



MEMORIA DE ACTIVIDADES 2022



ÍNDICE

| | | |
|---|---|-----------|
|  | PALABRAS DEL ARZOBISPO CASTRENSE | 3 |
|  | SALUDO DEL DIRECTOR GENERAL | 5 |
|  | PROGRAMAS..... | 6 |
|  | ACOGIDA Y ATENCIÓN PRIMARIA A PERSONAS Y FAMILIAS CON NECESIDADES | 6 |
|  | ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES | 8 |
|  | ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD DEGENERATIVA O DISCAPACIDAD..... | 10 |
|  | COOPERACIÓN INTERNACIONAL..... | 12 |
|  | NUESTRAS PARROQUIAS CASTRENSES..... | 18 |
|  | DESARROLLO DE LAS CÁRITAS PARROQUIALES CASTRENSES | 18 |
|  | PROGRAMA DE CONSOLIDACIÓN Y DINAMIZACIÓN DE LAS CÁRITAS PARROQUIALES CASTRENSES | 19 |
|  | PLAN CONECTA | 20 |
|  | VOLUNTARIADO Y FORMACIÓN..... | 21 |
|  | VOLUNTARIADO..... | 21 |
|  | FORMACIÓN..... | 22 |
|  | COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN..... | 23 |
|  | INFORMACIÓN ECONÓMICA Y DE GESTIÓN..... | 31 |
|  | APLICACIÓN DE RECURSOS..... | 31 |
|  | OBTENCIÓN DE RECURSOS..... | 32 |
|  | ÁREA DE CALIDAD | 33 |
|  | SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN | 35 |

PALABRAS DEL ARZOBISPO CASTRENSE



Queridos hermanos en Cristo:

Ha pasado ya año y medio desde que llegué a vosotros para servirlos como Arzobispo Castrense.

En este tiempo he podido encontrarme con muchos de vosotros en mis visitas pastorales y, especialmente, en la Convivencia de Málaga.

No deja de admirarme el cariño, la dedicación y el rigor con que trabajáis en favor de nuestros hermanos más desfavorecidos, dentro y fuera de nuestras fronteras.

Afrontamos una nueva etapa en la que se trata de afianzar y mejorar, en la medida de lo posible, las tareas ya asumidas y, al mismo tiempo, ir abordando otras.

Contamos para ello con la impagable ayuda de los Servicios Centrales, de los capellanes y, sobre todo, de vosotros, los voluntarios.

Todo ello, por supuesto, EN EL NOMBRE DEL SEÑOR, es decir, sostenidos, fortalecidos y guiados por Él.

Que la Virgen María, Maestra también en el arte de amar y servir, nos alcance de Dios el don de seguir creciendo juntos en lo más importante: el arte de, en todo, amar y servir.

¡Paz y Bien!

Juan Antonio Aznárez Cobo – Arzobispo Castrense de España

SALUDO DEL DIRECTOR GENERAL

Queridos amigos:

Publicamos ahora la memoria correspondiente a las actividades realizadas durante el año 2022 por nuestra institución, en un tiempo en el que, afortunadamente, hemos visto que la pandemia se ha ido disipando no sin dejarnos dolorosas consecuencias. Así pues, este 2022 ha sido un año de recuperación y de intento de retomar actividades e iniciativas que estaban necesariamente ralentizadas o suspendidas.

Aun a pesar de las dificultades, hemos dado por concluido con éxito el Plan Estratégico que finalizaba su vigencia, dejándonos en condiciones de lanzar una nueva mirada al futuro llena de ilusión y esperanza. Y esta mirada se ha plasmado en un nuevo Plan Estratégico 2023-2025, que guiará nuestra actuación en estos próximos años. Constatamos con este plan, que la situación de Caritas Castrense es de operatividad y de consolidación, y que continuando y afianzando lo conseguido, reforzaremos la estructura y el funcionamiento interno con la vista al frente para llegar cada vez más a quienes sufren y necesitan nuestra presencia y apoyo.



El contenido de esta memoria nos muestra el recorrido completo de lo realizado en el año. Una somera mirada a este reciente pasado ha de producir agrado tanto a agentes como a donantes de Caritas Castrense, pues son resultados muy destacables: cada vez son más las personas que reciben nuestra ayuda, realizándose esta con mayor calidad. De hecho, contamos ya con la certificación de calidad ISO 9001 en la mayor parte de los programas y en la orgánica y funcionamiento de los Servicios Centrales. Certificación, que seguiremos ampliando en el futuro a otros programas y a las Caritas Parroquiales.

Quisiera concluir agradeciendo la creciente e importante ayuda que recibimos de compañeros y amigos que creen en nuestra labor y en la utilidad de lo que hacemos en favor de los necesitados. De esos que valoran la entrega desinteresada a los demás y la práctica de los valores de compañerismo, solidaridad, transparencia, eficacia y eficiencia, que tratamos de imprimir a nuestra actuación basada en la espiritualidad de nuestros agentes y en la doctrina social de la Iglesia. Muchas gracias por sostener esta actividad. Y muchas gracias también a nuestros capellanes y agentes en las 43 Caritas Parroquiales por vuestra entrega y buen hacer que se plasma claramente en las páginas de la presente memoria.

Rafael Barbudo Gironza - Director Cáritas Castrense

PROGRAMAS

ACOGIDA Y ATENCIÓN PRIMARIA A PERSONAS Y FAMILIAS CON NECESIDADES

Una de las prioridades de Cáritas Castrense desde su constitución ha sido hacerse cercana a todas las personas y familias de su entorno que están pasando por dificultades de cualquier tipo. Desde esa proximidad, a través de nuestros voluntarios y técnicos, acogemos y acompañamos a las familias que se acercan buscando apoyo.

Atendemos la cobertura de necesidades básicas de alimentación, ropa, vivienda, educación, salud e higiene y transporte. También ofrecemos orientación en recursos sociales y en formación, búsqueda de empleo, ayuda psicológica y asesoría jurídica.

Salimos al encuentro de las personas más vulnerables de nuestro entorno: soldados, retirados, huérfanos y viudas con escasez de apoyo socio familiar y bajos recursos económicos.

Para poder llevar a cabo la actividad en este programa hemos contado en 2022 con la colaboración de los Servicios Generales de Cáritas Española, las Cáritas Diocesanas, el Banco de Alimentos y comedores sociales, el Ministerio de Defensa y Subdelegaciones de Defensa, las Direcciones de Apoyo al Personal de los Ejércitos, las Asociaciones de Damas y otros colaboradores que con sus aportaciones hacen posible la mejora de la calidad de vida de las personas y sus familias.



CPC Tenerife: Campaña recogida de alimentos

A lo largo de 2022 se han realizado 55 campañas solidarias a cargo de 25 Cáritas Parroquiales Castrenses en las que se han recolectado 402.391 kilos que se han distribuido a familias beneficiarias, Cáritas Diocesanas y entidades de beneficencia colaboradoras. Además, se han repartido 1.200 unidades de campaña donadas por el Ejército de Tierra.

Se ha continuado con la campaña «El Granero de José» de recaudación de fondos para familias con escasos ingresos económicos a causa de la pandemia, entregándose 18.537,43 € a 22 personas y sus familias, siendo 59 las personas beneficiadas de estas ayudas económicas para la cobertura de sus necesidades básicas de alimentación, vivienda, educación, salud, formación, transporte y otro tipo de ayudas. Así mismo, se han gestionado 15.246,60 € a un total de 21 personas y sus familias, siendo 43 las personas beneficiadas de estas ayudas económicas procedentes de la financiación a Cáritas Española de la Sociedad Estatal de Loterías y Apuestas del Estado. Por otra parte, gracias a la subvención recibida de la Fundación Romanillos de 8.500 €, se han apoyado económicamente a 10 personas y sus familias, siendo 18 las personas beneficiadas.

También se han recibido, como en años anteriores, las subvenciones procedentes de la Dirección de Asistencia al Personal del Ejército de Tierra y del Ejército del Aire y del Espacio, dirigidas a la cobertura de necesidades básicas de retirados, viudas, huérfanos y familias necesitadas. Gracias a la gestión de estas ayudas económicas se han apoyado económicamente a 26 personas y sus familias, siendo 47 las personas beneficiadas de estas ayudas. Se han podido detectar otras situaciones, tales como la soledad y la falta de recursos familiares y sociales, que han permitido realizar un acompañamiento posterior y la participación en alguno de nuestros proyectos diocesanos.



Servicios Centrales: Taller de "Cocina con amabilidad"

Desde el Departamento de Acción Social de los Servicios Centrales se ha impartido “un taller de cocina amable” de 7 sesiones, dos teóricas y cuatro prácticas, con una duración de 30 horas, desarrollado durante los meses de febrero a abril por una chef profesional y dirigido a 5 de las mujeres de nuestros colaboradores afganos que llevamos ayudando y acompañando desde su llegada a España en el 2014. El objetivo de este taller teórico-práctico era, por una parte, dotar a las familias de los conocimientos necesarios para cultivar una dieta equilibrada y una economía doméstica adecuada; y por otra, enseñarles a cocinar platos económicos y saludables de nuestra gastronomía española. Se clausuró con una jornada gastronómica en la que participaron las alumnas junto a sus familias y se degustaron una selección de platos típicos afganos preparados por ellas.

En el Área de Empleo tanto de los Servicios Centrales como de algunas Cáritas Parroquiales, se ha continuado con el servicio de orientación, formación y búsqueda activa de empleo dirigido a personas desempleadas, a través de itinerarios de inserción laboral individualizados, mediante entrevistas personalizadas, orientación sobre cursos de formación y la realización de talleres prelaborales. En los Servicios Centrales se ha colaborado estrechamente con la Agencia de Colocación de Cáritas Madrid. El objetivo es proporcionar a los participantes las habilidades personales y sociales necesarias para el acceso al mercado laboral.

| | |
|-----------------------|-------|
| PERSONAS ATENDIDAS | 741 |
| PERSONAS BENEFICIADAS | 2.100 |
| VOLUNTARIOS | 227 |



ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES

Pretendemos sensibilizar a la sociedad castrense en el apoyo a nuestros mayores, dando respuesta a su soledad y «respiro» a las familias que les atienden. Tratamos de detectar sus problemas para prevenir, acompañar y escuchar.

Durante el año 2022 se ha continuado con la consolidación del proyecto diocesano de Atención a Personas Mayores de Cáritas Castrense mediante la incorporación de nuevas Cáritas Parroquiales. Se ha incrementado el número de beneficiarios y voluntarios y perfeccionado la preparación de estos últimos para poder acompañar con caridad y calidad a nuestros mayores. Al mismo tiempo, se ha seguido colaborando con entidades del ámbito castrense que realizan atención a mayores, para lograr sinergia de

esfuerzos y prestar un mejor servicio a nuestros mayores, tanto en su domicilio particular como en Residencias y Hospitales.

El proyecto se ha llevado a cabo a través de las Cáritas Parroquiales Castrensés (CPC), realizando diversas actividades de difusión, acompañamiento y socialización.

Se han atendido y acompañado a **469 personas mayores** a través de **112 voluntarios** organizados y dirigidos por coordinadores de equipo de las CPC, mediante distintas actividades individualizadas de acompañamiento telefónico y en el domicilio, y grupales, a través de talleres y salidas de ocio y culturales. Estos beneficiarios presentaban situaciones de soledad y aislamiento debido al COVID, carencias de apoyo sociofamiliar y en algunos casos también de tipo económico. Se ha obtenido como resultado, por una parte, una mejora de su calidad de vida mediante la gestión de los recursos sociales y sanitarios necesarios para ello y por otra, una mitigación de su soledad y aumento de su integración social como fruto del acompañamiento semanal por los voluntarios y su participación en diferentes talleres y salidas grupales organizadas al efecto.

En la consecución de los objetivos propuestos, se desarrollaron las diferentes líneas de acción diseñadas en el proyecto en cuanto a la sensibilización del personal implicado en el mismo, dentro y fuera del ámbito castrensé, así como en la formación específica mediante cursos presenciales impartidos a los voluntarios para la realización de sus funciones.



Jornada formación para voluntarios Programa Mayores

El grueso de las actividades de socialización que se han llevado a cabo, ha consistido en talleres semanales y quincenales desarrollados tanto al aire libre en el propio barrio como en los locales de las parroquias.

En relación a las salidas de ocio y tiempo libre, se han desarrollado tanto a nivel parroquial como interparroquial, con una numerosa participación de beneficiarios. Podemos destacar una salida a Ávila con la participación de las CPC de Alcalá y la La Dehesa, y las Residencias de Mayores de Guadarrama del Ejército de Tierra y de la Guardia Civil.



Como novedad en el proyecto, se ha estrenado con un éxito rotundo, la experiencia de acompañamiento durante el periodo estival en la Residencia de Descanso de Navacerrada a 21 personas mayores durante 4 semanas consecutivas, mediante distintos talleres y salidas por los alrededores.



| | |
|-----------------------|-----|
| PERSONAS ATENDIDAS | 469 |
| PERSONAS BENEFICIADAS | 408 |
| VOLUNTARIOS | 112 |

ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD DEGENERATIVA O DISCAPACIDAD

Las personas con discapacidad necesitan más apoyos para lograr una plena inclusión en la sociedad. Esta realidad se hace palpable especialmente en aquellas unidades familiares que necesitan programas respiro por cuidados permanentes hacia alguno de sus miembros, con cuidadores o progenitores de edad muy avanzada o con escasos recursos económicos y sociales.

Cáritas Castrense ha querido dar respuesta a esta situación a través del presente programa, que tiene como pilar fundamental la promoción de toda persona, mediante la sensibilización social y la acción del voluntariado. Por medio de acompañamientos individualizados, talleres grupales de ocio y tiempo libre y un apoyo integral a las familias en sus necesidades se consigue una mejora en la autonomía de las personas con discapacidad y sus familias.

Un año más, se ha llevado a cabo una estrecha coordinación con el CEISFAS, Centro Ocupacional para personas con discapacidad perteneciente al Instituto Social de las Fuerzas Armadas, en el que se han realizado con sus usuarios y nuestros voluntarios diferentes actividades para dar apoyo a las familias y contribuir al favorecimiento de las relaciones interpersonales de los usuarios.

Durante el año 2022 y contando con diferentes voluntarios y colaboradores puntuales se han realizado actividades tales como una visita al estadio Santiago Bernabéu y una excursión por Madrid iluminado en Navidad, tras la cual pudimos disfrutar de una merienda de chocolate con churros gracias al Seminario Castrense.



Visita al estadio Santiago Bernabéu

También se han recibido, como en años anteriores, la subvención procedente de la Dirección de Asistencia al Personal del Ejército de Tierra y del Ejército del Aire, dirigidas a la cobertura de necesidades básicas de personas con algún tipo de discapacidad. Se ha dado ayuda económica a un total de 34 beneficiarios y un total de 42 personas beneficiadas. A través de la gestión de estas ayudas económicas se pueden detectar otras situaciones, tales como la soledad y la falta de recursos familiares y sociales, que permiten realizar un acompañamiento posterior, ofreciendo la participación en alguno de nuestros proyectos.

| | |
|-----------------------|-----|
| PERSONAS ATENDIDAS | 124 |
| PERSONAS BENEFICIADAS | 123 |
| VOLUNTARIOS | 78 |

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

La cooperación internacional, como expresión de la dimensión universal de la Caridad, forma parte de la identidad de Cáritas como manifestación del amor que no conoce fronteras, e intenta llegar a los más pobres de la tierra, para dar respuesta a la sensibilización sobre emergencias humanitarias y principales causas de pobreza en el mundo.

En este ámbito, Cáritas Castrense asume el compromiso con esa dimensión universal de la Caridad y colabora activamente con las Fuerzas Armadas (FAS), así como las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado (Guardia Civil y Policía Nacional) en proyectos de envíos humanitarios, de ayuda al desarrollo a las poblaciones donde despliegan en misiones internacionales y en las ayudas de emergencia. Todo ello se integra en un Programa de Cooperación Internacional.



Proyecto "España en el corazón centroafricano"

Este compromiso se ha materializado en 2022 con el desarrollo de los siguientes proyectos:

AYUDA AL DESARROLLO

LÍBANO



Se ha continuado la colaboración iniciada en 2015 con los Servicios Generales de Cáritas Española en un proyecto de apoyo a familias con dificultades para afrontar los gastos de educación de sus hijos, mediante el pago de sus matrículas a las escuelas donde cursan sus estudios, en Marjayoun (Líbano). Cáritas Castrense ha enviado los fondos para el curso 2021/2022 (3.600 euros), aportados por los Servicios Centrales.

MALI

En el marco del Proyecto “Construir Futuro”, con el que desde 2018 Cáritas Castrense viene apoyando a la Parroquia Nuestra Señora Auxiliadora de Kati, en Mali, en el año 2022 se ha realizado un envío de ayuda económica desde los Servicios Centrales de CC, de 2.000 €. La ayuda se ha destinado a satisfacer los gastos del curso escolar 2021-2022 del «Centro de Promoción Femenino La Paz», un centro creado en aquella parroquia que acoge a niñas en situación de fracaso escolar de la ciudad de Kati y alrededores.



Con ésta y otras ayudas en años anteriores, ha sido posible completar el equipamiento del Centro Femenino, incluyendo la rehabilitación de diversos locales, la reparación del tejado, pintura interior y exterior, la instalación eléctrica, nuevo suelo y otros detalles, así como la instalación de un depósito que proporciona agua a todo el complejo y la adquisición de nuevas máquinas de coser y diverso mobiliario, de modo que en breve le permitirá alcanzar la autosuficiencia económica para su funcionamiento, sin apenas ayuda externa.

REPÚBLICA CENTROAFRICANA

En el mes de agosto 2022 se finalizó el proyecto de cooperación internacional «España en el corazón centroafricano», en ayuda a la obra educativa de las Hermanas Dominicas de Nazareth, en Bangui (RCA), que proporciona atención educativa y social a unos 260 niños de entre 3 y 10 años.

Este proyecto surgió por iniciativa del Componente español de la Misión de Entrenamiento de la Unión Europea en aquel país (EUTM-RCA), con el objetivo de mejorar la educación de la población de la zona y acompañar a la Orden Religiosa en su esfuerzo por ampliar el espacio dedicado a enseñanza, higiene y atenciones, lo que repercutirá en la mejora de las condiciones sociales del entorno. Para ello, con las aportaciones de varias Cáritas Parroquiales Castrensés y de algunas Unidades militares españolas se logró recaudar la cantidad de 5.938 euros, transferidos a la cuenta de la citada Orden Religiosa.



La ayuda fue destinada a acometer la dotación completa de mobiliario para dos nuevas aulas de preescolar, la enfermería, la biblioteca, una nueva aula de primaria, y para una placa solar para disponer de alumbrado en la biblioteca.

ENVÍOS HUMANITARIOS

YIBUTI

La Cáritas Parroquial Castrense nº 7 del Cuartel General del Ejército del Aire y del Espacio ha colaborado con el Destacamento Aerotáctico Orión en la entrega de una donación a Cáritas Yibuti.

El material donado, un pallet con un peso de 100 kg, se componía de monturas de gafas, material escolar y deportivo para niños que fue recogido en la campaña realizada al efecto en el Cuartel General del Ejército del Aire y del Espacio en febrero de 2022.

Por su parte, desde Cáritas Parroquial Castrense nº 3 Armada-Madrid se ha continuado impulsando el Proyecto de Ayuda a Yibuti, en estrecha colaboración con la Parroquial nº 8 de la Base Aérea de Getafe.



CPC CG Ejército del Aire y del Espacio colabora con "Proyecto de Ayuda a Yibuti"

El 1 de diciembre de 2022, un grupo de voluntarios de la dotación de la fragata «Santa María», integrada en la «Operación Atalanta», tras atracar en el puerto de Yibuti, visitaron el Centro de acogida de huérfanos de «Cáritas Yibuti» para entregar 1.000 kilos de arroz y 270 cajas de galletas.

Este material había sido recogido por las Parroquiales de Armada-Madrid y Getafe, así como en la Parroquia de la Base Naval y el Colegio de Rota.



CPC CG Ejército del Aire y del Espacio colabora con "Proyecto de Ayuda a Yibuti"

REPÚBLICA CENTROAFRICANA. BANGUI 2022

Cáritas Castrensé ha colaborado con el Componente español de la Misión de Entrenamiento de la Unión Europea en la República Centroafricana (EUTM-RCA) en la entrega de una donación al Orfanato de Malinaka en Bangui. Para el transporte se ha contado con el apoyo del Mando de Operaciones en Madrid, que gestiona los transportes de este y cualquier otro envío humanitario con el objeto de facilitar que el material llegue allá donde sea preciso.

El material donado, recogido y preparado por la Cáritas Parroquial Castrensé nº 4 de la Base Aérea de Torrejón, con un peso de 100 kg, estaba compuesto por material escolar y deportivo para los niños que acoge el Orfanato y con el que los militares españoles mantienen una estrecha relación de colaboración. La entrega del material fue realizada el 5 de marzo por miembros del Componente español.



LÍBANO. ALTAS LAS FRENTES, ALTO EL CORAZÓN

La CPC nº 32 de Valladolid, con la colaboración del contingente español en UNIFIL y el apoyo del MOPS, ha realizado una donación consistente en 1.200 kg de pañales, colchones antiescaras, andadores y tensiómetros, a beneficio de Cáritas Líbano (Distrito Marjayoun y Hasbaya), que se hizo llegar a aquella zona en tres envíos.



COOPERACIÓN EN EMERGENCIAS

AYUDA A UCRANIA

Con motivo de la guerra en Ucrania, Cáritas Castrense efectuó una donación de 64.200 € a la campaña organizada por Cáritas Española, cantidad aportada por los SSCC y varias CPC.

Por otra parte, las CPC. de Almería; BA Torrejón; Goloso; S. Fernando-Aragón; y Valencia-Castellón realizaron envíos de diversos productos para cubrir necesidades inmediatas, como alimentos no perecederos, enlatados, artículos de primera necesidad de limpieza y de higiene personal, mantas, etc.



NUESTRAS PARROQUIAS CASTRENSES

DESARROLLO DE LAS CÁRITAS PARROQUIALES CASTRENSES

En el año 2022 se ha continuado impulsando el proyecto de *Implantación y desarrollo de nuevas Cáritas Parroquiales Castrensas*.

En consecuencia, a final de 2022 se encuentran constituidas **43** Cáritas Parroquiales, habiéndose incorporado en este ejercicio **4** de nueva creación (nº 40 «La Inmaculada-Toledo»; nº 41 «O Cruceiro-Pontevedra»; nº 42 Baleares y nº 43 «Base Coronel Maté-Colmenar»). La mayoría se hallan activas y plenamente operativas.



Esta continua expansión nos ha permitido seguir creciendo como comunidad cristiana en el entorno de las parroquias y capellanías castrensas, en guarniciones, unidades, bases y acuartelamientos de los tres Ejércitos, de la Guardia Civil y del Cuerpo Nacional de Policía a lo ancho y largo de todo el territorio nacional.

¿DÓNDE ESTAMOS?

43 Caritas Parroquiales Castrensas en 2022



PROGRAMA DE CONSOLIDACIÓN Y DINAMIZACIÓN DE LAS CÁRITAS PARROQUIALES CASTRENSES

El Proyecto de Consolidación y Dinamización de las Cáritas Parroquiales, instituido como consecuencia de subvención del Fondo Interdiocesano de Cáritas Española está dirigido a aquellas Parroquiales que durante los últimos tiempos, especialmente los de pandemia, han sufrido mayores dificultades para el desempeño de su labor, con especial interés en aquellas de reciente constitución o reorganización, siendo su objetivo general el de potenciar el acompañamiento y animación de los equipos parroquiales para consolidar su acción socio caritativa.



Servicios Centrales de Cáritas Castrense visita la CPC Salamanca

Su ejecución, a cargo de un equipo gestor los Servicios Centrales, compuesto por un voluntario responsable del proyecto y una técnico social, con colaboración de todas las Áreas de los propios Servicios Centrales, se inició en el año 2022, con una duración prevista de tres años, sin perjuicio de su ampliación, para un número de 13 Parroquiales.

Durante las visitas realizadas en el desarrollo del proyecto del primer año, se han verificado sus estados de organización y se les ha orientado en aspectos referentes a los objetivos particulares a alcanzar en el proyecto:

- Asentamiento de las bases que permitan el desarrollo de la actividad de cada equipo parroquial.
- Obtener un mayor conocimiento del entorno parroquial.
- Formación de los equipos parroquiales para dotar a sus componentes de herramientas necesarias para el desempeño de sus funciones.
- Establecer una comunicación y coordinación con el equipo social del entorno para la realización de un adecuado trabajo en red.
- Y de manera primordial, la de diseñar y ejecutar proyectos y servicios para el desarrollo de la acción social de cada territorio, así como su participación en proyectos originados por los Servicios Centrales u otros equipos parroquiales.



Servicios Centrales de Cáritas Castrense visita la CPC Aragón - San Fernando

Durante estos encuentros con el equipo gestor del proyecto se ha constatado que los contactos presenciales generan una motivación y una cohesión entre los integrantes de la Parroquial, que facilitan una ilusionante participación y emprendimiento de eventos y proyectos.

PLAN CONECTA

Durante el año 2022 se ha continuado con el Plan “Conecta”, orientado a la realización de videoconferencias mediante el sistema “Zoom”. Se han llevado a cabo con el empleo de dicho medio las reuniones periódicas de coordinación y mensuales de los Servicios Centrales, así como de acompañamiento y desarrollo de cursos y temas de interés con la Cáritas Parroquiales Castrenses. Lográndose un contacto y una

proximidad que ha mantenido un clima de normalidad y continuidad en la relación inter parroquial.



VOLUNTARIADO Y FORMACIÓN

VOLUNTARIADO



CPC Tenerife: Voluntarias en la exposición DIFAS 2022

Durante el año 2022 se produjo un notable aumento de voluntarios, llegando a finales de año a **540**.

Esto fue debido, fundamentalmente, a la creación de nuevas Cáritas Parroquiales y aumento de los voluntarios de las que se crearon en el año 2021.

Por otra parte, durante este año 2022, Cáritas Castrense ha seguido impulsando la nueva aplicación informática «**Nuevo Portal del Agente**» creada por Cáritas Española para la mejor gestión de sus agentes, ya sean voluntarios o contratados.

FORMACIÓN

Se han reiniciado los cursos, en su mayoría, de forma presencial.



Curso Básico de Voluntariado en la RLM Infante Don Juan en Madrid

No obstante, se ha continuado con los cursos ON-LINE, para la formación individual y uno de Acción Social.

Entre los cursos impartidos están:

- Dos cursos **Básicos de Voluntarios** con la asistencia de 11 y 14 voluntarios respectivamente, pertenecientes a los Servicios Centrales y 16 CPC.
- Un curso **Básico de Atención a Personas Mayores** con la asistencia de 17 voluntarios de 7 CPC.
- Otro curso **Motivación y Crecimiento Personal del Voluntario** con la asistencia de 24 voluntarios de 7 CPC.
- Además, se ha formado puntualmente a 4 voluntarios para el empleo de la aplicación informática del **Nuevo Portal del Agente**.



*CPC Valencia: Jornadas de formación sobre
«El voluntario y su relación con el mayor»*

COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

El año 2022 ha supuesto, definitivamente, el de la vuelta a la normalidad después de las limitaciones a la movilidad de los años precedentes.

La posibilidad de recuperar actividades normales ha facilitado la realización de eventos y tareas encaminados a dar a conocer las actividades y existencia de Cáritas Castrense (CC) que, con las limitaciones a la movilidad de años anteriores, se habían reducido bastante.

Así este año se han incrementado, tanto a nivel diocesano como parroquial y bien sea a iniciativa de las diferentes parroquias o de unidades militares, la realización de conciertos, pruebas deportivas y actividades sociales o culturales.

Todas estas actividades tienen como objetivo recaudar donativos a beneficio de Cáritas Castrense (CC) pero, y por otra, aumentar el conocimiento que de la Institución existe entre los miembros de las Fuerzas Armadas y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

Es de destacar que, en el año 2022, en la página web se han recogido numerosas noticias sobre la realización de nueve conciertos, tres actos deportivos y varios eventos de carácter cultural o caritativo llevados a cabo por las Parroquias Castrenses (CPC).

CONCIERTOS



CPC Valencia: Concierto benéfico de música de cámara

- CPC de Valladolid: Concierto Solidario (24/12/22).
- Concierto Benéfico de Navidad de la CPC de Salamanca (24/12/22).
- Concierto a beneficio de CPC de Granada (22/12/22).
- Concierto benéfico de música de cámara en la Parroquia Castrens de Valencia (19/12/22).
- Concierto en beneficio de CPC de Ceuta (7/11/22).
- CPC de Valladolid: presentación del concierto "Cantares Solidarios" (30/5/22).
- CPC de Melilla: Concierto solidario para recaudar fondos con destino a Ucrania (13/5/22).
- CPC Valencia - Castellón: Concierto de música militar en el Cottolengo del Padre Alegre (13/5/22).
- Concierto benéfico de CPC Barcelona en el Palau de la Música (21/2/22).



CPC Barcelona: Concierto benéfico en el Palau de la Música

CARRERAS



CPC Salamanca: X Edición “Carrera Cívico-Militar San Fernando”

- CPC Salamanca en la X edición de La Carrera Cívico Militar San Fernando 2022 (17/5/22).
- La CPC de Alcantarilla recibe un donativo de la VIII Carrera de la Base Aérea de Alcantarilla (10/5/22).
- CPC Alcantarilla - Murcia: Presentación de la VIII Carrera Base Aérea (11/3/22).

A nivel central fue significativa la realización de una carrera solidaria que, dirigida por el CESEDEN y con el nombre de “Cruza la meta por ellos”, tenía por objeto recaudar fondos para apoyar la acción social de CC.



Gracias al entusiasmo y generosidad de varios pintores y artistas militares y de los cuerpos de seguridad se pudo organizar, en Madrid, durante los meses de septiembre y octubre, una exposición artística con una reseñable aceptación por parte del público.

A principio de año se produjo el nombramiento de nuevo arzobispo castrense y, por ende, presidente de nuestra organización, en la persona de Don Juan Antonio Aznárez Cobo que, desde el primer momento mostró su apoyo a Cáritas Castrense manteniendo encuentros frecuentes con el Consejo de Dirección y, sobre todo, demostrándonos su apoyo asistiendo a la V Jornada de Convivencia de Voluntarios.



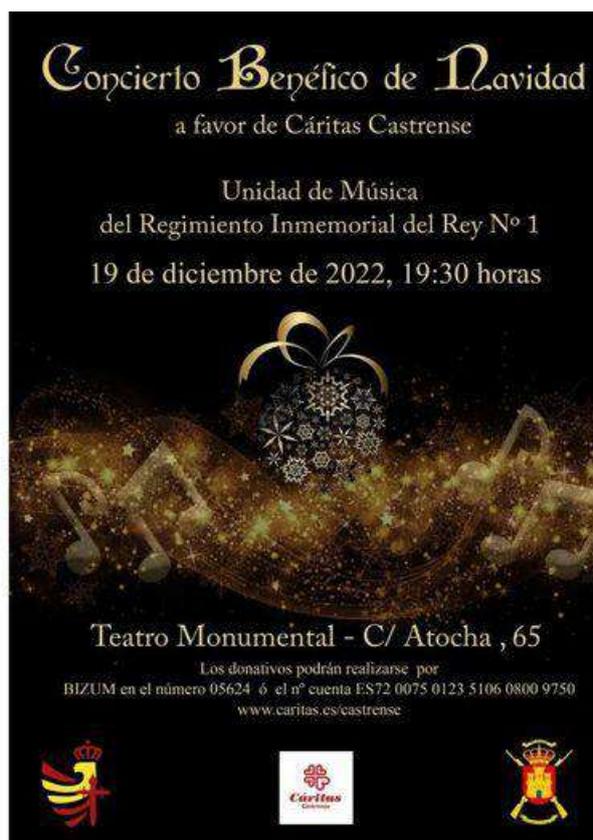
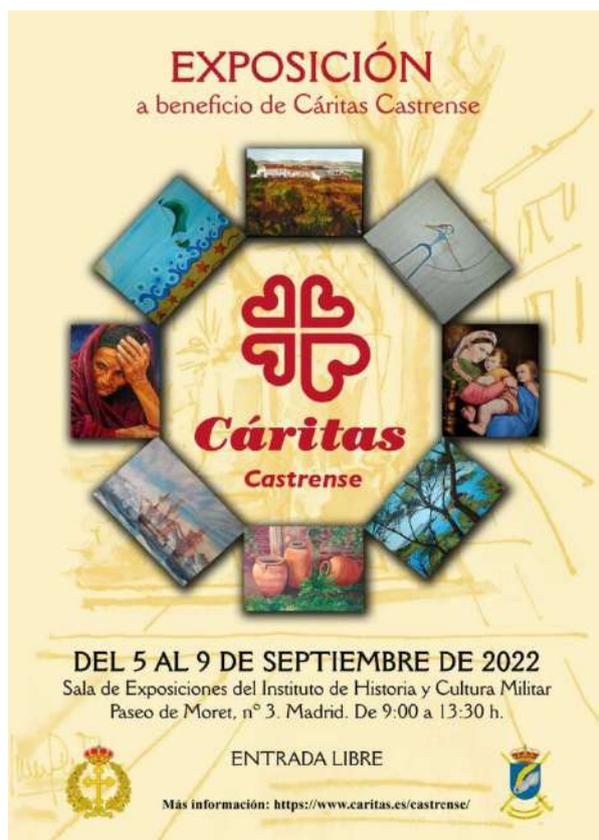
V Convivencia de Cáritas Castrense en Málaga

Durante todo el año se han mantenido viva la campaña “El granero de José” que, si bien se organizó en tiempo de pandemia, por iniciativa del anterior presidente de CC Don Juan del Río, se ha mostrado como una herramienta eficaz para resolver problemas que son secuela de aquellos momentos pero que siguen manifestándose en la actualidad.

Desde el punto de vista de difusión general de la existencia de Cáritas Castrense se siguen manteniendo participaciones en medios de difusión de carácter local o nacional. A resaltar la participación del Director General en el programa “La Noche” de COPE el 17 de mayo o el programa especial, en la misma emisora, en La Linterna, dedicado a nuestra acción en Mali con el título “Construyendo un futuro”.

Importantísimo para la institución ha sido el constante apoyo recibido de las autoridades militares y del Ministerio de Defensa. Entre estos apoyos reseñar la visita de la Ministra de Defensa a nuestras instalaciones centrales con motivo de la Navidad o las del mismo JEME y del Jefe del Mando del Personal del ET a la “Exposición de obras artísticas”.

Otra prueba de ese apoyo institucional fue la celebración de un gran y espectacular concierto de Navidad realizado en Madrid por la Unidad de música del Regimiento de Infantería “Inmemorial del Rey” nº 1.



Entre las publicaciones durante el año, merece la pena recordar la edición de la “*Memoria del año 2021*” y, sobre todo, la publicación de un actualizado folleto de difusión de lo que es Cáritas Castrense con el nombre de “*Conócenos*”.

En cuanto a nuestra relación con socios y donantes que nos apoyan, teniendo en cuenta que para nosotros son también parte de la familia de Cáritas Castrense, aplicamos una especial dedicación para atenderles de forma personalizada a lo largo del periodo anual. De acuerdo con ello, se les remite periódicamente, vía mail o a través de newsletter información relevante con noticias sobre el desarrollo de nuestra actividad, que ellos sufragan.

Así mismo, y manteniendo estrictamente las directrices de la LOPD, realizamos las pertinentes comunicaciones al Ministerio de Hacienda de los donativos recibidos y evacuamos los correspondientes certificados para la desgravación en el IRPF.

WEB Y REDES SOCIALES

La página web de Cáritas Castrense y nuestras redes sociales (FACEBOOK, INSTAGRAM Y TWITTER) han continuado siendo el escaparate de nuestra organización y referencia del desarrollo de programas a la vez que indicador y orientadores de nuestras actividades.

También mantenemos a través de la página web un canal abierto de información y consulta sobre cualquier aspecto o aclaración que puedan necesitar, y fomentamos su inscripción como usuarios en dicha página web para facilitar las gestiones administrativas.



PÁGINA WEB

51.287 PÁGINAS



FACEBOOK

79.601 ALCANCE



INSTAGRAM

30.388 ALCANCE



TWITTER

37.336 ALCANCE

CAMPAÑAS Y EMERGENCIAS

Entre las campañas que en este curso se han desarrollado, bien sea como diócesis particular o en conjunto con los Servicios Generales de Cáritas Española, señalaremos:

- Granero de José “El Granero de José”
- Cerca de ti “Cerca de ti”
- Jueves Santo “La medida de la Fe es la Caridad”
- Corpus Christi “Yo soy el pan de vida”
- Jornada mundial de los pobres “Jesucristo se hizo pobre por vosotros”
- Nadie sin hogar “No dejes que se queden fuera”
- Navidad “Solo el amor lo ilumina todo”

También, durante el periodo que comprende la Memoria, se ha participado en emergencias iniciadas por Cáritas Española:

1. Cáritas Castrense con Turquía y Siria
2. Cáritas Castrense con Ucrania
3. Cáritas Castrense con La Palma
4. Cáritas Castrense con Haití
5. Cáritas Castrense con Centroamérica
6. Cáritas Castrense con Grandes Lagos
7. Cáritas Castrense con los refugiados Rohingya en Bangladesh
8. Cáritas Castrense con Siria
9. Cáritas Castrense ante el Coronavirus
10. Cáritas Castrense con Mozambique
11. Cáritas Castrense con la crisis alimentaria del Sahel
12. Cáritas Castrense con la crisis de Venezuela
13. Cáritas Castrense con el Cuerno de África



Cáritas Castrense con Turquía y Siria

CARTELES CAMPAÑAS DE CÁRITAS CASTRENSE

Cerca de ti



#CercaDeTi

**¿TIENES ALGUNA NECESIDAD?
¿CONOCES A ALGUIEN QUE LA TENGA?**

**LA SOLUCIÓN ESTÁ CERCA DE TI
ACUDE A CÁRITAS CASTRENSE**

**PONTE EN CONTACTO
CON EL CAPELLÁN DE
TU UCO O INFÓRMATE
EN NUESTRA WEB
O REDES SOCIALES**

WWW.CARITAS.ES/CASTRENSE
 caritascastrense @CCastrense caritas.castrense

El Granero de José



**Fondo de Emergencia
"El Granero de José"
Covid-19**

Donaciones a Cáritas Castrense en:
 - CaixaBank ES19-2100-5731-7402-0022-5914 www.arzobispado.castrense.com/

CÓDIGO 00257 bizum www.caritas.es/castrense/

Jueves Santo

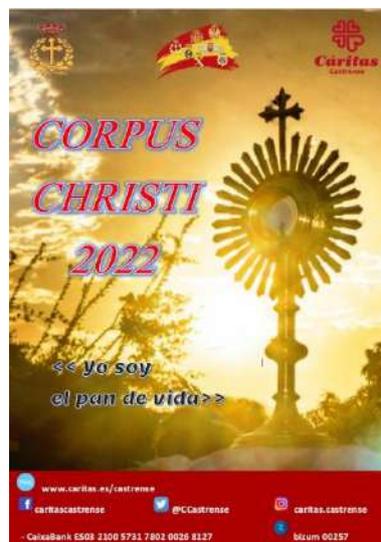


**Jueves Santo
2022**

**La medida
de la Fe
es la Caridad**

WWW.CARITAS.ES/CASTRENSE
 caritascastrense @CCastrense caritas.castrense
 Caixa ES09-2100-5731-7402-0022-5912
 N.º de ref. 90257 AB1022

Corpus Christi

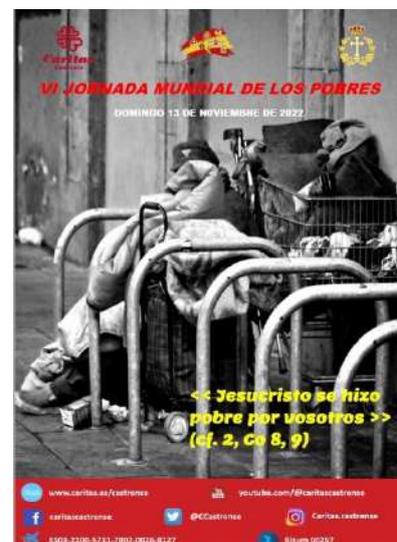


**CORPUS
CHRISTI
2022**

**<< yo soy
el pan de vida >>**

www.caritas.es/castrense
 caritascastrense @CCastrense caritas.castrense
 CaixaBank ES09-2100-5731-7402-0022-5912 bizum 00257

Jornada Mundial de los Pobres



VI JORNADA MUNDIAL DE LOS POBRES
 DOMINGO 13 DE NOVIEMBRE DE 2022

**<< Jesucristo se hizo
pobre por vosotros >>
(cf. 2, Co 8, 9)**

www.caritas.es/castrense youtube.com/CaritasCastrense
 caritascastrense @CCastrense caritas.castrense
 ES09-2100-5731-7402-0022-5912 bizum 00257

INFORMACIÓN ECONÓMICA Y DE GESTIÓN

Conscientes de la importancia que tiene la gestión económica para fortalecer la confianza de todos los que se acercan a Cáritas Castrense, nos esforzamos por llevar a cabo esta, fieles a unos valores de transparencia, austeridad, eficiencia y eficacia sometiendo a nuestras cuentas a una auditoría anual y difundiendo las mismas a través de la página Web.

APLICACIÓN DE RECURSOS

Lo más importante: LAS PERSONAS

3.338 personas beneficiadas
540 personas voluntarias

La actividad de Cáritas Castrense no sería posible sin las personas y los recursos económicos que se aplican a los PROGRAMAS; de estos, unos nacieron al mismo tiempo que nuestra Cáritas, y otros han surgido según se han ido detectando las necesidades y se han desarrollado las capacidades, como son los programas de atención a personas mayores y de atención a personas con discapacidad



| APLICACIÓN DE LOS RECURSOS | 2022 |
|----------------------------|------|
|----------------------------|------|

| | |
|--|------------------|
| Programas | 672.647 € |
| Acogida y atención primaria | 269.094 € |
| Atención a personas Mayores | 62.841 € |
| Atención a personas con discapacidad | 102.333 € |
| Coooperación internacional | 60.641 € |
| Desarrollo de Cáritas parroquiales catrenses | 54.690 € |
| Sensibilización y Comunicación | 25.311 € |
| Emergencias | 97.738 € |

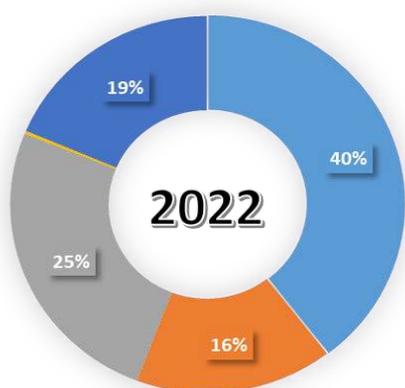
OBTENCIÓN DE RECURSOS

Como en años anteriores, Cáritas Castrense ha contado durante este año con la confianza de donantes privados que, de forma periódica o esporádica, hacen posible nuestra actividad.

- 477** socios
- 803** donantes puntuales
- 34** colaboradores de iglesia
- 89** instituciones privadas

Ha sido también importante el apoyo de subvención pública para cubrir las necesidades de grupos especialmente vulnerables por sus características.

Y no podemos dejar de mencionar la cantidad de colaboraciones anónimas que apoyan a Cáritas Castrense a través de colectas y aportaciones, no sólo económicas, también de su tiempo, en las actividades que se han organizado en las parroquias a lo largo del año.



- Socios y Donantes esporádicos
- Aportaciones Iglesia
- Empresas e instituciones no eclesíasticas
- Otros
- Aportaciones Públicas

| ORIGEN DE LOS RECURSOS | 2022 |
|---|------------------|
| Aportaciones Privadas | 547.521 € |
| Socios y Donantes esporádicos | 265.884 € |
| Aportaciones Iglesia | 109.363 € |
| Empresas e instituciones no eclesíasticas | 170.572 € |
| Otros | 1.702 € |
| Aportaciones Públicas | 125.126 € |
| Administración local | 350 € |
| Administración Central | 124.776 € |
| Total | 672.647 € |

**CÁRITAS CASTRENSE OBTIENE LA
CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO 9001
EN TRES DE SUS PROGRAMAS**

Tras adherirse al Proyecto de Certificación de Cáritas Diocesanas promovido por Cáritas Española que tiene el objetivo de que estas consigan su certificación de calidad de acuerdo con la norma ISO 9001, internacionalmente reconocida, Cáritas Castrense ha obtenido, en este año 2022, su certificado de calidad tras una exhaustiva auditoria a cargo de una empresa certificadora acreditada en España.

El proceso de implantación del Sistema de Gestión de Calidad ha supuesto un notable esfuerzo para los Servicios Centrales, y nos permite disponer de una herramienta para que el desarrollo de la actividad se realice de forma más eficaz y profesional, simplificando las mejores prácticas, implantando planes de mejora y fortaleciendo las capacidades propias. Por otra parte, dado que es creciente la exigencia de disponer de la certificación calidad para optar a determinadas subvenciones, nos posibilita seguir manteniendo la posible financiación para determinados proyectos.

Para Cáritas Castrense, el proceso ha supuesto revisar toda la documentación objeto del alcance de la certificación, organigrama, procedimientos, documentos de apoyo, etc.; definición de objetivos e indicadores de gestión y del resto de documentos necesarios que requiere la implantación de la norma ISO 9001.

El alcance de la certificación está circunscrito, dentro de los Servicios Centrales, a los proyectos de gestión de programas de «**Ayuda a familias necesitadas**», de «**Atención a personas mayores**» y al de «**Cooperación internacional para ayuda al desarrollo y envíos humanitarios**».

Aunque como se acaba de decir, la certificación afecta a los Servicios Centrales es fundamental la colaboración de las Cáritas Parroquiales Castrenses que participan en los proyectos citados pues uno de los aspectos que se comprueba es que se recibe toda la documentación, principalmente informes, que deben remitir a los coordinadores de los diferentes proyectos.

Esta certificación no supone que una vez obtenida nos limitemos a cumplir lo escrito, sino que implica seguir trabajando en la mejora continua lo que será refrendado mediante una nueva auditoría externa de seguimiento durante el año 2023.

Entre los objetivos que se buscan con la mejora continua figura el de ampliar el alcance de la certificación incluyendo otros proyectos e incluso a medio o largo plazo alguna de las Cáritas Parroquiales Castrenses.



Bureau Veritas Certification

Certificación

Concedida a

CARITAS CASTRENSE

CALLE SAN NICOLAS, 11 - 2 - 28013 - MADRID - ESPAÑA

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

NORMA

ISO 9001:2015

El Sistema de Gestión se aplica a:

GESTIÓN DE PROGRAMAS DE AYUDA A FAMILIAS NECESITADAS, DE ATENCIÓN A MAYORES Y COOPERACIÓN INTERNACIONAL PARA AYUDA AL DESARROLLO Y ENVÍOS HUMANITARIOS.

| | |
|--|------------|
| Número del Certificado: | ES133037-1 |
| Aprobación original: | 26-12-2022 |
| Auditoría de certificación/renovación: | 29-09-2022 |
| Caducidad de ciclo anterior: | NA |
| Certificado en vigor: | 26-12-2022 |
| Caducidad del certificado: | 26-12-2025 |

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación



Bureau Veritas Iberia S.L.
C/Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, 28106 Alcobendas - Madrid, España



1/1

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La actividad de Seguridad de la Información en Cáritas Castrense durante 2022 puso el acento en una actividad eminentemente preventiva:

- Impartiendo directrices para garantizar y proteger la información de la Organización, tanto la albergada en sistemas de ordenadores como en cualquier soporte que permite su utilización, almacenamiento, organización y acceso.
- Estableciendo los mecanismos necesarios de información y formación, relativos al tratamiento de los datos personales, las libertades públicas y los derechos fundamentales de las personas físicas, y especialmente, de su honor e intimidad personal y familiar.

En esta línea, se realizaron las siguientes actividades de:

- Apoyo técnico y asesoramiento en todo lo relacionado con la Seguridad de la información tanto a los propios Servicios Centrales como a las diferentes Cáritas Parroquiales Castrenses.
- Sesiones de formación on-line, y presenciales, explicando todas las medidas establecidas para la protección de datos, especialmente, con la presencia en La Convivencia del Año, y los Cursos Formativos impartidos al Voluntariado.
- Actualización permanente y distribución del Boletín sobre fraudes y estafas a través de Internet;
- Refuerzo de medidas preventivas en el sistema informático para evitar ataques o daños, así como, puesta en marcha de medidas complementarias en las máquinas de CC.



Todo por la *Caridad*



Al Servicio
de los Necesitados



www.caritas.es/castrense



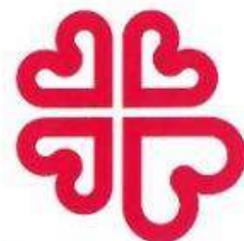
caritascastrense



@Ccastrense



caritas.castrense



Caritas
Castrense