

La política de Calidad de CÁRITAS DIOCESANA DE OVIEDO se basa en satisfacer las necesidades de las personas que atendemos y dar respuesta a sus expectativas. Este es el objetivo fundamental de todas nuestras acciones, alcanzando y manteniendo altas cotas de calidad en la prestación de nuestros servicios y en el acompañamiento a las personas.

En el desarrollo de nuestras acciones tenemos como guía fundamental la Misión de nuestra entidad, que es Promover, orientar y coordinar la acción caritativa y social de la Iglesia Católica en Asturias, para hacer posible el desarrollo integral de las personas y los pueblos, especialmente de los más pobres y excluidos.

Para lograrlo, adoptamos los siguientes compromisos:

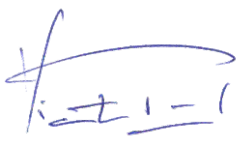
- Desarrollar nuestra labor teniendo como marco de referencia la Doctrina Social de la Iglesia que se recoge en nuestro Modelo de Acción Social, donde se resumen los pilares fundamentales del trabajo de Caritas.
- Acompañar a las personas participantes de nuestros proyectos desde una visión integral y global, trabajando desde la dimensión comunitaria de nuestra acción caritativa y social, de forma coordinada entre los diferentes proyectos y mediante la dinamización de los Equipos de las Caritas Parroquiales y Arciprestales.
- Compromiso y transparencia con las personas participantes de nuestros proyectos, haciendo un esfuerzo por conocer y satisfacer sus necesidades y expectativas.
- Potenciar canales de comunicación interna bidireccionales que permitan una comunicación fluida y eficaz entre todos los miembros de la organización, acorde con nuestros valores.
- Establecimiento de equipos multidisciplinares de acompañamiento.
- Desarrollo personal y profesional de los trabajadores y voluntarios de CARITAS DIOCESANA DE OVIEDO.
- Mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, basada en el análisis de toda la información disponible, que nos permita incrementar la calidad de nuestros servicios.

La gestión de la calidad de CÁRITAS DIOCESANA DE OVIEDO se basa en estos compromisos y en el cumplimiento de los requisitos marcados en la norma ISO 9001:2015. De esta manera, el Sistema de Gestión de Calidad proporciona un marco de referencia para establecer los objetivos de calidad, así como los planes estratégicos para conseguirlos, que deben desplegarse en todos los niveles de la organización.

El Equipo Directivo de CÁRITAS DIOCESANA DE OVIEDO, se compromete con el cumplimiento de todos los requisitos aplicables, así como con la mejora continua del sistema de gestión de

calidad. Además, aprueba y respalda el contenido íntegro de esta declaración, exigiendo el cumplimiento e implicación de todas las personas de la organización, para la perfecta implantación y mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad. Además, se compromete a difundir el presente documento a todo el personal de la empresa.

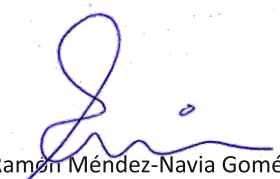
En Oviedo, a 23 de abril de 2026 se firma por el Equipo Directivo de CÁRITAS DIOCESANA DE OVIEDO.



Vicente Pañeda Requejo
Delegado



Elsa Suárez Álvarez-Cascos
Directora



Ramón Méndez-Navia Gómez
Secretario General



José Luis López Enríquez
Administrador