

La política de Calidad de CÁRITAS DIOCESANA DE OVIEDO se basa en satisfacer las necesidades de nuestros usuarios, y dar respuesta a sus expectativas, este es el objetivo fundamental de todas nuestras actividades, alcanzando y manteniendo las más altas cotas de calidad en la prestación de nuestros servicios. Para ello, adoptamos los siguientes compromisos:

- Desarrollo personal y profesional de nuestros trabajadores y voluntarios.
- Potenciar canales de comunicación interna bidireccionales que permitan una comunicación fluida y eficaz entre todos los miembros de la organización, acorde con nuestros valores.
- Establecimiento de equipos multidisciplinares de acompañamiento.
- Compromiso y transparencia con las personas participantes de nuestros proyectos, haciendo un esfuerzo por conocer y satisfacer sus necesidades y expectativas.
- Desarrollar nuestra labor en todos los equipos de trabajo teniendo como marco de referencia la Doctrina Social de la Iglesia que se recoge en nuestro Modelo de Acción Social, donde se resumen los pilares fundamentales del trabajo de Cáritas.
- Acompañar a las personas participantes de nuestros proyectos desde una visión integral y global, trabajando de manera coordinada entre los diferentes proyectos y equipos en todo el territorio.
- Impulsar la dimensión comunitaria de nuestra acción caritativa y social mediante la dinamización de los Equipos de las Cáritas Parroquiales y Arciprestales, así como la coordinación entre estos equipos y el resto de Proyectos de CÁRITAS DIOCESANA DE OVIEDO.
- Mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, basada en el análisis de toda la información disponible, que nos permita incrementar la calidad de nuestros servicios.

La gestión de la calidad de CÁRITAS DIOCESANA DE OVIEDO se basa en estos compromisos y en el cumplimiento de los requisitos marcados en la norma ISO 9001:2015. De esta manera, el Sistema de Gestión de Calidad proporciona un marco de referencia para establecer los objetivos de calidad, así como los planes estratégicos para conseguirlos, que deben desplegarse en todos los niveles de la organización.

El Equipo Directivo de CÁRITAS DIOCESANA DE OVIEDO, se compromete con el cumplimiento de todos los requisitos aplicables, así como con la mejora continua del sistema de gestión de calidad. Además, aprueba y respalda el contenido íntegro de esta declaración, exigiendo el cumplimiento e implicación de todas las personas de la organización, para la perfecta implantación y mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad. Además, se compromete a difundir el presente documento a todo el personal de la empresa.

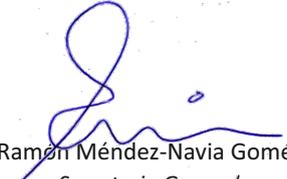
En Oviedo a 22 de abril de 2021 se firma por el Equipo Directivo de CÁRITAS DIOCESANA DE OVIEDO



Jesús Rodríguez de la Vega
Delegado



Aurora García García
Directora



Ramón Méndez-Navia Gómez
Secretario General



Rafael Álvarez Pertierra
Administrador