Cáritas
Diocesana de Zamora

CÁRITAS CON LOS MAYORES

CÁRITAS DIOCESANA DE ZAMORA, QUE CUENTA CON SEIS CENTROS RESIDENCIALES SITUADOS EN EL ÁMBITO RURAL DE LA DIÓCESIS DE ZAMORA, OFRECE ATENCIÓN Y CUIDADOS PERMANENTES DE FORMA INTEGRAL A LAS PERSONAS MAYORES

Elegir una residencia adecuada puede resultar una tarea difícil, tanto si la decisión es planteada por el propio mayor como si ha sido una valoración consensuada en la familia. Entrar en un centro residencial es un cambio de vida en el que se buscan las mejores condiciones, servicios y atención.

Un factor determinante para tomar una decisión de esta relevancia tiene que ver con el trato. Las residencias de Cáritas se centran en el trato humano hacia las personas mayores, calidad y calidez es su lema porque como dice el Papa Francisco:

"Un pueblo que no cuida a los abuelos y no los trata bien es un pueblo que ¡no tiene futuro! Los ancianos tienen la sabiduría. A ellos se les ha confiado transmitir la experiencia de la vida, la historia de una familia, de una comunidad, de un pueblo. Tengamos presentes a nuestros ancianos, para que sostenidos por las familias e instituciones, colaboren con su sabiduría y experiencia a la educación de las nuevas generaciones". (Homilía de Santa Marta. 19 de noviembre de 2013)."

El programa de mayores de Cáritas Diocesana de Zamora cuenta con seis centros residenciales: "Matías Alonso" en Villarrín de Campos, "Virgen de la Salud" en Alcañices, "Virgen de Árboles en Carbajales de Alba, "San Agustín" en Toro y"Conchita Regojo" y "D. Antonio y Dª Esther" en Fermoselle.

Objetivo

El objetivo principal de estos centros es garantizar una atención integral centrada en la persona, atendiendo a sus valores, identidad, biografía y expectativas, buscando una integración plena en la comunidad, y siempre teniendo en cuenta el respeto de su dignidad, siendo la familia un apoyo fundamental en ese cuidado y atención.

Como dice el modelo de acción social, de Cáritas "la dignidad es inalienable de la persona", por ello en los centros residenciales de Cáritas Diocesana de Zamora se busca mejorar la calidad de vida de las personas con un trato personalizado, digno, afectuoso y respetuoso. Se realizan intervenciones individualizadas para promocionar su autonomía y participación mediante actividades de ocio que les permitan crecer como personas y sentirse parte activa de la realidad en la que viven.

Para garantizar esta respuesta es fundamental la figura del voluntariado y las comunidades religiosas que apoyan, diariamente, la labor de estos centros.

"CONCHITA REGOJO"
"D. ANTONIO Y DÑA. ESTHER"
Alto de Santa Colomba, 290
49220 – Fermoselle (Zamora).
Teléfono: 980 61 33 47
conchitaregojo@caritaszamora.org

"VIRGEN DE LA SALUD"
Plaza Domingo Dacosta Fernandez,35
49500 – Alcañices (Zamora). Teléfono: 980 68 02 49
virgendelasalud@caritaszamora.org

"MATÍAS ALONSO"
C/ Matías Alonso, 1
49137–Villarrín de Campos (Zamora). Teléfono: 980 58 00 72
residenciamatiasalonso@caritaszamora.org

"VIRGEN DE ÁRBOLES"
C/ El Oro, 68
49160 – Carbajales de Alba (Zamora). Teléfono: 980 58 52 75
virgendearboles@caritaszamora.org

"SAN AGUSTÍN"
Avda. Carlos Latorre, 18
49800 – Toro (Zamora). Teléfono: 980 69 47 55
residenciasanagustin@caritaszamora.org

Cáritas
Diocesana de Zamora

Servicios

Las residencias de Cáritas Diocesana de Zamora cuentan con multitud de servicios para mejorar la calidad de vida de las personas mayores como por ejemplo:

- Salas multisensoriales
- Atención religiosa y espiritual
- Centros libres de sujeciones físicas y farmacológicas
- Actividades físico-cognitivas (fisioterapia y terapia ocupacional)
- Servicio de comedor externo
- Actividades de animación (semanas culturales, encuentros intergeneracionales...)
- Centro Multiservicio (comedor externo, fisioterapia, terapia ocupacional, lavandería...)

Salas Multisensoriales

¿Qué son?

Las salas multisensoriales constituyen un espacio donde los residentes pueden encontrar diferentes recursos con los que trabajar su movilidad, sus sentidos y su interacción con el medio.

¿Cuál es el objetivo que persiguen estas salas?

El objetivo de estas salas es favorecer la calidad de vida de los residentes, mejorar su bienestar y estimular todos sus sentidos. Estos espacios permiten favorecer el aumento de sentimientos de calma, confort y tranquilidad, potencian su interacción con el medio, disminuyen los comportamientos disruptivos y ofrecen estímulos visuales, táctiles, auditivos y olfativos.

¿Qué recursos hay en estas salas?

Fibra óptica, tubo de burbujas y luz, rueda de imágenes, reproductor de música, tumbona vibro-acústica, foco de luz multicolor y esfera de espejos, escalera de color, kit de estimulación visual, kit de actividades auditivas, táctiles, relajantes y ultravioleta.

¿Desde qué área se trabaja en estos espacios?

Terapia ocupacional.

Cáritas
Diocesana de Zamora

RESIDENCIAS

"Matías Alonso". Villarrín de Campos.

La residencia "Matías Alonso", situada en Villarrín de Campos, se abrió en el año 1995. Cuenta con 79 plazas y 15 de ellas son concertadas con la Junta de Castilla y León. Cáritas Diocesana de Zamora gestiona este centro con un equipo técnico formado por la directora, la doctora, enfermeros, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, trabajadora social, auxiliares de enfermería, limpieza y cocina.

"Cada auxiliar tiene a su cargo a cinco residentes, que se encargan de hacerles la 'Historia de Vida' donde queda reflejada su biografía que incluye gustos, preferencias, momentos relevantes, costumbres, aficiones, expectativas... La trabajadora social hace la historia social, la clínica la realiza enfermería y la terapeuta ocupacional les hace algunos test para profundizar en la persona. Una vez recopilada toda la información se hace una puesta en común para que todos tengamos un conocimiento más personal del residente" afirma Teresa Martín, directora de la residencia.

La residencia "Matías Alonso", situada en Villarrín de Campos, se abrió en el año 1995. Cuenta con 79 plazas y 15 de ellas son concertadas con la Junta de Castilla y León. Cáritas Diocesana de Zamora gestiona este centro con un equipo técnico formado por la directora, la doctora, enfermeros, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, trabajadora social, auxiliares de enfermería, limpieza y cocina.

Instalaciones

El centro se divide en cinco plantas:

- Sótano: sótano y calderas.
- Planta baja: cocina, comedor, dirección, enfermería, trabajadora social, sala de terapia, salón de usos múltiples, lavandería y baños comunes.
- Primera planta: Habitaciones dobles e individuales, gimnasio, despacho del médico, office y peluquería.
- Segunda planta: habitaciones dobles e individuales, biblioteca, sala multisensorial y salón de múltiples usos.
- Tercera planta: planta de personal, habitaciones y salón común.

Servicios

La residencia cuenta con diferentes servicios que permiten mejorar la calidad de vida en el centro de los residentes.
Los servicios de la residencia “Matías Alonso” son:

- Servicio religioso
- Cocina propia
- Servicio de lavandería propio
- Servicio de médico y enfermería
- Servicio de fisioterapia
- Terapia ocupacional
- Trabajador social
- Podólogo (servicio externo)
- Peluquería (servicio externo)
- Sala multisensorial

Actividades

Las actividades que se realizan en el centro residencial se planifican por la directora y la terapeuta ocupacional anualmente y se dividen en diarias, mensuales y anuales. Talleres de memoria, cocina, música, reminiscencia o disfraces de carnaval y postales de navidad elaboradas por ellos mismos. También actividades especiales como el cambio de decoración del centro coincidiendo con los cambios de estación o la vendimia, ya que la residencia se encuentra en un entorno privilegiado con una gran zona de jardín y un espacio muy amplio dedicado al huerto donde tienen una viña, que vendimian con ayuda de los trabajadores y de los vecinos del pueblo.

Además destacan las excursiones, la celebración del patrón en la parroquia de la localidad, el día de la familia y el belén viviente que realizan los propios residentes. Pero sin duda si hay un elemento diferencial en este centro es “el trato, la cercanía, el calor humano. Trabajamos para que ellos sientan que pueden confiar en nosotros, desde el respeto y el trato directo y humano hacerles sentir que la residencia ahora es su casa” comenta la directora de la residencia “Matías Alonso”.

"Virgen de la Salud . Alcañices.

La residencia "Virgen de la Salud", situada en Alcañices, lleva abierta desde mayo de 1992. El centro cuenta con 72 plazas. . Cáritas Diocesana de Zamora gestiona este centro con un equipo técnico formado por 7 personas: dos hombres (médico y fisioterapeuta) y cinco mujeres (dos enfermeras, terapeuta ocupacional, trabajadora social y directora). El equipo técnico de atención directa (auxiliares) está formado por 15 personas, de las cuales 14 son mujeres.

"Es un equipo que cuenta con personal altamente cualificado para atender a cada una de las diferentes áreas, con formación complementaria a las diferentes disciplinas y en reciclaje constante", apunta Rocío Pérez directora del centro.

Instalaciones

La residencia cuenta con tres plantas y el sótano en el cual se encuentran almacenes, cámaras, vestuarios y lavandería. Se enmarca en un edificio histórico de la Villa de Alcañices, ya que en su día fue el antiguo Palacio del Marqués de Alcañices, y conserva parte de su encanto respetando la fachada principal del antiguo palacio y las columnas del atrio central en su interior.

A pesar de llevar abierta 29 años, sus instalaciones se conservan en perfectas condiciones. En ella se han realizado reformas y mantenimiento de acuerdo a las necesidades y a la normativa actual.

Dispone de 41 habitaciones, en su mayoría, dobles con baño propio adaptado y vistas al exterior en todas ellas, lo que proporciona una gran luminosidad al centro. Cuenta con un jardín interior muy buen cuidado en el que, los residentes, pasan grandes ratos cuando llega el buen tiempo.

El patio interior de la residencia es la zona común más utilizada por los residentes y, en él, se realizan muchas de las actividades. Es un lugar muy luminoso y agradable. También cuenta con sala de fisioterapia, sala de terapia ocupacional, sala de estimulación multisensorial, lavandería y cocina.

Servicios

La residencia cuenta con diferentes servicios que permiten mejorar la calidad de vida en el centro de los residentes. Los servicios de la residencia "Virgen de la Salud" son:

- Servicio religioso
- Cocina propia
- Servicio de lavandería propio
- Servicio de médico y enfermería
- Servicio de fisioterapia
- Terapia ocupacional
- Trabajador social
- Podólogo (servicio externo)
- Peluquería (servicio externo)
- Sala multisensorial
- Servicio de mantenimiento

Actividades

Las actividades se realizan a través de diferentes áreas como son el Área Sociocultural y Área de Terapia Ocupacional. Dentro de estas áreas se trabaja y se desarrollan diferentes talleres, algunos de ellos de manera continuada como el taller de música, lectura, usos y costumbres o de cocina y otros puntuales como la fiesta de la vendimia, día del padre y de la madre, día de los abuelos etc. Además se realizan otras actividades que tienen un papel más socio sanitario como son el taller de gerontogimnasia o la rehabilitación.

"*La cercanía y el buen trato es nuestra carta de presentación, a la par que desde las diferentes áreas y disciplinas se mantiene un trabajo muy profesionalizado con un gran equipo técnico, de atención directa y resto de servicios generales del centro. Nos diferencia nuestra identidad Cristiana*", comenta la directora del centro.

"Virgen de Árboles. Carbajales de Alba.

La residencia "Virgen de Árboles", situada en Carbajales de Alba, abre sus puertas el 5 de mayo de 1999. El centro cuenta con 51 plazas. Cáritas Diocesana de Zamora gestiona este centro con un equipo técnico formado por el médico, la enfermera, trabajadora social-directora, fisioterapeuta, y dos terapeutas ocupacionales. Cada auxiliar se encarga de un grupo de residentes para ir elaborando su historia de vida.

"Para llegar al objetivo de desarrollo integral del residente, se trabajan áreas socio-sanitarias por las características del colectivo con el que estamos y sobre todo dar un trato humano y cercano", afirma Loli Oncalada directora del centro

Instalaciones

El centro consta de una única planta con 28 habitaciones, de las cuales 23 son dobles y 5 individuales, todas ellas con baño completo. Pasillos amplios y luminosos. Cocina, comedor. 3 salas para desarrollar actividades. Sala de enfermería y habitación de enfermería. 3 salas destinadas a despachos. Baño geriátrico. Salas para fisioterapia y rehabilitación, sala multisensorial. Amplios espacios de patio y jardín al aire libre.

Servicios

La residencia "Virgen de Árboles" cuenta en la actualidad con estos servicios:

- Servicio religioso
- Cocina propia
- Servicio de lavandería propio
- Servicio de médico y enfermería
- Servicio de fisioterapia
- Terapia ocupacional
- Trabajador social
- Podólogo (servicio extrerno)
- Peluquería (servicio externo)
- Sala multisensorial

Actividades

Las actividades las organizan el fisioterapeuta y las terapeutas ocupacionales. Como pueden ser: gimnasia, manualidades, juegos de mesa, paseos saludables. Religiosas voluntarias vienen una vez por semana para servicios religiosos. En algún momento se ha hecho un almuerzo al aire libre, como una celebración, que es de las actividades con mayor acogida.

Una vez al mes se celebran los cumpleaños de los residentes que cumplieron durante ese mes, se elabora un bizcocho especial que hacen las cocineras de la residencia para compartirlo todos y se hace entrega de una tarjeta de felicitación a cada uno de los celebrantes.

"*Nos gustaría a nivel interior coordinarnos con otros programas y proyectos de Cáritas Diocesana, por ejemplo: con el C.A.M. trabajar las relaciones intergeneracionales. Intercambio de experiencias de vida con personas con problemas de drogodependencia o relaciones de los residentes con otras residencias de Cáritas.*
A nivel externo poder dar más proyección al pueblo, e interrelacionarnos con grupos y asociaciones de la zona. Una visión en el ámbito de la animación comunitaria", comenta la directora del centro.

"Conchita Regojo". Fermoselle.

La residencia Conchita Regojo abrió sus puertas hace 35 años. El centro cuenta con 80 plazas. Cáritas Diocesana de Zamora gestiona este centro con un equipo técnico formado por cinco mujeres y dos hombres. Se caracterizan por su forma de tratar al residente desde un perfil humano, respetando la identidad del usuario y siendo guía en este periodo de vida.

"La clave que nos diferencia es el trato humano que se le da al residente. Centramos nuestro trabajo en la persona, escuchando sus necesidades y atendiendo a sus demandas" comenta Ángel Prieto, director del centro.

Instalaciones

La residencia consta de 6 plantas:

- Planta semisótano donde se encuentran los almacenes, cocina, comedor, garajes, lavandería, Gimnasio sala de Terapia Ocupacional, Sala Multisensorial.
- Planta cero donde se encuentran la salas de ocio y televisión, capillas, enfermería, despacho medico, despacho trabajador social, despacho fisioterapeuta, despacho psicóloga, despacho terapeuta Ocupacional, y 6 habitaciones.
- Planta 1 se encuentran las habitaciones 8 habitaciones individuales y 2 compartidas y las salitas correspondientes.
- Planta 2 se encuentran 12 habitaciones compartidas y las salitas correspondientes
- Planta 3 se encuentran las 12 habitación compartidas

Servicios

La residencia cuenta con diferentes servicios que permiten mejorar la calidad de vida en el centro de los residentes. La residencia “Conchita Regojo” cuenta con un servicio integral para cubrir todas las necesidades de los usuarios. Desde el servicio de lavandería y limpieza, cocina, pasando por personal de atención directa y complementándose con servicio de Médico y Enfermería, Fisioterapeuta, Terapeuta Ocupacional, Psicólogo y Trabajador Social.

Actividades

- Cambio de estaciones
- Tiempos litúrgicos
- Celebraciones Religiosas
- Celebración día del Padre y la Madre
- Día de Los abuelos
- Todas estas actividades son desarrolladas por el equipo técnico del centro en colaboración con los propios usuarios del mismo.

“Nos encantaría hacer excursiones y que los residentes tomen contacto con su entorno. También nos gustaría retomar la integración de las familias en el centro, poder colaborar para el desarrollo de actividades conjuntas” apunta el director del centro.

"D. Antonio y Dña. Esther". Fermoselle.

La residencia "Don Antonio y Doña Esther" abrió el 15 de Mayo de 2009, dispone de 49 plazas, 15 de ellas son plazas de concierto. Cáritas Diocesana de Zamora gestiona este centro con un equipo técnico formado por cuatro mujeres (Enfermera, terapeuta ocupacional y Fisioterapia y dirección) y dos hombres (medico y Trabajador Social).

El primer día del residente en el centro, es el de acogida. Se le hace una entrevista inicial preguntándole sus gustos y preferencias y una historia social que elabora el trabajador social para conocer mejor el nuevo ingreso.

Una vez que pasan dos meses en la residencia se realiza el plan de Atención Individualizada (PAI), marcándonos unos objetivos para que se lleven a cabo y mejore su integración en el centro. Cada profesional desde su área (fisioterapia, trabajador social, medico, enfermera, terapeuta ocupacional...) realiza un informe y desde que cada área se marcan unos objetivos que se tienen que intentar llevar a cabo.

Cuando están marcados esos objetivos se recomiendan actividades y tareas para enriquecer la calidad de vida dentro de la residencia.

"Los trabajadores son muy profesionales y competentes, hay muy comunicación entre el equipo, trabajamos con método interdisciplinar, compañerismo, empatía, solidaridad, escucha activa, ganas de trabajar y mejorar, optimistas, responsables, humildes, persistencia y autoconocimiento..." afirma Alicia Suárez, directora del centro.

Instalaciones

Las instalaciones de la residencia "Don Antonio y Doña Esther" están nuevas sin barreras arquitectónicas y adaptadas. Tiene 3 plantas con dos ascensores, 27 habitaciones, un salón común, gimnasio, comedor gran amplitud, biblioteca y sala Multisensorial. También hay un gran patio con jardín, cuando hace bueno salen los residentes a pasar el día.

Todas las habitaciones disponen de terrazas con muy buenas vistas, ya que se sitúa en la parte al ta de Fermoselle, en el corazón de los Arribes del Duero.

Servicios

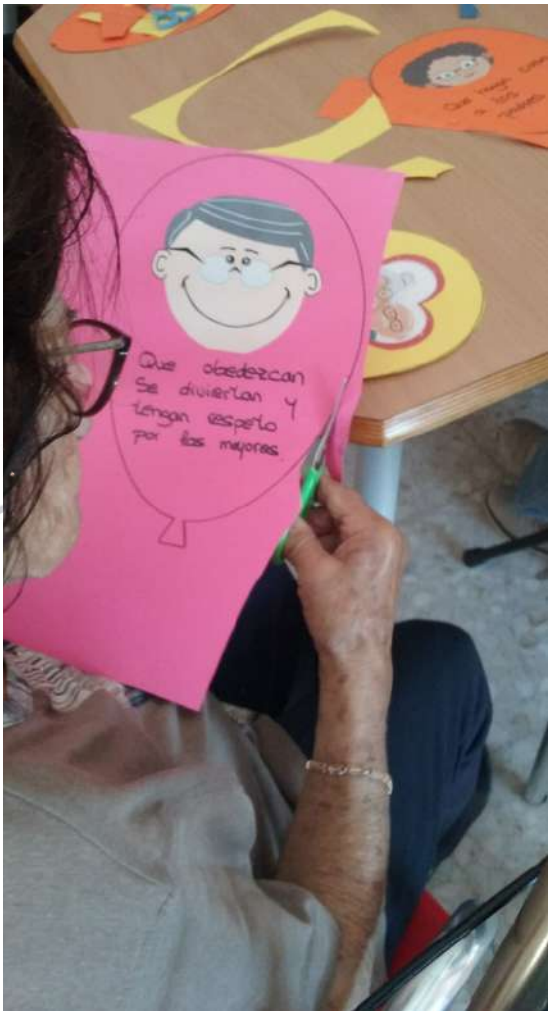
La residencia cuenta con diferentes servicios que permiten mejorar la calidad de vida en el centro de los residentes: Atención Directa, área de fisioterapia, área salud formado medico y enfermeras, actividades religiosas, actividades de animación sociocultural. Se trabaja con personas que tienen deterioro cognitivo, realizando terapias de estimulación cognitivas (entrenamiento de memoria personalizado y grupal...orientación diaria...), también dispones de una sala Multisensorial dirigida a los usuarios con deterioro, fomentando la estimulación de los sentidos con los recursos que hay en la sala, tubo de burbujas, espejos, peces fibra óptica...

Psicomotricidad diaria, para entrenar las todas las partes del cuerpo y ejercitar cada una de las extremidades, se realizan cuando hace bueno al aire libre, realizado por la terapeuta ocupacional y la fisioterapia.

Actividades

En la residencia D. Antonio y Dª. Esther en el turno de mañana en horario de 12 a 1 h, se realizan talleres de juegos, dinámicas grupales o alguna que otra actividad. El encargado de dicha actividad será el Trabajador Social/Animador Sociocultural o la Terapeuta Ocupacional con la ayuda de otros técnicos o auxiliares del centro. Este año se ha incorporado el juego interactivo para impulsar el trabajo de la memoria y la diversión de manera saludable y divertida.

- Crucigramas
- Juegos de memoria
- Dinámicas grupales
- Bingo
- Manualidades
- Paseos saludables
- Días internacionales
- Celebraciones litúrgicas
- Encuentros intergeneracionales



"San Agustín". Toro.

La residencia "San Agustín" abrió hace 19 años, cuenta con 108 plazas de las cuales 15 son concertadas. Cáritas Diocesana de Zamora gestiona este centro con un equipo compuestso por: directora, terapeuta, trabajadora social, fisioterapeuta, médico, enfermera, recepción, mantenimiento, 3 cocineras, 9 de limpieza y 27 auxiliares.

"A cada uno de los residentes se les hace una entrevista inicial para conocerlos y, así, empezamos a crear su historia de vida que se va completando con otros datos relevantes que vamos descubriendo poco a poco. Esos datos los vamos conociendo a través del contacto diario, durante las actividades, las comidas etc." comenta Francisca Hernández, directora del centro.

Instalaciones

El edificio cuenta con seis plantas:

- Planta sótano: almacenes, capilla, vestuarios, lavandería y aseos.
- Planta 0: despachos, recepción, comedor, cocina, gimnasio, sala de terapia ocupacional y sala de televisión.
- Planta 1: despacho médico y enfermería, sala de deambulación, sala de estimulación multisensorial, habitaciones de enfermería, baños geriátricos, seis habitaciones dobles y seis habitaciones individuales.
- Planta 2: cuarto para uso de taller por el personal de mantenimiento, baño geriátrico, diez habitaciones dobles y diez habitaciones individuales.
- Planta 3: peluquería, baño geriátrico, diez habitaciones dobles y diez habitaciones individuales.
- Planta 4: archivo, almacén de enfermería, baño geriátrico, diez habitaciones dobles, diez habitaciones individuales y zona de lectura.

Servicios

- Servicio religioso
- Cocina propia
- Servicio de lavandería propio
- Servicio de médico y enfermería
- Servicio de fisioterapia
- Terapia ocupacional
- Trabajador social
- Nutricionista (servicio externo)
- Podólogo (servicio externo)
- Peluquería (servicio externo)
- Sala multisensorial
- Sala de deambulación

Actividades

- Desde el área de fisioterapia se realizan diversas actividades físicas y de coordinación del sistema músculo-esquelético, (marcha, bipedestación, psicomotricidad...).
- Desde el área de terapia ocupacional se realizan todas las actividades que tienen que ver con su vida diaria (aseo, vestuario, uso de ascensor etc.) y otras como las vinculadas al desarrollo cognitivo realizando ejercicios de memoria, calculo y lectura entre otros.
- Desde el área de trabajo social se llevan a cabo trámites burocráticos con las administraciones, gestión de ayudas económicas...
- En colaboración con el área de terapia ocupacional, se lleva a cabo el bingo y encuentros intergeneracionales con el colegio "Amor de Dios" de Toro.

"Nos gustaría potenciar las salidas y las visitas, después del tiempo de confinamiento es lo que más agradecen" comenta la directora del centro.