
EL TRABAJO DE ACOGIDA Y ACOMPAÑAMIENTO DE CÁRITAS EN ASTURIAS 2024

estudio técnico

mayo 2025

servicio de análisis y estudios



El acompañamiento desde los Servicios de Acogida de las Cáritas Parroquiales y/o Unidad Pastoral

¿Cuántas FAMILIAS y PERSONAS ha acompañado Cáritas en Asturias durante el año 2024?

Durante el año 2024, Cáritas Diocesana de Oviedo acompañó desde sus **126 equipos** de Cáritas Parroquiales, de UP y Arciprestales a un total de **11.347 personas** que conviven en una totalidad de **4.915 hogares**.



¿Cómo son las familias que acompañamos?

De cada **100** hogares acompañados:

- 75** son hogares de **personas migrantes**.
- 40** son hogares en los que **viven menores**.
- 13** son hogares **monoparentales**.
- 27** son hogares en los que **viven personas solas**.
- 49** son hogares que **viven en pisos individuales**.
- 37** son hogares que **comparten vivienda**.
- 80** son hogares que se encuentran en **alquiler o realquiler**.
- 70** son hogares en los que **la persona titular del expediente no percibe ingresos regulares**.

Otras características de las personas que acuden a nuestros Servicios de Acogida y Acompañamiento:

67 personas son de **sexo femenino**, siendo la **edad media** de **43 años**.

En el año 2023...

Se acompañaron a **12.428 personas** que convivían en una totalidad de **5.157 hogares**.

El **64%** de los hogares estaban formados por **personas migrantes**.

De cada **100 hogares** acompañados, en **39 vivían menores** y en **26 vivían personas solas**.

En el **56%** de los hogares **la persona titular del expediente no percibía ingresos regulares**.

Durante el año 2024 se acompañaron en el territorio a un 4,5% menos de hogares. Este dato no significa que hayan descendido las necesidades, sino que se han desarrollado acciones de revisión de expedientes, nuevos criterios de atención a las personas migrantes recién llegadas, o nuevas actividades como los «Talleres de bienvenida» de Avilés, Gijón y Oviedo en los que han participado más de 450 personas.

Se observa, además, una situación más precaria de las familias: menos ingresos, un mayor porcentaje de hogares en viviendas compartidas y en situaciones de realquiler.





¿Cómo son las familias de origen extranjero que acompañamos?

Los Servicios en el territorio de Cáritas se consolidan un año más como el lugar de acogida de las familias migrantes con escasos recursos. La situación de precariedad económica, la falta de redes de apoyo con capacidad real de ayuda y sobre todo la situación administrativa de estas familias convierten a Cáritas en una de las pocas entidades que pueden prestarles apoyo personal y ayuda económica.

De cada **100** hogares acompañados:

- 37** son hogares de **personas migrantes**.
- 19** son hogares **monoparentales**.
- 25** son hogares en los que **viven personas solas**.
- 45** son hogares que **comparten vivienda**.
- 80** son hogares que se encuentran en **alquiler o realquiler**.
- 90** son hogares en los que **la persona titular del expediente no percibe ingresos regulares**.
- 53** son hogares que **se encuentran en situación administrativa irregular**.
- 87** son hogares **procedentes de Latinoamérica**.

Otras características de las personas que acuden a nuestros Servicios de Acogida y Acompañamiento:

67 personas son de **sexo femenino**, siendo la **edad media** de **40 años**.

En el año 2023...

Los **hogares migrantes** que acudieron a recibir ayuda a los Servicios de Cáritas en el territorio fueron un total de **3.349**, lo que supuso un **64% sobre el total**.

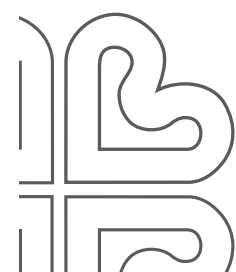
El **73%** de los **hogares** procedían de países de **Latinoamérica**.

El **75%** de las **familias migrantes** contaban con **personas en su hogar que se encontraban en situación administrativa irregular**.

Se constata un aumento sostenido, pero al alza de las familias migrantes acompañadas desde los Servicios de Acogida de Cáritas en el territorio.

Aunque la composición y tipología de los hogares es similar a la de años anteriores, hay un aumento de las familias que conviven en hogares compartidos con personas sin parentesco.

Aunque descienden las personas en situación administrativa irregular, debido al aumento de las solicitudes de protección internacional, descienden los ingresos regulares y reconocidos por las familias y aumenta el número de menores que viven en estos hogares.





¿Cuánto tiempo acompaña Cáritas a las familias?

Un indicador muy importante para analizar el trabajo de acogida es la antigüedad en el acompañamiento de los hogares.

De cada **100** hogares acompañados:

- 74** son **hogares acompañados desde hace menos de 2 años.**
- 51** son **hogares que han recibido ayuda de Cáritas por 1ª vez en el año 2024.**
- 13** son **hogares que reciben ayuda de Cáritas desde hace 5 o más años.**

De cada **100** hogares acompañados por 1ª vez en el año 2024:

- 82** son **hogares de origen extranjero.**
- 35** son **hogares en los que conviven menores.**
- 30** son **hogares en los que vive una persona sola.**
- 55** son **hogares que se encuentran en situación administrativa irregular.**
- 95** son **hogares en los que la persona titular del expediente no percibe ingresos regulares.**

En el año 2023...

Se **acompañaron por primera vez** un total de **2615 hogares**, es decir, del total de hogares que acudieron a los servicios de acogida el **50% de los mismos lo hicieron por primera vez.**

Un **74%** de las **familias que acuden por 1ª vez a Cáritas son inmigrantes.**

El **34%** de los **hogares fueron acompañamientos desde hace más de dos años.**

Los datos evidencian que no se puede hablar de cronificación de las familias acompañadas desde Cáritas Diocesana de Oviedo. Casi 2 tercios de las mismas, son acompañadas desde hace menos de 2 años.

Además, más de la mitad, se acercaron a nuestros Servicios por primera vez durante el año 2024.

Se destaca que el 82% son de origen extranjero, no tienen ingresos y más de la mitad se encuentran en situación administrativa irregular.

Es decir, las personas que se acompañaron por primera vez desde Cáritas, son personas que llevan poco tiempo viviendo en Asturias y que acuden a nosotros buscando un apoyo económico o de orientación y asesoramiento.



¿Cómo son las ayudas de Cáritas?



Durante el año 2024, Cáritas Diocesana de Oviedo invirtió 1.572.318¹ € en ayudas dirigidas a las necesidades básicas, vivienda, suministros, salud y transporte principalmente.

De cada **100** ayudas:

- 70** se destinaron a satisfacer **necesidades básicas como alimentación o higiene.**
- 11** se destinaron a sufragar los **costes de alquiler y suministros.**
- 3** se destinaron a satisfacer **gastos relacionados con la educación.**
- 2** se destinaron a satisfacer **gastos relacionados con la salud.**
- 1** se destinó a satisfacer **gastos relacionados con la gestión de documentación, permisos, etc.**

Cada familia ha recibido de promedio de:

Un total de **5 ayudas**, que **suman** una inversión de **318 €** por hogar.

La **ayuda - tipo recibida** fue: **Ayuda económica mensual de 70 €**, limitada en el tiempo, **para gastos de necesidades básicas** principalmente.

En el año 2023...

La **inversión en ayudas** fue de **1.655.072€**.

El **77% de la inversión se ha destinado a ayudas en necesidades básicas**, seguidas por un **13% de ayudas destinadas al pago de recibos de vivienda** y un **3% que recibieron ayudas en suministros.**

El **1,7% recibieron ayudas para satisfacer necesidades relacionadas con la salud** y el **1,7% de los hogares ayudas para la formación.**

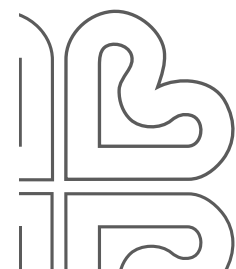
El descenso en la inversión de las ayudas es de un 5%, coherente con el porcentaje de descenso del número de hogares.

Aunque el estadístico del promedio no recoge la diversidad de ayudas realizadas, la tipología de las mismas se mantiene como años anteriores.

Las ayudas que destinan las Cáritas Parroquiales y/o de UP se destinan fundamentalmente a las necesidades básicas, seguidas por las de vivienda.

La duración de las ayudas no es prolongada en el tiempo, siendo la media de aproximadamente 5 meses.

¹ En el total no se suman los datos de ayudas en ropa de los Espacios con Corazón y las Tiendas Koopera. Estos datos se proporcionan desde el Servicio de Administración.





¿Cuál es el grado de satisfacción de las familias acompañadas?

Es importante valorar aspectos muy relevantes que no guardan relación con las ayudas materiales y que se desarrollan durante el proceso de acompañamiento. A través de la encuesta de satisfacción a participantes se valoran el grado de satisfacción sobre diferentes cuestiones relacionadas con la acogida.

De cada **100** familias que han respondido a la encuesta de satisfacción:

- 75** opinan que **las ayudas le han servido para cubrir sus necesidades.**
- 49** opinan que **han cubierto sus expectativas totalmente.**
- 88** manifiestan que **las ayudas recibidas les han servido para mejorar su alimentación.**
- 80** manifiestan **estar muy satisfechos con la amabilidad y el respeto de las personas que les han atendido.**
- 49** opinan **estar muy satisfechas con la confidencialidad de la atención.**

En el año 2023...

Los porcentajes de las encuestas realizadas por las personas que acuden son similares año tras año. Valorando en mayor medida los elementos de la acogida relacionados con la escucha y la confidencialidad.

La conclusión principal de las encuestas de satisfacción es la importancia que las personas otorgan a la ayuda humana antes que a la ayuda material. Destacaron como fundamental las orientaciones recibidas, el apoyo humano y de comprensión de sus situaciones. Sentirse escuchado y comprendido ha sido muy significativo e importante para ellos. Cuestiones que inciden plenamente en la tarea fundamental de los equipos de Cáritas en el territorio.



El acompañamiento desde los Servicios y Programas especializados



Programa de Personas Sin Hogar

Proyectos Red Hogares, Casa de Acogida "Luz R. Casanova" y Centro "Cano Mata-Vigil"



Proyectos Comunidad Terapéutica "La Santina" y CEA



En el año 2023...

Se acompañaron desde los Programas, Servicios y Acciones Significativas:

- Personas Sin Hogar: 1550 personas
- Economía Solidaria: 1083 personas
- Menores y Familia: 466 menores
- Personas privadas de libertad: 124 personas
- Servicio de Orientación Jurídica: 184 personas
- Promover: 66 personas
- Personas mayores: 1233 personas.



Programa de Economía Solidaria



Programa de Menores y Familia



Programa de Personas Privadas de Libertad

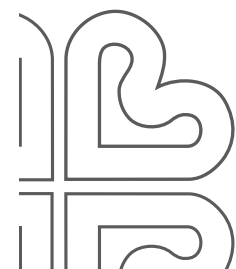


Servicio de Orientación Jurídica



el trabajo de acogida y acompañamiento
de Cáritas en Asturias durante el 2024

mayo 2025



Otras acciones



Personas Mayores



1206

personas



506

hombres



700

mujeres



Promover



47

personas



10

hombres



37

mujeres



42

migrantes

Se percibe un aumento considerable de personas acompañadas desde programas como Sin Hogar, Economía Solidaria y el Servicio de Orientación Jurídica. Estos datos reflejan un aumento de las situaciones de gran exclusión y de las personas migrantes acompañadas desde nuestros Servicios de Acogida del Territorio.

Debido al incremento de personas acompañadas desde los Programas de Economía Solidaria y de Personas Sin Hogar se adjunta un anexo en el que se detallan los datos de los proyectos que explican este aumento desde el año 2022 hasta el año 2024.



Programa de Economía Solidaria

Equipos de desarrollo de la empleabilidad (Avilés, Gijón y Oviedo)

	2.022	2.023	2.024
personas acompañadas 	895	1.198	1.270



Programa de Personas Sin Hogar

	2.022	2.023	2.024
personas acompañadas 	1.056	1.550	1.621

El mayor incremento se ha producido en el Centro "Cano Mata Vigil" en el que se incluyen las acciones de Trabajo de Calle y Acompañamiento a Externos.

	2.022	2.023	2.024
personas acompañadas 	842	1.132	1.349

