



"La caridad es el corazón palpitante del cristiano. Así como no se puede vivir sin el latido del corazón, tampoco se puede ser cristiano sin caridad".

Papa Francisco



◆ ACCIÓN EN EL TERRITORIO	PÁG. 4 ◆
◆ VULNERABILIDAD	PÁG. 6 ◆
◆ PROGRAMA DE MAYORES	PÁG. 8 ◆
◆ EXCLUSIÓN	PÁG. 10 ◆
◆ ADICCIONES	PÁG. 12 ◆
◆ ÁREA DE EMPLEO Y ECONOMÍA SOCIAL	PÁG. 14 ◆
◆ VOLUNTARIADO COMUNICACIÓN FORMACIÓN	PÁG. 16 ◆
◆ COOPERACIÓN INTERNACIONAL ADMINISTRACIÓN	PÁG. 18 ◆
◆ ACCIÓN 2021	PÁG. 20 ◆

Ser cristiano significa pertenecer a Jesucristo y vivir el Evangelio. Hace unos días se proclamaba santo a Carlos de Foucauld. Un corazón encendido en el fuego de Jesús. Un hombre atravesado por Dios, transparente, alguien que deja pasar la luz del amor a través de él. La cuenta de resultados de Caritas de la Diócesis de Zamora, quiere ser esto: Dejar pasar la luz de la Buena Noticia de Jesucristo a través de todas sus actividades y que podamos decir, como S. Carlos: ¡Dios mío, qué bueno eres!

Sabéis que mucho de lo que se presenta en este informe es el fruto de “sembrar entre lágrimas”. Es la experiencia de acercarse a los lugares donde habita la fragilidad, la exclusión, la pobreza, la lacra de la indiferencia y la marginación; y hacerlo -como nos dice el Papa- con el “corazón palpitante” que vive de la caridad. Y ahí, recoger los frutos “del gusto espiritual de estar cerca de la vida de la gente”, cerca del corazón herido y dejarse sumergir en el suave aroma del Espíritu Santo.

Gracias, por tanto bien sembrado hasta el último rincón de nuestra Diócesis.

Envueltos en una realidad complicada, difícil y amenazada donde aparecen nuevos problemas y desafíos. Una guerra absurda en Ucrania, problemas en nuestra sociedad de incrementos desmesurados de los precios, situaciones que nos ponen otra vez a las puertas del sufrimiento y de una nueva crisis social y económica. Caritas Diocesana de Zamora presenta la memoria del año 2021. Tras casi dos años de pandemia, y sin tener todavía claro cuándo o cómo va a finalizar, desde Caritas hemos visto la necesidad de mirar a las personas concretas que sufren.

En esta memoria queda reflejado el trabajo que Caritas ha desarrollado en el pasado año 2021. Trabajo marcado ineludiblemente por lo que ha provocado esta pandemia. Para llegar al fondo de los datos, 12.482 personas atendidas, hay que leerlos con el corazón. Hay mucho amor, mucha entrega y mucha ternura detrás de los números y las cifras. La fuerza de Caritas es el amor, el Amor con mayúscula, Jesucristo, que nos mueve a todos a vivir como hermanos. Seguir a Jesús implica tomar partido y hacer todo lo posible para que la dignidad y la justicia sean posibles para todas las personas.

Queremos reconocer y agradecer a todas las instituciones públicas y privadas, a las comunidades parroquiales, a las comunidades religiosas y a los socios y colaboradores su aportación. De forma especial queremos agradecer a los voluntarios, su entrega generosa y desinteresada. Agradecer también la labor de los trabajadores de Caritas que en estos tiempos han sabido sacar lo mejor de sí mismos y entregarse con dedicación y esmero a la tarea de acoger y atender a todos los que han llegado hasta nosotros.

**+Fernando Valera Sánchez**  
Obispo de Zamora



**Antonio Jesús Martín de Lera**  
(Delegado - Director de  
Caritas Zamora)





# ACCIÓN EN EL TERRITORIO



La Acogida y la Animación Comunitaria constituyen uno de los pilares fundamentales de Caritas Diocesana de Zamora. Se lleva a cabo una intervención socio-caritativa con diferentes formas de acompañamiento, que van desde la educación, sensibilización, dinamización, hasta la participación de todos los miembros de la comunidad cristiana.



## ACOGIDA DIOCESANA

La Acogida Diocesana se desarrolla en la sede central de Caritas Diocesana de Zamora en Plaza de Viriato, 1. (Zamora).



**PERSONAS ATENDIDAS: 339**



## ARCIPRESTAZGO ZAMORA-CIUDAD

Las Cáritas Parroquiales ejercen su labor de acogida en la ciudad. Cada una de las parroquias de la capital tiene su equipo de Cáritas desde el que se realiza la acogida y animación comunitaria.



**PERSONAS ATENDIDAS: 2.527**

## INTERPARROQUIAL DE BENAVENTE

Articula la acción socio-caritativa del Arciprestazgo de Benavente. La sede de Caritas Interparroquial de Benavente se ubica en Avenida Federico Silva, 34 (Benavente, Zamora)



**PERSONAS ATENDIDAS: 628**



## INTERPARROQUIAL DE TORO

Articula la acción socio-caritativa del Arciprestazgo de Toro-La Guareña, con un total de 29 pueblos. La sede de Caritas Interparroquial de Toro se ubica en Avenida Carlos Latorre, 10 (Toro, Zamora)



**PERSONAS ATENDIDAS: 397**

## ARCIPRESTAZGO EL PAN, EL VINO, ALISTE-ALBA Y SAYAGO.

Se presta acogida y atención primaria a través de las parroquias de estos arciprestazgos. Son la expresión de la acción socio-caritativa de la Iglesia en las zonas rurales.



**PERSONAS ATENDIDAS: 2.827**

## EL ARMARIO DE LA REINA

Ayuda gratuita de ropa a personas vulnerables.



**PERSONAS ATENDIDAS: 913**





# VULNERABILIDAD



Caritas Diocesana de Zamora desarrolla diversas acciones con personas y colectivos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad, a través de recursos y servicios que sirven para potenciar su desarrollo personal y social, además de dar respuesta a sus necesidades.



## PROGRAMA DE INFANCIA

Los Centros de Apoyo al Menor de Caritas Diocesana de Zamora tratan de dar una respuesta educativa, en un marco de educación no formal, a niños/as de entre 6 y 18 años, potenciando un adecuado desarrollo intergral de los menores en su tiempo libre.

**MENORES ATENDIDOS: 133**

## JÓVENES "AZEMUR" Y CAMPAMENTOS DE VERANO

La escuela de Animación y Tiempo Libre "AZEMUR" ofrece formación, cursos de Monitores o Coordinadores de Tiempo Libre y cursos de especialización. Además organiza campamentos de verano para fomentar la convivencia e integración.

**PERSONAS ATENDIDAS: 270**



**Certificado de Calidad. Iso 9001:2015**



## PROGRAMA DE INMIGRANTES

Se pretende favorecer, promover y potenciar la integración de las personas inmigrantes que llegan a nuestro país, o bien en busca de una vida más digna o deseando mejorarla.

**PERSONAS ATENDIDAS: 111**






# PROGRAMA DE MAYORES



El programa de mayores de Caritas Diocesana de Zamora ofrece una atención integral centrada en la persona, atendiendo a sus valores, identidad, biografía y expectativas, buscando una integración plena en la comunidad, y siempre teniendo en cuenta el respeto pleno a su dignidad, siendo la familia un apoyo fundamental en ese cuidado y atención.




 RESIDENCIA **MATÍAS ALONSO**. Situada en la localidad de Villarrín de Campos en la provincia de Zamora. Cuenta con 79 plazas.

**PERSONAS ATENDIDAS** → 93




 RESIDENCIA **VIRGEN DE LA SALUD**. Situada en la localidad de Alcañices en la provincia de Zamora. Cuenta con 72 plazas.

**PERSONAS ATENDIDAS** → 81

 RESIDENCIA **VIRGEN DE ÁRBOLES**. Situada en la localidad de Carbajales de Alba en la provincia de Zamora. Cuenta con 51 plazas.

**PERSONAS ATENDIDAS** → 69


 RESIDENCIA **SAN AGUSTÍN**. Situada en la localidad de Toro en la provincia de Zamora. Cuenta con 108 plazas.

**PERSONAS ATENDIDAS** → 132

 RESIDENCIA **CONCHITA REGOJO Y DON ANTONIO Y DOÑA ESTHER**. Situadas en la localidad de Fermoselle en la provincia de Zamora. Cuentan con 129 plazas.

**PERSONAS ATENDIDAS** → 155



 **CASA SACERDOTAL SAN JOSÉ**. Situada en Zamora capital. Tiene como finalidad la acogida y atención a los sacerdotes diocesanos.

**PERSONAS ATENDIDAS** → 30

# EXCLUSIÓN



En nuestra sociedad, son muchas las personas que viven en situación de exclusión. Personas sin hogar, reclusos y ex-reclusos o personas con adicciones son las primeras en verse afectadas por situaciones inesperadas y las últimas en salir de ellas, pasando a ser, en muchos casos, personas que pertenecen a ese sector de la sociedad al que llamamos "pobreza cronicada".

## PERSONAS SIN HOGAR

Este programa presta atención integral a personas en situación de Sin Hogar, residentes o de paso en el centro de acogida "Casa Betania". Se acoge, atiende y orienta a personas en grave situación de exclusión residencial para favorecer su bienestar, su promoción personal y promover su autonomía.

**PERSONAS ATENDIDAS: 450**



## EDUCACIÓN DE CALLE

Este programa presta un servicio exclusivo en la ciudad de Zamora, realizando entrevistas a personas Sin Hogar a pie de calle, respetando su intimidad y confidencialidad.

**PERSONAS ATENDIDAS: 30**



## RECLUSOS Y EX-RECLUSOS

Este programa interviene en dos ámbitos diferenciados: dentro y fuera del Centro Penitenciario de Topas, ambos aspectos ligados para conseguir que la persona tome conciencia de su situación y sienta apoyo a lo largo de su itinerario de reinserción social

**PERSONAS ATENDIDAS: 206**



# ADICCIONES



Cáritas Diocesana de Zamora atiende a personas con problemas de uso y abuso de drogas y alcohol. Se trabaja desde la prevención indicada en jóvenes y adolescentes de entre 11 y 21 años, pasando por los programas residenciales o comunidades terapéuticas para la desintoxicación y deshabituación, hasta el tratamiento ambulatorio que tiene como objetivo la normalización de la vida de la persona con problemas de drogas desde un abordaje integral e interdisciplinar.



Certificado de Calidad. Iso 9001:2015 (C.R.R.A "SanRomán")

## FÉNIX /ÍCARO

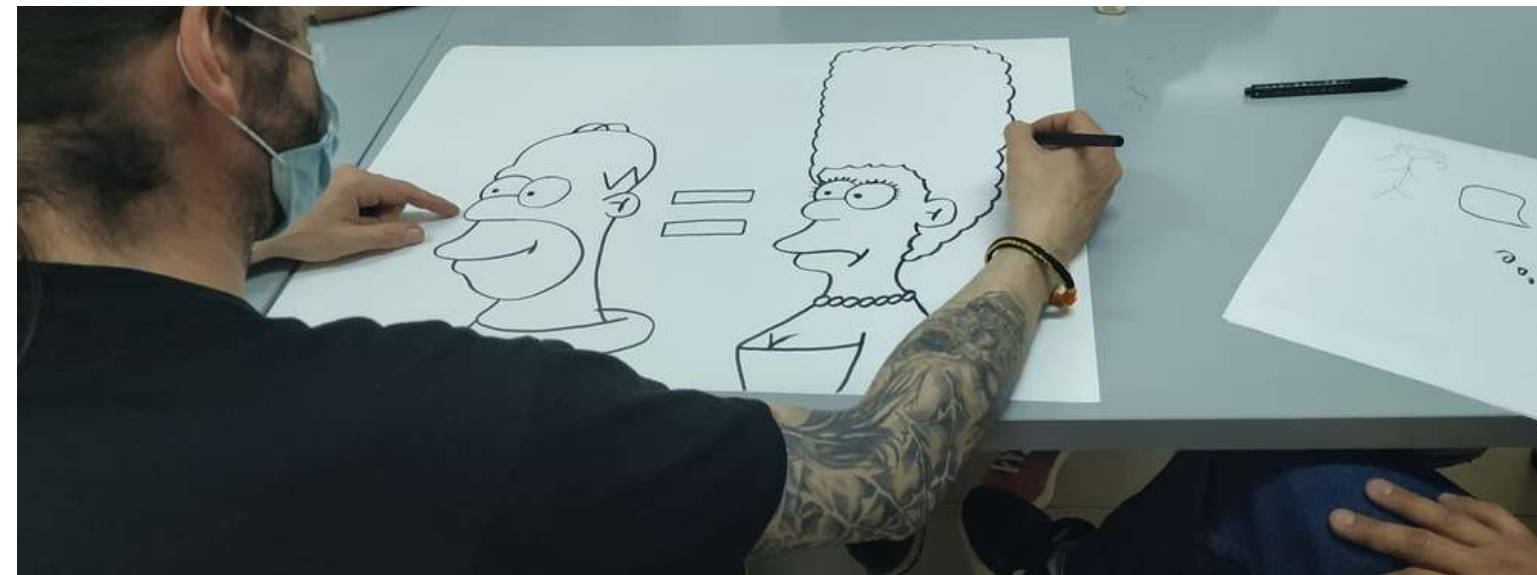
Programa que da respuesta educativa y terapéutica a adolescentes o jóvenes de entre 11 y 21 años con consumos problemáticos de drogas y alcohol.

**PERSONAS ATENDIDAS** → **158**

## CAD (Centro de Atención al Drogodependiente)

Recurso para el tratamiento ambulatorio de drogas, y derivación a centros residenciales para la desintoxicación y deshabituación de la persona drogodependiente.

**PERSONAS ATENDIDAS** → **242**



## PROYECTO HOMBRE

Comunidad terapéutica en la que se realiza un tratamiento integral de drogodependencias, mediante una metodología integradora para la inserción socio-laboral de la persona, a través de un proceso individualizado.

**PERSONAS ATENDIDAS** → **96**

## C.R.R.A "SAN ROMÁN" (Centro Regional de Rehabilitación de Alcohólicos)

Recurso residencial para la deshabituación y rehabilitación del alcoholismo. Este centro está situado en la finca "El Chafaril" en el término municipal de Peleagonzalo (Zamora).

**PERSONAS ATENDIDAS** → **113**





# ÁREA DE EMPLEO Y ECONOMÍA SOCIAL



El Área de Empleo y Economía Social de Caritas Diocesana de Zamora fomenta la inserción socio-laboral de personas en situación de vulnerabilidad, a través de la activación y el desarrollo de itinerarios integrados y personalizados de inserción. Todo ello pasa por la acogida y orientación laboral, la formación y la intermediación con empresas.



**Certificado de Calidad. Iso 9001:2015**



## PROGRAMA DE EMPLEO



Elabora y diseña Itinerarios Personalizados de Inserción, que pretenden acompañar y promocionar a personas desempleadas en situación de vulnerabilidad.

**PERSONAS ATENDIDAS: 692**  
**INSERCIONES LABORALES: 111**

Dirigidos, principalmente, a personas perceptoras y beneficiarias de Renta Garantizada de Ciudadanía. Dividido en tres fases: orientación, información y asesoramiento, formación de competencias básicas profesionales y acompañamiento y seguimiento de la inserción.

**PERSONAS ATENDIDAS: 70**  
**INSERCIONES LABORALES: 28**

## ITINERARIOS DE INSERCIÓN SOCIO-LABORAL (JCyL-FSE)



## CAMINO DE INSERCIÓN SLU



La empresa de inserción surge para generar progreso social en Zamora, promoviendo la inclusión socio-laboral, mediante la contratación de personas vulnerables, realizando itinerarios de inserción personalizados y contribuyendo a la sostenibilidad medioambiental.

**PERSONAS ATENDIDAS: 52**  
**EL ARMARIO DE LA REINA: 913**

Este programa está dedicado a la sensibilización, información y formación, a través de charlas o campañas. Además, el programa cuenta con una tienda física de venta de productos adquiridos a productores desfavorecidos, que garantizan unas prácticas laborales justas. Calle Ramos Carrión, 18.

**PERSONAS ATENDIDAS: 392**

## COMERCIO JUSTO





## VOLUNTARIADO



## COMUNICACIÓN



## FORMACIÓN



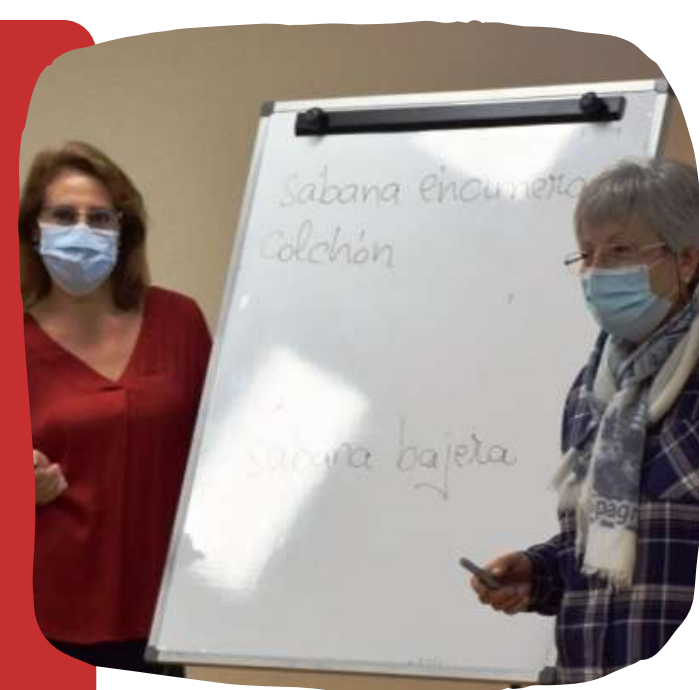
### VOLUNTARIADO

Este programa acoge, informa y orienta a las personas que están interesadas en realizar voluntariado en alguno de los programas de Cáritas Diocesana de Zamora, realiza las derivaciones oportunas para que el voluntario comience su acción y lleva a cabo la formación inicial de los voluntarios.

**PERSONAS ATENDIDAS: 326**



**Certificado de Calidad. Iso 9001:2015**



### COMUNICACIÓN

El programa de comunicación se encarga de difundir y dar visibilidad a la labor caritativa y social de Cáritas Diocesana de Zamora atendiendo y respetando, siempre, la dignidad de los participantes en los centros y programas. Gestiona la presencia en medios locales, fomenta la comunicación interna, actualiza página web y redes sociales de la institución, elabora carteles, folletos y, demás soportes publicitarios, potencia las campañas insitucionales e incentiva la creación de campañas propias.



### FORMACIÓN

El programa de formación se encarga de fomentar la formación dirigida a todos los agentes de Cáritas (voluntarios y trabajadores), además de coordinar, programar y preparar cada una de las acciones formativas.

**PERSONAS ATENDIDAS: 269**





# COOPERACIÓN INTERNACIONAL



Guardería en el municipio de Regla (Cuba)



Productos fabricados en la Asociación Lindalva

Desde Cáritas Diocesana de Zamora no podemos cerrar los ojos ante los hermanos que viven en lugares más desfavorecidos. Por ello, nos sumamos al trabajo de cooperación internacional y nos implicamos en un proceso en el que se concreta el amor cristiano y su dimensión universal.

La Cooperación Fraternal tiene como principios las relaciones de igualdad, de reciprocidad, de sostenibilidad, de participación de todos los actores y respeto de la diversidad cultural.

Desde hace años, Cáritas Diocesana de Zamora presta apoyo a dos proyectos internacionales, una guardería en Cuba y una asociación de desarrollo de la mujer en Marruecos, Asociación Lindalva.

**PERSONAS ATENDIDAS: 421**



# ADMINISTRACIÓN RECURSOS HUMANOS

Este programa es transversal a toda la institución, su función principal es posibilitar la administración y gestión de todos los programas y centros de Cáritas Diocesana de Zamora.

Las tareas que forman parte de este área de trabajo son: información, administración, gestión de compras y obras; y presentación de presupuestos de todos los centros y programas.

Recursos humanos se encarga de la gestión administrativa del personal que forma parte de la plantilla de trabajadores de Cáritas Diocesana de Zamora.

Además de la gestión administrativa del personal, realiza otras funciones como la selección del personal y de las relaciones laborales entre empresa y trabajador.



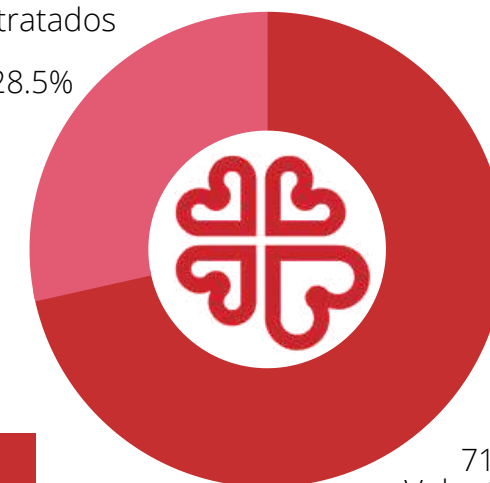
Junta de Castilla y León	2.594.661 €
Entidades Locales	110.350 €
Estado y Fondo Social Europeo	128.051 €
Entidades Privadas	281.481 €
Conferencia Episcopal	54.536 €
Donantes/Suscriptores/Usuarios	6.135.103 €
Ventas de Comercio Justo	13.935 €
Aportaciones Cáritas	790.339 €



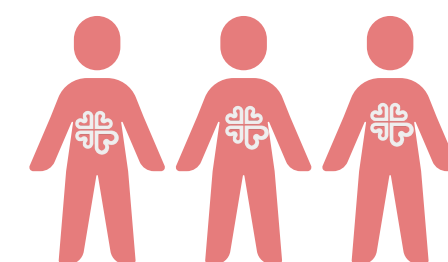
**INGRESOS 2021**  
**TOTAL: 10.108.456 €**

Recursos Humanos	2020	2021
Voluntarios/Colaboradores	892	<b>810</b>
Contratados	337	<b>323</b>

Contratados  
28.5%



Personas atendidas	2020	2021
Animación Comunitaria y Acogida	8.418	<b>7.631</b>
Mayores	525	<b>560</b>
Inmigrantes	97	<b>111</b>
Reclusos y Ex reclusos	186	<b>206</b>
Personas Sin Hogar	725	<b>480</b>
Infancia	151	<b>133</b>
Jóvenes/Escuela TL/Campamento	127	<b>270</b>
Adicciones	636	<b>609</b>
Empleo y Camino de Inserción SLU	801	<b>814</b>
Voluntariado y Formación	567	<b>595</b>
Cooperación Internacional	357	<b>421</b>
Comercio Justo	275	<b>392</b>
Asesoría Jurídica	287	<b>260</b>
<b>TOTAL PERSONAS ATENDIDAS:</b>	<b>13.152</b>	<b>12.482</b>



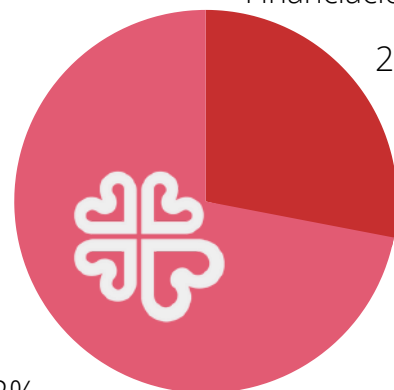
**CENTROS Y PROGRAMAS**



Animación Comunitaria y Acogida	433.380 €
Mayores	6.364.783 €
Inmigrantes	33.950 €
Reclusos y Ex reclusos	35.400 €
Personas Sin Hogar	439.140 €
Infancia	221.741 €
Jóvenes/Escuela TL/Campamento	36.601 €
Adicciones	1.208.233 €
Empleo y Camino de Inserción SLU	1.007.610 €
Voluntariado y Formación	3.141 €
Comunicación	16.982 €
Administración y gestión	179.497 €
Cooperación Internacional	53.188 €
Comercio Justo	28.575 €
Asesoría Jurídica	46.235 €

Financiación pública

28%



72%

Financiación:

Cáritas, suscriptores y donantes

**GASTOS 2021**

**TOTAL: 10.108.456 €**

