

---

# El trabajo de acogida y acompañamiento de Cáritas en Asturias en el año 2022

---

**estudio técnico**  
marzo 2023

---

servicio de análisis y estudios

---





# INDICE

**1**

1. Introducción y metodología

**2**

2. Los hogares y personas acompañadas desde los Servicios de Acogida de las Cáritas Parroquiales

**20**

3. El acompañamiento desde los servicios de acogida de las Cáritas Parroquiales.

**27**

4. Otras acciones desarrolladas en el territorio.

**31**

5. Personas y hogares acompañados desde los Programas de Cáritas Diocesana de Oviedo.

**45**

6. Programa de voluntariado y formación.





# 1. | Introducción

Este informe se ha elaborado a partir de las respuestas de las Cáritas Parroquiales de la encuesta anual y de las fichas de actividad de Programas y Servicios del año 2022.

En el año 2022, han participado un total de 117 Parroquias y 6 Arciprestales. En total se han recibido 123 encuestas de actividades, lo que supone un porcentaje de respuestas del 98,3% en relación al total de servicios de acogida.

En este año es de especial relevancia la atención a las personas procedentes de Ucrania que no accedieron al programa de acogida estatal. En los Arciprestazgos de Oviedo y Gijón se centralizaron las ayudas para estas personas.

En este informe se recogen los datos identificando el total de personas y hogares acompañados sin la suma de las atenciones de Ucrania de Gijón y Oviedo y posteriormente los datos totales incluyendo a estos. En el resto de Arciprestazgos las atenciones fueron muy residuales por lo que no es necesario establecer una metodología diferenciada. El objetivo de utilizar dos tipos de datos totales **SU (Sin Ucrania)** y datos totales, es eliminar en el análisis las posibles distorsiones que puedan producir la atención de un grupo de hogares importante y que es excepcional al resto de acompañamientos que se desarrollan desde las Cáritas Parroquiales.

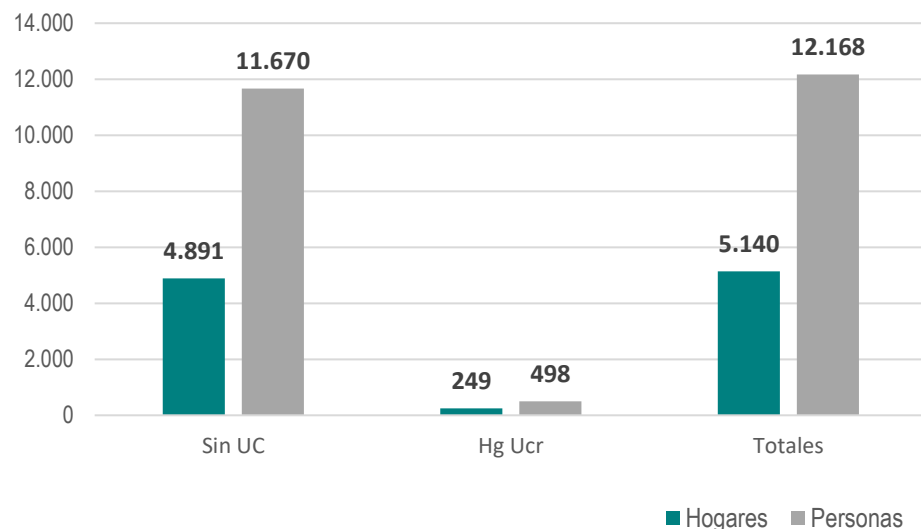
## 2. Los hogares y personas acompañadas desde los Servicios de Acogida de las Cáritas Parroquiales.

### 2.1. Hogares y personas acompañadas desde los equipos de Cáritas parroquiales y arciprestales.

*Durante el año 2022 Cáritas Diocesana de Oviedo acompañó desde sus Cáritas Parroquiales y Arciprestales a un total de **12.168 personas** que conviven en una totalidad de **5.140 hogares**.*

Gráfico 1

Hogares y personas acompañadas 2022



Fuente: Elaboración propia | Encuesta 2022 CDO

En el año 2022, se han acompañado a 1994 personas y 841 hogares más que

durante el año 2021. Este fuerte incremento supone un 25,4% <sup>1</sup> de hogares y un 20% respecto a las personas.

<sup>1</sup> Para calcular el porcentaje de aumentos de los hogares se han eliminado las Parroquias que durante el año 2021 realizaban reparto de alimentos, ya que distorsionaban la realidad del número de atenciones.

Estos datos son totales, recogiendo la atención en Gijón y en Oviedo, a las personas procedentes de Ucrania.

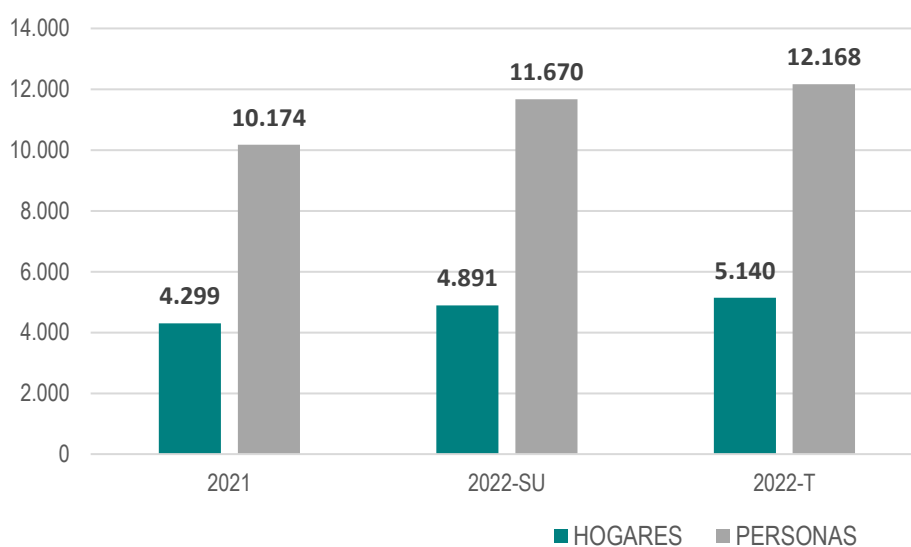
Es decir, el aumento de hogares y personas acompañadas no viene asociado a la situación de emergencia de las familias ucranianas, sino que se produciría sin contar con estos hogares.

Este dato es muy significativo ya que rompe con la tendencia de descenso en

Si analizamos los datos sin contar con estas atenciones, el aumento es de un 18% en hogares y un 15% en personas.

atenciones observadas desde el año 2016 (descenso de número de hogares de un 28% y personas de un 38%). Además de significativo también es desigual, habiéndose producido porcentajes de incrementos muy importantes en determinados Arciprestazgos.

**Gráfico 2**  
Hogares y personas acompañadas 2021 y 2022



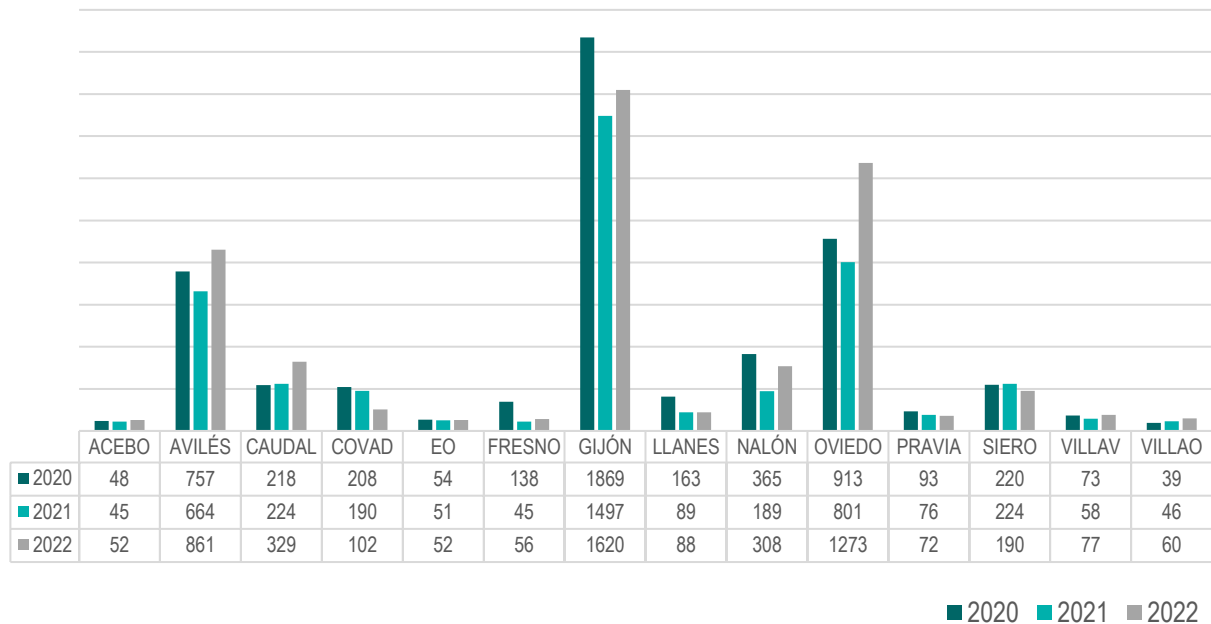
Fuente: Elaboración propia | Encuesta 2022 CDO

En el año 2022, los aumentos se producen en Avilés, El Acebo, El Caudal, El Fresno, Gijón, Nalón, Oviedo, Villaviciosa y Villaoril. Es decir, en el 64% de los Arciprestazgos. Posiblemente está relacionado con la ma-

yor atención de hogares nuevos, migrantes, y sin recursos económicos. En el *gráfico 3* se exponen la evolución de los datos absolutos desde el año 2020 hasta la actualidad.



Gráfico 3 | Hogares acompañados por Arciprestazgos 2020-2021-2022




Fuente: Elaboración propia | Encuesta 2022 CDO

El Arciprestazgo de El Caudal es el que mayor incremento de hogares sufre, suponiendo un 47% respecto al año anterior. Este incremento se produce en el servicio de acogida arciprestal, y una de sus causas procede del desplazamiento de familias de Gijón a Mieres, en búsqueda de alquileres más baratos. Sin embargo, la inversión no aumenta en la misma medida, disminuyendo respecto al año 2021.

Oviedo, es el Arciprestazgo que le sigue en porcentaje de aumento de hogares, suponiendo un 40% en relación al año 2021. Este aumento se produce en casi todas las

Cáritas Parroquiales. Para analizar las causas de este fuerte incremento se ha consultado los datos de población con el servicio de estadística del Ayuntamiento de Oviedo y el INE, destacando que este municipio ha aumentado su población con personas migrantes en el año 2022. La población ha aumentado en 2562 habitantes en los primeros 8 meses de este año, de los cuales 1974 personas son extranjeras. Se entiende que el incremento en hogares y personas en este Arciprestazgo es debido a que la población extranjera sin recursos está accediendo a nuestros servicios de acogida parroquiales. Además, la





inversión en ayudas ha aumentado de manera proporcional.

Avilés, aumenta un 30% el número de hogares atendidos, con porcentajes similares, aumentan en Villaoril y Villaviciosa, aunque con datos absolutos mucho menos relevantes. El Fresno aumenta un 24%. El Acebo, un 17% y a mucha distancia se sitúan los Arciprestazgos de El Nalón (7%) y Gijón (2%). Con respecto a Gijón se destaca que hay aumentos significativos en diferentes Cáritas Parroquiales y que el incremento no se produce a nivel global debido a la reconversión de ayudas en tres parroquias, que pasan del reparto de

alimentos a la modalidad de vale o ayuda económica (*San Lorenzo, Jove y La Resurrección*). En los casos en los que se produce este cambio de modelo de atención, se origina una disminución de los hogares acompañados, que puede explicar en gran parte estos datos.

Por último, destacar que en el Arciprestazgo de Covadonga también se produce esta reconversión de las ayudas en el caso de la Cáritas Parroquial de Arriondas, que pasan de atender a 120 hogares con la modalidad de reparto de alimentos durante el año 2021, a 35 hogares desde una acogida más personalizada.

5

## 2.2. Hogares acompañados por primera vez durante el año 2022.

Un indicador muy importante para analizar el trabajo de acompañamiento es la antigüedad en el acompañamiento de los hogares.

Si se produce un aumento significativo de los hogares acompañados por primera vez, la hipótesis principal es que socialmente se pueden estar produciendo dinámicas de pobreza y exclusión social que provocan que familias que anteriormente

no necesitaban apoyos de urgencia, ni acudir a los servicios de Cáritas, se estén viendo obligadas a hacerlo. Otra hipótesis puede estar relacionada con que los hogares que acuden a Cáritas no cumplen los criterios para recibir las ayudas públicas, bien por su situación administrativa o por no llevar el tiempo suficiente de empadronamiento. Por último, en el caso de recibir las, es posible que estas no cubran sus necesidades y se vean obligados a acudir a nuestra entidad.



*Durante el año 2022, se acompañaron por primera vez un total de **2.729 hogares**, es decir del total de hogares que acudieron a los servicios de acogida el 56% de los mismos lo hicieron por primera vez.*

Tal y como se muestra en el *gráfico 4*, se ha producido una tendencia de aumento de las familias acompañadas por primera vez desde el año 2016 hasta el año 2020 de más de 10 puntos porcentuales. En el año 2021 se invierte la tendencia, disminu-

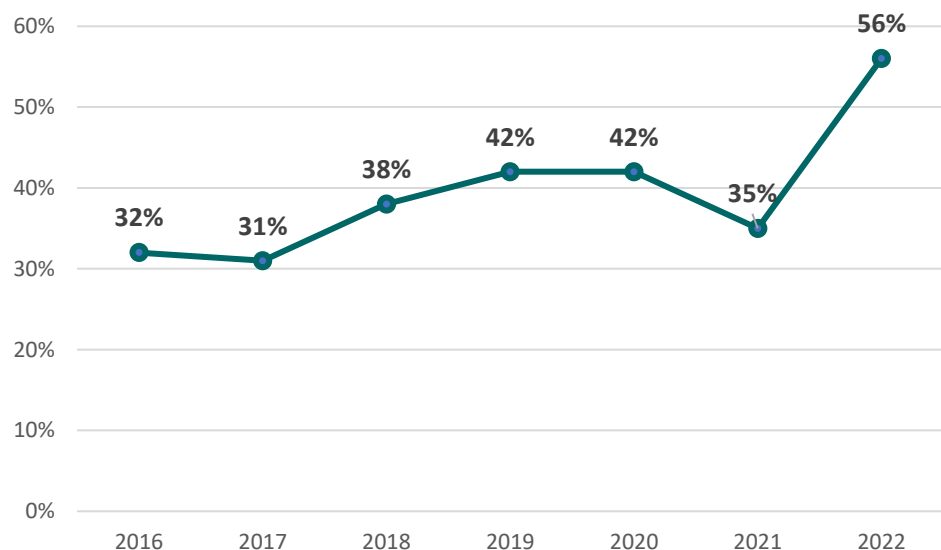
yendo en 7 puntos este porcentaje de hogares<sup>2</sup>. Durante el año 2022, el aumento es muy significativo, alcanzando a un 56% del total de hogares. Las familias procedentes de Ucrania explican solo un escaso 5% de este incremento.

*Un dato a destacar es que un **76% de las familias que acuden por primera vez a Cáritas son inmigrantes**, aumentando este porcentaje en el último año en 8 puntos porcentuales (del 69% al 76%).*

6


Gráfico 4

Porcentaje de hogares acompañados por primera vez.



Fuente: Elaboración propia | Encuesta 2022 CDO

<sup>2</sup> Datos procedentes de la base de datos Sicce-Mis. Nivel de confianza del 95,5% y un error de 1,22%



Debido al aumento tan significativo de las familias que acuden por primera vez a nuestros servicios, vamos a realizar un análisis más pormenorizado de las características de estos hogares.

El hogar en mayor porcentaje es el monoparental con un 23%, seguido muy de cerca por los hogares unipersonales con un 21%. El 19% lo conforman parejas con hijos. En el 75% de estos hogares, el participante de referencia, es decir la persona que acude a Cáritas es una mujer. Si desagregamos los datos de las personas que conviven en estos hogares por sexo, la representatividad femenina desciende hasta el 60%.

Del total de hogares, el 39% tienen menores, pero existen diferencias sustanciales entre los hogares migrantes y nacionales, ya que el 57% de los hogares nacionales cuentan con menores, mientras que los migrantes solo alcanzan el 35%. Una de las principales causas es que los hogares unipersonales están más representados entre los migrantes, que acaban de llegar, y

cuyas familias e hijos se encuentran todavía en sus países de origen.

En relación al tipo de vivienda que ocupan, el 37% de los hogares que acudieron en el año 2022 por primera vez habitan en viviendas compartidas, es decir, comparten habitación junto con otras familias o personas con las que pueden tener una relación de parentesco (15%) o convivir con personas sin parentesco (11%). Singularmente se está produciendo un aumento de este tipo de hogares, relacionado con las dificultades que tienen muchas familias para acceder o mantener una vivienda individual.

Es necesario destacar que la vivienda compartida, guarda una relación estrecha con las situaciones de exclusión residencial relacionadas con la vivienda insegura<sup>3</sup>.

En cuanto al régimen de tenencia del hogar, el 44% viven en viviendas alquiladas, 1 de cada 4 hogares lo hacen en viviendas realquiladas y el 16% se encuentran acogidos en domicilios de algún particular.

<sup>3</sup> 24.000 hogares según el Informe sobre el desarrollo y exclusión social en Asturias 2022.

### 2.3. Hogares acompañados desde el año 2020 o antes.

El acompañamiento de familias durante un periodo de tiempo de dos años o más, nos puede indicar que los mecanismos de protección social no están funcionando como debieran en los hogares más vulnerables, haciéndose necesario un análisis más detallado de las características y procesos de las familias acompañadas. Este análisis debería de procurarnos una visión clara sobre las acciones de promoción propias, y en todo caso, de cuáles son las causas principales para que un hogar que cuenta con protección social pública se vea obligado a acudir a los servicios de nuestra institución. Finalmente, y también clave en nuestra labor de incidencia, debemos de reflexionar sobre cuáles son los hogares que pese a encontrarse en situación de exclusión social, no acceden a los mecanismos de protección social.

En cuanto a los hogares acompañados por nuestros servicios desde hace dos años o más, se invierten claramente los porcentajes de la serie de años analizados<sup>4</sup>, con la excepción del año 2021. En el año 2022, los hogares acompañados desde hace más de dos años suponen un 32% y claramente se ven desplazadas por las que acuden por primera vez a nuestros servicios de acogida.

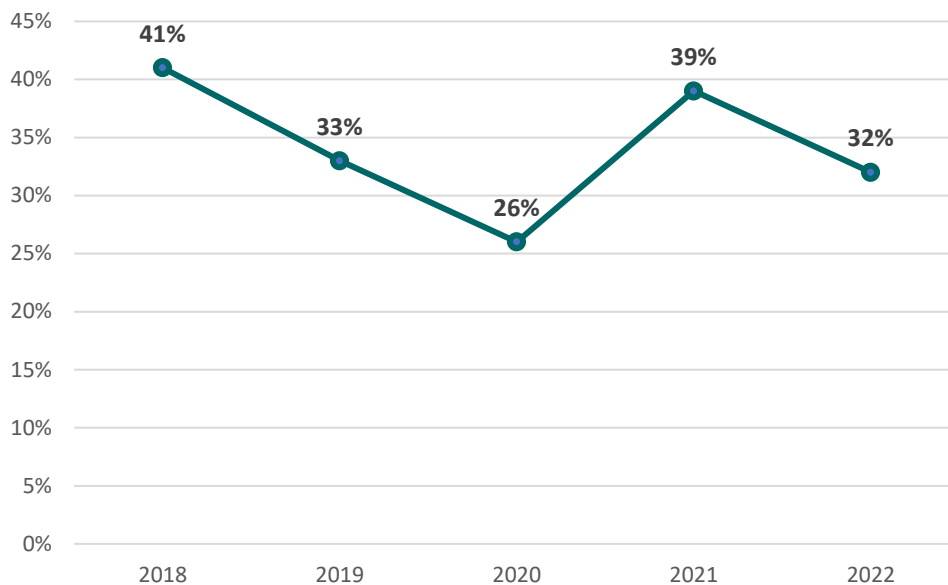
Tal y como planteamos al inicio del epígrafe habría que analizar con más detalle si se debe a que las familias que se encuentran en exclusión social no encuentran mecanismos para poder promocionar y mejorar sus condiciones económicas y sociales y se están produciendo mecanismos de acumulación de problemas en estos hogares

---

<sup>4</sup> Solo pueden compararse los datos de los años 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022.

Gráfico 5

Porcentaje de hogares desde hace 2 años o más



Fuente: Elaboración propia | Encuesta 2022 CDO

En relación a las principales características de estos hogares, se observan diferencias importantes en cuanto a las que acuden por primera vez durante este año.

En primer lugar, el 53% de las mismas son migrantes, 23 puntos porcentuales por debajo de las que acudieron por primera vez. La representatividad del tipo de hogares cambia, siendo el mayoritario el que está compuesto de una pareja con hijos que representan un 25%, seguidos de los hogares unipersonales con 23% y los monoparentales con un 22%. Con un 13% le siguen los hogares con otro tipo de parentesco. El 27% de los hogares cuentan con menores con porcentajes muy similares entre los nacionales y extranjeros.

En cuanto al tipo de hogar, también existen diferencias muy apreciables. El 75% viven en viviendas individuales, siendo solo un 9% las que se encuentran en viviendas compartidas frente al 37% de los que acudían por primera vez. Para el 70% de las familias el régimen de tenencia es el alquiler, frente al 11% que se encuentran realquilados, y el 5% acogidos en domicilios particulares.

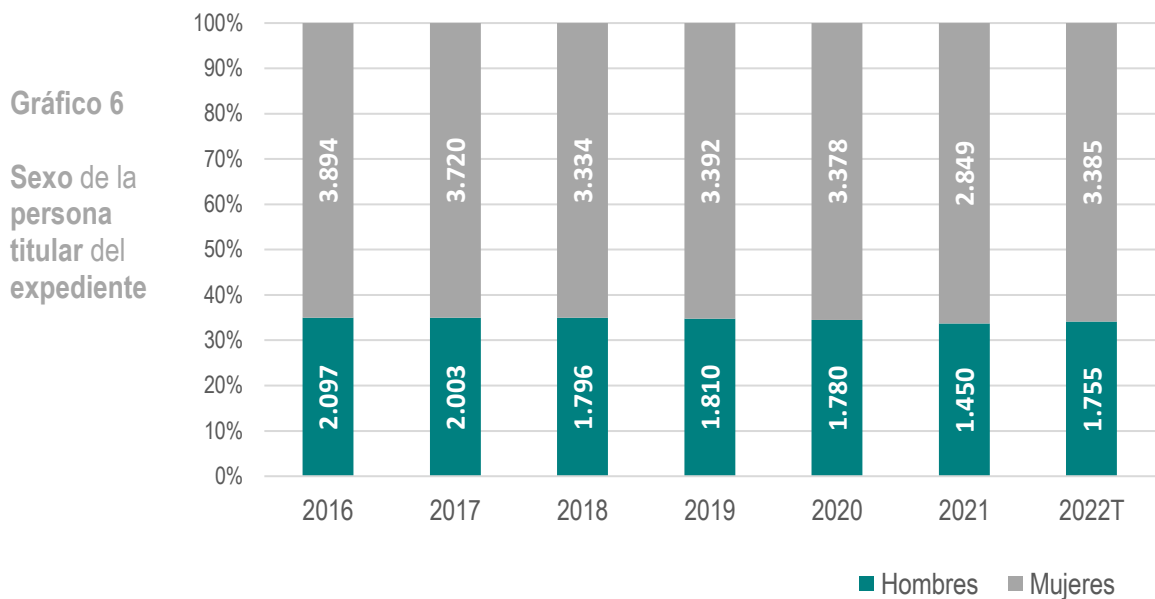
Parece ser que los hogares acompañados desde hace 2 años o más por Cáritas, cuentan con una mayor seguridad en relación al tipo de vivienda que ocupan, son hogares con menos menores, teniendo problemas más relacionados con la insuficiencia de recursos económicos.



## 2.4. Características de los hogares acompañados por los Servicios de Acogida de Cáritas.

En el *gráfico 6*, se representa el sexo de la persona titular del expediente desde el año 2016. En el año 2022, el 69% de las

titulares fueron mujeres, aumentando en solo 1 punto porcentual respecto al año 2021.

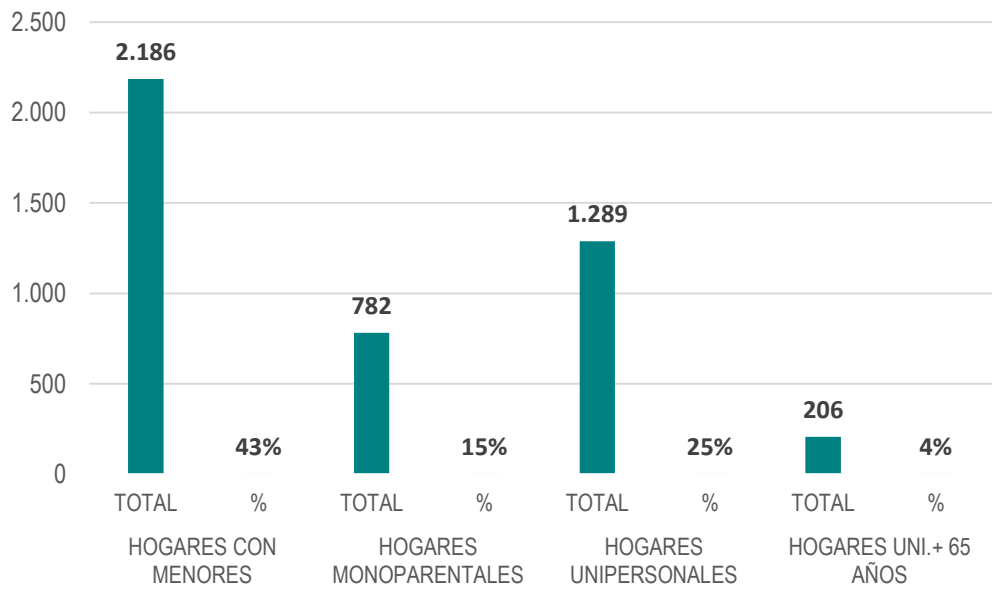


Fuente: Elaboración propia | Encuesta 2022 CDO

Para analizar los hogares acompañados por Cáritas durante el año 2020, utilizamos diferentes fuentes<sup>5</sup> que nos ayudarán a valorar con mayor profundidad los datos recogidos en la encuesta 2022.

<sup>5</sup> Informe sobre desarrollo y exclusión social en Asturias 2022 (Fundación FOESSA) y base de datos SICCE-MIS

**Gráfico 7**  
**Porcentaje por tipo de hogares acompañados. 2022**



Fuente: Elaboración propia | Encuesta 2022 CDO

*Destacan principalmente los hogares con menores con un 43%, los hogares unipersonales con un 25% y los hogares monoparentales con un 17%.*

### 2.4.1. Hogares con menores

Los hogares con menores, representan el 39% de los hogares acompañados según los datos recogidos en la Encuesta 2022.

El hogar mayoritario es el compuesto por una pareja con hijos, que suponen un 40% del total de los hogares con menores, aunque desciende en 4 puntos porcentuales de los alcanzados en el 2021.

Otro tipo de hogares con menores que adquieren mayor importancia son los conformados por personas que mantienen otro

tipo de parentesco que suponen un 17% y los hogares en los que conviven personas que no tienen parentesco, que alcanzan un 3%, aumentando respecto al año 2021 en el que representaban un 1,7%.

Es posible que las estrategias familiares para poder sobrevivir, vayan transformando poco a poco las tipologías de los hogares en los que viven los menores, datos que habrá que observar en próximos informes.



En relación al tamaño del hogar es de 3,7 miembros siendo el que más se repite el hogar compuesto por 4 personas. El grupo

de edad en el que se encuentra el número máximo de participantes de referencia del hogar es el de 35 a 39 años.

### 2.4.2. Hogares monoparentales

Del total de hogares con menores, el 36% son hogares monoparentales. Es decir, que al frente del cuidado de los menores se encuentra un adulto solo. Este tipo de hogares desciende en relación al año 2021, en 6 puntos porcentuales, quizás en favor de otros modelos de convivencia, tal y como se ha señalado en el epí-

grafe anterior y que pueden suponer estrategias de supervivencia cuando se cuentan con escasos ingresos y pocos apoyos.

El rostro de los hogares monoparentales acompañados por Cáritas en Asturias durante el año 2021 es el de una mujer de edad comprendida entre los 40 y 44 años que tiene a su cargo al menos a un hijo.

12

### 2.4.3. Hogares unipersonales


Otro tipo de hogar que sufre una tasa de exclusión por encima de la media es el de los hogares unipersonales, con un 23% según el Informe FOESSA 2022.

Vivir solo aumenta el riesgo de encontrarse en situación de exclusión y pobreza. Y ello se debe a que afrontar los gastos relacionados con la vivienda se hace muy difícil para las personas que viven solas y que cuentan con ingresos procedentes de trabajos precarios o de las rentas mínimas, que no posibilitan atender de manera digna a todos los gastos mensuales. Todo ello sin mencionar a las personas que no

cuentan con ningún tipo de ingresos, que les hace vivir a nivel de la supervivencia más extrema.

La carga para este tipo de hogares no es solo material, a estas dificultades hay que sumar las relacionadas con la soledad y no contar con redes de apoyo suficientes. A este respecto, hay que destacar que según este el Informe FOESSA 2022, 31.000 personas se encuentran afectadas por situaciones de aislamiento, sin contar con nadie que pueda apoyarles si se encuentran ante una situación de necesidad.





El total de hogares unipersonales acompañados durante el año 2022 fue de 1.289, lo que supone un 25% sobre el total.

#### 2.4.4. Hogares unipersonales de personas mayores de 65 años

Asturias cuenta con un 26.6% de población mayor de 65 años. 58200 hogares unipersonales lo son de personas mayores de 65 años, es decir viven solas. De ellos, el 77% son hogares de mujeres.

El 16% de los hogares unipersonales acompañados por Cáritas están formados por personas mayores de 65 años. En relación al total de hogares atendidos (5140) suponen un 4% de los mismos.

Los hogares de personas solas mayores de 65 años están formados por un total de un 65% de mujeres. El 90 % de las personas son de nacionalidad española.

Cabría destacar en este apartado la escasa incidencia de hogares acompañados de personas mayores por los servicios de acogida de Caritas, aunque han aumentado en 1 punto porcentual respecto al año 2021, solo en relación con los hogares unipersonales. Habrá que realizar un análisis más profundo para conocer las situaciones de soledad y de precariedad de dichos hogares y poder establecer las estrategias necesarias que nos permitan conocer y trabajar con las personas mayores en situación de especial vulnerabilidad y que viven solas en sus domicilios.

13

#### 2.4.5. Análisis comparativo por años del tipo de hogares acompañados por Cáritas.

El análisis comparado de los tipos de hogares acompañados en los años 2019, 2020, 2021 y 2022 no presenta cuestiones relevantes, salvo en el descenso de los hogares monoparentales, que desciende en 10 puntos porcentuales respecto al primer año de la serie analizada.

Se destaca el aumento del porcentaje de hogares con menores en 4 puntos porcentuales respecto al año 2021.

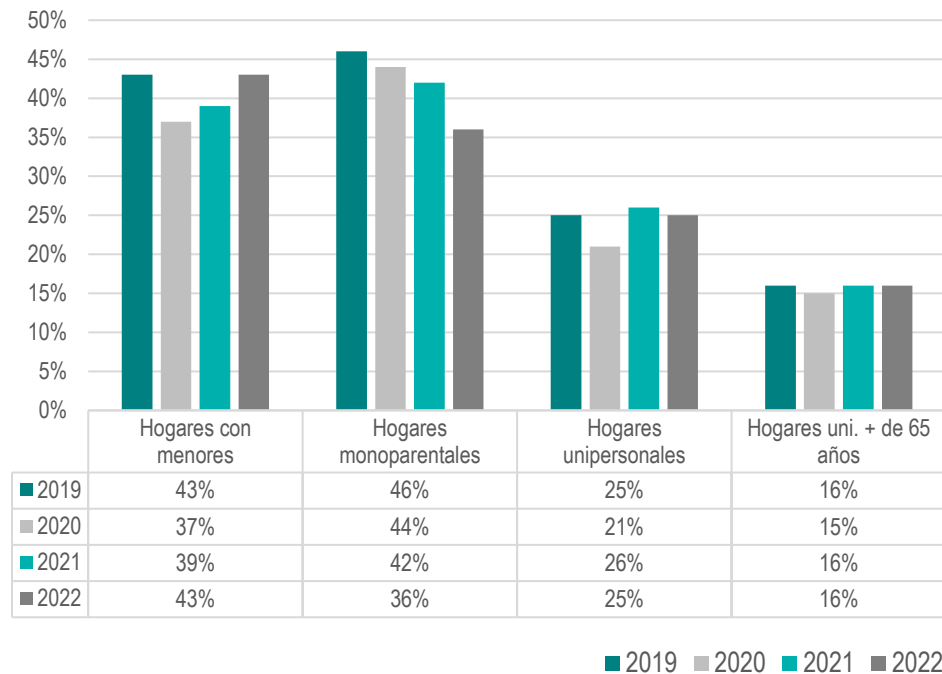
Los hogares unipersonales y unipersonales de personas mayores de 65 años muestran una tendencia estable en los



tres años, cuestión que puede ser relevante al tratarse de personas afectadas por situaciones de aislamiento social,

cuestiones que deben ser prioritarias en el acompañamiento de Cáritas.

Gráfico 8  
Tipo de hogares 2019-2022



Fuente: Elaboración propia | Encuesta 2022 CDO

## 2.5. Ingresos de los hogares

Los ingresos de los hogares acompañados por Cáritas en Asturias se recogen en el *gráfico 9*. Se disponen de datos del 81% de los hogares acompañados en el año 2022 y sobre los que se calculan los porcentajes.

Se destaca principalmente los hogares que no cuentan con ningún ingreso que alcanzan el 57%, aumentando en 21 puntos porcentuales respecto a los del año 2021 que

alcanzaban el 36% de los mismos. Le siguen los hogares que cuentan con otro tipo de ingresos (*RAI, subsidios y prestaciones de empleo, jubilaciones, etc*) que alcanzan el 13%. Cobrando el Salario Social Básico (SSB) hay un 12%, frente al 22% del año 2021.

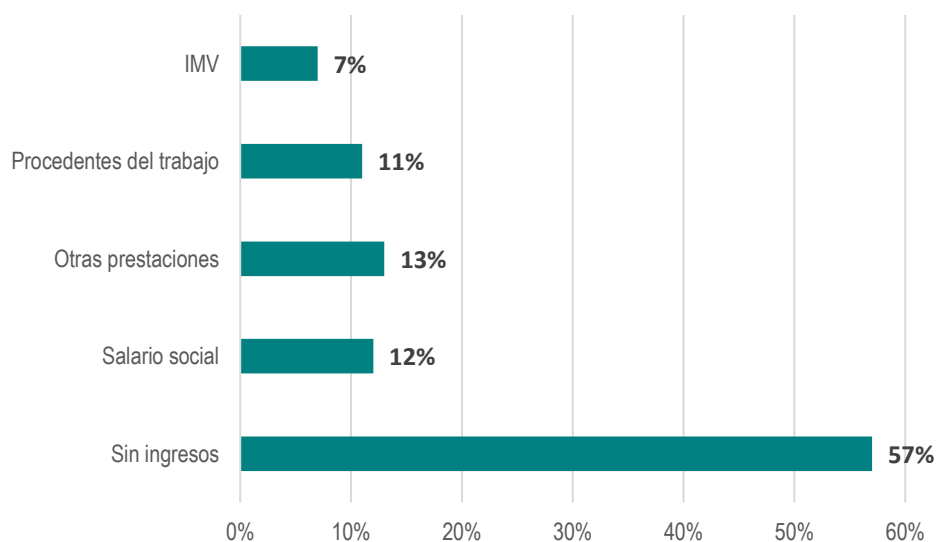
446 hogares, es decir un 11% del total, tenían a algún miembro trabajando, y sin embargo no contaban con ingresos suficientes, por lo que acudieron a los servicios de acogida.

Este año los hogares cuyos ingresos proceden del Ingreso Mínimo Vital (IMV), suponen un 7%, descendiendo en 2 puntos porcentuales respecto al 2021.

En total, los hogares que perciben algún ingreso durante el 2022, suponen el 43% frente al 64% de hogares que contaban con algún tipo de ingresos durante el año 2021.

Gráfico 9

Ingresos de los hogares 2021



Fuente: Elaboración propia | Encuesta 2022 CDO

15

## 2.6. Hogares migrantes

Los hogares migrantes que acudieron a recibir ayuda a los Servicios de Cáritas en el territorio fueron un total de 3.189 (*incluidas las familias de Ucrania*), lo que supone un 62% sobre el total de los hogares acompañados incluyendo los datos de las

personas procedentes de Ucrania, y un 60% si no los incluimos.

El aumento del porcentaje de los hogares migrantes acompañados es constante desde el año 2017, en el que representa-



ban el 36% del total. El salto más significativo se produce entre el año 2021 y 2022, en el que este aumento alcanza los

10 puntos porcentuales incluidas las familias de Ucrania y 9 puntos si no las incluimos.

*Los Servicios en el territorio de Cáritas se consolidan un año más como el lugar de acogida de las familias migrantes con escasos recursos. La situación de precariedad económica, la falta de redes de apoyo con capacidad real de ayuda y sobre todo la situación administrativa de estas familias convierten a Cáritas en una de las pocas entidades que pueden prestarles apoyo personal y ayuda económica.*

Tal y como se muestra en el [gráfico 10](#), el 72,5 % de los hogares proceden de países de Latinoamérica destacando Colombia con un 28% y Venezuela con un 17%.

La procedencia de los hogares guarda relación con las causas del proyecto migratorio. Venezuela y Colombia son países que viven situaciones políticas y sociales muy conflictivas, por lo que las familias inician sus procesos migratorios en busca de protección y seguridad vital. Son familias que acuden a España y solicitan protección internacional, pero que en la mayoría de los casos no se resuelve de forma favorable, por lo que se encuentran sin ningún medio de subsistencia a la salida de los recursos para personas solicitantes de asilo. En el caso de las familias venezolanas acceden al permiso de trabajo, pero

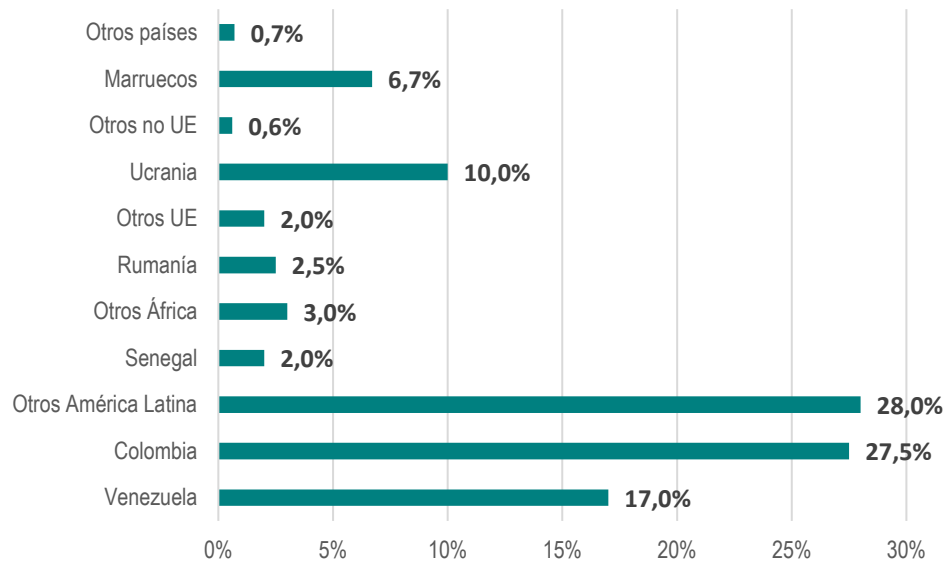
para el resto de familias procedentes de otros países no hay mucha salida.

Otros países que concentran un número importante de hogares, son Marruecos (6,7%), Rumanía (2,5%) y Senegal (2%), inmigración que tiene causas más económicas, y que también acude a nuestra entidad en busca de ayuda.

En este año hay que destacar, la atención a las familias de Ucrania, que suponen un 10% del total de hogares migrantes. En total 301 hogares acompañados desde todo el territorio, aunque el 50% fueron acompañados desde los servicios centralizados de Oviedo y el 32% en los servicios centralizados en Gijón.

Gráfico 10

Hogares con personas migrantes y país de procedencia 2021



Fuente: Elaboración propia | Encuesta 2022 CDO

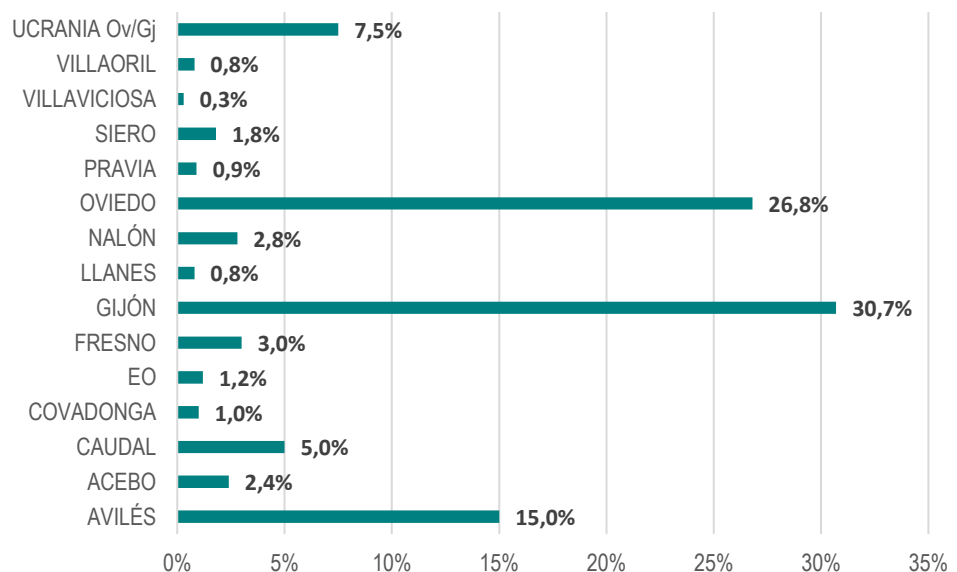
También hay que destacar que la mayoría de las familias migrantes a su llegada a España no cuentan con permisos de trabajo y sobreviven en el empleo irregular.

Del total de las familias migrantes acompañadas en toda la Diócesis, a las localida-

des en donde viven las familias es muy desigual tal y como se muestra en el [gráfico 11](#). El 30,7% lo hacen en Gijón, seguido de Oviedo con un 26,8 % y Avilés con casi un 15%.

Gráfico 11

Distribución del porcentaje de hogares con personas migrantes



Fuente: Elaboración propia | Encuesta 2022 CDO



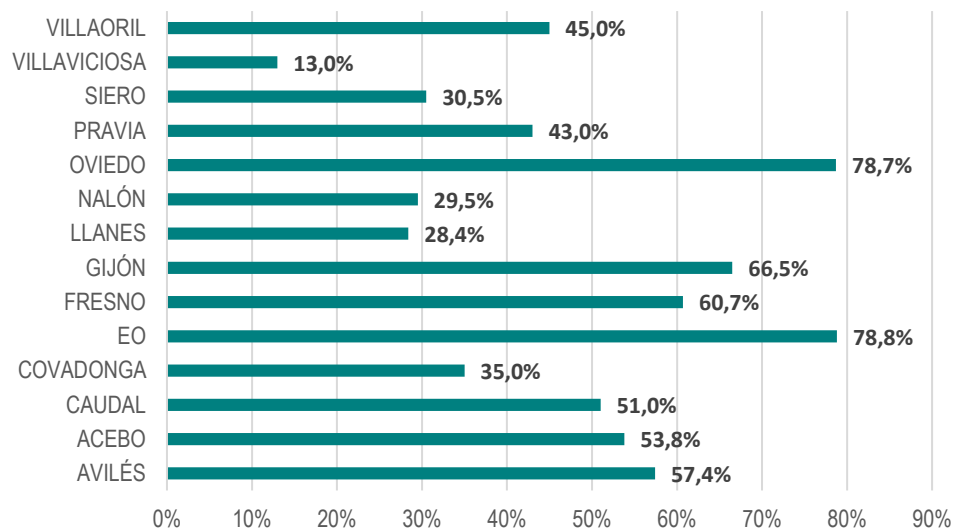
En el *gráfico 12*, se analiza la proporción de los hogares migrantes en cada uno de los Arciprestazgos. Destaca el Arciprestazgo de Oviedo, en el que el 78,8% de los hogares acompañados han sido migrantes en el año 2022, porcentaje que aumenta respecto al año 2021 en casi 5 puntos porcentuales. Sumando las familias acompañadas procedentes de Ucrania, este porcen-

taje se eleva al 81%. Le sigue el Arciprestazgo de Gijón con un 66,5% de hogares migrantes acompañados (*sin contar con las familias de Ucrania*). Sumando a las familias de Ucrania, suponen el 68,5%.

El Fresno y El Eo presentan porcentaje muy elevados (60,7% y 78,8% respectivamente), pero con datos absolutos muy inferiores. Avilés se sitúa en un 57,4%.

Gráfico 12

Incidencia de la proporción de los hogares migrantes en cada Arciprestazgo



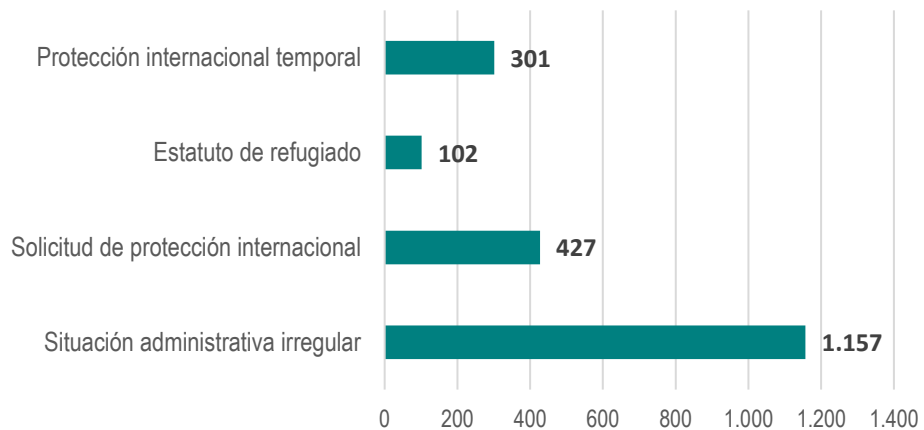
Fuente: Elaboración propia | Encuesta 2022 CDO

En cuanto a la situación administrativa, y tal y como se destaca en el *gráfico 13*, de los datos de 1987 hogares, el 58% de las familias migrantes cuentan con personas en su hogar que se encuentran en situa-

ción administrativa irregular. Se debe fundamentalmente a que se está acompañando a familias con poco recorrido en nuestro país, una vez abiertas las fronteras tras las restricciones sanitarias fruto de la pandemia provocada por la Covid-19.

Gráfico 13

Situación legal de los hogares migrantes



Fuente: Elaboración propia | Encuesta 2022 CDO

Por último, es necesario realizar una reflexión que surge del análisis de los datos sobre las personas y hogares acompañados.

Se constata una realidad. Año tras año se confirma la tendencia de que Cáritas se está “especializando” en la atención de las personas migrantes, y durante este año 2022, también en las recién llegadas a nuestra Comunidad Autónoma.

Las personas migrantes cuentan con menos o ninguna red de apoyo, lo que nos sitúa como uno de los escasos espacios en donde los reciben. La exigencia del acompañamiento de personas migrantes y más

en las que se encuentran en situación administrativa irregular, genera procesos más largos, a veces con necesidades de asesoramiento de tipo jurídico, y con problemas más graves en relación a su vulnerabilidad con la vivienda, entre otros. Y por ello, los procesos de inserción, la adquisición de una autonomía económica, se hace casi imposible para estas personas, al menos para aquellas que no puedan abrigarse en torno a las fórmulas legales para regularizar su situación. Todas estas situaciones requieren unos modelos de acompañamiento diferentes, e invertir más recursos materiales y humanos durante más tiempo.



## 3. El acompañamiento desde los servicios de acogida de las Cáritas Parroquiales

En este apartado analizaremos el acompañamiento y las ayudas materiales a nivel global, por tipologías y modalidad, introduciendo los resultados de la encuesta de participantes de los Servicios de Acogida de las Cáritas Parroquiales para conocer su grado de satisfacción sobre determinados aspectos de las ayudas recibidas. En este informe se presentan los resultados de 400<sup>6</sup> respuestas recogidas en todos los Arciprestazgos.

El 61% de las personas encuestadas han conocido la existencia de los servicios de acogida de Cáritas a través de familiares, amigos o vecinos. Destaca el 20% de personas que han recibido información del recurso a través de los Servicios sociales. Se puede concluir según estos resultados, que mayoritariamente las personas

han sido conocedoras de nuestros servicios desde contextos informales, a través de personas que conociendo su situación les informan de las ayudas que la entidad puede prestarle.

Tres de cada cuatro personas acudieron a las acogidas para solicitar ayuda. Se destaca que un 26% lo hicieron para recibir información sobre ayudas y recursos. Este tipo de prestación tiene mucha importancia sobre todo en el acompañamiento de las personas que acuden por primera vez (59% de las personas que responden a la encuesta), y exige una formación continua del voluntariado sobre recursos y prestaciones tanto públicos como privados para que las personas puedan tener acceso a los mismos.

20


### 3.1. El acompañamiento más allá de las ayudas materiales

Una cuestión que se recoge en la Encuesta a las Cáritas Parroquiales es el número

de hogares que han sido acompañados por los equipos en el territorio y

<sup>6</sup> 90% de confianza y un 4% de error sobre el total de hogares.





que no reciben una ayuda de tipo material. Esta información es relevante a nivel cualitativo, ya que el acompañamiento en Cáritas va más allá de las ayudas económicas o materiales.

Durante el año 2022 fueron 131 hogares a los que se les acompañó sin recibir ningún tipo de ayuda material, disminuyendo en 35 hogares los datos del año 2021. En este sentido es más importante destacar que este tipo de acompañamiento se mantiene incluso durante un año en el que aumentan mucho las necesidades materiales y la inversión en ayudas.

Además, es importante valorar aspectos muy relevantes que no guardan relación con las ayudas materiales y que se desarrollan durante el proceso de acompañamiento. Por este motivo, a través de la encuesta de satisfacción a participantes se ha querido valorar el grado de satisfacción sobre diferentes cuestiones relacionadas con la acogida.

El 83% de las personas manifiestan estar muy satisfechos con la amabilidad y el respeto de las personas que les han

atendido, que alcanza el 96% de las personas si se suma el porcentaje de las que manifiestan estar también satisfechas.

El siguiente indicador mejor valorado (77% muy satisfecho y 17% satisfecho) es el relacionado con la confidencialidad de la atención. Le sigue la claridad de la información recibida con la que se encuentran muy satisfechos el 74% de las personas encuestadas.

Los indicadores peor valorados han sido los relacionados con el tiempo dedicado en la entrevista, y la utilidad de la información recibida, pero que reciben muy buena valoración global (68% y 64% se encuentran muy satisfechos respectivamente).

Rescatando las principales conclusiones de los grupos de discusión realizados en el año 2020, se destaca la valoración de la mayor importancia que adquiere la ayuda humana antes que a la ayuda material, las orientaciones recibidas, el apoyo incondicional y la necesidad de comprensión de las necesidades psicológicas de las personas acompañadas. Un 77% de personas relatan que tras recibir las ayudas han mejorado su estado de



ánimo, un 91% se han sentido más tranquilos y un 69% han mejorado su autonomía.

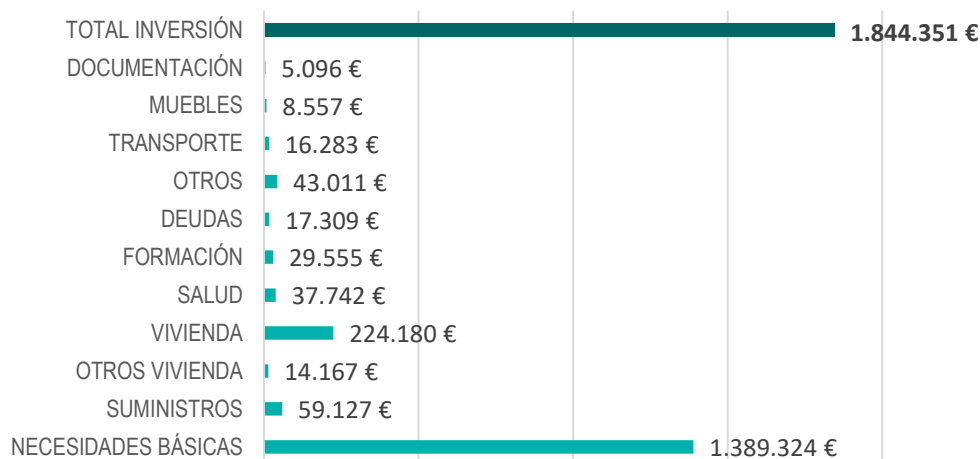
Por último, destacar que el acompañamiento conlleva otro tipo de actuaciones de derivación y coordinación con otros proyectos de la entidad u otras organizaciones. Se destacan las siguientes derivaciones:

Derivaciones a proyectos de Cáritas	Derivaciones a proyectos de otras entidades
Servicios de Orientación laboral. <b>401 personas</b>	Servicios de Orientación laboral: <b>210 personas</b>
Proyectos de menores y familia: <b>25 personas</b>	
Proyectos para personas sin hogar: <b>39 personas</b>	Proyectos para personas sin hogar: <b>29 personas</b>

### 3.2. El acompañamiento más allá de las ayudas materiales

Las tipologías de ayudas recogidas en la Encuesta 2022 han respetado las de años anteriores.

Gráfico 14  
Recursos invertidos por tipo de ayuda 2022



Fuente: Elaboración propia | Encuesta 2022 CDO

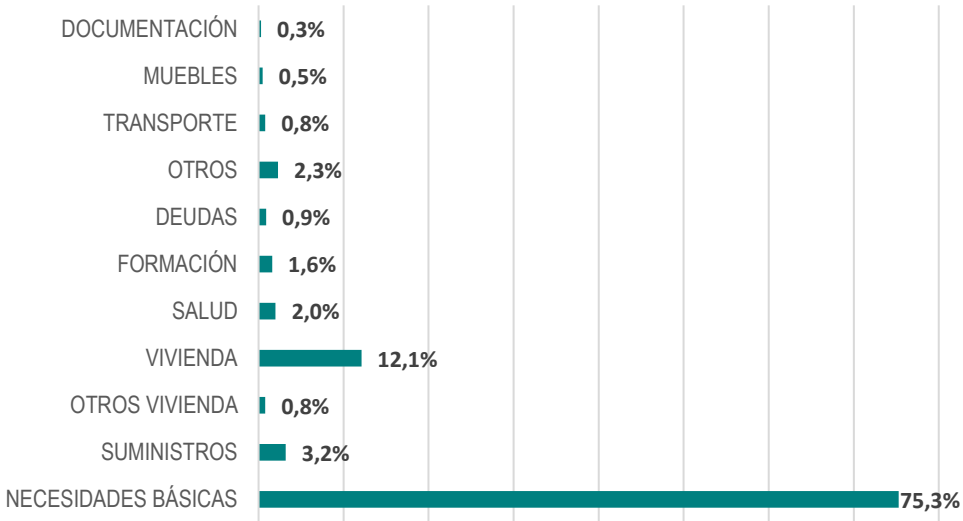
Como puede observarse en el *gráfico 14*, el total de la inversión en ayudas ha sido en el año 2022, de 1.844.351 lo que supone un incremento respecto al año 2021 de un 27%, incluyendo la inversión de las ayudas a las familias de Ucrania. Porcentaje que es muy coherente con el aumento de los hogares acompañados que suponen un 25,4%.

La inversión sin incluir a las familias procedentes de Ucrania fue de 1.743.191, aumentando en un 20% respecto al 2021. Porcentaje que al igual que en caso anterior es muy coherente con el 18% de incremento de hogares acompañados.

La mayor inversión se realizó en ayudas dirigidas a las necesidades básicas, seguida por las ayudas en vivienda, suministros y otros conceptos.

En el *gráfico 15* se muestran el porcentaje de la inversión según tipología de ayudas. El 75,3% de la inversión se ha destinado a ayudas en necesidades básicas, seguidas por un 12% que de ayudas destinadas al pago de recibos de vivienda y un 3,2 % que recibieron ayudas en suministros. El 2% recibieron ayudas para satisfacer necesidades relacionadas con la salud y el 1,6% de los hogares ayudas para la formación.

**Gráfico 15**  
Porcentaje de inversión por tipología de ayudas



Fuente: Elaboración propia | Encuesta 2022 CDO

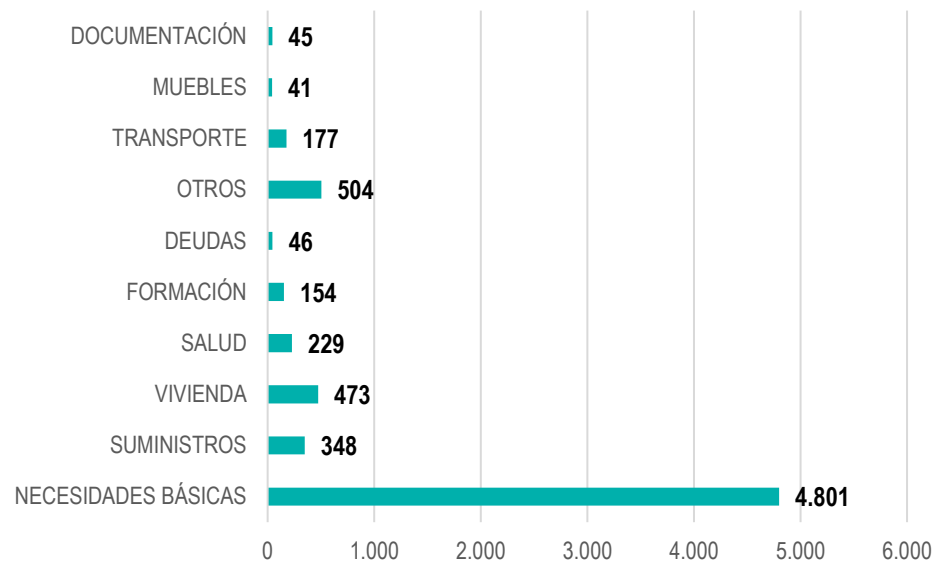


Las ayudas que más aumentan son las relacionadas con el transporte que suponen un incremento del 89%. Las ayudas destinadas a las necesidades básicas aumentan un 28% respecto al año 2021.

Las ayudas de vivienda, aumentan un 26% y las de suministros un 20,5%. Destacamos el incremento de un 53% de la inversión en salud.

Gráfico 16

Número de hogares según tipología de ayuda



Fuente: Elaboración propia | Encuesta 2022 CDO

En el *gráfico 16*, se representan el número total de hogares según las ayudas recibidas. El 93% de los hogares han recibido ayudas relacionadas con las necesidades básicas. Le siguen el 17% que reciben ayudas relacionadas con la vivienda y suministros.

En este punto, se hace relevante conocer la opinión de las personas sobre la utilidad de las ayudas recibidas para cubrir sus necesidades.

El 73% de las personas manifiestan que las ayudas le han servido para cubrir sus necesidades. El 52%, que además han cubierto sus expectativas totalmente. Como punto negativo, el 33% han opinado que solo han cubierto sus expectativas en parte y un 4% que no las han cubierto. El motivo principal es que consideran que el importe de las ayudas es bajo en relación a sus necesidades económicas ya que cuentan con pocos in-

gresos y no solventan totalmente las necesidades que presentan las familias. Un 2% manifiestan que las ayudas recibidas no han cumplido con sus expectativas.

En relación a la valoración de los aspectos materiales de las ayudas, el 88 % de las personas manifestaron que estaban totalmente de acuerdo o de acuerdo con

que las ayudas recibidas les habían servido para mejorar su alimentación. Los aspectos peor valorados han sido los relacionados con la utilidad de las ayudas para afrontar los pagos relacionados con suministros o vivienda. El 45% y el 44% respectivamente manifiestan que las ayudas recibidas les han servido para poder cubrir este tipo de necesidades

### 3.3. Modalidad de ayudas

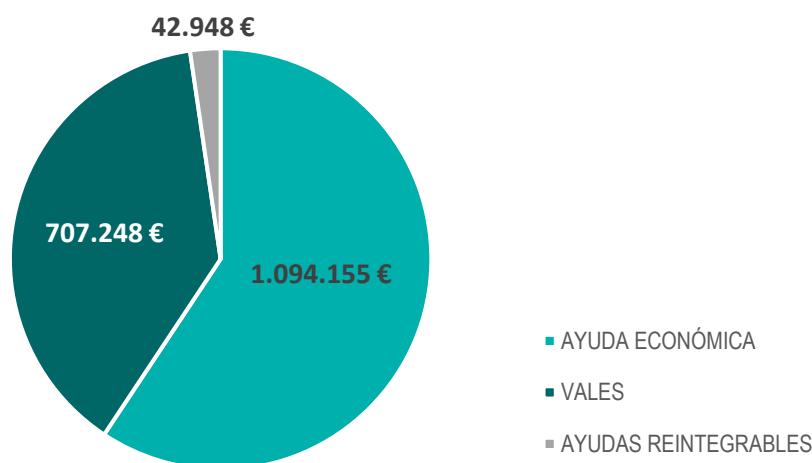
En el *gráfico 17* se representa la inversión en euros por la modalidad de pago de ayuda. Hay que destacar, la modalidad de ayuda económica en metálico que alcanza

el 59%. Con mucha diferencia le sigue la ayuda en vales que alcanza solamente el 39% del total de la inversión.

25

Gráfico 17

Modalidad de ayudas en euros 2021



Fuente: Elaboración propia | Encuesta 2022 CDO

Se puede destacar que el salto cualitativo entre la reconversión de las ayudas en vales a ayudas en metálico se produjo

en el año 2020, debido a la situación de pandemia.

Estos resultados positivos se consolidan durante el año 2021, adaptando en lo



posible el modo del pago de las ayudas al Modelo de Acción Social de Cáritas que implica que los recursos se deben de poner al servicio de las personas, haciéndose flexibles y adaptándose a la situación en la que se encuentran. Se lleva

trabajando en este modelo desde hace años, entendiendo que la mejor ayuda es la de tipo económico en la que las familias pueden organizar sus recursos y poder afrontar y priorizar sus necesidades más urgentes.

# 4. | Otras acciones desarrolladas en el territorio

## 4.1. Acompañamiento a personas mayores

Desde la acción con mayores se pretende combatir la soledad y el aislamiento a través de la acogida y atención personalizadas dispensadas por el voluntariado: Se trata de generar relaciones de confianza entre las personas mayores y las personas voluntarias, relaciones a través de las que

se puede apoyar y orientar para facilitar que las personas mayores acepten ser acompañadas en todas sus circunstancias.

Esta acción implica la atención a este colectivo desde el voluntariado de nuestras Cáritas Parroquiales.

27

### Objetivo General

Procurar que el voluntariado de Cáritas en Asturias sea conocedor de la realidad de las personas mayores y se implique en actividades de atención y acompañamiento.

### Acciones Desarrolladas

El acompañamiento a las personas mayores se realiza desde 25 Cáritas Parroquiales de los Arciprestazgos de Avilés, Oviedo, Gijón, Covadonga, El Fresno, Pravia, Villaviciosa, El Eo y Villaoril.

Las actividades desarrolladas son:

- ❖ **Acompañamiento en domicilios.** Son actividades presenciales o telefónicas destinadas a las personas mayores que viven solas proporcionándoles atención y escucha y también de apoyo a las familias que están cuidando a las personas mayores dependientes, en ámbito doméstico, con el fin de que puedan disponer de periodos de descanso.
- ❖ **Acompañamiento en residencias.** Actividades en los centros que ayudan a contribuir a la atención de las personas mayores que no disponen de una red de



atención socio familiar. Se realizan también acompañamientos personalizados a citas médicas y a gestiones administrativas, a demanda de la dirección con aquellas personas que no cuentan con apoyos.

- ❖ **Talleres y actividades de animación.** Actividades de tiempo libre y de tipo comunitario que potencian la vejez como una etapa vital mediante el fomento de su protagonismo y relaciones vecinales y/o comunitarias.

PERSONAS MAYORES	Nº MUJERES	Nº HOMBRES	Nº TOTAL
	714	484	1.198

VOLUNTARIADO	Nº MUJERES	Nº HOMBRES	Nº TOTAL
	67	19	86

## 4.2. Espacios con Corazón

El proyecto de Espacios con Corazón es un proyecto Diocesano que da respuesta a la necesidad de ropa de las personas en situación de vulnerabilidad con un enfoque comunitario que promueve el encuentro entre las personas, fomentando relaciones de

ayuda mutua y la dinamización social de la comunidad. También se hace venta de ropa de segunda mano al público general y entrega solidaria a la población en situación de vulnerabilidad.

### Objetivo General

Dignificar la donación de ropa y generar un espacio de encuentro destinado principalmente a la labor de sensibilización y dinamización social de la comunidad.

El proyecto está integrado por cuatro Espacios con Corazón (EcC) ubicados en:

- **EcC Villaviciosa** apertura en enero 2015 Actualmente tiene un equipo de 19 voluntarios.
- **EcC La Felguera** apertura diciembre 2014. Actualmente con un equipo de 9 voluntarias



- **EcC Pola de Laviana** apertura en noviembre 2014. Actualmente tiene un equipo de 9 voluntarias
- **EcC Pravia** apertura en junio de 2021. Actualmente con un equipo de 22 voluntarios.

Este año se inicia la formación de un nuevo equipo de voluntariado en El Caudal integrado por 18 voluntarios, para la apertura del ECC.

Los ECC son llevados por un equipo de voluntarios de la zona, acompañados desde Cáritas Diocesana por el responsable de EAT y responsable del proyecto.

Desarrollan actividades de sensibilización y talleres dirigidos a toda la comunidad, tanto en los locales de los Espacios, como en el entorno comunitario. Durante el año 2022, se realizaron 7 talleres de adornos navideños, talleres textiles, de cocina internacional y de formación con entidades como Ascivitas, Arais y el colegio Reina Adosinda.

VOLUNTARIADO	Nº MUJERES	Nº HOMBRES	Nº TOTAL
	69	4	73

TÉCNICOS	Nº MUJERES	Nº HOMBRES	Nº TOTAL
	1		1

### 4.3. Proyecto Promover

El proyecto Promover pretende favorecer la autonomía personal y la incorporación socio laboral de mujeres en situación de vulnerabilidad social, a través de la

creación de espacios de capacitación y formación que, desde un enfoque transgeneracional y multidimensional, les proporcionen los recursos y herramientas necesarias.

#### Objetivo General

Favorecer la autonomía personal, laboral y económica de las mujeres en situación de vulnerabilidad y/o exclusión social del Principado de Asturias.



### Acciones Desarrolladas

- 7 ediciones de trabajo en grupos inclusivos durante dos semanas al mes.
- Sesiones individuales de orientación y afianzamiento para aquellas personas que lo demandan tras la finalización del trabajo en grupo.
- 4 talleres monográficos de un día de duración una vez al mes para crear hábito reflexivo y redes de apoyo interpersonales con contenido propuesto por los distintos grupos en relación a la economía, el empleo, el hogar y las relaciones personales.

### PARTICIPANTES

Nº MUJERES	Nº HOMBRES	Nº TOTAL	Nº MIGRANTES
96	15	111	90

Según edad	18-30	30-45	45-65	>65
	25	49	35	2

VOLUNTARIADO	Nº MUJERES	Nº HOMBRES	Nº TOTAL
	7	2	9

TÉCNICOS	Nº MUJERES	Nº HOMBRES	Nº TOTAL
	2		2

# 5. | Personas y hogares acompañados desde los Programas de Cáritas en Asturias

En esta parte del informe se presenta la acción de los Programas que conforman el área de Acción Social de Cáritas.

## 5.1. Programa de menores y Familia

El programa de menores y familia diseña y programa la acción caritativa y social de Cáritas Diocesana de Oviedo en relación a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y sus familias en situación de exclusión

social, desde la perspectiva de derechos, y teniendo como referencia la Doctrina social de la Iglesia, el Modelo de Acción Social.

### Objetivo

Desarrollar acciones integrales, participativas y comunitarias desde los Derechos de los niños, niñas, adolescentes y las familias. Siendo estos, protagonistas de su propia evolución y desarrollo, partiendo de

sus vivencias, experiencias y sueños, del pasado, presente y futuro, poniendo freno a la a la transmisión intergeneracional de la pobreza.

### Acciones

- ❖ **Centros de día:** Equipamientos de acompañamiento integral familiar que tienen como finalidad colaborar en la inclusión de los niños, niñas, adolescentes y sus familias en situación de riesgo y desventaja social. El centro desarrolla acciones preventivas y de apoyo a la familia mediante actividades, teniendo carácter complementario de otras medidas de intervención social.

Se desarrollan en:

- Centro de día “Colores” (Avilés)
- Centro de día “Llugarín” (Gijón)



- ❖ **Proyectos Socioeducativos:** Mediante el desarrollo de actividades, los proyectos socioeducativos ofrecen un acompañamiento integral a niños, niñas, adolescentes y jóvenes, realizando actividades de refuerzo y motivación escolar, de ocio y tiempo libre, así como aquellas actividades que les genere interés. Todas ellas parten de la base de la escucha activa, de generar espacios seguros, alegres, divertidos y dinámicos, generadores de experiencias positivas. Así mismo se acompaña a las familias que lo deseen, proporcionando orientación y apoyo social desde sus capacidades y potencialidades.

Se desarrollan en:

- Proyecto “Alba” (Oviedo) en 7 centros.
- Proyecto “Arco iris” (Avilés)
- Proyecto “Cascayu” (Mieres)

- ❖ **Proyectos de Ocio y Tiempo Libre:** Son proyectos transversales, en donde se realiza acompañamiento a niños, niñas, adolescentes y jóvenes en sus procesos vitales, mediante actividades de ocio y tiempo libre y apoyo individual.

Se desarrollan en:

- Proyecto “Medrar”
- Proyecto “Tenemos derecho a Jugar”

### PARTICIPANTES (MENORES)

Nº MUJERES	Nº HOMBRES	Nº TOTAL	Nº MIGRANTES
175	207	382	231

Según edad (años)	6 a 9	10 a 12	13 a 15	16 a 17	>18
	64	107	129	54	63

Nº HOGARES	Nº HOGARES MONOPARENTALES	Nº HOGARES MIGRANTES
282	81	156

<b>VOLUNTARIADO</b>	Nº MUJERES	Nº HOMBRES	Nº TOTAL
	92	34	123
<b>TÉCNICOS</b>	Nº MUJERES	Nº HOMBRES	Nº TOTAL
	6	1	7

## 5.2. Programa de Personas Sin Hogar

El programa de Personas Sin Hogar (PPSH) a través de los diferentes dispositivos acompaña a personas que, careciendo de “hogar”, necesitan de una cobertura de necesidades básicas y oportunidades residenciales, que favorezcan su desarrollo personal/social y desde el que comenzar a reconstruir o reconducir un proceso de inclusión social.

El programa de Personas Sin Hogar tiene como líneas prioritarias de intervención,

### Objetivo

Incorporar socialmente a las personas en situación de Sin Hogar en el entorno en el que se desenvuelven, respondiendo a sus necesidades reales y diseñando, en coordinación con los diferentes dispositi-

potenciar la autonomía de las personas a partir de un proceso de trabajo de descubrimiento de capacidades personales, impulsar la desinstitucionalización, apostar por la participación de las mismas en su proceso de inclusión social y la transformación comunitaria, reconociendo que todas las personas forman parte de una misma comunidad y requiere de un trabajo de sensibilización social ante las situaciones de exclusión que sufren las Personas Sin Hogar

vos que existen internos y externos, acciones que faciliten procesos de acompañamiento, en base al desarrollo personal y promoción social de estas personas a nivel comunitario, a través de su participación.



## Acciones

### ❖ Centro “Cano Mata Vigil”

Centro de referencia para personas en situación de sin Hogar en el Municipio de Oviedo en el que no solo se aborda una cobertura de necesidades básicas desde la emergencia, sino que ofrece la oportunidad de mejorar la calidad de vida de las personas, iniciando procesos de intervención personalizados que pueden finalizar o no en el propio dispositivo. Desarrolla un trabajo de prevención a través de una aproximación a la realidad social con el Trabajo de Calle, el cual permite intervenir con las personas a través de su propio entorno, acercándonos a realidades que no llegan a nuestros centros y que requieren de apoyo. Ofrece cabida a 62 personas.

### ❖ Centro de Encuentro y Acogida (CEA)

Centro para personas en situación de Sin Hogar consumidoras en activo. Trabaja desde una perspectiva de disminución del daño de personas que presentan situaciones de especial cronicidad, ofreciendo estabilidad residencial para su recuperación física y psíquica. En esa estancia se potencia la participación de las personas a nivel comunitario con objeto de visibilizar la realidad del problema, desde un enfoque esperanzador y responsable con objeto de transformar y romper prejuicios o estereotipos. Cabida para 16 personas. Dispone de un piso vinculado desde el que se trabaja la autonomía de las personas y la vida independiente.

### ❖ Casa de Acogida “Luz Rodríguez Casanova”

Trabaja la incorporación social de personas en situación de Sin hogar desde la integralidad. Las estancias se ajustan a los procesos de trabajo en los que se puede incidir en diferentes dimensiones (sanitaria, jurídico-administrativas-penales, laboral, etc) y favorecer la reflexión y reconducción de las personas, para iniciar cualquier proceso de transformación que mejore su calidad de vida y su inclusión social. Ofrece cabida a 16 personas.

### ❖ Comunidad Terapéutica “La Santina”

Centro terapéutico mixto que aborda la deshabitación del alcohol desde un enfoque bio - psico - social. Ofrece cabida a 28 personas durante una estancia de 6 meses de internamiento, la cual se suma a un trabajo ambulatorio posterior de año y medio para cumplir con el programa terapéutico de dos años. Desarrolla un programa de intervención diseñado para abordar el problema del alcohol especialmente con personas en situación de exclusión social, poniendo especial acento en las mujeres atendiendo el grado de cronicidad y rechazo social que presentan. Complementa su trabajo con terapias familiares y de recaída.

### ❖ Red Hogares

Red de 27 viviendas con capacidad para 60 personas, ubicadas estratégicamente en zona urbana y rural, con objeto de ofrecer continuidad a procesos previamente iniciados desde otros dispositivos, de las personas y familias con especiales dificultades para acceder a una vivienda digna y capacidad de desenvolverse de forma autónoma. Ofrece estancias temporales, acompañamiento personalizado y procura la integración plena en la comunidad.

35

## PARTICIPANTES

Nº MUJERES	Nº HOMBRES	Nº TOTAL	Nº MIGRANTES
311	868	1179	325

Según edad (años)	18-24	25-34	35-44	45-64	+65
	123	213	406	359	78

VOLUNTARIADO	Nº MUJERES	Nº HOMBRES	Nº TOTAL
	28	19	47

TÉCNICOS	Nº MUJERES	Nº HOMBRES	Nº TOTAL
	31	11	42



### 5.3. Programa de Economía Solidaria

El programa de Economía Solidaria trabaja desde las potencialidades con las personas en situación de vulnerabilidad un proceso de promoción y desarrollo de su empleabilidad que pasa por acciones de orientación, formación e intermediación/prospección laboral.

Estas acciones se desarrollan:

- 1) En orientación: Por equipos de voluntarios apoyados y coordinados por técnicos.
- 2) En Formación: Según la naturaleza de la formación (homologada o no homologada) la realizan voluntarios o entidades de formación homologadas a tal efecto.
- 3) En intermediación a través de la prospección empresarial y de las ofertas de empleo que se gestionan desde Cáritas.

36

#### Objetivo

Favorecer la inserción socio laboral de las personas en riesgo y/o situación de exclusión social para mejorar su autonomía y desarrollo personal.

#### Acciones de empleo

- ❖ **Equipos de desarrollo de la empleabilidad (EDE´s)** Oviedo, Gijón, Avilés y Mieres. Funcionan con la metodología del itinerario de inserción laboral con las siguientes actuaciones: Acogida, Información, orientación y acompañamiento del itinerario. Se apoyan procesos de carnet de conducir puntuales como parte de itinerario.
- ❖ **Formación**
  - Formación no homologada:
    - 1) Talleres prelaborales: Empleo doméstico y ayuda a domicilio (PorvenirX3, Horizontesx3)
    - 2) Cursos de formación ocupacional: Bioescuelax2, Operaciones de cocinax3.



- Formación homologada: Consta de actividades que pueden variar según el año atendiendo a necesidades identificadas por el equipo:
  - Carnets de manipulador de alimentos
  - Competencias clave
  - Certificado de atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones
  - Dependiente multisección Más y Más (x2)
  - Océpate de actividades de comercio
  - Técnicas de Limpieza Lacera
  - Manejo de maquinaria
- ❖ **Intermediación laboral:** contacto con empleadores y gestión de ofertas de empleo. El taller de mercado laboral como actividad para conocer y trabajar con las personas a nivel de derechos/obligaciones laborales y preparación para la inserción.
- ❖ **Prospección laboral:** contacto y convenios de colaboración con empresas para acercar la inserción laboral a las personas que acompañamos.

## PARTICIPANTES

Nº MUJERES	Nº HOMBRES	Nº TOTAL	Nº MIGRANTES
569	336	895	686

Según edad (años)	18-30	30-45	45-65	>65	TOTAL
	232	372	282	11	895

Nº HOGARES	Nº HOGARES MONOPARENTALES	Nº HOGARES UNIPERSONALES
850	135	161

VOLUNTARIADO	Nº MUJERES	Nº HOMBRES	Nº TOTAL
	57	12	69



TÉCNICOS	Nº MUJERES	Nº HOMBRES	Nº TOTAL
	7	1	8

## 5.4. Programa Personas Privadas de Libertad

Desde Cáritas en Asturias, a raíz de la Asamblea Diocesana que tuvo lugar en noviembre de 2021 y como contribución a la línea estratégica 1 de la misma, se ha realizado una reflexión a lo largo de estos dos últimos años 2021 y 2022 acerca de la necesidad de reforzar el acompañamiento a las personas privadas de libertad.

El Centro Penitenciario es el destino final de muchas personas que, desde muy temprana edad, han vivido situaciones de vulnerabilidad y exclusión por falta de oportunidades. En este sentido, la labor de Cáritas con las personas privadas de

libertad, ha de estar centrada en ofrecer alternativas y espacios donde estas personas puedan reiniciar o mantener sus procesos de incorporación social en las tres fases: previa al ingreso, cumpliendo condena en el Centro Penitenciario y, por último, fuera de la Institución. En definitiva, se trata de generar unos espacios en los cuales puedan encontrar esta oportunidad que de otra manera no tendrían (por carencia de redes sociales de apoyo, carencias económicas...) y en la cual, seguir avanzando en sus procesos de incorporación, pero no al margen de la comunidad, de nuestra sociedad, sino siendo parte de la misma.

38

### Objetivo

Acoger y acompañar a las personas reclusas, ex reclusas y sometidas a medidas alternativas para facilitar su integración social.

### Acciones

- Servicio de Primera Acogida y Atención: entrevistas individuales, información y orientación.
- Acompañamientos individualizados.
- Taller de actividades deportivas.

- Acogida, orientación y acompañamiento personalizado desde los dispositivos del Programa de Personas Sin Hogar
- Atención especializada para permisos penitenciarios de mujeres.

## PARTICIPANTES

	Nº MUJERES	Nº HOMBRES	Nº TOTAL
	41	130	171
<b>VOLUNTARIADO</b>	Nº MUJERES	Nº HOMBRES	Nº TOTAL
	9	7	16
<b>TÉCNICOS</b>	Nº MUJERES	Nº HOMBRES	Nº TOTAL
		1	1

39

## 5.5. Programa de Dimensión Universal de la Caridad

El modelo de cooperación que Cáritas promueve se basa en una cooperación solidaria con mirada global y lazos internacionales, en condiciones de fraternidad, según se explicita en nuestro documento "Modelo de Cooperación Fraterna" (Aprobado en la Asamblea General de 2018) y un modelo que se relaciona, a través de las Cáritas Nacionales u otras entidades de Iglesia, desde la subsidiariedad, complementariedad, igualdad y reciprocidad, superando la relación dominante/receptor.

Un modelo de cooperación que pone el acento y dirige su atención a tejer relaciones y construir capital social, intercambio de conocimientos, experiencias y comunión, trabajando de Cáritas a Cáritas, poniendo el centro en la animación y construcción de comunidades desde una perspectiva de la dimensión universal de la caridad.



## Objetivo

Potenciar la Dimensión Universal de la Caridad como respuesta a los derechos de todas las personas, una Caridad abierta sin fronteras.

## Acciones

- Impulso de la convivencia intercultural, favoreciendo la integración de las personas en movilidad en las comunidades, desde el respeto a la diversidad a través del desarrollo de Jornadas de trabajo.
- Acciones de defensa y acceso a derechos de las personas extranjeras, a través de la participación en Iniciativas legislativas populares y acciones de sensibilización.
- Promover el conocimiento profundo de las causas y consecuencias de las crisis humanitarias en las poblaciones más vulnerables, que animen al compromiso de la sociedad con la transformación de estas realidades, a través de encuentros y asesoramiento en materia de protección internacional a los diferentes agentes de Cáritas.
- Respuesta a emergencias del área de cooperación en coordinación con otros equipos y con Cáritas Española. De especial relevancia el trabajo en la Emergencia de Ucrania, en donde se han desarrollado:
  - Coordinación con el Comité de Emergencias de Cáritas Española.
  - Coordinación Agencia de Cooperación Asturiana
  - Coordinación mesa CONFER- Secretariado de Migraciones Diocesano
  - Reuniones diferentes entidades relacionadas con la emergencia (Accem, Cruz Roja, Cocina Económica...)
- Coordinación de la acogida a personas de origen ucraniano en Oviedo y Gijón, en donde se desarrollaron acciones de:
  - Asesoramiento en materia de protección internacional y derechos sociales.
  - Acompañamiento en materia de salud
  - Coordinación con Cruz Roja
  - Curso de inmersión lingüística, Ispanskiy

- Colaboración en la organización de N'Acompaña: un proyecto de acompañamiento sociolingüístico para menores extranjeros.
- Espacios de encuentro y apoyo mutuo.
- Asesoramiento y coordinación educativa: labores de mediación y traducción entre estos centros y familias.
- Desarrollo de itinerarios de trabajo (análisis, sensibilización, acción e incidencia) a nivel diocesano en torno a la Construcción de Paz, Promoción de Medios de Vida/ Economía Solidaria (Comercio Justo)
- Acompañamiento en la ejecución de proyectos en materia de cooperación al desarrollo, educación para el desarrollo y sensibilización:
  - Promoción del sistema de Justicia Indígena Originario Campesina en comunidades Tsimane, Moseten bajo un enfoque inclusivo de género, generacional y de Derechos Humanos. Tsun majei' cui'si' wa'tyakdye' (Nosotros queremos nuestra propia justicia). Bolivia.
  - Fase II. Defensa de los derechos humanos de las comunidades amazónicas afectadas por los derrames de petróleo del Oleoducto Transecuatoriano. Ecuador.
  - Fortalecimiento de iniciativas que favorecen la defensa y ejercicio de derechos humanos y colectivos en comunidades indígenas afectadas por los derrames de petróleo en el Vicariato Apostólico de Yurimaguas. Perú
  - Fortalecer capacidades organizativas en soberanía alimentaria y en la construcción de la autonomía política de las mujeres Q'eqchi. Guatemala
- Participación en CODOPA, Consejo Intersectorial de Cooperación del ayuntamiento de Oviedo y Gijón, Agencia Asturiana de Cooperación en la Evaluación del plan director antiguo y en la elaboración del nuevo plan director de cooperación asturiana.
- Talleres de sensibilización sobre el Comercio Justo en centros educativos, Cáritas Parroquiales y de UP, Mercado ecológico y artesano de Gijón y Jornadas de trabajo con jóvenes y Acción Católica.



VOLUNTARIADO	Nº MUJERES	Nº HOMBRES	Nº TOTAL
	4	1	5

TÉCNICOS	Nº MUJERES	Nº HOMBRES	Nº TOTAL
	1		1

## 5.6. Servicio de orientación jurídica

El Servicio de acompañamiento socio jurídico se erige como un instrumento que tiene como principal finalidad, generar las condiciones adecuadas para que las personas puedan desarrollar su proyecto de vida, de conformidad con los principios elementales de dignidad, participación,

justicia y autonomía; removiendo los obstáculos que las estructuras sociales y burocráticas impiden acceder al pleno ejercicio de sus derechos, superando la idea del asistencialismo por el acompañamiento en derechos.

42

### Objetivo

Acompañar a las personas en situación de exclusión, posibilitando el acceso a sus derechos, y generar oportunidades que le permitan desarrollar su proyecto de vida de forma autónoma, mediante la orientación y el acompañamiento jurídico.

### Acciones

- Entrevistas de valoración de la situación jurídica o administrativa, informando y planificando los pasos a seguir con la persona destinataria.
- Orientación y acompañamiento presencial o telemático de trámites, en función de la autonomía del participante.
- Trámites y gestiones de los agentes.
- Acompañamiento al resto de Servicios y Programas de la entidad en la atención de casos concretos y en la formación e información de aspectos relacionados con las diferentes áreas de acción

## PARTICIPANTES

Nº MUJERES	Nº HOMBRES	Nº TOTAL	Nº MIGRANTES
42	40	82	76

Según edad (años)	0-18	19-34	35-65	+65
	1	31	46	4

Nº HOGARES	Nº HOGARES MONOPARENTALES	Nº HOGARES UNIPERSONALES
85	16	7

VOLUNTARIADO	Nº MUJERES	Nº HOMBRES	Nº TOTAL
	1	4	5

TÉCNICOS	Nº MUJERES	Nº HOMBRES	Nº TOTAL
		1	1

43

### 5.7. Otros proyectos de apoyo para el territorio y Programas: Proyecto Pausa.

El proyecto Pausa pretende generar espacios de encuentro comunitarios e inclusivos, que permitan poner en relación a las personas, facilitando la ayuda mutua.

#### Objetivo

Desarrollar espacios de encuentro formativos y de desarrollo personal que fortalezcan la responsabilidad individual, familiar y comunitaria.

#### Acciones

- ❖ **Pausa en el territorio:** Espacios mensuales de encuentro en todos los Arcipresbiterios de Asturias, entre participantes y diferentes agentes de la entidad, con contenidos relacionados con el desarrollo personal.



- ❖ **Tendiendo puentes:** Espacios grupales de apoyo de los equipos técnicos y de voluntariado, que participan en los diferentes programas, territorio y servicios de Cáritas. Tienen como objetivo minimizar las consecuencias emocionales y potenciar la resiliencia de los agentes que trabajan en el acompañamiento de personas en situación de exclusión social.
- ❖ **Faro:** Espacios de encuentro entre profesionales de la entidad para la ampliación de competencias de acompañamiento con carácter innovador.
- ❖ Acompañamiento al resto de Servicios y Programas de la entidad en la aplicación de metodologías participativas en el desarrollo de sus acciones.

## PARTICIPANTES

PARTICIPANTES	VOLUNTARIADO	TÉCNICOS	Nº TOTAL
114	223	45	382

44



## 6. Programa de voluntariado y Formación

En Cáritas, las personas voluntarias constituyen el pilar básico e insustituible de su acción, pues, como señala el propio Modelo de Acción Social, “el voluntariado de los que colaboran con Cáritas es la realización del compromiso comunitario, fraterno, solidario y con los últimos”.

El voluntariado con su compromiso personal, contribuye a la transformación social desde el acompañamiento a las personas que se encuentran en situación de exclusión social y participando en los procesos formativos, de análisis y de reflexión, que promueven una acción de calidad.

45

Personas voluntarias en activo (sin duplicación)	<b>1612</b>
Personas voluntarias en programas	314
Personas voluntarias en equipos parroquiales	1174
Personas voluntarias en equipos arciprestales	258
Personas voluntarias en ámbito diocesano	14
Equipos en programas	36
Equipos de CP y UP	135
Equipos arciprestales	28

