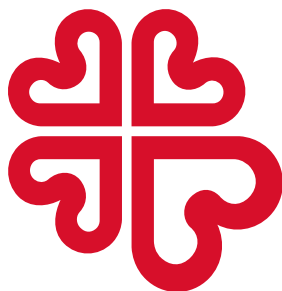

2020 URTEKO TXOSTENA MEMORIA ANUAL



La Solidaridad No Cierra



Hacer memoria es recordar la historia vivida y reconocerla como nuestra, tratando de agradecer y aprender de ese camino.

En ésta que tienes en tus manos, destacamos aquellos datos y dimensiones que consideramos más significativos del extraño 2020. Expresan compromiso, identidad, cercanía, gratuidad, pero sobre todo trata de visibilizar la realidad de las personas más frágiles con las que compartimos la vida. Sirva este documento como agradecimiento a todas las personas acompañadas, personas acompañando, familias, voluntarias, socias, colaboradoras, trabajadoras. Ojalá sirva para expresar el sentido profundo que tiene nuestra acción compartida. Eskerrik asko.

CARLOS BARGOS. Director de Caritas Bizkaia

Misión

Anima y acompaña al conjunto de la Comunidad Cristina en su dimensión socio caritativa. Fundamentada en el voluntariado, promueve el compromiso social, la participación y el trabajo en red. Acompaña a las personas en sus procesos de inclusión social, alimentando su esperanza y trabajando por los derechos de todas las personas para que se desarrollen una vida digna. Visibiliza, sensibiliza y denuncia las causas que generan injusticia, proponiendo alternativas para la transformación social.

Visión

Fortalecer la dimensión socio-caritativa de la fe como elemento nuclear en la vida de las comunidades. Activar estrategias de participación y movilización orientadas al compromiso en favor de una sociedad justa y solidaria. Acompañar procesos de inclusión social generando iniciativas innovadoras de espacios de relación y participación comunitaria, desarrollo de la dimensión espiritual y respuestas a necesidades descubiertas. Descubrir, visibilizar y denunciar realidades de exclusión y situaciones en las que los derechos no están siendo reconocidos.

Valores

Amor fraterno, Cercanía, Esperanza, Participación, Gratuidad, Honestidad y Eficiencia.

**Vídeo
institucional**





Caritas Bizkaia anima y acompaña a las comunidades cristianas locales desde la dinamización al compromiso socio-caritativo, la participación en los espacios de corresponsabilidad y el acompañamiento en el servicio a las personas en situación de vulnerabilidad.

La finalidad de la animación comunitaria es hacer patente el amor preferencial de Jesús por las personas empobrecidas; alentar y encauzar este amor en su comunidad, haciendo que sea lo más eficaz posible al servicio de quienes tienen menos.



Atención en proyectos de ámbito territorial por vicarías

Áreas: Acogida integral, Cooperación y Migraciones, Mayores y envejecimiento, Promoción Social y personal y Relaciones familiares e infancia.

Vicaría VI

Uribe Kosta, Mungialde y Txorierrri

PERSONAS ACOMPAÑADAS: 1.001 - ♀ 62%
PERSONAS VOLUNTARIAS: 230 - ♀ 77,73%

Vicaría V

Lea-Artibai, Busturialdea

PERSONAS ACOMPAÑADAS: 425 - ♀ 46%
PERSONAS VOLUNTARIAS: 69 - ♀ 85,45%

Vicaría I

Margen Izquierda y zona minera

PERSONAS ACOMPAÑADAS: 2.178 - ♀ 55%
PERSONAS VOLUNTARIAS: 386 - ♀ 82,59%

Vicaría II

Encartaciones

PERSONAS ACOMPAÑADAS: 329 - ♀ 57%
PERSONAS VOLUNTARIAS: 103 - ♀ 78,72%

Vicaría IV

Durangaldea, Arratia Nerbioi

PERSONAS ACOMPAÑADAS: 1.052 - ♀ 50%
PERSONAS VOLUNTARIAS: 306 - ♀ 88%

Vicaría III-Vicaría VII

Bilbao, Basauri y Etxebarri

PERSONAS ACOMPAÑADAS: 4.017 - ♀ 59% PERSONAS VOLUNTARIAS: 828 - ♀ 73,74%

Atención en proyectos de ámbito diocesano

Áreas: Personas sin hogar, Empleo y economía solidaria, Juventud

Servicios: Jurídico y Psicológico

PERSONAS ACOMPAÑADAS: 4.879 - ♀ 50%

Contigo Somos



ÁREAS DE ACTUACIÓN	PERSONAS ACOMPAÑADAS	% MUJER
ACOGIDA INTEGRAL	6.448	53%
PERSONAS SIN HOGAR	1.649	17%
EMPLEO Y ECONOMÍA SOLIDARIA	2.342	66%
PROMOCIÓN SOCIAL Y PERSONAL	1.389	81%
RELACIONES FAMILIARES E INFANCIA	1.107	57%
JUVENTUD	147	17%
MAYORES Y ENVEJECIMIENTO	415	79%
COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y MIGRACIONES	161	56%
SERVICIO PSICOLÓGICO	179	54%
SERVICIO JURÍDICO	577	52%

1.922
personas
voluntarias



5.248
personas socias
y colaboradoras

51%
♀

131
personas
contratadas

76%
♀





3.224 menores (41% ♀) y **1.432** jóvenes (49% ♀). El 35% de las personas atendidas en Caritas fue menor de 25 años. (43% ♀)

3.918 personas pertenecen a hogares unipersonales. (47% ♀)

48% de las personas con edades comprendidas entre 26 y 50 años. (58% ♀)

2.699 personas pertenecen a hogares monoparentales. (70% ♀)

676 personas mayores de 65 años. (81% ♀)

6.267 personas pertenecen a familias con hijos/hijas. (61% ♀)

5.133 (39%) personas llegan por primera vez a Caritas en 2020. La mitad fueron mujeres (48% ♀).

59% son personas autóctonas y personas migrantes en situación regularizada. (60% ♀)



13.096

55%
mujeres

personas acompañadas en Bizkaia en **245** proyectos



La soledad y la debilidad de las redes primarias de convivencia y apoyo, bien por constituir un hogar unipersonal, bien por constituir un hogar monoparental es una característica importante en las personas atendidas en Caritas Bizkaia.

Voluntariado

El voluntariado en Caritas Bizkaia es:

- Un voluntariado **comprometido** que cree en el cambio social hacia una sociedad más justa
- Un voluntariado **activo** que aporta a la sociedad no sólo desde las tareas realizadas, sino también desde las actitudes expresadas
- Un voluntariado **capaz de organizarse y participar** desde respuestas colectivas frente al individualismo preponderante
- Un voluntariado **coherente** desde la acción realizada y que desde aquí crece como persona
- Un voluntariado que plasma, a través de su participación, unos **valores** como la solidaridad, la gratuidad, la igualdad
- Un voluntariado con disponibilidad para la **acción y para la formación**, superando la barrera de la buena voluntad y promoviendo una acción de calidad

1.922 personas voluntarias (80% ♀)

156 personas voluntarias nuevas. (69% ♀)

136 personas participan en el Itinerario formativo para incorporarse al voluntariado "Ser y Hacer voluntariado".

42 formaciones para el voluntariado en las que participan 151 personas voluntarias. (81% ♀)



Campaña voluntariado



"Participo en la iniciativa "Guztion Artean" con otras muchas personas, queriendo echar una mano, estando cerca de las personas que tienen dificultades. Para mí esta situación nos plantea el reto de tener más presente la situación de fragilidad que están viviendo muchas personas y que no se visibiliza ni se oye. Que la soledad en casa abra nuestro corazón y afine nuestra vista y oído para encontrarnos con quienes ahora no vemos ni oímos".

(Diario del Confinamiento).





ACCIONES SIGNIFICATIVAS

Respondiendo a los retos del Covid-19.



Participación en Guztion Artean (Gobierno Vasco): voluntariado. Conectando necesidades con personas voluntarias.

Reconocimiento de Gobierno Vasco al compromiso del voluntariado.

Colaboración en Azken Sarea (Gobierno Vasco)

Refuerzo de ayudas económicas para personas y familias en situación de pobreza.

Acceso a ayudas económicas a través de móvil

Innovación con reconocimiento de Innobasque y Euskalit.

Nuevas respuestas para Personas Sin Hogar

Ampliación de horarios de atención en comedores y centro de noche (Hontza).

Menús en tupper para llevar.

Reducción de personas por turno de comedor aumentando turnos.

Participación en Lehen Urratsak (Gobierno Vasco)

Begoñetxe Aterpea: dispositivo residencial para la atención integral de jóvenes en riesgo de exclusión.

Formación para el empleo a distancia adaptada a las posibilidades de las personas (coordinado con Lanbide - Servicio Vasco de Empleo).

Talleres de promoción socio-laboral online reforzados con recursos audiovisuales de aprendizaje.

Adaptación de nuestra metodología de acompañamiento: acompañamiento telefónico, vía WhatsApp, con sesiones online...

- a personas mayores en situación de soledad
- a personas que requieren asesoramiento jurídico
- a padres y madres que requieren escucha y orientación
- a personas adultas, jóvenes, niños y niñas que necesitan apoyo psicológico y emocional
- a personas en situación de pobreza que necesitan información, orientación, escucha, asesoramiento...
- a personas sin hogar que necesitan contraste, diálogo, referencia, escucha, actividad...
- a jóvenes que necesitan orientación, referencia, escucha
- a personas en búsqueda de empleo que necesitan información, orientación, formación, referencia...

Participación en Aukerak Suspertzen (Gobierno Vasco)

Apoyo a los procesos formativos de la infancia. Refuerzo educativo presencial, telefónico, online, Whatsapp... a niños, niñas y adolescentes de familias vulnerables y con brecha digital.

Diario del confinamiento



Acojida integral

LUCHA CONTRA LA POBREZA

Derecho a ingresos mínimos para una vida digna.

El Área de Acojida Integral ofrece una primera atención a las personas que se acercan a Caritas Bizkaia desde una mirada global a su situación vital. Se acompaña a personas y familias con dificultades para cubrir sus necesidades básicas (alimentación, ropa, vivienda...) cuyas redes primarias de ayuda están en quiebra y no cuentan con protección social pública.

Un sistema de protección social sólido y fortalecido nos hace una sociedad más fuerte.

6.448 personas acompañadas en 79 puntos de acogida distribuidos en Bizkaia. (53% ♀)

5.937 personas apoyadas en sus **necesidades básicas**. (52% ♀)

350 personas beneficiarias de **tarjetas supermercado**. (54% ♀)

804 personas beneficiarias de **vales de ropa en tiendas KOOPERA**. (49% ♀)

1.868 personas reciben apoyo económico relacionado con la **vivienda**. (52% ♀)

5.300 personas apoyadas con ayudas económicas para **alimentación y subsistencia**. (52% ♀)



“Desde Caritas Bizkaia habilitamos una alternativa de pago no presencial de las ayudas, a través de los teléfonos móviles. Este sistema nos posibilita enviar dinero a las familias para que puedan sacarlo en los cajeros automáticos de la red Hal Cash, también a través de transferencia bancaria. Así podemos seguir apoyando sin que la crisis actual ocasione una paralización de la prestación de las ayudas”.

Mantenemos el contacto con las personas a través del teléfono. Así se expresa una persona al recibir nuestra llamada: “pensé que nadie se iba a acordar de mí, gracias por buscarme y preguntar por cómo estoy y qué necesito”.

(Diario del Confinamiento).

FUNDACIÓN EGUZKILORE

- 115 viviendas
- 374 personas en las viviendas (49% ♀)
- 184 unidades convivenciales, de las cuales:
 - | 77 unidades convivenciales con menores de las cuales:
 - | 46 son familias monoparentales encabezadas por una mujer
- 3 pisos de menores tutelados y 1 piso de emancipación: 44 personas (36% ♀)



FUNDACIÓN
EGUZKILORE





Personas sin hogar

Derecho a la vivienda ligado al acceso al resto de derechos humanos que garantizan vivir con plena dignidad.

El Área de Personas Sin Hogar trabaja por dignificar la vida de las personas sin hogar y actuar sobre las causas de esta realidad de exclusión.

Las circunstancias sobrevenidas a raíz de la pandemia de la COVID19 han sacado a la luz la realidad de muchas **personas sin hogar o de personas que viven en infraviviendas, lugares poco salubres y seguros para una vida con dignidad.**



1.649 personas Sin Hogar acompañadas. (17% ♀)

93 personas acompañadas de manera personalizada e integral en los proyectos Giltza y Etxepel. (26% ♀)

452 personas acogidas en el centro de noche Hontza. (18% ♀)

897 personas atendidas en el centro Apostólicas (centro de día y comedor social). (15% ♀)

268 personas en el comedor social Barakaldo. (20% ♀)



“Tuvimos que reinventarnos y pensar otras formas de garantizar la comida diaria. Decidimos que la comida en los comedores sería en modalidad táper. También ampliamos el horario de entrega para evitar el contacto entre las personas. Actualmente compaginamos la atención presencial con el servicio táper. En el centro Apostólicas también ampliamos los horarios de ducha y lavandería, para facilitar y garantizar la higiene.

En todo este tiempo estamos recogiendo, apoyando, escuchando a las personas que nos llegan: sus miedos, sus preocupaciones, inseguridades... está siendo un momento muy difícil, especialmente para las personas en exclusión, por su soledad y falta de apoyos”.

(Diario del Confinamiento).

Relaciones familiares e infancia

Derecho de la infancia a la protección y a las oportunidades para su desarrollo físico, mental, moral, espiritual y social de forma saludable y en condiciones de libertad y dignidad.

El Área de Relaciones Familiares ofrece apoyo y acompañamiento para el desarrollo de capacidades personales, sociales, educativas y afectivas a familias con niños y niñas a su cuidado y en situación de vulnerabilidad social.



Crecer en situación de pobreza, tener dificultades para seguir adecuadamente los procesos formativos, vivir en contextos de estrés familiar por la incertidumbre, la pérdida del empleo, los conflictos familiares graves o la pérdida de la vivienda, etc., aumentan las probabilidades de que menores y jóvenes sufran pobreza, vulnerabilidad y exclusión social en el futuro. La pobreza se hereda.

1.107 personas acompañadas. (57% ♀)

533 niños y niñas reciben **apoyo socio-educativo** (54% ♀) y 454 padres y madres son asesorados para el desempeño de la tarea educativa con sus hijos e hijas.

155 personas participan en los talleres, formación, intervención familiar socio-educativa y grupos de autoayuda para el desarrollo de habilidades en la crianza y el desempeño de "ser madre, padre" en contextos de especial dificultad y vulnerabilidad social.



76 menores atendidos en servicios de cuidado (Txikilekus) que facilitan la participación en las actividades dirigidas a las madres y padres.

"Desde los proyectos de infancia de Caritas enseguida nos ponemos manos a la obra para adaptar nuestra actividad y mantener el contacto con las familias siendo conscientes de que esta crisis impacta más en niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad social. Activamos:

- Escucha y apoyo telefónico para tener conocimiento de primera mano de lo que estaba ocurriendo y qué necesitaban las familias.
- Guías de apoyo familiar que den soporte emocional tanto para los niños y las niñas como para las personas adultas de la familia.
- Apoyo en el seguimiento de las tareas escolares para seguir dando el soporte que veníamos ofreciendo y aportar apoyo y seguridad en un momento especialmente complicado."

(Diario del Confinamiento).





Personas mayores y envejecimiento

Derecho a la libertad y autonomía para tomar decisiones sobre su propia vida.

El área de Mayores y Envejecimiento pretende mejorar la calidad y condiciones de vida de las personas mayores, y en especial de las más vulnerables y con menos apoyos, potenciando su autonomía y favoreciendo la permanencia en su entorno habitual.

Sensibiliza sobre la soledad y trabaja por deconstruir estereotipos erróneos que dificultan la capacidad de participación de las personas mayores.

415 personas acompañadas. (79% ♀)

140 (86% ♀) personas mayores reciben **acompañamiento** para aliviar su sentimiento de soledad y apoyar a sus familias `cuidadoras`.

101 (90% ♀) personas participan del proyecto **Bizi-Bete** que ofrece un lugar al que acudir semanalmente, relacionarse, entretenerse, a la vez que reciben atención personalizada.

36 (78% ♀) personas mayores participan en **actividades de dinamización** para estimular relaciones sociales y acompañar a través de actividades.



94 (75% ♀) personas atendidas en **Esku Onetan**, proyecto que ofrece respiro a las familias que cuidan de personas dependientes.

Proyecto Barriztu:
7 mejoras de vivienda para la eliminación de barreras arquitectónicas.

16 personas en el proyecto **Uste On**, acompañamiento a través del teléfono. (100% ♀)

40 personas atendidas en el **Centro de Día Egunon Etxea**. (32% ♀)

“Los proyectos de Cáritas que acompañan a personas mayores y que contaban siempre con una presencia física de persona voluntaria y persona acompañada, han tenido que cambiar su forma de hacer para poder continuar con su objetivo: acompañar, compartir y estar atentas a las nuevas necesidades que podían surgir. Los equipos de voluntariado decidimos, desde el primer día, que había que buscar fórmulas para seguir adelante con ello. Aprovechando el recurso más utilizado en esta crisis, el “bendito teléfono” nos pusimos manos a la obra y las llamadas a nuestras queridas “personas mayores” se han sucedido todas las semanas, incluso diariamente si hacía falta. No solo el voluntariado ha llamado, sino las propias personas mayores se han comunicado entre ellas y han llamado a las voluntarias. Todo un detalle que nos confirma que, ante situaciones difíciles, nos volvemos más humanos”.

(Diario del Confinamiento).

Promoción social y personal

Derecho a la inclusión social.

El Área de Promoción Social y Personal ofrece oportunidades para mejorar las capacidades de aprendizaje, niveles de relación y participación social, autonomía, y activación socio laboral.

Apuesta por mejorar el grado de inclusión social y personal a través de proyectos de tipo grupal: cursos, talleres, sesiones formativas, aprendizajes colectivos, a través de los cuáles las personas participantes avanzan en su proceso de autorrealización, autocuidado, comunicación, sentido de pertenencia, ser en relación, saber participar para poder integrarse en el sistema sociocomunitario del que forman parte.

1.389 personas acompañadas. (81% ♀)



522 personas en talleres de **conocimiento del idioma** (castellano y euskera). (77% ♀)

610 personas en **actividades de tipo relacional** donde establecer vínculos interpersonales y adquirir habilidades básicas para la vida cotidiana. (85% ♀)

374 personas en actividades de **dinamización socio-laboral** que activan hacia la empleabilidad. (80% ♀)

“Hemos vivido el confinamiento con una pantalla y un wifi. Esto nos ha permitido en muchos casos dar continuidad a nuestra actividad académica y laboral y mantener nuestras relaciones. Pero no en todos los hogares se ha tenido esa opción; han surgido dificultades por la falta de redes instaladas, dispositivos tecnológicos o desconocimiento del uso de herramientas virtuales, que ha conducido a una mayor exclusión social y ha impedido el acceso a servicios públicos. En Caritas Bizkaia debemos afrontar la alfabetización tecnológica como objetivo a medio plazo. Pero el cierre de la brecha digital es un reto compartido. Plan-temos la digitalización como derecho y desde ahí la responsabilidad de las administraciones públicas de desarrollar políticas de inclusión digital”.

(Diario del Confinamiento).





Empleo y economía solidaria

Derecho al empleo decente para una vida digna.

El Área de Empleo y Economía Solidaria ofrece acompañamiento y oportunidades para la inserción social y el acceso al empleo digno a personas en situación de vulnerabilidad y exclusión social.

La precariedad laboral y el desempleo son una constante en la vida de las personas y familias que se encuentran en la pobreza, la vulnerabilidad y la exclusión social. Este no es un problema nuevo, pero cobra especial relevancia en tiempos de crisis.

2.342
personas
atendidas.
(66% ♀)



264 participantes en itinerarios de **inserción laboral**. (61% ♀)

87 personas en **formación para el empleo**. (85% ♀) Se realizan 6 acciones formativas.

819 personas reciben **orientación sociolaboral**. (59% ♀)

125 personas en **talleres prelaborales**. (2% ♀)

ACCESO AL EMPLEO

1.619 personas atendidas en el servicio de **intermediación laboral**. (75% ♀)



85 personas acompañadas en proyectos de **autoempleo**. (43% ♀)

241 personas logran insertarse laboralmente en el **mercado de trabajo**. (72% ♀)

86 jóvenes acompañados en el proyecto de **acelerador de empleo juvenil**. (35% ♀)

109 puestos de trabajo sociales y de inserción gracias a iniciativas de **Economía Solidaria**.

“Tras constatar el interés del alumnado y personal docente por retomar las clases respetando las medidas sanitarias, desde el proyecto de formación para el empleo necesitábamos articular una respuesta a distancia que se adaptara a las capacidades y a los escasos recursos tecnológicos de nuestro alumnado, pues la brecha digital ha emergido como un importante factor de desigualdad. Todo un reto para el equipo. Tras consensuar con profesores y alumnado retomamos las acciones formativas el 20 de abril”.

(Diario del Confinamiento).

Juventud

Derecho de la juventud a gozar de los medios de desarrollo y de ejercer progresivamente las responsabilidades que le permitirán el acceso a la autonomía.

El Área de Juventud, pretende dar respuesta integral a personas jóvenes con situaciones vitales complejas, de gran impacto emocional y con escasa o nula red familiar y social.

Desde del área se acompaña los procesos de emancipación a la vida adulta de estos jóvenes, previniendo futuras situaciones de exclusión social y pobreza y se trabaja por visibilizar su realidad y los retos que afrontan.

147 personas jóvenes acompañadas. (17% ♀)

40 personas jóvenes en **Gandarias Etxea**: Servicio integral con alojamiento que ofrece atención y acompañamiento a los procesos personalizados de emancipación a la vida adulta de jóvenes que provienen del sistema de protección a la infancia. (25% ♀)

58 participantes en el proyecto **Auzobizi - Begoñetxe**, que pretende crear red de apoyo y acompañamiento comunitario y alojamiento a jóvenes que provienen de procesos de calle y que se encuentran en procesos de formación profesional. (0% ♀)

86 Personas jóvenes acompañadas en itinerarios al empleo a través del proyecto de **acelerador de empleo juvenil**. (35% ♀)



18 participantes en el proyecto **Namasté**, grupo de referencia de personas de entre 18 y 29 años que trata de ofrecer oportunidades de participación y en la que se comparten procesos de emancipación y paso a la vida adulta. (17% ♀)

"La vivienda se ha convertido en su Hogar, permitiéndoles desarrollar elementos imprescindibles para su vida cotidiana, que el resto de las personas las vivimos como normales: dormir en una cama, ducharse todos los días, lavar la ropa, hacerse la comida, cargar el móvil, estar conectados, ver la tele, rezar, salir al balcón a las 20:00 (porque ahora tienen balcón), mantener unos hábitos saludables. Todo esto lo viven con gran agradecimiento y como una oportunidad única para continuar con su proyecto de vida; seguir estudiando para conseguir un empleo que les dé posibilidad de integrarse sociales y ser autónomos".

(Diario del Confinamiento).





Cooperación internacional y migraciones

Derecho a migrar, a la protección internacional, a la identidad cultural. Respeto a la diversidad.

El Área de Cooperación Internacional y Migraciones nace como expresión de la caridad universal, que se concreta en una Caritas abierta a todos los pueblos y que lucha por la justicia y por el cambio de estructuras que generan pobreza y desigualdad.

Promueve la sensibilización, participación y movilización de la sociedad y de la comunidad por favorecer unas relaciones más justas entre países empobrecidos y enriquecidos. Impulsa acciones y proyectos que visibilizan otra manera de relacionarse en el marco de modelo de cooperación fraterna de Caritas Bizkaia.

Desarrollo de **12** proyectos de cooperación fraterna

Proyectos en países de origen

Perú-Huaraz: Mujeres y Hombres fortalecen sus capacidades de comercialización de queso andino.

Perú-Trujillo: Defensoría de la Mujer; asesoramiento y prevención a mujeres víctimas de violencia machista.

Ecuador-Amazonía: Empoderamiento de las mujeres naporunas y gestión sostenible para el desarrollo local.

Ecuador-Sierra: Procesos de desarrollo territoriales sostenibles y endógenos, desde la práctica de la economía feminista, social y solidaria.

Honduras: Implementación de modelos productivos sostenibles para mejorar la seguridad alimentaria y nutricional.

Indonesia: Respuesta de emergencia por el terremoto y tsunami. Propuesta formativa de respuesta a Covid 19.

Haití: Derecho a la Alimentación de las comunidades de Boc-Banique y Saltadère.

Congo: Construcción de pozo séptico y adecuación de la escuela de formación profesional para madres jóvenes.

Etiopía: Escuela para personas con discapacidad visual. Proyecto integrado de medio de vida y salud.

Perú-Yurimaguas: Apoyo en la crisis sanitaria Covid 19.

Proyectos en países de tránsito migratorio

Líbano: Apoyo a personas refugiadas sirias e iraquíes en Líbano, atención educativa a menores y sus familias.

Serbia: Apoyo a personas migrantes y refugiadas.

Desarrollo de **3** proyectos de acompañamiento a personas migrantes y refugiadas

Proyectos desarrollados como país de acogida

154 personas (51% ♀) solicitantes y beneficiarias de protección internacional atendidas en el proyecto **Gohiabe**.

425 personas (53% ♀) atendidas a través de **Aholku Sarea**, red de servicio jurídico en materia de extranjería, impulsado por Gobierno Vasco y en la que participa Caritas Bizkaia junto los colegios de la abogacía, Biltzen y otras 6 entidades sociales.

Acompañamiento a **una familia** siria en el proyecto de Patrocinio Comunitario: implicación de un grupo local de voluntariado que apoya la integración de una familia refugiada reasentada.

“Esta crisis sanitaria ha posibilitado estrechar aún más los lazos de amistad con las comunidades con las que compartimos proyectos. Hemos intercambiado más Whatsapp y correos de los habituales, interesándonos mutuamente por la marcha del día a día. Las personas de los proyectos que apoyamos en otros países rápidamente se pusieron en contacto con nosotras preocupadas por las noticias que les llegaban de la situación aquí. Nos preguntaban por nuestra salud, nuestras familias, nuestros equipos de trabajo... A través de su cómplice cercanía y afecto sentimos más que nunca que somos una gran familia que se necesita mutuamente”.

(Diario del Confinamiento).

Sensibilización y comunicación

En Caritas Bizkaia hacemos sensibilización para transformar el pensamiento y la conciencia ciudadana, y desde ahí, convertir las estructuras de injusticia y desigualdad en estructuras de solidaridad y fraternidad. Se trata de un proceso de conversión personal, comunitaria y social, que permea nuestra acción y nuestra presencia en la sociedad. En él las acciones de sensibilización y comunicación se unen con un objetivo común: involucrar a las personas y al conjunto de poderes públicos y agentes sociales que integran nuestra sociedad, para que se sumen de forma efectiva en la construcción de un modelo social más justo y equitativo para todas las personas.

Erdu Te invito – La solidaridad no cierra



Erdu Te invito – Cuidando la vida



Campaña Sin hogar



Campaña Covid



Iglesia por el Trabajo Decente



Círculos del Silencio



Argi Ibili!
No te Encalles



3.365 participantes (62% ♀) en acciones de sensibilización.

- **4** talleres de sensibilización
- **103** acciones divulgativas
- **28** actos de calle
- **96** sesiones de sensibilización
- **70** recursos audiovisuales editados con 28.400 visionados





Observatorio de la realidad social

El Observatorio genera conocimiento y reflexión sobre la pobreza y exclusión en Bizkaia a través de la sistematización y el análisis de información de la atención realizada en Caritas. Completa esta mirada con el seguimiento de los principales estudios e indicadores de pobreza, desigualdad y exclusión social de Euskadi.

Aporta a la mejora continua de la intervención en Caritas Bizkaia y contribuye a la comunicación, la sensibilización y la incidencia social y política.

Trabaja en coordinación con la red de Observatorios de la Confederación de Caritas, con el equipo de Estudios de la Fundación FOESSA y en colaboración con las universidades vascas.

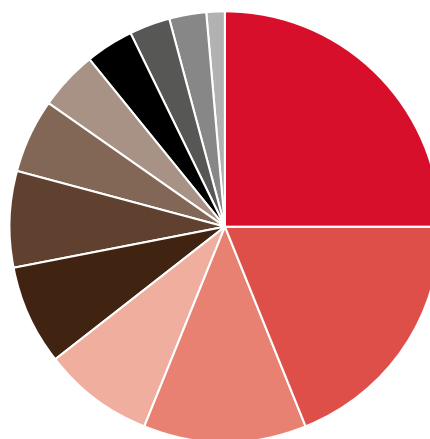
“La manera en la que las consecuencias sociales y económicas de las crisis se distribuyen entre la población, se explica desde la lógica de la desigualdad social. Por ello, dichas consecuencias afectan con mayor intensidad, perduran más en el tiempo e incluso se instalan permanentemente en personas, familias y grupos sociales en situación vulnerable y en exclusión social”.
(Diario del confinamiento)



Datos económicos

¿A QUÉ DESTINAMOS LOS FONDOS?

ACOGIDA INTEGRAL	3.651.108€	25%
PERSONAS SIN HOGAR	2.702.877€	19%
EMPLEO Y ECONOMÍA SOLIDARIA	1.778.812€	12%
PROMOCIÓN SOCIAL Y PERSONAL	534.211€	4%
RELACIONES FAMILIARES E INFANCIA	629.527€	4%
JUVENTUD	1.082.485€	8%
MAYORES Y ENVEJECIMIENTO	789.037€	6%
COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y MIGRACIONES	455.268€	3%
ANIMACIÓN COMUNITARIA Y VOLUNTARIADO	1.040.022€	7%
SENSIBILIZACIÓN	385.674€	3%
A+D - OBSERVATORIO	188.650€	1%
SERVICIOS GENERALES	1.224.803€	8%



TOTAL:

14.462.474€

¿DE DÓNDE VIENEN NUESTROS INGRESOS?

Colectas	463.469€	3%
Personas socias y donantes	4.134.396€	25%
Herencias y legados	2.189.904€	14%
Entidades Privadas	1.324.254€	8%
Administraciones Públicas	7.162.649€	44%
Otros ingresos propios	989.012€	6%

El consejo diocesano acuerda la creación del fondo de emergencia Covid 2021 por **2.500.000€**



FUNDACIÓN
EGUZKILORE

HOGARES DE MENORES Y JÓVENES

1.726.609€

PROYECTO VIVIENDA

572.225€

GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN

185.114€

TOTAL: 2.483.948€

INVERSIÓN SOCIAL EN CONCEPTO AYUDAS ECONÓMICAS

AYUDAS DIRECTAS
3.225.081€

Para alimentación y subsistencia en general **2.292.953€**
Vales supermercado **36.874€**
Para la vivienda **807.234€**
Para eliminación de barreras arquitectónicas **58.646€**
Ayudas para procesos formativos **29.374€**

AYUDAS INDIRECTAS

Ayudas a la contratación **98.632€**

28.084 euros en vales en colaboración con la red de tiendas KOOPERA

AUREN, auditor independiente de la entidad, ha emitido su informe de auditoría sobre las cuentas anuales de Caritas Diocesana de Bilbao correspondiente al ejercicio 2020 expresando una opinión favorable





Alianzas

Agradecemos la colaboración de las siguientes entidades

Agradecimiento por su apoyo a los Ayuntamientos de:
Abadiño, Barakaldo, Bedia, Bilbao, Durango, Erandio, Ermua, Gernika, Getxo, Gordexola, Igorre, Leioa, Lekeitio, Mallabia, Zeanuri, Mungia, Muskiz, Plentzia, Portugalete, Santurtzi, Sestao, Trapaga, Zalla.

Iniciativas de Economía solidaria

Entidades vinculadas

Redes en las que participamos

Impacto de Caritas Bizkaia en los ODS

La acción de Caritas Bizkaia tiene diferentes impactos en la consecución del reto global de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

IMPACTO MUY ALTO



IMPACTO ALTO



IMPACTO MEDIO



2020 URTEKO TXOSTENA MEMORIA ANUAL



Alkartasuna Beti Zabalik



Bilboko
Elizbarrutia
DIÓCESIS DE BILBAO

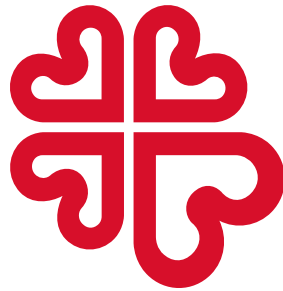
www.caritasbi.org



Caritas
Bizkaia



birzikatutako
paperari inprimatuta



Gogora ekartzea bizitako historia gogoratzea da, eta gure historia dela onartzea, bide horrengatik eskerrak emanez eta ikasitakoa gogoan hartuz.

Esku artean duzun memoria honetan, 2020ko datu eta dimentsiorik aipagarrienak jaso ditugu. Konpromisoa, nortasuna, gertutasuna eta doakotasuna adierazten dute, baina, batez ere, gure inguruan bizi diren pertsona babesgabeen errealitatea ikusarazi nahi dute. Dokumentu honen bidez, bide-laguntza jaso eta ematen duten guztiei eman nahi dizkiegu eskerrak; baita boluntario, bazkide eta langileei ere. Ea gure ekintza partekatuaren zentzua bere osotasunean adierazteko balio duen. Eskerrik asko.

CARLOS BARGOS. Caritas Bizkaiaiko Zuzendaria

Egitekoa

Kristau Komunitate osoa animatu eta gidatzen du gizarte eta karitate lanean. Boluntarioran oinarrituz, gizarte konpromisoa, parte-hartzea eta sareko lana sustatzen dira. Pertsonen laguntzen zaie beren gizarteratze-prozesuetan, itxaropena elikatuz, eta pertsona guztien eskubideak babesten dira, bizimodu duina lortzeko. Injustizia egoeren inguruan sentibilizatu eta horiek ikusarazi eta salatu egiten ditu, gizarte eraldaketarako alternatibak proposatuz.

Ikuspegia

Fedearen gizarte eta karitate dimentsioa sendotzea, komunitateen bizimoduko elementu nuklear gisa. Parte-hartze eta mobilizaziorako estrategiak aktibatzea, gizarte bidezko eta solidario baten aldeko konpromisora bideratuta. Gizarteratze-prozesuetan laguntzea, harreman komunitarioak eta partaidetzarako esparruak bultzatuz, dimentsio espiritualak garatuz eta estali gabeko beharrezan erantzunez. Bazterkeria egoerak eta giza eskubideen urraketak ikusarazi, sentibilizatu eta salatzea.

Balioak

Maitasuna, Gertutasuna, Itxaropena, Parte-hartzea, Doakotasuna, Zintzotasuna, Eraginkortasuna

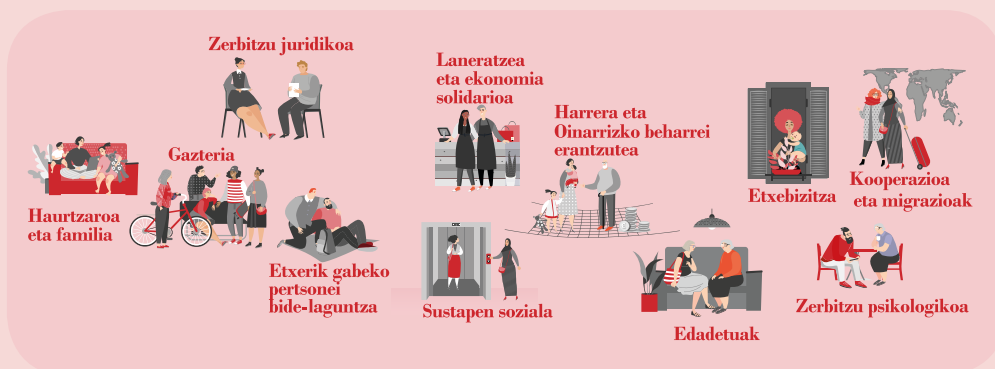
**Bideo
instituzionala**





Caritas Bizkaiak tokiko kristau komunitate guztiak animatu eta babesten ditu gizarte eta karitate konpromisoa hartzera, erantzukidetasun espazioetan parte hartzera eta babesgabetasun egoeran dauden pertsonen bide-laguntza ematera.

Animatzearen helburu nagusia Jesusen maitasuna bere komunitatean sustatu eta bideratzea da, gutxien daukatenen zerbitzura ahalik eta eraginkorra izan dadin.



Lurralde mailako proiektuetako arreta bikaritzen arabera

Arloak: Familia eta haurtzaro harremanak, Harrera integrala, Sustapen sozial eta pertsonala, Lankidetzeta eta Migrazioak, Edadetuak eta zahartzea.



Elizbarruti eremuko proiektuetako arreta

Arloak: Etxerik gabeko pertsonak, Enplegua eta ekonomia solidarioa, Gazteria
Zerbitzuak: Juridikoa eta Psikologikoa

LAGUNDUTAKO PERTSONAK: 4.879 - ♀ %50

Zurekin bazara



JARDUERA ARLOAK	LAGUNDUTAKO PERTSONAK	EMAKU-MEZKOEN %
HARRERA INTEGRALA	6.448	%53
ETXERIK GABEKO PERTSONAK	1.649	%17
LANERATZEA ETA EKONOMIA SOLIDARIOA	2.342	%66
SUSTAPEN SOZIAL ETA PERTSONALA	1.389	%81
FAMILIA-HARREMANAK ETA HAURTZAROA	1.107	%57
GAZTERIA	147	%17
EDADETUAK ETA ZAHARTZEA	415	%79
NAZIOARTEKO LANKIDETZA ETA MIGRAZIOAK	161	%56
ZERBITZU PSIKOLOGIKOA	179	%54
ZERBITZU JURIDIKOA	577	%52

1.922
boluntario



5.248
bazkide eta
kolaboratzaile

131
pertsonek
kontratatu

%51
♀

%76
♀





3.224 haur (%41 ♀) eta **1.432** gazte (%49 ♀). Caritas Bizkaian arreta jaso duten pertsonen %35 25 urtetik beherakoak izan dira. (%43 ♀)

3.918 pertsona bakarrik bizi dira. (%47 ♀)

%48 26 eta 50 urte bitartekoak dira. (%58 ♀)

2.699 pertsona guraso bakarreko etxeetako kideak dira. (%70 ♀)

676 urtetik gorako 676 pertsona. (%81 ♀)

6.267 pertsona seme-alabak dituzten familietako kideak dira. (%61 ♀)

5.133 (%39) heldu ziren lehen aldiz Caritasera 2020an. Erdiak emakumeak izan ziren. (%48 ♀)

%59 bertakoak eta egoera erregularrean dauden etorkinak. (%60 ♀)

13.096

%55
emakumeak

pertsonak jaso dute bide-laguntza Bizkaian, **245** proiektuetan



Elkarbizitza eta laguntzarako oinarrizko sareen gabezia ezaugarri ohikoa da Caritas Bizkaia artatzen dituen pertsonen artean, bai bakarrik bizi diren pertsonak direlako, bai guraso bakarreko familiak osatzen dituztelako.

Boluntariotza

Caritas Bizkaiaren boluntariotza:

- Gizarte bidezkoago bat lortzeko aldaketa sozialarekin **konprometitua**
- Gizarteari ekarpena egiten dion boluntariotza **aktiboa**, ez soilik egindako lanen bidez, adierazitako jarreraren bidez ere
- Nagusi den indibidualtasunaren aurrean erantzun kolektiboak emateko **antolatu eta parte hartzeko prest** dagoena
- Boluntariotza **koherentea**
- Parte-hartzearen bidez, elkartasun, doakotasun eta berdintasunaren **balioak** adierazten dituen boluntariotza
- **Prestakuntza eta ekintzarako prest** dagoen boluntariotza, borondate onaz harago, kalitatezko ekintza bat sustatuz

1.922 boluntario (%80 ♀)

156 boluntario berri. (%69 ♀)

136 pertsonak parte hartu zuten boluntario izateko prestakuntza ekintzan: "Boluntariotza Izan eta Egitea".

Boluntario izateko **42** prestakuntza-saio. 151 boluntariok parte hartzen dute. (%81 ♀)



Boluntariotza kanpaina



"Beste pertsona askorekin batera "Guztion Artean" ekimenean parte hartzen dut, zailtasunak dituzten pertsonengandik gertu egon eta laguntza emateko. Nire ustez, egoera honek planteatzen digun erronka zera da: pertsona askok bizi duten babesgabetasun egoeran ohartzea. Etxeko bakardadeak gure bihotza zabaldu eta begi eta belarriak findu ditzala, orain arte entzuten eta ikusten ez genituen horiei erreparatzeko".

(Konfinamenduaren Diaria).





EKINTZA ESANGURATSUAK

Covid-19aren erronkei erantzuntea.



Parte-hartzea: Guztion Artean (Eusko Jaurlaritza): boluntarioritza. Boluntarioekin beharrianak konektatzea.

Eusko Jaurlaritzak boluntarioritza lana aitortu du.

Lankidetzatza: Azken Sarea (Eusko Jaurlaritza)

Pobrezia egoeran dauden pertsona eta familientzako laguntzak sendotzea.

Laguntza ekonomikoak mugikor bidez ematea

Innobasque eta Euskalit erakundeen berrikuntza arloko errekonozimendua.

Etterik gabeko pertsonentzako erantzun berriak

Gaueko zentroko arreta eta jantoki zerbitzua zabaltzea (Hontza).

Tuperrak eramateko zerbitzua.

Jantokietan txanda bakoitzeko pertsona gutxiago, eta txanda gehiago.

Parte-hartzea: Lehen Urratsak (Eusko Jaurlaritza)

Begoñetxe Aterpea: Bazterkeria-arriskuan dauden gazteei arreta integrala emateko egoitza baliabidea.

Gure bide-laguntza metodologia egokitzea:

Telefono edota Whatsapp bidezko laguntza, online saioak...

- Bakarrik dauden edadetuekin
- Aholkularitza juridikoa behar duten pertsonekin
- Entzutea eta orientazioa behar duten gurasoekin
- Laguntza psikologiko eta emozionala behar duten heldu eta gazteekin
- Informazioa, orientazioa, entzutea eta aholkularitza behar duten eta pobrezia egoeran dauden pertsonekin
- Hitz egiteko, norbaitekin egoteko edota jarduerak burutzeko beharra duten etxerik gabeko pertsonekin...
- Entzutea, orientazioa eta erreferentziak behar dituzten gazteekin
- Informazioa, orientazioa eta erreferentziak behar dituzten lanik gabe dauden pertsonekin

Parte-hartzea: Aukerak Suspertzen (Eusko Jaurlaritza)

Hautzaro arloko prestakuntza prozesuetan laguntzea. Familia babesgabei eta arrakala digitala bizi duten haur eta gazteei eskola-laguntza ematea aurrez aurre, telefonoz, online...

Konfinamenduaren Diariora



Harrera integrala

POBREZIAREN KONTRAKO BORROKA

Bizimodu duina izateko gutxieneko diru-sarrerak jasotzeko eskubidea.

Harrera Integralak hasiera-hasierako kontaktua eskaintzen die Caritas Bizkaiara gerturatzan diren pertsonari. Beren bizi-egoeraren ikuspegi globala hartzen da bertan. Oinarritzko beharrezan (elikadura, arropa, etxebizitza...) erantzuteko zailtasunak dituzten familia eta pertsonekin lan egiten dugu. Izan ere, haien lehen mailako laguntza sareek porrot egin dute, eta ez daukate gizarte-babes publikorik.

Gizarte babeserako sistema sendo baten alde, gizarte indartsuagoa izateko.

6.448 pertsona artatu dira
Bizkaia osoko 79 harrera-pun. (%53 ♀)

5.937 pertsonari eman
zaie laguntza beren **oinarritzko**
beharrezanetan. (%52 ♀)

350 pertsona izan dira
supermerkatu txartelaren onuradun.
(%54 ♀)

804 pertsonak izan dituzte
KOOPERA dendetan erosteko arropa-
txartelak. (%49 ♀)

1.868 pertsonak jaso dute
etxebizitzarekin erlazioatutako
laguntza ekonomikoa. (%52 ♀)

5.300 pertsonak **elikadura eta**
biziraupenerako laguntza ekonomikoa
jaso dute. (%52 ♀)



“Caritas Bizkaian, laguntzak emateko aukera ez presentzial bat egokitu genuen, telefono mugikorren bidezkoa. Sistema horren bidez, familiei dirua bidaltzeko aukera izan dugu, haiek gero Hal Cash sareko kutxazain automatikoetan ateratzeko, bankuko transferentzia bidez. Horrela, laguntza ematen jarraitu ahal izan dugu, egungo krisiak laguntzen prestazioa oztopatu gabe”.

Telefono bidez egin ginen jendearekin harremanetan. Horrela hitz egin zigun pertsonak batek, gure deia jasotzean: “Pentsatzen nuen inor ez zela nitaz gogoratuko, eskerrik asko ni bilatzeagatik, nola nagoen eta zer behar dudan galdetzeagatik”.

EGUZKILORE FUNDAZIOA

- 115 etxebizitza
- 374 pertsona etxebizitzetan (%49 ♀)
- 184 elkarbizitza-unitate. Horietatik:
 - 77 elkarbizitza-unitate adingabeekin.
 - Horietatik 46 guraso bakarreko familiak dira: ama eta adingabeak.
- 3 tutoretzapeko etxeak y 1 Emantzipatzeko etxebizitza: 44 personas (%36 ♀)



FUNDACIÓN
EGUZKILORE





Etixerik gabeko pertsonak

Etxebizitzarako eskubidea gainerako Giza Eskubideekin erlazionatua dago, duintasun osoz bizi ahal izatea bermatzen baitu.

Etixerik gabeko pertsonen arloaren egitekoa etxerik gabeko pertsonen bizitza duintzea eta bazterkeria-errealitate horren kausetan eragitea da.

COVID19aren ondoriozko pandemiak azaleratu egin du **etxerik ez duten edota etxebizitza desegokietan, segurtasunik gabekoetan edota ez duinetan bizi diren pertsonen errealitatea.**



Etixerik gabeko **1.649** pertsonak baino gehiagok (%17 ♀) jaso dute arreta.

93 pertsonak jaso dute arreta pertsonalizatua eta integrala Giltza eta Etxepel proiektuetan. (%26 ♀)

452 pertsonak jaso dute arreta gaueko zentroan (HONTZA). (%18 ♀)

897 pertsonak jaso dute arreta Apostoliken zentroan (eguneko zentroa eta jantoki soziala). (%15 ♀)

268 pertsonak jaso dute arreta Barakaldoko jantoki sozialean. (%20 ♀)



“Gure lana berrasmatu behar izan genuen, eguneroko jatekoa bermatu ahal izateko. Jantokietako janaria taperretan ematea erabaki genuen. Gainera, entrega egiteko ordutegia zabaldu genuen, pertsonen arteko kontaktua saihesteko. Gaur egun, aurrez aurreko arreta eta taper zerbitzua uztartzen ditugu. Apostoliken zentroan dutxa eta garbitegi zerbitzuak zabaldu genituen, higiena erraztu eta bermatzeko.

Denbora guzti honetan, heltzen diren pertsonen harrera egiten eta entzuten ari gara: Beren beldurrak, kezkak, segurtasun faltak... oso zaila izaten ari da, bereziki bazterkeria egoeran dauden pertsonentzat, bakarrik eta laguntzarik gabe daudelako”.

(Konfinamenduaren Diaria).

familia-harremanak eta haurtzaroa

Haurrek eskubidea dute beren garapen fisiko, mental, moral, espiritual eta sozialerako aukerak eta babesak jasotzeko, betiere, modu osasungarrian eta askatasun eta duintasunez.

Familia Harremanen Arloak bide-laguntza eskaintzen die haurrak beren kargura dituzten familia babesgabeek, gaitasun pertsonal, sozial, afektibo eta heziketa arlokoak lantzeko.



Pobrezia egoeran haztea, prestakuntza-prozesuak garatzeko zailtasunak izatea, ziurgabetasunaren ondoriozko estresa bizitzea, enplegua galtzea, familia barneko gatazka larriak, etxebizitza galtzea... horren guztiaren ondorioz, haur eta gazteek etorkizunean pobrezia, babesgabetasuna eta bazterkeria jasaten aukera asko dituzte. Pobrezia gurasoetatik seme-alabetara pasatzen da.

1.107 pertsonak jaso dute bide-laguntza. (%57 ♀)

533 haurrek jaso dute **heziketa eta gizarte arloko laguntza** (%54 ♀) eta 454 guraso eta neba-arrebak haurrei laguntzeko orientazioa.

155 gurasori eman zaie laguntza beren seme-alaben hazkuntzarako, tailerren, prestakuntzaren eta esku-hartzeen bidez. Izan ere, gizarte-babesgabetasun egoeran dauden pertsonak zailtasun bereziak dituzte egiteko horretan.



76 haurrek jaso dute arreta zaintza-zerbitzuetan (Txikilekuak), beren gurasoek jardueretan parte hartu ahal izateko.

“Caritas Bizkaiaren haurtzaro proiektuetan berehala egokitu ginen familiekin harremanetan jarraitu ahal izateko; izan ere, bagenekien krisi honek eragin handia izango zuela babesgabetasun egoeran dauden haur eta nerabeengan. Honakoak aktibatu ziren:

- Telefono bidezko arreta, familiak nola zeuden eta zer behar zuten jakiteko.
- Haur zein helduei babes emozionala emateko gida.
- Eskolako lanetan laguntza eman eta jarraipena egitea, ordura arte ematen genuen zerbitzuarekin jarraitzeko, eta egoera zail hartan babesak eta segurtasuna emateko.”

(Konfinamenduaren Diariora).





Edadetuak eta zahartzea

Askatasuna izateko eta norbere bizitzari buruzko erabakiak hartzeko eskubidea

Caritaseko Edadetuen Arloak pertsona nagusien bizi-kalitatea eta baldintzak hobetzea du helburu; bereziki, babesgabeenena eta laguntza gutxien dutenena. Horretarako, beren autonomia sustatzen da eta beren betiko lekuan egon daitezen saiatzen gara.

Bakardadearen inguruan sentibilizatzen du eta edadetuen partaidetza-gaitasuna oztopatzen duten estereotipo okerrak deseraikitzeke lan egiten du.

415 pertsonak jaso dute bide-laguntza. (%79 ♀)

140 edadetuk (%86 ♀) jaso dute **bide-laguntza** beren bakardade-egoera arindu eta zaintza ematen duten familiak babesteko.

101 (%90 ♀) pertsonak parte hartu dute **Bizi-Bete** proiektuan. Horren bidez, asteroko hitzordu bat daukate, arreta pertsonalizatua jasotzen dute, eta entretenitu egiten dira.

36 edadetuk (%78 ♀) hartu dute parte **dinamizazio-jardueretan**, harreman sozialak sendotzeko.



94 (%75 ♀) pertsonak jaso dute arreta **Esku Onetan** proiektuan. Mendekotasuna duten pertsonak zaintzen dituzten senideek atsedena du helburu.

Barriztu proiektua: 7 etxebizitza hobetu dira, oztopo arkitektonikoak kenduz.

16 pertsonak jaso dute arreta **Uste On** proiektuan, telefono bidezko laguntza (%100 ♀)

40 pertsonak jaso dute arreta **Egunon Etxea** Eguneko zentroan. (%32 ♀)

“Edadetuei bide-laguntza emateko proiektuetan, boluntarioak edadetuekin elkartzen ziren. Metodologia hori egoera berrira moldatu behar izan zen, gure helburua mantentzen jarraitzeko: bide-laguntza eman, partekatu eta beharizanei erantzuna ematea. Boluntariook erabaki genuen, lehen egunetik, aurrera jarraitzeko formulak bilatu behar genituela. Krisi honetan hainbeste erabili dugun baliabidea hautatu genuen, telefonoa, eta martxan hasi ginen horretan. Astero-astero deitu diegu gure edadetuei, kasu batzuetan egunero ere, beharrezkoa izan bada. Eta ez dira soilik boluntarioak arduratu deiak egiteaz, edadetuak eurak ere haien artean egon dira harremanetan, edota haiek izan dira boluntarioei deitu dietenak. Horrek argi erakusten digu, egoera zailetan, gure onena ematen dugula”.

(Konfinamenduaren Diariora).

Sustapen sozial eta pertsonala

Gizarteratze eskubidea.

Sustapen sozial eta pertsonalerako arloak ikaskuntza, erlazio maila eta parte-hartze soziala, autonomia, eta aktibazio sozial eta laborala bideratzen ditu.

Inklusio soziala eta pertsonala hobetzeko helburuak ditu, taldekako proiektuen bidez: Ikastaroak, tailerrak, prestakuntza-saioak, ikaskuntza kolektiboak... horien bidez, parte-hartzaileek aurrera egiten dute beren prozesu pertsonaletan: norbere burua zaintzea, komunikazioa, harremanak, nortasuna... eta sistema sozio-komunitarioan integratzeko gaitasuna.

1.389 pertsonak jaso dute bide-laguntza. (%81 ♀)



522 pertsonak egin dituzte **hizkuntza ezagutzeko ikastaroak** (gaztelania eta euskara). (%77 ♀)

610 pertsona aritu dira **erlazio motako jardueretan**, pertsonen arteko loturak ezarri eta eguneroko bizimodurako oinarritzko trebetasunak eskuratzeko. (%85 ♀)

374 pertsona aritu dira **dinamizazio sozio-laboralean**, enplegarritasuna aktibatzeko. (%80 ♀)

“Konfinamendua pantaila eta wifiarekin bizi izan dugu. Horren bidez, gure jarduera akademiko eta laboralarekin jarraitu eta harremanak mantendu ahal izan ditugu, kasu askotan. Baina etxe guztietan ez dute aukera hori izan; askok zailtasunak izan dituzte, sarerik edota gailurik izan ez dutelako, edota horiek erabiltzen jakin ez dutelako. Horrek, babesgabetasun eta bazterkeria egoera handiagora eraman du jendea, eta zerbitzu publikoak eskuratzeko zailtasun handiak sortu ditu. Caritas Bizkaiak ere alfabetatze teknologikoari aurre egin behar izan dio, epe erdirako helburu moduan. Baina arrakala digitala denon erronka da. Digitalizazioa eskubide moduan planteatzen dugu, eta, hortik abiatuta, administrazio publikoek inklusio digitala garatzeko daukaten ardura”.

(Konfinamenduaren Diarioa).





Laneratzea eta ekonomia solidarioa

Bizimodu duina izateko, enplegu duina.

Enplegu eta Ekonomia Solidarioaren arloak bide-laguntza eta aukera berriak eskaintzen ditu gizarteratze eta laneratze prozesuetan, bazterkeria eta babesgabetasun egoeran dauden pertsonentzat.

Langabezia eta lan-prekarietatea etengabeko kontuak dira pobrezia, babesgabetasun eta gizarte-bazterkeria egoeran bizi diren pertsona eta familientzat. Arazo hau ez da berria, baina garrantzia berezia hartzen du krisi garaian.

2.342
pertsonek
jaso dute
arreta.
(%66 ♀)



264 parte-hartzaile **laneratze-ibilbideetan** (%61 ♀)

87 pertsona **enplegurako prestakuntzan**. (%85 ♀) 6 prestakuntza ekintza burutu dira.

819 pertsonak jaso dute **orientazio soziorabiala**. (%59 ♀)

125 pertsona **lan-aurreko tailerretan**. (%2 ♀)

ENPLEGUA LORTZEA

1.619 pertsonak jaso dute arreta **lan arloko bitartekaritzan**. (%75 ♀)



85 pertsonak jaso dute arreta **autoenplegu arloko proiektuetan**. (%43 ♀)

241 pertsonak lortu dute **lan-merkatuan sartzea**. (%72 ♀)

86 gaztek jaso dute **bide-laguntza gazteentzako enplegu azeleragailuan**. (%35 ♀)

109 lanpostu sozial eta laneratze arlokoak, **Ekonomia Solidarioeko ekimenei esker**.

"Ikasleek eskolak berriz jasotzen hasteko zuten interesa ikusita, urrunetik erantzuna emateko tresna bat egokitu beharra ikusi genuen, betiere, ikasleen baliabide teknologiko eta gaitasunen arabera. Izan ere, arrakala digitala desberdintasun-faktore garrantzitsu bihurtu da. Erronka handia izan da. Irakasle zein ikasleekin hitz eginda, denontzako moduko metodologia bat adostu eta apirilaren 20an eskolekin hasi ginen berriz".

(Konfinamenduaren Diariora).

Gazteria

Gazteek garapenerako baliabideak eskuratzeko eta autonomia lortzen joateko erantzukizunak hartzeko eskubidea eta beharra dute.

Gazteria arloak erantzun integrala eman nahi die bizi-egoera zailak, kalte emozionalak eta familia edota harreman gabeziak dituzten gazteei.

Arlo horren bidez gazteei helduarorako emantzipazio prozesuan laguntzen zaie, bazterkeria eta babesgabetasun egoerak aurreikusiz eta horiek prebenitzen saiatuz. Horretarako, errealitate horiek ikusarazi eta erronkei aurre egiten saiatzen gara.

147 adingabek jaso dute bide-laguntza. (%17 ♀)

40 gazte **Gandarias**

Etxean: Ostatu zerbitzu osoa, heldu izateko prozesuan zehar lagunduz. Haurtzaroan babes-sistemaren barruan egondako pertsonak izaten dira. (%25 ♀)

58 gazte **Auzobizi**

- **Begoñetxe** proiektuan. Helburua da kaletik datozen eta prestakuntza profesionala garatzeko prozesuan dauden gazteei ostatu eta bide-laguntza komunitarioa eskaintzea. (%0 ♀)

86 gaztek jaso dute bide-laguntza **enplegua lortzeko prozesuan, gazteentzako enplegu azeleragailuaren bidez.** (%35 ♀)



18 gaztek parte hartu dute **Namasté**

proiektuan. Gazteen erreferentziako taldea da, eta helduarorako bidean dauden gazteei emantzipazio-proiektu eta prozesuak partekatzen laguntzen die. (%17 ♀)

"Etxebizitza etxetat hartu dute. Horrela, eguneroko bizimoduko funtsezko jarduerak garatzeko aukera dute, besteok normal-normalizat ditugunak: Ohe batean lo egitea, egunero dutxa hartzea, arropa garbitzea, bazkaria prestatzea, mugikorra kargatzea, konektatuta egotea, telebista ikustea, otoitz egitea, 20:00etan balkoira irtetea, ohitura osasungarriak mantentzea. Esker onez bizi dute hori dena, eta badakite bizi-proiektu bat eraikitzeko aukera paregabea dela; ikasten jarraitu dezakete, enplegua lortu, gizarteratu eta autonomo izateko".

(Konfinamenduaren Diarioa).





Nazioarteko lankidetzaz eta migrazioak

Migratzeko, nazioarteko babesa jasotzeko, nortasun kulturala mantentzeko eskubidea. Aniztasuna errespetatzea.

Nazioarteko Lankidetzaz eta Migrazioen programa karitate unibertsalaren adierazpen bezala sortu zen. Herri guztietara zabalik dagoen eta justiziaren alde eta pobrezia eta desberdintasuna sortzen dituzten egituren aldatzeko alde borrokatzen da.

Komunitatearen, eta, orokorrean, gizarte osoaren sentsibilizazioa, parte-hartzea eta mobilizazioa sustatzen dira, herrialde pobretu eta aberastuen arteko harreman bidezkoagoak bideratzeko. Caritasen senide arteko lankidetzaren esparruan, erlazioentzako beste modu bat ikusarazi eta ekintza eta proiektuak sustatzen dira.

Senide arteko lankidetzaz oinarritutako proiektuak **12**

Jatorriko herrialdeetako proiektuak

Peru-Huaraz: Gizon eta emakumeek Andeetako gazta merkatu-ratzeko gaitasunak lantzen dituzte.

Peru-Trujillo: Emakumeen defentsa, aholkularitza, genero-indarkeriaren prebentzioa.

Peru-Yurimaguas: Covid 19aren ondoriozko osasun krisirako laguntza.

Ekador-Amazonia: Napoko emakumeen ahalduntzea eta tokiko garapenerako kudeaketa.

Indonesia: Lurrikara eta tsunamien ondoriozko larrialdi egoerari erantzuna ematea. Covid 19aren ondoriozko krisiari erantzuna emateko prestakuntza-proposamena.

Ekador-Sierra: Lurralde mailako garapen prozesu iraunkorrek eta endogenoak, ekonomia feminista, sozial eta solidarioaren ikuspegitik.

Honduras: Elikadura arloko segurtasuna hobetzeko ekizpen eredu iraunkorrek ezartzea.

Haiti: Boc-Banique eta Saltadère komunitateen elikadura eskubidea.

Kongo: Putzu septiko bat eraiki eta ama gazteentzako lanbide-pretakuntza eskola egokitzea.

Etiopia: Ikusmen-desgaitasuna duten pertsonentzako eskola. Bizi-modu eta osasun arloko proiektua.

Igarotze-herrialdeetako proiektuak

Libano: Libanon dauden siriar eta irakiar errefuxiatuei babesa ematea. Adingabe eta senideentzako heziketa laguntza.

Serbia: Migratzaile eta errefuxiatuentzako laguntza.

Migratzaile eta errefuxiatuentzako bide-laguntza proiektuak garatu ditugu **3**

Harrera herrialde moduan garatutako proiektuak

154 pertsonak (%51 ♀) eskatu dute eta jaso dute nazioarteko babesa, **Gohiabe** proiektuaren baitan.

425 pertsonak (%53 ♀) jaso dute arreta **Aholku Sarean**, atzerriartasun arloko zerbitzu juridikoaren sarean. Eusko Jaur-laritzak sustatutako zerbitzua da, eta Caritas Bizkaiak parte hartu du, abokatuen elkargoekin, Biltzen eta beste sei gizarte erakunderekin batera.

Siriar familia bati bide-laguntza eman zaio Babesletza Komunitarioaren proiektuan: Errefuxiatu familia baten integrazioa babesten duen boluntario-talde baten inplikazioa.

"Osasun krisi honen ondorioz, proiektuak partekatzen ditugun komunitateekiko harremanak are gehiago estutu ditugu. Ohikoak baino posta eta Whatsapp mezu gehiago partekatu ditugu, eguneroko egoeraren berri jakin nahi izan dugulako. Beste herrialdeetan babesten ditugun proiektuetako kideak berehala jarri ziren harremanetan, kezkatuta, hemengo egoeraren inguruko albisteak entzutean. Gure kideen, senideen eta taldeen osasunaren inguruan galtzen ziguten... beren gertutasunak indarra eman zigun eta inoiz ez bezala sentitu genuen benetan familia handi bat osatzen dugula eta elkarren beharra daukagula".

(Konfinamenduaren Diarioa).

Komunikazioa eta sentsibilizazioa

Caritas Bizkaian herritarren kontzientzia eraldatzeko sentsibilizazio-lana egin nahi dugu, eta, hortik abiatuta, bidegabekeria eta desberdintasun egoerak apaldu eta elkartasun eta anaitasuna landu. Eraldaketa pertsonal, komunitario eta soziala da bideratu nahi duguna, hori da gure ekintzaren eta gure presentziaren oinarria. Sentsibilizazio eta komunikazio ekintzek helburu komuna dute: Pertsonak, botere publikoak eta gizarte eragileak inplikatzeko, denok gizarte eredu bidezkoago batean lan egiteko.

Erdu Te invito – ‘Alkartasuna Beti Zabalik’



Erdu Te invito – ‘Bizitza Zaintzen’



Etixerik gabeko pertsonen kanpaina



‘Ez daukat covid-ik, baina...’



Gizalegezko Lanaren aldeko kanpaina



Bizkaia Isilik



Argi Ibili!



3.365 parte-hartzaile (%62 ♀) sentsibilizazio ekintzetan.

- **4** tailer
- Dibulgaziozko **103** ekintza
- Kaleko **28** ekintza
- **96** sentsibilizazio-saio
- Ikus-entzunezko **70** baliabide berri 28.400 aldiz ikusiak





Gizarte errealitatearen behatokia

Behatokiak Bizkaiko pobrezia eta bazterkeria egoeren inguruko ezagutza eta hausnarketa sortzen ditu, Caritasen egindako arretanaren informazioa aztertuz eta sistematizatuz. Ikuspegi hori osatzeko, Euskadiko pobrezia, desberdintasun eta bazterkeria egoeren adierazleak hartzen dira kontuan.

Caritas Bizkaiaren esku-hartzearen etengabeko hobekuntzan laguntzen du eta komunikazioa, sentsibilizazioa eta intzidentzia sozial eta politikoa bideratzeko balio du.

Caritas Konfederazioaren Behatokiaren Sarearekin, FOESSA Fundazioaren Ikerketa taldearekin eta euskal unibertsitateekin batera lan egiten du.

“Krisi sozialen ondorio sozio-ekonomikoen banaketa desberdintasun sozialen logikaren ikuspuntutik azaltzen da. Horregatik, ondorio horiek sakonagoak izaten dira eta luzeago irauten dute babesgabetasun eta gizarte-bazterkeria egoeran dauden talde sozial eta familien artean. Une honetan bizi dugun krisia ez da salbuespena izango”.

(Konfinamenduaren Diaria).



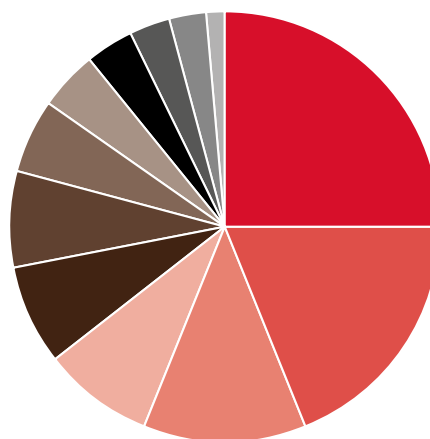
Emakumeen bizitzak: gizarteratze-eremu berri batera heltzeko, beren bazterkeria egoera ulertzea. (DOKUMENTAZIO SOZIALA, 4. ZK.)



Datu ekonomikoak

NORA BIDERATZEN DITUGU FUNTSAK?

HARRERA INTEGRALA	3.651.108€	%25
ETXERIK GABEKO PERTSONAK	2.702.877€	%19
LANERATZEA ETA EKONOMIA SOLIDARIOA	1.778.812€	%12
SUSTAPEN SOZIAL ETA PERTSONALA	534.211€	%4
FAMILIA-HARREMANAK ETA HAURTZAROA	629.527€	%4
GAZTERIA	1.082.485€	%8
EDAETUAK ETA ZAHARTZEA	789.037€	%6
NAZIOARTEKO LANKIDETZA ETA MIGRAZIOAK	455.268€	%3
KOMUNITATE-ANIMAZIOA ETA BOLUNTARIOTZA	1.040.022€	%7
SENTSIBILIZAZIOA	385.674€	%3
BEHATOKIA	188.650€	%1
ZERBITZU NAGUSIAK	1.224.803€	%8



GUZTIRA:
14.462.474€

NONDIK DATOZ GURE DIRU-SARRERAK?

Diru-bilketak	463.469€	%3
Bazkideak eta emaileak	4.134.396€	%25
Jaraunspen eta legatuak	2.189.904€	%14
Entitate pribatuak	1.324.254€	%8
Administrazio publikoak	7.162.649€	%44
Bestelako berezko sarrerak	989.012€	%6

Elizbarrutiaren kontseiluak Covid 2021 larrialdi-fondo bat sortzea adostu du.
Zenbatekoa: **2.500.000€**



FUNDACIÓN
EGUZKILORE

HAUR ETA GAZTEEN ETXEA

1.726.609€

ETXEBIZITZA PROIEKTUA

572.225€

KUDEAKETA ETA ADMINISTRAZIOA

185.114€

TOTAL: 2.483.948€

LAGUNTZA EKONOMIKO GISA EGINDAKO INBERTSIO SOZIALA

LAGUNTZA ZUZENAK

3.225.081€

Biziraupenerako laguntza ekonomikoak, orokorrean **2.292.953€**
Supermerkatu txartelak **36.874€**
Etxebizitza lortzeko laguntzak **807.234€**
Etxean oztopo arkitektonikoak kentzeko laguntzak **58.646€**
Formakuntzarako laguntzak **29.374€**

ZEHARKAKO LAGUNTZAK

Kontrataziorako laguntzak **98.632€**

28.084 euros en vales en colaboración con la red de tiendas KOOPERA

AUREN erakunde honetatik kanpoko ikuskaritza-enpresak, **Bilboko Elizbarrutiko Caritasen 2020ko urteko kontuen** inguruko ikuskaritza-txostena eman du, eta aldeko iritzia adierazi du.





Aliantzak

Ondorengo erakundeen lankidetzak eskertzen dugu

Eskerririk asko herri hauetako Udalei, emandako laguntzagatik: Abadiño, Barakaldo, Bedia, Bilbao, Durango, Erandio, Ermua, Gernika, Getxo, Gordexola, Igorre, Leioa, Lekeitio, Mallabia, Zeanuri, Mungia, Muskiz, Plentzia, Portugalete, Santurtzi, Sestao, Trapaga, Zalla

Gizarte Ekonomia Solidarioko Ekimenak

Lotutako erakundeak

Parte hartzen dugun sareak

bidean | euskararen bidean

2019 HUIDEAKETA AURRERATUA URREZKO ANITZATESPENA RECONOCIMIENTO DE ORO A LA GESTION AVANZADA

Innobasqueren Global Innovation Day 2020 errekonozimendua

innobasque
Berrikuntzaren Euskal Agentzia
Agencia Vasca de la Innovación

Berrikuntza arloko Euskal errekonozimendua, CEX 2021 sarirako hautagai izateko

KUDEAKETA AURRERATUA EUSKALIT GESTIÓN AVANZADA

emakumeen eta gizonen berdintasunerako lankidetzak erakundeak

entidad colaboradora para la igualdad de mujeres y hombres

Caritas Bizkaiak garapen iraunkorrerako helburuetan duen eragina

Caritas Bizkaiaren ekintzak eragina dauka Nazio Batuek markatutako Garapen Iraunkorrerako Helburuak (GIH) lortzeko erronkan.

ERAGIN OSO HANDIA



ERAGIN HANDIA



TARTEKO ERAGINA

