MAPA DE PROCESOS

E1.1-D.4 Mapa de procesos
V1 07/2023

E1. CALIDAD
1. Calidad y Mejora Continua
2. Medida de satisfacción.
3. Análisis del contexto. Planificación.

E2. RECURSOS HUMANOS
1. Agentes contratados.
2. PRL
3. Formación continúa

E3. VOLUNTARIADO

E4. RELACIONES INSTITUCIONALES
1. Campañas de sensibilización.
2. Relaciones Externas.
3. Captación de recursos, gestión de socios, donantes y empresas.
4. Gestión de la marca
5. Comunicación.
6. Web confederal

E5. GESTIÓN DE PROYECTOS
1. Solicitud, justificación técnica y económica de subvenciones

O1. ATENCIÓN A PARROQUIAS
1. Animación Comunitaria

O2. ECONOMÍA SOLIDARIA
1. Empleo: Orientación y Agencia de Colocación
2. Formación para la Inclusión.
3. Economía Social

O3. PERSONAS SIN HOGAR
1. Atención de calle
2. Servicios de Atención Social y complementarios
3. Proyecto Socioeducativo

S1. GESTIÓN DOCUMENTAL

S2. COMPRAS Y PROVEEDORES

S3.GESTIÓN DE CENTROS
1. Mantenimiento.
2. Limpieza.
3. Patrimonio.

S4. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN
1. Comunicación Interna
2. Informática
3. Herramientas comunicación.
4. SICCE MIS
5. Protección de datos

S5. GESTIÓN ADMINISTRATIVA
1. Gestión contable y tributaria