

MEMORIA  
2025



**Caritas**  
Diocesana de Zamora

***Elige Amar.***  
***Elige Comunidad.***

*No siempre podemos cambiar el mundo,  
pero sí podemos elegir cómo vivir en él.*

# ELIGE AMAR. ELIGE COMUNIDAD.



No siempre podemos cambiar el mundo.  
Pero sí podemos elegir cómo vivir en él.



**Cáritas**  
Diocesana de Zamora  
[caritas.es/zamora](http://caritas.es/zamora)

# ÍNDICE

|  |    |
|--|----|
| Saludo del Obispo de Zamora                        | 4  |
| Saludo del director de Cáritas Diocesana de Zamora | 5  |
| Gala del 60º aniversario                           | 6  |
| Acción en el territorio                            | 8  |
| Vulnerabilidad                                     | 10 |
| Programa de mayores                                | 12 |
| Exclusión  | 15 |
| Adicciones   | 17 |
| Área de empleo y economía social                   | 19 |
| Voluntariado y formación                           | 21 |
| Cooperación internacional                          | 23 |
| Administración, recursos humanos y comunicación    | 25 |

# SALUDO



El Señor nos invita a salir de nuestras seguridades hacia la tierra del hermano. La caridad nos convoca a tejer comunidad, a cuidar al frágil, a sanar heridas. Caminemos juntos, como familia de Dios que peregrina en Zamora, sembrando esperanza donde la vida se hace difícil.

En este camino descubrimos que el Amor de Dios siempre precede nuestros pasos. Allí donde nos abrimos al encuentro brota la comunión que transforma, que hace nuevas todas las cosas y nos envía a ser luz humilde para quienes necesitan consuelo.

Cuando damos el paso y abrimos el corazón, descubrimos que Dios ya nos esperaba allí. Su Espíritu nos impulsa a crear vínculos nuevos, a sostener al débil y a caminar sembrando la ternura que construye vidas y renueva nuestra casa común con la paz y la solidaridad.

Gracias a todos los profesionales, voluntarios y usuarios de Cáritas de la Diócesis de Zamora.

**† Fernando Valera Sánchez**  
Obispo de Zamora

# SALUDO



Conscientes de los tiempos difíciles en los que vivimos y de lo mucho que queda todavía por hacer, miramos hacia el futuro, con esperanza y confianza, pues el tiempo es de Dios. Deseamos y confiamos que la lectura de esta memoria sea un aliento que nos impulse a abrir el corazón y poner rostro al hermano herido y necesitado, para que, por nuestro testimonio, pueda experimentar que hay un Dios que nos ama a todos con un amor desinteresado, total y fiel, sin importar la situación en la que nos encontremos.

“Elige amar. Elige comunidad” es el lema de esta campaña, una llamada a la acción y a la participación activa en un modelo de sociedad y de Iglesia basado en la fraternidad, para revincularnos y tejer relaciones fraternales con todas las personas y ser Iglesia misionera, comunidad abierta y sinodal que da testimonio del Evangelio que no juzga, sino que pone en el centro de su mirada y misión la dignidad humana, la solidaridad y el cuidado mutuo.

El año 2025 fue un año importante en la historia de Caritas Diocesana de Zamora, en el que se celebró el 60 aniversario de su constitución canónica. Un año en el que hemos dado gracias a Dios por la acción social de Caritas en nuestra Diócesis, a través de sus voluntarios, trabajadores, sacerdotes, y organismos públicos, con una presencia que se ha ido adaptando a los tiempos y a las nuevas pobrezas; impulsando la dignidad de la persona y dando respuesta a las necesidades.

Una vez más queremos poner en valor y agradecer a todos los voluntarios, socios, colaboradores, instituciones públicas y privadas, empresas, asociaciones, cofradías, así como todas las comunidades parroquiales y religiosas de la Diócesis de Zamora que siempre apoyan la labor de Caritas.

**Ignacio Enríquez Sobrino**

Director de Caritas Diocesana de Zamora

# GALA DEL 60º ANIVERSARIO



Cáritas Diocesana de Zamora celebró, el pasado 4 de noviembre de 2025, su 60 aniversario.

Un acto conmemorativo, en el Teatro Ramos Carrión, para agradecer a sacerdotes, trabajadores, voluntarios, amigos y representantes institucionales, su apoyo a la labor caritativa y social de la entidad en la Diócesis, promoviendo el desarrollo integral de todas las personas.

# GALA DEL 60º ANIVERSARIO



# ACCIÓN EN EL TERRITORIO



# ACCIÓN EN EL TERRITORIO



**Acogida diocesana** **218**  
*personas atendidas .....*

La acogida diocesana se desarrolla en la sede central, en Plaza de Viriato, 1. Zamora.



**Arciprestazgo Zamora** **1.213**  
*personas atendidas .....*

Las Cáritas Parroquiales ejercen su labor de acogida y animación comunitaria en la ciudad. Cada una de las parroquias de la capital tiene su equipo de Cáritas.



**Interparroquial de Benavente** **218**  
*personas atendidas .....*

Articula la acción socio-caritativa del Arciprestazgo de Benavente, con sede en Avda. Federico Silva, 34. Benavente (Zamora).



**Interparroquial de Toro** **222**  
*personas atendidas .....*

Articula la acción socio-caritativa del Arciprestazgo de Toro-La Guareña, con sede en Avda. Carlos Latorre, 10. Toro (Zamora).



**Cáritas arciprestales rurales** **333**  
*personas atendidas .....*

Se presta acogida y atención primaria a través de las parroquias de las zonas rurales. Son la expresión de la acción socio-caritativa de la Iglesia en la diócesis de Zamora.



# VULNERABILIDAD



# VULNERABILIDAD



**Programa de inmigrantes** **307**  
*personas atendidas* .....

El objetivo del programa es acoger, proteger, promover e integrar a las personas migrantes para que puedan vivir dignamente y tener un desarrollo normalizado de convivencia dentro de la comunidad.



**Programa de infancia** **144**  
*personas atendidas* .....

Los Centros de Apoyo al Menor (CAM) tratan de dar una respuesta educativa, en un marco de educación no formal, a niños de entre 6 y 18 años, potenciando un adecuado desarrollo de los menores en su tiempo libre.



**Jóvenes Azemur y campamentos de verano** **736**  
*personas atendidas* .....

La escuela de animación y tiempo libre Azemur ofrece formación, cursos de monitores o coordinadores de tiempo libre y cursos de especialización. Por otro lado, la escuela organiza campamentos de verano para fomentar la convivencia y la integración.



# PROGRAMA DE MAYORES



El programa de mayores de Cáritas Diocesana de Zamora ofrece una atención integral centrada en la persona, atendiendo a sus valores, identidad, biografía y expectativas, buscando una integración plena en la comunidad, y siempre teniendo en cuenta el respecto pleno a su dignidad, siendo la familia un apoyo fundamental en ese cuidado y atención.

# PROGRAMA DE MAYORES



# PROGRAMA DE MAYORES



**Residencia San Agustín**  
(Toro)

**144**

*personas atendidas*



**Residencia Matías Alonso**  
(Villarrín de Campos)

**94**

*personas atendidas*



**Residencia Virgen de la Salud**  
(Alcañices)

**110**

*personas atendidas*



**Residencia Virgen de Árboles**  
(Carbajales de Alba)

**71**

*personas atendidas*



**Residencia Conchita Regojo**  
(Fermoselle)

**64**

*personas atendidas*



**Residencia D. Antonio y Dña. Esther**  
(Fermoselle)

**59**

*personas atendidas*



# EXCLUSIÓN



# EXCLUSIÓN



## Personas sin hogar

# 387

*personas atendidas .....*

Casa Betania es un centro que acoge, asiste detecta y hace de puente hacia otros recursos específicos, para personas en situación grave de exclusión residencial. El objetivo es favorecer su bienestar, su promoción personal y promover su autonomía.



## Reclusos y exreclusos

# 220

*personas atendidas .....*

Este programa interviene en dos ámbitos diferenciados: dentro y fuera del Centro Penitenciario de Topas, ambos aspectos ligados para conseguir que la persona tome conciencia de su situación y sienta apoyo a lo largo de su itinerario de reinserción social.



## Educación de calle

# 33

*personas atendidas .....*

Este programa presta un servicio exclusivo en la ciudad de Zamora, realizando entrevistas a personas sin hogar a pie de calle, respetando su intimidad y confidencialidad.



# ADICCIONES



# ADICCIONES



## Fénix / Ícaro

**170** *personas atendidas*

Programa que da respuesta educativa y terapéutica a adolescentes o jóvenes entre 11 y 21 años con consumos problemáticos de drogas y alcohol.



## Centro de Atención al Drogodependiente

**296** *personas atendidas*

Recurso para el tratamiento ambulatorio de drogas y derivación a centros residenciales para la desintoxicación y deshabitación de la persona drogodependiente.



## Comunidad terapéutica Proyecto Hombre

**62** *personas atendidas*

Comunidad terapéutica para el tratamiento de drogodependencias mediante una metodología individualizada e integradora para la inserción socio-laboral de la persona.



## Centro Regional de Rehabilitación de Alcohólicos "San Román"

**111** *personas atendidas*

Recurso residencial para la deshabitación y rehabilitación del alcoholismo. Este centro está situado en la finca "El Chafaril", en el término municipal de Peleagonzalo (Zamora).



# ÁREA DE EMPLEO Y ECONOMÍA SOCIAL



# ÁREA DE EMPLEO Y ECONOMÍA SOCIAL



**Programa de empleo** **807**  
*personas atendidas* .....

Elabora itinerarios de inserción para acompañar y promocionar a personas desempleadas en situación de vulnerabilidad con el fin de facilitar su acceso al mercado de trabajo.



**Camino de inserción SLU** **96**  
*personas atendidas* .....

La empresa de inserción surge para generar progreso social, y contribuir a la sostenibilidad medioambiental mediante diversos proyectos de reciclado.



**Tiendas de Moda re-** **1.722**  
*personas atendidas* .....

Ayuda gratuita de ropa a personas vulnerables. En Benavente y Zamora.



**Comercio justo** **137**  
*personas atendidas* .....

Programa dedicado a la sensibilización, promoción y venta de productos que garantizan unas prácticas laborales justas. Productos disponibles en la sede central (Plaza de Viriato, 1).



# VOLUNTARIADO Y FORMACIÓN



# VOLUNTARIADO Y FORMACIÓN



## **Programa de voluntariado y sensibilización** **225** *personas atendidas* .....

Este programa acoge, informa y orienta a las personas interesadas en hacer voluntariado en Cáritas. Una vez realizada la entrevista inicial, el programa se coordina con el responsable del centro, donde el voluntario va a ejercer su labor y se le deriva y acompaña al mismo. También se organiza e imparte la formación inicial de voluntariado.



## **Programa de formación** **456** *personas atendidas* .....

Programa que fomenta la formación dirigida a todos los agentes de Cáritas, trabajadores y voluntarios, además de coordinar, programar y preparar cada una de las acciones formativas. Cáritas Diocesana de Zamora cuenta con un plan de formación continuo que guía el proceso formativo y permita la autoevaluación y la mejora constante.



# COOPERACIÓN INTERNACIONAL



# COOPERACIÓN INTERNACIONAL



## Cooperación internacional

# 133

*personas atendidas* .....

Un signo de identidad de Cáritas y de toda la Iglesia es el compromiso con la caridad universal como una dimensión incuestionable de la acción socio-caritativa de la Iglesia. Nuestro modo de hacer en el campo de la cooperación internacional tiene como principios las relaciones de igualdad, reciprocidad, sostenibilidad y de participación de todos los actores y respeto de la diversidad cultural. Y está expresado en una alianza solidaria entre Cáritas hermanas, iglesias locales y entidades afines que se comprometen con la justicia y en el servicio a los más desfavorecidos.



## Guardería "Amor de Dios" en La Habana (Cuba)

# 70

*personas atendidas* .....

El Círculo Infantil "Amor de Dios" comenzó a funcionar en el curso 1997-1998 con la colaboración de Cáritas Diocesana de Zamora. La finalidad de este proyecto es: acoger, alimentar y también educar. En la actualidad, cuenta con 70 niños de entre 3 y 6 años, que permanecen en la guardería de 8 de la mañana hasta después de comer.



# ADMINISTRACIÓN, RECURSOS HUMANOS Y COMUNICACIÓN



## Administración

Su función principal es posibilitar la administración y gestión de todos los programas y centros de Cáritas Diocesana de Zamora. Las tareas que forman parte de ese área de trabajo son: información, administración, gestión de compras y obras; y presentación de presupuestos de todos los centros y programas.



## Recursos humanos

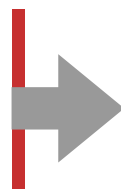
Se encarga de la gestión administrativa del personal que forma parte de la plantilla de trabajadores de Cáritas Diocesana de Zamora. Además, realiza otras funciones como la selección del personal y de las relaciones laborales entre empresa y trabajador.



## Comunicación

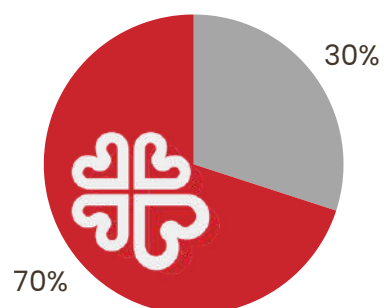
Su trabajo es difundir la labor caritativa y social de Cáritas. Gestiona la presencia en medios locales, fomenta la comunicación interna, actualiza la página web y las redes sociales, elabora carteles, folletos y demás soportes publicitarios, potencia las campañas institucionales e incentiva la creación de campañas propias.

| RECURSOS ECONÓMICOS                   | 2025        |
|---------------------------------------|-------------|
| Junta de Castilla y León              | 3.201.194 € |
| Entidades Locales                     | 125.458 €   |
| Estado y Fondo Social Europeo         | 205.661 €   |
| Entidades Privadas                    | 356.287 €   |
| Conferencia Episcopal                 | 63.165 €    |
| Donantes / Suscriptores               | 360.161 €   |
| Usuarios / Participantes              | 6.536.476 € |
| Comercio Justo y Librería             | 53.213 €    |
| Herencias y Legados                   | 692.085 €   |
| Aportaciones Cáritas / Fondos propios | 439.884 €   |



**INGRESOS 2025**  
**TOTAL: 12.033.584 €**

Financiación pública



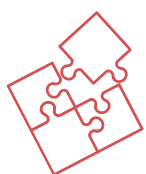
Financiación:  
Cáritas, suscriptores y donantes



| CENTROS Y PROGRAMAS              | 2025        |
|----------------------------------|-------------|
| Animación Comunitaria y Acogida  | 520.735 €   |
| Mayores                          | 7.409.151 € |
| Inmigrantes                      | 66.198 €    |
| Reclusos y Ex reclusos           | 39.858 €    |
| Personas Sin Hogar               | 484.927 €   |
| Infancia                         | 282.232 €   |
| Jóvenes/Escuela TL/Campamento    | 47.757 €    |
| Adicciones                       | 1.472.287 € |
| Empleo y Camino de Inserción SLU | 1.037.750 € |
| Voluntariado y Formación         | 4.855 €     |
| Comunicación                     | 7.096 €     |
| Administración                   | 188.413 €   |
| Desarrollo de gestión            | 363.733 €   |
| Cooperación Internacional        | 6.063 €     |
| Comercio Justo y Librería        | 67.671 €    |
| Asesoría Jurídica                | 34.858 €    |

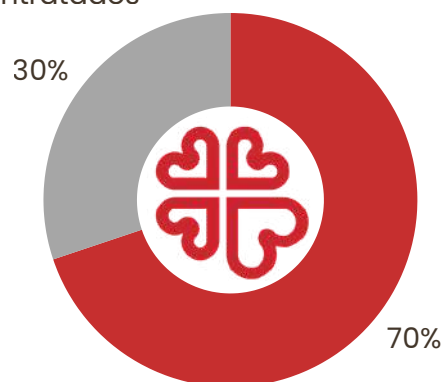
**GASTOS 2025**  
**TOTAL: 12.033.584 €**





| <b>RECURSOS HUMANOS</b> | <b>2025</b> |
|-------------------------|-------------|
| Voluntarios             | 225         |
| Donantes y suscriptores | 521         |
| Contratados             | 326         |

Contratados



Voluntarios y Donantes

| <b>PERSONAS ATENDIDAS</b>        | <b>2025</b>  |
|----------------------------------|--------------|
| Animación Comunitaria y Acogida  | 2.204        |
| Mayores                          | 542          |
| Inmigrantes                      | 307          |
| Reclusos y Ex reclusos           | 220          |
| Personas Sin Hogar               | 420          |
| Infancia                         | 144          |
| Jóvenes/Escuela TL/Campamento    | 736          |
| Adicciones                       | 639          |
| Empleo y Camino de Inserción SLU | 903          |
| Voluntariado y Formación         | 681          |
| Cooperación Internacional        | 133          |
| Comercio Justo                   | 137          |
| Asesoría Jurídica                | 86           |
| Moda re-                         | 1.722        |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>8.874</b> |





## **Caritas Diocesana de Zamora**

Plaza de Viriato, 1

49001 - Zamora

Tfno. 980 50 99 94 / 980 50 99 95

[cdzamora@caritazamora.org](mailto:cdzamora@caritazamora.org)

[www.caritas.es/zamora/](http://www.caritas.es/zamora/)



 [@caritasdiocesanadezamora](https://www.instagram.com/caritasdiocesanadezamora)

 [Caritas Diocesana de Zamora](https://www.facebook.com/CaritasDiocesana.de.Zamora)

 [@caritas\\_zamora](https://twitter.com/caritas_zamora)

 [YouTube Caritas Zamora](https://www.youtube.com/CaritasZamora)