



*Tiende tu mano*  
**y ENREDATE**

**MEMORIA | 2020**

CÁRITAS DIOCESANA DE MÁLAGA



**Caritas**  
Diocesana de  
Málaga

«Ojalá que al final ya no estén “los otros”, sino sólo un “nosotros”. Ojalá no se trate de otro episodio severo de la historia del que no hayamos sido capaces de aprender... Ojalá que tanto dolor no sea inútil, que demos un salto hacia una forma nueva de vida y descubramos definitivamente que nos necesitamos y nos debemos los unos a los otros, para que la humanidad renazca con todos los rostros, todas las manos y todas las voces, más allá de las fronteras que hemos creado».

(Papa Francisco, Fratelli Tutti, 35)





Francisco J. Sánchez Heras

Un año más llega el momento de hacer memoria agradecida del trabajo que la Iglesia diocesana, a través de Cáritas, viene haciendo. Esta es la memoria de Cáritas Diocesana de Málaga del año 2020. El año que nos sorprendió a todos la crisis del coronavirus, cambiando de repente muchas cosas de nuestra vida. El año en el que toda la red de Cáritas se reinventó, se adaptó, de manera inmediata, para seguir estando cerca de nuestros hermanos más débiles: en los centros sociosanitarios, en las Cáritas parroquiales, en los programas y proyectos... en cada barrio y pueblo de nuestra Diócesis.

En Cáritas hemos comprobado cómo una crisis, en un inicio de naturaleza eminentemente sanitaria, se convirtió en pocos días en una crisis de hondo calado social que llega hasta hoy. Esta crisis ha venido a empeorar las situaciones de pobreza y exclusión que estaban antes de que la pandemia del COVID llegara a nuestras vidas. Una vez más, la crisis tiene un impacto mayor en las personas y familias que ya estaban en situación de vulnerabilidad. La pandemia ha desvelado nuestra fragilidad como sociedad, para responder con suficientes recursos y medios de protección social, sobre todo para los más débiles. Conjuntamente con las personas “retenidas en la precariedad”, en Cáritas vemos con especial preocupación, la cronificación e incorporación de nuevas familias a la pobreza.

Sin embargo, en este contexto de sufrimiento, por el dolor de las pérdidas que esta pandemia ha provocado, con una crisis sin precedentes y sin habernos aún recuperado de la anterior; la memoria de actividades de Cáritas Diocesana de Málaga quiere ser signo de esperanza y gratitud. Esperanza, porque detrás de todo el trabajo que aquí brevemente se muestra, hay un testimonio que irradia una nueva humanidad desde el amor fraterno y la amistad social. Y gratitud, por el estampido de solidaridad, por el testimonio imponente en este año de: voluntarios, técnicos, socios, donantes, colaboradores... quienes con su entrega, compromiso y generosidad hacen realidad el sueño de Dios para sus hijos más necesitados de su amor.



En este año marcado por el impacto de la Covid-19 en nuestro país, Cáritas quiere expresar su agradecimiento a todas las personas que han apoyado de alguna manera su labor. Más allá del compromiso de personas voluntarias y contratadas, desde el lanzamiento de la campaña “**Cáritas ante el coronavirus**”, Cáritas ha sido testigo de una gran oleada de solidaridad, que ha llegado de muy distintas formas: particulares, empresas, instituciones, asociaciones, cofradías, etc. La aportación desinteresada de más de 6.000 donantes ha servido para dar respuesta a las familias más vulnerables y golpeadas por la crisis en nuestra diócesis.

En las **parroquias**, bajo el lema “**La caridad no cierra**”, las Cáritas no tardaron en reinventarse. Y aunque en la primera fase, muchas actividades fueron necesariamente aplazadas o suspendidas, rápidamente se fueron abriendo paso nuevas fórmulas como la multiplicación de la escucha telefónica o el uso de aplicaciones digitales de conexión, clases de apoyo telemáticas, el recurso a transferencias económicas para sustituir las ayudas en especie o la recepción online de documentación, todo ello para poder seguir acompañando y auxiliando a las familias.

En el caso de los **centros sociosanitarios** también ha sido fundamental la entrega y la generosidad con la que el equipo humano ha afrontado su misión, dando lo mejor de sí mismos para evitar la propagación del virus.



# FORMAMOS CÁRITAS

## PERSONAS DESTINATARIAS DE NUESTRA ACCIÓN



## LA HACEN POSIBLE



Voluntarios de Cáritas Parroquial Dulce Nombre

Aunque este ha sido un año especialmente duro a consecuencia de la pandemia, los voluntarios, que cada día trabajan al servicio de la comunidad parroquial y de los más desfavorecidos, no han dejado de dar respuesta desde **la cercanía, la escucha y la atención**. Además de la ayuda puntual, han seguido ofreciendo una atención integral para procurarles unas condiciones de vida más dignas.

Dada la ubicación de las parroquias en todos los barrios y pueblos de nuestra diócesis, las Cáritas parroquiales fueron ese **punto cercano de auxilio** al que acudieron, además de todas aquellas familias vulnerables que ya venían siendo acompañadas y atendidas, centenares de personas que nunca hasta entonces habían imaginado que pudieran llegar a necesitar la ayuda de Cáritas.

Algunos programas y proyectos desarrollados en Cáritas parroquiales y centros tuvieron que ser aplazados por motivos de seguridad, especialmente en los meses de confinamiento, pero pronto se crearon **nuevas y creativas fórmulas para poder seguir acompañando** a los más desfavorecidos. Aunque su valor sea incuantificable, transmitir fe y esperanza a quienes estaban padeciendo como nunca la soledad y la angustia ha sido para muchas de estas personas la mejor ayuda que Cáritas les podía ofrecer.



Voluntaria con acogido



Entrega de donativo

# ACOGIDA Y ACOMPañAMIENTO

34.517

Personas beneficiarias

13.387

Personas  
atendidas

12.357

Unidades familiares  
acompañadas

87.015

Atenciones realizadas

Durante los meses de confinamiento fue especialmente complicado contabilizar el número de atenciones realizadas. El esfuerzo estuvo centrado en dar una respuesta lo más ágil posible a la ingente cantidad de demandas.

## PERFIL DE LAS PERSONAS ATENDIDAS



73%  
mujeres



51,4%  
españoles



El **40%** ha acudido por primera vez.

El **23,6%** lleva más de tres años acudiendo a Cáritas.

El **5,6%** ha mejorado su situación durante este año.

## PRINCIPALES PROBLEMAS DETECTADOS

- **90% Necesidades básicas:** Dificultad de acceso (permanente o puntual) a las necesidades básicas.
- **62% Vivienda:** Falta de vivienda, vivienda en mal estado, viviendo en casas ocupadas.
- **81,8% Empleo:** Paro de larga duración, empleo inestable o precario.
- **68,9% Protección social:** Sin prestaciones sociales o prestación social insuficiente.
- **62,8% Formación:** Falta de formación básica, dificultad de acceso a cursos formativos o necesidad de apoyo escolar.
- **54,9% Red de apoyo:** Falta de apoyo familiar, desestructuración o ruptura familiar, soledad o aislamiento social.
- **24,3% Salud:** Problemas psicológicos o emocionales, adicciones (alcoholismo, drogadicción), personas con discapacidad.

## PRINCIPALES AYUDAS



85,2% Alimentación



37,2% Apoyo acceso online  
ayudas públicas



26,8% Ropa y calzado



21,8% Suministros



15,2% Farmacia



13,5% Ayuda para la vivienda

(Porcentajes respecto del total de personas atendidas)

La **demanda de alimentos y productos de primera necesidad** aumentó de manera alarmante. Afortunadamente, también en este periodo aumentaron las aportaciones en especie de particulares y empresas que contribuyeron a solucionar buena parte de la emergencia. Una vez pasados los primeros meses, muchas familias dejaron de solicitar ayuda.

También muchas personas acudían a Cáritas demandando **protección social** ante la falta de respuesta de las administraciones. Se ofreció orientación y apoyo para el acceso online a la solicitud de ayudas públicas.

# NUESTRA ACCIÓN

## MAYORES

Las personas mayores han resultado gravemente perjudicadas por esta pandemia, no solo por las consecuencias que ha tenido el virus desde el punto de vista sanitario, sino también porque las medidas de seguridad que se han implantado para cuidarles y tratar de preservar su salud, les ha obligado a reducir el contacto con familiares y amigos de manera significativa en la mayoría de los casos.

Ya se encuentren en barrios o en pueblos, buena parte de **las Cáritas parroquiales** realizan acompañamiento a los mayores de su entorno pues, aunque no planteen carencias económicas, necesitan compañía y escucha para paliar la soledad.



**Cáritas Parroquiales**

En nuestra diócesis uno de los proyectos más consolidados es el centro de mayores **“Sta. M<sup>a</sup> de la Amargura”** donde más de 200 personas solían acudir cada día para mitigar la soledad o, simplemente, seguir adquiriendo habilidades. Este año, por motivos de seguridad, se vieron obligados a cerrar sus puertas, pero el equipo de monitores y los miembros de Pastoral de la Salud presentes en la parroquia se han encargado sostener un acompañamiento telefónico con ánimo de mantener la esperanza y la ilusión por volver a encontrarse lo antes posible.



**Servicios Generales**

**Centro Gerontológico El Buen Samaritano**, especializado en atender a personas mayores con gran dependencia que necesitan ayuda para realizar las actividades más básicas de la vida diaria.  
Residentes 170 | No residentes 58  
TOTAL: 228 PERSONAS ATENDIDAS

**Apartamentos para Mayores** “Tomás de Cózar” y “Obispo Ramón Buxarrais”, para mayores de 65 años capaces de vivir de manera independiente.  
Residentes 21 | No residentes 12  
TOTAL: 33 PERSONAS ATENDIDAS



Miembros de la Unidad de Calle del Hogar Pozo Dulce

## SIN HOGAR

En la segunda quincena de marzo experimentamos, como sociedad global, la fragilidad, la limitación y la vulnerabilidad humana. Cuando la declaración del estado de alarma obligó a todos los ciudadanos a permanecer en sus casas, decenas de personas que se encontraban en la calle no tenían un hogar donde poder protegerse. En ese momento, Cáritas decide dar un paso al frente para no dejar de atender a los más pobres y excluidos, las personas sin hogar.



**Cáritas Parroquiales**

En la **Cáritas Parroquial Ntra. Sra. del Carmen** (Fuengirola), llevan años desarrollando un proyecto de atención a personas sin hogar. En las instalaciones parroquiales se ofrece semanalmente a los transeúntes algo para tomar como merienda o cena y, sobre todo, un espacio donde ser acogidos, atendidos y escuchados. Además de esto, la parroquia pone a su disposición el servicio de ducha. A lo largo de este año se han atendido a 42 personas, de las cuales 25 eran inmigrantes.



**Servicios Generales**

**Hogar Pozo Dulce**, casa de acogida para personas sin hogar, gestionada con el apoyo de las Hijas de la Caridad. Una Unidad de Calle visita cada día a personas que viven en las calles de nuestra ciudad.  
Residentes 39 | No residentes 23  
TOTAL: 62 PERSONAS ATENDIDAS

**Oficina Puerta Única** para la atención de personas transeúntes.  
TOTAL: 1.011 PERSONAS ATENDIDAS

**Emaús**, casa de acogida para mayores de 60 años. En colaboración con el Área de Derechos Sociales del Ayuntamiento.  
Residentes 27 | No residentes 1  
TOTAL: 28 PERSONAS ATENDIDAS

**Calor y Café**, centro de acogida nocturna.  
TOTAL: 161 PERSONAS ATENDIDAS

## FAMILIA Y MUJER

Si antes de la actual pandemia el proceso de integración de muchas familias y hogares españoles en situación de pobreza y exclusión social se mostraba todavía débil en su recuperación e inestable en su duración, ahora el retroceso está siendo importante.



Cáritas  
Parroquiales

En las Cáritas Parroquiales se han llevado a cabo **11 proyectos** destinados a ofrecer una respuesta a las familias más vulnerables y golpeadas por la crisis económica y social que ha generado la Covid-19.

Conscientes de que el impacto de la pobreza sobre las mujeres es mucho mayor, algunos de ellos están especialmente dirigidos a paliar sus carencias y necesidades. La mayoría de estos proyectos consisten en talleres formativos para la búsqueda de empleo, adquisición de habilidades y organización del hogar, costura, economía doméstica, autoestima, alfabetización, etc.

## NIÑOS Y JÓVENES



Cáritas  
Parroquiales

En las Cáritas Parroquiales se han llevado a cabo **10 proyectos** específicamente dirigidos a niños procedentes de familias con escasos recursos económicos.

Refuerzo educativo, integración social para inmigrantes y talleres de ocio y tiempo libre, son algunos de los aspectos que se han abordado. Tras el confinamiento, el número de niños participantes en refuerzo escolar ha aumentado considerablemente, duplicándose en algunos casos.



Servicios  
Generales

**Hogar Nazaret**, para la acogida temporal de niños hospitalizados o en tratamiento hospitalario y sus familiares.  
PERSONAS ACOGIDAS: 14 (7 niños, acompañados de un familiar).

**Hogar San Carlos**, destinado a acoger a madres solas con hijos a su cargo. En colaboración con las Hermanas Filipensas.  
PERSONAS ACOGIDAS: 6 (2 mujeres y 4 niños).

**Virgen Madre**, para mujeres que se enfrentan solas al nacimiento de un hijo.  
PERSONAS ACOGIDAS: 8 (4 de ellas son los niños que han nacido gracias al apoyo de la casa).



Servicios  
Generales

**Pisos para estudiantes** de la provincia con escasos recursos económicos.  
Personas acogidas: 7

**Piso de acogida para jóvenes extutelados**. En colaboración con la Fundación Don Bosco.  
Residentes 5 | No residentes 19  
TOTAL: 24 PERSONAS ATENDIDAS

**Programa Caixa-Proinfancia**  
Familias atendidas: 370  
MENORES BENEFICIARIOS: 1.110

## EMPLEO



Servicios  
Generales

Los destinatarios prioritarios de nuestra acción son las personas con especiales dificultades para acceder al mercado laboral y que sufren mayores situaciones de exclusión social y de empleabilidad. También se conceden microcréditos para ayudar a sostener el autoempleo. Préstamos concedidos: 6.620€.



Alumna del centro Sagrada Familia

### Centro de formación Sagrada Familia

Se han impartido los siguientes cursos:

- Certificado de profesionalidad Operaciones auxiliares de mantenimiento en electromecánica del vehículo. Participantes: 29 personas.
- Certificado de profesionalidad Atención sociosanitaria a personas en el domicilio. Participantes: 24 personas.
- Operaciones básicas de restaurante-bar. Participantes: 14 personas.
- Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales y operaciones básicas de pisos en alojamientos. Participantes: 27 personas.
- Pretaller Mantenedor/a de edificios. Participantes: 10 personas.

**Total alumnos: 104 | Han conseguido empleo: 16**  
**Han obtenido la titulación de ESA en pruebas libres: 10**

## RECLUSOS Y EXRECLUSOS



Servicios  
Generales

**Casa de acogida Ntra. Sra. de La Merced**, un hogar para las personas que salen de prisión y no cuentan con apoyo social o familiar para su inserción.  
Residentes 33 | No residentes 72  
TOTAL: 105 PERSONAS ATENDIDAS



Servicios  
Generales

**Casa de acogida Colichet**, destinada a la atención y cuidados de enfermos de Sida. Cuenta con el apoyo de las Hijas de la Caridad.  
Residentes 13 | No residentes 4  
TOTAL: 17 PERSONAS ATENDIDAS

# COOPERACIÓN FRATERNA



Niñas en el Hogar Lerchundi

La actual situación sanitaria no solo ha afectado a nuestro entorno más cercano. En los países más empobrecidos, la Covid-19 ha paralizado proyectos y procesos que venían desarrollándose, teniendo que reconfigurarse tanto la actividad como el acompañamiento. Por esta razón, en estos momentos, la caridad universal es más importante que nunca.

En concepto de **emergencia** con motivo de la pandemia, se ha aportado un total de **9.000€** que se han enviado a los países de la región del Shael, al Hogar Lerchundi (Tánger) y al hogar de las hermanas filipenses en Kenia.

**Las Cáritas parroquiales y Servicios Generales** promueven la solidaridad con otros pueblos especialmente empobrecidos, apoyando a las Cáritas locales en su trabajo a favor del desarrollo. Destinan a ello el 10% de los recursos no finalizados que son encauzados a través de Cáritas Española.

## PROYECTOS ACOMPAÑADOS DESDE CÁRITAS DIOCESANA:

- **Asistencia a personas mayores. Thrissur (India).**  
Destinado a ofrecer ayuda a personas mayores de 60 años, que carezcan de hogar y familia. En colaboración con las Hermanas Trinitarias.  
Personas atendidas: 60  
Financiación: 10.000€
- **Medicamentos para la Misión Diocesana de Caicara. Caracas (Venezuela).**  
Recogida de medicamentos prioritarios para auxiliar a las familias atendidas en la Misión Diocesana y el barrio de San Agustín (Padres de los Sagrados Corazones).  
Financiación: 10.516€

# DESARROLLO INSTITUCIONAL

Además de toda esta acción, en Cáritas Diocesana de Málaga contamos con equipos de trabajo que se encargan de cumplir con una serie de funciones que son fundamentales para que nuestra acción pueda seguir llevándose a cabo.

## ANIMACIÓN COMUNITARIA

Actuamos animando, acompañando y apoyando los procesos de formación, iniciación, renovación, revisión y consolidación de las Cáritas parroquiales, que son las que mejor pueden sensibilizar y animar al compromiso social y personal en sus comunidades.

## FORMACIÓN Y VOLUNTARIADO

El compromiso, la formación y la capacitación del voluntariado son imprescindibles para poder dar respuestas organizadas y eficaces a cada situación concreta de injusticia y marginación. Además de la formación ofrecida en los Servicios Generales, los equipos de las Cáritas parroquiales realizan formación permanente y participan en procesos formativos.

## COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Actuamos con nuestra presencia en los medios, la difusión de campañas y materiales propios, sensibilizando a la sociedad en general, y a la comunidad cristiana en particular, sobre las situaciones de pobreza de nuestro entorno y las causas que las generan.

## SECRETARÍA, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

Son servicios que prestamos con plena conciencia de que detrás de cada cifra hay personas que han confiado en nosotros, tanto acercándose a pedir ayuda como haciéndonos cauce de caridad y solidaridad. Por este motivo, la gestión se hace con responsabilidad, austeridad y transparencia.



Técnico de los Servicios Generales

# RECURSOS ECONÓMICOS

## APLICACIÓN DE RECURSOS POR PROGRAMA

Acogida y atención social	3.194.411 €	38,25%
Animación Comunitaria	182.577 €	2,18%
Comunicación y sensibilización	39.871 €	0,47%
Cooperación internacional	125.400 €	1,50%
Empleo y economía social	197.710 €	2,36%
Formación y voluntariado	8.364 €	0,19%
Gestión y admón. Cáritas parroquiales	27.998 €	0,33%
Gestión y admón inmuebles	89.371 €	1,07%
Inmigrantes	48.331 €	0,58%
Mayores	2.443.182 €	29,25%
Mujer y familia	8.924 €	0,11%
Niños y jóvenes	134.754 €	1,61%
Personas sin hogar	895.089 €	10,72%
Personas con VIH-SIDA	413.604 €	4,95%
Reclusos y exreclusos	83.825 €	1,00%
Servicios Generales	457.924 €	5,48%
<b>TOTAL</b>	<b>8.351.336 €</b>	<b>100%</b>



## PROCEDENCIA DE LOS RECURSOS

<b>SOCIOS Y DONANTES</b>	<b>3.750.447 €</b>
Servicios Generales	1.521.173 €
Cáritas parroquiales	2.229.274 €
<b>CAMPAÑA COVID</b>	<b>462.500 €</b>
<b>SUBVENCIONES Y CONVENIOS</b>	<b>1.481.194 €</b>
Ayuntamiento de Málaga	309.355 €
Ayuntamientos locales	43.000 €
Junta de Andalucía	92.247 €
I.R.P.F.	313.873 €
Fondo Social Europeo	171.111 €
Ciudad autónoma de Melilla	311.000 €
Caixa	66.940 €
Otras entidades (Cáritas Española, bancos...)	173.668 €
<b>CENTROS CONCERTADOS</b>	<b>2.415.641 €</b>
Concierto de plazas Junta de Andalucía	1.282.002 €
Aportaciones de personas en centros	1.133.639 €
<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>241.554 €</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8.351.336 €</b>

El 69% de los recursos aplicados corresponden a recursos propios y el 31% a subvenciones, concertos y convenios.

## CÓMO INVERTIMOS CADA €



**90'35** céntimos se han aplicado a atención social directa.

**2'84** céntimos a otras áreas y programas.

**6'88** céntimos a administración y gestión.



# GRACIAS

**A Dios**, que nos ha amado primero, haciendo así posible nuestro amor y servicio a los demás.

**A los voluntarios y trabajadores**, que con su esfuerzo siembran esperanza acompañando, acogiendo y ayudando a quienes sufren pobreza y exclusión.

**A los socios y donantes**, que nos confían sus bienes para que podamos continuar desarrollando nuestra acción.

**A las instituciones públicas y privadas**, congregaciones religiosas y empresas, cofradías... que colaboran con nuestros proyectos.

**A todas las personas que de diferentes formas colaboran con Cáritas**, aportando su apoyo y aliento en la construcción de un mundo más fraterno.



# COLABORA

Realizando una **TRANSFERENCIA BANCARIA**

ES39 2103 0150 98 0030001709 (Unicaja)

A través de **BIZUM** con el código 38047

Con **TARJETA** de crédito

Toda la información en la sección

**COLABORA** de [www.caritasmalaga.es](http://www.caritasmalaga.es)





***Caritas***  
***Diocesana de***  
***Málaga***

**Edita: Caritas Diocesana de Málaga**

C/Rampa de la Aurora, 3. 29009, Málaga.

 952 28 72 50 - Fax: 952 30 66 62

 [caritas@caritasmalaga.es](mailto:caritas@caritasmalaga.es)

 [www.caritasmalaga.es](http://www.caritasmalaga.es)

 [caritasmalaga.es](http://caritasmalaga.es)  [caritas\\_malaga](https://twitter.com/caritas_malaga)