



**Drets i deures de les persones  
voluntàries a Càritas**

**2018**



***Càritas***

## Drets i deures de les persones voluntàries a Càritas.

Per tal que el voluntariat respongui a la identitat de l'organització, es configuren com **drets de la persona voluntària** a Càritas tots els que preveuen les lleis vigents, i en especial:

- Ser bé **acollida, recolzada i informada** sobre la identitat, missió i accions de Càritas.
- Ser **orientada** cap a les activitats més adequades respecte al seu perfil personal, motivació i habilitats.
- **Acordar lliurement les condicions de la seva acció voluntària**, l'àmbit o el sector d'actuació, el compromís de les funcions definides conjuntament, el temps i l'horari que podrà dedicar a Càritas i les responsabilitats acceptades; i ser respectats quant al temps disponible per a la realització de la tasca de voluntariat.
- Ser **membre actiu a les estructures** de participació, reflexió i debat establertes per la institució.
- **Rebre formació** general i especialitzada, de forma inicial i continuada, sobre Càritas i per a un exercici adequat de les tasques que realitzarà, per tal d'ajudar a un creixement personal, espiritual i social més gran.
- Estar **acompanyada a la seva activitat** rebent el suport propi d'una entitat cristiana d'acció social.
- **Participar activament en l'elaboració, execució i avaluació dels projectes** en què desenvolupi el seu compromís.
- Ser **respectada per la institució** en el procés de creixement i desenvolupament personal.
- Estar **assegurada** pels riscos a què pugui estar exposat en la realització de la seva feina voluntària, incloses les responsabilitats civils respecte a terceres persones.
- Realitzar la seva activitat a les **degudes condicions de seguretat i higiene**.
- **Disposar d'una acreditació identificativa** de la seva condició de persona voluntària davant de tercers i obtenir certificacions de la seva participació en els programes.
- **Ser compensada per les despeses** que li pugui ocasionar l'activitat voluntària amb l'acord previ amb Càritas.

Les persones voluntàries estan obligades a complir els **deures** estipulats en la legislació actual relatiu al voluntariat i els que Càritas demana a les persones que hi treballem. En particular, deuen:

- **Respectar la dignitat** i el valor absolut de la persona, prestant el seu **servei amb humilitat** i amor cap a l'altre.
- **Acceptar la naturalesa i objectius de Càritas**, desenvolupant les tasques i encàrrecs d'acord amb la identitat de Càritas.
- **Treballar en equip**, complementant-se en la seva tasca amb la de la resta de persones que treballen a la seva Càritas.
- Realitzar la seva **aportació de treball personal d'acord amb les seves aptituds i possibilitats**, i seguint la metodologia, l'estil i els programes de Càritas, incloent-hi la preparació, el desenvolupament i l'avaluació de l'acció corresponent.
- **Participar activament en el procés formatiu** i d'acompanyament acordat i requerit per la institució.
- **Ser solidària i responsable**, complint amb diligència i de forma organitzada els compromisos adquirits.
- **Desar confidencialitat** de la informació rebuda en la realització de les tasques i complir amb la legislació en matèria de protecció de dades.
- **Utilitzar** degudament la **acreditació** i els distintius de Càritas.
- **Rebutjar qualsevol tipus de contraprestació econòmica** o material que li pugui ser **oferta per la persona destinatària** de l'acció o altres persones en virtut de la seva actuació.
- **Observar les mesures de seguretat i higiene** reglamentades i seguir les instruccions que s'estableixin per a l'execució de les activitats acordades.
- **Tenir cura i fer bon ús del material** confiat per Càritas per al desenvolupament de les tasques acordades.
- **Retireu-vos de l'acció voluntària si no podeu garantir el respecte** a les seues finalitats i naturalesa.
- **En cas de renúncia, notificar-ho** amb l'antelació prèviament pactada, **per evitar perjudicis greus a les persones destinatàries de l'acció**, al servei que es presta a la institució.