



MAPA DE PROCESOS

E
S
T
R
A
T
É
G
I
C
O
S

O
P
E
R
A
T
I
V
O
S

S
O
P
O
R
T
E

E1. CALIDAD

1. Mejora Continua
2. Satisfacción.
3. Contexto.

E2. AGENTES CONTRATADOS

1. Contratación y gestión de personas. PRL
2. Formación continua.

E3. VOLUNTARIADO

E4. RELACIONES INSTITUCIONALES

1. Campañas.
2. Convenios.
3. Marca.
4. MMCC.
5. Socios y Donantes.
6. Web.

E5. GESTIÓN DE PROYECTOS

O1. ATENCIÓN A FAMILIAS

O2. ECONOMÍA SOLIDARIA

O3. PERSONAS SIN HOGAR

S1. GESTIÓN DOCUMENTAL

S2. COMPRAS Y PROVEEDORES

S3. GESTIÓN DE CENTROS

S4. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

1. Protección de datos.
2. SICCE MIS.
3. Herramientas comunicación.

S3. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

1. Gestión contable y tributaria.
2. Herencias y legados.