

Plaza de Viriato , 1
49001 - Zamora

Tfno. 980 50 99 94 / 980 50 99 95
Fax. 980 51 81 63

cdzamora@caritaszamora.org

www.caritas.es/zamora/



MEMORIA 2024

MIENTRAS HAYA PERSONAS HAY ESPERANZA


Cáritas
Diocesana de Zamora



MIENTRAS HAYA PERSONAS, HAY ESPERANZA



Podemos llamarlo caridad, generosidad
o simplemente humanidad.
Ayudar lo llevamos dentro.



Colabora y hagamos posible
un mundo mejor.



Cáritas
Diocesana de Zamora

www.caritas.es/zamora/

Índice

 ACCIÓN EN EL TERRITORIO	4
 VULNERABILIDAD	5
 PROGRAMA DE MAYORES	6
 EXCLUSIÓN	7
 ADICCIONES	8
 ÁREA DE EMPLEO Y ECONOMÍA SOCIAL	9
 VOLUNTARIADO, COMUNICACIÓN Y FORMACIÓN	10
 COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ADMINISTRACIÓN	11
 ACCIÓN SOCIAL	12

Cáritas, camino de esperanza



Hermanos y hermanas, al celebrar la solemnidad del Corpus Christi, recordamos que el amor de Cristo está presente en la Eucaristía y nos impulsa a llevar ese amor a los demás. Como seguidores de Jesucristo, estamos llamados a servir a los más necesitados, a acoger al extranjero, a defender la dignidad de cada persona.

En este Año Jubilar, la Esperanza pretende ser el aliciente que nos ayude a dar sentido a cada una de nuestras acciones y proyectos. **Quiero dar las gracias a todos los que hacéis creíble en nuestra sociedad de Zamora el amor por nuestros hermanos más vulnerables.** Gracias porque por muy desapercibida que sea vuestra labor ayudáis a crear y dar esperanza.

Que las alfombras de flores y los altares adornados en nuestras calles nos recuerden la belleza de la vida y la necesidad de embellecerla con gestos de amor y solidaridad. **Que la procesión del Corpus Christi nos invite a caminar juntos, como comunidad, hacia un mundo más justo y fraterno.**

En Cáritas, nos comprometemos a ser instrumentos de paz y amor, a llevar esperanza a quienes viven en la periferia, a tender puentes de solidaridad y comprensión. *¡Vamos juntos, con la fuerza del Evangelio, a construir un mundo donde todos tengan un lugar en la mesa del banquete de la vida!*

† **Fernando Valera Sánchez**
Obispo de Zamora



Vivir la caridad, núcleo de nuestra fe, **significa sabernos amados y amadas por Dios y ser capaces de verlo reflejado en las demás personas**, especialmente en quienes sufren situaciones de pobreza, vulnerabilidad y exclusión. La respuesta es el amor. Un amor que no entiende de jerarquías ni de distancias, un amor que se hace servicio concreto y que no teme tocar lo que está herido, sucio o maltratado.

El lema que nos va a acompañar durante el próximo tiempo será **“Mientras haya personas, hay esperanza”**. Con este lema jubilar queremos resaltar que la esperanza habita en cada ser humano, porque todas somos hijos de Dios y Él nos amó primero. **Todas las personas llevamos dentro semillas de fraternidad y solidaridad que brotan en forma de pequeños gestos y acciones cotidianas que contagian esperanza.**

Con la presentación de la memoria de Cáritas Diocesana de Zamora del año 2024 no solamente deseamos poner rostro a cada uno de los números que aparecen, reflejando un aumento de la desigualdad, sino que también queremos poner en valor y agradecer a todos los voluntarios, socios, colaboradores, instituciones públicas y privadas, así como comunidades parroquiales y religiosas diocesanas que siempre apoyan la acción de Cáritas.

Ignacio Enríquez Sobrino,
director de Cáritas Diocesana de Zamora



La Acogida y la Animación Comunitaria constituyen uno de los pilares fundamentales de Cáritas Diocesana de Zamora. Se lleva a cabo una intervención socio-caritativa con diferentes formas de acompañamiento, que van desde la educación, sensibilización, dinamización, hasta la participación de todos los miembros de la comunidad cristiana.

ACOGIDA DIOCESANA

La Acogida Diocesana se desarrolla en la sede central en Plaza de Viriato, 1. (Zamora).

200

Personas atendidas



ARCIPRESTAZGO ZAMORA-CIUDAD

Las Cáritas Parroquiales ejercen su labor de acogida y animación comunitaria en la ciudad. Cada una de las parroquias de la capital tiene su equipo de Cáritas.

1.676

Personas atendidas

INTERPARROQUIAL DE BENAVENTE

Articula la acción socio-caritativa del Arciprestazgo de Benavente. La sede de se ubica en Avenida Federico Silva, 34. Benavente (Zamora).

551

Personas atendidas

INTERPARROQUIAL DE TORO

Articula la acción socio-caritativa del Arciprestazgo de Toro-La Guareña. La sede se ubica en Avenida Carlos Latorre, 10 (Toro, Zamora).

284

Personas atendidas

ARCIPRESTAZGO: EL PAN, EL VINO, ALISTE-ALBA Y SAYAGO

Se presta acogida y atención primaria a través de las parroquias de estos arciprestazgos. Son la expresión de la acción socio-caritativa de la Iglesia en las zonas rurales.

426

Personas atendidas

Tiendas de MODA RE

Ayuda gratuita de ropa a personas vulnerables. En Benavente y Zamora.

1.132

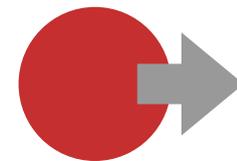
Personas atendidas





VULNERABILIDAD

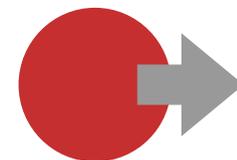
Cáritas Diocesana de Zamora desarrolla diversas acciones con personas y colectivos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad, a través de recursos y servicios que sirven para potenciar su desarrollo personal y social, dando respuesta a sus necesidades.



PROGRAMA DE INMIGRANTES

El objetivo del programa es acoger, proteger, promover e integrar a las personas migrantes favoreciendo, a través de los servicios de Cáritas, su desarrollo integral para que puedan vivir dignamente y tener un desarrollo normalizado de convivencia dentro de la comunidad.

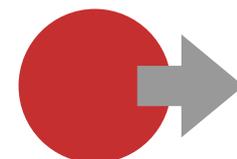
234 Personas atendidas



PROGRAMA DE INFANCIA

Los Centros de Apoyo al Menor de Cáritas Diocesana de Zamora tratan de dar una respuesta educativa, en un marco de educación no formal, a niños/as de entre 6 y 18 años, potenciando un adecuado desarrollo integral de los menores en su tiempo libre.

141 Personas atendidas



JÓVENES AZEMUR Y CAMPAMENTOS DE VERANO

La escuela de Animación y Tiempo Libre AZEMUR ofrece formación, cursos de Monitores o Coordinadores de Tiempo Libre y cursos de especialización. Por otro lado, la Escuela organiza campamentos de verano para fomentar la convivencia e integración.

766 Personas atendidas



PROGRAMA DE MAYORES

El programa de mayores de Cáritas Diocesana de Zamora ofrece una atención integral centrada en la persona, atendiendo a sus valores, identidad, biografía y expectativas, buscando una integración plena en la comunidad, y siempre teniendo en cuenta el respeto pleno a su dignidad, siendo la familia un apoyo fundamental en ese cuidado y atención.



RESIDENCIA SAN AGUSTÍN

Toro
Capacidad: 108 plazas

Personas atendidas

129

RESIDENCIA MATÍAS ALONSO

Villarrín de Campos
Capacidad: 79 plazas.

Personas atendidas

91

RESIDENCIA VIRGEN DE LA SALUD

Alcañices
Capacidad: 72 plazas

Personas atendidas

96

RESIDENCIA VIRGEN DE ÁRBOLES

Carbajales de Alba
Capacidad: 51 plazas.

Personas atendidas

61

RESIDENCIAS CONCHITA REGOJO D. ANTONIO Y DÑA. ESTHER

Fermoselle
Capacidad: 129 plazas

Personas atendidas

120

CASA SACERDOTAL SAN JOSÉ

Zamora
Capacidad: 24 plazas

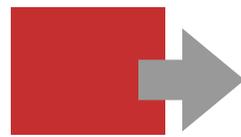
Personas atendidas

28



EXCLUSIÓN

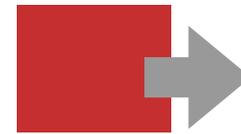
En nuestra sociedad, son muchas las personas que viven en situación de exclusión. Personas sin hogar, reclusos y ex-reclusos o personas con adicciones son las primeras en verse afectadas por situaciones inesperadas y las últimas en salir de ellas, pasando a ser, en muchos casos, personas que pertenecen a ese sector de la sociedad al que llamamos "pobreza cronicada".



PERSONAS SIN HOGAR

Casa Betania es un centro que acoge, asiste, detecta y hace de puente, hacia otros recursos específicos, para personas en situación de grave exclusión residencial. El objetivo es favorecer su bienestar, su promoción personal y promover su autonomía.

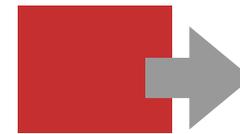
483 Personas atendidas



RECLUSOS Y EX RECLUSOS

Este programa interviene en dos ámbitos diferenciados: dentro y fuera del Centro Penitenciario de Topas, ambos aspectos ligados para conseguir que la persona tome conciencia de su situación y sienta apoyo a lo largo de su itinerario de reinserción social.

113 Personas atendidas



EDUCACIÓN DE CALLE

Este programa presta un servicio exclusivo en la ciudad de Zamora, realizando entrevistas a personas Sin Hogar a pie de calle, respetando su intimidad y confidencialidad.

31 Personas atendidas

ADICCIONES



Cáritas Diocesana de Zamora atiende a personas con problemas de uso y abuso de drogas y alcohol. Se trabaja desde la prevención indicada en jóvenes y adolescentes entre 11 y 21 años, pasando por los programas residenciales o comunidades terapéuticas para la desintoxicación y deshabituación, hasta el tratamiento ambulatorio que tiene como objetivo la normalización de la vida de la persona con problemas de drogas desde un abordaje integral e interdisciplinar.



FÉNIX / ÍCARO

Programa que da respuesta educativa y terapéutica a adolescentes o jóvenes entre 11 y 21 años con consumos problemáticos de drogas y alcohol.

168

Personas atendidas

PROYECTO HOMBRE

Comunidad terapéutica en la que se realiza un tratamiento integral de drogodependencias, mediante una metodología integradora para la inserción socio-laboral de la persona, a través de un proceso individualizado.

75

Personas atendidas

CAD CENTRO DE ATENCIÓN AL DROGODEPENDIENTE

Recurso para el tratamiento ambulatorio de drogas y derivación a centros residenciales para la desintoxicación y deshabituación de la persona drogodependiente.

344

Personas atendidas



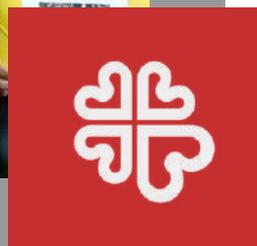
C.R.R.A SAN ROMÁN CENTRO REGIONAL DE REHABILITACIÓN DE ALCOHÓLICOS

Recurso residencial para la deshabituación y rehabilitación del alcoholismo. Este centro está situado en la finca "El Chafaril" en el término municipal de Peleagonzalo (Zamora).

113

Personas atendidas

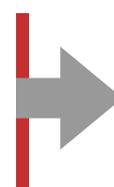




ÁREA DE EMPLEO Y ECONOMÍA SOCIAL

El Área de Empleo y Economía Social de Cáritas Diocesana de Zamora fomenta la inserción socio-laboral de personas en situación de vulnerabilidad, a través de la activación y el desarrollo de itinerarios integrados y personalizados de inserción. Todo ello pasa por la acogida y orientación laboral, la formación y la intermediación con empresas.

PROGRAMA DE EMPLEO



Elabora y diseña Itinerarios personalizados de inserción, que pretenden acompañar y promocionar a personas desempleadas en situación de vulnerabilidad, a través de diferentes servicios y acciones, con el fin de mejorar su grado de empleabilidad y de esta forma facilitar su acceso al mercado de trabajo. Durante el año 2024, se han llevado a cabo diversas formaciones como:

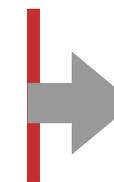


839

Personas atendidas

- CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD DE ATENCIÓN SOCIO SANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES.
- ENERGIAS RENOVABLES PARA INSTALACIONES SOLARES FOTOVOLTAICAS.
- MANICURA Y CUIDADOS FACIALES.
- CURSO DE MAQUINARIA.
- CURSO DE OPERACIONES BÁSICAS DE RESTAURANTE-BAR.

CAMINO DE INSERCIÓN SLU

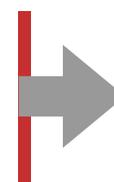


La empresa de inserción surge para generar progreso social en Zamora, promoviendo la inserción socio-laboral de personas vulnerables, realizando itinerarios de inserción personalizados y contribuyendo a la sostenibilidad medioambiental, a través de los diferentes proyectos de reciclado de todos los materiales utilizados en los distintos sectores de nuestra actividad.

61

Personas atendidas

COMERCIO JUSTO

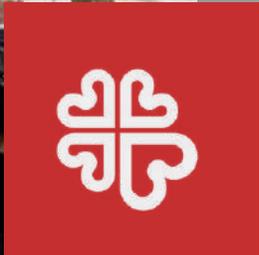


Comercio Justo es un programa dedicado a la sensibilización, promoción y venta de productos hechos bajo estándares de Fairtrade, que garantizan unas prácticas laborales justas. Cáritas cuenta con una tienda física en la Calle Ramos Carrión, 18.

520

Personas atendidas

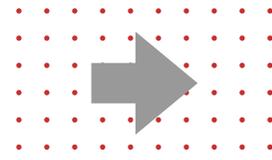




VOLUNTARIADO COMUNICACIÓN FORMACIÓN

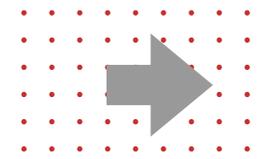
PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

Este programa acoge, informa y orienta a las personas interesadas en hacer voluntariado en Cáritas. Una vez realizada la entrevista inicial, el programa se coordina con el responsable del centro, donde el voluntario va a ejercer su labor y se le deriva y acompaña al mismo. También organiza e imparte la formación inicial de voluntariado.



230 Personas atendidas

PROGRAMA DE FORMACIÓN

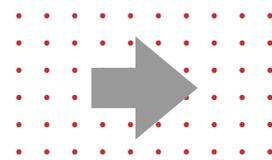


Programa que fomenta la formación dirigida a todos los agentes de Cáritas, trabajadores y voluntarios, además de coordinar, programar y preparar cada una de las acciones formativas. Cáritas Diocesana de Zamora cuenta con un plan de formación continuo que guía el proceso formativo y permite la autoevaluación y la mejora continua.

567 Personas atendidas

PROGRAMA DE COMUNICACIÓN

se encarga de difundir y dar visibilidad a la labor caritativa y social de Cáritas, atendiendo y respetando, siempre, la dignidad de los participantes en los centros y programas. Gestiona la presencia en medios locales, fomenta la comunicación interna, actualiza página web y redes sociales, elabora carteles, folletos y demás soportes publicitarios, potencia las campañas institucionales e incentiva la creación de campañas propias.



COOPERACIÓN INTERNACIONAL



Un signo de la identidad de Cáritas y de toda la Iglesia, es nuestro compromiso con la caridad universal como una dimensión incuestionable de la acción socio-caritativa de la Iglesia.

Nuestra cooperación, fraterna y universal, contribuye a irradiar la caridad y la justicia en todo el planeta, mejorando la calidad de vida de las personas, luchando por un mundo más justo y respondiendo a las necesidades de los más empobrecidos.

En Cáritas tenemos un modo de hacer propio en el campo de la cooperación internacional, basado en la Cooperación Fraterna que tiene como principios las relaciones de igualdad, de reciprocidad, de sostenibilidad, de participación de todos los actores y respeto de la diversidad cultural. Y está expresado en una alianza solidaria entre Cáritas hermanas, iglesias locales y entidades afines que se comprometen con la justicia y en el servicio a los más desfavorecidos.

568 Personas atendidas

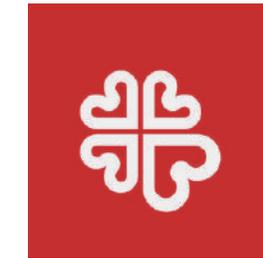


ADMINISTRACIÓN



Este programa es transversal a toda la institución, su función principal es posibilitar la administración y gestión de todos los programas y centros de Cáritas Diocesana de Zamora.

Las tareas que forman parte de este área de trabajo son: información, administración, gestión de compras y obras; y presentación de presupuestos de todos los centros y programas.



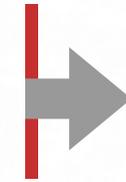
RECURSOS HUMANOS

Recursos humanos se encarga de la gestión administrativa del personal que forma parte de la plantilla de trabajadores de Cáritas Diocesana de Zamora.

Además de la gestión administrativa del personal, realiza otras funciones como la selección del personal y de las relaciones laborales entre empresa y trabajador.



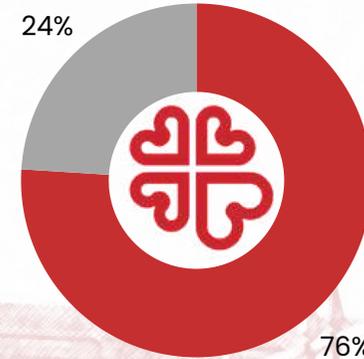
RECURSOS ECONÓMICOS	2024
Junta de Castilla y León	3.226.871 €
Entidades Locales	110.300 €
Estado y Fondo Social Europeo	330.700 €
Entidades Privadas	530.837 €
Conferencia Episcopal	60.000 €
Donantes/Suscriptores/Usuarios	7.116.377 €
Ventas de Comercio Justo	12.310 €
Ventas Librería Diocesana	111.290 €
Aportaciones Cáritas	888.621 €



INGRESOS 2024
TOTAL: 12.387.306 €

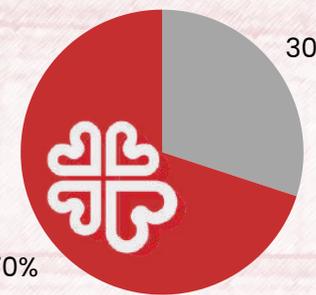
RECURSOS HUMANOS	2024
Voluntarios	230
Donantes y suscriptores	788
Contratados	324

Contratados



CENTROS Y PROGRAMAS	2024
Animación Comunitaria y Acogida	692.618 €
Mayores	7.696.770 €
Inmigrantes	45.142 €
Reclusos y Ex reclusos	28.627 €
Personas Sin Hogar	460.900 €
Infancia	265.014 €
Jóvenes/Escuela TL/Campamento	43.513 €
Adicciones	1.402.408 €
Empleo y Camino de Inserción SLU	1.315.659 €
Voluntariado y Formación	4.092 €
Comunicación	15.596 €
Administración y gestión	140.541 €
Cooperación Internacional	9.195 €
Comercio Justo	33.965 €
Librería Diocesana	140.452 €
Asesoría Jurídica	92.814 €

Financiación pública



Financiación: Cáritas, suscriptores y donantes

GASTOS 2024
TOTAL: 12.387.306 €



PERSONAS ATENDIDAS	2024
Animación Comunitaria y Acogida	4.269
Mayores	525
Inmigrantes	234
Reclusos y Ex reclusos	113
Personas Sin Hogar	514
Infancia	141
Jóvenes/Escuela TL/Campamento	766
Adicciones	700
Empleo y Camino de Inserción SLU	900
Voluntariado y Formación	797
Cooperación Internacional	568
Comercio Justo	520
Asesoría Jurídica	80
TOTAL	10.127

