

Código de conducta

Cáritas Diocesana de Zamora
octubre 2023



Cáritas
Diocesana de Zamora

ÁMBITO Y FINALIDAD

El presente Código de Conducta especifica las actitudes y el comportamiento que se espera que mantengan todos los agentes de Cáritas Diocesana de Zamora. Para los propósitos de este Código de Conducta “agentes” se refiere a todo el personal directivo, las personas voluntarias, las alumnas en prácticas, las trabajadoras en el marco de una relación laboral, o en periodos de formación y asesores o colaboradores puntuales externos.

El fin de este Código es ayudar a las personas que trabajan y colaboran en Cáritas Diocesana de Zamora a orientar tanto las relaciones dentro del ámbito interno de la organización como las de terceras partes (o entidades} vinculadas a Cáritas Diocesana de Zamora, desde los valores reflejados en el Documento “*Las personas que trabajamos en Cáritas*”, los principios de la Doctrina Social de la Iglesia y la centralidad de la persona, y en línea con lo expresado en la encíclica *Deus Caritas Est*.

"Por lo que se refiere al servicio que se ofrece a los que sufren, es preciso que sea competentes profesionalmente: quienes prestan ayuda han de ser formados de manera que sepan hacer lo más apropiado y de la manera más adecuada, asumiendo el compromiso de que se continúe después las atenciones necesarias. Un primer requisito fundamental es la competencia profesional, pero por sí sola no basta. En efecto, se trata de seres humanos, y los seres humanos necesitan siempre algo más que una atención sólo técnicamente correcta. Necesitan humanidad. Necesitan atención cordial (...). Por eso, dichos agentes, además de la preparación profesional, necesitan también y sobre todo una «formación del corazón»: se les ha de guiar hacia ese encuentro con Dios en Cristo, que suscite en ellos el amor y abra su espíritu al otro, de modo que, para ellos, el amor al prójimo ya no sea un mandamiento por así decir impuesto desde fuera, sino una consecuencia que se desprende de su fe, la cual actúa por la caridad (cf. Ga 5, 6)".¹

Parte del respeto mutuo y de la dignidad de todas las personas, desde las relaciones de los que formamos Cáritas Diocesana de Zamora, los destinatarios de nuestra acción y la sociedad en general. Pone su acento en la humanidad, el respeto y la cercanía a los demás desde la escucha y la promoción de actitudes y relaciones positivas, más allá del seguimiento de su cumplimiento. Cáritas Diocesana de Zamora expresa su voluntad de identificar aquellos cambios en sus actitudes y cultura organizativa que nos orienten hacia el aprendizaje y la mejora desde las propuestas de este Código de Conducta.

Es un Código “interno”, por lo que el seguimiento y revisión será también “interno”, y su aplicación será dinámica, desde el diálogo y la participación de los agentes de Cáritas Diocesana de Zamora.

PRINCIPIOS

Los agentes de Cáritas Diocesana de Zamora actuarán en base a los siguientes principios:

I. Valores, conducta y ética:

- Adherirse o, cuando menos, entender y respetar, los valores sociales, éticos y morales de la Doctrina Social de la Iglesia.

¹ *BENEDICTO XVI, Deus Caritas Est, 31.*

Dignidad y respeto:

- Actuar de buena fe y tratar a todas las personas con dignidad y respeto creando un entorno que reconozca y valore la diversidad.
- Respetar los derechos humanos y combatir la discriminación, el acoso, el abuso, la negligencia y la explotación que infrinjan los derechos de las personas.
- Evitar "*Quien ejerce la caridad en nombre de la Iglesia nunca tratará de imponer a los demás la fe de la Iglesia. Es consciente de que el amor, en su pureza y gratuidad, es el mejor testimonio del Dios en el que creemos y que nos impulsa a amar*"².
- Abstenerse de hacer comentarios y/o acciones racistas, sexistas o de cualquier manera ofensivos tanto en público como en privado.
- Respetar y ser consciente de las costumbres y cultura locales, y actuar de conformidad a las mismas, dentro de su libertad de conciencia.
- Tener en cuenta las sensibilidades locales a la hora de expresar y practicar sus propias creencias, sin renunciar por ello al propio derecho de libertad religiosa.
- Respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial de terceras personas.

Cuidado y protección:

- Tomar medidas razonables para proteger a las personas contra daños, en situaciones que puedan conllevar un riesgo para la integridad física, psíquica o sexual, especialmente a los menores de edad, a las personas con discapacidad y a las personas vulnerables.
- Cuidar que tanto las personas que trabajan y colaboran en Cáritas Diocesana de Zamora, como de cualquier agente bajo su cargo actúe de acuerdo con las pautas exigibles de salud, seguridad y protección, y se esfuerce por proteger a las otras personas.
- En su presencia pública (medios de comunicación, redes sociales, etc. ...) velar porque se respete la identidad de Cáritas Diocesana de Zamora y el presente Código de Conducta, asegurando que no se desacredite la reputación de Cáritas Diocesana de Zamora.
- Defender el derecho a la protección de los menores de edad, personas con discapacidad y personas vulnerables, independientemente del género, la raza o la cultura, en todas las actividades de Cáritas Diocesana de Zamora.

Solidaridad y Acompañamiento:

- Acoger, escuchar y acompañar a todas las personas necesitadas y vulnerables, independientemente de su procedencia, etnia, religión o ideología política.
- Aceptar y desarrollar la solidaridad y la cooperación con las personas de otras organizaciones de acción caritativa y social, vinculadas a la Iglesia.

2. Protección a la infancia y a la adolescencia

Todos los agentes que están en contacto con niños, niñas y adolescentes están obligados a garantizar la protección de sus derechos, así como asegurar y promover el respeto de su integridad física y psicológica, poniendo especial atención en lo referente a:

- Trato afectivo equitativo, respetuoso y protector, evitando cualquier conducta abusiva, humillante o explotadora.
- La ausencia de violencia y castigo físico, evitando cualquier comportamiento agresivo, tanto verbal como psíquico o emocional.
- La utilización de espacios de trabajo que constituyan entornos seguros y protectores a todos los niveles.
- La abstención de todo tipo de contacto físico y sexual, como el uso de expresiones que puedan entenderse como de finalidad sexual.
- Las comunicaciones digitales con menores de edad, evitando el uso de mensajería individual o de grupo en todas sus formas, el contacto a través de cualquier medio, sin conocimiento de los tutores legales, y la obtención de material pornográfico en que aparezcan menores de edad.

3. Conducta personal.

Al realizar cualquier actividad de Cáritas Diocesana de Zamora mientras se encuentre en un entorno propio de la organización, incluyendo instalaciones (alojamiento, oficina), vehículos, etc.:

- Abstenerse de portar cualquier tipo de arma o actuar con métodos violentos.
- No está permitido el consumo de drogas ni alcohol. Tampoco está permitido ningún acto de cultivo, elaboración o tráfico de sustancias ilegales, ni su posesión en el centro de trabajo.
- Asegurar una conducta sexual apropiada y respetuosa en todo momento.
- Abstenerse de conductas de acoso de cualquier índole (laboral, sexual ...) a otros agentes, colaboradores y a personas destinatarias y participantes de nuestra acción.

Cumplimiento:

- Observar las leyes y reglamentos civiles y eclesiásticos que afecten.
- Desempeñar las tareas de forma competente de acuerdo a los estándares éticos presentes en este código.

4. Conflictos de interés, coacción y corrupción.

- Evitar utilizar puestos de poder conferidos por sus funciones como agente de Cáritas Diocesana de Zamora para ejercer presión, obtener favores o beneficios personales económicos, profesionales, políticos o sexuales.
- Manifestar por escrito, a su superior u otro directivo, cualquier conflicto de interés (económico, personal o familiar), existente o potencial, en cuestiones relacionadas con su trabajo de Cáritas de Cáritas Diocesana de Zamora.
- Abstenerse de aceptar favores, sobornos o cualquier otra forma de enriquecimiento personal de destinatarios de su acción, contrapartes o contratistas, bajo ninguna circunstancia.

5. Transparencia y protección del patrimonio de Cáritas.

- Asegurar que los bienes y documentos de trabajo, publicaciones o la marca de Cáritas no se malversen y se protejan contra robo, fraude, reproducción, plagio u otro daño. Abstenerse de usar indebidamente los bienes y recursos que Cáritas Diocesana de Zamora pone a disposición de sus agentes.
- Mantener estándares adecuados de fiabilidad, relevancia e integridad en la rendición de cuentas financieras, cumpliendo, como mínimo, las obligaciones legales vigentes.
- Conservar los archivos y documentos por el tiempo que las leyes exijan ya que pueden ser relevantes para procesos administrativos o judiciales.

6. Blanqueo de capitales

- Abstenerse de adquirir, poseer, utilizar, convertir, transmitir o aprovechar bienes sabiendo que tienen su origen en una actividad delictiva, así como realizar cualquier otro acto para ocultar o encubrir su origen ilícito, para beneficio personal o de cualquier otra persona física o jurídica.

7. Protección de datos y confidencialidad.

- Mantener la confidencialidad-sobre cualquier información relevante obtenida durante el ejercicio de sus labores en Cáritas Diocesana de Zamora.
- Cumplir las normas básicas definidas por Cáritas Diocesana de Zamora en materia de seguridad de la información y protección de datos de carácter personal, con especial atención en lo que afecte a menores de edad, personas con discapacidad y personas vulnerables.
- No tratar información con datos personales sin el consentimiento de la persona afectada, salvo para proteger los intereses vitales de la misma o aquellos intereses legítimos de Cáritas Diocesana de Zamora.

IMPLEMENTACIÓN, SEGUIMIENTO Y APLICACIÓN

El equipo directivo de Cáritas Diocesana de Zamora es responsable de asegurar que todos los agentes sean informados sobre el Código de Conducta y estén comprometidos a respetarlo, así como que el documento se actualice puntualmente.

A tal efecto, existe un Comité de Cumplimiento que se responsabilizará de su difusión, implantación, desarrollo, aplicación, interpretación y seguimiento, actuando desde la mediación y el diálogo como fundamento de su servicio.

Este Código de Conducta y sus principios se harán llegar a todos los agentes y permanecerá publicado en la página web de Cáritas Diocesana de Zamora.

Mecanismos de seguimiento.

Existe un procedimiento de gestión de denuncias para comunicar situaciones de incumplimiento del presente Código de Conducta, ante el citado Comité de cumplimiento.

Es particularmente importante contemplar en este procedimiento que no solo los agentes de Cáritas Diocesana de Zamora sino los destinatarios de su acción, los miembros de la comunidad y el personal de contrapartes puedan comunicar incumplimientos y plantear quejas.

Para reforzar el compromiso de Cáritas Diocesana de Zamora con el cumplimiento normativo, y en particular con este Código, se dispone de un Canal de Denuncias accesible desde la página web de Cáritas Diocesana de Zamora donde las comunicaciones sobre incumplimientos serán tratadas de forma confidencial, garantizando, si el demandante lo desea, el anonimato.

Cualquier agente de Cáritas Diocesana de Zamora que plantee inquietudes o sospechas de incumplimiento grave del presente código será protegido contra represalias o cualquier otro trato perjudicial, siempre y cuando las mismas se realicen de buena fe. Acusaciones deliberadamente falsas serán consideradas una falta disciplinaria grave y se investigarán y tratarán como corresponda.

Cualquier incumplimiento del Código de Conducta que se comunique, será investigado, pudiendo derivarse las oportunas medidas disciplinarias, a través de los mecanismos establecidos por Cáritas Diocesana de Zamora.

Compromiso

Todos los agentes de Cáritas Diocesana de Zamora se comprometen a cumplir el presente Código, así como a informar de cualquier incumplimiento del mismo, a través de los cauces establecidos. Esto podrá hacerse por escrito, de forma verbal o a través del mencionado canal de denuncia y deberá incluir todos los detalles y, a ser posible, pruebas de apoyo. Si por alguna razón (p. ej. la persona responsable de su equipo pueda estar implicado) esto no es posible, debe ponerlo en conocimiento del Comité de Cumplimiento.

Zamora, a 31 de octubre de 2023

Antonio Jesús Martín de Lera

Delegado-director de Cáritas Diocesana de Zamora

The image shows a handwritten signature in blue ink that reads "Antonio". To the right of the signature is a red circular stamp. The stamp contains a central emblem with a cross and other symbols, surrounded by the text "CÁRITAS DIOCESANA" at the top and "ZAMORA" at the bottom.