

Drets i deures de les persones voluntàries a Càritas

Per aconseguir que el voluntariat respongui a la identitat de l'organització, es configuren com a drets de la persona voluntària a Càritas tots els que preveuen les lleis vigents, i en especial:

- Ser ben acollida, recolzada i informada sobre la identitat, missió i accions de Càritas.
- Ser orientada cap a les activitats més adequades respecte al seu perfil personal, motivació i habilitats.
- Acordar lliurement les condicions de la seva acció voluntària, l'àmbit o el sector de actuació, el compromís de les funcions definides conjuntament, el temps i l'horari que podrà dedicar a Càritas i les responsabilitats acceptades; i ser respectats a quant al temps disponible per a la realització de la tasca de voluntariat.
- Ser membre actiu a les estructures de participació, reflexió i debat establertes per la institució.
- Rebre formació general i especialitzada, de forma inicial i continuada, sobre Càritas i per a un exercici adequat de les tasques que realitzarà, per tal d'ajudar al creixement personal, espiritual i social.
- Estar acompanyada en la vostra activitat rebent el suport que és propi d'una entitat cristiana d'acció social.
- Participar activament en l'elaboració, execució i avaluació dels projectes als que desenvolupi el seu compromís.
- Ser respectada per la institució en el procés de creixement i desenvolupament personal.
- Estar assegurada pels riscos a què pugui estar exposat en la realització de la feina voluntària, incloses les responsabilitats civils respecte a terceres persones.
- Realitzar la seva activitat en les condicions de seguretat i higiene degudes.
- Disposar d'una acreditació identificativa de la vostra condició de persona voluntària davant tercers i obtenir certificacions de la seva participació als programes.
- Ser compensada per les despeses que us pugui ocasionar l'activitat voluntària previ acord amb Càritas.

Les persones voluntàries estan obligades a complir els deures estipulats a la legislació actual relatiu al voluntariat i els que Càritas demana a les persones que hi treballem. En particular, han de:

- Respectar la dignitat i el valor absolut de la persona, prestant el servei amb humilitat i amor cap a l'altre.
- Acceptar la naturalesa i els objectius de Càritas, desenvolupant les seves tasques i encàrrecs d'acord amb la identitat de Càritas.

- Treballar en equip, complementant-se en la tasca amb la de la resta de persones que treballen a la seva Càritas.
- Realitzar la vostra aportació de treball personal d'acord amb les vostres aptituds i possibilitats, i seguint la metodologia, l'estil i els programes de Càritas, incloent-hi la preparació, el desenvolupament i l'avaluació de l'acció corresponent.
- Participar activament en el procés formatiu i d'acompanyament acordat i requerit per la institució.
- Ser solidària i responsable, complint amb diligència i de forma organitzada els compromisos adquirits.
- Guardar confidencialitat de la informació rebuda en la realització de les tasques i complir la legislació en matèria de protecció de dades.
- Utilitzar degudament l'acreditació i els distintius de Càritas.
- Rebutjar qualsevol tipus de contraprestació econòmica o material que pugui ser oferida per la persona destinatària de l'acció o altres persones en virtut de la seva actuació.
- Observar les mesures de seguretat i higiene reglamentades i seguir les instruccions que s'estableixin per a l'execució de les activitats acordades.
- Cuidar i fer bon ús del material confiat per Càritas per al desenvolupament de les tasques acordades.
- Retirar-se de l'acció voluntària si no podeu garantir el respecte a les seves finalitats i naturalesa.
- En cas de renúncia, notificar-ho amb l'antelació prèviament pactada, per evitar perjudicis greus a les persones destinatàries de l'acció, al servei que es presta i a la institució.