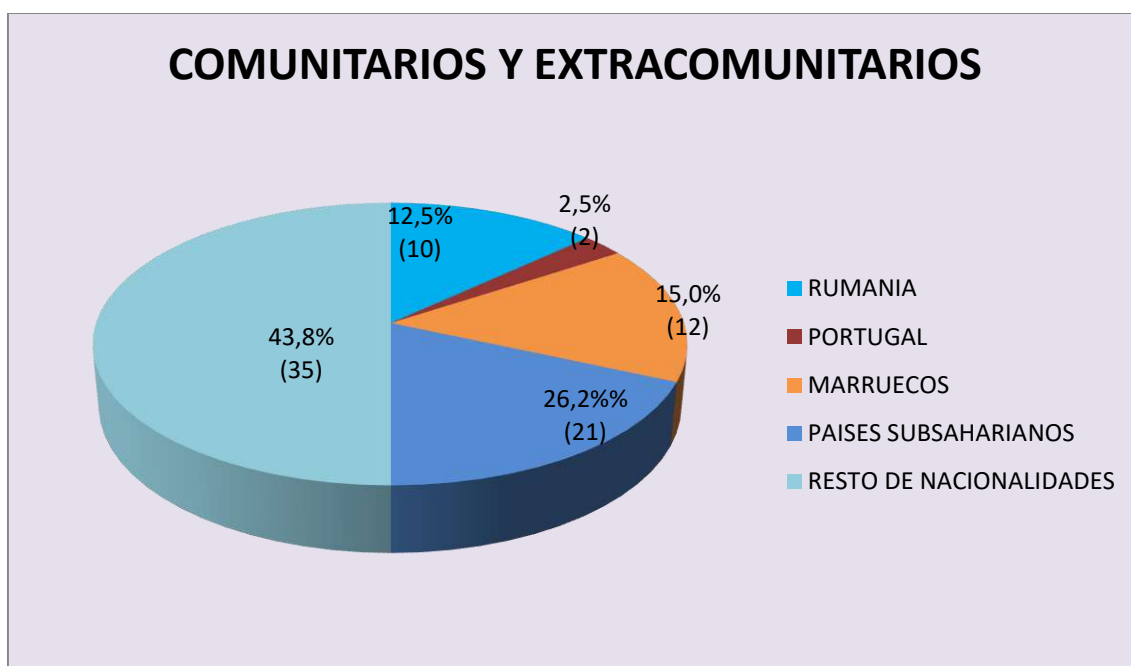
| <u>AÑO</u> | <u>ESPAÑOL</u> | <u>COMUNITARIO</u> | <u>EXTRACOMUNITARIO</u> |
|------------|----------------|--------------------|-------------------------|
| 2012       | 510            | 110                | 31                      |
| 2013       | 434            | 109                | 46                      |
| 2014       | 445            | 94                 | 37                      |
| 2015       | 438            | 81                 | 25                      |
| 2016       | 406            | 58                 | 70                      |
| 2017       | 460            | 66                 | 33                      |
| 2018       | 457            | 53                 | 29                      |
| 2019       | 400            | 59                 | 48                      |
| 2020       | 262            | 43                 | 46                      |
| 2021       | 253            | 22                 | 58                      |



Observamos en la gráfica, como en los dos últimos años el número de participantes acogidos ha experimentado un descenso significativo. Este resultado es evidente por la situación pandémica en la cual nos encontramos sumidos. Una realidad que ha agravado el escenario de las personas en situación de riesgo de exclusión social. En este último año, al igual que en 2020, las personas que han recalado en la Casa de Acogida, en su gran mayoría han presentado delicados estados de salud que les han dificultado su movilidad y en consecuencia a permanecer periodos prolongados en nuestro recurso. Una atención integral que nos ha permitido el desarrollo de un proceso individualizado con cada uno de los participantes, marcando unos objetivos a corto y largo plazo que nos han permitido intervenir en sus circunstancias personales.

#### **COMUNITARIOS Y EXTRACOMUNITARIOS:**

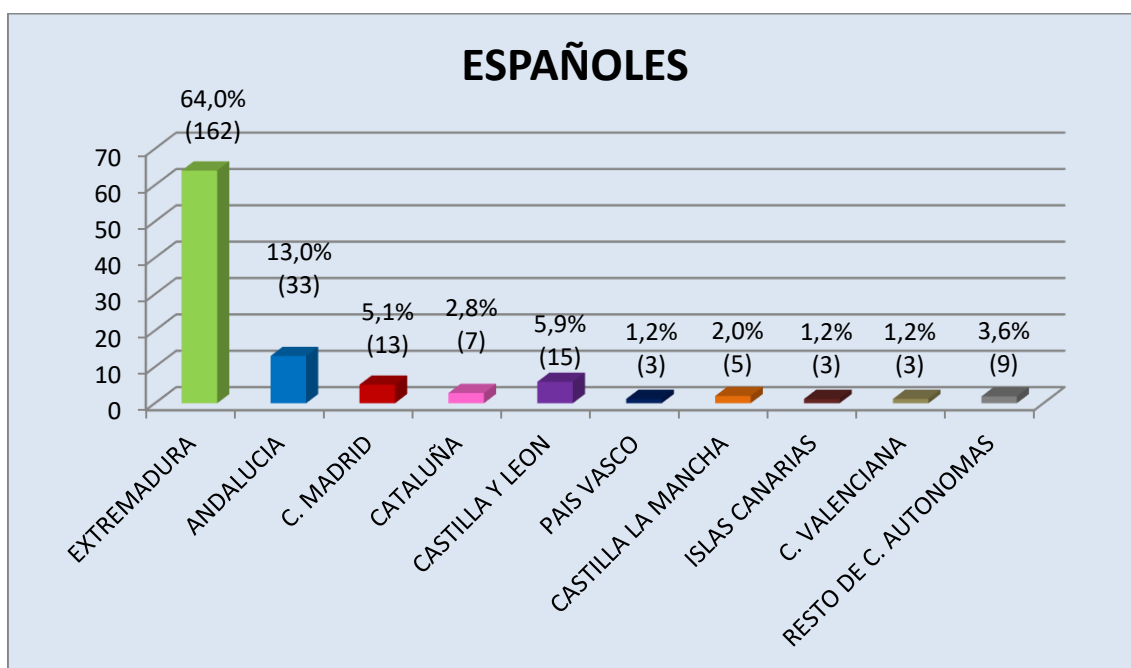
| <b><u>NACIONALIDAD</u></b> | <b><u>NÚMERO</u></b> | <b><u>PORCENTAJE</u></b> |
|----------------------------|----------------------|--------------------------|
| RUMANIA                    | 10                   | 12,5%                    |
| PORTUGAL                   | 2                    | 2,5%                     |
| MARRUECOS                  | 12                   | 15,0%                    |
| PAISES SUBSAHARIANOS       | 21                   | 26,2%                    |
| RESTO DE NACIONALIDADES    | 35                   | 43,8%                    |
| <b><u>TOTAL</u></b>        | <b><u>80</u></b>     | <b><u>100 %</u></b>      |



Durante el año 2021, en la Casa de Acogida “Virgen de las Cruces” han recalado 80 participantes inmigrantes. Se observa, un descenso (-10,1%) con respecto al año 2020. Representan un (24,0%) del total de personas acogidas en nuestro centro (respecto al 25,4% del año 2020). Dentro de estas personas inmigrantes, el (27,5%) son comunitarios y el (72,5%) son extracomunitarios. Con respecto al año 2020, en la población atendida procedente de países comunitarios observamos un descenso considerable de un (-48,8%), así como de extracomunitarios una subida significativa de un (+26,1%).

## ESPAÑOLES:

| COMUNIDAD AUTÓNOMA             | NÚMERO     | PORCENTAJE   |
|--------------------------------|------------|--------------|
| EXTREMADURA                    | 162        | 64,0%        |
| ANDALUCIA                      | 33         | 13,0%        |
| COMUNIDAD DE MADRID            | 13         | 5,1%         |
| CATALUÑA                       | 7          | 2,8%         |
| CASTILLA Y LEON                | 15         | 5,9%         |
| PAIS VASCO                     | 3          | 1,2%         |
| CASTILLA LA MANCHA             | 5          | 2,0%         |
| ISLAS CANARIAS                 | 3          | 1,2%         |
| COMUNIDAD VALENCIANA           | 3          | 1,2%         |
| RESTO DE COMUNIDADES AUTONOMAS | 9          | 3,6%         |
| <u>TOTAL</u>                   | <u>253</u> | <u>100 %</u> |



En la gráfica, observamos un descenso de población española atendida en nuestro recurso. Ello es debido a la situación de pandemia COVID-19 (restricciones y limitaciones decretadas por las autoridades). Se ha reducido el flujo de las personas en situación de exclusión social. A diferencia de otros años, la permanencia en el recurso se ha prolongado en meses, desarrollando una intervención integral con los participantes.

En cuanto a la procedencia, destacan sobre el resto, dos comunidades autónomas, Extremadura y Andalucía (77,1% del total de españoles atendidos y 58,5% de los participantes que recalaron en nuestro recurso a lo largo del año 2021). En cuanto al resto de comunidades autónomas, Madrid y Castilla y León, ambas limítrofes con Extremadura suponen un 11,1% de los acogidos españoles.

### EXTREMEÑOS:

| <u>POBLACIÓN</u>     | <u>NÚMERO</u> | <u>PORCENTAJE</u> |
|----------------------|---------------|-------------------|
| DON BENITO           | 33            | 20,4%             |
| PROVINCIA DE CACERES | 38            | 23,4%             |
| PROVINCIA DE BADAJOZ | 91            | 56,2%             |
| <u>TOTAL</u>         | <u>162</u>    | <u>100%</u>       |

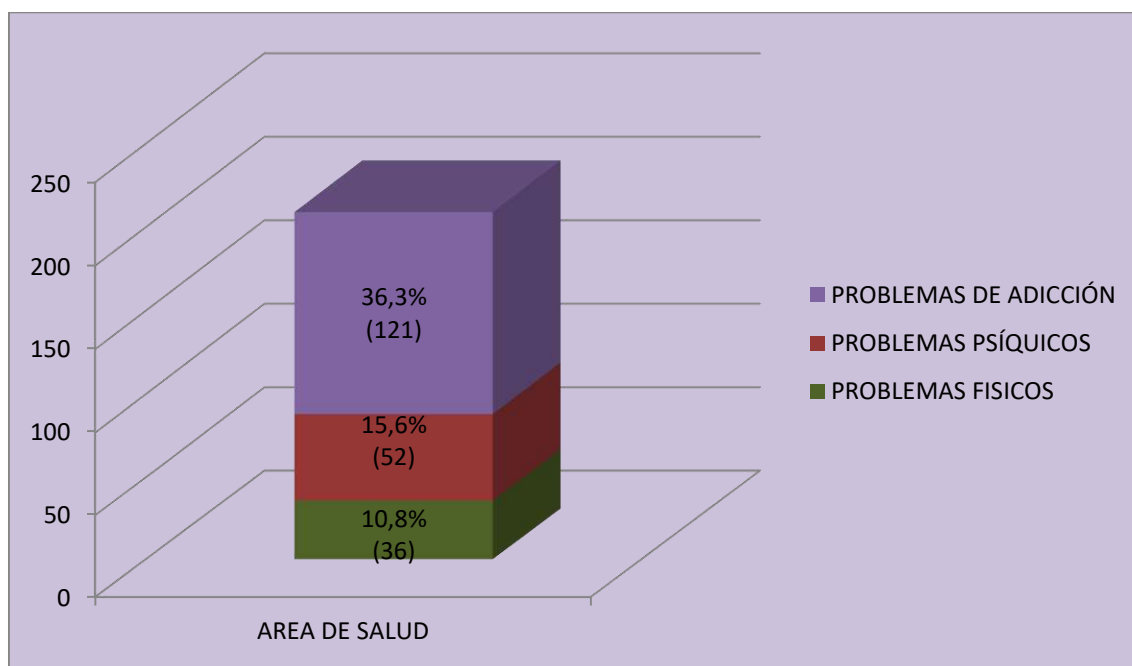


Los extremeños que provienen de la provincia de Badajoz, han disminuido en un (-20,9%), con respecto al año 2020. Si lo comparamos con los atendidos en el año 2019, el resultado es de (-40,5%). En el año 2021, representan un (76,5%) del total de los acogidos, procedentes de la Comunidad Autónoma Extremeña. Observamos un aumento significativo de un (+80,9%) de personas naturales de la provincia de Cáceres. Incremento de acogidos procedentes de Don Benito, (+37,5%), con respecto al 2020 y de un (+106,2%) en relación al año 2019. Representan un (26,6%) de los ciudadanos atendidos de la provincia pacense. El día 13 de julio de 2022, la Casa de Acogida “Virgen de las Cruces” de Don Benito, cumplirá sus 24 años de puesta en marcha. Un referente institucional en ambas provincias, de atención y acogida a personas en situación de sin hogar y en riesgo de exclusión social. Integrado en el Proyecto “Volver a Ser” de Cáritas Diocesana de Plasencia y en la red de Centros de Acogida de Cáritas Regional de Extremadura. Recordemos que del total de los españoles atendidos en el año 2020 (253 participantes), los extremeños representan un (64,0%). Si comparamos con el año 2020, detectamos un ligero incremento de un (+1,3%). Al igual que en años anteriores, accedieron a nuestro recurso a través de otras instituciones de acogida ubicados en la Comunidad Autónoma, de Servicios Sociales de Base, Hospitales, Unidades Psiquiátricas Hospitalarias (UHB), ECA (Equipos de Conductas Adictivas), Centros de Emergencia de Mérida y Badajoz, Parroquias, Comunidades Terapéuticas, ACCEM Cáceres, Policía Nacional y Local, etc.

Del total de los extremeños atendidos en el año 2021, un (20,4%) residen o son oriundos de Don Benito. Acceden al recurso, a través de las Parroquias, SS.SS. de Base, Policía Local y Nacional, Hospital, ADAT, AMAT, APOYAT y otras entidades e instituciones socio-sanitarias.

### ÁREA DE SALUD:

| SERVICIO DEL AREA DE SALUD | NÚMERO     | PORCENTAJE   |
|----------------------------|------------|--------------|
| PROBLEMAS FÍSICOS          | 36         | 10,8%        |
| PROBLEMAS PSÍQUICOS        | 52         | 15,6%        |
| PROBLEMAS DE ADICCIÓN      | 121        | 36,3%        |
| <b>TOTAL</b>               | <b>209</b> | <b>62,7%</b> |



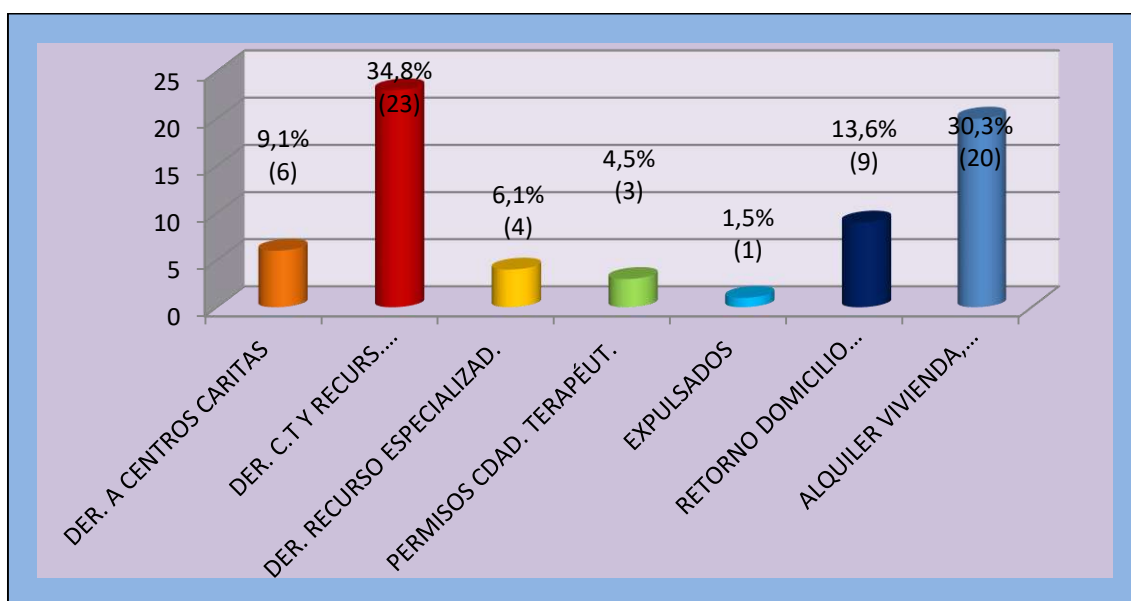
Como podemos observar en la gráfica, un total de (62,7%) de los participantes atendidos en el año 2021, presentan problemas físicos, psíquicos y de adicción. La situación de pandemia COVID-19 ha incidido sobremanera para que los estados de salud se agraven, principalmente físicos, así como enfermos con patologías duales, en los cuales hemos constatado enfermedades crónicas y delicadas que requieren periodos prolongados de estancia en nuestro recurso. A diferencia del periodo 2019-2020 (-20,4%), en el año 2021 hay un ligero descenso (-9,1%) de acogidos con problemas de salud. En el año 2020 el porcentaje de participantes con problemas psíquicos ha sido de (24,8%) a diferencia del año 2021 que es de (15,6%); una ligera caída. El porcentaje de problemas de adicción en el año 2020 ha sido de (35,9%) a diferencia del año 2021 que es de (36,3%); un mínimo incremento.

Desde el inicio de la situación epidemiológica COVID-19 en marzo del año 2020 y a medida que ha ido aumentando la pandemia, hemos adaptado nuestro recurso en la medida de nuestras posibilidades, a la normativa pautada por las autoridades competentes. A nuestro objetivo principal, que es la atención y ayuda integral a las personas en situación de sin hogar, hemos sumado reducir el flujo de personas vulnerables para protegerles de los efectos del COVID-19 y sus consecuencias. Ante dicha realidad, ha sido necesario prolongar los periodos de estancia en la Casa de Acogida “Virgen de las Cruces”.

En las intervenciones con los participantes, hemos observado el deterioro generalizado que presentan. Las condiciones de desarraigo, desestructuración y abandono, derivan a unos estados de salud frágiles y muy vulnerables. Dichas situaciones se agravan con la COVID-19. Este año (2021) los participantes (+111,8%) con problemas físicos duplican a los del año 2020. Unido a la precaria salud física, sumamos en una gran mayoría la enfermedad dual (adicción y patología mental). Desde hace años, dichas circunstancias dificultan los procesos, dilatando las estancias en el recurso y la complejidad en las derivaciones a recursos adaptados a su problemática; acrecentándose con la pandemia.

#### **MOTIVO DE LA BAJA:**

| <b><u>MOTIVO BAJA</u></b>                                                       | <b><u>NÚMERO</u></b> | <b><u>PORCENTAJE</u></b> |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------|
| DERIVACIONES A CENTROS DE ACOGIDA DE CÁRITAS REGIONAL EXTREMADURA               | 6                    | 9,1%                     |
| DERIVACIONES A COMUNIDADES TERAPÉUTICAS Y RECURSOS ESPECIALIZADOS EN ADICCIONES | 23                   | 34,8%                    |
| DERIVACIONES A RECURSOS ESPECIALIZADOS                                          | 4                    | 6,1%                     |
| PERMISOS DESDE COMUNIDADES TERAPEUT.                                            | 3                    | 4,5%                     |
| EXPULSADOS                                                                      | 1                    | 1,5%                     |
| RETORNO AL DOMICILIO FAMILIAR                                                   | 9                    | 13,6%                    |
| ALQUILER DE VIVIENDA Y ENCUENTRAN TRAB.                                         | 20                   | 30,3%                    |
| <b><u>TOTAL</u></b>                                                             | <b><u>66</u></b>     | <b><u>100 %</u></b>      |



Durante el año 2021 en la Casa de Acogida “Virgen de las Cruces” de Don Benito, hemos continuado con nuestra tarea diaria, basada (atención personalizada) en el servicio de acogida, acompañamiento y apoyo integral a aquellas personas en situación de exclusión social. Una gran mayoría, presentan un recorrido vital marcado por el mundo de las adicciones (sustancias psicoactivas, alcohol y juego patológico), agravándose con patologías mentales que dificultan las intervenciones en los procesos. Son personas que presentan patologías duales, las cuales se producen cuando un mismo paciente combina un trastorno de tipo mental con un trastorno adictivo de alguna sustancia. La situación de la pandemia COVID-19 empeora los estados de

salud. Es por ello, que durante el último año hemos observado un aumento considerable de participantes con problemas físicos. En general, perfiles de personas con delicados estados físicos y psíquicos, agravados en muchos casos por la situación pandémica (año 2020-2021). Es por ello, que se precisa prolongar su estancia en el recurso, con el objetivo de desarrollar un trabajo integral, gestionando las situaciones personalizadas para encontrar la respuesta más adecuada.

Ante dichas circunstancias, un año más, en la Casa de Acogida “Virgen de las Cruces” hemos desarrollado acciones que han posibilitado la configuración de un itinerario personal, que cubra tanto las necesidades básicas, como trabajos individualizados. Con un objetivo principal, ayudar en la medida de lo posible a recuperar su integridad y dignidad personal.

En el año 2021, observamos, que dentro de los parámetros en los cuales trabajamos hemos desarrollado un trabajo integral con un (19,8%) del total de la población atendida, con respecto a un (38,5%) en el año 2020. La diferencia se debe principalmente a las medidas de salud pública adoptadas como consecuencia de la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19. Por tanto, la disponibilidad de plazas se reduce a un 75% **(el recurso cuenta con capacidad para acoger a 20 participantes, pero por las restricciones son 15 las plazas disponibles)**, con el objetivo de continuar ofreciendo el acceso a un alojamiento seguro, reforzando medidas de higiene y del riesgo de la transmisión.

Observamos en la gráfica, el aumento **(un total de 34,8%)** de casos derivados a comunidades terapéuticas y recursos especializados en adicciones (Centro de Día y Piso de Inserción Socio-Laboral de ADAT Don Benito, así como Comunidades Terapéuticas “Vegas Altas” - “La Garrovilla”). Participantes con problemas de adicciones, los cuales demandan ayuda para gestionarles el recurso más adecuado a su situación personal (para ello trabajamos en coordinación con el Equipo de Conductas Adictivas-ECA de Don Benito). Un **(30,3%)** se independizó en una vivienda en régimen de alquiler (acogidos, perceptores de pensiones o prestaciones sociales) e inclusive han encontrado trabajo-vivienda. A pesar de la delicada situación que atravesamos, hemos conseguido que retornen a sus domicilios familiares el **(13,6%)** de los participantes. Por otro lado, nos encontramos con los casos derivados a Centros de Acogida pertenecientes a la Red Regional de Cáritas Extremadura **(9,1%)**.

Un año más, cabe destacar la casuística de aquellos participantes que se encuentran en proceso de rehabilitación en Comunidades Terapéuticas y carecen de apoyo familiar para disfrutar de salidas terapéuticas (a través de este acercamiento, la Casa de Acogida ofrece sus instalaciones a usuarios de las C.T. para que puedan llevar a cabo dicha actividad. Personas que requieren del apoyo, ya que por circunstancias excepcionales no se les permite retornar a sus domicilios familiares o inclusive carecen de familia). En el año 2021, 3 participantes **(4,5%)** han sido derivados a la Casa de Acogida, procedentes de diversas Comunidades Terapéuticas ubicadas en la región extremeña.

Derivaciones a Recursos Especializados **(6,1%)** (Hogar de Ancianos “Sta. Teresa Jornet” de Don Benito, Hospital Don Benito-Villanueva de la Serena y Centro Renasco de Madrid). La infracción de las normas de convivencia de la Casa de Acogida causa la expulsión de un 1 participante **(1,5%)**.

## Segunda Fase:

### Centro de Reinserción (CRR). Plasencia

#### ACOGIDOS POR SEXO

**AÑO 2021**

Total, de personas acogidas en el CRR: 25

|         | N.º | %    |
|---------|-----|------|
| Hombres | 24  | 95%  |
| Mujeres | 1   | 5%   |
| TOTAL   | 25  | 100% |



Los sujetos acogidos en el Centro de Reinserción (CRR) durante el año 2021 ha sido un total de **25** sujetos, un número menor comparado al último año (2020), debido a la situación originada por la pandemia que estamos viviendo, mermando y ralentizando todos los procesos.

El perfil mayoritario de las personas atendidas está compuesto por **95%** de hombres, frente a un **5%** de mujeres. Aun siendo un porcentaje bajo, la feminización de la pobreza la tenemos que tener presente, ya que los mecanismos y barreras sociales, económicos, judiciales y culturales hacen que se encuentren más expuestas al empobrecimiento y situaciones de vulnerabilidad, optando por comunidades terapéuticas, recursos o instituciones donde empezar y terminar su proceso con o sin apoyo familiar.



## PERIODO DE ESTANCIA EN EL CRR

|                 | N.º       | %           |
|-----------------|-----------|-------------|
| De 1 a 3 meses  | 2         | 9%          |
| De 3 a 6 meses  | 4         | 18%         |
| De 6 a 9 meses  | 4         | 18%         |
| De 9 a 12 meses | 3         |             |
| De 1 a 2 años   | 7         | 32%         |
| Más de 2 años   | 5         | 23%         |
| <b>TOTAL</b>    | <b>25</b> | <b>100%</b> |

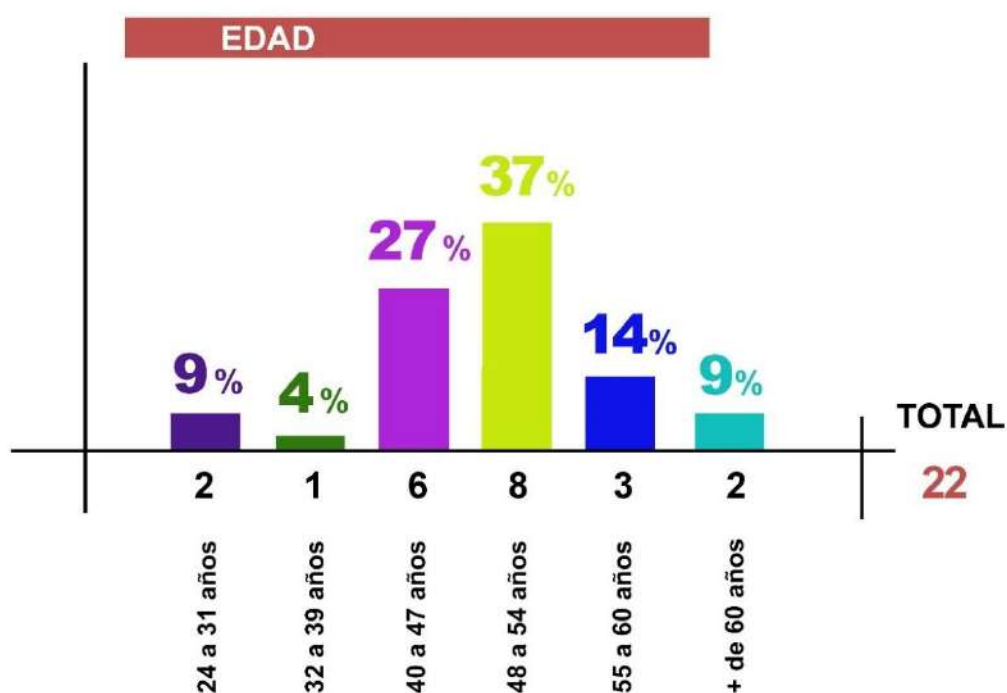


Las circunstancias sobrevenidas a raíz de la pandemia que seguimos padeciendo, nos deja una sociedad mucho más frágil y vulnerable, donde la vivienda adquiere un lugar central en la defensa y protección no solo frente al coronavirus sino en todos los aspectos de la vida de todo ser humano.

Este año, aun siendo el número de acogidos menor comparado al ejercicio anterior, se dispara la permanencia de larga estancia (+ de 1 o 2 años) en el centro, siendo un **52%** sobre el total. Todo ello, debido a la crisis sociosanitaria, la reducción y cancelación de las intervenciones sociales y sanitarias presenciales, junto al aprendizaje virtual hace que surja un nuevo motor de desigualdad como es la brecha digital. Sin obviar la carencia de ingresos estables para poder llevar una vida digna, deterioro de salud y la ralentización en los recursos especializados hacen que los procesos se alarguen en el tiempo, sobrellevando la situación desde un plano desmotivador.

## EDAD

|                 | N.º       | %           |
|-----------------|-----------|-------------|
| De 24 a 31 años | 2         | 9%          |
| De 32 a 39 años | 1         | 4%          |
| De 40 a 47 años | 6         | 27%         |
| De 48 a 54 años | 11        | 37%         |
| De 55 a 60 años | 3         | 14%         |
| Más de 60 años  | 2         | 9%          |
| <b>TOTAL</b>    | <b>25</b> | <b>100%</b> |



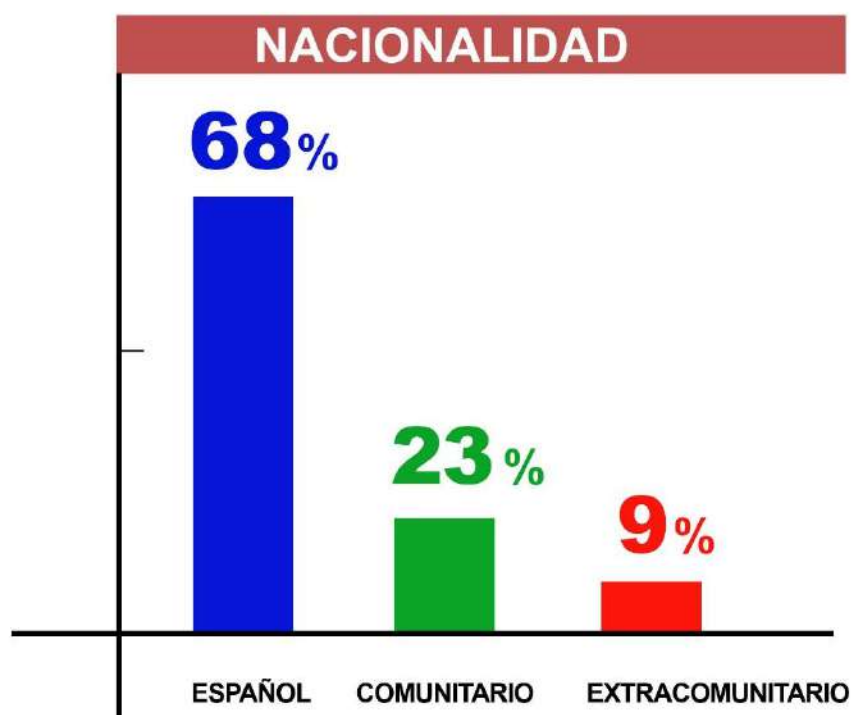
El descriptivo nos presenta que las bandas más reveladoras se aglutinan en la fracción de mediana edad de 40 a 54 años siendo un 64% frente al 54% del ejercicio anterior (2020), este grupo de edad se ha visto más afectado por el empleo inestable o precario. Situaciones que conllevan a una realidad de ingresos bajos e insuficientes para poder cubrir las necesidades básicas de todo ser humano.

La fracción de 55 años, se ha visto influenciado por las dificultades para encontrar un empleo debido a su avanzada edad y el agravamiento en su estado de salud, un 19% tienen diagnosticado un grado de discapacidad siendo el 65% la media de grado.

Aunque también se aprecia un aumento en la fracción de 24 a 31 años, aumento debido a estilos de vida poco saludables y precoces.

## NACIONALIDAD

|                  | N.º | %    |
|------------------|-----|------|
| Española         | 18  | 68%  |
| Comunitaria      | 5   | 23%  |
| Extracomunitaria | 2   | 9%   |
| TOTAL            | 25  | 100% |



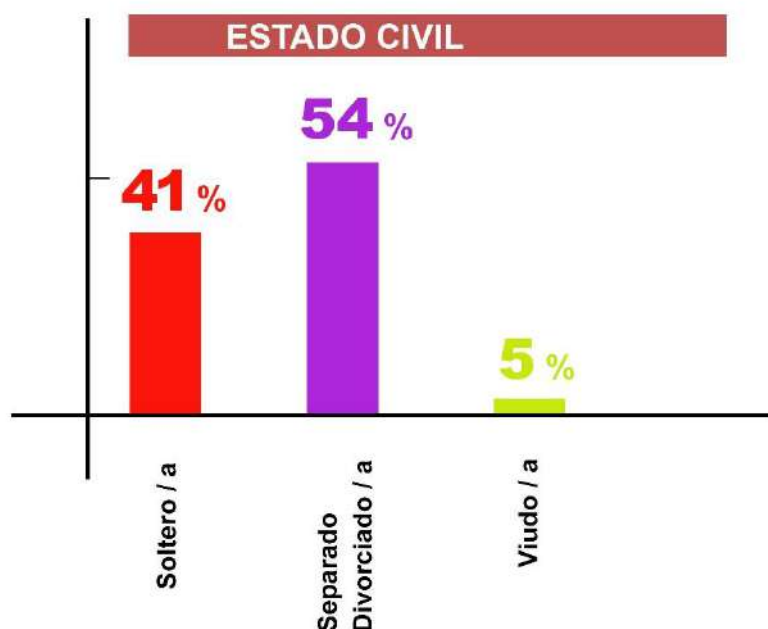
Comparando el ejercicio anterior (2020), con el ejercicio de este año (2021), podemos observar que el movimiento en la franja de acogidos con nacionalidad española es casi imperceptible, un 1% menos que en ejercicio pasado. Donde se denota el cambio es en las demás franjas, teniendo un incremento del 11% en la franja de personas comunitarias y una disminución de un 10% en la franja de personas extracomunitarias.

Debido a que la pandemia ha intensificado situaciones de exclusión críticas para la población inmigrante y ha cronificado una situación de desventaja ante la regularización de sus papeles y ausencia de derechos.

Sin olvidar, la poca movilidad que se ha podido tener entre países comunitarios aun teniendo completada la pauta de vacunación como con las normas que pusieron los países para poder atravesar sus fronteras, junto a los cambios originados por la Covid-19 y la readaptación del centro a la hora de hacer nuevas entradas.

## ESTADO CIVIL

|                             | N.º | %    |
|-----------------------------|-----|------|
| Soltero/A                   | 12  | 41%  |
| Pareja de hecho<br>Casado/a |     |      |
| Separado/a, Divorciado/a    | 12  | 54%  |
| Viudo/a                     | 1   | 5%   |
| TOTAL                       | 25  | 100% |



Se denota un gran aumento en personas solteras, un **41%** frente al **19%** del ejercicio anterior, desapareciendo la franja de pareja de hecho / casados y manteniéndose la franja de separados-divorciados, prácticamente igual que el año anterior un **54%** frente al **50%** del 2020.

Siendo las personas de mediana y avanzada edad los que este año han demandado más los servicios del CRR.

La pluralidad se origina del mundo de las adicciones, lo cual es incongruente con una vínculo familiar excelente, motivando la separación y/o divorcio desencadenando un proceso de transeuntismo o alejamiento del núcleo familiar de las personas acogidas en primera estancia.

### RELACIÓN FAMILIAR:

|                                                       | N.º | %    |
|-------------------------------------------------------|-----|------|
| Con contacto familiar:                                | 22  | 87%  |
| -Visitan programadas con familiares (madre, hermanos) | 14  |      |
| -Visitas programadas con los hijos                    | 7   |      |
| Sin contacto o sin familiar                           | 2   | 9%   |
| TOTAL                                                 | 25  | 100% |

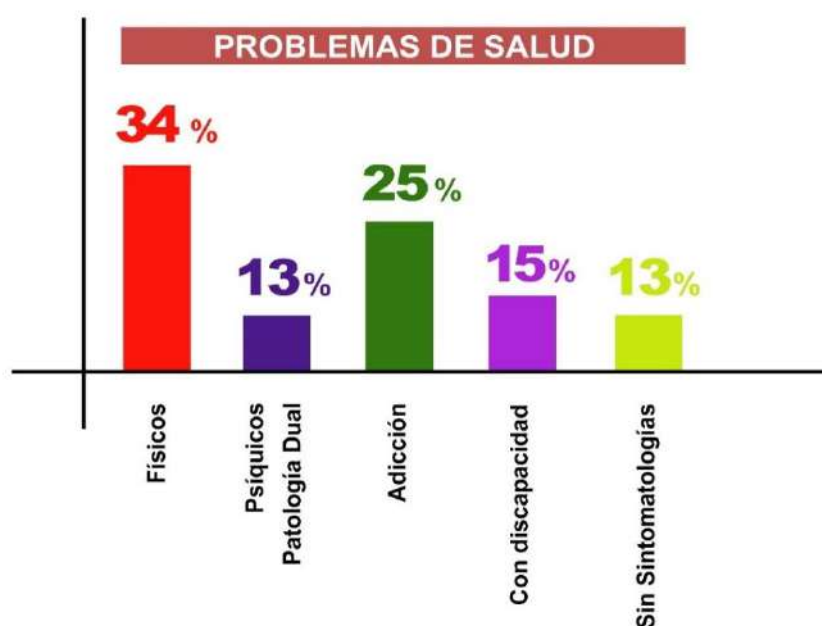


Este año se visualiza un gran incremento en la franja de personas que mantienen contacto con la familia y/o familiares, un **87%** frente al **55%** del año anterior. Vislumbrando el papel tan importante que ocupa la familia en el proceso personal de cada uno de ellos y seguir sintiéndose parte de su núcleo. Destacando que las relaciones se fortalecen en la medida que el acogido demuestra una actitud de cambio, fortaleciendo todo aquello que en su día perdieron o se vieron resentidas por las circunstancias personales de cada uno de ellos.

Del mismo modo que se puede observar la descendencia de aquellos que no tienen contacto con la familia consecuencias que pueden ser por el abandono personal, la falta de motivación, la desesperanza, el desconocimiento del problema entre otras. La calle desgasta, hunde y acaba con las ganas de vivir.

## PROBLEMAS DE SALUD

|                                                 | N.º | %    |
|-------------------------------------------------|-----|------|
| Físicos                                         | 11  | 34%  |
| Psíquicos con diagnóstico<br>Patología dual (2) | 4   | 13%  |
| Adicción<br>(alcohol y drogas)                  | 8   | 25%  |
| Con grado de discapacidad                       | 5   | 15%  |
| Sin sintomatologías                             | 4   | 13%  |
| TOTAL                                           | 32  | 100% |

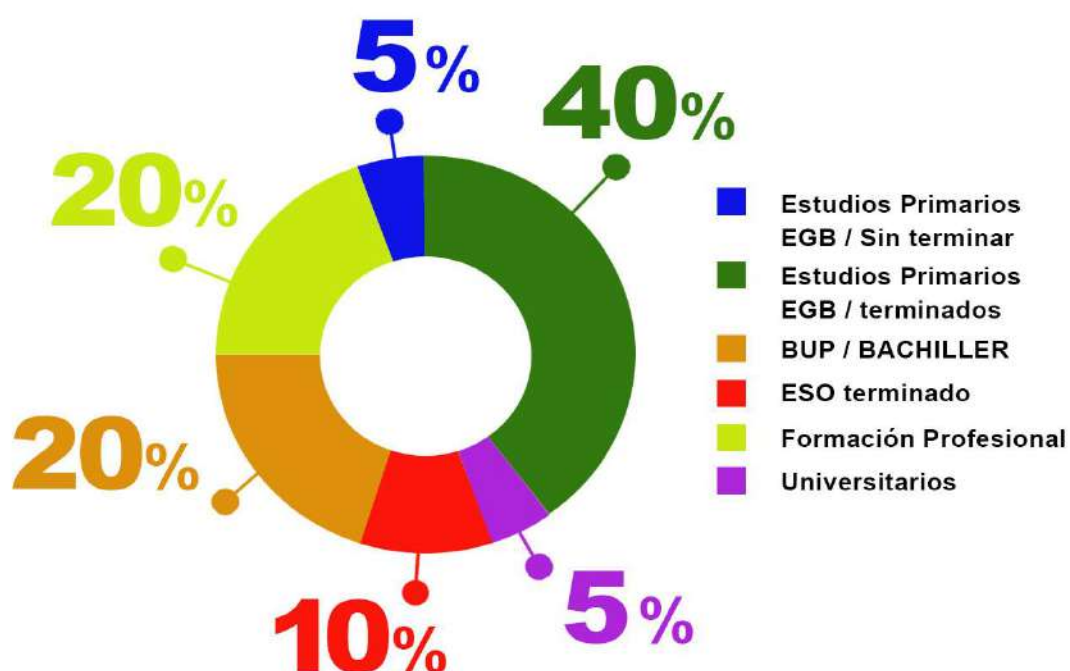


La franja más simbólica la constituyen los problemas de salud físicos, problemas que suelen ir asociados a un deterioro mental en muchos casos agravados por el alto consumo de estupefacientes y otras sustancias como el alcohol.

Como se puede observar, la segunda franja con el porcentaje más elevado es la constituida por el consumo, acción que genera una problemática en los ámbitos sociales, familiares, sanitarios y laborales, afectando cada vez a más sujetos jóvenes y deteriorándoles físicamente. Siendo imprescindible iniciar y finalizar un programa de rehabilitación y deshabituación de consumo de drogas con el fin de conseguir el alta terapéutica para así poder ser derivados al CRR, donde se ejecutará un trabajo en coordinación con recursos ambulatorios (*CEDEX-7, Alcohólicos Anónimos-2, Centro de Día Solferino-7*), organización que se adaptó a las nuevas formas de trabajar con el objetivo de buscar un cambio de estilo de vida y abandono de los hábitos que los ha llevado a la calle.

## FORMACIÓN ACADÉMICA / ESTUDIOS

|                                      | N.º       | %           |
|--------------------------------------|-----------|-------------|
| Estudios primarios/ EGB              | 8         | 40%         |
| Estudios primarios/ EGB sin terminar | 1         | 5%          |
| ESO terminados                       | 2         | 10%         |
| BUP/ BACHILLER                       | 4         | 20%         |
| Formación profesional                | 4         | 20%         |
| - Ramas                              |           |             |
| Universitarios                       | 1         | 5%          |
| -Bellas Artes                        |           |             |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>20</b> | <b>100%</b> |



La representación de este año nos muestra que las personas cada vez están más formadas y llegan al centro (CRR) teniendo una formación reglada. Este año se puede observar que el total del **92%** de los acogidos tenían estudios, entre los que el **50%** son estudios obligatorios terminados, y el otro **42%** vienen con bachillerato, formación profesional o carrera universitaria. Formación que se nota en sus comportamientos y ganas de avanzar.

## FORMACIÓN DURANTE LA ESTANCIA EN EL CRR

| CURSO                                                                                                                                       | ENTIDAD/ PROGRAMA                                                        | N.º |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| Curso “Emplea Verde II: actividades auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería” +<br>Curso de aplicación de plaguicidas (20H.) | INDITEX                                                                  | 6   |
| Escuela-taller Módulo albañilería                                                                                                           | Escuela- taller                                                          | 1   |
| Programa de Acción contra el Hambre                                                                                                         | VIVES EMPLEA                                                             | 1   |
| Taller: “Trámites y gestiones online con la administración”                                                                                 | Plan de Competencias Digitales para la empleabilidad de Extremadura- NCC | 3   |
| Competencias Clave (Nivel II y III)                                                                                                         | Centro de Educación Para Adultos (C.E.P.A)                               | 5   |
| -Curso de almacén y transporte interno-industria alimentaria.<br>-Taller prelaboral<br>-Habilidades sociales<br>-Informática básica         | Fundación Soparán de Rieros                                              | 4   |
| Curso Prevención y Riesgos Laborales (20H) para plantas fotovoltaicas                                                                       | GLES Formación                                                           | 2   |
| Curso “Operaciones básicas de pisos en alojamientos”                                                                                        | Cáritas Diocesana de Plasencia                                           | 1   |
| Idiomas                                                                                                                                     | C.E.P.A<br>U. Popular                                                    | 2   |
| Taller de Formación básica en el uso de las nuevas tecnologías con dispositivos móviles                                                     | Cáritas Diocesana de Plasencia                                           | 1   |
| Curso Prevención y Riesgos Laborales (20H) para Montajes, estructuras y carpintería metálica.                                               | Seguridad y Prevención<br>LOGOS                                          | 1   |
| Curso de Operaciones de Fontanería, Calefacción y climatización doméstica.                                                                  | A la Vera del Jerte Formación SL.                                        | 1   |

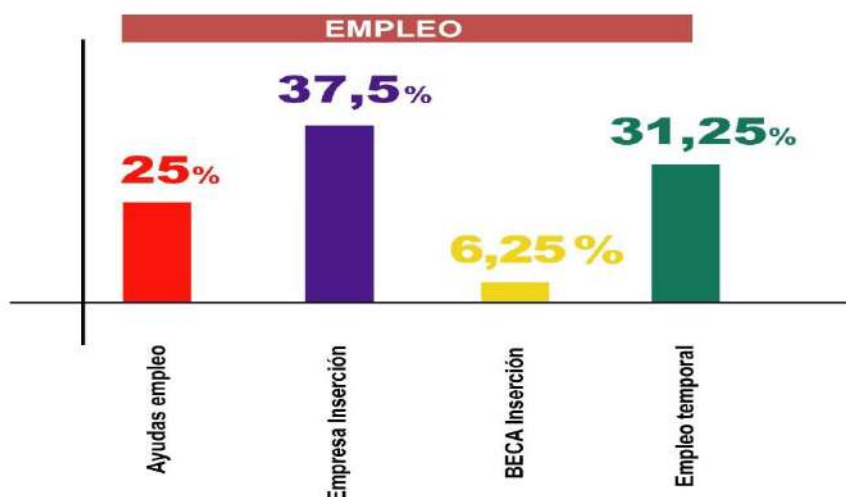


Partiendo de la premisa de que casi la totalidad de los acogidos un **92%** vienen con algún tipo de formación reglada que abarca desde la formación básica hasta grado universitario, cabe destacar las ganas e ilusión por seguir formándose y así poder optar a otra salida laboral en un futuro, para ello debemos hacer mención a la gran diversidad de formaciones con son: el curso “Emplea verde II: actividades auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería” a través de INDITEX, la coordinación con los recursos municipales y la escuela taller “Vives Emplea”, entidades como la Fundación Sorapán de Rieros, GLES formación, U. popular, centro de educación para adultos consiguiendo las competencias claves niveles II y III, Cruz Roja y los talleres y cursos que imparte Cáritas Diocesana de Plasencia, mediante el Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social.

Formación que en muchos momentos sigue siendo on-line a través de la teleformación al ser compatible con un trabajo, opción elegida por muchos acogidos para seguir completando su formación ya que disponen de medios económicos para poder sufragar los gastos y a las instalaciones del centro que dispone de los medios suficientes para que dicha formación se pueda llevar a cabo facilitando la misma.

## **EMPLEO**

|                                                                              | N.º       | %           |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| Ayudas al empleo                                                             | 4         | 25%         |
| Empresa de inserción (Grupo Cáparra, SEYMA, Escuela taller, CLAT Lavandería) | 6         | 37,5%       |
| Beca de inserción CEDEX                                                      | 1         | 6,25%       |
| Empleos temporales/eventuales                                                | 5         | 31,25%      |
| <b>TOTAL</b>                                                                 | <b>16</b> | <b>100%</b> |



Manteniendo la iniciativa que se puso en marcha en el año 2015 designada como Ayudas al Empleo (4ª fase) junto con los candidatos seleccionados desde el centro **(CRR)**, las contrataciones que se han llevado a cabo este año suman un 25%, un 10% más de repercusión que en el ejercicio anterior debido al perfil de los acogidos, personas más preparadas con una base sólida para volver a empezar. Obteniendo tras la ayuda, el derecho a percibir un subsidio tras consumir el contrato, que unido, al dinero que hayan ahorrado durante el periodo de contratación les garantiza poder mantener una solidez económica fundamental para afrontar la finalidad de una vida plenamente autónoma.

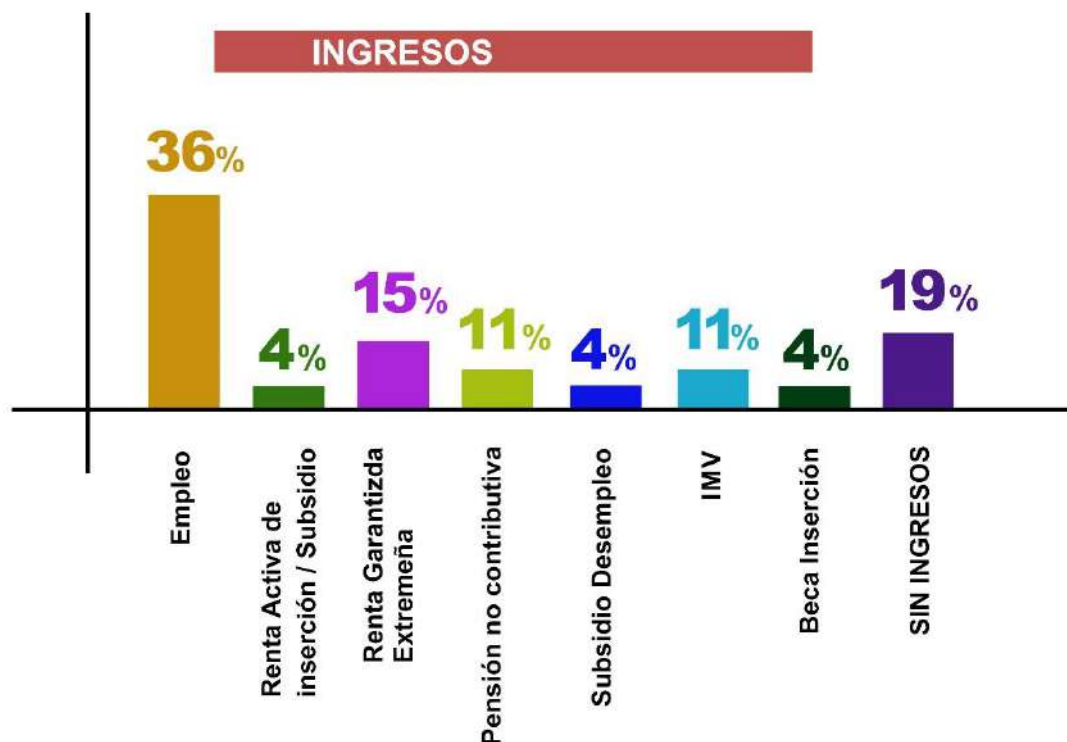
Este año cabe reseñar que todos los datos son muy gratificantes, ya que en todos se ha notado un incremento de gran envergadura comparándolos con el ejercicio anterior, bien sean empleos a través de empresas de inserción como empleos temporales y/o eventuales notando un incremento de una media de un **30%** más, obteniendo un total de un **68%** de empleabilidad, un dato de gran satisfacción. Donde el servicio de Orientación Laboral y Acompañamiento de Cáritas Diocesana de Plasencia junto al SEXPE, desempeñan una gran labor en la búsqueda activa de empleo.

Se debe mencionar, la empleabilidad de las personas con discapacidad y la presencia de ellos en todos los ámbitos laborales, ofreciéndoles la oportunidad de poder desarrollarse profesionalmente como un igual y así sentirse miembros de pleno derecho en la sociedad.

#### INGRESOS QUE PERCIBEN

|                                    | N.º       | %           |
|------------------------------------|-----------|-------------|
| Renta Activa de Inserción/Subsidio | 1         | 4%          |
| Renta Extremaña Garantizada        | 4         | 15%         |
| Pensión No contributiva            | 3         | 11%         |
| Subsidio por desempleo             | 1         | 4%          |
| IMV                                | 3         | 11%         |
| Beca Inserción                     | 1         | 4%          |
| Empleo                             | 9         | 36%         |
| Sin ingresos                       | 5         | 19%         |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>26</b> | <b>100%</b> |

**NOTA:** Hay personas que perciben una ayuda y empleo



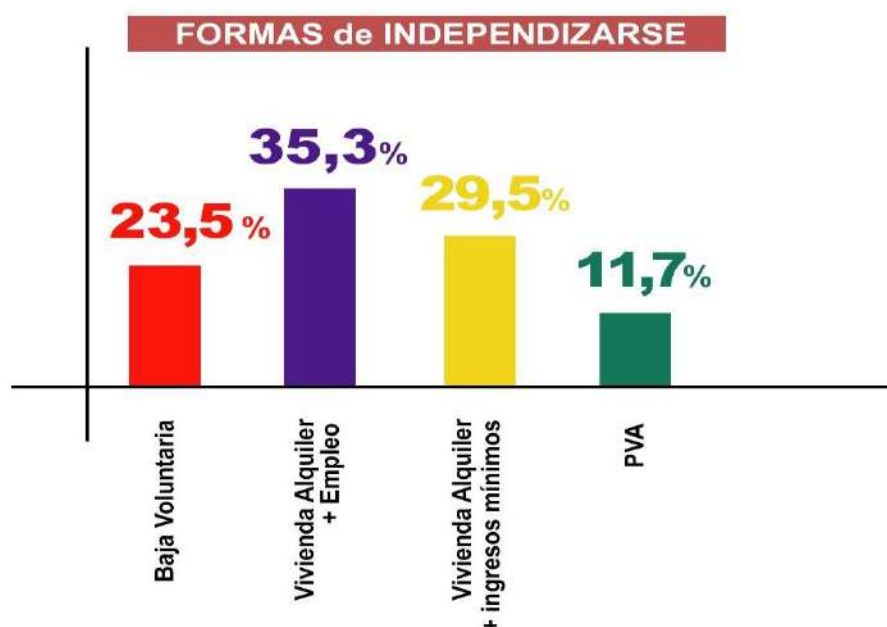
Durante el 2021, los datos en relación a los ingresos que han percibido los acogidos en el centro (CRR) revelan una gran variación al alza en la franja de empleos, siendo un **36%** las personas que han conseguido firmar un contrato laboral frente al 15% del año anterior, haciendo que las personas sin ingresos bajen en porcentaje, aunque a día de hoy todavía sea un porcentaje importante un 19%, ya que todo ser humano debería de tener la posibilidad de cubrir sus necesidades básicas de forma autónoma.

También se debe hacer mención, que hay personas que reciben una pequeña ayuda compatible con un empleo de media jornada que permite la previsión de un futuro más estable.

Sin olvidar a aquellos que perciben una renta básica activa de inserción o subsidio, renta extremeña garantizada, pensión no contributiva o un ingreso mínimo vital retribución que se ha visto incrementada en un porcentaje casi imperceptible.

## FORMAS DE INDEPENDIZARSE

|                                                                    | N.º | %     |
|--------------------------------------------------------------------|-----|-------|
| Baja voluntaria                                                    | 4   | 23,5% |
| Alquiler de vivienda + empleo                                      | 6   | 35,3% |
| Alquiler de vivienda + ingresos mínimos (IMV, R. Garantizada, PNC) | 5   | 29,5% |
| P.V. A                                                             | 2   | 11,7% |
| TOTAL                                                              | 17  | 100%  |



Se puede observar en el gráfico la disparidad en las maneras de independizarse, denotando el aumento de aquellos que lo hacen en una vivienda de alquiler manteniendo su puesto de trabajo 35,3%, y el 29,5% que lo hacen con unos ingresos mínimos (IMV, Renta Garantizada, PNC) alcanzando un total de **64,8%**. Dato muy satisfactorio después de los estragos que hemos tenido que pasar a consecuencia de la pandemia. Obteniendo un resultado muy interesante, dejando ver que la formación adquirida a lo largo de sus vidas les empuja a ir hacia delante dando nuevos pasos hacia una inserción social con sentido de pertenencia a la comunidad y sociedad de la que en su momento se excluyeron.

Sin olvidar que un **11,7%** se independiza con el ingreso en los pisos de vida autónoma, 3ª fase del **“Proyecto Volver a Ser”**, bajo supervisión como último paso antes de alcanzar una independencia absoluta y autónoma, siguiendo trabajando y manteniendo lazos de coordinación con el centro y otros recursos para fortalecer al máximo posible sus debilidades y las amenazas que puedan estar más endebles.

## Tercera Fase: Pisos de Vida Autónoma (PVA). Plasencia

Los Pisos de Vida Autónoma se configuran como la tercera fase del Proyecto “Volver a Ser” fase previa a la inserción efectiva del beneficiario del proyecto, previo paso por las fases de acogida (CAT) e inserción (CRR).

Cáritas Diocesana de Plasencia cuenta con dos pisos:

- ✓ Uno de ellos está destinado a los beneficiarios que una vez superada la fase de inserción, pasan al CAT para prestar sus servicios como personal contratado por la entidad, y que devuelven la ayuda recibida a los nuevos beneficiarios del proyecto. Son personas que prestan un servicio de “vuelta” a sus compañeros, al tiempo que reciben una remuneración y aportan el 30% de su salario como contraprestación educativa. Al mismo tiempo se van organizando sus relaciones de convivencia, con el barrio y comunidad de vecinos.
- ✓ El otro piso es para aquellos acogidos procedentes del CRR, que continúan el proceso con objetivos en la inserción laboral, ahora ya en lo que supone de organización con otros compañeros compartir una vivienda, y dimensionar la fase preparatoria final, de inserción laboral y social.

En esta última Fase están las Ayudas al Empleo que es una iniciativa pionera y novedosa en la intervención con el colectivo de personas sin hogar, con un contrato laboral durante seis meses, en trabajos de limpieza y acondicionamiento de espacios públicos de la ciudad. El objetivo es fomentar la responsabilidad laboral y poder disponer de un medio económico para poder independizarse.

Los Pisos de Vida Autónoma (P.V.A) es un lugar de residencia temporal donde se completa el proceso de promoción.

### **OBJETIVOS:**

- Apoyar psicológicamente y vitalmente en sus comienzos fuera del Centro Regional de Reinserción.
- Realizar un aprendizaje de lo que supone vivir autónomamente en un piso.
- Ayudar a ejercer la autodeterminación en todo tipo de decisiones.
- Ayudar en la Administración económica y a la búsqueda de una vivienda normalizada.
- Asegurar la red de relaciones personales.
- Incentivar, apoyar y acompañar en la búsqueda de empleo.
- Acompañar en la relación laboral para el que ya tenga empleo.

### **UBICACIÓN:**

Los pisos se encuentran situados en Plasencia en el barrio Gabriel y Galán, en la calle Rubén Darío Nº3, 2ª y 3ª.

### **INSTRUMENTOS Y SEGUIMIENTO:**

- ✓ *Acuerdo de habitabilidad*, que firman las partes (colaborador y Cáritas), en el que se reflejan los aspectos básicos de la estancia, compromisos, obligaciones, derechos, así como la actuación de Cáritas a actuar en caso de incumplimiento.
- ✓ *Seguimiento in situ*, por la Trabajadora Social y/o psicóloga evaluando la semana/mes y rellenando una ficha de seguimiento en relación a la comunidad, barrio, desarrollo personal y convivencia en el piso.
- ✓ *Entrevistas de seguimiento* a los acogidos como beneficiarios del CAT y CRR. Evaluación general de su proceso final de inserción sociolaboral y personal (salud, tratamiento de adicción, gestión económica, aficiones etc.

### **ACTIVIDADES:**

- Entrevistas personales.
- Tareas de la casa.
- Reuniones de Grupo, con la comunidad de vecinos.
- Búsqueda de empleo, orientadas desde el Servicio de Orientación de Cáritas.
- Seguisimientos en cuanto a su proceso personal (autonomía, responsabilidad y madurez) en cuanto a las relaciones sociales, aficiones y administración económica.
- Gestión económica y participación en las tareas de los pisos (limpieza, orden, alimentación ...
- Búsqueda de una vivienda normalizada
- Evaluaciones periódicas a través de los seguimientos descritos anteriormente y objetivos planteados.

### **BENEFICIARIOS:**

Este año 2021 debido a la situación excepcional en la que seguimos inmersos por el COVID-19 sólo **cuatro personas** han podido beneficiarse de esta fase. Estos beneficiarios han sido, por una parte, los que una vez superada la fase de inserción **pasan al CAT para prestar sus servicios**, uno como lavadero / monitor contratado y otro que está jubilado y sigue de colaborador en el Proyecto Volver a Ser, y, por otra parte, dos participantes que una vez superadas las fases de acogida y reinserción, encontraron un empleo.

## Cuarta Fase: Ayudas al Empleo.

### Plasencia

En el año 2015, se puso en marcha una iniciativa pionera en la intervención con el colectivo de Personas Sin Hogar, lo que denominamos como Cuarta Fase, Ayudas al Empleo.

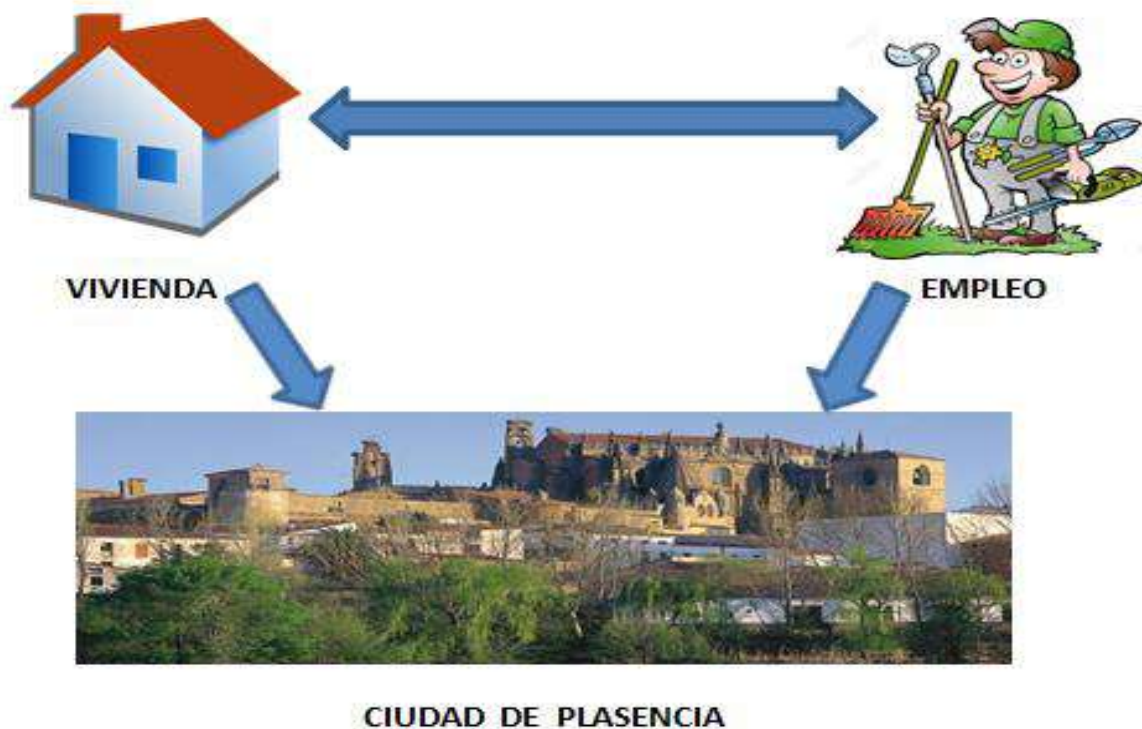
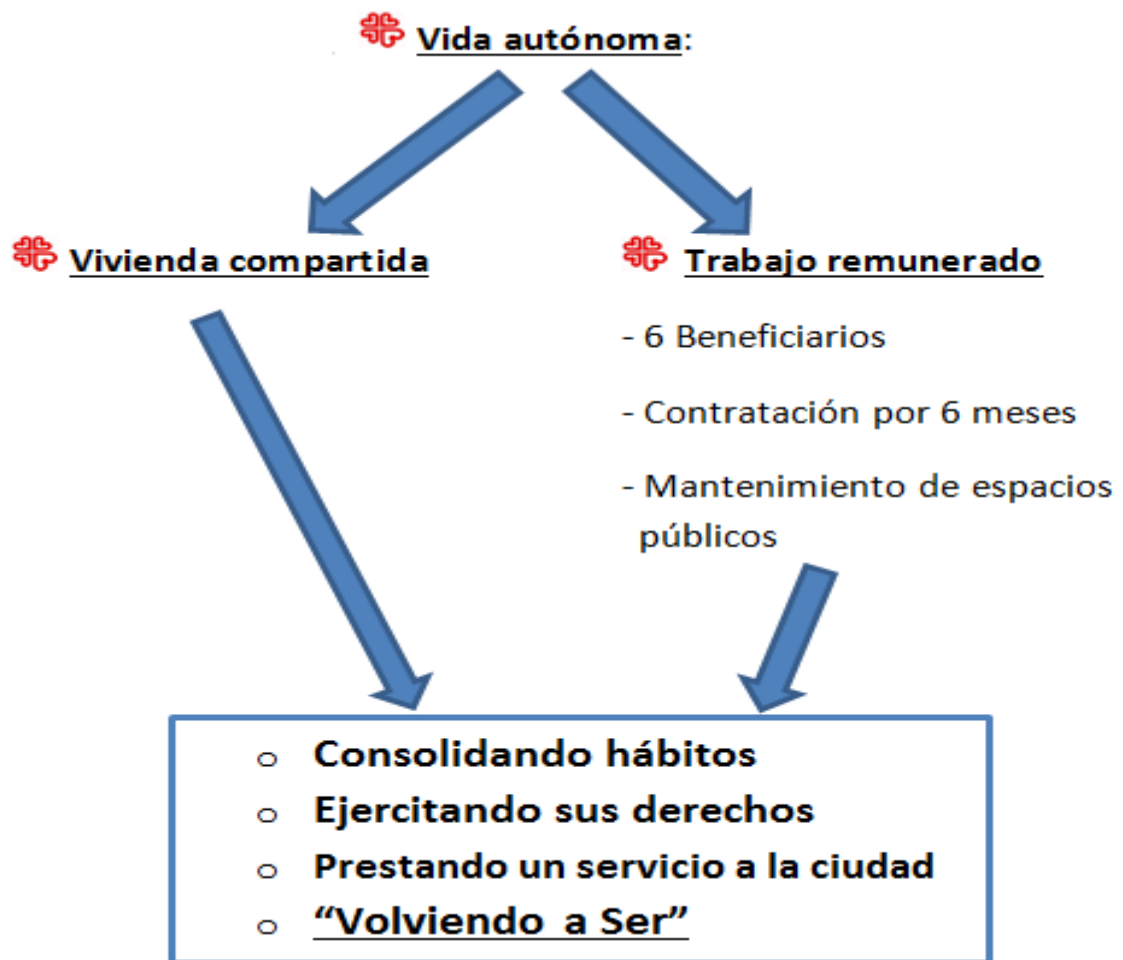
Se trata de la culminación del Proyecto Volver a Ser, tras pasar por las fases de acogida e inserción, los participantes son contratados directamente por Cáritas Diocesana de Plasencia para llevar a cabo trabajos de limpieza y mantenimiento de espacios públicos de la ciudad. Siempre supervisados por un monitor responsable de la entidad, estas personas trabajan durante media jornada prestando un servicio a la ciudad, lo que, además de consolidar hábitos y responsabilidades en el trabajo, les sirve para tener un sueldo digno y poder ahorrar para afrontar con plenas garantías una futura salida satisfactoria del proyecto.

Las contrataciones se llevan a cabo durante 6 meses, lo que da derecho además a un subsidio al finalizar el contrato, que unido al dinero que hayan ahorrado durante este tiempo, garantiza al participante a mantener una estabilidad económica fundamental para afrontar la vida autónoma. Debido a la situación excepcional que sigue vigente por el COVID – 19, al igual que el año pasado, tan sólo una persona se ha beneficiado de estas ayudas en el año 2021. Si sumamos todas las promociones anteriores, los beneficiarios llegan casi a la treintena desde que se puso en marcha esta iniciativa en el año 2015.

Los trabajos llevados a cabo durante este año han consistido en la limpieza y mantenimiento de espacios públicos de la ciudad de Plasencia, concretamente:

- Limpieza y reciclado de residuos de la zona de Valcorchero.
- Limpieza y acondicionamiento de las principales vías de acceso a la ciudad.
- Apoyo en el trabajo diario de la empresa municipal de jardinería (UTE, Brigada Verde Municipal, etc...) y a los propios participantes de los Trabajos de Utilidad Pública (TUP), para el acondicionamiento de zonas ajardinadas de la zona norte de Plasencia.
- Trabajos de mantenimiento en las instalaciones del proyecto.

Cómo ya se ha señalado con anterioridad, en el año 2021 debido a la situación excepcional, todas las ayudas al empleo se aglutinaron en el mismo participante, una persona en situación de exclusión social severa que gracias al contrato de trabajo a jornada completa regularizó su situación. Tanto el proceso de este participante, cómo el de los anteriores participantes convierten al Proyecto Volver a Ser en un referente a nivel nacional en el trabajo con Personas Sin Hogar. Desde la acogida, pasando por la inserción, y terminando por la vida autónoma y el empleo, en poco más de un año podemos “rescatar” de la calle de manera efectiva a varios de nuestros beneficiarios como ya hemos explicado con anterioridad, aunque hay bastantes más que no completando todas las fases del proyecto, también tienen salidas satisfactorias del mismo.





# Trabajos de Utilidad Pública (TUP).

## Plasencia

Cáritas Diocesana de Plasencia, viene realizando los trabajos en los puntos que más abajo se señalan, desde el año 1996, con la colaboración del Excmo. Ayuntamiento de Plasencia, que incluye en su convenio del Proyecto Volver a Ser, esta actividad, que supone prestar un servicio a la comunidad, y al mismo tiempo recuperar hábitos de trabajo y habilidades sociales para las personas sin hogar.

Los espacios públicos durante este año, han sido los siguientes:

- En el barrio de La Data:
  - Batalla del Salado
  - Manuel Sánchez Mora,
  - Francisco Rodríguez
  - Jardín junto a churrería la Data,
  - Fabián de Monroy
  - Pablo Iglesias
  - Tercio de Flandes
  - Manuel García Matos
- Rotondas:
  - Rotonda Jardines del Jerte.
  - Rotonda Gabriel y Galán II (al pantano).
- Otros:
  - Jardines del Centro Integral de Empleo (CIES)
  - Jardín Centro de Acogida Temporal (CAT).
  - Huerto Ecológico del Centro Regional de Reinserción (CRR)
  - Zonas ajardinadas del residencial Ciudad Jardín
  - Zonas con césped del barrio Gabriel y Galán y AAVV
  - Barrio de La Esperanza
  - Plazoleas Residencial Valcorchero
  - Calle peatonal la Data.

*\*Desde mediados de Julio de 2021 se sustituyen las ubicaciones anteriormente descritas en el barrio de la Data, Ciudad Jardín, Barrio de la Esperanza y Gabriel y Galán, por otras nuevas ubicadas en el **Polígono Industrial Martín Palomino** y en el **Paseo Fluvial** municipal. Bajo la supervisión del Ayuntamiento de Plasencia, los participantes de Cáritas se integran en la red de mantenimiento y limpieza municipales\*.*

*\*También se ha incorporado el **parque de la Comisaría del Cuerpo Nacional de Policía** en Plasencia y tanto la remodelación del mismo, como su limpieza y mantenimiento, se han llevado a cabo gracias al curso Operaciones Auxiliares en Viveros, Jardines y Centros de Jardinería de la convocatoria de INDITEX “Empleo en Igualdad de Oportunidades” a través de Cáritas Española\*.*

Al mismo tiempo se realizan tareas de limpieza en espacios públicos (monte de Valcorchero, entradas a la ciudad de Plasencia, etc...) que promueven la inserción laboral de los participantes beneficiarios de las ayudas al empleo.

### **Beneficiarios**

Durante el año 2021 han pasado por el CAT 227 personas y 25 por el CRR, de las que en torno a un 75% se han beneficiado de los TUP. El resto de personas por edad, estado de salud u otros, no han participado, pues la intervención social ha de centrarse en esos otros aspectos.

Los beneficiarios cobran una pequeña aportación al día (2 euros) para sus gastos por el trabajo realizado. Tiene una función educativa, de manera que el día que no se participa sin justificación no se cobra. La aportación diaria se le paga semanalmente los lunes, y se les enseña a su organización y buen uso del dinero.

**Personal:** para el desarrollo del programa se cuenta con:

- Un monitor de Jardinería
- Coordinador Proyecto Volver a Ser
- Técnicos Sociales del CAT y del CRR
- Administrativo y otros.

La actividad propia de los TUP, se evalúa y se hace su seguimiento a través de las reuniones de equipo del Centro, además del seguimiento diario de cada uno de los acogidos. Existe un parte semanal de la actividad.

**Medios técnicos:** El CAT y Centro Integral de empleo. Se dispone de: dos desbrozadoras, cortacésped, motosierra, cortasetos, una furgoneta con remolque, tijeras de podar, y resto de material pequeño.

### **Objetivos de los TUP:**

- Fomentar en los beneficiarios del CAT (Centro de Acogida Temporal) y CRR (Centro Regional de Reinserción), hábitos de trabajo, al tiempo que se activa la convivencia e integración con el resto de acogidos y comunidad en general, prestando un servicio público.
- Normalizar la situación de los excluidos sociales, aportando desde su situación, posibilidades de desarrollo a la comunidad.
- Favorecer su autoestima y mejora de las habilidades sociales.
- Prestar un servicio a la ciudad de Plasencia, con el mantenimiento de las zonas señaladas.

### **Trabajos realizados:**

- Poda, cortar césped y desbrozados
- Riego y abonados
- Limpieza general (plásticos, latas,...)
- Mantenimiento en general.

# Otros recursos diocesanos para Personas Sin Hogar

Además de todos los recursos mencionados anteriormente, hay que señalar que desde el proyecto Volver a Ser, se trabaja en estrecha coordinación con otros centros y recursos relacionados con las Personas Sin Hogar, tanto de nuestra propia diócesis, como con las demás diócesis regionales (Coria – Cáceres y Mérida – Badajoz).

## **Otros recursos diocesanos**

- Comedor Social Casa Betania (Plasencia) (Desarrollado en la página siguiente)
- Centro de Acogida (Trujillo)
- “Los Girasoles” (Béjar)
- Recurso en Miajadas
- Cáritas Parroquiales y otros

## **Resto de centros de Personas Sin Hogar regionales (Extremadura):**

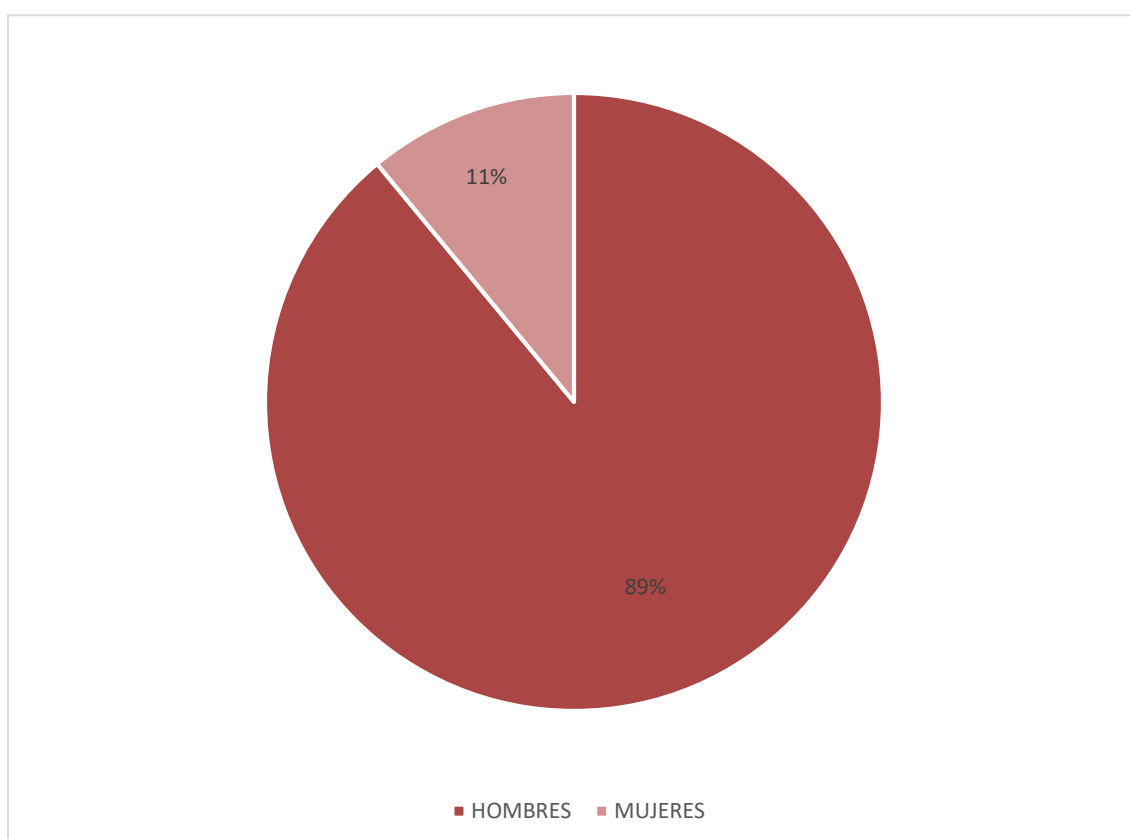
- Centro Vida (Cáceres)
- Centro Padre Cristóbal (Mérida)
- Centro Hermano (Badajoz)

# Comedor Social Casa Betania.

## Plasencia

El Comedor Social “Casa Betania” es un recurso que lleva abierto de manera ininterrumpida desde el año 2008. Es un recurso que se encuentra situado en el centro de la ciudad de Plasencia, lo que genera que sea un recurso a pie de calle para atender las necesidades de urgencia que presentan nuestros/as participantes. A lo largo de estos años, la intervención ha pasado de ser una labor meramente asistencial para incluir procesos de acogida y acompañamiento para las personas y familias que acuden al mismo, ofreciendo una ayuda técnica, en coordinación con todos los recursos de los que dispone nuestra localidad, para facilitar y mejorar su vida diaria y ayudarles en el proceso de reinserción social.

El número total de participantes durante el año 2021 asciende a 123, de los cuales 110 son hombres (89%) y 13 mujeres (11%).



### **SERVICIO DE DISPENSACIÓN DE ALIMENTOS:**

Nuestros/as participantes, continúan teniendo el mismo perfil, mayoritariamente atendemos a personas sin hogar que se encuentran en situación de calle, y que diariamente ejercen la mendicidad en los puntos más concurridos del centro de nuestra ciudad, como son, aparcamientos parroquias, calles comerciales, terrazas de bares, etc. Continuamos, también, atendiendo a personas que viven solas y con unos ingresos económicos muy reducidos, derivados de prestaciones de urgencia social (Renta Garantizada Extremeña, Ingreso Mínimo Vital, etc.).

A lo largo del 2021 hemos visto reducido el número de participantes que han acudido a nuestro servicio, con respecto a años anteriores. Esto se debe a que los Centros de Acogida, continúan aplicando los protocolos COVID para las acogidas de participantes en los mismos, lo que hace que, el flujo de personas que pasa por Plasencia sea cada vez menor, porque, cuando estas personas consiguen entrar en algún centro de la Red trabaje por estar el máximo de tiempo en los mismos.

El servicio continúa siendo el mismo que en 2020, ofreciendo kits individuales formados por: dos tupperes desechables, con un primer y segundo plato, pan, fruta o yogurt para la comida de mediodía, y además incluimos un batido o zumo, dulces y un bocadillo para la cena. Este reparto se sigue realizando diariamente, sábados, domingos y festivos incluidos, en el mismo horario que antes, y respetando las distancias de seguridad para la entrega de los mismos, así como seguimos las indicaciones y protocolos que nos envían desde la Consejería de Sanidad.

### **SERVICIO DE ATENCIÓN, INFORMACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO:**

Esta actividad, es realizada por la Trabajadora Social en las entrevistas personales que mantiene con los/as participantes del recurso y que recoge en un itinerario de intervención social que es el documento guía en el que se refleja todas las acciones que llevamos a cabo junto con la persona que atendemos de manera individual. Esta acción la realiza la es la persona encargada de realizar las acogidas de las personas que acuden al Comedor Social. Asimismo, mantiene una coordinación continua con el resto de programas que nuestra entidad tiene en Plasencia, como son el proyecto “Volver a Ser” cuando una persona sin Hogar quiere ingresar en algún centro, el programa de empleo, con el que estamos en coordinación permanente ya que todos-7as nuestros/as usuarios/as que demandan búsqueda activa de empleo pasan por este programa, o por ejemplo el programa de infancia y familia, que aunque directamente no trabajamos con las familias, sí que derivamos a aquellas que acuden al Comedor Social buscando información, ya que al ser un recurso a pie de calle y céntrico, las personas se acercan a solicitarnos información. Asimismo, también nos coordinamos con los organismos públicos (Servicios Sociales, SEPE, SEXPE, Centros de Salud, CEDEX, Unidad de Salud Mental, Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, y con el resto de entidades y asociaciones sin ánimo de lucro que realizan su actividad en la ciudad (Banco de Alimentos y sus respectivas entidades de reparto, Comunidades Terapéuticas, recursos específicos de discapacidad, adicciones, etc.)

Desde la puesta en marcha del Ingreso Mínimo Vital por parte del Gobierno nacional, nuestra Entidad colabora con el Instituto Nacional de la Seguridad Social, así como con los Servicios Sociales de Base de Plasencia, estamos ofreciendo a los usuarios/as tanto del Comedor social como de todas las parroquias de Plasencia, la opción de solicitar esta prestación por vía telemática, y que nuestro personal sea el encargado de recabar con ellos/as la documentación requerida y solicitarlo por vía telemática.

Por último, también participamos en la Comisión del Comedor Social, creada para evaluar el funcionamiento del mismo y modificar aquellos puntos que puedan impedir el avance hacia la promoción social del o de la participante.

# Actividades de Sensibilización.

## Plasencia

- **21 Enero:** Clausura del Curso “Atención Sociosanitaria a personas dependientes en Instituciones Sociales”. Plasencia
- **4 Marzo:** Donación y reunión con el CICYTEX. Badajoz
- **4 Marzo:** Reunión online con la jefa de servicio de programas sociales y migraciones. Plasencia
- **22 Marzo:** Inicio Curso “Operaciones auxiliares de mantenimiento y transporte interno en la industria alimentaria”. Plasencia
- **23 Marzo:** Inicio Curso “Operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales”. Plasencia
- **21 Abril:** Vacunación 1ª dosis a participantes, trabajadores y voluntarios del Proyecto Volver a Ser. Plasencia
- **3 Mayo:** Entrevista en Canal Extremadura Radio. Plasencia
- **4 Mayo:** Entrevista Radio Cadena Cope. Plasencia
- **11 Mayo:** Visita de planificación de actividades a la Comisaría Policía Nacional. Plasencia
- **12 Mayo:** Vacunación 2ª dosis a participantes, trabajadores y voluntarios del Proyecto Volver a Ser. Plasencia
- **17 Mayo:** Inicio Curso Inditex “Operaciones auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería”. Emplea Verde II. Plasencia
- **27 Mayo:** Clausura Curso “Operaciones auxiliares de mantenimiento y transporte interno en la industria alimentaria”. Plasencia
- **31 Mayo:** Reunión con el Ayuntamiento de Plasencia sobre los Jardines y su mantenimiento. Plasencia
- **2 Junio:** Reunión con la Cáritas Regional sobre la vivienda en Extremadura. Cáceres
- **7 Junio:** Reunión Fundación Repsol, para la contratación de colectivos desfavorecidos. Plasencia
- **9 Junio:** Premios San Fulgencio al voluntariado del comedor social casa Betania para Personas Sin Hogar. Plasencia
- **14 Junio:** Reunión Fundación la Caixa (Extremadura). Plasencia
- **29 Junio:** Recepción en el Ayuntamiento de Plasencia a miembros de Cáritas diocesana de Plasencia y de Cáritas Española. Plasencia
- **14 Julio:** Reunión y encuentro con UEX Campus Plasencia para coordinar acciones conjuntas. Plasencia

- **15 Julio:** Reunión con el Ayuntamiento de Plasencia para el seguimiento de los Trabajos de utilidad pública. Plasencia
- **16 Julio:** Inicio de los TUP en las nuevas ubicaciones de la ciudad. Plasencia
- **16 Julio:** Acto de despedida del Inspector Jefe de la Policía Nacional. Plasencia
- **29 Julio:** Presentación del equipo de mantenimiento de zonas verdes junto con el resto de entidades y empresas de jardinería municipales. Plasencia
- **30 Julio:** Clausura Curso “Operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales”. Plasencia
- **10 Agosto:** Visita a los centros del Proyecto de la Jefa de Servicio de Programas Sociales y Migraciones. Plasencia
- **10 Septiembre:** Clausura Curso Inditex “Operaciones auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería”. Emplea Verde II. Plasencia
- **21 Septiembre :** Inicio curso Auxiliares de piso. Plasencia
- **22 Septiembre:** Reunión con la cooperativa moda RE para el reciclado de ropa. Plasencia
- **28 Septiembre:** Reunión Caixa Plasencia para la adquisición de desfibriladores. Plasencia
- **6 Octubre:** 2ª Reunión con la Fundación Repsol para la contratación de colectivos desfavorecidos. Plasencia
- **13 Octubre:** Reunión con la Cámara de Comercio de Cáceres. Plasencia
- **19 Octubre:** Reunión con la cooperativa moda RE. Plasencia
- **26 Octubre:** Acto de entrega Caixa Plasencia de los Desfibriladores. Plasencia
- **25-31 Octubre:** Campaña Personas Sin Hogar 2021. Plasencia y Don Benito
- **2 Noviembre:** Reunión de revisión de almacén con el Banco de Alimentos. Plasencia
- **11 Noviembre:** Celebración de la Eucaristía por los participantes fallecidos durante el año. Plasencia
- **12 Noviembre:** Reunión con la asociación de inmigrantes. Plasencia
- **18 Noviembre:** Visita del Presidente de la Junta de Extremadura, con motivo del 25 Aniversario del Centro Acogida. Plasencia
- **14 Diciembre:** Reunión con el Ayuntamiento de Plasencia sobre los TUP. Plasencia
- **14 Diciembre:** Campaña de Alimentos. Donación de la Asociación de Vecinos de San Juan. Plasencia
- **17 Diciembre:** Clausura del Curso Auxiliares de piso. Plasencia
- **22 Diciembre:** Eucaristía de Navidad, oficiada por el Obispo. Plasencia

# Actividades de Sensibilización.

## Don Benito

- **25-31 Octubre:** Campaña Personas Sin Hogar 2021. Plasencia y Don Benito
- **8 Noviembre:** Visita a la Casa de Acogida Virgen de las Cruces, de los alumnos del Proyecto Ítaca, perteneciente a la Universidad Popular. Don Benito
- **Diciembre:** Campaña de Navidad de Donación de Alimentos. Don Benito:
  - Colegio Público de Rucas y Vivares
  - Colegio Nuestra Señora de los Dolores de Guareña
  - IES “José Manzano” Don Benito
  - IES “Cuatro Caminos” Don Benito
  - IES. “Donoso Cortés” Don Benito
  - C.E.I.P. “Francisco Valdés” Don Benito



# Voluntariado Proyecto Volver a Ser

## PLASENCIA:

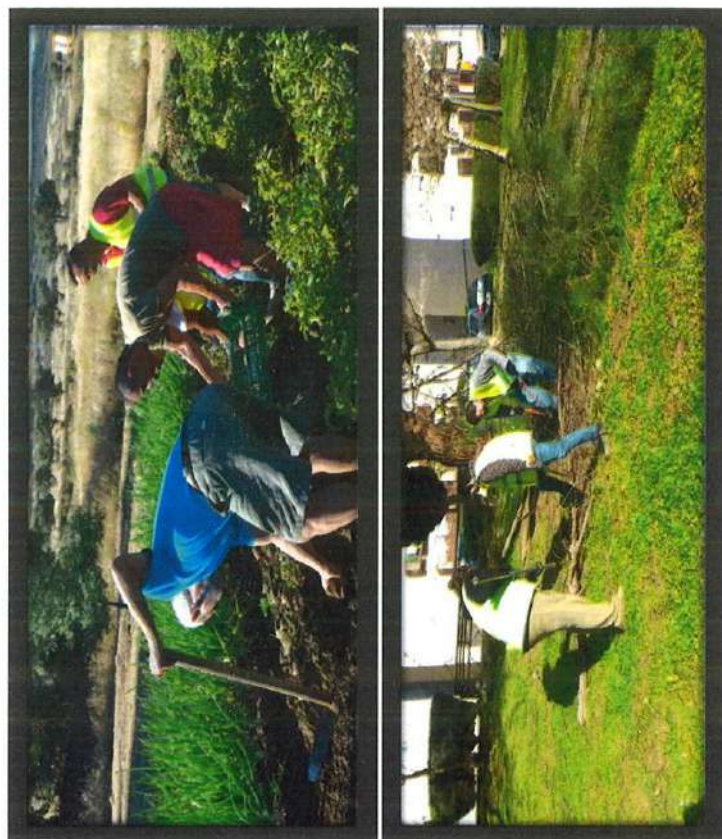
| <u>NOMBRE</u>                          | <u>TAREA QUE DESEMPEÑA</u> | <u>HORARIO</u>                                  |
|----------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|
| ISABEL GARCIA                          | TALLER ORTOGRAFÍA          | MARTES POR LA TARDE                             |
| MANUEL AGUILAR MORENO                  | ADMISIÓN / VARIOS          | DE LUNES A VIERNES 4 HORAS AL DIA               |
| JUAN JOSE BRAVO<br>MARIA ANGELES PEREZ | ASESORIA JURÍDICA          | A DEMANDA                                       |
| EDWARD KINGTIMBUKTU                    | COCINA                     | LUNES A SABADO 4 HORAS AL DIA (HASTA MAYO 2021) |

## DON BENITO:

| <u>NOMBRE</u>        | <u>TAREA QUE DESEMPEÑA</u> | <u>HORARIO</u>                    |
|----------------------|----------------------------|-----------------------------------|
| ROSA CAPILLA         | COCINA                     | DE LUNES A VIERNES 3 HORAS AL DIA |
| MANUELA MARTIN-PERO  | ROPERO                     | A DEMANDA                         |
| ALEJANDRINA GONZÁLEZ | ASESORIA JURÍDICA          | A DEMANDA                         |

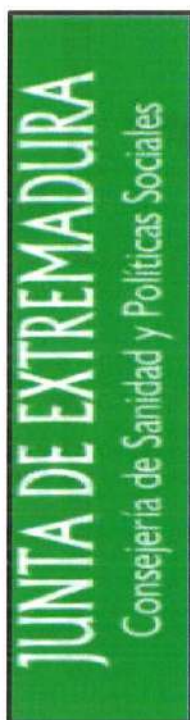
# Anexos

- **Anexo 1**: Díptico **4ª Fase, Ayudas al Empleo**. 2015 – 2021 (Páginas 55 y 56).
- **Anexo 2**: Díptico **Actividades Semana Personas Sin Hogar 2021**, 25 - 31 de Octubre (a nivel **Diocesano**) (Página 57 y 58).
- **Anexo 3**: Díptico **Campaña Semana Personas Sin Hogar 2021**, 25 - 31 de Octubre (a nivel **Nacional**) (Páginas 59 y 60).
- **Anexo 4**: **Programa del Presidente** con motivo de la **visita al CAT** de Cáritas Diocesana de Plasencia, 18 de Noviembre (Página 61).



**DEPARTAMENTO DE ACCIÓN SOCIAL**  
Proyecto Volver a Ser

COLABORAN :



Dirección General de Política Social y Familia



**Proyecto “Volver a Ser”**

*Desde la Acogida a la*

*Inserción Laboral*



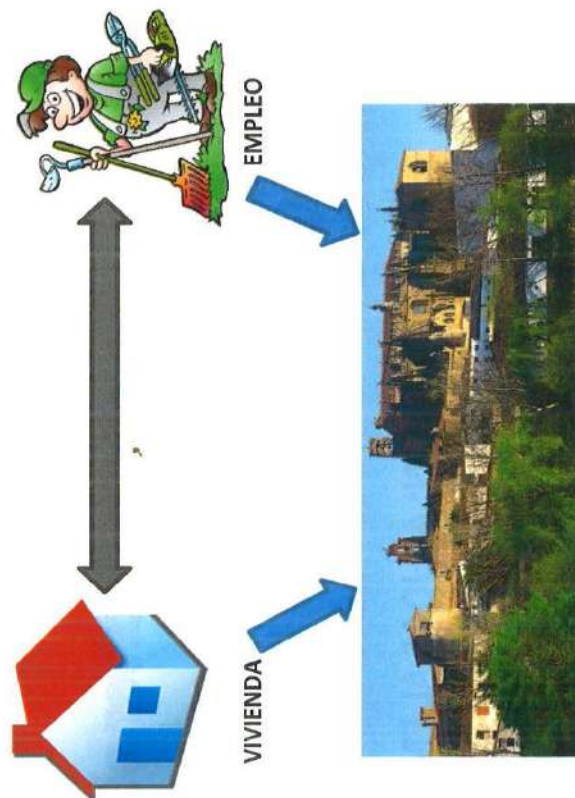
**ACCIÓN: AYUDAS AL EMPLEO**

(Empleo y Exclusión Social)

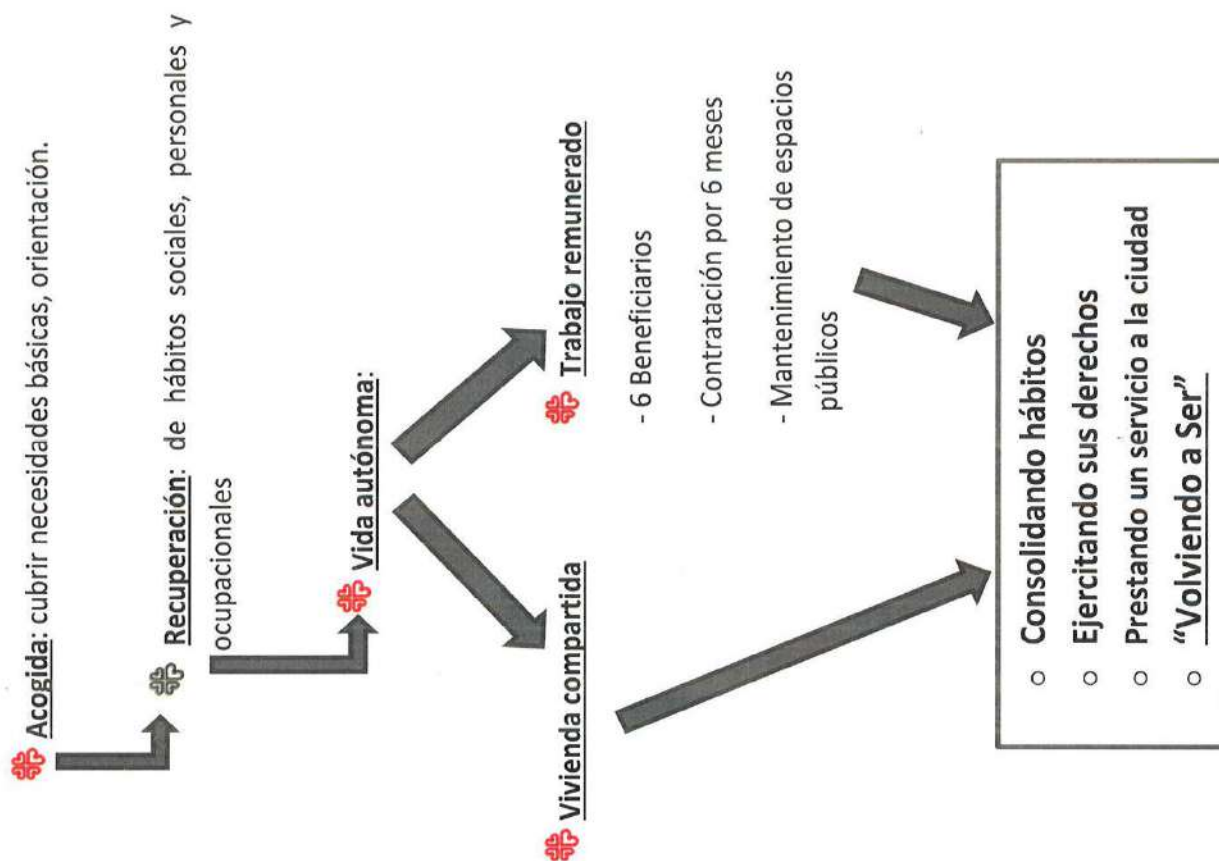
Contratación de seis Personas Sin Hogar para la limpieza y mantenimiento de espacios públicos de Plasencia.

## PROYECTO VOLVER A SER:

- 🌸 1ª Fase – **Acogida:** Centro de Acogida Temporal (CAT)
- 🌸 2ª Fase – **Recuperación:** Centro Regional de Reinserción (CRR)
- 🌸 3ª Fase – **Vida Autónoma:** Pisos de Vida Autónoma (PVA)
- 🌸 4ª Fase – **Ayudas al Empleo - Inserción Laboral:**  
Contratación Directa



## PROCESO:





**ORGANIZA:**



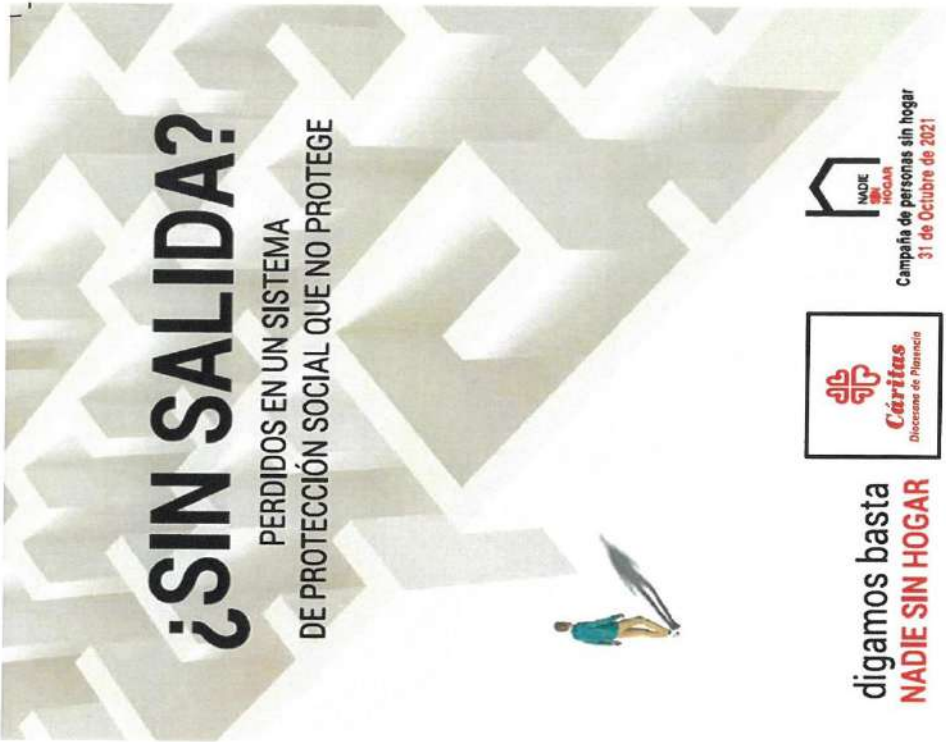
**DEPARTAMENTO DE ACCIÓN SOCIAL**  
Proyecto Volver a Ser

**COLABORAN:**

**JUNTA DE EXTREMADURA**

Consejería de Sanidad y Servicios Sociales





**¿SIN SALIDA?**  
PERDIDOS EN UN SISTEMA  
DE PROTECCIÓN SOCIAL QUE NO PROTEGE

**digamos basta**  
**NADIE SIN HOGAR**



**Campaña de personas sin hogar**  
**31 de Octubre de 2021**

**L**as personas en situación de sin hogar que viven en la calle han sido un grupo especialmente vulnerable en el contexto de la pandemia, y en la estrategia de vacunación posterior. Precisamente en un momento de necesidad de mayor protección, las personas que estaban ya en una situación de vulnerabilidad y fragilidad o de exclusión no recibieron las respuestas ni seguramente las medidas más adecuadas para afrontarlas. Las situaciones de aislamiento se agravaron y los sistemas de protección social se debilitaron y fallaron, dejando a las personas que más lo necesitaban muy desprotegidas y probablemente sin los apoyos más adecuados para salir adelante.

Una consecuencia directa de las medidas de confinamiento y de mantenimiento de las medidas de protección sanitaria fue la **reducción y en muchos casos cancelación automática de las intervenciones sociales y sanitarias presenciales**.

Se vio fuertemente resentido e impactado todo el sistema de protección social, ya fragilizado de por sí, y muchas personas con situaciones vitales muy complicadas, no tuvieron otro remedio que **paralizar o posponer procesos de acompañamiento personal, de acceso a recursos y prestaciones sociales**, etc.

En el caso concreto de las personas en situación de sin hogar, además de las dificultades para mantener las medidas de protección y cuidado, vieron **dificultado su acceso y permanencia en los recursos**, dado que la rotación y movilidad de plazas de alojamiento se vieron seriamente mermaid.

## Decimos ¡basta! a...

**E**n el reciente informe del Observatorio de la Realidad Social de Cáritas, de marzo 2021, se recogen algunas situaciones que ponen de relieve estas situaciones de desprotección:

- Más de la mitad de la población activa acompañada por Cáritas (53%) está en situación de desempleo.
- Más de 700.000 personas acompañadas por Cáritas residen en hogares que no disponen de dinero para pagar la vivienda ni los suministros. A su vez, el 16% de las familias atendidas por Cáritas se han visto obligadas a cambiar de vivienda.
- Cerca de la mitad de hogares tienen graves dificultades para afrontar los gastos de alquiler o hipoteca (44%), así como los gastos de suministro asociados a la vivienda (47%).
- Además, en lo relativo al número de personas en situación de sin hogar en toda Europa, lejos de disminuir, se siguen incrementando. Según datos de FEANTSA, cada noche al menos 700.000 personas duermen en la calle o en un alojamiento de emergencia en la UE, lo que supone un aumento del 70% en 10 años (eran 410.000 personas en 2009).
- Las cifras oficiales de personas en situación de sin hogar en España están recogidas en la Estrategia Nacional Integral para Personas Sin Hogar 2015-2020, que en su diagnóstico las sitúa en 33.275 personas.
- En cuanto a los datos de Cáritas, durante el año 2019 nuestra red de atención para personas en situación de sin hogar atendió a 39.483 personas sin hogar. Así mismo, durante la pandemia de la COVID 19, Cáritas ha tenido que aumentar en casi 1.500 las plazas de acogida y acompañamiento para personas y familias en situación de sin techo y sin vivienda.

## PROGRAMA:



**MARTES 26 DE OCTUBRE**

- **Inauguración Jardín Cuerpo Nacional de Policía**  
Hora y Lugar: 11:00 h. Comisaría CNP, Calle Cueva de la Serrana S/N, Plasencia.



**JUEVES 28 DE OCTUBRE:**

- **Flashmob.**  
Acto Público. Lectura del Manifiesto  
Hora y Lugar: 12:00 h. Plaza Mayor, Plasencia.



**VIERNES 29 DE OCTUBRE:**

- **Conferencia "Resiliencia y Esperanza ante la Adversidad".**  
Impartida por el CEHS (Centro de Humanización de la Salud)  
Hora y Lugar: 18:30 horas en el Salón de Actos del Centro Integral de Empleo de Cáritas Diocesana, sito en Carretera de Circunvalación Sur Km-2 de Plasencia.



**DOMINGO 31 DE OCTUBRE:**

- **Celebración de la Eucaristía.**  
Hora y Lugar: 13:00 h. Cáritas Diocesana  
Ctra. Circunvalación Sur, Km.2. Plasencia

## Retos y oportunidades que se nos presentan

**D**esde Cáritas y el resto de entidades que trabajamos y acompañamos la realidad de estas personas, constatamos que los sistemas de cuidado y protección actuales no son suficientes. Es urgente avanzar hacia una sociedad donde vivamos con plena universalidad e igualdad en derechos y para conseguirlo necesitamos trabajar para responder a varios retos que a la vez son oportunidades:

- Reclamar como derecho humano la protección social para **TODAS** las personas.
- Garantizar unas políticas públicas de protección social que tengan en cuenta a las personas más vulnerables, y denunciar las vulneraciones de derechos cuando se producen.
- Demandar unos medios de comunicación sensibles y veraces, que contribuyan a la sensibilización y difusión de la situación en la que viven las personas sin hogar al resto de la sociedad.
- Recuperar valores como la solidaridad, la justicia y la empatía con quienes sufren para construir una sociedad en la que las personas cuenten.

Necesitamos avanzar a una sociedad de los cuidados, donde sintamos responsables y solidarios unos de otros. Caminar y hacer posible que todas las personas tengan un hogar, es tarea de toda la comunidad social.

**digamos basta NADIE SIN HOGAR**

ORGANIZA

COLABORA

FINANCIA

# ¿SIN SALIDA?

PERDIDOS EN UN SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL QUE NO PROTEGE

Ni la salud,  
ni el derecho al trabajo,  
ni a una vivienda digna,  
ni el acceso a los servicios sociales.

**digamos basta NADIE SIN HOGAR**

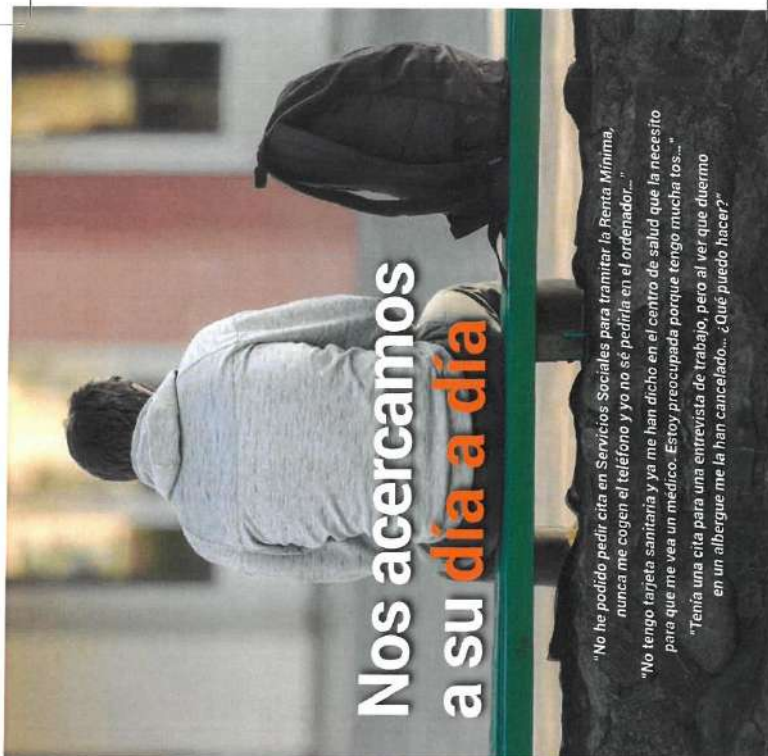
**NADIE SIN HOGAR**  
Campaña de personas sin hogar  
31 de Octubre de 2021





## Protección social para todas las personas

**E**l impacto de la COVID19 en nuestras vidas es inmenso, pero aún es mayor en las vidas de las personas más vulnerables y excluidas de la sociedad como ocurre con las personas sin hogar. Ellas no tienen un hogar donde poder refugiarse, cuidarse y recuperar la salud y la tranquilidad, y además ven dificultado su acceso a los mecanismos de protección social, que resultan insuficientes y poco adaptados a su realidad.



## Nos acercamos a su día a día

"No he podido pedir cita en Servicios Sociales para tramitar la Renta Mínima, nunca me cogen el teléfono y yo no sé pediría en el ordenador..."  
"No tengo tarjeta sanitaria y ya me han dicho en el centro de salud que la necesito para que me vea un médico. Estoy preocupada porque tengo mucha tos..."  
"Tenía una cita para una entrevista de trabajo, pero al ver que duermo en un albergue me la han cancelado... ¿Qué puedo hacer?"



**Programa del Presidente** con motivo de la **visita al CAT** de Cáritas Diocesana de Plasencia, 18 de Noviembre

Presidencia

JUNTA DE EXTREMADURA

**PROGRAMA DEL PRESIDENTE CON MOTIVO DE LA VISITA AL CENTRO DE ACOGIDA TEMPORAL DE CÁRITAS DIOCESANA DE PLASENCIA.**

**Jueves, 18 de noviembre de 2021**

**Lugar:** Centro de Acogida Temporal de Cáritas Diocesana. C/ Cañada Real, s/n.

\* Contacto: José Luis Espinosa (696306103)

13:15 h.- Llegada del Presidente y saludo por el **Alcalde de Plasencia**, D. Fernando Pizarro García-Polo, y por el **Director del Gabinete de Presidencia**, D. Carlos Javier Rodríguez Jiménez.

Saludo por: **Director de Cáritas Diocesana de Plasencia**, D. Ángel Custodio Sánchez; **Secretario General de Cáritas Diocesana de Plasencia**, D. José Luis Espinosa; **Director del Centro de Acogida Temporal**, D. Iván Torres Sanz; **Delegado Episcopal de la Diócesis de Plasencia**, D. David Calderón Carmona, y otros invitados.

En el patio exterior, saludo por usuarios del Centro.

Acceso al interior y recorrido por las dependencias del Centro (\*A lo largo del recorrido se hallarán expuestas fotografías conmemorativas del 25 aniversario de la creación del Centro de Acogida).

Acceso a un salón donde tendrán lugar las intervenciones.

**Intervenciones** (acto de pie):

- \* Alcalde de Plasencia, D. Fernando Pizarro García-Polo.
- \* Director del Centro de Acogida Temporal, D. Iván Torres Sanz.
- \* Secretario General de Cáritas Diocesana de Plasencia, D. José Luis Espinosa.
- \* Director de Cáritas Diocesana de Plasencia, D. Ángel Custodio Sánchez
- \* Presidente de la Junta de Extremadura, D. Guillermo Fernández Vara.

13:55 h. aprox. Vino de honor.

14:15 h. aprox. Despedida del Presidente.

## Dossier de prensa

- *“El CAT y el CRR de Cáritas en Plasencia, blindados por tres positivos”*. Edición digital del Periódico de Extremadura. **16 de Marzo 2021**. (Páginas 63 y 64)
- *“Sesenta trabajadores, usuarios y voluntarios de Cáritas serán vacunados el próximo miércoles”*. Edición digital de Canal Extremadura. **15 de Abril 2021**. (Página 65)
- *“Los trabajadores de Cáritas en Plasencia se vacunarán la próxima semana”*. Edición digital del Periódico de Extremadura. **15 de Abril 2021**. (Página 66)
- *“Nos ha tocado un premio doble, nos vacunan y lo hacen con dosis de Pfizer”*. Diario HOY. **22 de Abril 2021**. (Página 67)
- *“Cáritas reabre su centro de acogida”*. Diario HOY. **4 de Mayo 2021**. (Página 68)
- *“Los 50 San Fulgencio de la pandemia”*. Diario HOY. **10 de Junio 2021**. (Página 69)
- *“El centro de acogida de Plasencia, con lista de espera por primera vez”*. Edición digital del Periódico de Extremadura. **22 de Junio 2021**. (Página 70)
- *“Un jardín en Plasencia en memoria de Jesús Madrigal”*. Edición digital del Periódico de Extremadura. **27 de Octubre 2021**. (Página 71)
- *“18 personas sin hogar en Plasencia engrosan la lista de espera para acceder a una plaza en Cáritas”*. Diario HOY. **29 de Octubre 2021**. (Página 72)
- *“La pandemia reduce un 23% la capacidad de acogida de Cáritas en Plasencia”*. Edición digital del Periódico de Extremadura. **29 de Octubre 2021**. (Página 73)
- *“Cáritas Plasencia, 26 años dando segundas oportunidades”*. Edición digital del Periódico de Extremadura. **19 de Noviembre 2021**. (Página 74)
- *“25 años para los que no tienen nada ni a nadie”*. Diario HOY. **19 de Noviembre 2021**. (Página 75)

“El CAT y el CRR de Cáritas en Plasencia, blindados por tres positivos”. Edición digital del Periódico de Extremadura. 16 de Marzo 2021.

12:36 H. A LA ESPERA DE LA SEGUNDA PRUEBA

## El CAT y el CRR de Cáritas en Plasencia, blindados por tres positivos

Ningún residente puede salir ni puede haber nuevos acogidos; habían solicitado vacunarse, pero aún no lo habían hecho



Exterior del Centro de Acogida Temporal. - TONI GUDIEL



Raquel Rodríguez  
Muñoz  
16/03/2021



Ninguna persona sin hogar acogida en el **Centro de Acogida Temporal de Cáritas** puede salir ni pueden entrar nuevos acogidos. Tampoco pueden salir del recinto de la circunvalación sur, ni entrar, nuevos usuarios al **Centro Regional de Reinserción**. El motivo son **tres positivos**, dos

**trabajadores del CAT y un usuario del CRR**, que han obligado a un aislamiento y a la realización de pruebas a todos los usuarios y trabajadores.

Según ha explicado el **secretario general de Cáritas Diocesana de Plasencia, José Luis Espinosa**, fue el pasado viernes cuando se detectó a los dos positivos, a raíz de uno anterior y tras realizar las **pruebas a un total de 49 personas**. Como se han dado en dos edificios distintos, con diferente personal y usuarios, **Salud Pública no lo ha considerado un brote**, pero en ambos centros, **"se están cumpliendo todos los protocolos a rajatabla"**, subraya Espinosa.

Así, mientras están **a la espera de una segunda prueba** que para ver si hay nuevos positivos o no, los trabajadores contagiados están en aislamiento en sus domicilios y el positivo del CRR y un compañero de habitación, se encuentran **aislados en este centro**. "Nosotros lo hemos preguntado todo y estamos haciendo todo lo que nos va diciendo Salud Pública". Todos están bien, leves, según Espinosa.

De hecho, a pesar de la negatividad de todos los usuarios del CAT, su **director, Iván Torres**, ha explicado que "tampoco saldrán este fin de semana", ya que **este miércoles se les hará otra prueba y la próxima semana una te** ^.

### Sin vacunar

Se da la circunstancia de que **ni trabajadores ni usuarios de estos centros han recibido aún la vacuna** frente al covid. El secretario general de Cáritas Diocesana ha explicado que **hace tiempo que lo solicitaron** porque creen que deben ser considerados como centros sociosanitarios, pero hasta ahora no han recibido respuesta positiva.



*“Sesenta trabajadores, usuarios y voluntarios de Cáritas serán vacunados el próximo miércoles”.* Edición digital de Canal Extremadura. **15 de Abril 2021.**

Plasencia

VACUNACIÓN

## Sesenta trabajadores, usuarios y voluntarios de Cáritas serán vacunados el próximo miércoles

Se les inoculará la vacuna de Pfizer. El centro sufrió un brote a mediados de marzo con trece contagios y un fallecido



El próximo miércoles 60 personas de Cáritas serán vacunadas en Plasencia. Cedita



REDACCIÓN

Jimena Matías Sánchez-Ocaña

15 Abril 2021, 13:02

Actualizado 15 Abril 2021, 13:05

Fue a mediados de marzo cuando el **SES declaraba un brote de coronavirus en Cáritas Plasencia**. El resultado del mismo fue que **trece personas, tanto trabajadores como usuarios, resultaron positivas y una de ellas falleció**. A día de hoy, tres continúan aisladas.

Entonces, se intensificó la petición del colectivo al SES de que se vacunara tanto a trabajadores como usuarios y voluntarios. El próximo miércoles se producirá, finalmente, la vacunación. Una noticia que el director del Centro de Atención a Transeúntes, **Iván Torres**, considera de **"gran importancia debido a las características del colectivo en cuestión"** y agradece que se vaya a producir.

La vacunación la llevará a cabo personal sanitario en los propios centros asistenciales de la institución. Será en el Centro de Atención a Transeúntes, Servicios Generales y el Centro Regional de Inserción.

“Los trabajadores de Cáritas en Plasencia se vacunarán la próxima semana”. Edición digital del Periódico de Extremadura. 15 de Abril 2021.

SOLO TRES USUARIOS PERMANECEN AISLADOS AÚN POR EL BROTE DE COVID

## Los trabajadores de Cáritas en Plasencia se vacunarán la próxima semana

La plantilla de sus servicios generales y los centros CAT y CRR, unas 30 personas, recibirán la fórmula de Pfizer



Raquel Rodríguez Muñoz

PLASENCIA | 15-04-21 | 07:30 | Actualizado a las 09:46



Vista exterior del CAT de Cáritas.

Lo habían solicitado a Salud Pública, al consejero de Sanidad y al propio presidente de la Junta, Guillermo Fernández Vara y ya tienen fecha para vacunarse, la próxima semana. Los trabajadores de Cáritas, tanto de sus servicios generales, como del Centro de Acogida Temporal y del Centro Regional de Reinserción, recibirán la vacuna de Pfizer.

Será, según les ha comunicado Salud Pública, el miércoles día 21 y serán los profesionales sanitarios quienes se desplazarán a los centros para administrarles la primera dosis. También para esa semana está prevista en principio la vacunación de los usuarios y voluntarios, en torno a 60 personas en total.

El usuario del CRR que dio positivo ya es negativo y este centro «ya está limpio», mientras que el CAT continúa cerrado, «todavía no puede entrar nadie». De hecho, los usuarios que no han dado positivo continúan sin salir a realizar las tareas de cuidado de jardines. «No queremos correr. Hemos pasado unas semanas muy malas, aunque ya vamos viendo la luz».

Hay dos trabajadores del CAT que siguen de baja por secuelas de cansancio, mientras que ya se ha reincorporado la trabajadora social del comedor, que también había dado positivo. Agradecen a Salud Pública que vayan a recibir ya la vacuna.



“Nos ha tocado un premio doble, nos vacunan y lo hacen con dosis de Pfizer”. Diario HOY. 22 de Abril 2021.

24 | EXTREMADURA | PLASENCIA

Jueves 22.04.21  
HOY



La vacunación se llevó a cabo en la mañana de ayer en el CRR de Cáritas. DAVID PALMA

## «Nos ha tocado un premio doble, nos vacunan y lo hacen con dosis de Pfizer»

54 trabajadores y residentes de los dos centros de Cáritas en la ciudad inician su inmunización

ANA B. HERNÁNDEZ

PLASENCIA. «Estamos encantados, hoy es un día muy feliz, porque sin duda nos ha tocado el premio doble, nos vacunan y lo hacen con dosis de Pfizer», afirma Carlos Míguez, trabajador del Centro

Regional de Reinserción (CRR) de Cáritas. El fue una de las 54 personas que ayer recibió la primera dosis en las dependencias del citado centro, al igual que los residentes en el mismo y también los trabajadores y usuarios del Centro de Acogida Temporal (CAT), el otro recurso de Cáritas en Plasencia.

«No tenía muy claro lo de la vacuna, la verdad, porque tantos cambios en los criterios de administración me han generado mucha incertidumbre», reconoce

Angélica María Rosas, natural de Perú y usuaria del CRR.

Pero, aclara también, «estaba dispuesta a ponerme la fórmula que me tocara, porque la necesito para poder regresar a mi país, que es lo que quiero hacer; y, además, al enterarme de que era Pfizer la que nos pondrían, me he tranquilizado mucho».

Por eso el sentimiento general que ayer se vivió en Cáritas fue de alegría, después de unas semanas «muy difíciles», señala Iván Torres, coordinador del CAT.

«La verdad es que el hecho de que finalmente nos haya tocado Pfizer ha sido un motivo de satisfacción para todos», confirma José Luis Espinosa, secretario general de Cáritas Diocesana. «Es la que mejor resultado parece que está dando», ahonda Míguez.

Esta fórmula no era la primera opción para los trabajadores y residentes de los recursos de la organización. «Nos habían dicho que nos tocaban las dosis de Janssen, pero se paró su llegada al país y entonces se modificó el plan y creemos que ha sido positivo para nosotros», coinciden los responsables de Cáritas.

Especialmente, además de por la fórmula elegida, «porque por fin, después de mucho tiempo pidiéndolo, empieza la inmunización para unas personas vulnerables, con problemas de salud, como son nuestros usuarios», opina Iván Torres. «Y esto nos permitirá ir recuperando la normalidad poco a poco». De hecho, la previsión es que la próxima semana los residentes regresen a sus trabajos de utilidad pública, que comiencen las salidas de ocio y que en 15 días, aproximadamente, el centro pueda volver a abrir sus puertas y a acoger a nuevos usuarios.

Cabe recordar que hace un mes Sanidad declaró un brote en este centro, que generó contagios igualmente en el CRR y que obligó a Cáritas a cerrar los dos recursos. A día de hoy no hay positivos en ninguno y en los dos se ha iniciado la inmunización de 54 personas entre trabajadores y residentes.

La primera dosis no se ha puesto a los contagiados en este brote, siguiendo el protocolo de Salud Pública, porque ya cuentan con anticuerpos. «Es el caso de 7 usuarios y 6 trabajadores», concluye el coordinador del CAT.

### EN BREVE

#### ADECUACIÓN

**Pizarro pide que no se vaya por la vía verde**

**REDACCIÓN.** El alcalde, Fernando Pizarro, pide a los placentinos que no se transiten por la antigua vía del tren a su paso por el término municipal para no entorpecer las obras de creación del camino natural Vía de la Plata, que se llevan a cabo y que posibilitarán la reapertura del túnel de San Lázaro. Pizarro ha dicho que el objetivo es «evitar el riesgo que supone para los viandantes y posibilitar el desarrollo rápido de la obra».

#### JEFATURA

**Maratón policial de donación de sangre**

**REDACCIÓN.** La Policía Local se ha unido al maratón de donación de sangre organizado por la Internacional Police Association (IPA) en colaboración con las hermandades de sangre y con la supervisión del Banco de Sangre de Extremadura. Se llevará a cabo esta mañana en la Jefatura, en horario de 10 a 14 horas, y está abierto al público en general mediante cita por whatsapp al 672560136 o a través del correo cultural@ipaxtremadura.org.

#### PLATAFORMA FEMINISTA

**Recogida de basura en el pantano el sábado**

**REDACCIÓN.** La Plataforma Feminista de Plasencia ha convocado para este sábado, día 24, en horario de 12 a 14 horas, una recogida de basura en la zona del pantano «para evitar la degradación de nuestra fauna y flora». La organización asegura que la recogida se hará respetando las normas covid y que proporcionará a los participantes tanto guantes como bolsas en las que depositar los desperdicios que ensucian esta zona natural.

#### CULTURA

**La música de Raffaella Carrà en el Alkazar**

**REDACCIÓN.** Para hacer bien el amor hay que venir al sur es el título del espectáculo que, inspirado en las canciones de Raffaella Carrà, se podrá ver este viernes en el teatro Alkazar a las 20.30 horas. Creado y dirigido por Ricard Reguant, el show recorre lo mejor de la discografía de la cantante italiana apoyándose en una historia de amor y juventud. Con voces en directo y coreografías originales.

## Adiós al kiosco de la Puerta del Sol

Reforma. El histórico entorno sufrirá una remodelación para priorizar a los peatones

A. B. H.



Cabina y kiosco que desaparecerán de la Puerta del Sol. ANDY SOLÉ

La imagen actual del entorno de la Puerta del Sol cambiará notablemente a partir del próximo lunes, cuando está previsto que Araplasa inicie unas obras que durarán tres meses y en las que se invertirán 136.000 euros, según recordó ayer el edil de Obras, David Dóniga. Unos trabajos que arrancarán con la retirada tanto del kiosco como de la cabina situadas frente a la estatua de Alfonso VIII, para empe-

zar a hacer realidad una remodelación que busca, sobre todo, priorizar a los peatones en el histórico entorno.

Por eso se mejorará el pavimento de este espacio, tras la retirada del kiosco y la cabina, y se habilitará un único paso de peatones, que además será elevado, en lugar de los dos que hoy hay en la avenida Alfonso VIII, a la altura de las escaleras mecánicas. Además, las escaleras de acceso

a Torre Lucía, en las traseras del colegio Alfonso VIII, se sustituirán por una rampa y desde aquí hasta la misma Puerta del Sol, la estrecha acera que hay en la actualidad se ampliará a modo de pasarela peatonal, con arboleda incluida.

Se eliminarán las plazas de aparcamiento que hay en este

lado de la plaza San Pedro de Alcántara, algunas de las cuales se trasladarán al lado opuesto (frente a Phone House), donde se creará también un amplio acerado que bordeará a Burger King, y se quitará igualmente la raqueta que hay en la zona para poner un paso de peatones entre ambos nuevos acerados.



Martes 04.05.21  
HOY

PLASENCIA | EXTREMADURA | 21



La explotación del kiosco redondo de la Isla sale a licitación por un canon anual de 8.261 euros. ANDY SOLÉ

## La covid se cuela en los concursos municipales

**Bases. En las nuevas licitaciones se excluye bajar el canon por las restricciones de la pandemia**

ANA B. HERNÁNDEZ

**E**l Ayuntamiento quiere evitar que se vuelva a repetir lo ocurrido en el último año con los adjudicatarios de servicios municipales, que de manera mayoritaria han solicitado la reducción del canon anual que

tienen que ingresar en las arcas públicas, por el derecho de explotación de los servicios, por los meses que han tenido que cerrar los negocios, durante y después del confinamiento, y también por las pérdidas acumuladas por las

múltiples restricciones a las que han tenido que hacer frente. Por eso, el Ayuntamiento ha decidido introducir la covid y sus consecuencias en los nuevos pliegos que rigen los concursos abiertos. Es el caso de las tres licitacio-

nes que están en marcha y para las que los interesados tienen un plazo de 15 días para presentar sus ofertas. Las tres relacionadas con el sector de la hostelería. Se trata de la explotación del bar-cafetería del parque del Cachón, del bar-restaurante de la piscina de verano y del kiosco-bar del parque de la Isla.

### 8.261 euros al año

El primero sale a licitación con un canon de 2.870 euros anuales, el segundo -el bar de la piscina- con uno de 2.226 euros y el tercero, el del kiosco-bar de la Isla, es el más alto. En concreto, el futuro concesionario deberá pagar al menos 8.261 euros al año. Como mínimo porque, en los tres casos, la concesión para explotar estos negocios se le dará a quien presente la mejor oferta económica.

Pero en los tres casos esta vez los adjudicatarios deberán tener en cuenta, como se aclara en sus respectivos pliegos, que «el canon de explotación no será objeto de revisión alguna durante la vigencia del contrato, no pudiendo minusvalorarse por causa alguna». Es más. En las bases se especifica que «las limitaciones de aforo o restricciones de movilidad impuestas u ordenadas como consecuencia directa o indirecta de la pandemia de covid-19 tampoco darán derecho a revisión de canon ni a compensación alguna a favor del adjudicatario». No obstante, en caso de decretarse el cierre del establecimiento por esta causa, el adjudicatario tendrá derecho «a la reducción proporcional del canon correspondiente al tiempo en que el establecimiento deba permanecer cerrado, siempre que el cierre se obligatorio y tenga lugar en el periodo comprendido entre los meses de marzo y noviembre (ambos incluidos)».

La concesión se hará por lo que resta de 2021 más 2022 y se podrá prorrogar una máximo de dos años en los tres casos.

### EN BREVE

#### BERROCAL

#### Segunda dosis para 1.006 citados

**REDACCIÓN.** La vacunación continúa hoy martes en el recinto ferial del Berrocal para 1.006 personas de entre 70 y 79 años, que recibirán la segunda dosis de Pfizer. Y mañana miércoles han sido citadas 970 personas nacidas en 1952 y 1953, de 68 y 69 años, a las que se suministrará la primera dosis de la misma fórmula. En el resto del área de salud, entre hoy y mañana, se vacunará a 2.370 personas, según los datos del SES.

#### EDUCACIÓN

#### El Conservatorio abre el plazo de matrícula

**REDACCIÓN.** Hoy martes, día 4 de mayo, se abre el plazo de presentación de solicitudes para acceder al Conservatorio Profesional de Música 'García Matos', según informa la Diputación de Cáceres, de la que depende el centro. El plazo permanecerá abierto hasta el 24 de este mes y los aspirantes a cursar las enseñanzas de música deberán presentar su solicitud en el centro placentino, sito en el número 27 de la calle Trujillo.

#### NOCHES DE SANTA MARÍA

#### Ritmos étnicos con Trivium Klezmer

**REDACCIÓN.** Dentro del ciclo las 'Noches de Santa María', a las 20.30 horas de hoy en el auditorio del complejo, tendrá lugar una nueva actuación. En esta ocasión es el turno de la música del trío Trivium Klezmer, surgida del contacto de sus raíces originales hebreas con numerosas culturas con las que ha convivido a lo largo del tiempo, especialmente en las comunidades judías de Europa del Este, donde se ha ido enriqueciendo.

#### POLICÍA

#### Denunciados por estar en una fiesta privada

**REDACCIÓN.** La Policía Local ha denunciado a cinco personas por participar la tarde del pasado 1 en una fiesta en el interior de un piso de la calle Tercio de Flandes. Los agentes acudieron tras el aviso de un vecino y comprobaron que se trataba de una reunión en un domicilio privado en la que participaban cinco personas, de las que solo una residía en la vivienda, por lo que fueron denunciadas.

### El SES realiza hoy un cribado en la EOI tras la aparición de positivos

#### REDACCIÓN

**PLASENCIA.** A partir de las 17 horas de hoy martes, Salud Pública llevará a cabo un cribado en el patio de la Escuela Oficial de Idiomas (EOI).

La medida se adopta tras la aparición de casos positivos en el centro educativo y en el cribado se harán pruebas PCR a los que acudan de forma voluntaria, según informó ayer la dirección de la EOI a sus alumnos.

### Cáritas reabre su centro de acogida

Después de estar más de un mes cerrado, a consecuencia del brote de covid declarado a mediados del pasado marzo, el Centro de Acogida Temporal (CAT) de Cáritas volvió ayer a abrir sus puertas para acoger a nuevos usuarios. Ayer llegó el primero y, como marca el protocolo establecido, permanecerá en aislamiento hasta que una PCR confirme que es negativo.





Jueves 10.06.21  
HOY

PLASENCIA | EXTREMADURA | 23



Premiados y autoridades en el acto de entrega de los San Fulgencio en el centro cultural de Las Claras. DAVID PALMA

## Los 50 San Fulgencio de la pandemia

Plasencia agradece con sus premios el trabajo solidario de la sociedad durante un año de lucha contra la covid

ANA B. HERNÁNDEZ

PLASENCIA. Han sido unos Premios San Fulgencio distintos a todos los anteriores, como ocurre con cualquier acto desde marzo de 2020. Y no solo en las formas, también en el fondo.

Apenas 60 personas en el claustro central de Las Claras, con mascarilla, distancia de seguridad y tiempo de duración acotado a poco más de una hora. Solo

representantes del Ayuntamiento y la Diócesis y los 50 premiados. Porque esta vez los San Fulgencio han sido para el conjunto de la sociedad. Porque esta vez el reconocimiento que Plasencia brinda cada año con sus premios no ha sido individual, sino colectivo. Porque el objetivo ha sido agradecer la labor a tantos ciudadanos que a lo largo del último año han ayudado a los demás, cada uno desde su ámbito, como mejor ha sabido hacerlo.

«Cincuenta personas en nombre de todos los implicados, una ciudad entera», ha destacado el alcalde, Fernando Pizarro. Cincuenta personas que han recogido la reproducción de una obra

en lienzo del artista visual placentino Misterpiro (Andrés Sánchez Ocaña), galardon de los San Fulgencio, como representantes de los colectivos reconocidos: las fuerzas y cuerpos de seguridad, sanitarios, voluntarios, sector de la alimentación, de la limpieza, de la cultura, medios de comuni-

«En medio de tanto paisaje en blanco y negro, también a lo largo de este año hemos visto pinceladas de color»

cación, personal municipal, mayores y niños.

Todos ellos han sido reconocidos en un acto que arrancó con un minuto de silencio en recuerdo a las víctimas de la pandemia y en el que Sor Isabel García Pérez, de las Josefinas, docente y voluntaria en los meses más duros de la pandemia en una residencia de ancianos, habló en nombre de los premiados, en nombre de la sociedad. Porque, recordó, «es un reconocimiento a todos los que hemos luchado para que algún corazón menos quedara hecho añicos por el dolor, o que hubiera alguna ausencia menos en la noche, o algún desencuentro menos al despertar».

### Concierto hoy en homenaje a Camilo Sesto, en Torre Lucía

Tras el pistoletazo de salida con la entrega de los Premios San Fulgencio ayer en Las Claras, el programa de Feria comienza hoy con una carrera de orientación urbana, que se desarrollará entre las 11 y las 13 horas; y, a partir de las 16.30 horas, habrá piragüismo en la Isla. El teatro Alkazar acogerá, a las 21 horas, la primera de las cuatro representaciones de Feria: Cristina Medina protagoniza el espectáculo 'Lunática'. A las 22 horas, en el recinto de Torre Lucía será el concierto en homenaje a Camilo Sesto: 'Quererte a ti', con Ángela Carrasco, Paco Arrojo y la Orquesta Sinfónica Provincial de Cáceres. Y a la misma hora también comenzará la primera ruta turística por el casco histórico.

Pero, precisamente por eso, «todos somos testigos de que la solidaridad sigue venciendo al egoísmo, porque la vida está entretreída por personas comunes que en momentos de dificultad, se revelan como héroes».

De ahí que a pesar del dolor, la angustia y la incertidumbre del tiempo vivido, haya motivos para la esperanza de la mano de la solidaridad y los héroes anónimos. «Porque en medio de tanto paisaje en blanco y negro, a lo largo de este año hemos notado resurgir la primavera, hemos visto pinceladas de color que nos hacen mirar el futuro con esperanza». Por eso aún es posible soñar un nuevo mundo «donde mirándonos a los ojos nos reconocamos de una sola bandera, de una sola patria, de una sola humanidad», animó Sor Isabel. Y el himno de Plasencia cerró los San Fulgencio de la pandemia.

### El Tercer Sector pide la 'x' del IRPF para las «actividades de interés social»

REDACCIÓN

PLASENCIA. La Plataforma del Tercer Sector de Extremadura ha llamado la atención sobre la «importancia» que tiene que los contribuyentes marquen en su declaración de IRPF la casilla de «actividades de interés social» (106), para destinar un 0,7 por ciento a organizaciones sociales.

Representantes de este sector recuerdan que marcar la casilla de fines sociales es compatible y complementario con destinar ese

0,7% a la Iglesia católica, y que no se paga más ni se devuelve menos por marcar la casilla.

Iván Torres, por parte de Caritas Plasencia, ha explicado que marcar esa casilla «ayuda a millones de personas que de verdad lo necesitan» y ha indicado que los programas financiados «mediante este simple gesto» están dirigidos principalmente a la infancia, las familias, juventud, mayores, discapacitados y personas en situación de pobreza y vulnerabilidad.

«El tercer sector es una garantía de acción y es más necesario que nunca, tal y como hemos visto durante el confinamiento duro, pero necesita de financiación adecuada, a lo que se une que marcando la casilla de fines sociales sabemos que nuestro dinero será invertido en una buena causa», ha apuntado Iván Torres.

En esta ocasión la ofensiva del Tercer Sector con la campaña 'X Solidaria' persigue que nadie deje de marcar ninguna casilla, ya que en el último ejercicio el 30% de los contribuyentes extremeños dejaron en blanco todas las casillas, lo que significa que se dejaron de asignar más de 3 millones de euros. De igual forma, el 26% marcó solo la casilla de interés social, el 12% únicamente la casilla de la Iglesia, y el 32%, ambas casillas.

### Un hombre de 35 años muere ahogado en la presa

REDACCIÓN

PLASENCIA. Ocurrió en torno a las 20.30 horas de este martes. Según ha informado la Jefatura de la Policía de Extremadura, cuyos agentes acudieron en primer término al lugar del suceso, un hombre de 35 años ha aparecido muerto, ahogado en la presa de Plasencia, en la zona próxima a los merenderos.

Es la Guardia Civil, sin embargo, la que ha asumido la investigación del suceso y, según señalan fuentes del cuerpo, sigue abierta con el fin de esclarecer lo ocurrido y las circuns-

tancias del fallecimiento de este hombre, que residía en Plasencia y que llevaba desaparecido desde el martes por la mañana.

De hecho, según señala la Policía Nacional, la denuncia por su desaparición se presentó a las 19 horas del martes en la comisaría placentina, apenas una hora y media antes de que un ciudadano divisara el cuerpo del fallecido en aguas de la presa. Por el momento, la Guardia Civil ha acordado la zona del pantano próxima al lugar en el que se encontró el cadáver y sigue adelante con la investigación puesta en marcha.

“El centro de acogida de Plasencia, con lista de espera por primera vez”. Edición digital del Periódico de Extremadura. 22 de Junio 2021.

EL COVID COMPLICA LA ATENCIÓN

## El centro de acogida de Plasencia, con lista de espera por primera vez

Hay ocho personas esperando; el aislamiento previo para hacerse una PCR provoca que solo puedan entrar dos a la semana



Raquel Rodríguez Muñoz

Plasencia | 22-06-21 | 07:30 | Actualizado a las 08:42



Consuelo Izquierdo atiende a un acogido, este lunes. / TONI GUDIEL

iendo lista de espera. No es porque se haya multiplicado el número de personas sin hogar, que por otra parte, no cesan de llegar, sino **por culpa del covid**, ya que el virus obliga al acogido a permanecer en una habitación de aislamiento durante unos días y el centro solo dispone de una

Entonces, la habitación queda libre para un nuevo acogido. Según Izquierdo, debido a este protocolo, **el máximo de personas que pueden acoger en una semana son dos**, lo que supera la demanda. A fecha de este lunes, **son 8 las personas en lista de espera**. Previamente, se han apuntado, bien llamando por teléfono o bien acudiendo a la misma puerta del CAT, ubicado en La Data. "Les explicamos la situación y les dejamos apuntados. Cuando se libera la habitación, llamamos al primero de la lista y, si pueden, entran y, si no, pasamos al siguiente. Hay que tener en cuenta que su situación puede variar desde que le apuntamos hasta que le llamamos", explica.

### 20 plazas y 18 acogidos

De esta forma, actualmente el centro tiene a 18 personas acogidas de un total de 20 habitaciones disponibles. Desde que reabrió en el mes de mayo, han entrado seis personas nuevas y también han salido otras a la segunda fase del proyecto *Volver a Ser* —



“Un jardín en Plasencia en memoria de Jesús Madrigal”. Edición digital del Periódico de Extremadura. 27 de Octubre 2021.

RESULTADO DE UN PROYECTO DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

## Un jardín en Plasencia en memoria de Jesús Madrigal

Usuarios de Cáritas acondicionan el acceso a la comisaría y se lo dedican a un compañero fallecido



Raquel Rodríguez Muñoz

Plasencia | 27.10.21 | 07:10



El jefe de la Policía Nacional y un usuario de Cáritas descubren la placa en el remodelado jardín. / TONI GUDIEL

**P**aola, Aníbal, Patxi, Aparicio, Carlos, Manolo, Domingo y Jesús han cambiado la imagen del **jardín de acceso a la comisaría de la Policía Nacional de Plasencia** gracias a un proyecto formativo encaminado a su inserción laboral. Lo han inaugurado este martes y el acto ha servido además **para recordar a uno de ellos, Jesús Madrigal, fallecido recientemente de forma imprevista.**

Este nuevo jardín, con plantas ornamentales cedidas por la Consejería de Cultura, es una «seña de identidad del trabajo que han realizado» estos ocho usuarios de Cáritas. Todos **forman parte del proyecto Volver a ser, destinado a la reinserción social y laboral de personas sin hogar.** Según ha explicado la **trabajadora social de Cáritas Sonia Grande,** fueron seleccionados para este programa formativo porque «se veía que tenían posibilidades de inserción».

De hecho, ha señalado que tres de ellos ya están trabajando, otros dos han continuado con su formación y dos están siguiendo con el proceso de inserción y búsqueda de empleo.

De mayo a septiembre han participado en el curso de actividades auxiliares de viveros, jardines y centros de jardinería, **financiado por el grupo Inditex y con la colaboración de Cáritas y el ayuntamiento.**

Además, han realizado prácticas en la UTE de Jardines y en los viveros Sor Valentina. Ayer, faltaba Jesús, al que se recordará en una placa junto a la que se descubrió, de agradecimiento a la Policía Nacional.

*“18 personas sin hogar en Plasencia engrosan la lista de espera para acceder a una plaza en Cáritas”. Diario HOY. 29 de Octubre 2021.*

Viernes 29.10.21  
HOY

## 18 personas sin hogar en Plasencia engrosan la lista de espera para acceder a una plaza en Cáritas

La organización pide más recursos para proteger a los vulnerables



Un momento de la presentación de la campaña de Cáritas por el día de las personas sin hogar. / DAVID PALMA

### 18 personas esperan una plaza en el centro de acogida de Cáritas

A. B. H.

PLASENCIA. Son 211 las personas a las que Cáritas ha atendido en lo que va de año en los tres recursos con los que cuenta en la ciudad: el centro de reinserción temporal, el centro de acogida temporal y los pisos de vida autónoma.

Un número ligeramente inferior a los de años pasados por las restricciones impuestas por la pandemia, que han obligado a la acción social de la Iglesia a reducir el número de plazas disponibles en el centro de acogida, la primera fase del programa “Volver a ser”, con el que la Cáritas persigue la reinserción sociolaboral de las personas sin hogar.

Esta situación unida al hecho de que se realizan tratamientos individualizados y más alargados en el tiempo, que las restric-

ciones han blindado los recursos públicos y acceder a ellos ha sido más complicado y que no se ha producido ninguna expulsión, «porque ha habido un buen comportamiento por parte de todos, porque la gente tiene miedo de vivir en la calle», ha motivado que hoy haya hasta 18 personas en la lista de espera de Cáritas.

Así lo han explicado José Luis Pérez Espinosa, Iván Torres y Consuelo Izquierdo, tres directivos de Cáritas que han puesto de manifiesto, por ello, con motivo del Día de las Personas sin Hogar que se celebra este domingo, que urgen mejorar el sistema de protección social, «porque el que hay no protege, porque acceder a las ayudas es difícil y más cuando se impone hacerlo vía online; esta brecha digital está consolidando una sociedad desigual».



### Comienza la poda de las palmeras

El avance del picudo rojo ha obligado a acelerar el tratamiento de las palmeras afectadas como es el caso de las que hay en la plaza de San Calixto, cuya poda ya ha comenzado por las empresas de jardines.

### ‘La Vecina del Sexto’, en el Festival de la Canción de Extremadura

REDACCIÓN

PLASENCIA. ‘La Vecina del Sexto’ representará a Plasencia en el Festival de la Canción de Extremadura. Un certamen que comenzó en 2004 y que desde entonces se ha ido consolidando como «punto de encuentro de jóvenes intérpretes que no tienen plataformas de lanzamiento donde demostrar y hacer lo que verdaderamente les gusta, que es cantar», señala la organización.

El festival será el próximo 20 de noviembre en el Cine Teatro Balboa de Jerez de los Caballeros y el grupo placentino es uno de los 16 finalistas elegidos entre los más de cien que han participado en las pruebas de selección.



“La pandemia reduce un 23% la capacidad de acogida de Cáritas en Plasencia”. Edición digital del Periódico de Extremadura. 29 de Octubre 2021.

CAMPAÑA POR LAS PERSONAS SIN HOGAR

## La pandemia reduce un 23% la capacidad de acogida de Cáritas en Plasencia

Actualmente, en el CAT hay siete plazas libres y 18 personas en lista de espera



Raquel Rodríguez Muñoz

Plasencia | 29-10-21 | 07:15 | Actualizado a las 09:03



Página de un folleto de la campaña de este año, con los responsables de Cáritas, al fondo. / TONI GUDIEL

**M**ás personas en exclusión social y menos capacidad para acogerlas. Es lo que ha dejado tras de sí la pandemia. En el proyecto *Volver a ser* de Cáritas Diocesana de Plasencia, esto se ha traducido este año en un 23% menos de acogidos que el año anterior, en una reducción de plazas y en una lista de espera.

Según los datos de Consuelo Izquierdo, coordinadora del Centro de Acogida Temporal, han sido un total de 211 personas las que han pasado por el CAT (185), el Centro Regional de Reinserción (22) y los pisos de vida autónoma (4) a lo largo de este año.

cuatro a la semana, ahora solo es posible que entre una, o a lo sumo dos», ha señalado Iván Torres, director del área de acción social de Cáritas.

Otro dato que ha destacado Izquierdo es que no ha habido expulsiones de los pisos: «Tienen un mejor comportamiento por miedo a estar en la calle».

### Distintivo de calidad

Y es que en la calle se encuentran con dificultades para encontrar empleo, una brecha digital y la «necesidad de un adecuado sistema de protección social», que están reivindicando sobre todo esta semana, dedicada a las personas sin hogar. Cáritas intenta dárselo y acaba de recibir el sello de calidad de AENOR, que «nos va a ayudar a mejorar muchas cosas», según ha destacado José Luis Espinosa, secretario general de Cáritas Diocesana de Plasencia.



“Cáritas Plasencia, 26 años dando segundas oportunidades”. Edición digital del Periódico de Extremadura. 19 de Noviembre 2021.

EL PRESIDENTE VARA ELOGIA SU LABOR “POR EVITAR EL SUFRIMIENTO DE LOS DEMÁS”

## Cáritas Plasencia, 26 años dando segundas oportunidades

El Centro de Acogida Temporal de Cáritas celebra el aniversario aplazado por el covid y espera continuar dando “esperanza”



Raquel Rodríguez Muñoz

Plasencia | 19-11-21 | 07:15



Vara, junto a Torres, saluda a algunos usuarios del CAT de Cáritas en Plasencia. / TONI GUDIEL

Cuando el 27 de marzo de 1995 se inauguró el actual Centro de Acogida Temporal de Cáritas Diocesana de Plasencia era un centro para transeúntes, un dispositivo de urgencia para aquellos que vivían en la calle por las circunstancias de la vida de cada uno. Hoy, para evitar prejuicios, se ha eliminado la palabra transeúnte y las estancias se han alargado porque **cualquiera puede verse sin casa y con necesidad de una segunda oportunidad, de volver a ser persona.**

De ahí el nombre del proyecto en el que **el CAT proporciona la fase inicial, la acogida**, para después pasar al Centro Regional de Reinserción y los pisos de vida autónoma, sin olvidar la formación y el trabajo práctico.

Por su parte, Fernández Vara ha recordado a aquellos que no tenían casa en la que confinarse cuando llegó la pandemia y ha subrayado que no se cansa de «poner en valor» a instituciones como Cáritas y a «la gente que trabaja para evitar el sufrimiento de los demás».

Es lo que esperan seguir haciendo, «**abrir camino a la esperanza**», en palabras de Torres porque «siempre hay posibilidad de recuperación, se puede caer y levantarse».

Viernes 19.11.21  
HOY

PLASENCIA | EXTREMADURA | 25

## EN BREVE

### CONSTITUCIÓN Nace una nueva federación vecinal

Plasencia cuenta con una nueva federación vecinal, aunque por el momento no tiene nombre ni una directiva formada. Es la organización que integran las asociaciones de La Data, Los Mártires,

Los Monges, Intramuros, Virgen de Guadalupe y Ciudad Jardín, y a la que está previsto que se sume Procesa. Se trata de las asociaciones que abandonaron Pepave y que ahora apuestan por otra agrupación desde la que defender mejoras para sus barrios, pero también proyectos en favor de la ciudad junto con el Ayuntamiento.



Representantes de las asociaciones de la nueva agrupación. D. PALMA

### PREMIOS

#### La celebración de los Pop Eye comienza hoy

Con proyecciones en la Sala Verdugo, la visita de la familia Morante a la Exporparly de Las Claras y una fiesta en el mercado de abastos, hoy viernes comienza la celebración de los Pop Eye que tendrán en la gala de entrega de los galardones su acto principal. Será mañana sábado en el teatro Alkazar.

## 36.000 euros paran las escaleras mecánicas

La adjudicataria debe iniciar hoy el arreglo de la avería detectada para no ser sancionada por el Ayuntamiento

ANA B. HERNÁNDEZ

PLASENCIA. Aunque era raro el día en el que todos los tramos de subida y bajada funcionaban, lo cierto es que desde hace más de una semana todos ellos están parados. Las escaleras mecánicas que conectan de forma directa y cómoda la avenida del Valle con la Puerta del Sol están fuera de servicio, lo que está obligando a todos a subir la gran escalinata peatonal a peldaño.

Según ha explicado el concejal de Fomento, David Dóniga, son unos 36.000 euros los que han motivado el parón de las escaleras mecánicas. Es el coste que a juicio de la empresa adjudicat-

ria del mantenimiento de la infraestructura tiene la reparación de las deficiencias detectadas. La mercantil Schindler decidió hace una semana parar las escaleras. «Nos pusimos en contacto con sus responsables para que nos explicaran el motivo, aunque están obligados por contrato a comunicarnos previamente la parada», ha señalado Dóniga. «Y nos dijeron que en una inspección habían detectado irregularidades que podían afectar a la seguridad de los usuarios y que, por eso, habían decidido parar las escaleras».

El arreglo de esas irregularidades tiene un coste de unos 36.000 euros y la empresa ha pedido al Ayuntamiento que los asuma. «Pero eso no es así, porque en el pliego de condiciones de este contrato se deja claro que es la adjudicataria la que tiene que subsanar cuanto antes las averías detectadas aportando la



Las escaleras están paradas desde hace más de una semana. A. BOLA

mano de obra y los suministros necesarios», ha detallado el concejal de Fomento.

Por eso, «lo que hemos hecho es enviar un requerimiento a la mercantil para que en el plazo de 24 horas, a contar desde que recibía el requerimiento y ya lo ha hecho, arregle los desperfectos y ponga en servicio las escaleras, cuya parada está perjudicando a todos los ciudadanos». En caso de que no cumpla con el requerimiento, «se le impondrán sanciones» y, si el problema persis-

te, «se estudiará la rescisión del contrato por incumplimiento el mismo», ha adelantado el edil.

El próximo marzo cumple el contrato con Schindler, por el que la empresa cobra 37.422 euros anuales, más IVA, por ocuparse del mantenimiento de la infraestructura. En realidad una cantidad solo ligeramente superior a lo que ahora hay que asumir para arreglar las deficiencias detectadas y que las escaleras mecánicas puedan volver a funcionar. Para lo que no hay fecha.

## Sale a licitación en dos lotes el plan de asfaltado para arreglar 18 calles por 442.107 euros

### REDACCIÓN

PLASENCIA. Hasta el próximo 10 de diciembre se pueden presentar ofertas para el plan de asfaltado. Una actuación que ha salido a licitación repartida en dos lotes, por un total de 442.107 euros, y que abarca 18 calles.

El primer lote tiene un presupuesto de 206.786,31 euros (IVA incluido) para el asfaltado de 11 calles: Batalla de San Quintín, Donantes de Sangre, Jacinto Benavente, Millán Astray, Arcos de San Antón, estacionamiento del 65 de la avenida del Valle, Hernando de Monroy, Lope Báez de Herreño, Esteban Gines Ovejero, Concejo, Marqués de Ceballos y Tornavacas. Y el segundo lote, 235.320,89 euros (IVA incluido), para avenida de Salamanca, San Antón, Francisco Pinar, Cardenal Silíceo, aparcamiento del Pilar y Garganta de los Infiernos.

## 25 años para los que no tienen nada ni a nadie

Cáritas. Vara agradece el trabajo  
de quienes ayudan a otros a  
tener una existencia digna

A.B.H.

Después de cuatro años en la calle por su adicción a las drogas y sin respaldo familiar, «no se lo recrimino, lo entiendo», Miguel lleva un mes en el Centro de Acogida Temporal (CAT) de Cáritas. Como él hay ahora otras 15 personas en busca de una nueva oportunidad para empezar de nuevo, para «volver

a ser», el título del programa que la acción social de la Iglesia lleva a cabo en Plasencia desde hace 26 años. Un centro abierto todos los días del año para seguir marcando un camino de esperanza, «porque nadie tiene el futuro escrito», a quienes creen haberla perdido, como han recordado sus responsables en el acto de cele-



Fernández Vara saluda a acogidos y trabajadores del CAT. D. PALMA

bración este jueves de los 25 años del CAT, los que se cumplieron el pasado año y que la pandemia impidió celebrar.

Un acto que ha contado con la presencia del presidente de la

Junta y del alcalde, entre otros, que ha servido para destacar y agradecer el trabajo de quienes atienden y cuidan a los que no tienen a nadie ni nada. Pero también, quiso recordar Fernando

Pizarro, a quienes hicieron posible que el CAT se convirtiera en una realidad en la ciudad. De ahí que buena parte de las palabras de agradecimiento que se pronunciaron ayer se dirigieran a Guillermo Fernández Vara, «porque desde el inicio hasta ahora ha sido un valor de Cáritas en Plasencia», destacaron los responsables de la organización. Como director de Salud Pública, consejero y presidente:

«Se crea o no, el sufrimiento existe y, por eso, no me canso de poner en valor a organizaciones que como Cáritas representan la salud moral de la sociedad», dijo Vara. «A personas que ayudan a otras a tener una existencia medianamente digna, porque no vivimos en el mejor de los mundos». Una labor imprescindible la de Cáritas que ha alcanzado en los últimos 25 años a más de 20.000 personas.



# Representación institucional

- Ángel Custodio Sánchez Blázquez. **Director.**
- David Calderón Carmona. **Delegado Episcopal.**
- José Luis Espinosa Redondo. **Secretario General.**
- Julián Pérez García. **Consejero.**

## EQUIPO TÉCNICO DEL PROYECTO VOLVER A SER

- Iván Torres Sanz. Responsable de Acción Social. **Coordinador Proyecto Volver a Ser.**
- Consuelo Izquierdo González. **Psicólogo CAT.**
- Julia Martín Simón. **Trabajadora Social CRR.**
- Juan Carlos Núñez Pérez. **Trabajador Social (Responsable Casa Acogida Don Benito)**
- Carlos Fernández Amarilla. **Trabajador Social CAT.**
- Yessica de Arriba González. **Trabajadora Social Comedor Casa Betania.**
- Félix Alfonso Barbero Dangond. **Lavadero y cuidador CAT.**
- Benito Carrasco Muñoz. **Cuidador CAT.**
- Gonzalo Iglesias García. **Monitor TUP.**
- Pedro Sánchez Blázquez. **Monitor TUP.**
- Francisco Timón Alonso. **Vigilante CRR.**
- Manuel Aguilar Cordero. **Vigilante nocturno CAT.**
- Marcos Pérez Rodríguez. **Cuidador CRR. Mantenimiento.**
- David Calvo Redondo. **Monitor CRR**
- Carlos Miguez Gallego. **Cuidador CRR.**
- Belkacem Boudali Djalti. **Lavadero y cuidador CAT.**
- Obdulia Sánchez Leal. **Cocinera CAT.**
- Edward Kingtimbuku. **Cocinero CAT.**
- Agustín Sárraga. **Vigilante Nocturno CRR.**
- David Vallejo. **Cuidador CRR**
- José Cápita Lupión. **Cuidador Casa Acogida Don Benito**
- Szilard Modrovsky. **Cuidador Casa Acogida Don Benito**

## *Entidades colaboradoras:*

**JUNTA DE EXTREMADURA**

Consejería de Sanidad y Servicios Sociales



**Ayuntamiento  
de Plasencia**



**Ayuntamiento  
de DON BENITO**



**Obra Social**  
Fundación "la Caixa"



**MERCADONA**



**Cáritas**  
Diocesana de Plasencia

**PROYECTO  
"VOLVER A SER"**