

ALLÍ  
DONDE  
NOS  
NECESITAS...

| MEMORIA 2023 |



**...ABRIMOS  
CAMINO  
A LA  
ESPERANZA**



# Bienvenida |

## Abrimos camino a la esperanza

Queridos amigos y amigas,

Un año más compartimos la Memoria de Cáritas Diocesana de Cuenca 2023. Un momento en el que agradecemos la labor, el esfuerzo y la implicación de todas las personas que han sido partícipes de construir y generar esperanza durante el año 2023.

Unas cifras que nos permiten tener una mirada hacia la realidad, hacia la dignidad humana y, sobre todo, desde un enfoque de esperanza. En Cáritas Diocesana de Cuenca llevamos más de seis décadas trabajando para garantizar la dignidad de las personas que nos necesitan, porque allí donde nos necesitan abrimos camino a la esperanza. Nuestro objetivo es seguir impulsando un mundo más humano, justo, fraterno y sostenible donde se aseguren y respeten los derechos humanos.

Somos conscientes de que los resultados que presentamos no serían posibles sin el gran apoyo que nos han prestado empresas, instituciones, donantes particulares, voluntarios, administraciones del Estado. A todos ellos, gracias. Su ayuda nos ha permitido poder reflejar la realidad de miles de personas y reaccionar de manera efectiva ante ello. Aquí y donde sea necesario, en nuestra ciudad y lejos de nuestras fronteras, allá donde Cáritas Diocesana de Cuenca, como Iglesia viva que es, tiene presencia.

La campaña de Caridad de este año nos invita a reflexionar sobre la importancia de ser sensibles a la situación de quienes lo están pasando mal. Situación a la que cualquier persona puede aportar algo y conseguir hacerles ver una oportunidad. Por ello, agradecemos y deseamos seguir contando con vosotros, los que hacéis posible, año tras año, que Cáritas ofrezca a muchas personas, una vida mejor y un futuro más digno.

Este año nos anima a abrir camino a la esperanza. El amor al prójimo, la gratitud y el servicio que vertebran la acción de Cáritas son semillas de un bien común para la sociedad, y sus brotes se concentran y se hacen visibles en las vidas de las personas que vuelven a sentirse dignas porque son miradas y escuchadas desde el cuidado y el amor.

Abramos camino a la esperanza desde nuestro compromiso diario y desde una responsabilidad afectiva y efectiva, coherente y cercana porque allí donde nos necesiten, debemos estar. Salgamos al encuentro para acompañar la vida desde la mirada de Jesús, con el corazón abierto para que veamos cómo y desde dónde Dios nos mira, desde la misericordia y la ternura, porque un amor que lo da todo, lo perdona todo y lo comprende todo.

Por Pedro Bordallo,  
Director de Cáritas Diocesana de Cuenca.



ALLÍ DONDE NOS NECESITAS  
ABRIMOS CAMINO A LA ESPERANZA  
M23CDC4





## Identidad, Misión y Visión |

La misión de Caritas, como acción de la comunidad cristiana, es promover el desarrollo integral de las personas y los pueblos, especialmente de los más pobres y excluidos, siempre desde el respeto absoluto a la dignidad de las personas y seguros del valor del ser humano y de su capacidad para superar las situaciones de marginación en las que se encuentran.

Entre las líneas estratégicas de Caritas en la Provincia de Cuenca destacan entre sus hábitos de intervención:

- Promover el **desarrollo** de las personas y el **acceso efectivo** a sus derechos desde una **acción integral**.
- Potenciar el **acompañamiento a los destinatarios** de nuestra acción, como elemento de **apoyo para su promoción y desarrollo** personal.
- Contribuir a la **transformación social** a través de la incidencia política y la denuncia profética.
- Fomentar la **sensibilización de la sociedad** acerca de las causas y consecuencias de la pobreza y la exclusión social.



## Valores que representan nuestra identidad |

**CENTRADOS EN LA PERSONA.** La persona es el centro de nuestra acción. Defendemos su dignidad, reconocemos sus capacidades, impulsamos sus potencialidades y promovemos su integración y desarrollo.

**JUSTICIA.** Trabajamos por la justicia y la transformación de las estructuras injustas como exigencia del reconocimiento de la dignidad de la persona y de sus derechos.

**FRATERNIDAD.** Nos caracteriza nuestro sentimiento de unión y comunión con los que sufren y nuestra convicción de igualdad y justicia.

**PARTICIPACIÓN.** Somos una organización abierta a la participación de nuestros agentes y de los destinatarios de nuestra acción social, que trabaja en equipo favoreciendo la integración de los que formamos Cáritas.

**AUSTERIDAD.** Ponemos nuestra voluntad en la utilización ética y coherente de recursos.

**ESPIRITU DE MEJORA.** Desarrollamos nuestra actividad buscando permanentemente mejorar y aplicar ideas innovadoras, siempre en beneficio de la persona, comunidad y sociedad en su conjunto.

**TRANSPARENCIA.** Compartimos una cultura institucional basada en la ética y en la apertura de la información hacia todos los interesados en nuestra labor.

Desde Cáritas apostamos por promover los derechos sociales y una economía social más justa y por denunciar las causas de la pobreza.

Cáritas es un talante de vida que se traduce en un modo de **SER**, en un modo de **HACER** y en un modo de **ESTAR JUNTO** a los hermanos empobrecidos (Modelo de Acción Social de Cáritas Española).



# Resumen 2023 de los datos más significativos |

Personas voluntarias

242

en Cáritas  
 Parroquiales

202

en Programas/  
 Proyectos

40

Personas beneficiarias

10.896

### Beneficiarios por programa

Acción en el Territorio	4.161
Inclusión Social	693
Economía Solidaria	712
Voluntariado	242
Mayores	166
Cooperación Internacional y Ayuda Humanitaria	21.015
Sensibilización	105.314

Invertido

1.790.500 €

Acción en el Territorio



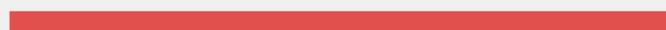
96.303 €

Cooperación Internacional



83.911 €

Economía Solidaria



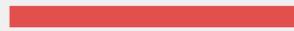
574.345 €

Inclusión Social



609.910 €

Mayores



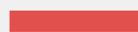
248.157 €

Voluntariado



45.936 €

Administración y Gestión



112.317 €

Comunicación



19.621 €



## Acción en el Territorio |

Allí donde nos necesitan abrimos camino a la esperanza. Desde las Cáritas Parroquiales de la Diócesis de Cuenca, **CENTRÁNDONOS** en la persona y, a través de acompañamientos **INTEGRALES**, con calidad y calidez y con un enfoque desde los **DERECHOS**, caminamos hacia la implicación y **PARTICIPACIÓN** cada vez mayor de las personas.

Nuestra apuesta es la construcción de **COMUNIDAD**. Con especial intensidad, acompañamos a las familias más vulnerables de la provincia desde un enfoque del derecho a una alimentación saludable y sostenible a través de las tarjetas monedero. Comprometidos, en los momentos de crisis, con la cobertura de necesidades básicas, pero

convencidos de que debemos apostar por caminos que reconozcan la dignidad de cada ser humano.

Las Tarjetas Monedero son una herramienta de trabajo que dignifica el acompañamiento a las personas vulnerables, promoviendo a su vez el consumo responsable y de proximidad. Gracias a la colaboración del Obispado de Cuenca, este proyecto ha sido posible en el año 2023.

El Economato Emaús, en la capital conquense, es otra herramienta de trabajo que nos ayuda a ayudar. Un total de 49 familias han utilizado el recurso durante el año 2023, con una inversión de 13.811 €.

Zona	Personas Beneficiarios	Voluntariado	Total Invertido*
Diócesis de Cuenca	4.161 personas	202 voluntarios	<b>96.303 €</b> 170.069 € Cáritas Parroquiales



NADIE  
 SIN  
 HOGAR

## Inclusión Social I

“Desde que llegué a Cáritas pude encontrar un lugar donde empecé a mejorar mi situación como migrante peruano; al poco tiempo obtuve un permiso de trabajo. Hoy en día, gracias a Cáritas, cuento con alimentación y una habitación propia, espacio que me sirve para desarrollar mi arte, formarme de manera autodidacta y enfocar mi futuro en España.

Viviendo aquí he conocido muchas personas de diferentes países, esto implica el uso de distintos idiomas, así como formas de vida y culturas. Sin embargo, todos y todas estamos unidos por un mismo hilo, buscamos la independencia, una orientación, un camino que termine en una forma de vida mejor a la que hemos dejado atrás. Seguimos abriéndonos caminos hacia la independencia personal. Gracias a Cáritas que abre sus puertas a personas que necesitamos orientación y un espacio digno.”

Él, es una de las 693 personas sin hogar que han acudido a Cáritas Cuenca durante el año 2023. Para Cáritas las personas sin hogar o en exclusión residencial sí tienen salida.

Proyecto	Personas Beneficiarias	Voluntariado	Total Invertido
Centro de Alojamiento de Urgencia	584 13.400 servicios prestados		<b>609.910 €</b>
Calle con Corazón	30		
Centro de Atención Residencial “San Julián”	33		
Centro de Acogida “Sin Fronteras”	21	5	
Centro de Acogida “Puede Ser”	10		
Vivienda con Corazón	13		
Trabajos en Beneficio a la Comunidad	2		



## Economía Solidaria |

“Nunca pensé que necesitaría pedir ayuda en Cáritas, pero después de un mal momento que llegó a mi vida me vi obligado a hacerlo. Fue una experiencia especial, me sentí muy arropado y empecé haciendo un Curso de Mantenimiento de Edificios que fue gratificante y seguidamente me propusieron hacer una Formación Dual de Auxiliar Administrativo, que me dio la oportunidad de cambiar mi vida. Mi trabajo fue en Cáritas y me sentí arropado por todo el equipo. Tengo agradecimientos para todos y mi experiencia de trabajo en Cáritas fue un gran paso en mi vida. Ahora he empezado una nueva formación Dual de un nivel superior y me siento satisfecho y orgulloso de haber conocido a Caritas Diocesana de Cuenca. Sólo tengo agradecimientos hacia ellos”. (Manuel, participante de Cáritas Diocesana de Cuenca).

En Cáritas Cuenca imaginemos una economía al servicio de las personas y del planeta. Una economía que ponga fin a la injusticia social y por eso construimos un modelo de economía que garantiza el bienestar y el acceso a los derechos de las personas. Desarrollamos proyectos de empleo inclusivo que favorecen el acceso a un trabajo digno y decente; impulsamos el Comercio Justo, fomentando un consumo responsable. En definitiva, proponemos y desarrollamos alternativas que demuestran que otro modelo económico es posible.

Proyecto	Personas Beneficiarias	Voluntariado	Contratos Realizados	Total Invertido
Agencia de Colocación y Orientación Laboral	712	18 voluntarios	152	<b>574.345 €</b>
Intermediación Laboral	397			
Formación	140			
Tienda Ropacor	3 contratos de trabajo			



## Voluntariado |

Gracias al compromiso de las 242 personas voluntarias podemos estar cerca de las personas que atraviesan situaciones de dificultad en nuestra provincia y en los países en los que llevamos a cabo acciones de cooperación y ayuda humanitaria.

Las personas voluntarias, inspiradas en los valores de Cáritas, trabajan desde la mirada de la justicia, a la luz de la fe, la solidaridad y la fraternidad, amando a cada persona sin importarles de origen.

### Acogida

53 personas se han interesado por el voluntariado en Cáritas Cuenca

### Formación

96 personas se han beneficiado de las 30 acciones formativas que se han impartido

### Cáritas Joven

Con el objetivo de dar a conocer Cáritas y nuestro modelo de acción social a las personas jóvenes de la diócesis, un total de 642 jóvenes han recibido una formación básica dentro de las 16 acciones formativas

### Haciendo comunidad

Construyendo juntos una Comunidad Fraterna

Celebración del Día del voluntariado

Campaña Regional "¡Actúa! Cambiemos la realidad que nos rodea" para la animación al voluntariado

Boletín Regional Ágora. 6 números bimensuales



# Cooperación Fraternal |

Cáritas Diocesana de Cuenca trabaja desde la entrega y el compromiso por la lucha contra la pobreza sin fronteras geográficas, culturales o sociales, siempre desde nuestra mirada universal de la caridad con el objetivo de construir un mundo más humano, justo, sostenible y fraterno.

Trabajamos en Benín, Perú y Congo-Brazzaville tejiendo un compromiso fraterno de cooperación y colaboración para hacer posible una misión que es común para todos: estar cerca de las personas que mayor situación de pobreza y vulnerabilidad sufren. Sin duda, también nos sumamos a dar respuesta a las necesidades humanitarias de millones de personas afectadas por las terribles guerras y desastres naturales.

No podemos olvidar la importancia que tiene el trabajo de Educación para el Desarrollo en la población para el cambio de las desigualdades.

Proyectos de Cooperación Internacional	País	Población beneficiaria directa
Tejiendo futuro	Benín	15 personas
Atención sanitaria a la población vulnerable en los Centros De Salud	Benín	12.000 personas
Ayuda Humanitaria		
Lucha contra la malaria y la Covid-19	Congo Brazzaville	9.000 personas
Emergencias		
Campañas de Emergencia	Ucrania, Marruecos, Tierra Santa, Haití, Sahel, Siria, Venezuela	
Proyectos de Sensibilización y Educación para el Desarrollo	Número de acciones	Población beneficiaria
Objetivo Hambre Cero. Movilízate	50	104.217 personas
Tejiendo futuro (Derecho a la Educación en Benín)	8	450 personas
Actividades temáticas: DD.HH., cuidado de la creación, Comercio Justo, Semana para la Erradicación de la Pobreza	15	650 personas
Refuerzo de vínculos fraternos con Cáritas Yurimaguas en la Diócesis de Cuenca	-	

Personas Voluntarias: **5 voluntarios.**

Total invertido en proyectos finalizados **83.911 €**



## Mayores |

Desde Cáritas Cuenca cuidamos a las personas más vulnerables que viven en nuestro entorno. Para el Papa Francisco, las personas mayores son el tesoro de la sociedad y así son también para la Iglesia de Cuenca.

Intentamos que las personas mayores permanezcan en su entorno el mayor tiempo posible. Por eso, ofrecemos servicios de proximidad con los que poder mejorar y/o mantener la calidad de vida de las personas mayores, fomentando la participación, la autonomía y potenciando las capacidades de las personas con el objetivo de que las personas acompañadas tengan una vejez digna.

Proyecto	Personas Beneficiarias	Voluntariado	Total Invertido
Servicio de Comidas a Domicilio	149 personas	3 voluntarios	<b>248.157 €</b>
Envejecimiento Activo: Edad Encantada	17 personas	2 voluntarios	



ALLÍ DONDE NOS NECESITAS  
ABRIMOS CAMINO A LA ESPERANZA  
M23CDCT14



## Comunicación |

Cáritas Diocesana de Cuenca pretende, a través de su acción, la transformación de la sociedad promoviendo valores y actitudes para que todas las personas tengan la opción de poder tener una vida digna.

**Personas Voluntarias: 1 voluntario.**



Presencia en Medios  
• 177 medios



Redes Sociales  
• Facebook: 2.142 seguidores



Revista Diaconía  
• Edición de 4 números



Encuentros Propios  
• Asamblea General de Cáritas Diocesana de Cuenca  
• Consejos Diocesanos de Cáritas Diocesana de Cuenca  
• Acciones Formativas



Campañas de Sensibilización  
• Iglesia por el Trabajo Decente  
• Personas sin Hogar  
• Navidad  
• Caridad  
• Día del Voluntario  
• Doble X  
• Enlázate por la Justicia  
• Campañas de Emergencia  
• Semana contra la Pobreza  
• Comercio Justo

## Administración y Gestión |

**Gracias por los gestos de todos los que han hecho posible estos datos.** Para poder desarrollar la acción social de Cáritas Cuenca y para poder acompañar a todas las personas desde los distintos proyectos, contamos con profesionales en las distintas Áreas de actuación.

**Personas contratadas en los Proyectos: 35**

**Personas Voluntarias: 1 voluntario.**



# La Entidad |

Personas contratadas en todos los Programas

35

Personas Voluntarias

242

## Organigrama de Cáritas Diocesana de Cuenca



Obispo de la Diócesis de Cuenca  
D. José María Yanguas

Presidente



Director  
Pedro Bordallo

Delegado Episcopal  
José María Alcázar

Secretaria General  
Paz Ramírez

Equipo Directivo



Marcos Irnán

Área de Economía Solidaria

- Itinerarios de Inserción
- Formación
- Ropacor
- Comercio Justo
- Servicio de Comidas



Trinidad Valles

Área de Acción en el Territorio

- Acompañamiento Cáritas Parroquiales
- Acción Social de Base
- Edad Encantada



M<sup>ra</sup> Mar Resusta

Área de Inclusión Social

- Centro de Alojamiento de Urgencia
- Calle y Vivienda con Corazón
- Centros Residenciales



Sonia Matas

Área de Voluntariado y Cooperación

- Voluntariado Joven
- Cooperación y Educación para el Desarrollo
- Sensibilización



Antonio Torrijos Muelas

Administración y Servicios Comunes

- Calidad
- Gestión Administrativa



Paz Ramírez

Comunicación

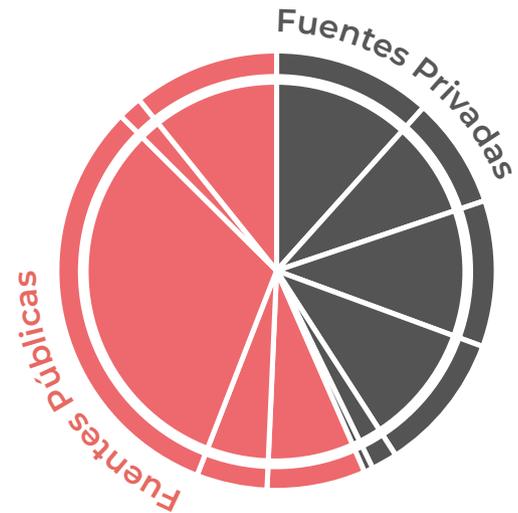
- Comunicación interna y externa,  
campañas, redes, socios y donantes



## Reconociendo el modelo de acción social, lo esencial para Cáritas son las personas

**1.790.500 €** es el volumen total de ingresos de  
 Cáritas Diocesana de Cuenca en 2023

<b>Fuentes Privadas</b>	<b>727.743 €</b>
Aportaciones de donantes	205.398 €
Aportaciones de la Iglesia	117.497 €
Aportaciones empresas no eclesíásticas	210.763 €
Aportaciones por actividad	194.085 €
<b>Aportaciones Públicas</b>	<b>1.062.757 €</b>
Administración Local	124.813 €
Administración Provincial	56.400 €
Administración Autonómica	576.202 €
Administración Central	8.179 €
Unión Europea	297.162 €



Nota Auditoría de Cuentas. *Cáritas Diocesana de Cuenca recoge entre sus valores el desarrollo de nuestra acción con transparencia haciendo uso ético de nuestros recursos. Para ello Cáritas se somete al análisis y revisión de GAP Auditores.*



# ALLÍ DONDE NOS NECESITAS

## QUIERO COLABORAR

16 12 AHM ASE CE

Nombre  \* Apellido 1  \* Apellido 2  \*

Razón Social (si prefieres colaborar como empresa)  \*

Fecha de nacimiento  NIF/CIF  \* Teléfono

Email  Dirección  \*

Nº  Escalera  Piso  Puerta  Localidad  \* Provincia  \* C.P.

Profesión

## QUIERO APORTAR

10€  20€  30€  60€  100€  150€  Otra cantidad

## CON PERIODICIDAD

Mensual  Trimestral  Semestral  Anual  Puntual

(\*): Datos necesarios para poder desgravarse.

Recuerda que de cada 4€ donados te devolverían 3€ (para los primeros 150€ y en el conjunto de tus donativos realizados como contribuyente).

Más información en [www.caritas.es/cuenca](http://www.caritas.es/cuenca)

## FORMA DE PAGO

### Por domiciliación bancaria

Titular de la cuenta:

Para efectuar la orden de domiciliación, es imprescindible que firme este cupón.  
(IBAN) Cuenta bancaria

E | S | País  N° Control  Entidad  Oficina  D.C.  N° de Cuenta Corriente

### Aportación única

- Adjunto cheque.  
 Realizo transferencia para Acción Social en España a la cuenta: **ES70 2105 3400 0634 0000 8028**

Envíe justificante a [comunicacion@caritascuenca.es](mailto:comunicacion@caritascuenca.es)

CÁRITAS DIOCESANA DE CUENCA como responsable del tratamiento, le informa que tratamos sus datos de carácter personal, facilitados por usted como colaborador de nuestra Entidad, para gestionar nuestra relación, así como para el envío de comunicaciones relacionadas con esta relación. Teniendo usted el derecho a acceso, rectificación, supresión y oposición de los datos, así como otros derechos, que puede ejercer dirigiéndose a nuestra dirección Avd. República Argentina, 27 C.P. 16002 de Cuenca o bien enviando un correo a [comunicacion@caritascuenca.es](mailto:comunicacion@caritascuenca.es). Si quiere más información puede consultarla en la política de privacidad de nuestra página web <https://www.caritas.es/cuenca/>

### Con cargo a mi tarjeta de crédito

Fecha de caducidad

Firma:

Fecha:  /  /

si quieres ser socio entra en: [www.caritas.es/cuenca](http://www.caritas.es/cuenca)

AYER  
HOY  
MAÑANA

  
**Caritas**  
Diocesana de Cuenca

MEMORIA 2023

ALLÍ  
DONDE  
NOS  
NECESITAS...





...ABRIMOS  
CAMINO  
A LA  
ESPERANZA

| M E M O R I A 2023 |

