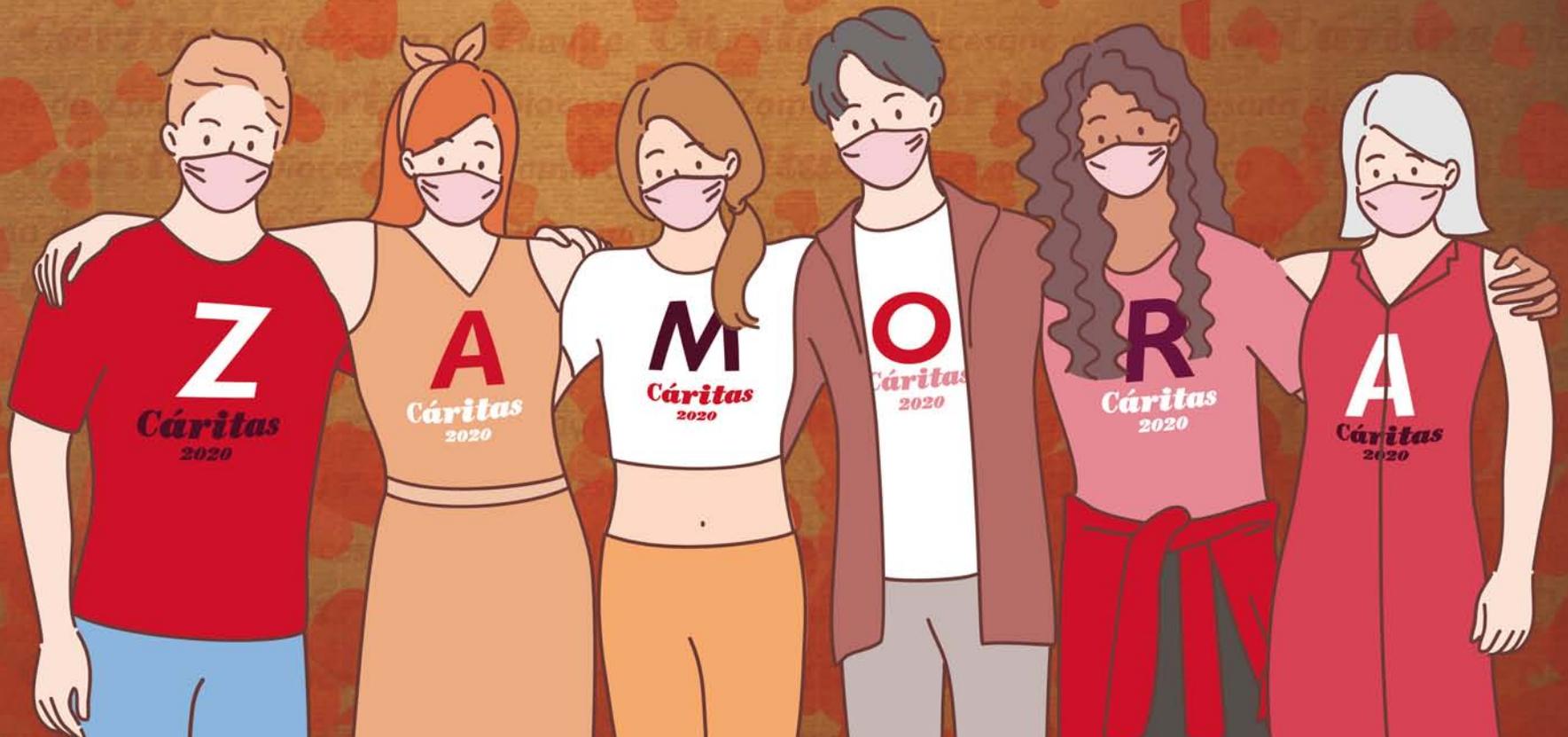


Cáritas

Diocesana de Zamora

MEMORIA 2020



Cáritas
Diocesana de Zamora

Nº	PROGRAMA	pág.
	PRESENTACIÓN	
1	ANIMACIÓN COMUNITARIA Y ACOGIDA	4
2	MAYORES	6
	Residencia "Matías Alonso", VILLARRÍN DE CAMPOS	7
	Residencia "Virgen de la Salud", ALCAÑICES	7
	Residencia "Virgen de Árboles", CARBAJALES DE ALBA	8
	Residencias "Conchita Regojo" y "D. Antonio y Dña. Esther", FERMOSELLE	8
	Residencia "San Agustín", TORO	9
	Casa Sacerdotal "San José", ZAMORA	9
3	INFANCIA (C.A.M.)	10
4	JÓVENES "Azemur"	11
5	CAMPAMENTOS DE VERANO	12
6	6.1 CASA DE ACOGIDA "Madre Bonifacia"	13
	6.2 Proyecto EDUCACIÓN DE CALLE	14
7	RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	15
8	INMIGRANTES	16
9	ADICCIONES	
	9.1 Programa Fénix	17
	9.2 Programa Ícaro	18
	9.3 CAD (Centro de Atención al Drogodependiente)	19
	9.4 Proyecto Hombre	20
	9.5 CRRA (Centro Regional de Rehabilitación de Alcohólicos) "San Román"	21

10	EMPLEO / ECONOMÍA SOCIAL	
	10.1 Programa de Empleo	22
	10.2 Inserción Sociolaboral (JCYI-FSE)	23
	10.3 Camino de Inserción	24
	Ecobene / El Armario de la Reina / Limpieza / Catering	
	10.4 Programa Comercio Justo	28
11	PROGRAMA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL	29
12	PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN Y VOLUNTARIADO	30
13	PROGRAMA DE COMUNICACIÓN	31
14	ADMINISTRACIÓN	32
15	PROGRAMA DE FORMACIÓN	33
16	ACCIÓN 2020	
	Recursos humanos	34
	Recursos económicos	35



PRESENTACIÓN

“Haz memoria de Jesucristo, resucitado de entre los muertos, nacido del linaje de David” (2 Tim 2,8). Nunca te olvides de él, aún en medio de tus fragilidades y pecados. En cualquier circunstancia, en tu debilidad enflaquecida, en medio de esta pandemia, que no termina de marcharse. En las dificultades de nuestro camino recuerda a Jesucristo, que viene a tu vida y te llama a ser memoria viva en medio de los sufrimientos. Cáritas, es ese grito que quiere hacer presente la nostalgia de Dios, que se acerca a todo sufrimiento, pobreza y exclusión. Es la memoria resucitada que muestra sus llagas santas al mundo. El resucitado es el crucificado.

La memoria de Cáritas es la memoria de sus rostros que se hacen presentes en el rostro de Cristo, nacido del linaje de David. Es uno de los nuestros, está presente en cualquiera de las 13.152 personas atendidas. No es un número, es alguien que tiene un nombre, una historia, un rostro. Por ahí, por su vida ha pasado el Señor. Es posible que sea uno de los 337 contratados, o uno de los 892 voluntarios o colaboradores. No tengáis dudas, era el Señor; porque su historia era suya y su paso era el suyo.

Cáritas está ahí, con humildad; pero siendo memoria Jesús, rostro misericordioso del Padre. Nos recuerda aquello que dice el Papa Francisco: *No caigamos en la indiferencia que humilla, en la habitualidad que anestesia el ánimo e impide descubrir la novedad, en el cinismo que destruye. Abramos nuestros ojos*

para mirar las miserias del mundo, las heridas de tantos hermanos y hermanas privados de la dignidad, y sintámonos provocados a escuchar su grito de auxilio. Que nuestras manos estrechen sus manos, y acerquémonos a nosotros para que sientan el calor de nuestra presencia, de nuestra amistad y de la fraternidad. (Misericordiae Vultus, 15).

Gracias por ser el rostro de la Iglesia de Zamora que acoge, escucha y acompaña.



+ Fernando Valera Sánchez
OBISPO DE ZAMORA

Cáritas

Diocesana de Zamora

Vivimos tiempos muy difíciles, la pandemia del Covid ha cambiado nuestras vidas y ha trastocado nuestra manera de situarnos en el mundo. La crisis sanitaria, social, económica y hasta vital, nos afecta como personas y como sociedad. La crisis es cada vez más extensa e intensa. Cáritas presenta la Memoria del año 2020, podemos decir que en ella, aunque de manera parcial, se presenta una radiografía de nuestra realidad social. Detrás de los datos hay historias y dramas humanos. Detrás de cada cifra hay una persona, una familia, una historia diferente, que tiene nombre y rostro concreto.

En esta memoria queda reflejado el trabajo que Cáritas ha desarrollado en el pasado año 2020. Trabajo marcado ineludiblemente por lo que ha provocado esta pandemia. Para llegar al fondo de los datos que nos ofrece hay que leerlos con el corazón. Hay mucho amor, mucha entrega y mucha ternura detrás de los números y las cifras. La fuerza de Cáritas es el amor, el Amor con mayúscula, Jesucristo, que nos mueve a todos a vivir como hermanos.

Con esta Memoria queremos reconocer y agradecer a todas las instituciones públicas y privadas, a las comunidades parroquiales, a las comunidades religiosas y a los socios y colaboradores su aportación. De forma especial queremos agradecer a los voluntarios, su entrega generosa y desinteresada. Muchas gracias a todos por vuestra tarea. Agradecer también la labor de los trabajadores

de Cáritas que en estos tiempos han sabido sacar lo mejor de sí mismos y entregarse con dedicación y esmero a la tarea de acoger y atender a todos los que han llegado hasta nosotros.



Antonio Jesús Martín de Lera
DELEGADO-DIRECTOR DE CÁRITAS
DIOCESANA DE ZAMORA

1 ANIMACIÓN COMUNITARIA



P4

RECURSOS HUMANOS

→ CONTRATADOS (9)

5 Zamora

2 Benavente

2 Toro

→ VOLUNTARIOS (164)

La animación comunitaria es el servicio fundamental y primario para las personas vulnerables y en riesgo de exclusión, también una llamada al corazón de la comunidad para que cultive un estilo de vida solidario, sensible y comprometido con los pobres.

Nuestro hacer es desde el acompañamiento y apoyo a los procesos de formación, iniciación, renovación, y consolidación de las caritas parroquiales, las que mejor pueden promover el compromiso social y personal en sus comunidades, teniendo como referente el modelo de acción social de Cáritas.

OBJETIVO GENERAL

Potenciar y facilitar que las comunidades descubran que la caridad es parte esencial de su fe.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Crear y potenciar las Caritas parroquiales.
- Animar a la comunidad cristiana a formar parte del grupo de Caritas parroquial y ser agentes de la acción caritativo-social.
- Crear redes en el territorio.
- Promover la formación de los agentes de la acción caritativo-social.
- Participar en encuentros abiertos de toda la comunidad.
- Sensibilizar a la comunidad cristiana sobre las desigualdades.

LO MÁS SIGNIFICATIVO DEL AÑO...

Este año no hemos podido llevar a cabo todas las actividades programadas por la pandemia. En todo momento nuestro programa ha permanecido abierto, centralizado en la sede de Cáritas, puesto que las parroquias se cerraron y desde aquí se han llevado a cabo actividades de acogida, escucha, información, asesoramiento y tramitación y/o acompañamiento durante todo este tiempo, adaptando nuestra intervención a las normas sanitarias vigentes. Los equipos de voluntarios mayores, por ser considerados grupos de riesgo, no pudieron continuar con su colaboración. También hemos acogido y acompañado a las personas o familias que se han acercado a solicitar algún tipo de ayuda, iniciando con ellas un proceso individual o familiar de inserción social. Para tratar de dar una respuesta mejor y más eficaz, hemos trabajado en red, de forma conjunta y coordinada con otros recursos propios de Cáritas y con otras instituciones y entidades.



☑ PERSONAS ATENDIDAS

ACOGIDA DIOCESANA → 344

La Acogida Diocesana se desarrolla en la sede central de Cáritas Diocesana en la Plaza de Viriato, nº 1 (Zamora).

ARCIPRESTAZGO ZAMORA-CIUDAD → 2.423

Las Cáritas Parroquiales ejercen su labor de acogida en la ciudad. Cada una de las parroquias de la capital tiene su equipo de Cáritas desde el que se hacen las funciones de acogida y animación comunitaria.

INTERPARROQUIAL DE BENAVENTE → 1.141

Cáritas Interparroquial de Benavente articula la acción socio-caritativa del Arciprestazgo de Benavente.

La sede de Cáritas Interparroquial de Benavente se ubica en la Avenida Federico Silva, nº 34 (Benavente).

INTERPARROQUIAL DE TORO → 460

Cáritas Interparroquial de Toro articula la acción socio-caritativa del Arciprestazgo de Toro-La Guareña, con un total de 29 pueblos.

La sede de Cáritas Interparroquial de Toro se ubica en la Avenida Carlos Latorre, nº 10 (Toro).

ARCIPRESTAZGOS SAYAGO,ALISTE-ALBA, EL PANY EL VINO → 3.127

Se presta acogida y atención primaria a través de las parroquias de estos arciprestazgos.

Son la expresión de la acción socio-caritativa de la Iglesia en las zonas rurales.

“EL ARMARIO DE LA REINA” → 923

Ayuda gratuita en la entrega de ropa a personas necesitadas.





Las residencias de Cáritas ofrecen una atención y cuidados permanentes de forma integral a las personas mayores, potenciando todos los aspectos que configuran la vida de los mayores.

Se busca cuidar a las personas y **mejorar su calidad de vida**, acompañando y promocionando su autonomía personal, estimulando su salud mental, física, afectiva y espiritual, potenciando la animación, incentivando su motivación y participación, desarrollando su tiempo de ocio mediante actividades que les permitan crecer como personas. Sentirse parte activa de la realidad en que viven, siempre respetando a la persona y ofreciéndole un trato personalizado, afectuoso, digno y respetuoso con su intimidad, identidad y creencias.

OBJETIVO GENERAL

Ofrecer una atención integral centrada en la persona, atendiendo a sus valores, identidad, biografía y expectativas, buscando una integración plena en la comunidad, y siempre teniendo en cuenta el respeto pleno a su dignidad, siendo la familia un apoyo fundamental en ese cuidado y atención.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Potenciar la intervención individualizada a cada residente desde todas las áreas de trabajo promocionando la autonomía y la participación.
- Promoción de las relaciones con la familia y con otras personas de referencia.
- Mejorar la calidad de vida de los usuarios de nuestros centros, poniendo en marcha actividades y programas para su consecución.





RECURSOS HUMANOS

Contratados → 36

Voluntarios → 3

PERSONAS ATENDIDAS

→ 80

RESIDENCIA MATÍAS ALONSO

La Residencia de mayores "**Matías Alonso**" se encuentra en la localidad rural de **Villarrín de Campos** en la provincia de Zamora. El centro cuenta con 79 plazas, 15 de ellas concertadas con la Junta de Castilla y León.

LO MÁS SIGNIFICATIVO DEL AÑO...

El colectivo de mayores se ha visto afectado en primera línea por la pandemia. Los protocolos, normas a seguir y la forma de trabajo de atención directa entre usuarios, trabajadores y familias, cambiaron radicalmente. Destacar el esfuerzo heroico y solidario de la plantilla que ha trabajado en condiciones extremas, sin horario, expuestos a un riesgo elevado de contagio y anteponiendo el bienestar del residente al suyo propio. Todo el personal del centro ha trabajado y sigue trabajando para devolver la ilusión y la alegría que, en parte, esta pandemia nos arrebató.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 33

Colaboran → 6 Religiosas

Voluntarios → 2

PERSONAS ATENDIDAS

→ 77

RESIDENCIA VIRGEN DE LA SALUD

La Residencia "**Virgen de la Salud**" dispone de 72 plazas residenciales, está ubicada en **Alcañices de Aliste**.

LO MÁS SIGNIFICATIVO DEL AÑO...

Debido a la pandemia se han tenido que implantar diferentes protocolos para evitar posibles contagios. Para los mayores ha sido un año de muchos cambios, se han visto sometidos a un confinamiento muy estricto perdiendo el contacto con sus familias y el resto de la comunidad. Desde la residencia se ha intentado paliar estas deficiencias implantando un programa de videollamadas con familiares, cuando no se podían hacer visitas ni salidas, para mantener ese vínculo con ellos. A pesar de todo esto, la vida dentro del centro ha seguido con normalidad promoviendo la realización de diferentes actividades siempre cumpliendo las normas sanitarias.





RECURSOS HUMANOS

Contratados → 27

Voluntarios → 1

PERSONAS ATENDIDAS

→ 64

RESIDENCIA VIRGEN DE ÁRBOLES

La Residencia “Virgen de Arboles”, se encuentra en **Carbajales de Alba**. Tiene una capacidad para 51 personas mayores.

LO MÁS SIGNIFICATIVO DEL AÑO...

Se ha prestado una atención especial intentando hacer la vida más fácil a los residentes:

- Las visitas con familiares, guardando medidas de seguridad, distancia e higiene.
- Videoconferencias con los familiares, ya que no se podían realizar visitas.
- Se han incentivado las llamadas telefónicas con familias y amigos, para hacer entender la situación tan compleja y delicada por la que estábamos pasando.
- Actividades lúdicas como juegos de cartas, bingo, etc.
- Utilizando las nuevas tecnologías para ver videos y documentales en las diferentes fiestas del año, para celebrarlas “a nuestra manera”.
- Talleres de cocina: “orejas de carnaval”, “la matanza”, “chocolatada”, etc.
- Actividades religiosas, la misa en la televisión y el rezo del rosario.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 59

Colaboran → 5 Religiosas

Voluntarios → 4

PERSONAS ATENDIDAS

→ 146

RESIDENCIAS CONCHITA REGOJO Y D. ANTONIO Y D^a ESTHER

La estructura de las dos residencias de **Fermoselle**, marca considerablemente las rutinas que determina que tanto trabajadores como residentes mantengan una fluidez de relación con ambos centros. Entre los dos centros se ofrecen 129 plazas residenciales, con la mejor calidad y calidez en todos los servicios que se prestan.

LO MÁS SIGNIFICATIVO DEL AÑO...

En 2020 hemos vivido un cambio radical en el funcionamiento de la residencia. Luchando contra adversidades tuvimos que convertir las residencias en hospitales, para salvar las vidas de nuestros usuarios. Durante meses hemos vivido momentos muy duros, haciendo todo cuanto podíamos e intentado tranquilizar a las familias de algún modo. Lo positivo ha sido el compromiso de todos los trabajadores ante esta situación, la lucha, su dedicación y entrega, porque todos teníamos el mismo objetivo, estar ahí, por ellos y para ellos.





RECURSOS HUMANOS

Contratados → 58

Voluntarios → 6

PERSONAS ATENDIDAS

→ 136

RESIDENCIA SAN AGUSTÍN

La residencia "San Agustín" se encuentra situada en Toro. En la actualidad, su capacidad es de 108 plazas para personas validas y asistidas.

LO MÁS SIGNIFICATIVO DEL AÑO...

El 2020 ha sido un año triste y trágico. Hemos vivido momentos muy duros, que difícilmente olvidaremos, teniendo que despedir a algunos de nuestros abuelos, con la impotencia de no poder ayudarlos todo lo que hubiéramos deseado. El desconocimiento, la falta de equipos de protección y, sobre todo, la falta de pruebas al comienzo de la pandemia, no ayudaron mucho. Nuestro trabajo, aparte de cuidarlos, ha estado encaminado a paliar los efectos del aislamiento que han sufrido. Se han afianzado los lazos de unión entre profesionales y residentes. A pesar de todo, estamos muy orgullosos de nuestro trabajo y si algo hemos aprendido es el valor de la unión, la entrega, el compañerismo y la fe.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 9

Voluntarios → 3

PERSONAS ATENDIDAS

→ 22

CASA SACERDOTAL SAN JOSÉ

La Casa Sacerdotal "San José" es una institución de la Diócesis de Zamora que tiene como finalidad principal la acogida y atención a los sacerdotes diocesanos. Está ubicada en el edificio del **Seminario San Atilano**, en la capital zamorana.

LO MÁS SIGNIFICATIVO DEL AÑO...

El coronavirus ha supuesto un cambio tanto en la vida de los que aquí residen (celebrar la Eucaristía de manera individual, confinamientos preventivos, separación de seguridad en el comedor y restricciones de movilidad por zonas comunes y de salidas al exterior...) como en las personas que aquí trabajan (limitar nuestra actividad a ir de casa al trabajo, limitación en la socialización, reinventar planes de actuación/contingencia para la gestión de casos Covid...). Hasta la fecha no hemos padecido ningún caso de Covid entre residentes ni trabajadores.





RECURSOS HUMANOS

Contratados → 6

Voluntarios → 5

MENORES ATENDIDOS

→ 151

FAMILIAS ATENDIDAS

→ 114

Desde el **Programa de Infancia de Cáritas Diocesana de Zamora**, con nuestro trabajo e intervención, luchamos por garantizar el cumplimiento de los derechos fundamentales relacionados con la infancia. A través de nuestro modelo de acompañamiento centrado en la persona, **tratamos de ofrecer apoyos y alternativas ante las necesidades que nos presentan; de una manera flexible y abierta nos adaptamos a las características personales de nuestros participantes, dejando que sean ellos lo que dirijan y/o encaminen sus vidas, es decir, nuestro rol se traduce en ser acompañantes de procesos.** Por ello, en nuestro afán por tratar de paliar las situaciones con riesgo de exclusión social, tratamos de dar una respuesta educativa, en un marco de educación no formal, a través de las cinco áreas de intervención que estructuran el CAM, teniendo como destinatarios a los niños y adolescentes entre 6 y 18 años.

📌 OBJETIVO GENERAL

Potenciar un adecuado desarrollo integral de los menores en su tiempo libre, ofreciéndoles una alternativa a situaciones de riesgo o exclusión social.

📌 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Detectar necesidades específicas de cada menor.
- Estar cerca de nuestros participantes a través de la redes sociales, plataforma digital, contacto telefónico / telemático y encuentros presenciales de escucha y apoyo.
- Motivar y apoyar en las tareas escolares.
- Ofrecer un espacio alternativo a la calle.
- Promover la esperanza y paliar las desigualdades, en la nueva realidad tras la pandemia.

📌 LO MÁS SIGNIFICATIVO DEL AÑO...

Tras la llegada del COVID, la palabra "reinención" llegó a nuestras vidas, adaptar el funcionamiento del programa para dar respuesta a las necesidades de nuestros participantes y familias. Para ello, tuvimos que acostumbrarnos a mantener la cercanía y empatía a través de las pantallas, ofreciendo nuestra ayuda flexible e incondicional en estos tiempos tan duros a los niños y a sus familias. De modo que, durante todo este tiempo hemos actuado telemática y presencialmente, acorde a las medidas establecidas en cada fase. Sin embargo, a pesar de todo, hay un lado bueno y para nosotros la relación y coordinación tan estrecha que hemos establecido con las familias ha sido un regalo.





4 PROGRAMA DE JÓVENES “AZEMUR”

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 1

Voluntarios → 23

PERSONAS ATENDIDAS

→ 127

La **Escuela de Animación y Tiempo Libre “AZEMUR”**, se crea en Cáritas Diocesana de Zamora en el año 1998, para responder a la demanda existente en la formación de monitores y coordinadores de Tiempo Libre, por parte de las parroquias que realizan campamentos en las instalaciones de Cáritas Diocesana en el Lago de Sanabria u otras actividades de Tiempo Libre.

Es reconocida oficialmente por la Junta de Castilla y León y la Consejería de Educación y Cultura, en la Orden del 27 de Febrero de 1998, publicada en el B.O.C. y L. nº 55 el 23 de Marzo del mismo año. En el artículo 1º se nos reconoce como Escuela de formación en la Animación Juvenil y Tiempo Libre, otorgándonos la capacidad suficiente para titular Monitores y Coordinadores; en el artículo 2º se nos asigna el nº 49, en el registro de Escuelas de Animación Juvenil y Tiempo Libre.

OBJETIVO GENERAL

Ofrecer una formación básica y de especialización para educadores y animadores de Tiempo Libre, y otros campos de la Animación y Educación Social, capacitándolos para el ejercicio profesional de estas funciones, a través de cursos de Monitores y Coordinadores y cursos monográficos o de especialización.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fomentar un aprovechamiento óptimo del tiempo libre en niños y jóvenes
- Promover valores tales como la solidaridad, gratuidad y compromiso
- Fomentar la relación con otros centros de animación sociocultural y pedagogía en el tiempo libre
- Fomentar la educación de la fe en el tiempo libre.

LO MÁS SIGNIFICATIVO DEL AÑO....

Durante el 2020, la escuela tuvo que adaptar sus cursos a la modalidad 100 % online, se pretendió ofrecer cursos de calidad, a pesar de perder la presencialidad. La aceptación de estos cursos en modalidad telemática ha sido muy satisfactoria. La escuela ha realizado durante 2020 los cursos:

- Tres Cursos de Especialidad de Jóvenes con necesidades especiales
- Dos Cursos de Monitor de Tiempo Libre
- Dos Cursos de Coordinador de Tiempo Libre





RECURSOS HUMANOS

Contratados → I

Los **campamentos de verano** se realizan en las instalaciones de los tres campings de Cáritas situados en el término de Vigo de Sanabria. En ellos se llevan a cabo diferentes campamentos, para niños y adolescentes, repartidos en turnos en julio y agosto. Estos campamentos son organizados directamente desde Cáritas o bien desde las distintas parroquias tanto de la ciudad como de los arciprestazgos de la diócesis de Zamora. Además, las instalaciones del camping se alquilan en los turnos libres a otras asociaciones/parroquias externas a nuestra diócesis. Los niños que participan en los campamentos tienen edades comprendidas desde los 8 años hasta los 17, incluyendo e integrando niños con escasos recursos económicos, de otros países o etnias, y/o con necesidades especiales, en algunos casos.

OBJETIVO GENERAL

Educar a los niños/as en el tiempo libre, fomentando la convivencia e integración a través de un ocio saludable y en relación directa con la naturaleza.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Incentivar a los acampados a tener comportamientos responsables, así como de madurez emocional y confianza en sí mismos y en los demás.
- Conseguir un clima social afectivo positivo, desde el recurso lúdico-educativo, a través de la diversión y entretenimiento.
- Educar en la fe y en valores cristianos desde el campo del ocio y el tiempo libre.

LO MÁS SIGNIFICATIVO DEL AÑO...

Los campamentos del año 2020 tuvieron que ser suspendidos por las restricciones del Covid -19, en este sentido la escuela Azemur con el objetivo de no perder el contacto con padres, madres y participantes de su campamento creó un Instagram a través del cual durante los días de campamento se subieron imágenes de otros años pidiendo colaboración mediante comentarios a los seguidores del mismo.





6.1 CASA DE ACOGIDA MADRE BONIFACIA

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 11

Voluntarios → 8

PERSONAS ATENDIDAS

→ 690

Madre Bonifacia es un centro de atención integral a personas en situación de Sin Hogar, desde la atención a todas las necesidades más básicas, pasando por un espacio de reflexión y toma de decisiones sobre su problemática, hasta encauzar la posible o posibles soluciones que decida llevar a cabo.

Se ofrece estancia en el centro, más o menos duradera según la situación de cada uno, además de un servicio de comedor social, lavado de ropa y duchas para las personas que habitan en viviendas no adecuadas.

OBJETIVO GENERAL

Atender a las personas del colectivo Sin Hogar con el fin de que no carezcan de lo más básico para vivir e inicien una vida normalizada.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Cubrir sus necesidades básicas
- Integrarse en la comunidad
- Apoyar la decisión que tomen sobre la búsqueda de una solución a su problemática
- Motivar al cambio y acercarles a los recursos existentes
- Promover una vida digna en las personas de este colectivo

LO MÁS SIGNIFICATIVO DEL AÑO...

El ritmo del centro se vio modificado por la pandemia y las restricciones a la movilidad que se produjeron durante un periodo largo, de tal manera que la tarea del centro fue apoyar y dar cobijo a las personas en situación de calle que tenían que permanecer en algún lugar fijo durante el confinamiento más estricto, ayudarles a cumplir las normas establecidas y a protegerse del contagio. En todo momento ha habido un seguimiento estricto de las normas y tareas preventivas, se eliminó el servicio de comedor presencial, sustituido por un reparto a domicilio en un primer momento (comida y cena) y posteriormente se entrega en la puerta del centro para que los usuarios se lo lleven a sus hogares. A finales de año el centro se trasladó al nuevo edificio en una situación privilegiada en el casco antiguo de la ciudad con unas mejoras importantes en cuanto a accesibilidad, confortabilidad y de los servicios en general.



6.2 PROYECTO EDUCACIÓN DE CALLE



P14

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 1

PERSONAS ATENDIDAS

→ 35

Educación de calle presta un servicio exclusivo, en la ciudad de Zamora, para **dar respuesta a las necesidades y carencias de las personas Sin Hogar**. El educador realiza entrevistas a pie de calle en los lugares en los que las personas Sin Hogar se encuentran, respetando su intimidad y confidencialidad. Cáritas Diocesana de Zamora pretende, con este proyecto, que estas personas sean visibles para la sociedad, partícipes de nuestra comunidad, así como, dignificar la vida de los Sin Hogar siendo ciudadanos de pleno derecho.

OBJETIVOS

- Conocer la situación de las personas con dificultades.
- Identificar las necesidades.
- Descubrir cauces de solución.
- Superar el asistencialismo.
- Canalizar la respuesta social normalizada.

LO MÁS SIGNIFICATIVO DEL AÑO...

Durante el 2020, el programa continuó su curso y se hizo, si cabe, más necesario aún, ya que durante el tiempo de confinamiento estricto las personas 'Sin Hogar' no tenían la posibilidad de hacer suyo el lema #QuédateEnCasa.

Educación de Calle, programa de Cáritas Diocesana de Zamora, potenció su labor evitando que nadie quedase fuera y ofreciendo el recurso de la Casa de Acogida para dar cobijo y cubrir las necesidades básicas de estas personas, durante el Estado de Alarma.

En este tiempo en el que el Covid19 ha puesto en jaque nuestra manera de relacionarnos y nos ha hecho darnos cuenta de lo importante que es tener un hogar, Cáritas Diocesana de Zamora ha estado presente y al lado de las personas 'Sin Hogar', invisibles ante la sociedad antes, durante y después del impacto de la pandemia.





7 RECLUSOS Y EX-RECLUSOS

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 2

Voluntarios → 5

PERSONAS ATENDIDAS

→ 186

Este programa quiere ser el soporte en el que las personas privadas de libertad puedan llevar a cabo el proceso de aprendizaje, que por sus circunstancias no pudieron desarrollar anteriormente y ayudarles en su reconstrucción personal.

Se interviene dentro del Centro Penitenciario ofreciendo a los reclusos un acompañamiento en dos niveles: a través de proyectos individualizados que se elaboran conjuntamente con el destinatario y proyectos grupales mediante talleres educativos, formativos, grupos de autoayuda y salidas programadas. Fuera del Centro Penitenciario se acoge a los internos sin vínculos familiares o extranjeros en la casa Madre Bonifacia, para que disfruten de los permisos penitenciarios y a los liberados condicionales o exreclusos que carecen de recursos económicos y familiares, favoreciendo su inserción social.

OBJETIVO GENERAL

Favorecer la reeducación y reinserción de las personas privadas de libertad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Ofrecer actividades que favorezcan la adquisición de hábitos, desarrollen aptitudes y actitudes que contribuyan a mejorar la convivencia y sirvan de base para la reinserción.
- Prevenir y tratar el consumo de drogas en la población penitenciaria.
- Recuperar, mantener y reforzar los lazos del interno con su familia.
- Promover el respeto a las diferentes culturas y al medio ambiente.
- Servir de puente entre la prisión y la sociedad facilitando la inserción social.

LO MÁS SIGNIFICATIVO DEL AÑO...

Un año más, la cárcel sigue siendo el reflejo de la sociedad. Las medidas sanitarias han condicionado las actividades, las salidas de permiso y la relación de los internos con sus familias. Ante la imposibilidad de acudir presencialmente a la prisión y, con el fin de no dejar de acompañar a los internos, mantuvimos una amplia correspondencia e intensificamos el contacto telefónico con las familias. El programa ha ido adaptándose al día a día. Ahora podemos comprender mejor a este colectivo, observamos la necesidad de profundizar más en la realidad y la acción, para superar la visión de la persona privada de libertad como un tiempo de condena, ampliando la mirada al antes y después.





RECURSOS HUMANOS

Contratados → 1

Voluntarios → 3

PERSONAS ATENDIDAS

→ 97

El **programa de Inmigrantes** sigue dando continuidad al desarrollo de las acciones realizadas con las personas migrantes que carecen de protección y red social que las ampare y que precisan ayuda en todos los ámbitos, personal (para la cobertura de necesidades básicas), social (escasez de red social ,prejuicios que les rodean) y, laboral (por la falta de capacitación profesional y/o homologación de estudios académicos) para salir de la situación de vulnerabilidad y de exclusión social en la que se encuentran, situación que se ve agravada en la mayoría de los casos por la falta de documentación que aporte legalidad, o la llamada irregularidad sobrevenida, que les deja fuera de la red básica de protección social. Desde Cáritas pretendemos ayudar a las personas y/o familias inmigrantes en la integración plena en nuestra comunidad.

OBJETIVO GENERAL

Favorecer, promover y potenciar la integración de las personas inmigrantes que llegan a nuestro país, o bien en busca de una vida más digna o deseando mejorarla.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Informar y asesorar en materia de extranjería y acompañar en la tramitación de documentación.
- Facilitar el aprendizaje del idioma.
- Promover espacios para conocernos, acercarnos y relacionarnos donde se puedan sentir acogidos y participar activamente dentro de nuestra acogida.
- Fomentar y sensibilizar a la población actitudes solidarias ante el fenómeno migratorio.
- Integrar en las comunidades parroquiales cuando es posible.

LO MÁS SIGNIFICATIVO DEL AÑO...

A raíz del impacto del Covid-19 hubo que suspender algunas actividades como las clases de alfabetización y cultura española y otras acciones de formación y sensibilización. El programa se mantuvo abierto en la sede atendiendo de manera presencial, por vía telefónica o telemática todas las consultas, solicitudes de información y orientación sobre cualquier tema en materia de extranjería. En septiembre se pudo celebrar la Jornada Mundial del Migrante y Refugiado ajustándonos a las medidas sanitarias de ese momento.





9.1 ADICCIONES PROGRAMA FÉNIX

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 2

PERSONAS ATENDIDAS

→ 104



Da respuesta educativa y terapéutica para adolescentes/jóvenes entre 11 y 21 años con consumos problemáticos de drogas, y en los que además están presentes trastornos de conducta y de autocontrol, así como déficits adaptativos potenciados por el abuso de sustancias. El abordaje del Programa de Prevención Indicada “Fénix”, pretende mejorar las competencias personales, tanto del adolescente/joven con consumo de sustancias, como de sus respectivas familias, consiguiendo una armonía en sus proyectos de vida.

OBJETIVO GENERAL

Prevenir el consumo de drogas y otras conductas de riesgo entre jóvenes, concienciando de los factores de riesgo asociados y favoreciendo el desarrollo de factores de protección.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conseguir tanto por parte del adolescente/joven como de su familia un conocimiento veraz sobre el uso y abuso de sustancias tanto legales como ilegales.
- Identificar los factores de riesgo y de protección ante la decisión de cesar los consumos.
- Aprender técnicas de habilidades sociales, resolución de conflictos y gestión emocional.
- Ofrecer a las familias asesoramiento que facilite abordar las problemáticas de la convivencia.
- Promocionar y motivar hacia un ocio saludable, exento de cualquier droga o sustancia.

LO MÁS SIGNIFICATIVO DEL 2020...

El confinamiento introdujo cambio en las intervenciones por no hacerlas presencialmente. El uso del móvil y WhatsApp fue un método sencillo de estar ahí cuando se necesitaba. Los usuarios o familiares mandaban un mensaje para que el técnico se pusiera en contacto. El mismo técnico, contactaba periódicamente para conocer cómo estaba la situación. Temas de abordaje: Afrontar ansiedades y estados anímicos por el confinamiento / Ofrecer un tiempo para desahogarse y aclarar ideas / Gestión de la “abstinencia forzada” en casos que todavía no se habían sucedido / Uso adecuado de las nuevas tecnologías / Fomentar la importancia de una buena comunicación entre la familia / Intervención ante incidencias.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 2

PERSONAS ATENDIDAS

→ 20



Intervención preventiva ante el consumo de alcohol en menores de edad que han sido atendidos en los Servicios hospitalarios de Urgencias. Tras la atención sanitaria recibida por parte del Servicio de Urgencias, los propios facultativos motivan a las familias y al menor para poder valorar la incidencia del consumo de alcohol a través de su derivación al Servicio Regional de Prevención (SRP). En este recurso se establecerá el tipo de consumo y su afectación personal, familiar, académico y social, tras el cual se orientará al abordaje preventivo más idóneo (bien sea prevención universal, selectiva o indicada). En función de esto, se diseña una intervención personalizada tanto al menor como a sus progenitores o familiares-tutores.

📌 OBJETIVO GENERAL

El objetivo general es la prevención y reducción de los riesgos del consumo de alcohol y otras sustancias en población menor de 18 años.

📌 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Mejorar el conocimiento sobre el alcohol (y otras sustancias), así como afrontar mitos y falsas creencias, para una mejor concienciación que ayude al autocontrol del menor.
- Aumentar la percepción del riesgo y disminuir la tolerancia en relación al consumo de alcohol, tabaco y cannabis.
- Proporcionar estrategias educativas positivas en los progenitores para prevenir el consumo de drogas en los hijos.
- Fortalecer las habilidades parentales para hacer frente a situaciones educativas conflictivas (habilidades de comunicación y resolución de problemas) o bien mejorar estas.

📌 LO MÁS SIGNIFICATIVO DEL 2020...

En comparación a otros años, se notó un notable descenso en la intervención a este nivel (más de la mitad con respecto al año 2019). Primero el confinamiento y después las normas de convivencia decretadas, así como los horarios de toque de queda han podido influenciar positivamente que la incidencia de casos en este recurso haya disminuido.



9.3 ADICCIONES

CAD Centro de Atención al Drogodependiente

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 6

PERSONAS ATENDIDAS

→ 316



Junta de
Castilla y León

Cáritas
Diócesana de Zamora

El Centro de Atención al Drogodependiente (CAD) de Cáritas Diocesana de Zamora, es un recurso de referencia de segundo nivel, para el **tratamiento ambulatorio de drogas, y derivación a Centros Residenciales para la desintoxicación y deshabitación de la persona drogodependiente.**

A través de los distintos programas se busca la normalización de la vida de la persona adicta, potenciando aspectos a nivel afectivo, cognitivo y conductual.

OBJETIVO GENERAL

Normalizar la vida de la persona con problemas de drogas desde un abordaje integral e interdisciplinar, en coordinación con otros programas de Cáritas Diocesana de Zamora y otros recursos públicos y privados.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Valorar interdisciplinariamente la gravedad de la adicción de la persona.
- Tratar la abstinencia ambulatoriamente o derivar, si es necesario, a Unidad de Desintoxicación Hospitalaria.
- Realizar un proceso de deshabitación ambulatorio, trabajando con la familia cuando sea posible.
- Derivar a comunidades terapéuticas de alcohol y otras drogas, en caso de que se valore necesario.
- Mejorar el estado de salud física y mental de la persona, en coordinación con el Sistema de Salud Público.
- Alcanzar su integración socio/laboral en coordinación con los recursos de Cáritas Diocesana de Zamora, y otros organismos públicos y privados.

LO MÁS SIGNIFICATIVO DEL 2020...

Cuando se declaró el estado de alarma, como fruto de la pandemia del COVID-19, el Centro siguió trabajando para dar respuesta a las personas drogodependientes. La asistencia presencial se mantuvo, aunque por razones sanitarias, el contacto telefónico fue una herramienta importante en los meses más duros. En general, las personas en tratamiento, respondieron muy positivamente a todas las intervenciones presenciales o telefónicas. Se sentían acompañados, aliviados en momentos de mucha incertidumbre y tristeza. En otros casos, se han experimentado recaídas, ya que la especial vulnerabilidad de la persona drogodependiente, dificulta el afrontamiento de situaciones tan estresantes.

9.4 ADICCIONES PROYECTO HOMBRE



P20

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 11

Voluntarios → 1

PERSONAS ATENDIDAS

→ 92

La Comunidad Terapéutica de Cáritas Diocesana de Zamora, **Proyecto Hombre**, se encuadra dentro del Plan Regional de Drogodependientes, reconocido por la Junta de Castilla y León.

Es un Programa residencial, en un contexto libre de drogas, integrador y dinámico en el que se tratan todo tipo de drogodependencias a través de un proceso individualizado, realizando actividades terapéuticas individuales y de grupo, dotando al residente de recursos personales necesarios para concluir en un cambio en su estilo de vida.

OBJETIVO GENERAL

Motivar a la persona para la adquisición de recursos personales y estrategias que favorezcan una autonomía personal en todas las facetas de la vida.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Adquirir conciencia para realizar un cambio personal.
- Adquirir habilidades personales y sociales.
- Restablecer relaciones familiares y sociales
- Establecer una escala de valores que de sentido a su vida.
- Reinsertarse socialmente.

LO MÁS SIGNIFICATIVO DEL 2020...

Nuestra metodología de trabajo no ha variado, pero sí la forma de llevarla a la práctica. El Covid-19 ha provocado que la movilidad de nuestros residentes sea mínima, de tal manera que la convivencia entre ellos y con nosotros se ha visto acrecentada, con lo que eso conlleva para lo bueno (cercanía, confianza, apoyo, unidad ante la pandemia, etc.), y lo no tan bueno (mayor tensión en el día a día, estrés, ansiedad, miedo, incertidumbre, etc.). Hemos tenido que adaptarnos a esa situación para que los niveles de ansiedad no provocaran abandonos, trastornos mentales y otros problemas de comportamiento. Esta nueva forma de actuar ha supuesto un gran esfuerzo para el equipo terapéutico. Hay que añadir a todo esto el trabajo diario para mantener todas las medidas de protección para combatir la pandemia (higiene, mascarillas, distancia de seguridad, etc.).





9.5 ADICCIONES C.R.R.A SAN ROMÁN

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 14

Voluntarios → 1

PERSONAS ATENDIDAS

→ 104



El Centro Regional de Rehabilitación de Alcohólicos “**San Román**”, situado en la Finca “El Chafaril”, en el término de Peleagonzalo, tiene como finalidad **ofrecer un recurso de tratamiento residencial para la deshabituación y rehabilitación del alcoholismo**. El Programa de Rehabilitación lo realiza Cáritas Diocesana de Zamora y está subvencionado, en parte, por la Junta de Castilla y León a través del Comisionado Regional para la Droga. La realización de este tratamiento es de carácter voluntario, en régimen de Comunidad Terapéutica abierta y con una duración aproximada entre seis y nueve meses a partir del ingreso. El régimen residencial abierto significa que el residente debe permanecer en el Centro las 24 horas del día.

🏠 OBJETIVO GENERAL

Recuperación integral de la persona dependiente alcohólica a nivel físico, psicológico, familiar, laboral y social para su posterior reinserción en la sociedad.

🏠 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Atención a la patología orgánica y psiquiátrica asociada a la conducta adictiva.
- Extinción de actitudes y conductas desadaptativas y aprendizaje de nuevos recursos personales favorecedores de un estilo de vida más saludable.
- Restablecimiento de la armonía en las relaciones familiares.
- Potenciación de una adecuada red social y nuevos intereses de ocio para una gestión positiva del tiempo libre.
- Acciones y seguimientos de apoyo para la integración laboral y situación judicial.

📍 LO MÁS SIGNIFICATIVO DEL 2020...

El 2020 empezó en el C.R.R.A como cualquier año. Recibíamos la información con la incertidumbre propia del momento en el que nos encontrábamos, pero poco a poco esa incertidumbre se fue convirtiendo en miedo a lo desconocido y el temor al contagio. Hubo momentos muy difíciles y complicados. Con el Estado de Alarma la dinámica de la Comunidad Terapéutica se paralizó. Posteriormente la situación epidemiológica ha ido marcando las medidas a adoptar. Aunque las circunstancias no han sido favorables, cabe destacar que ante las dificultades emergió lo mejor de las personas, cada uno puso a disposición del otro lo que estuvo a su alcance por el bien común y la calidad humana prevaleció ante las adversidades.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 4

Docentes → 18

Voluntarios → 2

PERSONAS ATENDIDAS

→ 705

INSERCIONES LABORALES

→ 140



El **programa de Empleo** de Cáritas Diocesana de Zamora elabora y diseña Itinerarios Personalizados de Inserción, que pretenden acompañar y promocionar a personas desempleadas en situación de vulnerabilidad, a través de servicios y acciones, con el fin de mejorar su grado de empleabilidad y facilitar su acceso al mercado de trabajo.

- Acogida y Motivación Laboral.
- Información y Orientación Laboral.
- Intermediación Laboral (Agencia de Colocación Autorizada).
- Acciones Formativas.
- Talleres de Empleabilidad.
- Prospección Laboral.

OBJETIVO GENERAL

Mejorar el grado de empleabilidad de los participantes a través del acompañamiento, para facilitar su acceso al mercado de trabajo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diseñar y elaborar Itinerarios Personalizados, que promuevan junto a las personas en situación de vulnerabilidad, su acceso al derecho de empleo.
- Mejorar la empleabilidad de las personas a través del acompañamiento y la mejora de competencias personales y laborales básicas.
- Incrementar el grado de empleabilidad de los participantes a través de la adquisición y mejora en competencias transversales y digitales.
- Favorecer la inserción a través de la mediación e intermediación Laboral.
- Optimizar la empleabilidad de las personas mediante la formación laboral.

LO MÁS SIGNIFICATIVO DEL 2020...

En un primer momento, la pandemia nos llevó a realizar nuestra actividad bajo la modalidad de teletrabajo, a través del contacto telefónico o por correo electrónico. Los participantes agradecieron este tipo de comunicaciones y se generaron espacios de escucha, empatía, desahogo personal, motivación y de atención de nuevas necesidades. El 11 de mayo se reanuda la actividad cumpliendo con todos los protocolos sanitarios. Esta situación nos permitió, también, reflexionar sobre la intermediación laboral, introduciendo nuevos enfoques para que fuese eficaz en el mercado laboral actual y se reorganizaron y reinventaron de métodos y fórmulas para retomar las acciones formativas suspendidas temporalmente.



10.2 EMPLEO / ECONOMÍA SOCIAL

INSERCIÓN SOCIOLABORAL (JCYL-FSE)

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 2

PERSONAS ATENDIDAS

→ 53

INSERCIÓNES LABORALES

→ 21

El Programa Itinerarios de Inserción Sociolaboral (JCYL-FSE) va dirigido principalmente a personas tanto titulares, como beneficiarios de Renta Garantizada de Ciudadanía. Las fases del programa son: Información, orientación y Asesoramiento. Formación en competencias básicas y profesionales. Acompañamiento y Seguimiento de la Inserción.

OBJETIVO GENERAL

Fomentar y facilitar la inserción en el mercado de trabajo a través del desarrollo de Itinerarios individualizadas de inserción Social-Laboral de al menos 200 horas de duración.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Potenciar en los participantes una formación integral que contribuya a aumentar la confianza, los niveles de autoestima y la seguridad personal para una mejor integración dentro de la sociedad.
- Dotar a los participantes de una formación específica haciendo especial hincapié en la preparación práctica con el objetivo de adquirir habilidades profesionales encaminadas a la inserción laboral.
- Conocer técnicas de búsqueda de empleo y recursos laborales existentes en el entorno, para mejorar el grado de empleabilidad.

LO MÁS SIGNIFICATIVO DEL AÑO...

El coronavirus ha cambiado la realidad. Y en medio de esa nueva situación, por el camino nos han surgido dudas de cómo actuar, solventándolas con el tiempo, el grado de implicación y el saber estar de todos los que formamos Cáritas Diocesana de Zamora.





RECURSOS HUMANOS

Contratados → 14

Voluntarios → 8

PERSONAS ATENDIDAS

→ 43

El Armario
de la Reina → 923

Camino de Inserción S.L.U es una empresa de inserción social, transparente y de garantía, integrada en el área de Economía social y solidaria de Cáritas. Promovida y patrocinada por Cáritas Diocesana de Zamora. Surge como una apuesta clara, generar progreso social en Zamora, apostando por una economía circular de doble vertiente, por un lado promoviendo la inclusión socio-laboral de personas vulnerables, mediante la creación de nuevos puestos de trabajo y la realización de itinerarios de inserción personalizados y por otro lado el cuidado y la defensa del medioambiente, a través de proyectos de reciclado de los materiales utilizados de nuestra actividad.

OBJETIVO GENERAL

Promover proyectos que tengan como fin lograr la inclusión socio-laboral de colectivos vulnerables en riesgo o exclusión social. Contribuyendo a la creación de puestos de trabajo estables y de calidad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Contribuir a impulsar una economía social y solidaria, generando empleo digno y sostenible.
- Dar una formación integral y continuada a las personas con las que trabajamos, tanto a nivel personal como a nivel profesional.
- Sensibilizar a la sociedad en la importancia de un consumo responsable, cuidando el medio ambiente.

LO MÁS SIGNIFICATIVO DEL AÑO...

El año 2020 ha sido un año especialmente difícil, marcado por la crisis sanitaria que ha repercutido en todos los campos: laboral, social, económico... evidentemente nuestros proyectos también se han visto afectados.

- Proyecto Textil, durante el confinamiento no pudimos realizar la recogida de ropa depositada en los contenedores, por encontrarse precintados.
- La Tienda de Ropa Solidaria permaneció cerrada durante 2 meses.
- La Línea de Jardinería durante el confinamiento permaneció parada.
- La línea de Catering en campamentos de verano, no fue posible realizarla.

Aun así, con este panorama tan preocupante e incierto, la Empresa de Inserción, apostó por mantener en activo a toda su plantilla de trabajadores y no presentó ningún ERTE.





Proyecto EcoBene SECCIÓN DE JARDINERÍA

“PROYECTO ECOBENE” ACTIVIDAD DE JARDINERÍA

Tiene como finalidad la **realización de trabajos y la prestación de servicios relacionados con el medio ambiente en general, especialmente servicios de jardinería**. Al frente de este proyecto se encuentra un profesional con 15 años de experiencia en el sector; que realiza las funciones de Técnico de Producción cuya misión radica en enseñar el oficio a los nuevos trabajadores que se incorporan a la empresa.

OBJETIVOS

- Promover la defensa del medio ambiente.
- Formación continua de los trabajadores y el cumplimiento de la prevención de riesgos laborales que implica seguridad para todo el personal que esté inmerso en el proceso laboral.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- Diseño y ejecución de jardines.
- Mantenimiento de jardines públicos y privados.
- Asesoramiento profesional.
- Cálculo e instalación de riegos manuales y automáticos.
- Implantación de céspedes y praderas.





EL ARMARIO DE LA REINA



“EL ARMARIO DE LA REINA” TIENDA SOLIDARIA

Forma parte de un **proyecto textil innovador**, dentro del área de **economía social y solidaria de Cáritas Diocesana de Zamora**, denominado **“MODA RE-“**. Es un claro ejemplo de cómo se puede incorporar la industria textil a un engranaje circular y de sostenibilidad medioambiental para generar progreso social.

“El Armario de la Reina” tiene como finalidad una clara función social. Por un lado promueve la inclusión sociolaboral, por otro lado, dignifica la forma en la que reciben la ropa aquellas familias más vulnerables y desfavorecidas, a la vez que da cobertura y atención a la sociedad en general. Destacar la respuesta eficaz que da ante los desafíos medioambientales a los que hoy nos enfrentamos, contribuyendo a Reducir el volumen de ropa usada que iría a parar a los vertederos, Reutilizando la mayoría de ropa de desecho dándole una segunda vida y contribuyendo a disminuir el consumo de recursos naturales. Los ingresos que se generan desde la tienda del Armario de la Reina se destinan íntegramente al desarrollo y crecimiento del propio proyecto.

📌 OBJETIVOS

- Fomentar la creación de empleo social y sostenible, transparencia en el tratamiento ético de las prendas a través de la recogida, reutilización y reciclado de las mismas.
- Dignificar las carencias de las personas más vulnerables.
- Sensibilizar sobre el consumo responsable así como educar en el cuidado y respeto del planeta.



“LIMPIEZA DE LOCALES Y GRANDES SUPERFICIES”

Proyecto de limpieza de locales y grandes superficies, y retirada de enseres viejos. Este año se han realizado trabajos de limpieza en los centros y programas de Cáritas Diocesana de Zamora y a particulares que han solicitado el servicio.



“SERVICIO DE CATERING”

Desde hace cinco años estamos llevando a cabo un servicio de catering para campamentos de verano. Además de la comida y bebida aportamos el personal necesario para la elaboración de la comida “in situ” (cocinera/o titulado/a y auxiliar/encargado almacén).



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 1

Voluntarios → 9

PERSONAS ATENDIDAS

→ 275

Comercio Justo es un programa dedicado a la **sensibilización, promoción y venta de productos fabricados bajo los estándares de Fairtrade**. El objetivo principal siempre es la sensibilización a través de campañas informativas y de promoción de los valores que defiende el Comercio Justo y que se resumen en los diez principios básicos del Comercio Justo (oportunidades para productores desfavorecidos, transparencia y responsabilidad, prácticas comerciales justas, pago justo, no al trabajo infantil o forzoso, no a la discriminación, buenas condiciones de trabajo, desarrollo de capacidades, respeto al medio ambiente y promoción).

OBJETIVO GENERAL

Dar a conocer los principios fundamentales del Comercio Justo y sensibilizar a través de campañas y venta de productos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Informar y sensibilizar
- Consolidación de la tienda y de los puntos de venta.
- Promover el compromiso cristiano a través del consumo responsable.

LO MÁS SIGNIFICATIVO DEL AÑO:

Apertura de la tienda “A Peto” en la calle Ramos Carrión 18. Estaba prevista para marzo pero el confinamiento lo impidió. Finalmente el 18 de mayo pudimos abrir las puertas de la tienda, con todas las medidas y protocolos anti-covid (dispensador de gel, mampara y uso de mascarilla, junto con líneas para marcar la distancia interpersonal).

Las acciones de sensibilización han sido online y hemos realizado más de 100 a través de RRSS (Facebook e Instagram además del blog). También se elaboró la página web de la tienda cuya dirección es <http://apetozamora.es>





11

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 1

Voluntarios → 1

PERSONAS ATENDIDAS

→ 357



Desde Cáritas Diocesana de Zamora no podemos cerrar los ojos ante los hermanos que viven en lugares más desfavorecidos. Por ello nos sumamos al trabajo de cooperación internacional y nos implicamos en un proceso en el que se concreta el amor cristiano y su dimensión universal. **Cáritas tiene un modo de hacer propio en la cooperación internacional, basado en la Cooperación Fraternal que tiene como principios las relaciones de igualdad, de reciprocidad, de sostenibilidad, de participación de todos los actores y respeto de la diversidad cultural.** Y está expresado en una alianza solidaria entre Cáritas hermanas, iglesias locales y entidades afines que se comprometen con la justicia y en el servicio a los más desfavorecidos.

OBJETIVO GENERAL

Construir y vivir la dimensión universal de la caridad, defender la justicia, promocionar la dignidad humana y transformar la realidad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Animar y sensibilizar a las comunidades parroquiales en el desarrollo universal de la caridad.
- Ser cauce de la solidaridad en campañas de emergencia.
- Promover proyectos concretos de colaboración y desarrollo en países empobrecidos.
- Sensibilizar a la población de las situaciones de pobreza, exclusión y vulneración de derechos.
- Coordinamos en nuestro propio territorio con otros agentes sociales activos en el ámbito de la cooperación, siempre que no se pierda la identidad y misión de Cáritas.
- Denunciar proféticamente las causas de la pobreza y la vulneración de derechos.
- Gestionar los fondos específicos de cooperación, respetando la voluntad del donante, informando a los mismos del uso y los objetivos alcanzados.

LO MÁS SIGNIFICATIVO DEL AÑO...

El funcionamiento y la metodología de trabajo se ha adaptado para seguir acompañando y facilitando las respuestas más adecuadas. Se han realizado actividades de formación y sensibilización mayoritariamente de forma telemática y de forma presencial cuando las circunstancias sanitarias lo han permitido. A través de redes sociales, de nuestra web y boletines internos entre otros recursos, hemos propuesto gestos, elaborado artículos, realizado oraciones y actividades formativas y de sensibilización sobre las causas y consecuencias de la pobreza y el cuidado del planeta para conseguir nuestros objetivos. También hemos continuado apoyando proyectos en Cuba y Marruecos y se ha mantenido comunicación con ellos a través de medios digitales.

12 PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN Y VOLUNTARIADO



P30

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 1

Voluntarios → 251

PERSONAS ATENDIDAS

→ 169

El Programa de Sensibilización y Voluntariado **acoge, informa y orienta a las personas que están interesadas en realizar voluntariado en alguno de los programas de Cáritas Diocesana de Zamora**, y posteriormente realiza las derivaciones oportunas para que el voluntario comience su acción. También lleva a cabo la formación inicial de los voluntarios que acaban de empezar y realiza acciones de sensibilización para animar a la sociedad a realizar voluntariado en Cáritas.

📌 OBJETIVO GENERAL

Acoger, formar y sensibilizar a todas aquellas personas que quieren ser voluntarios de Cáritas en alguno de sus programas.

📌 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Acoger, informar y orientar al futuro voluntario hacia el programa más adecuado según sus aptitudes.
- Sensibilizar a la sociedad sobre la necesidad y la satisfacción recibida al realizar voluntariado.
- Formar a los nuevos voluntarios en su inicio de la acción voluntaria para un amplio conocimiento de Cáritas y sus programas.

📌 LO MÁS SIGNIFICATIVO DEL AÑO...

Los cursos de formación básica y específica de voluntariado se vieron paralizados por el covid-19. Durante el año 2020 se hizo un seguimiento de voluntariado a través de llamadas telefónicas con el objetivo de estar cerca de nuestros voluntarios y voluntarias. También se lanzó un juego con preguntas para el móvil para activar y a la vez seguir formando en lo que es Cáritas y sus programas a nuestro voluntariado.





13 PROGRAMA DE COMUNICACIÓN

RECURSOS HUMANOS

Contratados → I

El Programa de Comunicación de Cáritas Diocesana de Zamora favorece la transmisión del trabajo de los centros y programas que forman su organigrama. Para ello **gestiona la presencia de Cáritas en los medios de comunicación locales. Además se ocupa de fomentar la comunicación interna entre los distintos centros y programas para, posteriormente, dar difusión y visibilizar su labor diaria** a través de la elaboración de notas de prensa, boletines, preparación de ruedas de prensa, carteles y folletos sobre los que se sustentan las campañas tanto institucionales como propias, así como la constante actualización de las redes sociales (Facebook, Twitter e Instagram) y de la página web de la entidad.

OBJETIVO GENERAL

Difundir y dar visibilidad a la labor caritativa y social de Cáritas Diocesana de Zamora atendiendo y respetando siempre la dignidad e intimidad de los participantes en los centros y programas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fomentar el contacto con los diferentes medios locales.
- Potenciar la página web de la entidad como medio de cercanía con los ciudadanos.
- Incentivar la difusión de las campañas más fuertes a través de la presencia en redes sociales, la convocatoria de ruedas de prensa y comunicados correspondientes a cada campaña.
- Incidir en una buena comunicación interna entre los programas que conforman la entidad.
- Potenciar nuestra presencia en las redes sociales como medio de transmisión para acercar la labor de Cáritas Diocesana de Zamora a los ciudadanos.

LO MÁS SIGNIFICATIVO DEL AÑO...

Si la comunicación ya constituía un pilar esencial de cualquier institución o empresa, este año su importancia ha aumentado a raíz del impacto del Covid-19. En Cáritas Diocesana de Zamora, la creación de contenido digital propio se ha duplicado con el único objetivo de no perder el contacto, de transmitir y seguir dando voz a las personas que atendemos. El contacto con medios de comunicación se ha hecho aún más estrecho, controlando el flujo informativo y aportando noticias veraces sobre la atención en nuestros centros y programas y lo que estaba ocurriendo a través de notas de prensa semanales. La comunicación en Cáritas se sustenta en el trato personal, pero esta crisis nos ha obligado a sustituirlo por reuniones telemáticas y encuentros mediante Videollamadas.



14 CÁRITAS ADMINISTRACIÓN



P32

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 6

Voluntarios → 2

Este programa, menos visible en su acción que los demás programas de Cáritas, es fundamental y transversal. **Es el que posibilita la administración y gestión de todos los programas y centros de Cáritas.**

Sus principales tareas son: información, administración, gestión de subvenciones, donativos y colectas; asesoría contable, fiscal y laboral, gestión de compras y obras; y presentación de presupuestos por centros y programas.





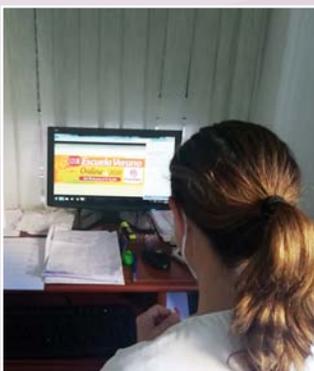
15 PROGRAMA DE FORMACIÓN

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 1

PERSONAS ATENDIDAS

→ 245



Cáritas apuesta por la formación de sus trabajadores y de sus voluntarios, tanto en la formación técnica como en la formación espiritual y de conocimiento de la entidad. Por ello, el Programa de formación se encarga de fomentar la formación dirigida a todos los agentes de Cáritas (voluntarios y trabajadores), además de coordinar, programar y preparar cada una de las acciones formativas.

OBJETIVO GENERAL

Promover y coordinar la formación general y específica de voluntarios y trabajadores de todos los centros y programas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fomentar la formación tanto general como específica de trabajadores y voluntarios.
- Facilitar la formación específica para los trabajadores de los distintos centros y/o programas para una mejora de la acción.
- Animar a la formación común para conocer mejor la identidad de Cáritas y su realidad

LO MÁS SIGNIFICATIVO DEL AÑO...

Durante el 2020 Cáritas tuvo que cambiar entero su plan de formación centrándose en lo que nos acontecía, es por ello que cambió el plan para formar a sus trabajadores en un curso sobre "Recomendaciones COVID-19. Aislamientos y superación emocional", este curso se realizó durante varias ediciones para llegar a todos los trabajadores de Cáritas Diocesana de Zamora con el objetivo de afrontar la crisis de la covid-19.

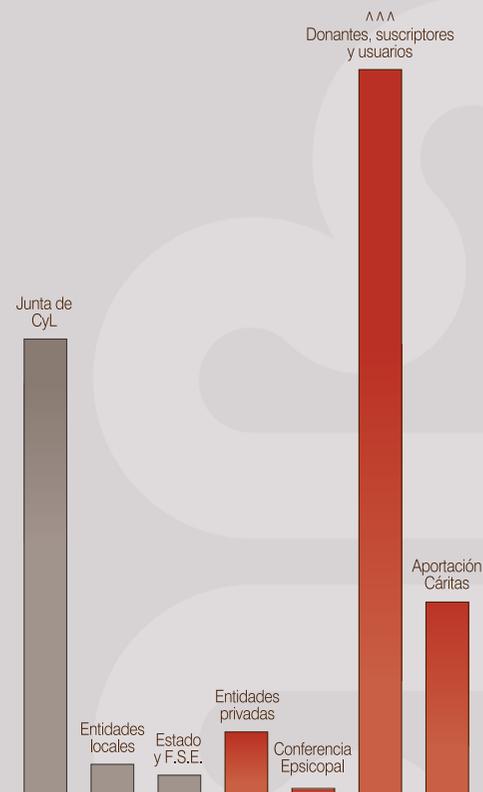


INGRESOS 2020

Procedencia de los recursos	
Junta de Castilla y León	2.619.321 €
Entidades Locales	183.485 €
Estado y Fondo Social Europeo	132.060 €
Entidades Privadas	373.143 €
Conferencia Episcopal	56.469 €
Donantes/Suscriptores/Usuarios	6.263.392 €
Aportaciones de Cáritas	1.114.823 €
TOTAL	10.742.693 €

GASTOS 2020

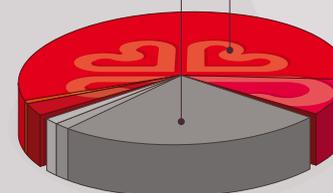
Programa	Recursos invertidos
Animación Comunitaria y Acogida	619.624 €
Inmigrantes	36.809 €
Reclusos y Ex Reclusos	33.231 €
Personas Sin Hogar	462.047 €
Infancia	200.497 €
Jóvenes/Escuela TL/Campamento	21.209 €
Drogodependientes	1.305.113 €
Empleo / Camino de Inserción /Comercio Justo	648.712 €
Voluntariado y Formación	3.559 €
Comunicación	29.061 €
Administración y Gestión	243.923 €
Cooperación Internacional	27.366 €
Mayores	7.071.505 €
Asesoría Jurídica	40.037 €
TOTAL PROGRAMAS	10.742.693 €



PROCEDENCIA DE LOS RECURSOS

Financiación CÁRITAS, DONANTES Y USUARIOS **72,69%**

Financiación PÚBLICA **27,31%**

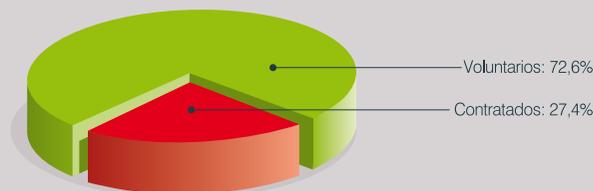




17 ACCIÓN 2020 RECURSOS HUMANOS

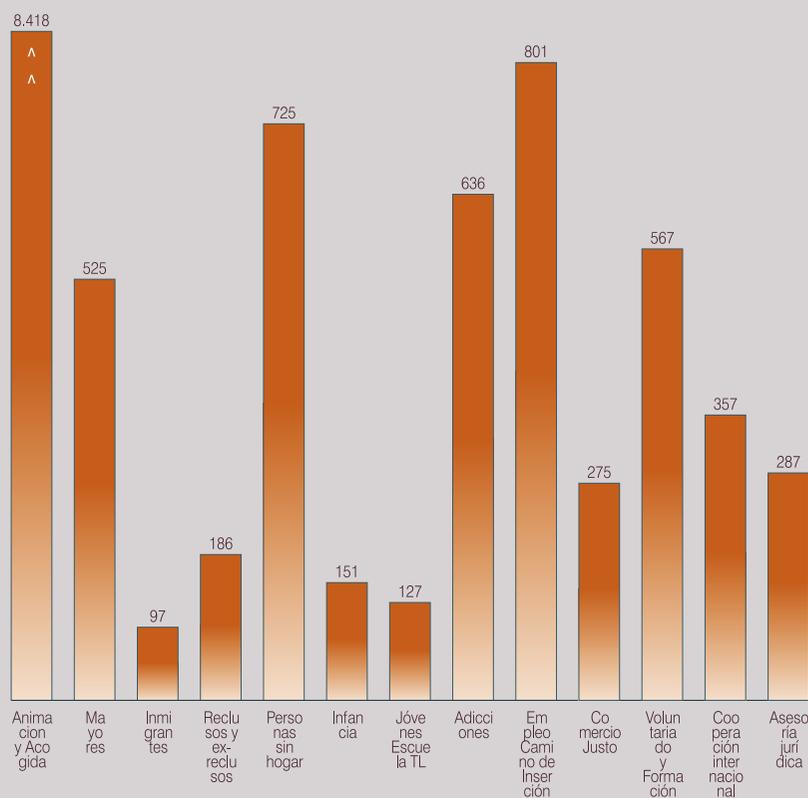
RECURSOS HUMANOS

	2019	2020
Voluntarios y Colaboradores	704	892
Contratados	329	337



PERSONAS ATENDIDAS

PROGRAMA	2019	2020
Animación comunitaria / Acogida	6.120	8.418
Mayores	608	525
Inmigrantes	103	97
Reclusos y Ex Reclusos	193	186
Personas Sin Hogar	710	725
Infancia	143	151
Jóvenes/Azemur /Campamentos	864	127
Adicciones	664	636
Empleo / Camino de Inserción	824	801
Comercio Justo	237	275
Voluntariado y formación	545	567
Cooperación Internacional	318	357
Asesoría Jurídica	125	287
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS		13.152



Cáritas
Diocesana de Zamora





MEMORIA 2020



Caritas
Diocesana de
Zamora

Plaza de Viriato, 1
49001 Zamora

Telfs: 980 50 99 94 / 980 50 99 95

Fax: 980 51 81 63

www.caritas.es/zamora/
cdzamora@caritazamora.org

