

Cáritas

Diocesana de Zamora

MEMORIA **2017**



Cáritas
Diocesana de Zamora

Nº	PROGRAMA	pág.
	PRESENTACIÓN	
1	ANIMACIÓN COMUNITARIA Y ACOGIDA Acogida en Cáritas Diocesana de Zamora ciudad Acogida en parroquias Cáritas Interparroquial de Benavente Cáritas Interparroquial de Toro Cáritas parroquiales en el mundo Rural	4
2	MAYORES Residencia "Matías Alonso". Villarrín de Campos Residencia "Virgen de la Salud". Alcañices Residencia "Virgen de Árboles". Carbajales de Alba Residencias "Conchita Regojo" y "D. Antonio y Dña. Esther". Fermoselle Residencia "San Agustín". Toro	6 7 7 7 8 8
3	INFANCIA	9
4	JÓVENES "Azemur"	10
5	CAMPAMENTOS DE VERANO	11
6	CASA DE ACOGIDA "Madre Bonifacia"	12
7	RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	13
8	INMIGRANTES	14

Nº	PROGRAMA	pág.
9	DROGODEPENDIENTES Fénix CAD (Centro de Atención al Drogodependiente) Proyecto Hombre CRRRA (Centro Regional de Rehabilitación de Alcohólicos) San Román	15 16 17 18
10	EMPLEO Programa de Empleo PIAEI Camino de Inserción El Armario de la Reina	19 20 21 21
11	COOPERACIÓN INTERNACIONAL	22
12	COMERCIO JUSTO	23
13	SENSIBILIZACIÓN Y VOLUNTARIADO	24
14	PROGRAMA DE COMUNICACIÓN	25
15	ADMINISTRACIÓN	26
16	FORMACIÓN	27
17	ACCIÓN 2017 Recursos humanos Recursos económicos	28 29

PRESENTACIÓN

Cáritas
Diocesana de Zamora

Presentamos la memoria de **Cáritas del año 2017**. Queremos ser transparentes y nos parece que es justo que nuestra Iglesia y nuestra sociedad conozcan de primera mano lo que estamos haciendo en estos momentos a favor de tantos hermanos que la realidad actual ha puesto al margen o han sido excluidos del famoso estado de bienestar.

Podemos afirmar que detrás de los datos económicos y de los números que aparecen de personas atendidas, hay rostros de hombres y mujeres que sufren y padecen las consecuencias de la exclusión social y de la pobreza. Cáritas de Zamora ha realizado un esfuerzo enorme por estar y responder allí donde debe hacerlo, junto a las personas que sufren, al lado de las víctimas de la injusticia social.

La memoria presenta los distintos ámbitos de actuación social que Cáritas desarrolla, cabe destacar el número de personas atendidas y los recursos humanos y económicos invertidos en la acción social.

Uno de los datos más esperanzadores y que Cáritas agradece especialmente, es la constatación de que la sociedad responde. Cáritas sigue gozando de la confianza y siendo destinataria del compromiso generoso de muchos donantes anónimos que, conscientes de la responsabilidad que tenemos cada uno en la solución de las situaciones de vulnerabilidad, se muestran dispuestos a secundar nuestra llamada al compromiso real y efectivo a favor de los últimos y no atendidos.

Durante el año 2017 Cáritas Diocesana de Zamora ha apostado por la creación de empleo, por atender a nuestros hermanos necesitados, por cuidar a nuestros pequeños y a nuestros mayores con todo el cariño y la calidad que se merecen. También hemos acogido y cuidado a todos los que han llegado hasta nosotros y han demandado nuestra escucha, nuestra ayuda y nuestro cariño. Hemos invertido en todos ellos más de diez millones de euros, pero sobre todo, mucho tiempo y mucho amor que no se pueden cifrar en datos económicos.

Con ésta memoria queremos reconocer y agradecer a todas las instituciones públicas y privadas, a las comunidades parroquiales, a las comunidades religiosas y a los socios y colaboradores su aportación. De forma especial queremos agradecer a los voluntarios, que muchas veces de forma anónima y callada hacen visible el mensaje del amor con su entrega generosa y desinteresada a favor de los que sufren y están necesitados. Muchas gracias a todos por vuestra tarea. Agradecer también la labor de los trabajadores de Cáritas que hacen que su trabajo sea una entrega generosa y eficaz a todos los que han llegado hasta nosotros.

Terminamos renovando nuestra invitación a toda la sociedad a abandonar la indiferencia ante la realidad que nos toca vivir, a veces escandalosa, y a trabajar por un nuevo modelo de sociedad y de bienestar apoyado en valores como la gratuidad, la diversidad, la acogida, la participación y sobre todo el Amor hacia nuestros prójimos.

RECURSOS HUMANOS

Contratados (9)

- 5 Zamora
- 2 Benavente
- 2 Toro

Voluntarios (183)

- 130 Zamora y zona rural
- 45 Benavente
- 8 Toro

La animación comunitaria es un **servicio a las personas necesitadas, también una llamada al corazón de la comunidad para que cultive un estilo de vida solidario, sensible y comprometido con los pobres.**

Nuestro hacer es desde el acompañamiento y apoyo a los procesos de formación, iniciación, renovación, y consolidación de las caritas parroquiales que son las que mejor pueden promover el compromiso social y personal en sus comunidades, teniendo siempre como referente el modelo de acción social de Cáritas.

🇪🇺 OBJETIVO GENERAL

Potenciar y facilitar que las comunidades cristianas descubran que la caridad es parte esencial de su fe.

🇪🇺 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Crear y potenciar las Caritas parroquiales.
- Animar a la comunidad cristiana, allí donde exista a formar parte del grupo de Caritas parroquial y ser agentes de la acción caritativo-social.
- Crear redes en el territorio.
- Promover la formación de los agentes de la acción caritativo-social.
- Participar en encuentros abiertos de toda la comunidad.
- Sensibilizar a la comunidad cristiana sobre las desigualdades.



PERSONAS ATENDIDAS

ACOGIDA DIOCESANA → 532

La Acogida Diocesana se desarrolla en la sede central de Cáritas Diocesana en la Plaza de Viriato, nº 1 (Zamora).

ARCIPRESTAZGO ZAMORA-CIUDAD → 1.800

Las Cáritas Parroquiales ejercen la labor de acogida en la ciudad. Cada una de las parroquias de la capital tiene su equipo de Cáritas desde el que se hacen las funciones de acogida y animación comunitaria.

INTERPARROQUIAL DE BENAVENTE → 650

Cáritas Interparroquial de Benavente articula la acción socio- caritativa del Arciprestazgo de Benavente. La sede de Cáritas Interparroquial de Benavente se ubica en la Avenida Federico Silva, nº 34 (Benavente).

INTERPARROQUIAL DE TORO → 508

Cáritas Interparroquial de Toro articula la acción socio- caritativa del Arciprestazgo de Toro- la Guareña. La sede de Cáritas Interparroquial de Toro se ubica en la Avenida Rodríguez de Miguel, nº 10 (Toro).

ARCIPRESTAZGOS DE EL PAN, EL VINO, SAYAGO Y ALISTE-ALBA → 2.115

Se presta la acogida y la atención primaria a través de las parroquias de este Arciprestazgo. Son la expresión de la acción socio-caritativa de la Iglesia en las zonas rurales.

“EL ARMARIO DE LA REINA” → 936

Ayuda gratuita en la entrega de ropa



El programa de mayores, tiene como objeto cuidar a las personas institucionalizadas o no en los centros, prestando alojamiento y servicios continuados, así como potenciar su calidad de vida integral en todos los aspectos de su vida: psicológico, fisiológico, social, humano y espiritual. Se ofrece y prestan servicios adaptándose a las necesidades y expectativas de las personas mayores y de sus familias, desde un punto de vista humanista, y sobre todo, integral. Se busca cuidar a las personas, prestando servicios de alojamiento, cuidado y servicios continuados, ofreciendo un marco de participación en la vida residencial y comunitaria a las personas mayores que por cualquier circunstancia no puede satisfacer estas necesidades por otros medios. Se parte de la idea del respeto a los derechos individuales y colectivos de todas las personas, atención y consideración de la dignidad humana. Lo que realmente nos hace diferentes, es el hecho de tener en el centro de todo nuestro hacer a la persona. Es decir, entendemos a la persona de una manera integral, desde sus valores, identidad, su biografía y por supuesto, sus expectativas. Teniendo en cuenta siempre su criterio y respetando esas expectativas. Y sin olvidar, que siempre tendremos como punto de partida su dignidad. Trabajamos desde la solidaridad, la empatía y el respeto. El perfil de los usuarios son personas mayores de 65 años o menores de 65 años con algún deterioro cognitivo, discapacidad física o situación de prioridad social.

🔴 OBJETIVO GENERAL

Ofrecer una atención integral centrada en la persona, atendiendo a sus valores, identidad, biografía y expectativas, buscando una integración plena en la comunidad, y siempre teniendo en cuenta el respeto pleno a su dignidad, siendo la familia una figura de apoyo fundamental en ese cuidado y atención.

🔴 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Potenciar la **intervención individualizada** al residente desde todas las áreas de trabajo promocionando la autonomía y la participación.
- Promoción de las **relaciones con la familia** y con otras personas de referencia, apoyando la adaptación e integración de estas en la vida cotidiana del centro.
- Mejorar la **calidad de vida** de los usuarios de nuestros centros, poniendo en marcha actividades y programas para su consecución.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 34

Voluntarios → 3 Religiosas

PERSONAS ATENDIDAS

→ 96

RESIDENCIA MATÍAS ALONSO

La Residencia de mayores "Matías Alonso" se encuentra en la localidad rural de Villarrin de Campos en la provincia de Zamora. Es un centro mixto que cuenta con 79 plazas.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 33+7 Religiosas

Voluntarios → 0

PERSONAS ATENDIDAS

→ 89

RESIDENCIA VIRGEN DE LA SALUD

La Residencia "Virgen de la Salud", dispone de 72 plazas residenciales. El centro está ubicado en la localidad de Alcañices de Aliste, situada a 60 km de la capital zamorana.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 27

Voluntarios → 0

PERSONAS ATENDIDAS

→ 61

RESIDENCIA VIRGEN DE ÁRBOLES

La Residencia "Virgen de Arboles", se encuentra en Carbajales de Alba, municipio de la provincia de Zamora. Es la capital de la comarca Tierra de Alba, y se encuentra a 28 km de Zamora capital. La Residencia tiene una capacidad para 51 personas mayores.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 53 + 6 Religiosas

Voluntarios → 0

PERSONAS ATENDIDAS

→ 163

RESIDENCIA CONCHITA REGOJO Y D. ANTONIO Y D^a ESTHER

Residencias **Conchita Regojo y D. Antonio y D^a Esther**, situadas ambas en el paraje de Santa Colomba en la zona más alta del Sayago Sur, en el pueblo de Fermoselle. Dos residencias que se engloban en una sola y que se comunican a través de zonas internas. La estructura de las dos residencias, marca considerablemente la rutina del centro, que determina que tanto trabajadores como residentes mantengan una fluidez de relación con ambos centros.

Entre los dos centros albergamos una capacidad para dar atención a 129 residentes, a los que se le ofrece la mejor calidad y calidez en todos y cada uno de los servicios personalizados que presta.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 53

Voluntarios → 1+12 en S. Santa

PERSONAS ATENDIDAS

→ 136

RESIDENCIA SAN AGUSTÍN

La Residencia **San Agustín**, está situada en la localidad zamorana de Toro.

Cuenta en la actualidad con 108 plazas para personas asistidas.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 6

Voluntarios → 21

Colaboradores
del Colegio

Amor de Dios → 10

MENORES ATENDIDOS

→ 151

El Centro de Apoyo al Menor (C.A.M) surge, en el año 1997, siguiendo las líneas de actuación del Programa de Infancia y Adolescencia (P.I.A.) de Cáritas Española, con el fin de tratar de dar una respuesta educativa en horario extraescolar; abordando la **problemática y carencia de muchos de los niños y adolescentes**. A medida que transcurren los años la atención se va ampliando hacia dos zonas concretas de Zamora, zona Norte- zona Este; llegando incluso a la zona rural de Fermoselle, con objeto de ofrecer respuestas a los menores entre 6 a 16 años que lo precisen, en un marco de educación no formal y que a su vez puedan encontrarse en situación de riesgo o exclusión social, todo ello a través de las Cinco Áreas de Intervención que conforman el Programa. Dichas áreas son: ocio y tiempo libre, apoyo al estudio, seguimiento e intervención familiar, acercamiento a la fe y el área de formación para la vida; siendo la asistencia al centro voluntaria y gratuita.

OBJETIVO GENERAL

Potenciar un adecuado desarrollo integral de los menores en su tiempo libre, ofreciéndoles una alternativa a situaciones de riesgo o exclusión social.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer y dar respuesta a las necesidades personales y familiares de cada menor.
- Promover la adecuada utilización del tiempo libre.
- Mitigar el fracaso escolar.



4 PROGRAMA DE JÓVENES “AZEMUR”

P10

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 1

Voluntarios → 22

PERSONAS ATENDIDAS

→ 70

La **Escuela de Animación y Tiempo Libre “AZEMUR”**, se crea en Cáritas Diocesana de Zamora en el año 1998, para responder a la demanda existente en la formación de monitores y coordinadores de Tiempo Libre por parte de las parroquias que realizan campamentos en las instalaciones de Cáritas Diocesana en el Lago de Sanabria u otras actividades de Tiempo Libre.

La Escuela es reconocida oficialmente por la Junta de Castilla y León y la Consejería de Educación y Cultura, en la Orden del 27 de Febrero de 1998, publicada en el B.O.C. y L. nº 55 el 23 de Marzo del mismo año. En el artículo 1º de dicha orden, se nos reconoce como Escuela de formación en la Animación Juvenil y Tiempo Libre, otorgándonos la capacidad suficiente para titular Monitores y Coordinadores; en el artículo 2ª se nos asigna el nº 49, en el registro de Escuela de Animación Juvenil y Tiempo Libre de la Dirección General de Deportes y Juventud.

🎯 OBJETIVO GENERAL

Ofrecer una formación básica y de especialización para educadores y animadores de Tiempo Libre, y otros campos de la Animación y Educación Social, capacitándolos para el ejercicio profesional de estas funciones, a través de cursos de Monitores y Coordinadores y cursos monográficos o de especialización.

🎯 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fomentar un aprovechamiento óptimo del tiempo libre en niños y jóvenes.
- Promover valores tales como la solidaridad, gratuidad, compromiso...
- Fomentar la relación con otros centros de animación sociocultural y pedagogía del tiempo libre.



5 CAMPAMENTOS DE VERANO

P11

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 2

Voluntarios → 156

PARTICIPANTES

→ 456

Los **campamentos de verano** se realizan en las instalaciones de los tres campings de Cáritas situados en el término de Vigo de Sanabria. En ellos se llevan a cabo diferentes campamentos, tanto para niños como para adolescentes, repartidos en turnos en los meses de julio y agosto. Estos campamentos son organizados bien directamente desde Cáritas o bien desde las distintas parroquias tanto de la ciudad como de los distintos arciprestazgos de la diócesis de Zamora. Además, las instalaciones del camping se alquilan en los turnos libres a otras asociaciones/parroquias externas a nuestra diócesis.

Los niños que participan en los campamentos tienen edades comprendidas desde los 8 años hasta los 17, incluyendo e integrando niños con escasos recursos económicos, de otros países o etnias, y/o con necesidades especiales, en algunos casos.

🌟 OBJETIVO GENERAL

Educar a los niños/as en el tiempo libre, fomentando la convivencia e integración a través de un ocio saludable y en relación directa con la naturaleza.

🌟 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Incentivar a los acampados a tener comportamientos responsables, así como de madurez emocional y confianza en sí mismos y en los demás.
- Conseguir un clima social afectivo positivo, desde el recurso lúdico-educativo, a través de la diversión y entretenimiento.
- Educar en la fe y en valores cristianos desde el campo del ocio y el tiempo libre.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 11

Voluntarios → 12

PERSONAS ATENDIDAS

→ 839

El centro “**Madre Bonifacia**” funciona como lugar de residencia de personas con perfiles muy distintos y cuyo objetivo es proporcionar lo necesario para conseguir la autonomía. En general, se cubren las necesidades más básicas de cada persona y además se atienden las demandas que van a condicionar la estancia: objetivos, tiempos, actividades,... Se trata de una intervención integral, que abarca todos los ámbitos de la persona con un fin único y común: la Autonomía. Se trabajan los aspectos educativos de manera práctica con una presencia continua del monitor que orienta y normaliza situaciones de convivencia. Cada persona lleva a cabo un proceso individualizado además de participar en las actividades generales del centro que le ayuden a integrarse y ocupen adecuadamente el tiempo libre. Cuando se dan las condiciones mínimas adecuadas a cada persona, sale del centro para vida autónoma o para recurso adecuado a su situación.



🔴 OBJETIVO GENERAL

Facilitar un espacio de permanencia a las Personas Sin Hogar, con un acompañamiento afectivo y efectivo que facilite un proceso de cambio.

🔴 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Que se cuide de manera especial el momento de la acogida, escuchando las demandas de las personas, recogiendo sus necesidades y atendiendo “al máximo” según la capacidad del centro.
- Que las personas participen más activamente en su proceso de cambio teniendo en cuenta sus circunstancias, de tal manera que adquieran un compromiso formal que garantice un mejor resultado.
- Que se valore dentro y fuera el servicio de comedor como necesario para las personas que padecen enfermedades y problemáticas cronicadas que requieren algo más que “un plato de comida” o una pequeña prestación.

7 RECLUSOS Y EX-RECLUSOS

P13

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 3

Voluntarios → 4

PERSONAS ATENDIDAS

→ 202

Desde el respeto absoluto a la dignidad de las personas sin distinción de género, raza, cultura o religiones, creyendo en las posibilidades de cambio y en su autonomía, desarrollamos un programa socioeducativo que gira en torno a tres ejes: Prevención, Reeducción y Reinserción, dando respuesta a las necesidades detectadas tanto de las personas privadas de libertad como de sus familias. La clave es el acompañamiento pedagógico; que la persona aprenda a vivir de una manera significativa que incida de forma eficaz en la realidad social.

🔴 OBJETIVO GENERAL

Favorecer la reeducación y reinserción social.

🔴 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Adquisición, potenciación de hábitos, aptitudes y actitudes que sirvan de base para su reinserción.
- Prevenir y tratar el consumo de drogas en la población penitenciaria.
- Servir de puente entre la prisión, la familia y la sociedad.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 1

Voluntarios → 2

PERSONAS ATENDIDAS

→ 71

Programa dirigido a acompañar a las personas procedentes de otros países con el fin de favorecer y facilitar su integración para que puedan vivir como ciudadanos, expresarse y aportar su riqueza cultural y participar activamente.

OBJETIVO GENERAL

Favorecer la integración de las personas que vienen de otros países en busca de una vida más digna.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar y reflexionar acerca de las particularidades del colectivo inmigrante y sus nuevas realidades.
- Informar, orientar y asesorar en materia de extranjería y en la tramitación de documentación.
- Facilitar el aprendizaje del idioma.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 2

PERSONAS ATENDIDAS

→ 51

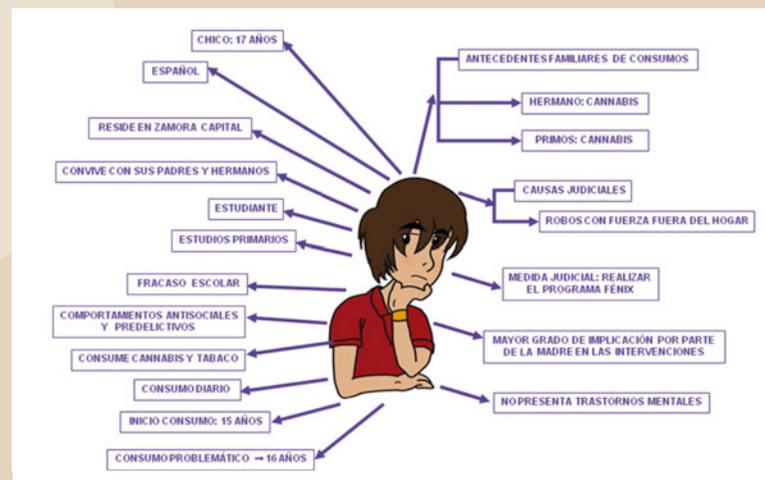
El Programa de Prevención Indicada “Fénix” está elaborado por Cáritas y avalado por la Junta de Castilla y León, concretamente a través del Comisionado Regional para la Droga. Los datos que se recogen en esta memoria aluden al trabajo realizado o durante todo el año 2017.

OBJETIVO GENERAL

Abandonar el consumo de drogas y concienciarse de los problemas relacionados con el abuso o dependencia de sustancias.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Que el adolescente y la familia consigan un conocimiento veraz sobre el uso y abuso de sustancias tanto legales como ilegales.
- Que identifiquen factores de riesgo así como mecanismos de defensa.
- Que aprendan técnicas de habilidades sociales, resolución de conflictos y gestión emocional.

**PERFIL DEL
USUARIO
FÉNIX 2017**

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 7

PERSONAS ATENDIDAS

→ 215



El C.A.D. corresponde a un programa de atención al drogodependiente, ubicado en el segundo nivel de la red de atención a drogodependientes de la Junta de Castilla y León, para el **tratamiento ambulatorio del consumo de drogas**.

Atención integral del toxicómano y su familia con un abordaje tanto a nivel sanitario, psicológico y social, teniendo siempre en cuenta la dignidad de la persona.

Acercar el tratamiento al paciente y su familia, con el fin de hacer un recurso más accesible.

OBJETIVO GENERAL

El centro pretende dar una respuesta integral y eficaz a las personas que han desarrollado abuso y dependencia a cualquier sustancia. También desea promover la adherencia al tratamiento y realizar la derivación a otros recursos si no procede el tratamiento ambulatorio.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Favorecer la identificación y resolución de conflictos y la toma de decisiones.
- Favorecer el desarrollo personal, autonomía y autoestima.
- Favorecer la capacitación profesional para facilitar inserción laboral.



**RECURSOS HUMANOS**

Contratados → 12

Voluntarios → 4

PERSONAS ATENDIDAS

→ 117

Proyecto Hombre de Zamora es un programa específico de rehabilitación de drogodependientes, los distintos usos de sustancias, su percepción social, los problemas asociados al consumo, provocan un cambio continuo en la rehabilitación.

Se trata de un programa integrador, dinámico y creativo en el que se tratan todo tipo de drogodependencias a través de un proceso individualizado, para culminar en un cambio de estilo de vida y una reinserción socio laboral. Un programa residencial en un contexto libre de drogas.

El centro se encuentra encuadrado dentro del Plan Regional de Atención a Drogodependientes reconocido por la Junta de Castilla y León.

🌱 OBJETIVO GENERAL

Motivar al usuario para la adquisición de estrategias y recursos que favorezcan su autonomía personal y reinserción en la sociedad.

🌱 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Recuperar imagen positiva y real de sí mismos. Autoestima.
- Adquirir habilidades personales y sociales.
- Tomar conciencia de la necesidad de un cambio personal.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 13

PERSONAS ATENDIDAS

→ 117

El **C.R.R.A “San Román”**, situado en la Finca “El Chafaril”, en el término municipal de Peleagonzalo (Zamora), tiene como finalidad dar respuesta a las necesidades de las personas que viven en situación de dependencia alcohólica. El Programa de Rehabilitación lo realiza Cáritas Diocesana de Zamora y es subvencionado por la Junta de Castilla y León a través del Comisionado Regional para la Droga. Las instalaciones cuentan con una capacidad de 44 plazas. El tratamiento es de carácter voluntario, en régimen residencial abierto y con una duración aproximada entre seis y nueve meses. Mediante un modelo de intervención terapéutico-educativo, el trabajo se articula por medio de terapia individual, grupal, educativa, ocupacional, familiar y de calle de modo integral e interrelacionado, utilizando una metodología activa y participativa.

🔴 OBJETIVO GENERAL

Recuperación integral de la persona dependiente alcohólica a nivel físico, psicológico, familiar, laboral y social para su posterior reinserción en la sociedad.

🔴 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Deshabitación de la conducta de consumo.
- Recuperación de la unidad familiar y área sociolaboral.
- Prevención de recaídas.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 4

Voluntarios → 2

PERSONAS ATENDIDAS

→ 679

INSERCIONES LABORALES

→ 251

El Programa de Empleo de Cáritas Diocesana de Zamora elabora y diseña Itinerarios Personalizados de Inserción, que pretenden acompañar y promocionar a las personas desempleadas en situación de vulnerabilidad, a través de diferentes acciones y Servicios, con el fin de mejorar su grado de empleabilidad y facilitar su acceso al mercado de trabajo.

Acciones y Servicios: Acogida y Motivación Laboral | Información y Orientación Laboral
Intermediación Laboral (Agencia de Colocación Autorizada) | Acciones Formativas
Talleres de Empleabilidad | Prospección del Mercado Laboral | Sensibilización

🌟 OBJETIVO GENERAL

Promover la inserción laboral de las personas desempleadas en situación de vulnerabilidad.

🌟 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Mejorar la empleabilidad de las personas a través del acompañamiento y la mejora de competencias personales y laborales básicas.
- Optimizar la empleabilidad de las personas mediante la formación laboral.
- Favorecer la inserción sociolaboral a través de la intermediación laboral.



10 PROGRAMA DE EMPLEO PIAEI

P20

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 3

Voluntarios → 1

PERSONAS ATENDIDAS

→ 79

47 Zamora
16 Benavente
16 Toro

El Programa **PIAEI (Programa Integral para Activar la Empleabilidad y la Inserción Laboral)** va dirigido principalmente a personas tanto receptoras como beneficiarias de Renta Garantizada de Ciudadanía (el 75% de los participantes tienen que ser receptoras o beneficiarias de RGC en este programa).

Este programa se lleva a cabo en Zamora, Benavente y Toro.

🇪🇺 OBJETIVO GENERAL

Mejorar la Empleabilidad y/o la capacitación profesional, a través de Itinerarios Individualizados de Inserción Socio-Laboral, para fomentar y facilitar el acceso al mundo laboral.

🇪🇺 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Potenciar en los participantes una formación integral que contribuya a aumentar la confianza, los niveles de autoestima y la seguridad personal para una mejor integración dentro de la sociedad.
- Dotar a los participantes de una formación específica haciendo especial hincapié en la preparación práctica con el objetivo de adquirir habilidades profesionales encaminadas a la inserción laboral.
- Conocer técnicas de búsqueda de empleo y recursos laborales existentes en el entorno, para mejorar el grado de empleabilidad.





10 PROGRAMA DE EMPLEO CAMINO DE INSERCIÓN SLU

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 12

Eventuales → 14

Voluntarios → 9

PERSONAS ATENDIDAS

→ 120

El Armario de la Reina

→ 936

Empresa de inserción social acreditada como tal, participada al 100% con capital de Cáritas Diocesana de Zamora y vinculada con el Programa de Empleo. Desde **Camino de Inserción** abogamos por la necesidad de un cambio de valores en la economía, de tal modo que la competencia, el individualismo y la maximización del beneficio den paso a la colaboración, al a búsqueda del bien común y a la redistribución de la riqueza, todo ello dentro de un marco de economía sostenible donde la persona y la defensa del medioambiente sean el eje vertebrador.

🌐 OBJETIVO GENERAL

Consolidar y ampliar las actividades realizadas con el fin de hacer una empresa sostenible y poder crear nuevos puestos de trabajo, con itinerarios de inserción como tránsito al mercado ordinario.

🌐 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Mantener y crear puestos de trabajo
- Colocación de contenedores de recogida de residuos textiles como medio para consolidar la actividad
- Continuar el desarrollo del proyecto textil "El Armario de la Reina" (tienda de ropa de segunda mano)

🌐 EL ARMARIO DE LA REINA

Servicio que Cáritas que intenta cubrir la necesidad más inmediata de vestido o higiene a todas aquellas personas que lo necesitan: familias con escasos recursos, personas sin hogar, transeúntes... **El Armario de la Reina** también cubre necesidades de otros colectivos que buscan un espacio solidario a través del cual colaborar con la compra de ropa y/o calzado de segunda mano. "Camino de Inserción" es la encargada de gestionar este proyecto cuyos beneficios revierten en la creación de empleo.

OBJETIVOS

- Cubrir las necesidades básicas de vestido e higiene de las personas necesitadas
- Acoger con cariño y respeto
- Convertir el lugar en un espacio solidario y de calidez



11 COOPERACIÓN INTERNACIONAL

P22

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 1

PERSONAS ATENDIDAS

→ 294

Cáritas es la acción social de la Iglesia. Es la Iglesia misma ocupándose de actuar frente a toda situación de injusticia que provoca hambre, sed, muerte, sufrimiento a las personas.

Cáritas Diocesana de Zamora se suma al trabajo de cooperación internacional y se implica en un proceso en el que se concreta el amor cristiano y su dimensión universal. Estamos llamados a la fraternidad y, desde ahí, debemos buscar respuestas a los retos que nos marca la realidad del mundo.

La **cooperación internacional en Cáritas Diocesana de Zamora** pretende ser no sólo vía de recaudación de fondos sino vía de sensibilización de la sociedad y estamos obligados a articular nuevas respuestas que ayuden a construir un mundo más justo y más humano. Cáritas tiene un “hacer” propio en el campo de la cooperación internacional, basado en la Cooperación Fraterna que tiene como principios las relaciones de igualdad, de reciprocidad, de sostenibilidad, de participación de todos los actores y respeto de la diversidad cultural.

🌐 OBJETIVO GENERAL

Construir y vivir la dimensión universal de la caridad, defender la justicia, promocionar la dignidad humana y transformar la realidad.

🌐 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Sensibilizar a la población en general y a la comunidad cristiana en particular de la situación Norte-Sur, aportando una conciencia crítica.
- Animar a las comunidades parroquiales en el desarrollo de la universalidad de la caridad.
- Ser cauce de la solidaridad en las situaciones de emergencia.



Comercio Justo es un programa dedicado a la sensibilización, promoción y venta de productos fabricados bajo los estándares de Fairtrade. El objetivo principal siempre es la sensibilización a través de campañas informativas y de promoción de los valores que defiende el Comercio Justo y que se resumen en los diez principios básicos del Comercio Justo (oportunidades para productores desfavorecidos, transparencia y responsabilidad, prácticas comerciales justas, pago justo, no al trabajo infantil o forzoso, no a la discriminación, buenas condiciones de trabajo, desarrollo de capacidades, respeto al medio ambiente y promoción).

Se han realizado jornadas de sensibilización dirigidas en un primer lugar a los trabajadores de Cáritas Diocesana de Zamora aprovechando las jornadas de formación de la entidad. Se han puesto puntos de venta y sensibilización en Toro. Se impartió formación en la Residencia San Agustín de Toro y a los sacerdotes del Arciprestazgo de Benavente y Tierra de Campos.

🔴 OBJETIVO GENERAL

Dar a conocer los principios fundamentales del Comercio Justo y sensibilizar a través de campañas y venta de productos.

🔴 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Informar y sensibilizar
- Establecer diferentes puntos de venta en la Diócesis
- Promover el compromiso cristiano a través del consumo responsable.



13 PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN Y VOLUNTARIADO

P24

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 1

PERSONAS ATENDIDAS

→ 218

El **Programa de Sensibilización y Voluntariado** acoge, informa y orienta a las personas que están interesadas en realizar voluntariado en alguno de los programas de Cáritas Diocesana de Zamora, y posteriormente realiza las derivaciones oportunas para que el voluntario comience su acción. También lleva a cabo la formación inicial de los voluntarios que acaban de empezar y realiza acciones de sensibilización para animar a la sociedad a realizar voluntariado en Cáritas.

🎯 OBJETIVO GENERAL

Acoger, formar y sensibilizar a todas aquellas personas que quieren ser voluntarios de Cáritas en alguno de sus programas.

🎯 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Acoger, informar y orientar al futuro voluntario hacia el programa más adecuado según sus aptitudes.
- Sensibilizar a la sociedad sobre la necesidad y la gratificación recibida al realizar voluntariado
- Formar a los nuevos voluntarios en su inicio de la acción voluntaria para un amplio conocimiento de Cáritas y sus programas.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → I

Voluntarios → I

El **programa de Comunicación** nace con la vocación de favorecer la transmisión del trabajo realizado por Cáritas Diocesana de Zamora a la sociedad. Para ello gestiona la presencia de la entidad en los medios de comunicación, se ocupa de la relación entre Cáritas y los medios, de la elaboración de notas de prensa y boletines institucionales, preparación de ruedas de prensa y actualización de la información que aparece en las herramientas online: web y Facebook, entre otros.

🌐 OBJETIVO GENERAL

Difundir la labor caritativa y social de la entidad, cuidando la dignidad e intimidad de los participantes/ usuarios de Cáritas.

🌐 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Incrementar la aparición en los medios de comunicación
- Ampliar el número de seguidores en las Redes Sociales
- Mejorar la imagen corporativa de la entidad



15 CÁRITAS ADMINISTRACIÓN

P26

RECURSOS HUMANOS

Contratados → 5

Voluntarios → 2

Este programa, menos visible en su acción que los demás programas de Cáritas, es fundamental y transversal. Es el que posibilita la administración y gestión de todos los programas y centros de Cáritas.

Sus principales tareas son: información, contabilidad, administración, gestión de subvenciones, donativos y colectas; asesoría contable, fiscal y laboral; gestión de compras y obras; y presentación de presupuestos por centros y programas.



RECURSOS HUMANOS

Contratados → 1

PERSONAS ATENDIDAS

→ 398

Cáritas apuesta por la **formación** de sus trabajadores y de sus voluntarios, tanto en la formación técnica como en la formación espiritual y de conocimiento de la entidad. Por ello, el Programa de formación se encarga de fomentar la formación dirigida a todos los agentes de Cáritas (voluntarios y trabajadores), además de coordinar, programar y preparar cada una de las acciones formativas.

📍 OBJETIVO GENERAL

Promover y coordinar la formación general y específica de voluntarios y trabajadores de todos los centros y programas.

📍 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fomentar la formación tanto general como específica de trabajadores y voluntarios.
- Facilitar la formación específica para los trabajadores de los distintos centros y/o programas para una mejora de la acción.
- Animar a la formación común para conocer mejor la identidad de Cáritas y su realidad a través del curso anual de doctrina social de la Iglesia.



17 ACCIÓN 2017 RECURSOS ECONÓMICOS

P28

INGRESOS 2017

Procedencia de los recursos	
Junta de Castilla y León	2.117.655 €
Entidades Locales	128.201 €
Estado y Fondo Social Europeo	565.331 €
Entidades Privadas	294.500 €
Conferencia Episcopal	56.407 €
Donantes/Suscriptores/Usuarios	5.380.112 €
Aportaciones de Cáritas	1.640.710 €
TOTAL	10.182.915 €

GASTOS 2017

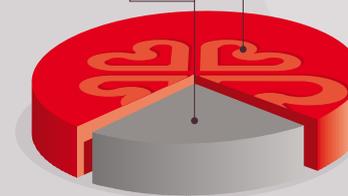
Programa	Recursos invertidos
Animación Comunitaria y Acogida Inmigrantes	582.074 €
Reclusos y Ex Reclusos	35.175 €
Personas Sin Hogar	33.483 €
Infancia	616.267 €
Jóvenes/Escuela TL/Campamento	209.459 €
Drogodependientes	97.652 €
Empleo y Camino de Inserción	1.271.765 €
Vountariado y Formación	564.972 €
Comunicación	17.232 €
Administración y Gestión	29.440 €
Cooperación Internacional	167.974 €
Asesoría jurídica	9.400 €
Mayores	5.228 €
TOTAL PROGRAMAS	6.542.793 €



PROCEDENCIA DE LOS RECURSOS

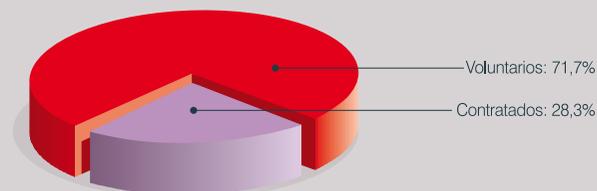
Financiación CÁRITAS, DONANTES Y USARIOS **72,40%**

Financiación PÚBLICA **27,60%**



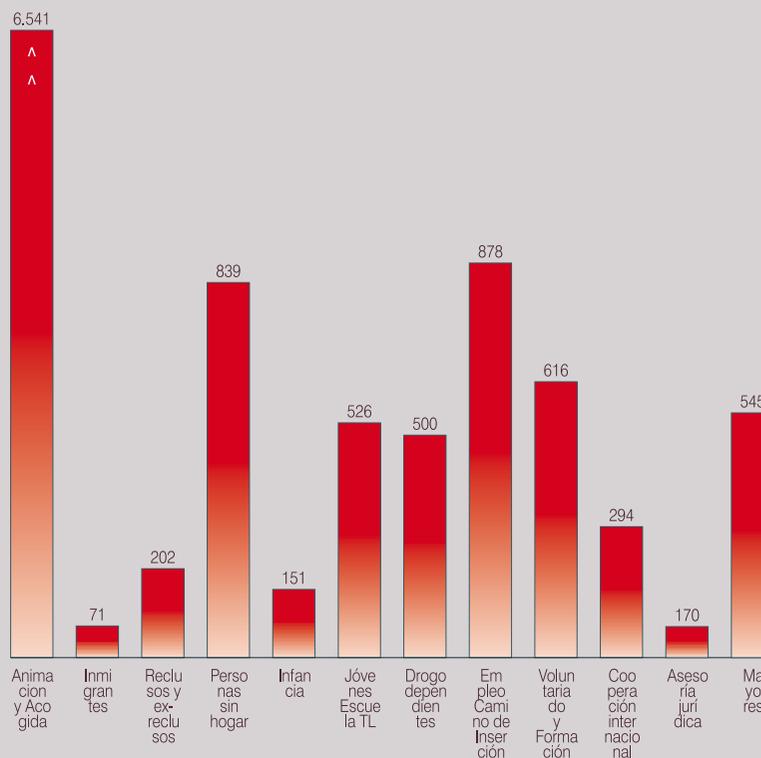
RECURSOS HUMANOS

	2016	2017
Voluntarios y Colaboradores	803	762
Contratados	299	300



PERSONAS ATENDIDAS

PROGRAMA	2016	2017
Animación comun./Acogida	8.178	6.541
Inmigrantes	56	71
Reclusos y Ex-reclusos	216	202
Personas sin Hogar	935	839
Infancia	160	151
Jóvenes/Esc.TL/ Campam.	823	526
Drogodependientes	486	500
Empleo/Camino Inserción	626	878
Voluntariado y formación		616
Cooperación Internacional	290	294
Asesoría Jurídica		170
Mayores	548	545
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS		11.333



MEMORIA 2017



Plaza de Viriato, 1
49001 Zamora

Telfs: 980 50 99 94 / 980 50 99 95

Fax: 980 51 81 63

cdzamora@caritaszamora.org

