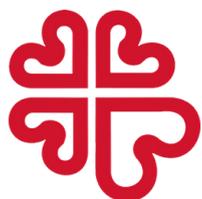




# GRACIAS

MEMORIA 2020



***Caritas***

*Diocesana de  
Plasencia*

[WWW.CARITASPLASENCIA.ORG](http://WWW.CARITASPLASENCIA.ORG)

# GRACIAS

## MEMORIA 2020

### ÍNDICE

- 3** Carta de D. José Luis Retana
- 4** Las Personas Voluntarias de Cáritas:  
La experiencia de Nieves
- 5** Desarrollo Institucional y  
Animación Comunitaria
- 6** Las Personas Participantes de Cáritas:  
El buen año de Carlos
- 7** Acción Social
- 8** Las Personas Contratadas de Cáritas:  
Profesional como Irasema
- 9** Economía Social
- 10** Las Personas Colaboradoras de Cáritas:  
La importante ayuda de Maxi
- 11** Administración y Gestión  
Transparencia
- 12** Las Entidades Solidarias con Cáritas:  
El ejemplo de Mercadona
- 13** Entidades Colaboradoras





**Queridos diocesanos:**

**E**n el Día de la Caridad la Sagrada Escritura nos ayuda a comprender el significado profundo del sacrificio de Cristo en la Última Cena, que conmemoramos al celebrar la Eucaristía. En efecto, cada vez que la celebramos, debemos tener muy presente que es un verdadero sacrificio, no un mero recuerdo de la última Cena de Jesús. Este sacrificio está en el centro de nuestra peregrinación terrena, porque se hace presente perpetuándose sacramentalmente en cada celebración eucarística para cada comunidad que lo celebra y ofrece por manos del sacerdote. Además, mientras celebramos la Eucaristía, no podemos perder de vista jamás el final del proceso desencadenado por la Pascua del Señor y que solo se consumará cuando el Señor vuelva al final de los tiempos para clausurar la historia humana.

**N**o podemos olvidar tampoco la entrega generosa que se encierra en este gesto de Jesús en el sacramento de la Eucaristía: un amor que nos interpela a cada uno reclamando de nosotros una correspondencia precisamente en la práctica del amor fraterno, de la caridad activa y solidaria con nuestros hermanos. Por eso, en esta gran fiesta de la Eucaristía, se recuerda a todos los cristianos la obra de Cáritas, que es como decir la obra de la Iglesia, porque Cáritas es la Diócesis, la parroquia, la comunidad que comparte lo que tiene para que a nadie le falte lo necesario. Esta institución eclesial, apelando a nuestra conciencia cristiana, nos ofrece la oportunidad de corresponder al amor de Cristo en la Eucaristía mediante nuestra participación en las obras que Cáritas lleva a cabo.

**E**n Laudato si 231, el Papa Francisco nos recuerda que "el amor, lleno de pequeños gestos de cuidado mutuo, es también civil y político, y se manifiesta en todas las acciones

que procuran construir un mundo mejor", de modo que, en la vida de los cristianos, la caridad debe llevarnos a tender manos, a realizar pequeños gestos cotidianos y a participar e intervenir en las dinámicas sociales que nos llevan al compromiso por el bien común.

**S**e trata del testamento de amor que Jesús nos ha legado. También el Papa Francisco reflexiona sobre ello, y en una homilía suya explica que "no es un simple recuerdo, sino un hecho; es la Pascua del Señor que se renueva por nosotros. En la misa, la muerte y la Resurrección de Jesús están frente a nosotros. Haced esto en memoria mía: reuníos y como comunidad, como pueblo, como familia, celebrad la eucaristía para que os acordéis de mí. No podemos prescindir de ella, es el memorial de Dios". Y esa memoria de Dios nos hace hoy salir de nuestra comodidad, abrir las puertas de nuestro corazón y de nuestra casa para dar y generar vida, siendo capaces de entregar por Jesús un poco de lo que somos y anhelamos. Ser cuerpo y sangre que se parte y se comparte para hacernos prójimos y cercanos a las personas más pobres y necesitadas.

**E**n el día de la Caridad hemos de preguntarnos, pues, cómo entendemos los cristianos la caridad: la caridad es amor que brota de la vida que se entrega de forma gratuita, sin esperar una contrapartida. Este amor sin fronteras, sin que pongamos límites ni condiciones para darlo, es el que hace posible la fraternidad universal, esa experiencia de comunión que va más allá de nuestra propia identidad y pertenencia a un lugar, a una cultura, a una creencia, a una forma de entender la vida.

**A**hora bien, como comunidad cristiana es el momento de pasar del nivel de la comprensión al nivel del compromiso: tenemos que involucrarnos en hacer cotidiana esta caridad sin fronteras con todas las personas.

**Q**ueridos hermanos todos: no lo olvidéis. Amor con amor se paga. Y solo correspondemos justamente al amor que debemos a Cristo con el amor a los hermanos, compartiendo lo que tenemos con los que pasan necesidad.

Con mi afecto y bendición,

+José Luis Retana Gozalo  
Obispo de Plasencia



## LAS PERSONAS VOLUNTARIAS DE CÁRITAS LA EXPERIENCIA DE NIEVES

**Soy** Nieves Tovar, responsable de Cáritas de Jaraíz.

**El** fundamento de mi vida es saber que Dios es mi padre, que me quiere, que me ama y me eligió desde la eternidad para ser voluntaria de Cáritas.

**Desde** muy niña asistía (porque me llevaba una señora vecina mía) a las reuniones de la Conferencia de San Vicente de Paúl. Allí empecé a intuir lo que eran los pobres.

**De** joven me rodeé de un grupo de amigos con mi misma inquietud y visitábamos a los más necesitados que vivían a las afueras del pueblo. Pasados los años se institucionalizó Cáritas en Jaraíz, desde entonces, guiada por Dios, con mis defectos y debilidades aquí estoy ayudando a paliar las necesidades de los más vulnerables. El año 2.020 ha sido difícil para todos.

**Al** principio del confinamiento me sentí agobiada. Todos los voluntarios somos personas mayores, de riesgo. No sabía qué hacer, eran muchas las familias que dependían de Cáritas, las puertas no se podían cerrar y los más vulnerables no podían esperar... ¿Qué hacer?

**Hubo** pronta solución. Don Juan Antonio, nuestro párroco, con las dos voluntarias más

jóvenes se encargaron de todo sin escatimar esfuerzos. Más tarde, algunas de las voluntarias nos fuimos incorporando con muchísimas ganas de ayudar. Aunque fue un año atípico, no por ello la labor de Cáritas quedó desatendida. Si lo tengo que evaluar diré que fue positivo.

**Fueron** muchas personas, creyentes y no creyentes, las que, desde el principio, se solidarizaron con donativos y palabras de aliento hacia Cáritas. Cáritas como institución ha llegado a donde otros organismos no llegaron. Las personas de forma desinteresada se han ayudado unas a otras...

**Todo** esto es fruto del Amor que Dios pone en nuestros corazones. La pandemia ha sido y es ocasión para compartir ese amor.





CARITAS	TOTAL
PARROQUIALES	77
INTERPARROQUIALES	4
ARCIPRESTALES	2

**Nuestro reconocimiento al papel fundamental que han jugado los voluntarios/as para lograr el objetivo de que nadie se quedara sin ser atendido en circunstancias tan difíciles como las que han sucedido desde el mes de marzo de 2020.**

**Mucha imaginación ha habido que echar en aquellas Cáritas donde la mayoría de las personas voluntarias eran de grupos de riesgo y, por tanto, no podían tener contacto físico con terceros. Teniendo que recurrir, las parroquias, al contacto telefónico o a videollamadas con las familias, al apoyo vecinal, y la coordinación con otras entidades y organizaciones.**

**Nuestro voluntariado “no ha dado un paso atrás” y ha logrado organizarse y adaptar los espacios con inmediatez para que la ayuda no se perdiera a las familias habituales y llegara también a esos nuevos usuarios que en tromba han llamado a las puertas de las parroquias.**

**También queremos reconocer a los sacerdotes, que en tantos casos se han situado a la cabeza de Cáritas cuando ha habido problemas por la situación del voluntariado y que han favorecido también la conexión y comunicación entre las parroquias, de modo que, si una no tenía medios para atender a alguien, otra parroquia se hacía cargo.**

*“Ustedes ahora saben cómo palpita el corazón cuando se vive una misión, y no porque alguien se los contó, sino porque lo vivieron. Tocaron con su propia vida que «no hay amor más grande que dar la vida por los amigos» (Jn 15.13)”.*

Papa Francisco





## LAS PERSONAS PARTICIPANTES DE CÁRITAS EL BUEN AÑO DE CARLOS

**Mi** paso por CÁRITAS ha sido “UNICO”:

**Me** llamo Carlos y tengo 26 años. Para mí, Cáritas en este 2020, ha sido único. ¿Por qué digo esto? Porque yo estaba sin expectativas. Este año estaba vacío y sin nada que hacer. Todo me inquietaba. El futuro me daba miedo, pero más miedo me daba verme como me podría degradar a lo largo del año. Cuando llegué a Cáritas, por el 10 de septiembre, todo el mundo me acogió muy bien, el equipo técnico y mis compañeros con los que iba a compartir, y comparto en la actualidad, mis días en el centro.

**Según** han pasado los días de acogimiento, las expectativas mejoraron. Cambiaron a mejor. Se me presentó la oportunidad de realizar un curso. Curso que por cierto no quería hacer en un principio.

**Tenía** en mente otro que creía mejor y me gustaba más, pero con los tiempos que corren y la situación mía actual, lo hice.

**Después** del curso vinieron las prácticas de empresa. La suerte y la motivación dieron su fruto. Me llamaron para trabajar. “Empiezo a ver la luz al final del túnel”. Me gusta lo que hago,

donde estoy y la gente con la que trabajo. Estoy muy orgulloso, realizado, contento con mi trabajo y con el esfuerzo que he sido capaz de hacer. Así que no puedo decirlo más alto y más claro. Para mí, el paso por CARITAS 2020, ha sido y es “ÚNICO”.

*Permanezca entre vosotros la fraternidad,  
no os olvidéis de la hospitalidad, pues por ella  
algunos, sin saberlo, hospedaron a ángeles.*

Hebreos 13:1-2



## INCLUSIÓN



PROGRAMA	PARTICIPANTES
ACOGIDA Y ASISTENCIA DE BASE	1827
ATENCIÓN EN OTROS PROGRAMAS	1128
PERSONAS BENEFICIADAS	7463



### PERSONAS SIN HOGAR VOLVER A SER

CENTROS	PARTICIPANTES
CENTRO ACOGIDA - PLASENCIA	350
CENTRO DE REINSERCIÓN - PLASENCIA	20
CASA DE ACOGIDA - DON BENITO	351
PISOS DE VIDA AUTÓNOMA - PLASENCIA	2
COMEDOR SOCIAL - PLASENCIA	150
<b>TOTAL</b>	<b>873</b>



### COOPERACIÓN INTERNACIONAL

DESTINO	RECURSOS
CÁRITAS ARMENIA	7.000€
PROGRAMA APADRINAMIENTOS - PERÚ	3.500€
<b>TOTAL</b>	<b>10.500€</b>





## LAS PERSONAS CONTRATADAS DE CÁRITAS PROFESIONAL COMO IRASEMA

**S**oy Irasema, Trabajadora Social de Cáritas Navalmoral de la Mata.

**D**urante el año 2020, Me he enfrentado a una nueva situación, he atendido a un número considerable de familias, quienes acudían por primera vez a solicitar ayuda de alimentos, puesto que su situación socioeconómica dio un vuelco en dos meses. Situación jamás planteada por estos, llegando a ser la única salida para poder sacar adelante a su familia. Por lo que me encontraba con un nuevo perfil de usuarios y a la vez, con un cambio de vida de estas personas que por primera vez se encontraban en riesgo de exclusión social y tenían que acudir a Cáritas.

**P**or lo tanto, este año, me ha supuesto un cambio de trayectoria profesional, he tenido que valorar la posibilidad de varios cambios en la atención a las personas necesitadas, dada la situación caótica que a principios de año sufrimos.

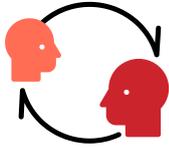
*¡levanta la voz, y hazles justicia!  
¡Defiende a los pobres y necesitados!  
Proverbios 31:9*

**H**e utilizado varias herramientas, tratando de tener alternativas suficientes para ir amoldándome a la situación socio-familiar. Me ha servido para profundizar y valorar mi labor profesional, con lo que he sacado conclusiones y he mejorado en mi actuación como trabajadora social.

**P**ara mí lo más importante es, como parte de Cáritas, haber intentado llegar a todas las personas, ofreciendo una atención de calidad, potenciando con énfasis la comprensión, tratando de ir mas allá de la demanda planteada con el fin de ayudar a buscar soluciones a problemas que van de la mano de las primeras necesidades de todas las personas.



## EMPLEO



PROGRAMA	PARTICIPANTES
ACOGIDA Y ORIENTACIÓN	83
INTERMEDIACIÓN LABORAL	166
FORMACIÓN	45
<b>TOTAL (SIN REPETICIONES)</b>	<b>257</b>



## SERVICIOS COMUNITARIOS GRUPO CÁPARRA



TRABAJADORES/AS	PARTICIPANTES
DE ESTRUCTURA	21
ITINERARIO DEINSERCIÓN	23
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>

FINALIZAN ITINERARIO	PARTICIPANTES
SE INSERTAN EN EL MERCADO LABORAL	3
INICIAN PROCESO FORMATIVO	1
MEJORAN NIVEL FORMATIVO	12
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>





## LAS PERSONAS COLABORADORAS DE CÁRITAS LA IMPORTANTE AYUDA DE MAXI

**Soy Maxi**, una colaboradora de Cáritas Don Benito.

**Para mí** es una alegría conocer y colaborar con Cáritas, porque si el primer mandato de Jesús es el Amor, aquí podemos desarrollarlo ampliamente.

**¿Quién** me inició en esto? Como sabéis, Dios nos crea con una misión que cumplir y fue a través de mis padres como fui viendo lo que ellos hacían y yo lo aprendí.

**Yo** era muy pequeña, transcurrían los años cuarenta, “años del hambre”, y veía como un señor iba a diario a mi casa y mi madre le ponía la comida (cocido todos los días, porque no había para más).

**Mi** padre, practicante con seis hijos, y mi madre daban de comer a diario a una persona que lo necesitaba. Así, descubrí que Amar era también ayudar al que lo necesitaba.

**Fui** creciendo y fui amando, y os digo que no sabéis la alegría que se siente al poder ayudar a alguien y echarle una mano; es como si Dios nos pusiera delante de esa persona y nosotros tuviéramos que ser el ángel que el Señor le envía. Esto lo he comprobado en varias ocasiones.

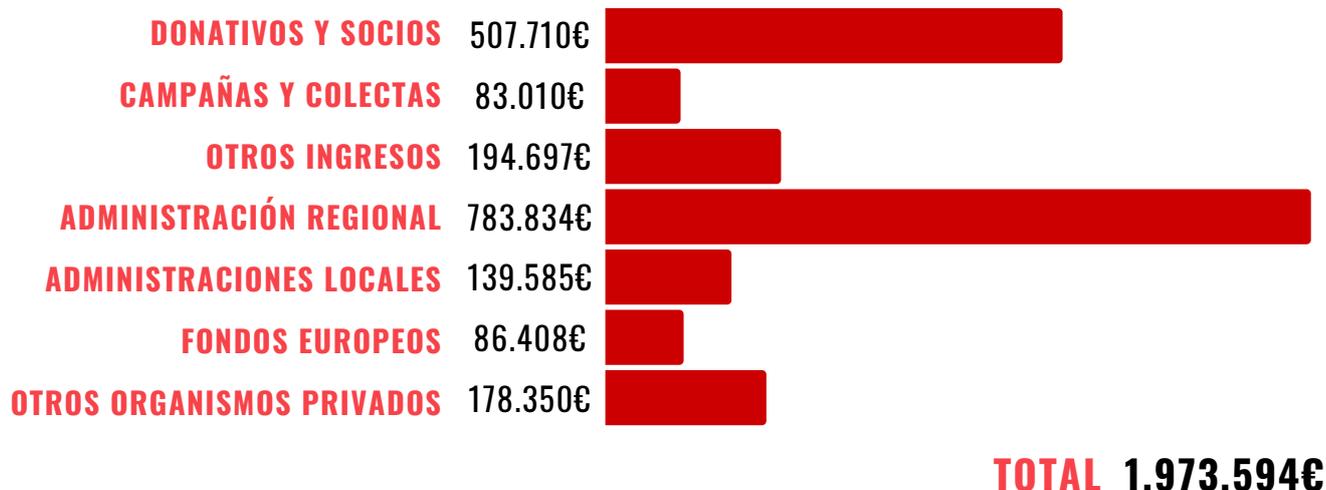
**Ser** colaboradora de Cáritas en este tiempo de pandemia me da la posibilidad de amar y de llevar un poquito del Amor de Dios a los hermanos, a esas personas que lo están pasando mal por las múltiples dificultades que se han presentado en sus vidas en este año. Y con la colaboración de todos se les puede suavizar y hacerles más llevaderas sus dificultades.

**Por** ello, a todos los colaboradores os animo a seguir con esta misión tan hermosa y tan necesaria.

**Enhorabuena** por lo que hacéis. Sois los ángeles que lleváis el Amor de Dios a los hermanos más necesitados.



## FONDOS DISPONIBLES EN 2020



## FONDOS INVERTIDOS EN 2020



Ya puedes hacer tu  
donación a través de  
**bizum**  
CÓDIGO **00994**

#CadaGestoCuenta

LIBERBANK ES62 2048 1001 9530 0000 4623  
CAIXABANK ES03 2100 5093 4901 0002 8571



## LAS ENTIDADES SOLIDARIAS CON CÁRITAS EL EJEMPLO DE MERCADONA

Soy Beatriz, Directora de Responsabilidad Social de Mercadona en Extremadura.

El modelo de empresa de Mercadona es un modelo socialmente responsable.

Como tal, está comprometido con la satisfacción de todos sus componentes, uno de los cuales es la sociedad. Por ello, colabora desde hace años con comedores sociales, bancos de alimentos y otras entidades. Uno de los objetivos de Mercadona es ser una empresa que la gente quiera que exista, y estas colaboraciones forman parte de su compromiso con la sociedad de la que forma parte.



Mercadona colabora desde el año 2019 con Cáritas Diocesana de Plasencia a través del Centro de Acogida y el Comedor Social, donando una importante cantidad de alimentos que se retiran de la venta en los supermercados, pero que están en perfecto estado para su consumo. Esto posibilita que se amplíe la cantidad, calidad y variedad de los menús que se ofrecen a las personas que se atienden diariamente.

Cáritas apela a la responsabilidad social corporativa de las empresas para que, como en el caso de Mercadona, establezcan una colaboración mutua y permanente en beneficio de las personas.

### ENTIDADES SOLIDARIAS

Tu compromiso se hace fuerte cuando lo compartes con otros. Sé parte de la solución contra la pobreza.

Las empresas y entidades son esenciales en la construcción de un mundo más justo y solidario. Te invitamos a formar parte de las empresas, fundaciones, pymes, instituciones religiosas y otras instituciones públicas y privadas que, a través de su actividad, mejoran las condiciones de vida de las personas más desfavorecidas, promueven un modelo económico más justo para todos y más respetuoso con los recursos naturales.

Si quieres más información sobre cómo puedes ayudar, o tienes una propuesta de colaboración, llámanos al 927 422 406 o rellena el formulario de contacto de nuestra web.



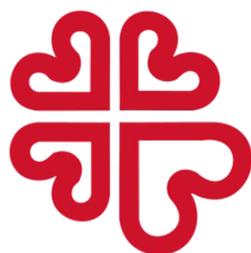
JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Sanidad y Políticas Sociales



Cáritas Diocesana de Plasencia, en el año 2020,  
inicia el proceso para implantar la normativa  
UNE-EN ISO 9001:2015  
Sistema de Gestión de la Calidad

**#HAZTEDECÁRITAS**



***Cáritas***  
***Diocesana de***  
***Plasencia***



***Cáritas***  
***Española***



Ctra. Circunvalación Sur, km. 2  
10.600 PLASENCIA (Cáceres)  
Tfno. 927 422 406  
[www.caritasplasencia.org](http://www.caritasplasencia.org)



**DÍOCESIS DE**  
**PLASENCIA**