



Residencia de Mayores
Juan Pablo II

POLÍTICA DE LA CALIDAD

La RESIDENCIA JUAN PABLO II se rige por una máxima: ofrecer a nuestros usuarios un servicio integral, personalizado y de calidad mediante la prestación de servicios de centro residencial para personas autónomas y asistidas: sanitarios, psicosociales y auxiliares (capilla y mortuorio), que serán los medios o apoyos para que puedan seguir desarrollando unas vidas deseadas y significativas.

Nuestra prioridad es proporcionar a nuestros mayores una acogida confortable y siempre de respeto a la dignidad de la persona.

La calidad de los servicios prestados, unida al modelo de gestión por procesos y en la intervención basada en la atención centrada en la persona (APC) y la dotación de unas instalaciones en continua mejora, hacen que la residencia Juan Pablo II cuente con la confianza y el reconocimiento de sus usuarios.

Para ello, la Residencia Juan Pablo II adquiere los siguientes compromisos:

- El mantenimiento de los canales de comunicación necesarios con sus usuarios y demás partes interesadas para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus requisitos y expectativas.
- La formación y sensibilización de todos los implicados en nuestro proceso, con el fin de mejorar el mismo y fomentar la gestión participativa de la calidad.
- El cumplimiento de la legislación en el desarrollo de sus actividades, así como de otros requisitos suscritos con nuestros clientes y demás partes interesadas.
- La mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los servicios prestados a nuestros usuarios, así como de los objetivos de calidad.
- Mantener los adecuados canales de comunicación con los clientes para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus necesidades, requisitos y expectativas.
- Compromiso de Información a partes interesadas.

En resumen, la Residencia Juan Pablo II tiene como finalidad prestar alojamiento cuidado y servicio continuado a las personas mayores que, por cualquier circunstancia (social, familiar y de salud) no pueden satisfacer estas necesidades por otros medios, no pudiendo permanecer en su propio domicilio o en el de sus familiares próximos.

El equipo que compone la Residencia Juan Pablo II desarrollará su trabajo orientado a la consecución de los objetivos marcados y de acuerdo, en todo momento, con los requisitos del usuario y lo indicado en esta política.

