



**MEMORIA 2020**



**Caritas**  
Diocesana de  
Coria-Cáceres

# CARTA DEL DIRECTOR

## Damián J. Niso Chaves

Fieles a la cita y como expresión del compromiso que nos hemos impuesto, se presenta en estas páginas a la comunidad cristiana y a la sociedad la Memoria del trabajo realizado por Cáritas Diocesana de Coria-Cáceres durante el año 2020. Año que lo mantendremos en el recuerdo durante mucho tiempo por los efectos en pérdidas humanas, en crisis sanitaria, económica y social que nos ha traído la pandemia por la COVID-19.



“Hacer memoria”, en lenguaje cristiano, significa, evocar el pasado, vivir el presente y preparar el futuro.

Cáritas evoca cristianamente el pasado agradeciéndolo. Cáritas vive cristianamente el presente dando respuesta a las necesidades de nuestros hermanos que más sufren. Cáritas se prepara cristianamente para el futuro poniendo su mirada en los retos y desafíos que nos depara el porvenir.

No busquemos en estas páginas solo datos, porcentajes y números, porque detrás de todos ellos hay personas con nombre y apellidos, otras anónimas, hay familias, que han vivido y/o están viviendo dificultades graves: unas el problema del paro laboral, otras la falta de un hogar o de recursos necesarios para mantenerlo, otras la carencia de necesidades básicas, otras viviendo en soledad, otras con problemas de salud, otras atadas a consumos dependientes...

Toda persona que se ha acercado a nuestras Cáritas ha sido acogida con dignidad, se ha intentado dar respuesta a sus necesidades, se ha procurado acompañarla en su proceso personal, en definitiva hemos trabajado poniendo los ojos en el amor incondicional de Jesús de Nazaret a los últimos. Porque nuestro trabajo está centrado en la persona, contribuyendo a su desarrollo integral, denunciando las injusticias, las desigualdades y promoviendo un modelo de sociedad más justa y solidaria.

No obstante, hemos podido errar en este servicio de caridad, desde aquí pido disculpas por todas aquellas omisiones que hayamos cometido.

Esta Memoria también tiene que ser un ejercicio de agradecimiento para las instituciones que apoyan económicamente algunas de nuestras actividades, para los socios y donantes, para el clero diocesano, religiosos y religiosas, para todos los voluntarios, para los directivos y para los trabajadores de esta institución. Mi reconocimiento y gratitud porque gracias a vosotros seguimos construyendo una Iglesia servidora en medio de esta crisis generalizada, profunda y de largo recorrido.



*En Cáritas nos gusta pensar que el mundo es un pueblo habitado por más de 7.000 millones de vecinos y vecinas que se conocen y ayudan. Un pueblo en el que todo lo que ocurre nos importa y nos afecta porque todos somos pueblo de Dios y nadie debería quedarse fuera.*



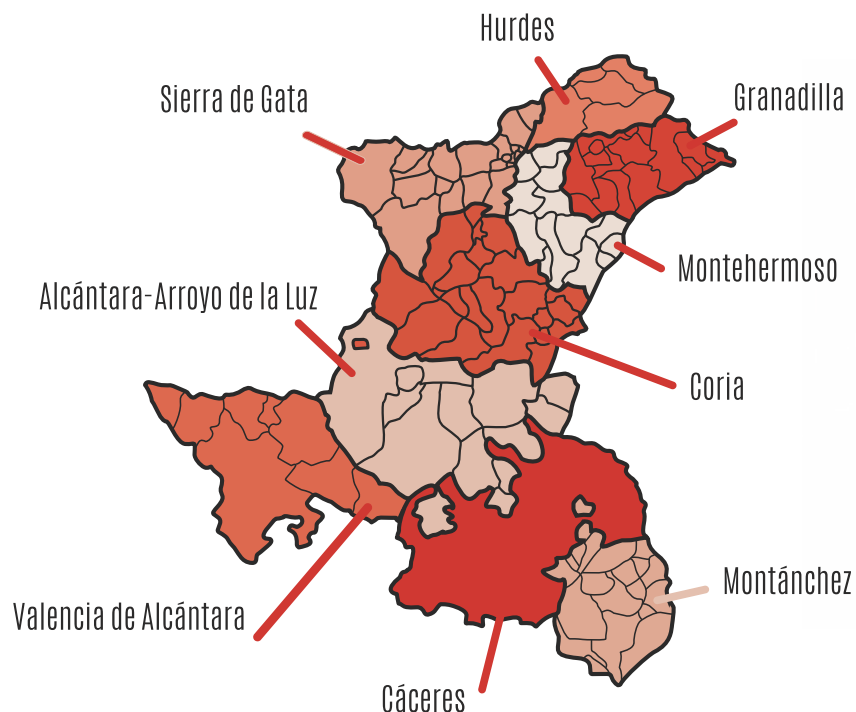
**#SeamosMásPueblo**

# ACCIÓN EN EL TERRITORIO

En Cáritas trabajamos cada día para que el mundo sea más humano y más cercano. 840 agentes están presentes en el territorio ofreciendo su entrega a la acogida de los más vulnerables, la defensa de los derechos y la dignidad de las personas.

Nuestro objetivo es implicar a la sociedad en general y a la comunidad cristiana, fortaleciendo su compromiso al lado de los más desfavorecidos.

Trabajamos desde la centralidad de la persona, contribuyendo a su desarrollo integral, denunciando las injusticias y las desigualdades y promoviendo un modelo de sociedad más justa y solidaria.



# GRACIAS



**320 DONANTES**

**369 SOCIOS**

**804 PERSONAS VOLUNTARIAS**

**36 PERSONAS CONTRATADAS**

Gracias a todas las personas y entidades que nos han permitido llevar a cabo nuestra labor en este año tan difícil.

Gracias a nuestros voluntarios, a los que han estado al pie del cañón en las parroquias y proyectos o en la atención telefónica y a aquellos que tuvieron que retirarse, como medida de prudencia; gracias a nuestros trabajadores incondicionales y entregados en jornadas interminables.

Queremos dar las gracias a nuestros donantes y empresas comprometidas con nuestro trabajo, algunos de los cuales se han visto arrastrados por las consecuencias sanitarias y económicas de esta pandemia; gracias desde lo más profundo del corazón de Cáritas.

Gracias a las parroquias y centros diocesanos, que han puesto a disposición de las Cáritas los recursos de la Diócesis.

Gracias a las personas participantes en nuestros proyectos, por dar la vida a las acciones que realizamos y por ser ejemplo de tenacidad en una crisis que se ha cebado con los más vulnerables.

Gracias al conjunto de la sociedad que, en momentos de tanta zozobra, de tensión e incertidumbre, ha acudido a paliar el dolor de los que más sufrían confiando en el trabajo de Cáritas.

Al decir gracias reconocemos el esfuerzo de todas y cada una de las personas que nos han ayudado. Sin embargo, no podemos olvidar que las consecuencias económicas van a dejarse notar durante mucho tiempo. Ya hemos experimentado la fuerza transformadora de la compasión y la solidaridad; a ella apelamos para recuperarnos de las heridas humanas, sociales y económicas de esta pandemia y para afrontar el futuro con esperanza.

# ATENCIÓN DE BASE

La pandemia generada por la COVID-19, se declaraba en un contexto laboral precarizado y un acceso a la vivienda complicado, provocando una extensión de la vulnerabilidad a un elevado porcentaje de la población. Muchos eran los hogares que no contaban con un ingreso económico antes del comienzo de esta crisis, traduciéndolo en un aumento de las personas acompañadas por Cáritas, a las que suman un gran número de aquellas que nunca antes se habían acercado a nosotros.

La red integrada por las Cáritas Parroquiales presentes en todo el territorio diocesano, engloban el conjunto de fuerzas puestas en marcha por todos los agentes para la acogida, atención y acompañamiento a las personas y familias en situación de necesidad para su promoción y desarrollo personal en este difícil año.





## EDAD



27% - < 18 años  
 24% - 18-35 años  
 19% - 36-44 años  
 26% - 45-64 años  
 4% - > 65 años

Hogar con personas sin relación de parentesco



Hogar con otro tipo de parentesco

## TIPO DE HOGAR

Sin hogar	78
Hogar con personas sin relación de parentesco	38
Hogar con otro tipo de parentesco	153
Hogar unipersonal	347
Hogar monoparental	549
Pareja sin hijos	149
Pareja con hijos	1126

## GÉNERO



52% - Mujeres  
 48% - Hombres

## NACIONALIDAD



63% - Españolas  
 37% - Inmigrantes

# ATENCIÓN ESPECIALIZADA

El mantenimiento de nuestra red, ha permitido seguir dando respuesta a necesidades concretas a través de una diversidad de proyectos centrados en la persona desde una mirada integral.



---

## PERSONAS SIN HOGAR

**178 PARTICIPANTES 1.353 AYUDAS**

El impacto de la pandemia ha sido, también, muy costoso para las personas que carecen de un hogar donde poder cuidarse o pasar el confinamiento inicial. Cáritas ha aumentado y diversificado la respuesta a las necesidades de estas personas.

Entre otras medidas, se han adaptado los recursos de acogida y alojamiento. Ha permanecido abierto el Centro de Acogida Temporal-Centro Vida, cumpliendo con todos los protocolos y medidas evitando los contagios. Todas sus plazas han estado ocupadas la mayor parte del año.

El Centro de Emergencia Social, abierto en periodo de ola de frío, tuvo que triplicar su capacidad, pasando de un simple alojamiento nocturno a un recurso de 24 horas en el periodo más duro del confinamiento. En él se atendieron durante 2020 a 106 personas.

---

## SOLIDARIDAD PENITENCIARIA

**7 PARTICIPANTES 19 AYUDAS**

Cáritas en colaboración con Pastoral Penitenciaria, desarrolla el Proyecto Eslabón, que ofrece apoyos e instrumentos de normalización, inserción y reducción del daño a los reclusos, además, promueve espacios de libertad y dignidad.

A través de Cáritas Española mediante un convenio con el Ministerio del Interior facilitamos el cumplimiento de trabajos en beneficios a la comunidad.



## **FAMILIA**

**158 HOGARES 369 MIEMBROS DEL HOGAR 462 AYUDAS**

Apostamos por fortalecer a las personas que forman el grupo familiar, y además, favorecer su participación en la comunidad (barrio, parroquia, escuela, y demás recursos presentes en su zona).

Cáritas se convierte, en muchos casos, en su única y última opción, ofreciéndoles desde el programa acompañamiento y apoyo a aquellas familias más vulnerables que han llegado a nuestros servicios de acogida de las Cáritas Parroquiales.

Entre las acciones que se han llevado a cabo: acogida, información, orientación, elaboración de diagnóstico familiar, terapias psicológicas y derivación en los casos que así lo requerían, talleres de inteligencia emocional, organización doméstica, refuerzo escolar, ocio infantil, charlas sobre el uso educativo y responsable de internet, y administración electrónica.

---

## **MAYORES**

**47 BENEFICIARIOS 76 AYUDAS**

Nuestro objetivo es facilitar la permanencia de la persona en su hogar, en su ambiente y en su entorno habitual.

Apoyamos a aquellos mayores más vulnerables en las actividades de la vida diaria, a través de nuestro personal del Servicio de Ayuda a Domicilio, dándoles una cobertura eficiente y segura. Además, durante este duro año, donde se ha hecho más patente si cabe, la soledad de los mayores, se ha reforzado el acompañamiento telefónico realizado por los agentes voluntarios y las tareas de compra y farmacia a domicilio.

---

## **MIGRACIÓN Y REFUGIO**

**335 PARTICIPANTES 1.460 AYUDAS**

Acompañamos a los desplazados forzosos en el ejercicio de sus derechos, con la intención de ayudarles a alcanzar el máximo nivel de autonomía e integración en la sociedad.

Información, orientación y asesoramiento, son las acciones clave que hemos llevado a cabo, junto al trabajo de procesos individuales personalizados, disposición de plazas de acogida temporal para las familias y personas más vulnerables, y el desarrollo de distintos talleres y actividades: habilidades sociales, nuevas tecnologías, cultura española, cocina, clases de castellano, visitas culturales, etc.

# EMPLEO

Trabajamos con el objetivo de lograr la igualdad de oportunidades en el acceso a un trabajo digno para personas en situación de desventaja social. A través de itinerarios de inserción sociolaboral, acompañamos a las personas en su formación y mejora de competencias laborales, orientándoles en la búsqueda activa de empleo e intermediando con empresas, para facilitar el acceso al mercado laboral.



---

**553 PARTICIPANTES**

**2.437 RESPUESTAS DE INTERVENCIÓN**

---

La precariedad del empleo, la temporalidad en la contratación, la parcialidad indeseada, la discriminación por sexo, la cada vez más baja protección social, un diálogo social debilitado, etc., son algunas de las características del empleo. Desde el programa se retomaron las tareas presenciales tan pronto como fue posible, logrando:



---

**81 personas formadas**

**200 contactos con empresas**

**141 ofertas de trabajo recibidas**

**102 inserciones laborales**

---

# ECONOMÍA SOLIDARIA

Impulsamos la economía social como modelo alternativo de una economía al servicio de las personas a través del desarrollo de **itinerarios integrados de inserción en empleo protegido**, con la integración profesional y el acceso a un empleo estable y de calidad de personas con capacidades diversas y personas en situación de vulnerabilidad social.



Durante el año 2020, además del mantenimiento del **Centro Especial de Empleo Lavandería La Tajuela S.L.U.** (constituido en 2012), hemos creado la **Empresa de Inserción REMUDARTE S.L.U.** cuyo objetivo es impulsar la participación de la ciudadanía en una actividad transformadora a nivel social, económico y ambiental a través de la gestión de residuos textiles.

2 Empresas de Economía Social  
2 Líneas de negocio: Lavandería Industrial y Gestión Residuo Textil  
11 Puestos de trabajo generados



[www.latajuela.es](http://www.latajuela.es)  
[www.remudarte.es](http://www.remudarte.es)

# VOLUNTARIADO

El voluntariado en Cáritas forma parte del ser y hacer de la entidad desde sus inicios. Es parte intrínseca de la institución. Cáritas no sería sin las personas que durante tantos años han sido voluntarias, desarrollando la acción caritativa y social de la comunidad parroquial y siendo testigos del compromiso hacia las personas más vulnerables.

Durante esta crisis, el voluntariado ha demostrado su capacidad de adaptación para intentar paliar los efectos de la pandemia en las personas y familias con dificultades.

En el último año, han sido muchas las personas que se han ofrecido para todo tipo de tareas de manera voluntaria, realmente es emocionante ser testigo de cómo, en los momentos más difíciles, las personas nos hacemos cargo del sufrimiento ajeno y, desde el amor, queremos ayudar.

Destacamos además, que han llegado muchas personas jóvenes que han querido formar parte del voluntariado.

Con todos ellos hemos logrado seguir trabajando el acompañamiento y la formación, adaptando nuestras actividades y proyectos a la situación, siempre situando en el centro a la persona para acompañarnos desde la cercanía, la calidez y el amor.



# COOPERACIÓN Y EMERGENCIAS HUMANITARIAS

Sabemos que la crisis actual afecta al medio ambiente, a la economía y la política, pero de manera desigual a personas, países y regiones del mundo. La emergencia acentúa las vulneraciones de derechos humanos como el derecho a la salud, la educación y la alimentación, y las restricciones de movilidad agravan la situación de refugiados y desplazados que huyen de la guerra, la pobreza y el hambre.

En este contexto, desde Cáritas asumimos la dimensión universal de la caridad apoyando proyectos y programas, y pidiendo políticas públicas reales y coherentes, porque la solidaridad y la acción global son necesarias. Durante este año hemos mantenido abiertas las emergencias humanitarias en: Bangladesh, Mozambique, Zona de Sahel, Venezuela, Huracanes de Centroamérica, Siria, Grandes Lagos, Cuerno de África y España.



# SENSIBILIDAD E INCIDENCIA PÚBLICA

Partiendo de un análisis coherente y fundamentado en la realidad, que se ancla en la defensa de los derechos humanos y los valores del Evangelio, queremos comunicar para ser capaces de transformar el pensamiento y la acción.

La lucha contra la injusticia es el mejor camino hacia una sociedad solidaria. Además del desarrollo integral de las personas, buscamos una sociedad más solidaria, justa y participativa, denunciamos las causas y trabajamos para erradicarlas y así conseguir el cambio de las estructuras sociopolíticas.



**CÍRCULOS DE SILENCIO 2020**

MÚEVETE POR LOS DERECHOS DE TODOS

Último jueves de mes  
20 horas

28 enero	Salud mental	29 julio	Migrantes y refugiados
27 febrero	Mujer	26 septiembre	Presencia en prisión
26 marzo	Medio ambiente	28 octubre	Personas sin hogar
28 abril	Emplejo	28 noviembre	Infancia
11 junio	Corporal	17 diciembre	Violencia
25 junio	Familia		

Los **CÍRCULOS DE SILENCIO** se celebran mensualmente en 25 puntos de la Diócesis, a través de ellos nos hacemos presentes en la calle para hacer público nuestro posicionamiento a favor de los derechos de Todos.

**CAMPAÑAS:** Iglesia por el Trabajo Decente, Enlázate por la Justicia, Compartiendo el Viaje, Doble X, Caridad, Tiende tu mano y enrédate, Personas Sin Hogar, Navidad, ...

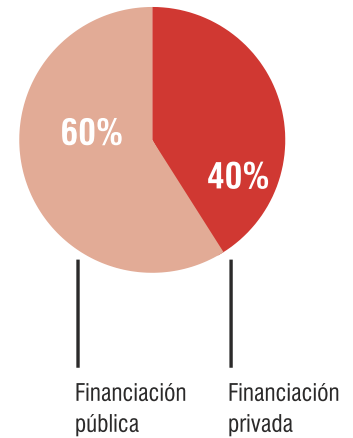
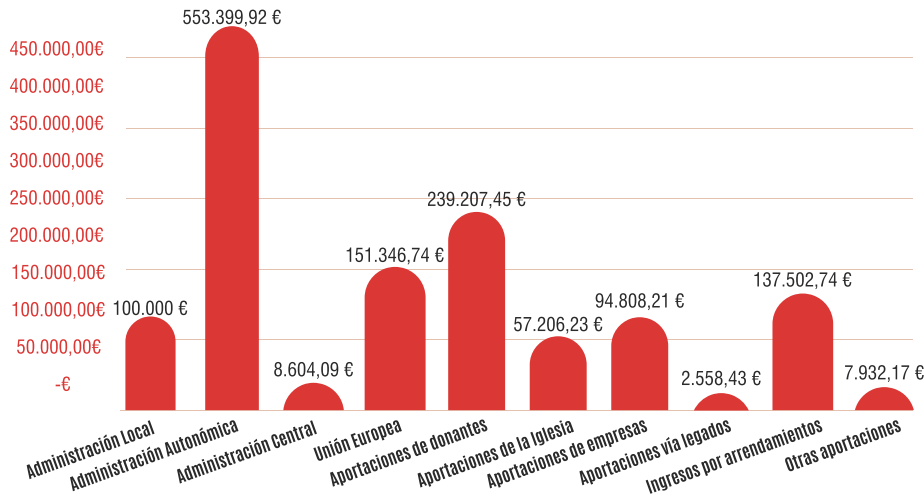
**INFORMACIÓN, DIFUSIÓN Y DENUNCIA SOCIAL.**

**PRESENCIA PÚBLICA** en medios de comunicación, web institucional y redes sociales.

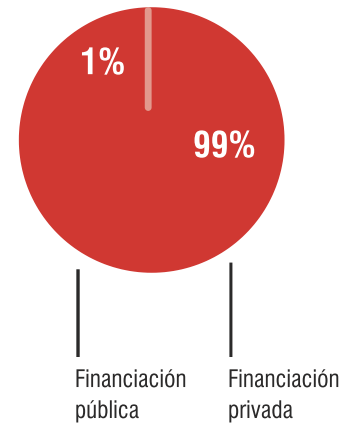
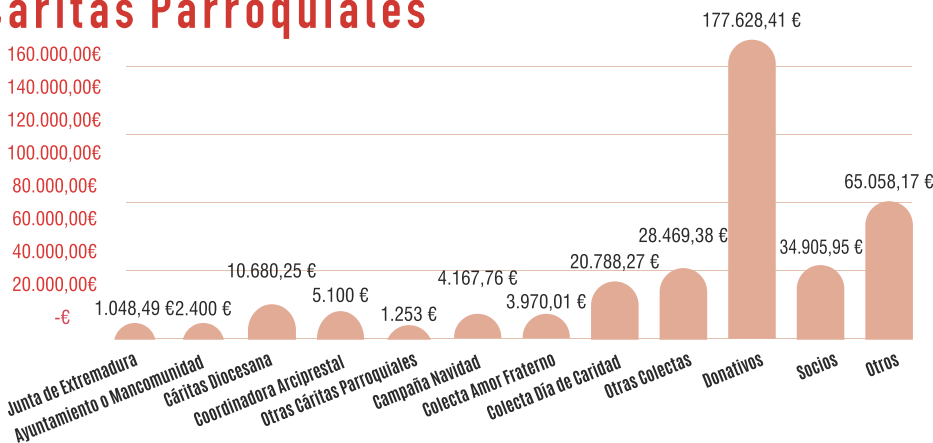


## FUENTES DE FINANCIACIÓN

### Servicios Diocesanos



## Cáritas Parroquiales



JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Sanidad y Servicios Sociales

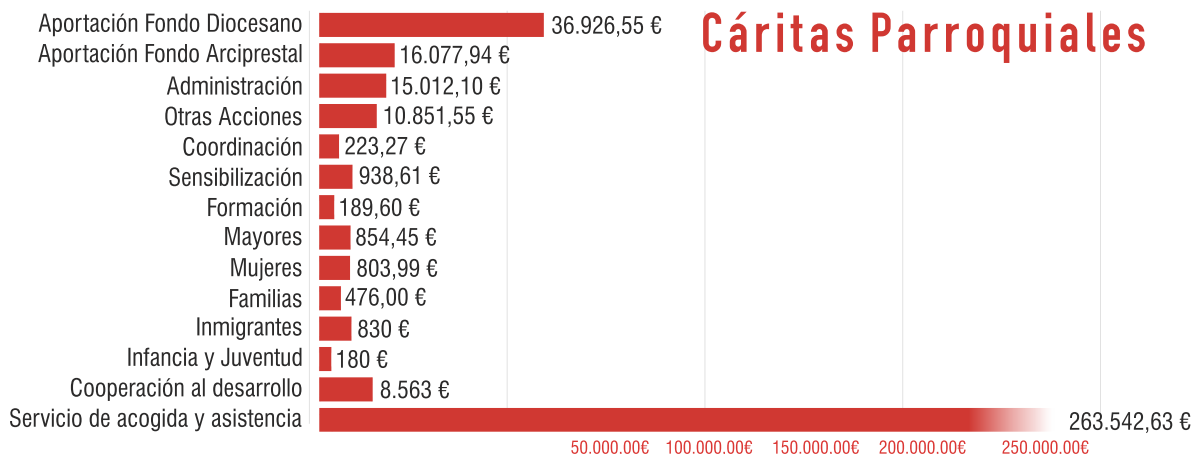
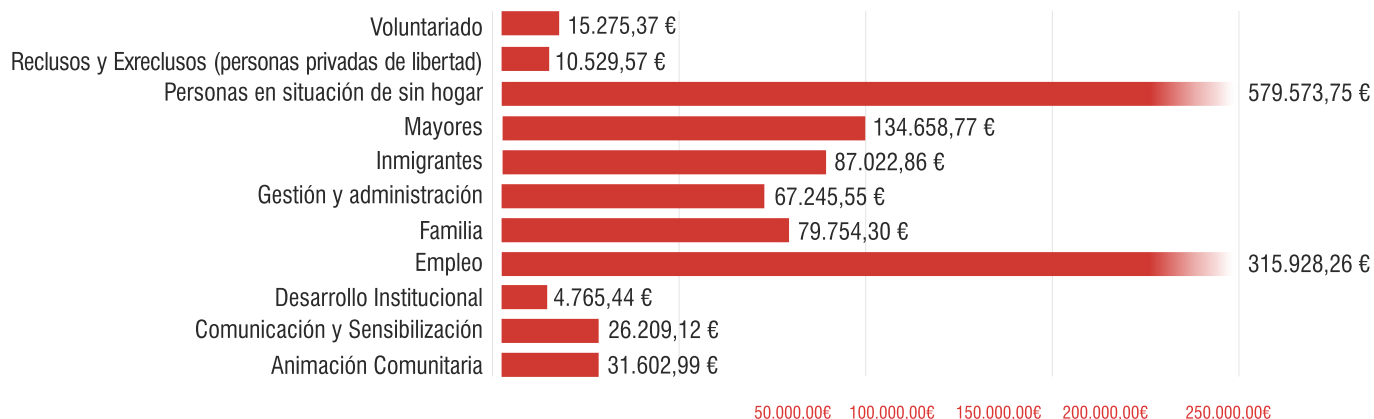


Obra Social  
Fundación "la Caixa"



Fundación  
Valhondo

## RECURSOS INVERTIDOS Servicios Diocesanos





@CaritasCoriaCac



facebook.com/CaritasDiocesanadeCoriaCaceres



youtube.com (Cáritas Diocesana de Coria-Cáceres)

# EL PUEBLO MÁS GRANDE DEL MUNDO

## #SeamosMásPueblo

LIBERBANK: ES60 2048 1200 15 3400117130

UNICAJA BANCO: ES11 2103 2649 46 0030610706

CAIXA BANK: ES32 2100 1894 06 0200078475

BANKIA: ES07 2038 4600 61 6000210318

CAJA ALMENDRALEJO: ES94 3001 0068 04 6810750001

SANTANDER: ES37 0030 5036 52 0003496271



**Cáritas**

Diocesana de  
Coria-Cáceres

www.caritas.es/coriacaceres