

CÁRITAS DIOCESANA DE ALBACETE es el organismo oficial de la Iglesia Católica para promover la acción caritativa y social de la Iglesia en la Diócesis, así como coordinar e instrumentar la comunicación cristiana de bienes en todas sus formas y ayudar a la promoción humana y al desarrollo integral de todas las personas, con este objetivo en mente, la Junta directiva de **CÁRITAS DIOCESANA DE ALBACETE** define la Calidad como objetivo prioritario en la prestación de sus servicios y en las relaciones con las personas participantes en los mismos. Por ello, manifiesta expresamente su compromiso en el desarrollo, implementación y mejora continua de su Sistema de Calidad conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, en el ámbito de:

- Intervención técnica en atención primaria.
- Intervención técnica en programas infancia, adolescencia y familia en la ciudad de Albacete
- Orientación, intermediación y formación laboral.
- Escuela de otoño de formación del voluntariado y curso inicial de voluntariado.
- Gestión proyectos y subvenciones.
- Comunicación y sensibilización

Para lograr este propósito concentramos nuestros esfuerzos y dedicación en:

- Gestionar y proporcionar un servicio excelente, teniendo en cuenta la opinión de nuestros participantes, de nuestros trabajadores y del entorno.
- Cumplir con los requisitos y condiciones acordadas con nuestros participantes y con sus expectativas, así como con los requisitos legales aplicables y otros requisitos.
- Obtener el más alto grado de satisfacción de nuestros participantes en todos los servicios proporcionados.
- Proporcionar a nuestro personal la motivación, capacitación, información, equipamiento e infraestructuras que le permita desarrollar sus tareas con un nivel de eficacia óptimo.
- Mejorar continuamente nuestros procesos y servicios a través de la aplicación de principios basados en los conceptos de calidad y gestión participativa, determinando también los medios para prevenir no conformidades y eliminar sus causas.
- Obtener la colaboración y participación de todos los niveles de la organización, así como de las partes interesadas, para lo cual la información, formación y comunicación son indispensables.

Para ello analizamos y evaluamos nuestros riesgos con el fin de establecer medidas encaminadas a reducirlos y/o controlarlos, así como potenciamos nuestras fortalezas con el objeto de ser cada día mejores en el desempeño de nuestros procesos.

Esta política de calidad y el compromiso de nuestra Junta Directiva se sustentan en objetivos medibles más concretos, cuyo seguimiento se lleva a cabo en las revisiones que la dirección realiza sobre el sistema y se controla su cumplimiento por medio del análisis de datos, teniendo en cuenta todos los requisitos legales y reglamentarios que son de aplicación para el desempeño de la actividad.

Fdo. Junta Directiva

Fecha: 11/10/2024