

Plaza de Viriato ,1
49001 - Zamora

Tfno. 980 50 99 94 / 980 50 99 95

Fax. 980 51 81 63

cdzamora@caritaszamora.org

www.caritas.es/zamora/



MEMORIA 2022



"Institucionalmente la Cáritas es parte esencial de la Iglesia.
Una Iglesia sin la caridad no existe (...) Cáritas está metida
en el corazón de la Iglesia.

La Cáritas es la caricia de la Iglesia a su pueblo. La caricia
de la Madre Iglesia a sus hijos, la ternura, la cercanía".

PAPA FRANCISCO

ASAMBLEA DE CÁRITAS INTERNACIONAL. MAYO DE 2013



ÍNDICE

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE CÁRITAS DIOCESANA DE ZAMORA

... ACCIÓN EN EL TERRITORIO	➔	4
... VULNERABILIDAD	➔	5
... PROGRAMA DE MAYORES	➔	6
... EXCLUSIÓN	➔	7
... ADICCIONES	➔	8
... ÁREA DE EMPLEO Y ECONOMÍA SOCIAL	➔	9
... VOLUNTARIADO, COMUNICACIÓN, FORMACIÓN	➔	10
... COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ADMINISTRACIÓN	➔	11
... ACCIÓN 2022	➔	12



+Fernando Valera Sánchez
Obispo de Zamora

Queridos amigos:

**El lema de este año para el día de la caridad es:
"Tú tienes mucho que ver. Somos oportunidad.
Somos esperanza".**

Nuestra Cáritas de Zamora ha visto en este ejercicio 12.557 rostros, con sus miradas llenas de incertidumbre. Su primer mensaje es de "Esperanza", porque el amor es el ceñidor de la solidaridad.

Cáritas de nuestra Iglesia local quiere implicarnos a todos en su camino de solidaridad, de compasión para que podamos comprender que hay realidades nuevas por las que merece la pena apostar. Necesitamos un modelo social, cultural y eclesial basado en la justicia, en la solidaridad y en el amor fraterno.

Cáritas Zamora en cada ocasión pretende generar oportunidades de vida para tantos rostros, sensibilidades, personas que necesitan de una mano amiga que les acompañe en sus procesos de dignificación personal.

Gracias a todos los que en nombre de nuestra Iglesia de Zamora, formáis CÁRITAS y hacéis posible, que el Corazón de Cristo con su amor se haga presente en el día a día de nuestra Diócesis.

Dios os bendiga, os guarde y os conceda la paz.



Antonio Jesús Martín de Lera
Delegado - Director de Cáritas Diocesana de Zamora

Cáritas presenta la Memoria del año 2022. Detrás de los datos hay historias y dramas humanos. Detrás de cada cifra hay una persona, una familia, una historia diferente, que tiene nombre y rostro concreto.

En esta memoria queda reflejado el trabajo que Cáritas ha desarrollado en el pasado año 2022. Sin embargo, para llegar al fondo de los datos que nos ofrece hay que leerlos con el corazón. Hay mucho amor, mucha entrega y mucha ternura detrás de los números y las cifras. La fuerza de Cáritas es el amor, el Amor con mayúscula, Jesucristo, que nos mueve a todos a vivir como hermanos.

Con ésta Memoria queremos reconocer y agradecer a todas las instituciones públicas y privadas, a las comunidades parroquiales, a las comunidades religiosas y a los socios y colaboradores su aportación. De forma especial queremos agradecer a los voluntarios, que muchas veces de forma anónima y callada hacen visible el mensaje del amor con su entrega generosa y desinteresada a favor de los que sufren y están necesitados. Muchas gracias a todos por vuestra tarea. Agradecer también la labor de los trabajadores de Cáritas que en estos tiempos han sabido sacar lo mejor de sí mismos.

Terminamos renovando nuestra invitación, para que entre todos hagamos una sociedad más humana donde todas las personas tengan cabida, donde nadie se sienta excluido o rechazado y donde nadie vea menoscabada su dignidad.



ACCIÓN EN EL TERRITORIO

La Acogida y la Animación Comunitaria constituyen uno de los pilares fundamentales de Caritas Diocesana de Zamora. Se lleva a cabo una intervención socio-caritativa con diferentes formas de acompañamiento, que van desde la educación, sensibilización, dinamización, hasta la participación de todos los miembros de la comunidad cristiana.



ACOGIDA DIOCESANA

La Acogida Diocesana se desarrolla en la sede central de Caritas Diocesana de Zamora en Plaza de Viriato, 1. (Zamora).



201

Personas atendidas

4

2.415

Personas atendidas

ARCIPRESTAZGO ZAMORA-CIUDAD

Las Caritas Parroquiales ejercen su labor de acogida en la ciudad. Cada una de las parroquias de la capital tiene su equipo de Caritas desde el que se realiza la acogida y animación comunitaria.

INTERPARROQUIAL DE BENAVENTE

Articula la acción socio-caritativa del Arciprestazgo de Benavente. La sede de Caritas Interparroquial de Benavente se ubica en Avenida Federico Silva, 34 (Benavente, Zamora).

528

Personas atendidas

352

Personas atendidas

INTERPARROQUIAL DE TORO

Articula la acción socio-caritativa del Arciprestazgo de Toro-La Guareña. La sede se ubica en Avenida Carlos Latorre, 10 (Toro, Zamora).

ARCIPRESTAZGO EL PAN, EL VINO, ALISTE-ALBA Y SAYAGO

Se presta acogida y atención primaria a través de las parroquias de estos arciprestazgos. Son la expresión de la acción socio-caritativa de la Iglesia en las zonas rurales.

2.204

Personas atendidas

1.100

Personas atendidas

Tiendas de MODA RE

Ayuda gratuita de ropa a personas vulnerables. En Benavente y Zamora.





VULNERABILIDAD

Caritas Diocesana de Zamora desarrolla diversas acciones con personas y colectivos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad, a través de recursos y servicios que sirven para potenciar su desarrollo personal y social, dando respuesta a sus necesidades.



Programa de infancia

Los Centros de Apoyo al Menor de Cáritas Diocesana de Zamora tratan de dar una respuesta educativa, en un marco de educación no formal, a niños/as de entre 6 y 18 años, potenciando un adecuado desarrollo integral de los menores en su tiempo libre.

Menores atendidos:

139



Jóvenes AZEMUR y Campamentos de verano

La escuela de Animación y Tiempo Libre AZEMUR ofrece formación, cursos de Monitores o Coordinadores de Tiempo Libre y cursos de especialización. Por otro lado, la escuela, organiza campamentos de verano para fomentar la convivencia e integración.

Personas atendidas:

959



Programa de inmigrantes

El objetivo del programa es acoger, proteger, promover e integrar a las personas migrantes favoreciendo, a través de los servicios de Cáritas, su desarrollo integral para que puedan vivir dignamente y tener un desarrollo normalizado de convivencia dentro de la comunidad.

Personas atendidas:

178





PROGRAMA DE MAYORES

El programa de mayores de Cáritas Diocesana de Zamora ofrece una atención integral centrada en la persona, atendiendo a sus valores, identidad, biografía y expectativas, buscando una integración plena en la comunidad, y siempre teniendo en cuenta el respeto pleno a su dignidad, siendo la familia un apoyo fundamental en ese cuidado y atención.



RESIDENCIA MATÍAS ALONSO

Situada en la localidad de Villarrín de Campos en la provincia de Zamora. Cuenta con 79 plazas.

Personas atendidas:

94



RESIDENCIA VIRGEN DE LA SALUD

Situada en la localidad de Alcañices en la provincia de Zamora. Cuenta con 72 plazas.

Personas atendidas:

93



RESIDENCIA VIRGEN DE ÁRBOLES

Situada en la localidad de Carbajales de Alba en la provincia de Zamora. Cuenta con 51 plazas.

Personas atendidas:

70



RESIDENCIA SAN AGUSTÍN

Situada en la localidad de Toro en la provincia de Zamora. Cuenta con 108 plazas.

Personas atendidas:

142



RESIDENCIAS: CONCHITA REGOJO Y DON ANTONIO Y DOÑA ESTHER

Situadas en la localidad de Fermoselle en la provincia de Zamora. Cuentan con 129 plazas.

Personas atendidas:

116



CASA SACERDOTAL SAN JOSÉ

Situada en Zamora capital. Tiene como finalidad la acogida y atención a los sacerdotes diocesanos.

Personas atendidas:

22



EXCLUSIÓN

En nuestra sociedad, son muchas las personas que viven en situación de exclusión.

Personas sin hogar, reclusos y ex-reclusos o personas con adicciones son las primeras en verse afectadas por situaciones inesperadas y las últimas en salir de ellas, pasando a ser, en muchos casos, personas que pertenecen a ese sector de la sociedad al que llamamos "pobreza cronificada".



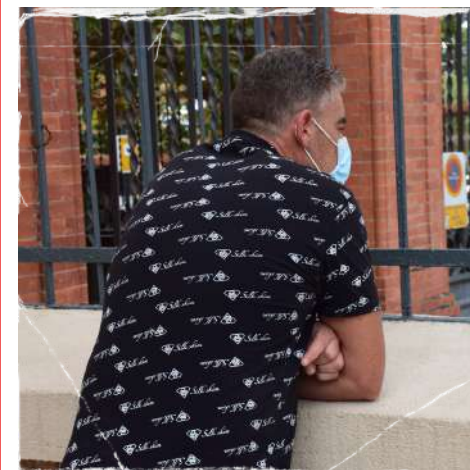
PERSONAS SIN HOGAR

Casa Betania es un centro que acoge, asiste, detecta y hace de puente, hacia otros recursos específicos, para personas en situación de grave exclusión residencial. El objetivo es favorecer su bienestar, su promoción personal y promover su autonomía.

Personas atendidas: **396**



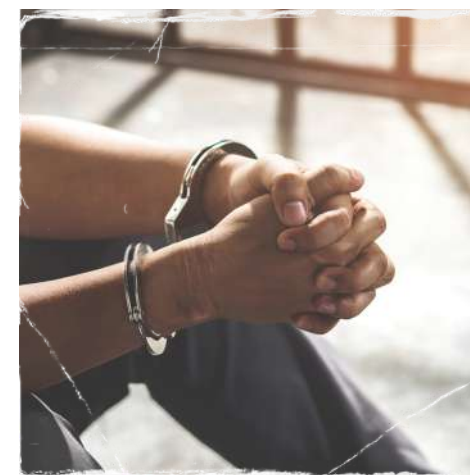
7



EDUCACIÓN DE CALLE

Este programa presta un servicio exclusivo en la ciudad de Zamora, realizando entrevistas a personas Sin Hogar a pie de calle, respetando su intimidad y confidencialidad.

Personas atendidas: **30**



RECLUSOS Y EX-RECLUSOS

Este programa interviene en dos ámbitos diferenciados: dentro y fuera del Centro Penitenciario de Topas, ambos aspectos ligados para conseguir que la persona tome conciencia de su situación y sienta apoyo a lo largo de su itinerario de reinserción social.

Personas atendidas: **112**



ADICCIONES

Cáritas Diocesana de Zamora atiende a personas con problemas de uso y abuso de drogas y alcohol. Se trabaja desde la prevención indicada en jóvenes y adolescentes de entre 11 y 21 años, pasando por los programas residenciales o comunidades terapéuticas para la desintoxicación y deshabituación, hasta el tratamiento ambulatorio que tiene como objetivo la normalización de la vida de la persona con problemas de drogas desde un abordaje integral e interdisciplinar.



FENÍX/ ÍCARO

Programa que da respuesta educativa y terapéutica a adolescentes o jóvenes de entre 11 y 21 años con consumos problemáticos de drogas y alcohol.



Personas atendidas: **149**



PROYECTO HOMBRE

Comunidad terapéutica en la que se realiza un tratamiento integral de drogodependencias, mediante una metodología integradora para la inserción socio-laboral de la persona, a través de un proceso individualizado.



Personas atendidas: **99**

CAD

8

CENTRO DE ATENCIÓN A DROGODEPENDIENTES
Recurso para el tratamiento ambulatorio de drogas, y derivación a centros residenciales para la desintoxicación y deshabituación de la persona drogodependiente.



Personas atendidas: **348**



C.R.R.A "SAN ROMÁN"

CENTRO REGIONAL DE REHABILITACIÓN DE ALCOHÓLICOS

Recurso residencial para la deshabituación y rehabilitación del alcoholismo. Este centro está situado en la finca "El Chafaril" en el término municipal de Peleagonzalo (Zamora).



Personas atendidas: **115**



ÁREA DE EMPLEO Y ECONOMÍA SOCIAL

El Área de Empleo y Economía Social de Cáritas Diocesana de Zamora fomenta la inserción socio-laboral de personas en situación de vulnerabilidad, a través de la activación y el desarrollo de itinerarios integrados y personalizados de inserción. Todo ello pasa por la acogida y orientación laboral, la formación y la intermediación con empresas.



PROGRAMA DE EMPLEO

Elabora y diseña Itinerarios Personalizados de Inserción, que pretenden acompañar y promocionar a personas desempleadas en situación de vulnerabilidad.

Personas atendidas:

652



ITINERARIOS DE INSERCIÓN SOCIO-LABORAL JCYL-FSE

Dirigidos, principalmente, a personas perceptoras y beneficiarias de Renta Garantizada de Ciudadanía o Ingreso Mínimo Vital. Dividido en tres fases: orientación, información y asesoramiento.

Personas atendidas:

65

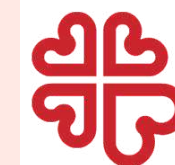


CAMINO DE INSERCIÓN SLU

La empresa de inserción surge para generar progreso social en Zamora, promoviendo la inserción socio-laboral de personas vulnerables, realizando itinerarios de inserción personalizados y contribuyendo a la sostenibilidad medioambiental.

Personas atendidas:

60



COMERCIO JUSTO

Programa dedicado a la sensibilización, información y formación, a través de charlas o campañas. Además, el programa cuenta con una tienda física de venta de productos adquiridos a productores desfavorecidos, que garantizan unas prácticas laborales justas. Calle Ramos Carrión, 18.

Personas atendidas:

390



VOLUNTARIADO COMUNICACIÓN FORMACIÓN



Programa de
Voluntariado

Este programa acoge, informa y orienta a las personas interesadas en hacer voluntariado en Cáritas. Una vez realizada la entrevista inicial, el programa se coordina con el responsable del centro, donde el voluntario va a ejercer su labor, se le deriva y acompaña al mismo. También organiza e imparte la formación inicial de voluntariado.



Personas atendidas:

254



Programa de
Comunicación

Este programa se encarga de difundir y dar visibilidad a la labor caritativa y social de Cáritas Diocesana de Zamora, atendiendo y respetando, siempre, la dignidad de los participantes en los centros y programas. Gestiona la presencia en medios locales, fomenta la comunicación interna, actualiza página web y redes sociales, elabora carteles, folletos y, demás soportes publicitarios, potencia las campañas institucionales e incentiva la creación de campañas propias.



Programa de
Formación

Programa que fomenta la formación dirigida a todos los agentes de Cáritas, trabajadores y voluntarios, además de coordinar, programar y preparar cada una de las acciones formativas.

Cáritas Diocesana de Zamora cuenta con un plan de formación continuo que guía el proceso formativo y permite la autoevaluación y la mejora continua.

Personas atendidas:

423



COOPERACIÓN INTERNACIONAL



Personas atendidas:

550



Un signo de la identidad de Cáritas y de toda la Iglesia, es nuestro compromiso con la caridad universal como una dimensión incuestionable de la acción socio-caritativa de la Iglesia.

Nuestra cooperación, fraterna y universal, contribuye a irradiar la caridad y la justicia en todo el planeta, mejorando la calidad de vida de las personas, luchando por un mundo más justo y respondiendo a las necesidades de los más empobrecidos.

En Cáritas tenemos un modo de hacer propio en el campo de la cooperación internacional, basado en la Cooperación Fraterna que tiene como principios las relaciones de igualdad, de reciprocidad, de sostenibilidad, de participación de todos los actores y respeto de la diversidad cultural. Y está expresado en una alianza solidaria entre Cáritas hermanas, iglesias locales y entidades afines que se comprometen con la justicia y en el servicio a los más desfavorecidos.



ADMINISTRACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

Este programa es transversal a toda la institución, su función principal es posibilitar la administración y gestión de todos los programas y centros de Cáritas Diocesana de Zamora.

Las tareas que forman parte de este área de trabajo son: información, administración, gestión de compras y obras; y presentación de presupuestos de todos los centros y programas.

Recursos humanos se encarga de la gestión administrativa del personal que forma parte de la plantilla de trabajadores de Cáritas Diocesana de Zamora.

Además de la gestión administrativa del personal, realiza otras funciones como la selección del personal y de las relaciones laborales entre empresa y trabajador.





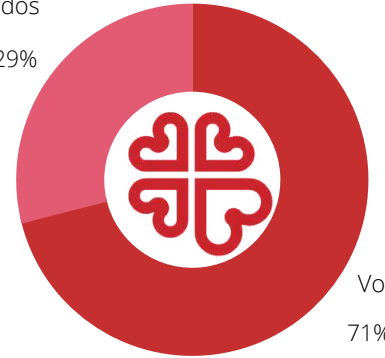
Junta de Castilla y León	2.804.691 €
Entidades Locales	113.145 €
Estado y Fondo Social Europeo	143.048 €
Entidades Privadas	678.604 €
Conferencia Episcopal	58.457 €
Donantes/Suscriptores/Usuarios	6.997.184 €
Ventas de Comercio Justo	14.662 €



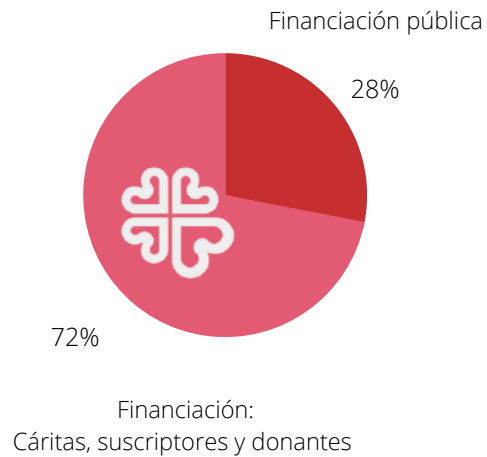
INGRESOS 2022
TOTAL: 10.809.791 €

Recursos Humanos	2021	2022
Voluntarios/Colaboradores	810	790
Contratados	323	321

Contratados
29%



Voluntarios
71%



GASTOS 2022
TOTAL: 10.809.791 €



CENTROS Y PROGRAMAS	
Animación Comunitaria y Acogida	538.286 €
Mayores	6.870.087€
Inmigrantes	27.207 €
Reclusos y Ex reclusos	16.892 €
Personas Sin Hogar	403.270 €
Infancia	228.746 €
Jóvenes/Escuela TL/Campamento	63.579 €
Adicciones	1.267.559 €
Empleo y Camino de Inserción SLU	1.131.180 €
Voluntariado y Formación	3.801 €
Comunicación	17.855 €
Administración y gestión	104.792 €
Cooperación Internacional	45.099 €
Comercio Justo	30.542 €
Asesoría Jurídica	60.896 €



Personas atendidas	2021	2022
Animación Comunitaria y Acogida	7.631	6.800
Mayores	560	537
Inmigrantes	111	178
Reclusos y Ex reclusos	206	112
Personas Sin Hogar	480	426
Infancia	133	139
Jóvenes/Escuela TL/Campamento	270	959
Adicciones	609	711
Empleo y Camino de Inserción SLU	814	777
Voluntariado y Formación	595	677
Cooperación Internacional	421	550
Comercio Justo	392	390
Asesoría Jurídica	260	301
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS:	12.482	12.557

