

Memòria 2019



**Càritas**

Diocesana de  
Tortosa

# **Doneu-los vosaltres de menjar**

(Mt. 14,16)





**President**

Mons. Enrique Benavent Vidal

**Equip Directiu**

Delegat Episcopal: Mn. Carlos París Escura

Director: Sr. Agustín Castell Maura

Secretari General: Sr. Agustí Adell Gisbert

Administrador: Sr. Joaquim Amaré Morales

Vocal: Sra. Raquel Turégano Muñoz

**Adreça**

C/ de la Croera, 7

43500 Tortosa

977 441 143 / 977 442 281

[www.caritastortosa.org](http://www.caritastortosa.org)

[www.caritastortosa.org](http://www.caritastortosa.org)



I

INTRODUCCIÓ

II



2

PROGRAMES I PROJECTES

17



3

DESENVOLUPAMENT INSTITUCIONAL

33

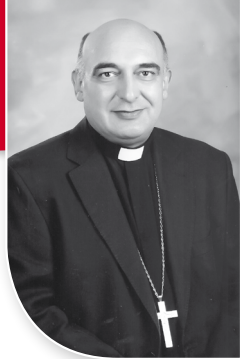


4

ECONOMIA

39





## Presentació del Bisbe

Coincidint amb la solemnitat del Corpus Christi, Càritas ens presenta la memòria de l'any anterior. Penso que es bo que tots els qui formem la comunitat diocesana de Tortosa, i també el conjunt de la societat, si-guem conscients de la tasca que es fa en les 34 seus que hi ha al territori diocesà. Com bé sabeu, Càritas és l'instrument propi del bisbat per organitzar la missió caritativa de l'Església. En aquesta memòria es reflecteix una gran part del compromís de l'Església diocesana pels més necessitats que viuen entre nosaltres. En ella trobareu dades, però el més important no es pot reflectir en els papers, perquè és el compromís de tants cristians que, moguts per la seua fe, volen sembrar esperança en el cor d'aquells que es troben en situacions de vulnerabilitat. Sense el treball dels voluntaris, que no es pot quantificar, tot això no seria possible. A tots ells, el meu agraïment i el de tota la comunitat diocesana.

Però els reptes de Càritas no acaben mai. Estem en una situació que ningú de nosaltres imaginàvem i que, a més a més, ens ha vingut sobtadament. D'un dia per a l'altre ens vam confinar i la vida social i eclesial s'ha vist trastocada. Tot això ens ha obligat a reorganitzar la vida de l'església i també el treball que Càritas fa cada dia en les par-ròquies i arxiprestats. En primer lloc hem d'agrair l'esforç dels qui han continuat treballant i han estat al costat dels qui truquen a les portes de Càritas. També hem d'agrair a totes les persones que amb les seves oportu-

tacions han ajudat perquè els qui passen necessitats estiguin atesos.

Tots els estudis diuen que aquesta crisi sanitària portarà una crisi econòmica i social que tindrà conseqüències en la vida de moltes famílies i persones. Encara no sabem concretament les necessitats a les que haurem de fer front, però hem d'estar preparats. No oblidem que tot aquell que truca a la porta de l'Església afeixugat, ha de ser escoltat i atès en la mesura de les nostres possibilitats. Som conscients que no podem solucionar tots els problemes de la societat. Ni ho pretenem, ni és la nostra missió. Els governants són els primers que tenen l'obligació de fer el possible perquè els necessitats siguin especialment atesos. Però sabem que podem sembrar esperança en el cor de moltes persones, ajudar-les a sortir de les situacions que les angoixen, arribar on les estructures administratives no poden arribar i acompanyar d'aquesta manera als més vulnerables.

Per això us vull convidar a que col·laboreu amb les campanyes de Càritas. En aquests moments les sol·licituds d'ajuda s'han multiplicat per tres. Per això Càritas Catalunya, que coordina les Càritas dels nostres bisbats, ha posat en marxa la campanya "A tan sols dos metres de tu", per continuar fent front a aquesta situació. Us animo a recolzar totes aquestes iniciatives que ens ofereixen la possibilitat de ser solidaris amb els altres. Es tracta d'un compromís que té la seua font en l'Eucaristia i que amb motiu de la festa del Corpus Christi hauríem de reforçar en nosaltres.

**+ Enrique Benavent Vidal**  
Bisbe de Tortosa



## Presentació del Director

En la presentació de la memòria de Càritas de l'any 2019 fem ressò de la cita «Doneu-los vosaltres de menjar» Mt. 14,16b. Aquesta cita és l'expressió de Jesús davant la gentada que s'havia congregat al seu voltant, amb una recerca de salut per a les seves malalties o una paraula consoladora i portadora d'esperança.

El problema angoixant dels habitants de les terres de Palestina era la pobresa; una pobresa sobrevinguda per la malaltia o els deutes acumulats; una els portava a la mendicitat i l'altra a viure en regim d'esclavatge.

A Jesús no li es indiferent el sofriment del poble.

La seva experiència de Déu el porta a viure mitigant els sofriments.

Els deixebles davant la situació generada han decidit acomiadar a la gentada i que s'aprovisionen en les aldees per que puguin saciar la fam.

Però Jesús no comparteix el parer d'ells i als deixebles de la primera hora, i avui a nosaltres, els cristians satisfets dels països rics, ens diu: «Doneu-los vosaltres de menjar».

Sols tenen cinc pans i dos peixos. Jesús beneeix la generositat. Com a societat humana si som capaços de compartir hi ha recursos per a tots.

Si la nostra sordesa ens impedeix escoltar els clams dels famolencs, ens deuria d'aver-gonyir.

Europa manca d'ànima cristiana quan acomiada a voltes, com si foren delinqüents, a qui ve a per pa. Hi ha fam de pa i de dignitat.

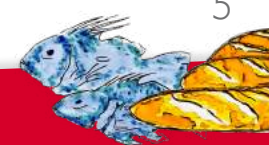
Avui els «cinc pans i dos peixos» son aliment per aquells que:

- Lluiten a favor del desarmament i cerquen la pau,
- promouen la protecció del medi ambient,
- procuren un sostre a qui ha estat en perill de ser desnonat,
- fan de la solidaritat el seu itinerari cristià,
- donen suport als aturats a causa de la crisi econòmica,
- obrin camins i proposen nous futurs als que viuen en la foscor de les adicions,
- es preocupen pels ancians, pels qui pateixen la solitud no desitjada, pels oblidats i descartats,

Aquestes i moltes altres son les pobreses que Càritas vol ajudar a socórrer, compartint els recursos que posen al nostre servei els tècnics, voluntaris i voluntàries, col·laboradors i donants.

No podem deixar en l'oblit les paraules del Papa Francesc al recordar-nos que els recursos de la terra son de tots i per a tots.

**Agustín Castell Maura**  
Director  
Càritas Diocesana de Tortosa



# Doneu-los vosaltres de menjar

(Mt. 14,16)

“Sóc .... no importa... home o dona, jove o major, immigrant o nacional. Tant hi és!

Sóc una persona que ha caminat i retornat de les foscores de molts mons. Pelegrí d'enlloc.

Habito l'altra riba. L'altra perifèria. Assedegat i famolenc de sentit.

En el meu deambular perdut, un dia creuo el llinard de Càritas. Els meus ulls es dirigeixen cap a un mural que ressalta en la paret buida, amb cinc pans i dos peixos.

Llegeixo:

“Doneu-los vosaltres de menjar”.

I em sento convidat a seure a taula i menjar d'aquests cinc pans i dos peixos.

**El primer pa,** és el de l'acollida. Una acollida personal, atenta i amable.

**Persones i Famílies acollides:**  
7.828 persones - 3.259 famílies

**El segon pa,** es per cobrir les necessitats bàsiques: Aliment, vestit, pobresa energètica, salut, lloguer,...

**Euros en ajudes**  
1.485.000 €

**Amb el tercer pa,** s'alimenten les idees i els sentiments d'aquelles persones que necessiten agafar-se a una mà amiga per no caminar soles. És l'acompanyament càlid, confiat i proper: Ancians en soledat o malalts, famílies i dones en risc d'exclusió

**Persones participants**  
Projecte “Gent Gran”: 315  
Projecte “Obrim Camins”: 132



# Doneu-los vosaltres de menjar

(Mt. 14,16)

**El quart pa**, me l'ofereixen per créixer en autoestima i confiança amb mi mateix, per fer camí segur: És l'empoderament.

## Persones participants:

Projecte "La Família és la Clau": 138  
Projecte "Clara": 130  
Projecte "El Futur a la Motxilla": 307  
Projecte "Reforç Escolar": 74  
Projecte Valentina: 21

**Del cinquè pa** mengem els que necessitem d'una segona oportunitat, amb propòsit d'aprofitar-la.

## Persones participants

Projecte "Sense llar": 417  
Projecte "CECAS": 12

I Jornada Diocesana  
5 Formacions d'àmbit diocesà  
5 Reunions Arciprestales  
159 Reunions amb les Càritas

El segon peix, m'alimenta la Participació. El Compromís dels usuaris amb Càritas. Si a l'inici del relat he confessat "estar a Càritas". Ara a la fi de l'itinerari, amb conveniment confesso "Sóc Càritas".

**Participació:**  
53 participants són  
voluntaris dels projectes.

La curiositat em pot i pregunto quina és la història d'aquests cinc pans i dos peixos.

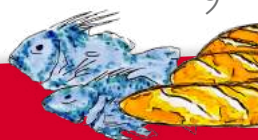
M'han explicat que JESUS, vivia atenent les necessitats de les persones.

Davant d'una multitud amb fam, un xicot, amb cor predisposat a compartir, tenia aquests cinc pans i els dos peixos i els ofereix a Jesús; Ell els diu als seus deixebles el que resa el mural "doneu-los vosaltres de menjar".

Ell ensenyà a compartir, a alliberar de la indiferència davant les necessitats.

Sé que Jesús ensenyà una pregària molt significativa per a la seva comunitat, al recitar o escoltar "dóna'ns el pa per a cada dia" mai deixaré de pensar en aquells que tenen dificultat per alimentar el seu cos, la seva ment i la seva ànima, perquè jo això ho he viscut i patit.

Gràcies Càritas.

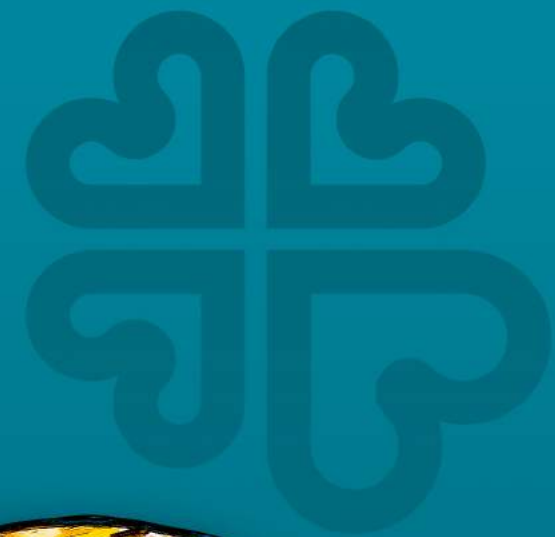




# 1

## ***Introducció***

Volem ser una Càritas autèntic reflex de l'amor de Déu a través de la comunitat cristiana, que posi en el centre la persona, que l'aculli, l'atengui i l'acompanyi tot facilitant espais d'esperança i camins de superació.



## Què és caritas?

Càritas és l'expressió de l'amor preferencial de la comunitat cristiana pels pobres

És, doncs, la mateixa Església, no una organització de l'Església.  
En paraules del Papa Francesc,

“Càritas és la carícia de l'església al seu Poble, és la carícia de la Mare Església als seus fills, la tendresa, la proximitat”.

## Com ens organitzem?

Càritas Diocesana de Tortosa es regeix pels següents òrgans de govern:

**L'Assemblea Diocesana** és l'òrgan suprem de Càritas a la diòcesi. Constitueix un espai de trobada i comunicació entre totes les persones representants de les Càritas parroquials i Interparroquials. La 57<sup>a</sup> Assemblea anual de Càritas Diocesana va tenir lloc a Tortosa el 15 de juny de 2019. Així mateix es va convocar la 58<sup>a</sup> Assemblea Extraordinària el dia 31 de juliol de 2019, per poder aprovar el Codi Ètic de Càritas Diocesana de Tortosa.

El **Consell Diocesà** és l'òrgan executiu de l'Assemblea Diocesana i de gestió de les activitats ordinàries de Càritas. Es va reunir en 4 ocasions en 2019. Dues vegades presencialment i dues de forma telemàtica.

**L'Equip Directiu és l'òrgan** de govern ordinari, el primer responsable intern de Càritas Diocesana de Tortosa amb la finalitat de garantir la identitat, la unitat i la cohesió en l'actuació de les persones i en el desenvolupament eficaç de les activitats i les obres que el defineixen. Es va reunir en 28 ocasions el 2019.

## On estem?

La presència de Càritas al món s'organitza d'igual manera que l'Església. D'aquesta manera, la Càritas Parroquial és l'organització de la caritat des del compromís de la comunitat cristiana i la que porta a terme l'acció al territori. Quan les Càritas parroquials es coordinen per sumar i optimitzar recursos en un mateix municipi, formen les Càritas Interparroquials. A nivell arxiprestal les diferents Càritas es troben per coordinar-se, formar-se i acompanyar-se.

Al bisbat de Tortosa, Càritas Diocesana actua al servei de les 34 Càritas, assessorant-les tant en la part tècnica com en la part formativa.

A nivell supradiocesà ens coordinem en Càritas Catalunya, Càritas Comunitat Valenciana i Càritas Espanyola. A través d'aquesta última, estem presents en Càritas Europa i Càritas Internacionalis, arribant així a més de 198 països.





## Quin és el nostre model d'acció social?

La persona, en tant que posseïdora de la màxima dignitat possible, en tant que ésser integral i social i en procés de fer-se en la societat i de fer societat, esdevé en eix i centre fonamental de la nostra acció.

La caritat, entesa com la realització de l'amor de Déu, i l'amor com a experiència profunda de l'amor humà que es realitza en la justícia i es transcendeix en la caritat, esdevenen la motivació fonamental per a la nostra acció.

L'Església, que està cridada a ser signe de l'amor de Déu especialment manifestat en els pobres, és qui ens envia a servir sense distincions de cap mena i sense pretensions proselitistes.





# 2

## ***Programes I Projectes***

Comprometre's és una manera de ser, de relacionar-nos amb nosaltres mateixos, amb els altres i amb el món. És una manera d'entendre la vida i de compartir-la creant fraternitat. En aquest apartat mostrem el conjunt de projectes a través del qual centenars de persones es comprometen amb els més febles de la nostra societat.



## Programa d'Acollida i Acompanyament

### Acollida Acompanyament.

A Càritas acollim totes aquelles persones que acudeixen en busca d'ajuda. Volem oferir un tracte proper, amorós, suau i discret en les formes, que valori la persona dient-li sense paraules que pot comptar amb nosaltres, perquè recuperi el protagonisme de la seva vida. A més d'aquesta Acollida i Acompanyament, es deriva a les persones als diferents recursos de Càritas o se'ls hi ajuda a cobrir despeses de primera necessitat.



**7.828**  
PERSONES  
**3.259**  
FAMÍLIES



**34**  
CÀRITAS



**49.831**  
INTERVENCIIONS



**470.000 €**  
AMB AJUDES  
ECONÒMIQUES

### Gent gran

El projecte de Gent Gran neix de la convicció que hi ha una part important de persones majors que es troba desprotegida i sovint sofreix. Voluntaris i voluntàries visiten a gent gran que es troba sola, tant al seu domicili com als centres de salut o residències, procurant donar-los-hi ànims, reconfortant-los i fent que no se sentin sols.



**315**  
AVIS/  
ES



**12**  
CÀRITAS

## Programa de Persones Privades de Llibertat

### Obrim Camins

A Càritas ens comprometem amb les persones privades de llibertat i de les seves famílies per tal que el camí de la reinserció sigui més fàcil. Actualment es realitzen visites a les presons de Tarragona i Albocàsser, a més a més del treball de formació i sensibilització que es porta a terme amb voluntaris i voluntàries. Setmanalment se'ls acompanya en la celebració de l'Eucaristia i també un cop per setmana es realitzen tallers.



**112**  
PERSONES



**2**  
CENTRES  
PENITENCIARIS



## Programa d'Economia Social i Solidaria

A Càritas ens comprometem amb l'Economia Social i Solidaria. Impulsem i acompanyem diferents projectes que treballen perquè es fomentin relacions econòmiques més justes i respectuoses entre les persones i el medi ambient.

### Reutilització de Mobles

El projecte de reutilització de mobles de segona mà, fa que persones amb pocs recursos puguin adquirir mobles en bon estat i a més generar alguns llocs de feina per persones en situació o risc d'exclusió. També contribuïm a tenir cura del planeta amb aquest pràctica, reutilitzant mobles i reduint escombraries.



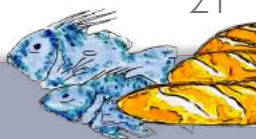
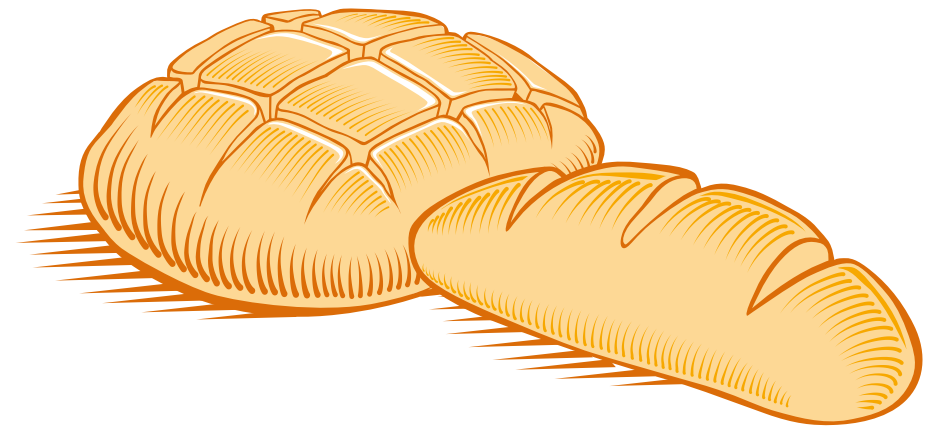
### Taller de Cosir

La inquietud de les persones participants en altres programes de Càritas va promoure la creació d'aquest projecte que ajuda a posar de relleu les potencialitats de les persones participants i la seva incorporació al món laboral. També s'elaboren peces creatives que es venen en fires solidàries.



## Recollida de Roba en Contenidors

El projecte de recollida de roba a través de contenidors instal·lats als carrers, serveix fonamentalment per la generació de llocs de treball per a persones en situació o risc d'exclusió social. La roba es recull en els contenidors, es classifica en la planta de triatge i es ven en les botigues de segona mà on hi treballen persones per a la inserció. A més de generar llocs de treball, es continua fent entrega social i s'evita que milers de tones de roba facin cap a les escombraries. Tot això es fa amb la col·laboració de l'empresa d'Inserció Formació i Treball en el marc del projecte "Moda-re" de Càritas Espanyola.





## Programa de Necessitats Bàsiques

A Càritas ens comprometem amb cada persona per tal que arribi a cobrir aquelles necessites més bàsiques per al seu desenvolupament. Per aquest motiu, tenim els següents projectes que procuren garantir allò més elemental.

### Repartiment d'Aliments

El projecte *Aliments* té per objectiu ajudar a cobrir necessitats d'alimentació i higiene, tot fomentant un consum responsable, saludable i econòmicament sostenible. Entenem aquestes ajudes com un recurs de caràcter temporal i que forma part d'un pla de treball més ampli amb la persona o família.



7.341 PERSONES  
2.811 FAMÍLIES



31 CÀRITAS



676.000 KG DE MENJAR  
PROCEDENT DE DONACIONS

### Menjadors Socials

El projecte de *Menjadors Socials* té per objectiu ajudar a cobrir les necessitats d'alimentació d'aquelles persones que tenen dificultats per cuinar el seu menjar. Se'ls ofereix, a més d'un àpat saludable, un tracte proper i amorós. Entenem aquestes ajudes com un recurs de caràcter temporal i que forma part d'un pla de treball més ampli amb la persona o família.



192 PERSONES



2 CÀRITAS

### Robers

El projecte de *Robers* és un servei en què es reutilitza la roba. Té com a principal objectiu proporcionar roba a persones amb dificultats econòmiques gràcies a donacions desinteressades. Apostem per la cultura de la reutilització, el reciclatge i el consum responsable.



2.545 PERSONES



23 CÀRITAS

### Botigues de roba

El projecte *Botigues de Roba* és un servei similar al dels robbers, però s'aporta una quantitat econòmica simbòlica per tal de normalitzar i dignificar l'accés a la roba de segona mà.



1.507 PERSONES



5 CÀRITAS

### Persones Sense Llar

Les persones sense llar troben en Càritas un espai d'atenció especial, que els ajuda a cobrir les seves necessitats bàsiques d'alimentació, vestit, higiene, transport, etc. També els oferim un tracte proper i digne que els permet suavitzar les ferides interiors, acumulades dia a dia al carrer. Càritas també disposa d'una casa d'acollida a Amposta, on les persones sense llar poden pernoctar per una nit, rentar-se i menjar, compartint el seu temps amb altres persones que viuen una situació semblant a la seva.



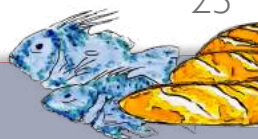
2.948 PERSONES



6 CÀRITAS



1 HABITATGE ON  
PODEN ALLOTJAR-SE



## Cooperació amb els països en vies de desenvolupament

### Emergències Internacionals

Càritas Diocesana de Tortosa treballa en cooperació internacional amb els països en vies de desenvolupament i amb total fidelitat al model de cooperació fraterna proposat per Càritas Espanyola. Aquest projecte es basa en el respecte de les Càritas Nacionals, proporcionant suport econòmic a les diferents emergències internacionals. Durant l'any 2019 s'ha recaptat un total de **5.343,84 €** distribuïts de la següent manera.

Sense especificar 1.365,50 €

Moçambic 2.363,84 €

Indonèsia 1.614,50 €



## Programa d'Infants i Adolescents

I tot i que l'educació bàsica està garantida a través del sistema públic educatiu, Càritas està compromesa amb nens, nenes i adolescents de famílies amb dificultats per poder fer front a les necessitats educatives que no poden cobrir pels seus propis mitjans i que són de vital importància per tal de completar la seva formació acadèmica amb bones condicions.

### Recolzament escolar

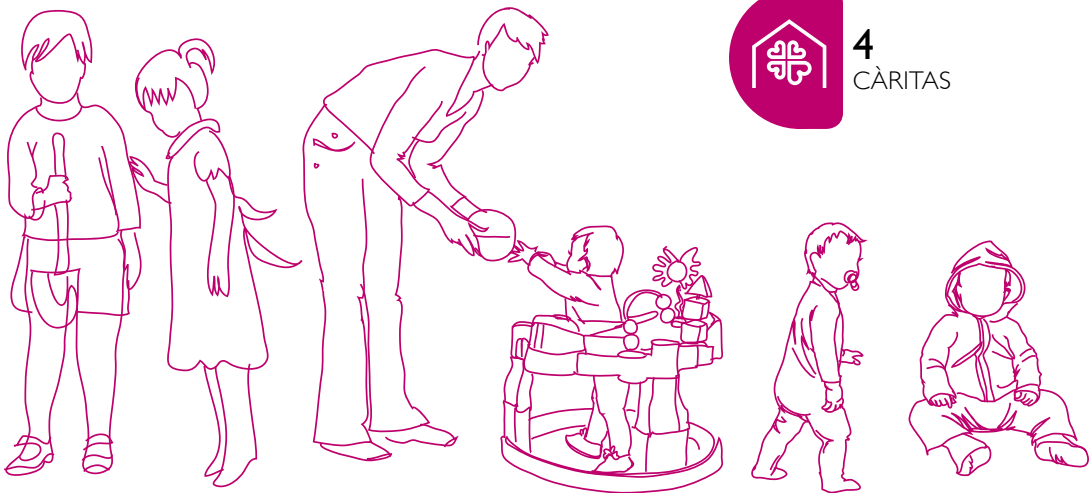
El projecte Recolzament Escolar és una d'aquestes ajudes. Consisteix a reunir els nens i nenes de famílies amb dificultats, als quals garanteix un espai i un temps adequat per a fer els deures. A més a més, persones voluntàries els fan seguiment, es converteixen en referent i els aclareixen els dubtes que puguin sorgir.



74  
NENS/ES I  
ADOLESCENTS.



4  
CÀRITAS



### El Futur a la Motxilla

Amb el projecte El Futur a la motxilla posem a l'abast de les famílies amb menys recursos econòmics tot tipus de material escolar que les ajudes públiques no han cobert i que és necessari per a l'educació dels seus fills i filles. Està destinat a nens i nenes d'Ed. Infantil, Ed. Primària i ESO.



307  
NENS/ES



15  
CÀRITAS



82  
NENS/ES



10  
CÀRITAS

### Beques Menjador

El projecte Beques Menjador és una iniciativa que pretén assegurar l'alimentació suficient i saludable en l'etapa escolar. D'aquesta manera també es dona suport a les famílies, tant en la cria dels seus fills i filles, com en la conciliació de la vida laboral o la cerca de feina. Està destinat a nens i nenes d'Ed. Primària i ESO.

### El Raconet de l'Amor i l'Amistat

El projecte El Raconet de l'Amor i l'Amistat és una iniciativa en què els nens i nenes de famílies amb risc d'exclusió social es reuneixen una vegada a la setmana per berenar, fer els deures i compartir un temps d'activitats lúdiques i de convivència que els asseguruen una tarda estimulant, alegre.



4  
NENS/ES



1  
CÀRITAS



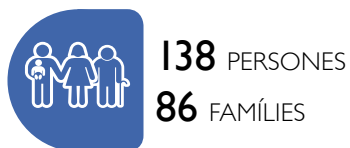


## Programa d'Empoderament i Promoció de Persones i Famílies

A Càritas estem compromesos amb l'empoderament i la promoció de les persones i famílies, per tal que retrobin les seves capacitats i segueixin endavant de manera autònoma amb el seu propi camí.

### La Família és la Clau

El projecte La Família és la clau, consisteix en un acompanyament a famílies amb necessitats especials. Se'ls ofereix un acompanyament individualitzat per nucli familiar i se'ls facilita espais d'aprenentatge i suport mutu. En tot moment se'ls fa partícips del seu propi procés de canvi, buscant les capacitats que cada família té per a poder afrontar les situacions d'especial necessitat, així com perquè puguin crear una xarxa amb altres famílies.



### Targetes Solidàries

El projecte de targetes solidàries està concebut com una eina més d'acompanyament personalitzat a persones i famílies per tal que puguin disposar d'un petit ingrés econòmic destinat a la cobertura de les necessitats bàsiques. Es busca la superació de les problemàtiques i l'empoderament de les persones, fomentant la seva autonomia a través de l'autogestió dels recursos disponibles, buscant la seva implicació i empoderament.



## Clara

El Projecte Clara acompanya psicològicament a dones amb escassos recursos, econòmics o personals. Es realitzen teràpies individuals i grupals que optimitzin les seves capacitats, generant processos de participació cada vegada més conscients i eficaços en el desenvolupament de la seva vida diària. Es busca la millora de la relació amb elles mateixes i amb les persones del seu entorn. També pretenem la promoció i empoderament de la persona per tal que aprengui a gestionar sentiments i emocions, a reduir els nivells d'ansietat, generant motivació i eines per superar els problemes i normalitzar la vida.



## Valentina

El projecte Valentina consisteix en un espai de trobada i per compartir, per a les persones que participen del menjador social. Un dia a la setmana, abans o després dels àpats, s'ofereix un espai per a la trobada interpersonal, el co-neixement mutu i la creació d'una xarxa de relació entre totes les persones participants. El projecte tracta de donar resposta a la falta de vincles de relació que en molts casos viuen aquestes persones, sovint aïllades i sense ningú que les escolti ni les tingui en compte.



21  
PERSONES



2  
CÀRITAS

## CECAS

Càritas Diocesana de Tortosa, forma part del Centre Català de Solidaritat (CECAS), juntament amb la resta de Càritas amb seu a Catalunya. Aquesta fundació privada té la missió de generar espais per atendre, acompanyar i tractar educativament i terapèuticament persones amb problemes d'addicció, amb especial sensibilitat per aquelles que es troben en situacions de marginació o amb pocs recursos i que no se'n sortirien fàcilment.

Existeix una comunitat terapèutica per a dones a Tarragona, i un grup de patologia dual, atenció ambulatoria, centre de dia i pis d'acollida per a homes, a Barcelona.

## Joves amb futur

Es tracta d'un projecte que pretén donar resposta a la greu situació social generada pel fenomen anomenat dels MENA, és a dir Menors Estrangers No Acompanyats. En arribar a la majoria d'edat, queden fora del sistema tutelar i es veuen abocats a afrontar la seva vida en un altre país sense cap tipus de recolzament ni mitjans.

L'objecte del projecte és acompanyar als joves en els primers anys de la majoria d'edat, cobrint les necessitats bàsiques (habitatge, alimentació i recursos econòmics necessaris), així com facilitant tot allò necessari per al desenvolupament integral del jove, derivant-lo als llocs corresponents per a que assoleixi una formació adequada (idioma, cursos bàsics, ...) i resolent aquelles qüestions legals i administratives (documentació) que encara no estan resoltes.



6  
JOVES



1  
PIS



# 3

## ***Desenvolupament institucional***

Treballem per enfortir Càritas a la Diòcesi de Tortosa, consensuant els criteris d'intervenció entre tots i totes, facilitant els elements necessaris per poder donar resposta de la millor forma possible a les necessitats que planteja la nostra societat.





## Pla estratègic

Aquest 2019 hem continuat desenvolupant el nostre 2n Pla Estratègic 2018-2021. El qual ens marca les línies a seguir. Tots units a la diòcesi busquem orientar les nostres accions seguint els cinc eixos estratègics, per a la millora contínua de la nostra tasca.

### Eix 1. La comunitat cristiana.

Hem de revisar permanentment com estem en la comunitat cristiana i proposar formes per incrementar la pastoral de conjunt. De la mateixa manera, hem de plantejar-nos com podem mobilitzar les energies solidàries de la comunitat

### Eix 2. Atenció i acompanyament socio-caritatiu.

El nostre model d'acció opta per un mètode centrat en l'acompanyament dels processos de creixement de les persones i de les comunitats i centra l'atenció en els camins més que en les fites.

### Eix 3. Presència i transformació social.

El nostre fer no pot sorgir de la simple voluntat, de l'ocurrència, de l'interès o del gust. Una mirada que no pretén saber per saber, sinó per fer el bé.

### Eix 4. Desenvolupament de persones.

Si la persona és el centre de la nostra acció, s'ha de fer visible en el dia a dia, en cadascuna de les nostres Càritas per que les persones que hi treballen puguin desenvolupar-se i créixer.

### Eix 5. Gestió econòmica/financera i bon govern

L'acció, per ser més eficaç, ha d'estar organitzada, ser transparent i disposar de mecanismes de bon govern. Però el que és central es convertir l'acompanyament en el criteri articulador de les estructures organitzatives, perquè el que és organitzatiu no es mengi el que és essencial de l'acció

## Acompanyament als equips per part dels serveis diocesans

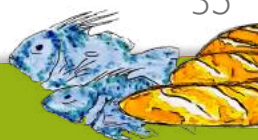
A través del projecte Comptem amb tu es realitza l'acompanyament als equips i la formació del voluntariat.

Dues persones contractades pels Serveis Diocesans, recolzades pels serveis d'administració i secretaria, visiten els equips per tal de conèixer la seva realitat i assessorar-los en aquelles qüestions més delicades i que requereixen d'una intervenció especialitzada.

- Durant l'any 2019 es van realitzar 169 visites als equips del territori, sent 24 els equips acompanyats. D'aquestes 169 visites, 126 van ser d'acompanyament i 9 de posada en marxa o seguiment del nostre sistema informàtic SICCE-MIS, el qual serveix per registrar les intervencions amb les persones participants als programes de Càritas.

D'altra banda, s'ofereix formació a tots els equips, tant als nous voluntaris i voluntàries que desitgin incorporar-se a Càritas com als que ja porten un recorregut. L'objectiu és que el nostre servei a les persones sigui el més adequat possible i que respongui a la nostra identitat específica.

- Durant l'any 2019 es van realitzar 34 sessions de formació, bé de caràcter local, arxiprestal o diocesà. Aquestes sessions han tingut 333 impactes en els nostres voluntaris. A la Diòcesi de Tortosa es compta actualment amb 684 voluntaris.



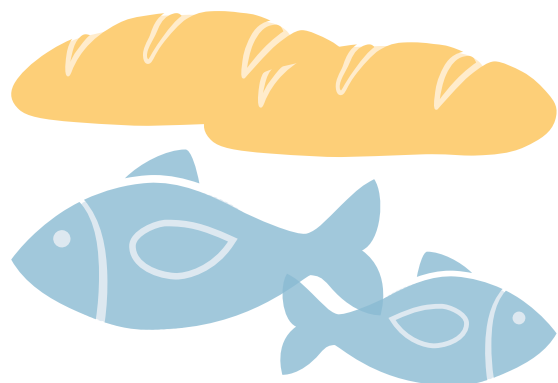
## Sensibilització i participació, per part de les càritas locals

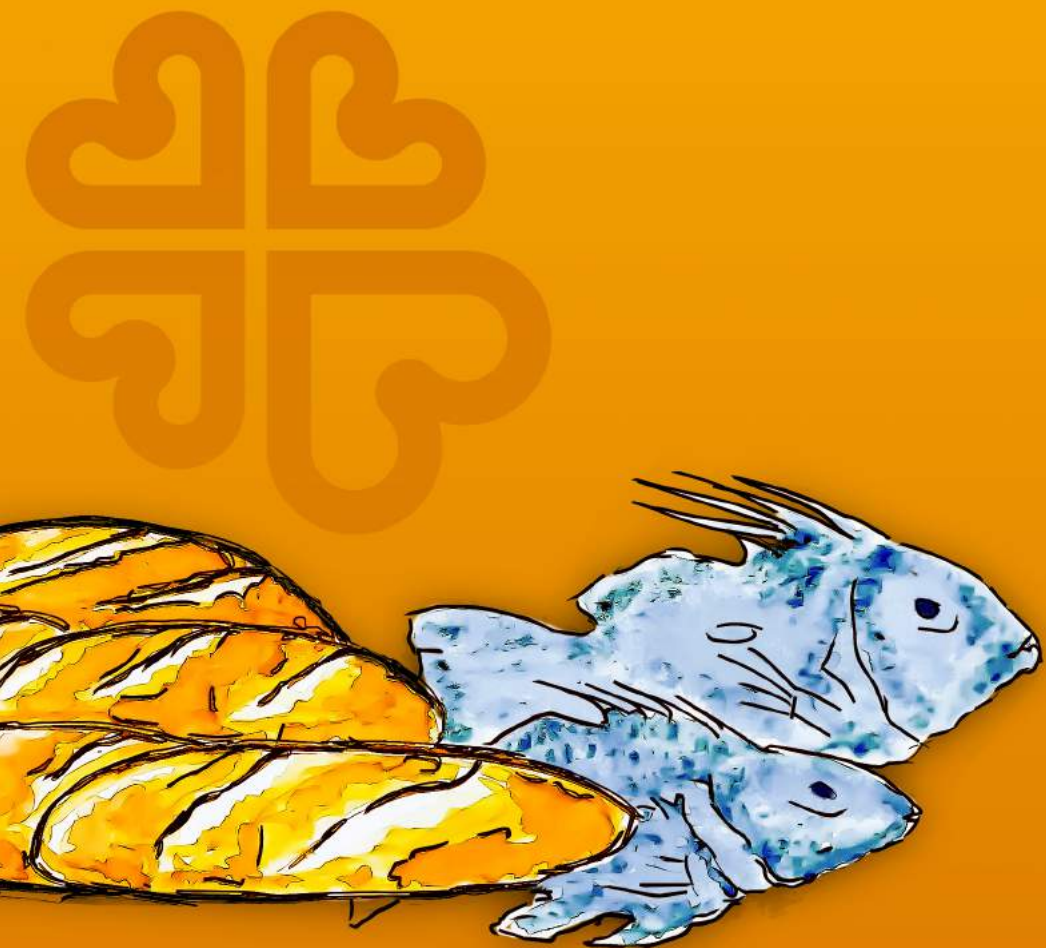
Càritas té una important tasca a realitzar en l'àmbit de la comunicació i la sensibilització. Càritas ha de descobrir i denunciar les situacions de pobresa, injustícia i marginació que es donen al nostre entorn més proper o més llunyà. Cal vetllar perquè això arribi a la societat en general i als organismes competents, implicant-los perquè assumeixin les responsabilitats que per justícia i per llei els corresponen. D'alguna manera hem de ser la veu dels que no tenen veu.

- Participació en 12 fires solidàries.
- Participació en la premsa, televisions i ràdios locals.
- 1 rodes de premsa per la presentació anual de la memòria diocesana
- Presència a Internet: pàgina web i xarxes socials de Facebook i Twitter.

Web: [www.caritastortosa.org](http://www.caritastortosa.org)

Twitter: @CaritasTortosa

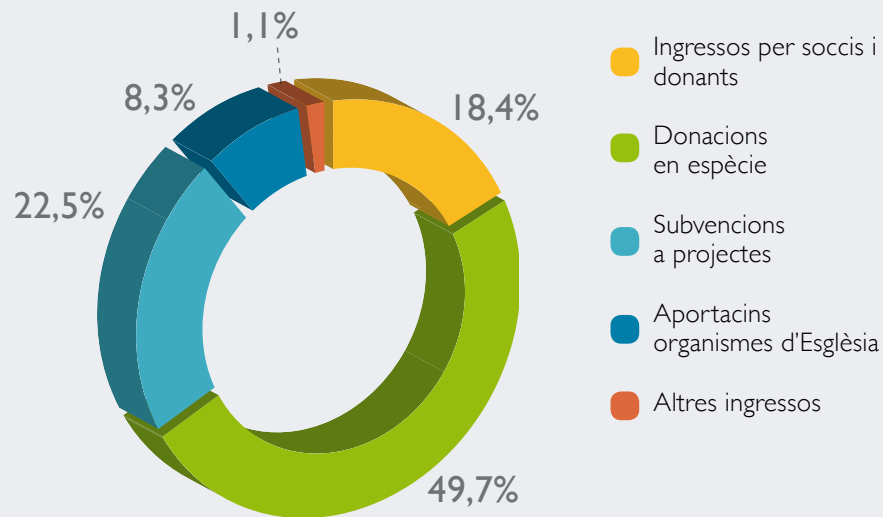




4

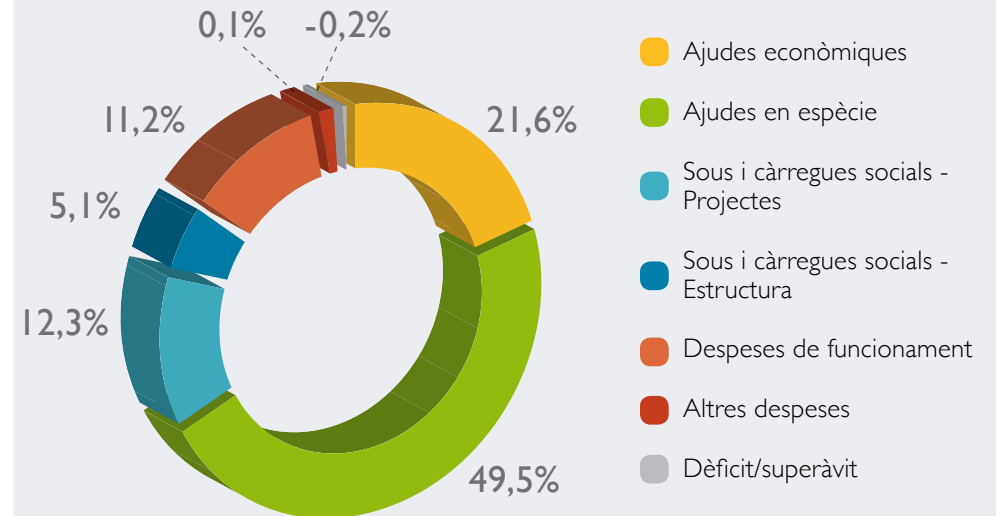
***Economia***

## Origen/procedència - 2019

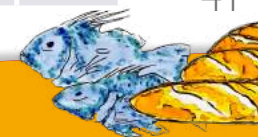


Origen / Procedència	Variació 18-19	2019	%	2018	%
Ingressos per soccis i donants	-142.674,61 €	400.218,31 €	18,4%	542.892,92 €	22,9%
Donacions en espècie	-147.332,42 €	1.078.315,10 €	49,7%	1.225.647,52 €	51,7%
Subvencions a projectes	31.884,75 €	487.438,49 €	22,5%	455.553,74 €	19,2%
Aportacins organismes d'Església	46.197,28 €	180.721,27 €	8,3%	134.523,99 €	5,7%
Altres ingressos	15.772,04 €	23.697,19 €	1,1%	7.925,15 €	0,3%
Ventes	-3.850,14 €			3.850,14 €	0,2%
<b>TOTAL</b>	<b>-200.003,10 €</b>	<b>2.170.390,36 €</b>	<b>100%</b>	<b>2.370.393,46 €</b>	<b>100%</b>

## Aplicació/Destí - 2019



	Variació 18-19	2019	%	2018	%
Ajudes econòmiques	-24.266,23 €	471.699,28 €	21,7%	495.965,51 €	20,9%
Ajudes en espècie	-147.332,42 €	1.078.315,10 €	49,7%	1.225.647,52 €	51,7%
Sous i càrregues socials - Projectes	31.339,28 €	268.109,73 €	12,4%	236.770,45 €	10,0%
Sous i càrregues socials - Estructura	-5.952,42 €	112.037,79 €	5,2%	117.990,21 €	5,0%
Despeses de funcionament	39.977,16 €	243.720,46 €	11,2%	203.743,30 €	8,6%
Altres despeses	-327,60 €	1.585,77 €	0,1%	1.913,37 €	0,1%
Dèficit/superàvit	-93.440,87 €	-5.077,77 €	-0,2%	88.363,10 €	3,7%
<b>TOTAL</b>	<b>-200.003,10 €</b>	<b>2.170.390,36 €</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.370.393,46 €</b>	<b>100%</b>








**Caritas**  
Diocesana de  
Tortosa





**Càritas**

Diocesana de  
Tortosa

[www.caritastortosa.org](http://www.caritastortosa.org)

