Cáritas
Diocesana de
Oviedo

análisis de la actividad de Cáritas Diocesana de Oviedo 2020

estudio técnico

marzo 2021

departamento de análisis y estudios

© Cáritas / 2021

COLECCIÓN
documentos de estudios

COLECCIÓN

ÍNDICE

1. Introducción y contexto del informe 1
2. Metodología 2
3. Los hogares y personas acompañadas 4
4. El acompañamiento desde los equipos en el territorio 20
5. Acciones transversales 30
6. Programas especializados 32
7. Acciones en especie 44
8. Resumen de ingresos y gastos 45
9. Agradecimientos 50
10. Anexos 51

1. Introducción y contexto del informe

El año 2020 será recordado por el inicio de la pandemia de la Covid-19. Pandemia que ha transformado considerablemente nuestra realidad, nuestro trabajo y por supuesto todas las actividades que están relacionadas con la recogida de datos y análisis de la realidad.

Durante los primeros días del confinamiento en el mes de marzo, las Cáritas parroquiales suspendieron en su mayoría las acciones de acompañamiento y acogida presenciales para cumplir con las medidas sanitarias del estado de alarma[1]. Esta situación conllevó la atención centralizada desde las oficinas arciprestales y la adecuación de la modalidad de las ayudas a las familias acompañadas. La recogida de datos se realizó a través de instrumentos online y la base de datos SICCE-MIS, pero ha supuesto un trabajo de depuración de los datos de los hogares atendidos y cotejar las ayudas económicas facilitadas desde las arciprestales durante este periodo. Todo ello ha provocado que el proceso de recogida de datos haya resultado mucho más complejo tanto para las Cáritas Parroquiales, Arciprestales y el Servicio de Análisis y Estudios.

En el año 2020 han contestado a la encuesta de recogida de datos, un total de 123 Cáritas Parroquiales y 6 Cáritas Arciprestales, lo que supone casi un 98% de respuestas del total de Cáritas que desarrollan un servicio de acompañamiento.

[1] Puede consultarse el informe "Línea base de Cáritas en el territorio" que recoge el tipo de acciones desarrolladas por las Cáritas Parroquiales desde el mes de marzo a octubre de 2020.

2. Metodología

La metodología utilizada en este informe puede considerarse multiestratégica, ya que la aproximación a la realidad del trabajo desarrollado desde Cáritas Diocesana de Oviedo durante el año 2020, se aborda a través de diferentes instrumentos y técnicas de carácter cuantitativo y cualitativo:

- **Análisis cuantitativo:**
  - Encuesta: Se envió una encuesta a todas las Cáritas Parroquiales y Arciprestales. Dicho instrumento, recoge información sobre el número de personas y hogares acompañados, tipologías principales de hogares, ingresos, tipologías de ayudas, acciones transversales, acciones especializadas y resumen de ingresos y gastos.
  - Base de datos SICCE-MIS: Como apoyo en el análisis de datos cuantitativos se utilizó la base de datos SICCE-MIS, que cuenta con una muestra muy representativa de los hogares y personas acompañadas (6.582 personas y 3.473 hogares) y del total de los participantes de los programas especializados.

- **Análisis cualitativo:**

  El trabajo de tipo cualitativo se ha realizado en los últimos años para reforzar los datos cuantitativos. Este año, se ha hecho un mayor esfuerzo en recoger “la cualidad de lo vivido”, ya que el momento ha sido tan extraordinario que considerábamos que los datos cuantitativos no podían recoger el trabajo desarrollado por la entidad.

  Los procesos de acompañamiento cuentan con una dimensión muy cualitativa. Las ayudas materiales, importantes para los hogares con escasos recursos, no pueden sustituir ni restar importancia a otro tipo de acciones que en las situaciones de exclusión se hacen relevantes. La escucha, la orientación, el estar

pendientes de las personas que no están pasando por buenos momentos, el apoyo del capital social, son de crucial importancia en el trabajo de Cáritas. Para poder recoger esta “cualidad” de los procesos de acompañamiento, se realizaron 2 grupos de discusión, uno con personas participantes y otro con técnicos y voluntarios de todos los ámbitos de trabajo. Además, se realizó una reunión de análisis con los responsables técnicos de los programas especializados. En estos grupos participaron un total de 20 personas.

3. Los hogares y personas acompañadas

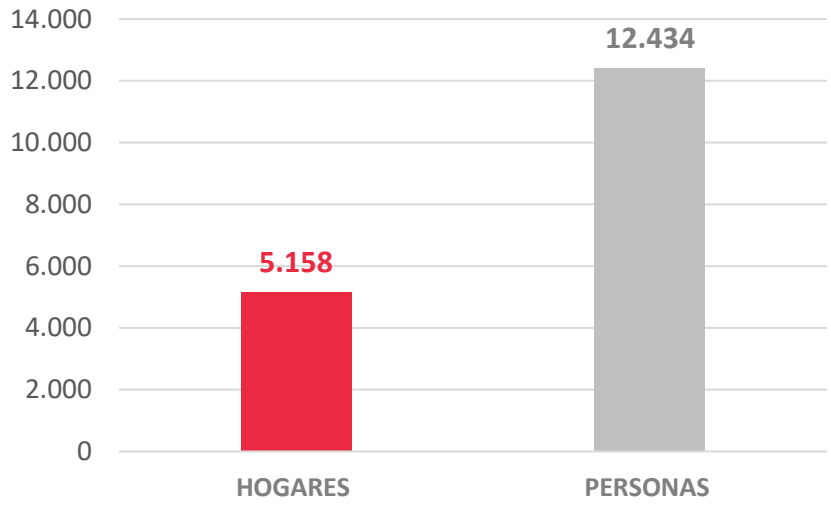
3.1. Hogares y personas acompañadas desde los equipos de Cáritas parroquiales y arciprestales

> *Durante el año 2020 Cáritas Diocesana de Oviedo acompañó desde sus Cáritas Parroquiales y Arciprestales a un total de **12.434 personas** que conviven en una totalidad de **5.158 hogares**.*

Gráfico 1

Hogares y personas acompañadas

2020



Fuente: Elaboración propia. Encuesta 2020 | Cáritas Diocesana

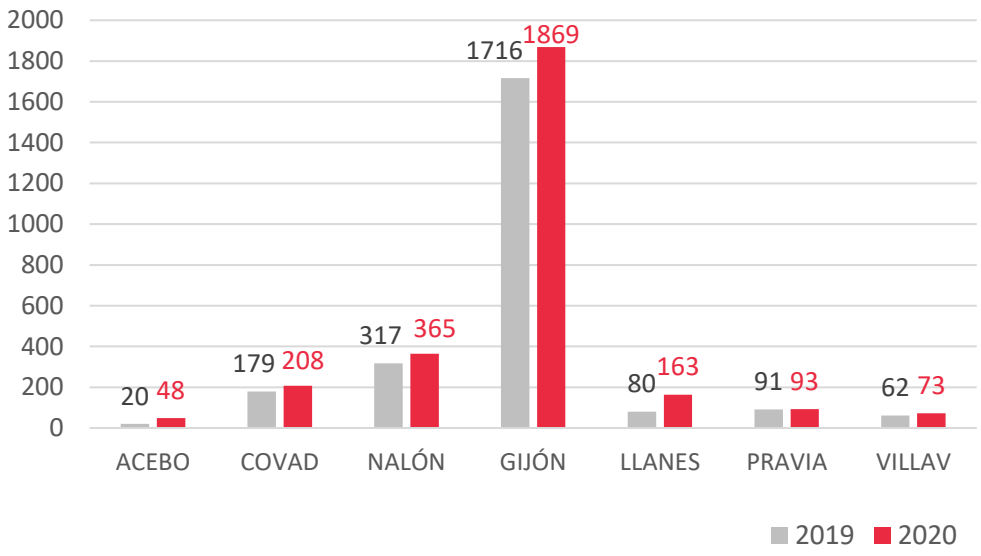
Respecto a los datos del año 2019, se mantienen prácticamente estables. Durante el año 2020 se atendieron a 50 hogares menos, y 52 personas más. Esto significa que estos hogares acompañados estaban formados por más personas, es decir su tamaño medio era mayor, aunque este aumento es muy poco significativo[2].

[2] Ver análisis del tipo de hogares acompañados. Epígrafe 4.

Estos datos constatan que, pese a la crisis provocada por la pandemia, se sigue manteniendo la tendencia de estabilización de hogares y personas acompañadas.
Sin embargo, la distribución en el territorio de los hogares y personas fue desigual. En el 50% de los Arciprestazgos, se ha producido un aumento de hogares acompañados, destacando el Arciprestazgo de El Acebo con un aumento de un 58% sobre un total de 48 hogares, seguidos por el Arciprestazgo de Llanes con un 51% y los Arciprestazgos del El Nalón y Gijón, con aumentos del 13% y 8.2% respectivamente. El aumento del Arciprestazgo de Llanes se debe fundamentalmente a la Cáritas de Ribadesella que atendió a familias derivadas de los Servicios Sociales durante el periodo del confinamiento.

Gráfico 2

Hogares Acompañados por **Arciprestazgos** (I)
2019-2020



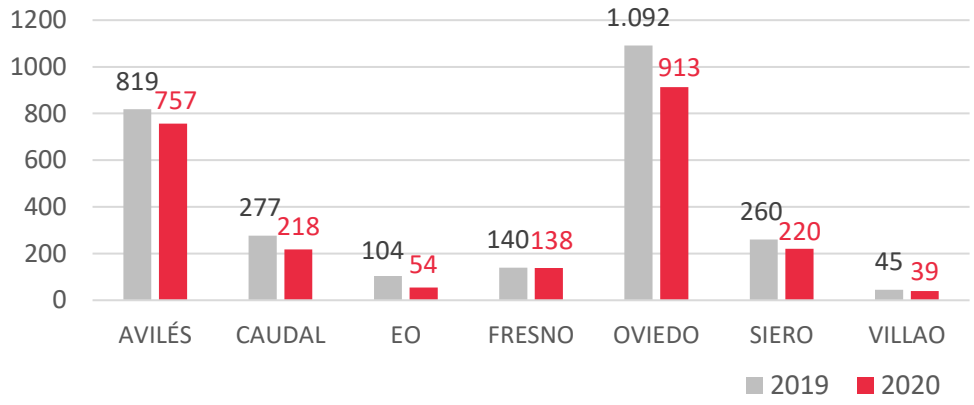
Fuente: Elaboración propia. Encuesta 2020 Cáritas Diocesana

En cuanto a la disminución del número total de hogares acompañados, se produce en el restante 50% de zonas, destacando El Caudal con un 28.51% de disminución de hogares, seguidos por Siero con un 25.7% y Oviedo con un 16%.

Gráfico 3

Hogares acompañados por **Arcipres-tazgos** (II)

2019-2020



Fuente: Elaboración propia. Encuesta 2020 Cáritas Diocesana

3.2. Hogares acompañados por primera vez durante el año 2020 y hogares acompañados desde el año 2018 o antes.

Un indicador muy importante para analizar el trabajo de acompañamiento y el contexto de crisis, es la antigüedad en el acompañamiento de los hogares.

Si se produce un aumento significativo de los hogares acompañados por primera vez, la hipótesis principal es que socialmente se pueden estar produciendo dinámicas de pobreza y exclusión social que provocan que familias que anteriormente no necesitaban apoyos de urgencia, ni acudir a los servicios de Cáritas, se estén viendo obligadas a hacerlo.

Por otro lado, el acompañamiento de familias durante un periodo de tiempo de dos años o más, nos puede indicar que los mecanismos de protección social no están funcionando como debieran en los hogares más vulnerables, haciéndose relevante un análisis más detallado de las características y procesos de las familias acompañadas. Este análisis debería de procurarnos una visión clara sobre las acciones de promoción propias, y en todo caso, de cuáles son las causas principales para que un hogar que cuenta con protección social pública se vea obligado a acudir a los servicios de nuestra institución. Y finalmente y también clave en nuestra labor de incidencia, cuáles son los hogares que pese a encontrarse en situación de exclusión social, no acceden a estos mecanismos de protección social.

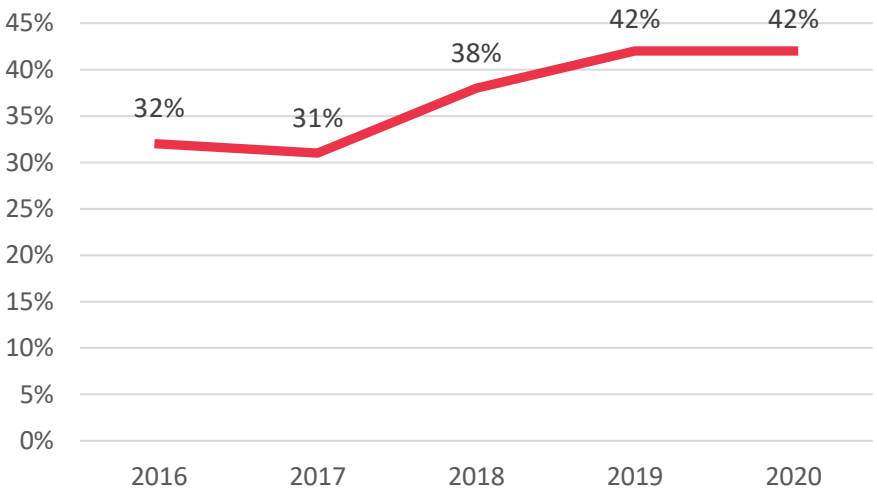
Sin más preámbulos vamos a analizar los resultados de la encuesta 2020, comparándolos con la serie de años 2016-2020.

Durante el año 2020, se acompañaron por primera vez un total de 2.151 hogares, es decir del total de hogares que acudieron a los servicios de acogida el 42% de los mismos lo hicieron por primera vez. Un 26% de los hogares, son acompañados desde el año 2018 o antes.
Tal y como se muestra en la gráfica 4, se está produciendo una tendencia de aumento de las familias acompañadas por primera vez desde el año 2016 de más de 10 puntos porcentuales. Sin embargo, no se produce ningún cambio durante el año 2020. Es decir, que pese al momento de pandemia y la crisis económica provocada por esta, no aumenta el porcentaje de hogares nuevos acompañados respecto al año 2019.

Un dato a destacar es que un 58% de las familias que acuden por primera vez a Cáritas son inmigrantes.

Gráfico 4

Porcentaje hogares Acompañado por 1ª vez
2016-2020



Fuente: Elaboración propia. Encuesta 2020 Cáritas Diocesana

Para profundizar en el análisis de los hogares atendidos por primera vez, vamos a basarnos en los datos recogidos en el SICCE-MIS, a partir de una muestra de 2.175 hogares[3].

[3] Para un muestreo aleatorio simple supone un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 1.60%

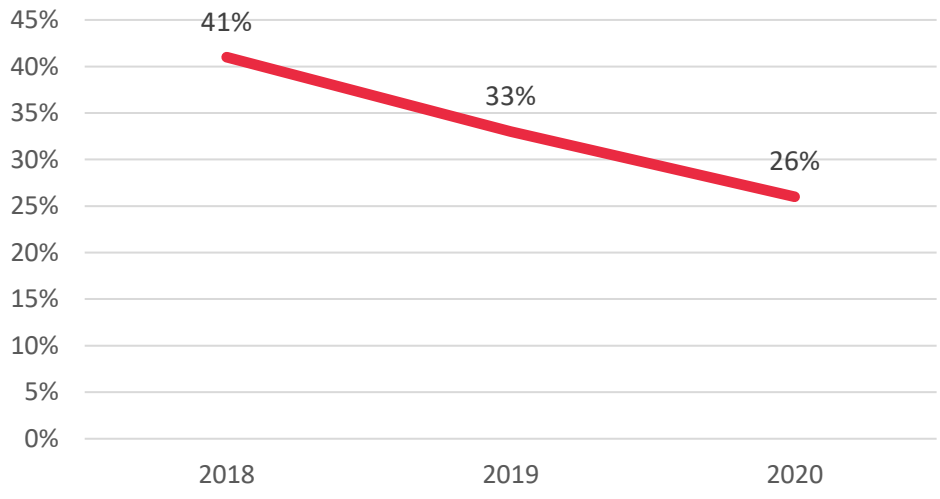
Del total de hogares que son alta en el sistema durante el año 2020, el 47% lo fueron durante los meses de abril, mayo y junio. Es decir, la crisis provocada por la pandemia, produjo que casi la mitad de los hogares que acudieron a Cáritas por primera vez lo hicieran durante los meses del confinamiento. De esta forma, los servicios de acogida de Cáritas constituyeron uno de los primeros y principales mecanismos de protección y urgencia a los que acudieron las familias cuando se encontraron en situación de necesidad.

En cuanto a los hogares acompañados por nuestros servicios desde hace dos años o más, se invierten claramente los porcentajes de la serie de años analizados[4]. Tal y como se muestra en el gráfico pasan de un 41% en el año 2018 a un 26% en el año 2020, lo que indica que las familias que acuden a los servicios de Cáritas por primera vez desplazan a los acompañamientos de largo recorrido. Tal y como planteamos al inicio del epígrafe habría que analizar con más detalle si se debe a que las familias promocionan y mejoran sus condiciones económicas y sociales o si se debe a la propia capacidad de la entidad, que tiende a dejar de acompañar a aquellos hogares que cuentan con ingresos mínimos para poder subsistir, para invertir sus esfuerzos en las familias que acuden por primera vez.

Gráfico 5

Porcentaje hogares desde **hace 2 años o más**

2018-2020



Fuente:
Elaboración propia.
Encuesta 2020
Cáritas Diocesana

[4] Solo pueden compararse los datos de los años 2018, 2019 y 2020.

3.3. Principales tipos de hogares acompañados por los Servicios de acogida de Cáritas

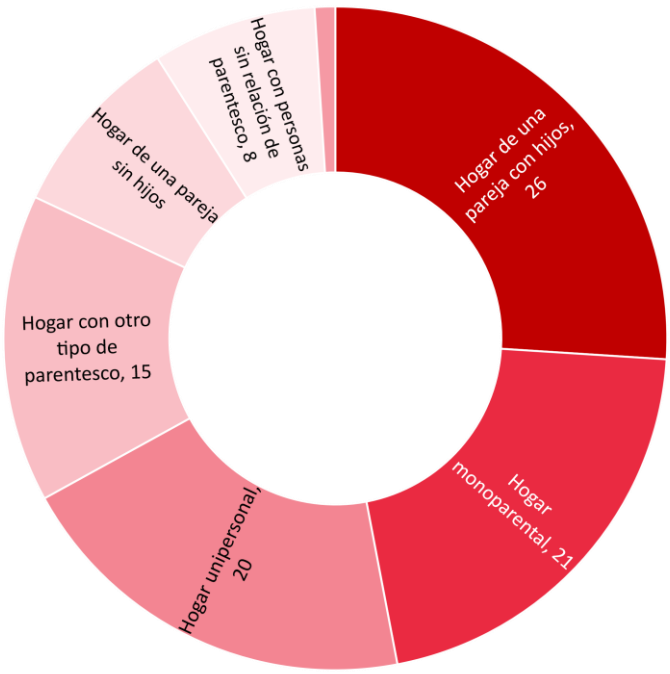
Para analizar los hogares acompañados por Cáritas durante el año 2020, utilizamos diferentes fuentes que nos ayudarán a valorar con mayor profundidad los datos recogidos en la encuesta 2020.

Una primera mirada debe de acercarnos a los datos que el informe FOESSA 2019 destacan en relación a la tasa de pobreza de los hogares en Asturias. La tasa de exclusión para los hogares en Asturias en el 2018 fue de un 15.5%, lo que supone que 70.478 hogares en Asturias se encuentran en situación de exclusión social. Entre los que más sufren esta situación se encuentran las familias numerosas para la que los porcentajes se elevan al 30%, es decir, que se duplican. Las familias con personas inmigrantes cuentan con tasas del 38% y los hogares unipersonales con una tasa del 23%.

Según datos del SICCE-MIS[5] el porcentaje de los hogares acompañados se muestra en el siguiente gráfico y tabla adjunta:

Gráfico 6

Porcentaje por tipos de hogares acompañados 2020



Fuente:
Elaboración propia.
Encuesta 2020
Cáritas Diocesana

[5] Muestra de 2175 hogares. En un muestreo aleatorio simple supone un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 1.60%

TIPOS HOGARES	% HOGARES
Hogar de una pareja con hijos	26
Hogar de una pareja sin hijos	9
Hogar monoparental	21
Hogar unipersonal	21
Hogar con otro tipo de parentesco	15
Hogar con personas sin relación de parentesco	8
Sin Hogar	1

La primera conclusión que puede destacarse de la tipología de los hogares que acompañamos desde Cáritas en Asturias, es que los porcentajes de atención según el tipo de hogar se corresponden con los que según el Informe FOESSA presentan mayores tasas de exclusión, excepto para aquellos que están formados por personas solas mayores de 65 años.
Destacan principalmente los hogares de una pareja con hijos con un 26%, seguidos de los hogares monoparentales con un 21% y los hogares unipersonales con un 20% sobre el total.

Se destaca además el rostro femenino de los titulares de los expedientes, ya que, durante el año 2020, el 67% fueron mujeres.

En la Encuesta 2020, se escogen dos tipos de hogares principales: los hogares con menores y los hogares unipersonales; y dos subtipos dentro de estos: los hogares monoparentales y los unipersonales de personas mayores de 65 años. En los siguientes epígrafes se analizan con más detalle con datos de la Encuesta.

3.3.1. Hogares con menores

Los hogares con menores, representan el 37% de los hogares acompañados según los datos recogidos en la Encuesta 2020[6].

[6] La diferencia entre este porcentaje y el del SICCE se basa fundamentalmente en que hay ciertas tipologías de hogar (hogar con otro tipo de parentesco y hogar con personas sin relación de parentesco) que también cuentan con menores.

En relación al tamaño del hogar es de 3.74 miembros siendo el que más se repite el hogar compuesto por 4 personas. El grupo de edad en el que se encuentra el número máximo de participantes de referencia del hogar es el de 35 a 39 años.

3.3.2. Hogares monoparentales

Del total de hogares con menores, el 43% son hogares monoparentales. Es decir, que al frente del cuidado de los menores se encuentra un adulto solo.
Los hogares monoparentales precisan de un análisis más detallado, ya que los sustentadores principales tienen que asumir cargas adicionales de conciliación entre el trabajo y el cuidado de los menores. En el año 2020 estos cuidados han supuesto esfuerzos adicionales debido al cierre de los colegios durante el estado de alarma y el confinamiento domiciliario. Vivir en un hogar con uno o varios menores, teniendo que sufragar los gastos y además asumir el cuidado y educación de los menores ha provocado situaciones de muchas carencias y sobre esfuerzos en estas familias.

> *El rostro de los hogares monoparentales acompañados por Cáritas en Asturias[7] durante el año 2020 es el de una mujer de edad comprendida entre los 40 y 44 años que tiene a su cargo al menos a un hijo y que en un porcentaje de un 35% proceden de un país de Sudamérica y el Caribe.*

No contamos con datos suficientes para analizar los ingresos de estos hogares, pero al menos 76 de ellos no contaban con ningún tipo de ingresos.

3.3.3. Hogares unipersonales

Otro tipo de hogar que sufre una tasa de exclusión por encima de la media es el de los hogares unipersonales, con un 23% según el Informe FOESSA 2019.

[7] Según datos SICCE 2020 el 93% de estas familias el adulto era una mujer, con un tamaño medio de 2,2 miembros.

Vivir solo aumenta el riesgo de encontrarse en situación de exclusión y pobreza. Y ello se debe a que afrontar los gastos relacionados con la vivienda se hace muy difícil para las personas que viven solas y que cuentan con ingresos procedentes de trabajos precarios o de las rentas mínimas, que no posibilitan atender de manera digna a todos los gastos mensuales. Todo ello sin mencionar a las personas que no cuentan con ningún tipo de ingresos, que les hace vivir a nivel de la supervivencia más extrema.
La carga para este tipo de hogares no es solo material, a estas dificultades hay que sumar las relacionadas con la soledad y no contar con redes de apoyo suficientes.

El total de hogares unipersonales acompañados durante el año 2020 fue de 1083, lo que supone casi un 21%[8] del total y ello desde los servicios de acogida del territorio, ya que en muchas ocasiones estas personas sufren una acumulación de problemas que les condiciona a acudir a los proyectos especializados para personas sin hogar.

Los hogares unipersonales están formados por un 54% de mujeres. Un 48% de las personas tienen una edad comprendida entre los 45 y 65 años y un 15% tiene más de 65 años. El 38% están solteros y el 23% se encuentran separados o divorciados.
En relación a los ingresos, solo se cuenta con información de 248 hogares. De ellos, viven sin ingresos el 48%, el 17% son perceptores de Salario Social y un 18% tienen ingresos procedentes de la Seguridad Social no contributiva. En cuanto a su nacionalidad, el 61 % tienen nacionalidad española.

[8] Insertar nota al pie de página con el siguiente texto: La diferencia entre los porcentajes obtenidos en la Encuesta 2020 y SICCE es de un 0.55

3.3.4. Hogares unipersonales de personas mayores de 65 años

Asturias cuenta con un 26.6% de población mayor de 65 años. 58.200 hogares unipersonales lo son de personas mayores de 65 años, es decir viven solas. De ellos, el 77% son hogares de mujeres.

El 15% de los hogares unipersonales acompañados por Cáritas están formados por personas mayores de 65 años. En relación al total de hogares atendidos (5.158) suponen un 3.2% de los mismos.

Los hogares de personas solas mayores de 65 años están formados por un total de un 65% de mujeres. El 90% de las personas son de nacionalidad española.

Cabría destacar en este apartado la escasa incidencia de hogares acompañados de personas mayores por los servicios de acogida de Cáritas[9] . Habrá que realizar un análisis más profundo para conocer las situaciones de soledad y de precariedad de dichos hogares y poder establecer las estrategias necesarias que nos permitan conocer y trabajar con las personas mayores en situación de especial vulnerabilidad y que viven solas en sus domicilios.

3.3.5. Análisis comparativo por años del tipo de hogares acompañados por Cáritas

El análisis comparado de los tipos de hogares acompañados desde el año 2018 hasta el 2020 no presenta cuestiones relevantes.

Se destaca el descenso del porcentaje de hogares con menores en 6 puntos porcentuales respecto al año 2019. El resto de tipo de hogares se mantienen estables, aunque hay que valorar y analizar la tendencia de los hogares unipersonales mayores de 65 años que parece que muestra una tendencia descendente progresiva, cuestión que puede ser relevante al tratarse de personas en situación de especial vulnerabilidad y aislamiento social, prioritarias en el acompañamiento de Cáritas.

[9] Se analiza en el apartado de acciones transversales las actividades con Personas mayores.

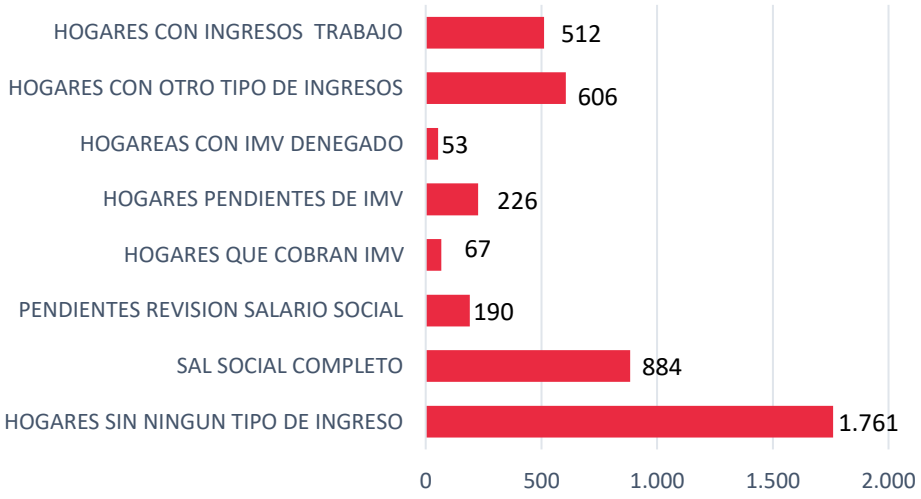
3.4. Ingresos de los hogares

Los ingresos de los hogares acompañados por Cáritas en Asturias se recogen en el gráfico 8. Se destaca principalmente los hogares que no cuentan con ningún ingreso que alcanzan el 34% de los mismos. Le siguen los hogares que cobran el Salario Social Básico con un 17% y aquellos que cuentan con otro tipo de ingresos (RAI, subsidios y prestaciones de empleo, jubilaciones, etc) que alcanzan el 11%[10]

Gráfico 7

Ingresos de los hogares

2020



Fuente: Elaboración propia. Encuesta 2020 | Cáritas Diocesana

512 hogares tenían a algún miembro trabajando, y sin embargo no contaban con ingresos suficientes, por lo que acudieron a los servicios de acogida.

Este año la novedad son los ingresos procedentes del Ingreso Mínimo Vital, que cobran únicamente un 1% de los hogares, pero que sin embargo han solicitado un 5.4%. Un 5% están pendientes de resolución y un 1% se les ha denegado esta prestación.

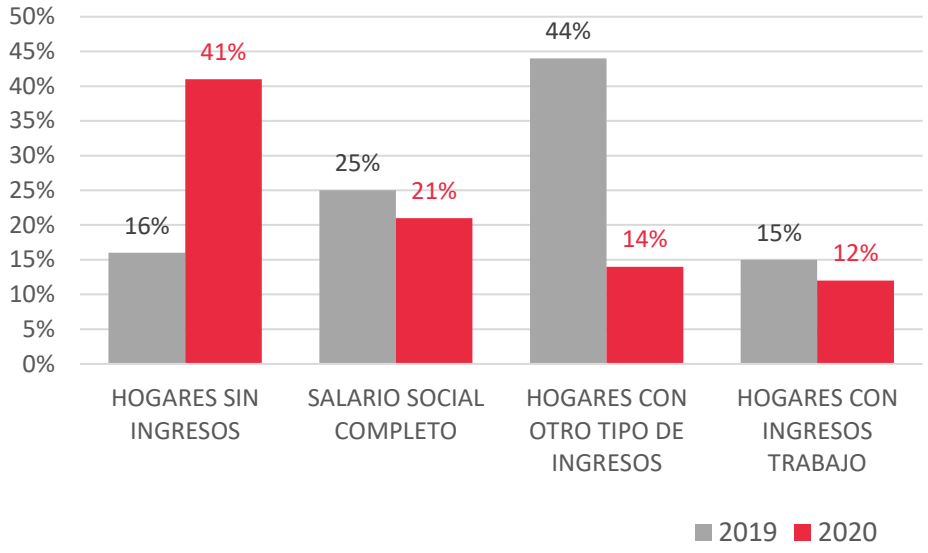
Todavía es necesario realizar esfuerzos en la gestión de estas ayudas ya que muchas de las familias que esperan resolución no tienen ningún tipo de ingreso. Además, el bajo porcentaje de solicitudes en relación con el total de familias en situación de vulnerabilidad y exclusión social guarda una relación estrecha con las dificultades que tienen las familias para gestionar la prestación y las exigencias de los requisitos para tener derecho, sobre todo en las familias inmigrantes en situación administrativa irregular.

[10] No se recoge información sobre ingresos de 859 hogares.

Gráfico 8

Porcentaje de hogares según tipo de ingresos

2019-2020



Fuente: Elaboración propia. Encuesta 2020 | Cáritas Diocesana

Si comparamos los ingresos de los hogares de los años 2019 y 2020 nos encontramos con algunas cuestiones muy relevantes. En primer lugar, aumentan muy significativamente los hogares que no cuentan con ningún tipo de ingreso. Un aumento que supone 25 puntos porcentuales[11]

> *Durante el año 2020 el perfil de hogar que acude a Cáritas cuenta con muchos menos recursos económicos y se encuentra en una situación de exclusión y pobreza económica severa, descendiendo muy significativamente las familias que acuden y que cuentan con algún tipo de ingreso. Podemos constatar que parece que la crisis provocada por la pandemia ha generado procesos de pérdida de ingresos en los hogares que han tenido que acudir a los servicios de Cáritas como primera respuesta para atender sus necesidades más urgentes.*

Por otro lado, desciende significativamente el número de hogares para el resto de tipos de ingresos, destacándose el descenso de 30 puntos porcentuales en el grupo "otro tipo de ingresos"

[11] Los porcentajes se calculan en base al número de encuestas que recogen datos sobre ingresos.

3.5. Migración y refugio

Los hogares migrantes que acudieron a los Servicios de Cáritas en el territorio fueron un total de 2.404, lo que supone un 50.3% sobre el total de los hogares acompañados[12]

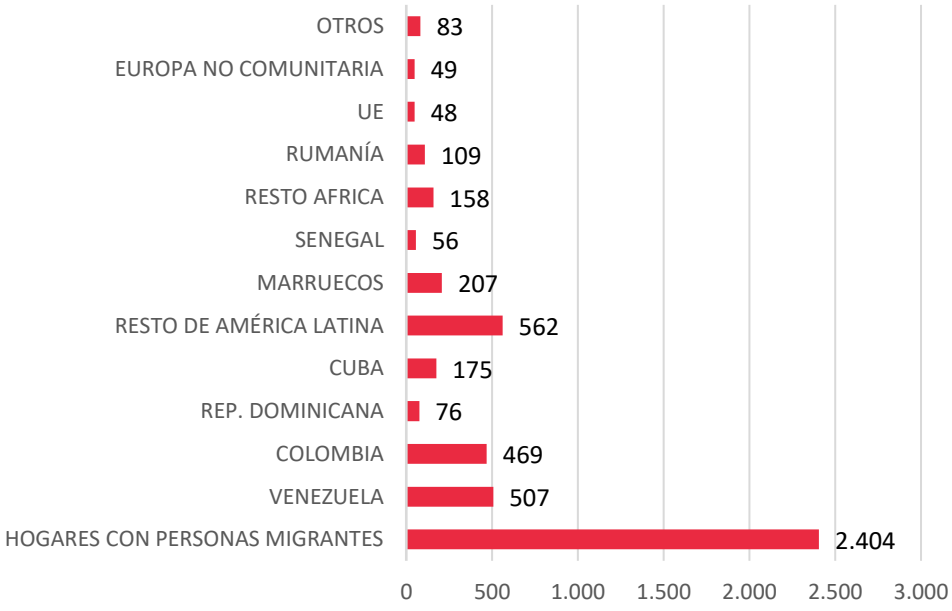
En números absolutos el aumento de hogares migrantes acompañados es constante y muy significativo desde el año 2018[13]. Durante el año 2020, se acompañaron a un total de 783 hogares más que en el año 2018.

> *Los Servicios en el territorio de Cáritas se consolidan como el lugar de acogida de las familias migrantes con escasos recursos. Aunque los Servicios sociales han flexibilizado sus criterios de ayuda, la situación de precariedad económica, la falta de redes de apoyo con capacidad real de ayuda y sobre todo la situación administrativa de estas familias convierten a Cáritas en una de las entidades principales que pueden prestarles apoyo personal y ayuda económica.*

Gráfico 9

Hogares con **personas migrantes** y **país** de **procedencia**

2020



Fuente: Elaboración propia. Encuesta 2020 | Cáritas Diocesana

[12] Se ha realizado el cálculo en relación a 4781 hogares. Ya que en algunas encuestas no se recogían datos de los hogares migrantes acompañados.

[13] Ver gráfico número 12

Tal y como se muestra en el *gráfico 9*, el 74,4% de los hogares proceden de países de Latinoamérica destacando Venezuela con un 21% de hogares y Colombia con un 19.5%. La procedencia de los hogares guarda relación con las causas del proyecto migratorio. Venezuela y Colombia son países que viven situaciones políticas y sociales muy conflictivas, por lo que las familias inician sus procesos migratorios en busca de protección y seguridad vital. Son familias que acuden a España y solicitan protección internacional, pero que en la mayoría de los casos no se resuelve de forma favorable[14], por lo que se encuentran sin ningún medio de subsistencia a la salida de los recursos para personas solicitantes de asilo. En el caso de las familias venezolanas acceden al permiso de trabajo, pero para el resto de familias procedentes de otros países no hay mucha salida.

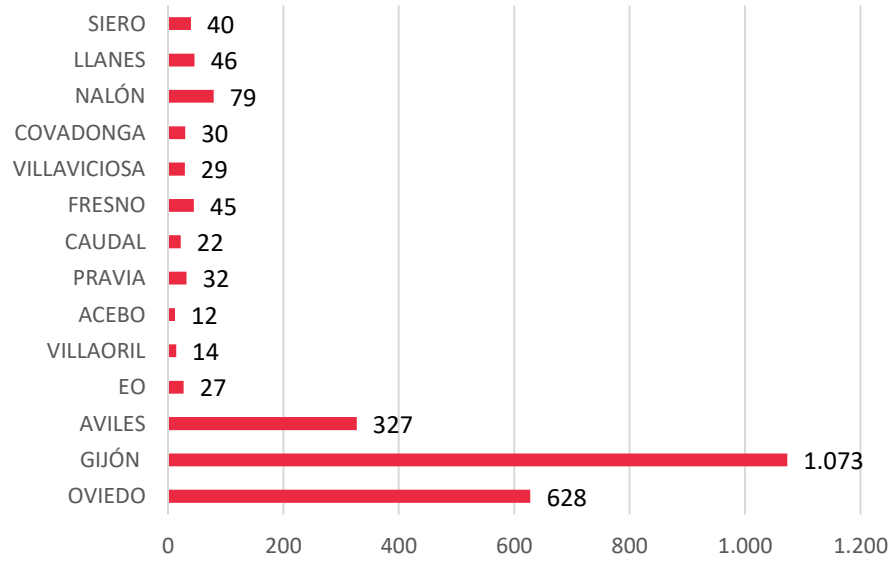
Otros países que concentran un número importante de hogares, son Marruecos, Rumanía, Senegal, inmigración que tiene causas más económicas, y que también acude a nuestra entidad en busca de ayuda.

Hay que destacar que la mayoría de las familias migrantes a su llegada a España no cuentan con permisos de trabajo y sobreviven en el empleo irregular. Una de las consecuencias de las medidas frente al Covid-19, ha sido la caída de este tipo de empleos durante el periodo de confinamiento y los meses posteriores, por lo que muchos de estos hogares se encontraron sin ningún tipo de ingresos, aunque estos ya fueran muy escasos y precarios antes del estado de alarma.

Gráfico 10

Hogares con **personas migrantes** por **Arciprestazgo**

2020



Fuente:
Elaboración propia.
Encuesta 2020
Cáritas Diocesana

[14] Asilo en cifras 2019 (interior.gob.es)

En relación a las localidades en donde se instalan las familias se puede observar en el *gráfico 9* que es muy desigual en los diferentes Arciprestazgos. El 45% lo hacen en Gijón, seguido de Oviedo con un 26 % y Avilés con casi un 14%. En el resto de Arciprestazgos los datos reflejan un número muy inferior.

3.5.1. Situación legal

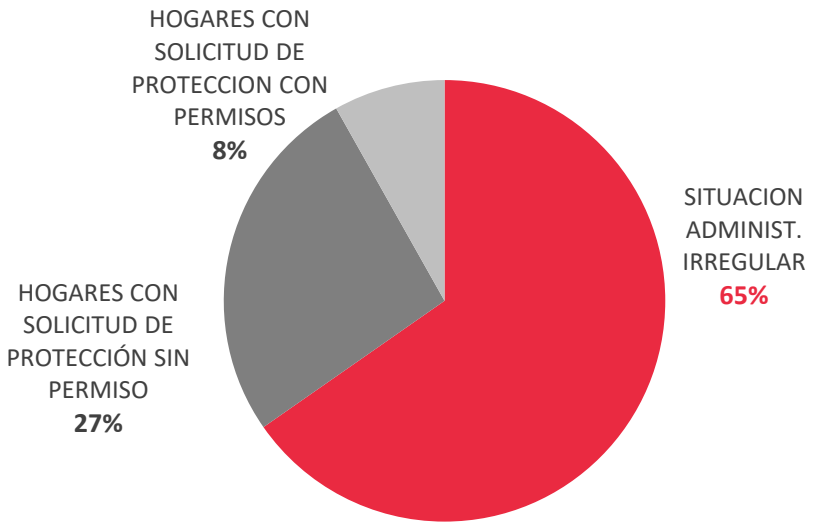
Este año, a través de la Encuesta 2020, quisimos profundizar en la situación de asilo de los hogares migrantes. Sin embargo, la dificultad en el conocimiento de los diferentes tipos de permisos y la falta de recogida de datos, no hace posible un análisis profundo de los mismos.

Tal y como se destaca en el *gráfico 10*, el 32% de las familias migrantes cuentan con personas en su hogar que se encuentran en situación administrativa irregular. Los hogares con solicitud de asilo internacional sin y con permiso de trabajo suponen un 13% y un 4% respectivamente. Lamentablemente no podemos reflejar datos sobre solicitudes de protección internacional y reconocimiento de la condición de refugiado. Este es uno de los análisis que debemos de abordar con mayor profundidad sobre todo en relación al número de solicitudes, resoluciones aprobadas y denegadas y las consecuencias sociales y económicas para las familias.

Gráfico 11

Situación legal de los **hogares migrantes**

2020



Fuente: Elaboración propia. Encuesta 2020 | Cáritas Diocesana

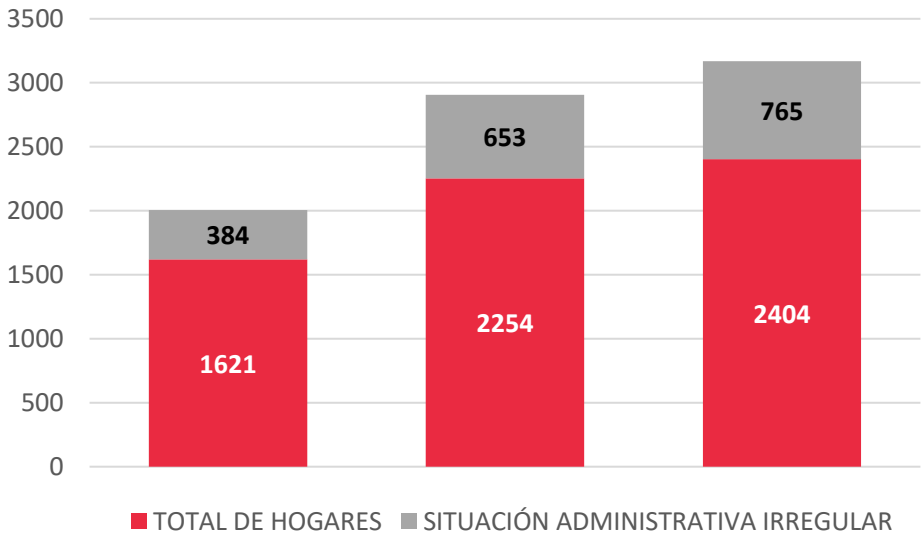
Para profundizar en las solicitudes a nivel autonómico y las resoluciones positivas y denegaciones se puede consultar el informe Asilo en cifras 2019, del Ministerio del Interior. Sería interesante contrastar los datos de este informe con el de los hogares que acuden a Cáritas en estas situaciones.

Por último, hemos querido contrastar el número de hogares en situación administrativa irregular con el total de familias acompañadas desde Cáritas en el territorio. Tal y como se muestra en el *gráfico 11*, aumentan significativamente no solo el número de hogares acompañados de personas migrantes, sino también los que se encuentran en situación administrativa irregular. El salto cuantitativo más importante se produce entre el año 2018 y 2019 con un aumento que casi duplica las cifras, pero cabe destacar que siguen aumentando durante el año 2020. En la serie de estos 3 años analizados, las familias en situación administrativa irregular aumentan un 50%.

Gráfico 12

Hogares migrantes en situación irregular

2020



Fuente: Elaboración propia. Encuesta 2020 | Cáritas Diocesana

El rostro de los hogares acompañados por Cáritas, cada vez más es el de un hogar compuesto por personas migrantes, con escasos recursos, en situación administrativa irregular, que pese a todas sus dificultades intentan consolidar su proyecto migratorio y conseguir unas mejores condiciones de vida. Sin embargo, este proceso se encuentra lleno de dificultades legales, económicas y sociales, agravadas durante el año 2020 por la situación de pandemia y restricciones sanitarias.

4. El acompañamiento desde los equipos en el territorio

4.1. Principales claves del acompañamiento durante el año 2020[15]

En este apartado analizaremos las acciones de acompañamiento desde el territorio. En la parte introductoria de este informe constatamos que, pese a la situación derivada del estado de alarma en el mes de marzo, Cáritas reorganiza su acción en base a dos objetivos prioritarios: Continuar con el apoyo y acompañamiento a las familias en situación de vulnerabilidad social y salvaguardar la salud de todos los agentes de Cáritas, especialmente la de nuestros voluntarios de las Cáritas Parroquiales.

Toda esta reorganización conllevó una serie de cambios y consecuencias que intentaremos abordar de manera sistemática en el presente informe.

Cáritas: Primer espacio para facilitar las ayudas de emergencia:

> *Una de las primeras lecciones que podemos y debemos reflejar en este informe es que Cáritas es capaz de adaptar su acción y sus recursos a las situaciones más desfavorables, poniéndose al lado de las personas que más lo necesitan y además que lo hace con la agilidad suficiente como para dar una respuesta inmediata y efectiva. Y así se produjo durante los primeros momentos de confinamiento.*

A través de los espacios Arciprestales en el territorio y las Cáritas parroquiales que continuaron en los primeros momentos, estableció un sistema de ayudas para facilitar a los hogares que se estaban acompañando los recursos necesarios para mantenerse y subsistir durante los primeros meses de confinamiento.

[15] Esta parte cualitativa del informe se ha elaborado con las principales conclusiones de dos grupos de discusión de participantes, voluntarios y técnicos del territorio. (16 personas)

Antes que los Servicios Sociales municipales fueran capaces de flexibilizar sus criterios y reorganizar su atención, los equipos de técnicos del territorio junto con el voluntariado fueron capaces de asumir la avalancha de personas desorientadas y en situaciones de extrema necesidad que acudieron a nuestros servicios para solicitar ayuda.
Además, y salvaguardando la salud de las personas acompañadas, del voluntariado y los técnicos, se estableció un sistema de atención telefónica inmediata que fue capaz de asumir todas las demandas.

Cáritas: Mantiene sus acompañamientos innovando sus herramientas:

Para poder ofrecer ayuda en los primeros momentos y respetar la situación de riguroso confinamiento, los equipos de Cáritas innovaron en la modalidad de ayudas.
El Modelo de Acción Social de Cáritas implica que los recursos se deben de poner al servicio de las personas. La flexibilidad y adaptación de nuestras ayudas deben de tener en cuenta en primer lugar a las personas y la situación en la que se encuentran.
Se lleva trabajando en este modelo desde hace años, entendiendo que la mejor ayuda es la de tipo económico en la que las familias pueden adaptar sus recursos a sus necesidades, organizarse como consideren necesario y así poder afrontar y priorizar sus necesidades más urgentes. Sin embargo, este trabajo de adaptación es un proceso lento y desigual en cada uno de los Arciprestazgos.

> *Debido a la situación de confinamiento, se establecieron prioritariamente las ayudas económicas a través de transferencias y el sistema DIMO, desplazando a los vales de alimentos como método de ayuda preferente hasta ese momento. La evaluación de este sistema de ayudas es muy positiva, los equipos de Cáritas y las personas acompañadas reflejan la inmediatez y la agilidad de este tipo de ayuda, además de las mejoras en la organización de las familias y la adaptación a las necesidades reales.*[16]

[16] Los vales de alimentos solo pueden canjearse en unos establecimientos determinados y además supeditan la ayuda a determinados productos de primera necesidad como alimentación y productos de higiene.

Cáritas: Coordina su acción con todas las entidades y especialmente la administración pública:

Una de las conclusiones del grupo de discusión de voluntarios y técnicos, fue el reconocimiento de la entidad por parte de los Servicios Sociales locales. Si bien la coordinación era satisfactoria en la mayoría de los municipios, muchas veces se realizaba desde un plano de desigualdad, aunque no fuera de manera manifiesta. La respuesta inmediata de la entidad, el poner a disposición de las personas y hogares más vulnerables sus recursos humanos y económicos desde el primer momento, sirvió para poner en valor el trabajo de la entidad.

> *Entendiendo que el papel de Cáritas es complementario y subsidiario de la administración pública, la respuesta eficaz de la institución permitió que las familias recibieran ayudas inmediatas, dando tiempo a los servicios sociales municipales a establecer los criterios, flexibilizar sus ayudas y reorganizar sus recursos humanos y económicos. En definitiva, posibilitó a los servicios sociales reorganizarse para hacer efectivos los derechos de las personas.*
>
> *Cáritas además fue capaz de transmitir las situaciones que quedaban fuera de las ayudas públicas, haciendo constar que ante una situación de crisis sanitaria lo más importante es salvaguardar la salud de las familias, procurando que no se agravaran sus situaciones, ya precarias antes de la pandemia.*

La respuesta de los Servicios Sociales, fue muy positiva en la mayoría de los municipios, aunque también desigual. Algunos municipios no flexibilizaron sus criterios en primera instancia, lo que produjo que Cáritas junto con otras entidades y organizaciones realizara una labor de incidencia y posterior coordinación para que se atendieran a familias migrantes en situación administrativa irregular.

En la actualidad, la mayor parte de los Ayuntamientos siguen manteniendo las ayudas de emergencia y los criterios adoptados durante los primeros meses de pandemia, lo que ha provocado que Cáritas repliegue su acción en algunos de sus Arciprestazgos. Sin

embargo, nos preocupa que algunos Ayuntamientos han vuelto a sus planteamientos iniciales y han retirado las ayudas de emergencia a determinados colectivos, lo que los sitúa en un plano de desigualdad territorial importante.

No obstante, y tal y como nos manifiestan en el grupo de discusión de participantes, Cáritas también tuvo una respuesta desigual en el territorio. Algunas familias durante los primeros momentos de la pandemia, se quedaron sin ayudas tanto desde los servicios sociales municipales, como desde los equipos de las Cáritas parroquiales. Además, reflejaron que la atención de Cáritas fue desigual en la acogida inicial, mostrando una preocupación mayor por la ayuda y su gestión que por la labor de escucha activa, central en nuestro modelo de acompañamiento.

Cáritas: Se refuerza en lo más importante del acompañamiento: La escucha y la cercanía con las personas.

En los primeros momentos de reorganización, los objetivos de los agentes de Cáritas estaban centrados en las ayudas de emergencia para que las familias pudieran sobrellevar el confinamiento.

Este peso en la gestión inicial de las ayudas no implicó que se restara valor a lo más importante: La escucha.

Y así lo reconocieron en el grupo de discusión varios participantes en dos sentidos: El primero, el de ser conscientes de que en los momentos iniciales se debería de haber prestado más tiempo y dedicación a la escucha activa de las personas que llamaban a los teléfonos de emergencia. La segunda conclusión, es que, en momentos de mucha angustia vital, reconocen que el papel fundamental de Cáritas ha sido el estar al lado de las personas que se encontraban en situaciones de extrema necesidad, con miedo, preocupación y mucha desorientación.

> *Así nos lo relatan también los participantes en el grupo de discusión, dando una mayor importancia a la ayuda humana antes que a la ayuda material. Destacaron como fundamental las orientaciones recibidas, el apoyo humano y de comprensión de sus situaciones, el apoyo incondicional que encontraron en muchas de las acogidas. Las familias se vieron muy afectadas psicológicamente por lo que el apoyo emocional fue el más valorado. Sentirse escuchado y comprendido ha sido muy significativo e importante para ellos.*

Y tras esta reflexión de voluntarios, técnicos y participantes, debemos de tener en cuenta varias cuestiones:

- Recuperar el valor de la escucha como el elemento fundamental de nuestra relación de ayuda.
- Comprender las necesidades psicológicas de las personas que acompañamos, hacernos conscientes de la empatía como herramienta fundamental en la escucha activa.
- Reconocer que necesitamos cuidar a los agentes de Cáritas, que han vivido también situaciones personales y familiares muy difíciles y dolorosas. Que la escucha activa en momentos traumáticos pasa factura a nivel emocional y que se hace necesario un cuidado humano, integral y desde nuestros más arraigados valores como comunidad eclesial.

Cáritas regresa a sus espacios: La atención cercana en una comunidad acogedora.

Si hay que reconocer algo a los equipos de voluntariado y técnicos en el territorio ha sido su prioridad en mantenerse al lado de las personas. Y aunque en los momentos iniciales se priorizó el acompañamiento telefónico, una vez que fueron flexibilizándose las medidas sanitarias se han ido recuperando las acogidas parroquiales para atender a las personas presencialmente y desde su comunidad cercana.

> *Aunque pongan en valor el acompañamiento telefónico, plantean que en estos momentos se hace necesaria la presencia y el trato humano desde la cercanía, y no solo para las personas y hogares que acompañamos desde hace tiempo, sino también para las personas que acceden por primera vez a nuestros servicios.*

En un momento en donde las medidas sanitarias son fundamentales, también es importante volver a los espacios originales para que las personas que más nos necesitan encuentren un lugar cercano en donde sentirse acompañados. No hay mejor fórmula para construir una comunidad acogedora.

Cáritas: Las lecciones aprendidas durante la pandemia:

El año 2020 ha sido un año de aprendizaje institucional, las situaciones vividas, los cambios y las transformaciones sociales globales no pueden quedarse en mera experiencia, sino convertirse en elementos de aprendizaje y mejora continua.

Destacamos brevemente:

- *Evaluemos las herramientas innovadoras y continuemos con los nuevos modelos de ayudas, sin dar pasos atrás en nuestro acompañamiento.*
- *Reforcemos la coordinación con todos las entidades públicas o privadas. Mantengamos nuestra centralidad en la incidencia más cercana.*
- *La empatía y la escucha como elementos centrales en nuestros métodos de relación de ayuda.*
- *Un acompañamiento horizontal: Los aprendizajes que nos aportan las personas que acompañamos.*
- *Cáritas en el territorio: Hace visible la dimensión de comunidad acogedora de la Iglesia en Asturias.*
- *El cuidado, eje central del desarrollo de las personas.*

4.1. Tipos y modalidades de ayudas

En este apartado analizaremos las ayudas materiales a nivel global, por tipologías y modalidad.

4.1.2. Tipologías de ayudas:

Las tipologías de ayudas recogidas en la Encuesta 2020 han respetado las de años anteriores. Sin embargo, hay que destacar que la relacionada con la Alimentación se ha modificado en este informe por la de Necesidades Básicas. El motivo fundamental es que debido al estado de alarma y al cambio en la modalidad de ayudas en muchos de los Servicios de acogida de las Cáritas Parroquiales en ayudas DIMO o transferencias, muchas familias pudieron invertirlas en las necesidades básicas de alimentación e higiene, pero también en aquellas otras que consideraran necesarias.

A la hora de sistematizar el tipo de ayudas destinadas a las familias, no se realizó una separación por gasto realizado, sino que se recogieron mayoritariamente como ayudas en necesidades básicas.

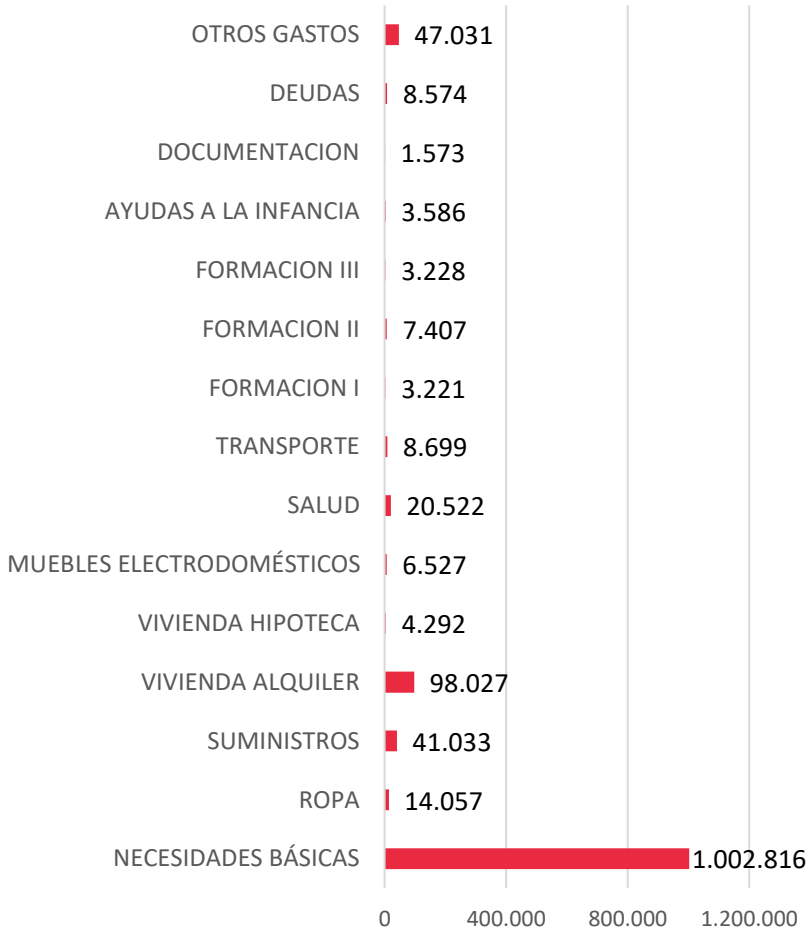
De esta forma, en el año 2020 no analizaremos por separado la inversión por tipologías comparándolas con las de años anteriores, sino que se realizará con el total de la inversión.

No obstante, hay que constatar que durante el año 2020 y debido a la extraordinaria situación de urgencia vivido por muchas familias la inversión realizada se dirigió fundamentalmente a la satisfacción de las necesidades más básicas.

Gráfico 13

Recursos invertidos por tipo de ayuda

2020



Fuente: Elaboración propia. Encuesta 2020 | Cáritas Diocesana

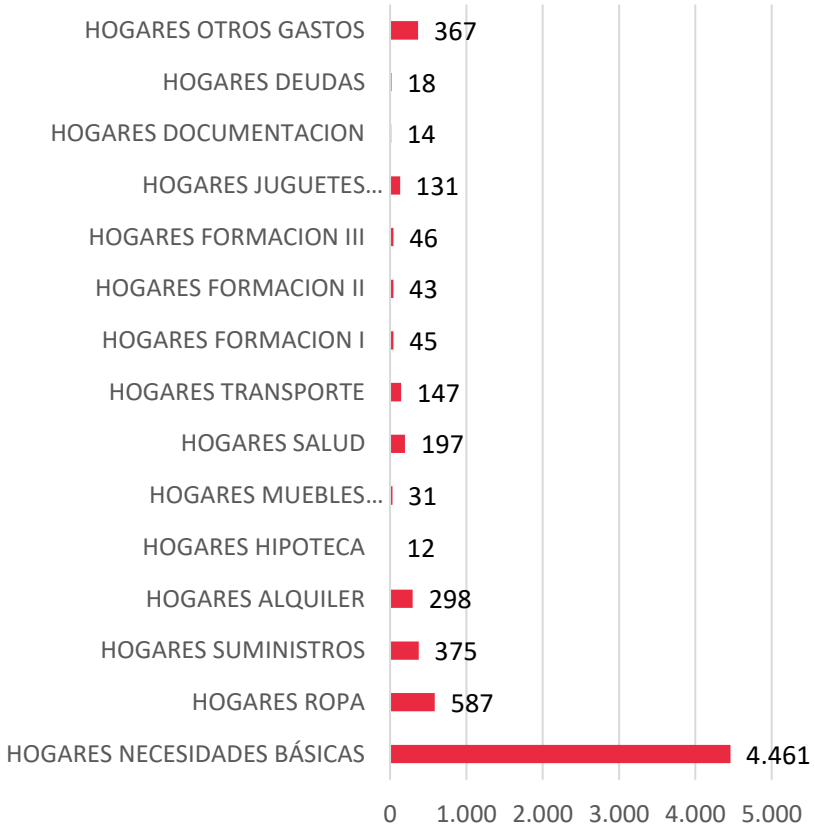
Como puede observarse en el *gráfico 13*, la mayor inversión se realizó en ayudas dirigidas a las necesidades básicas, seguida por las ayudas en vivienda, suministros y otros conceptos.

En el *gráfico 14* se muestran el número de hogares por tipología de ayuda.

Gráfico 14

Número de hogares por tipología de ayuda

2020



Fuente: Elaboración propia. Encuesta 2020 | Cáritas Diocesana

4.2.2. Modalidad de ayudas

En el *gráfico 15* se representa la inversión en euros por modalidad de tipo de ayuda. Hay que destacar que, aunque aparece en primer lugar la modalidad de vales para canjear en establecimientos, por primera vez desde que se recogen datos a través de la Encuesta, disminuye la inversión en esta modalidad.

Además, si agrupamos las diferentes modalidades de ayudas económicas (en metálico, DIMO y transferencias), esta modalidad de ayudas se acerca a la inversión económica en vales, con una diferencia de tal solo 18.544€.

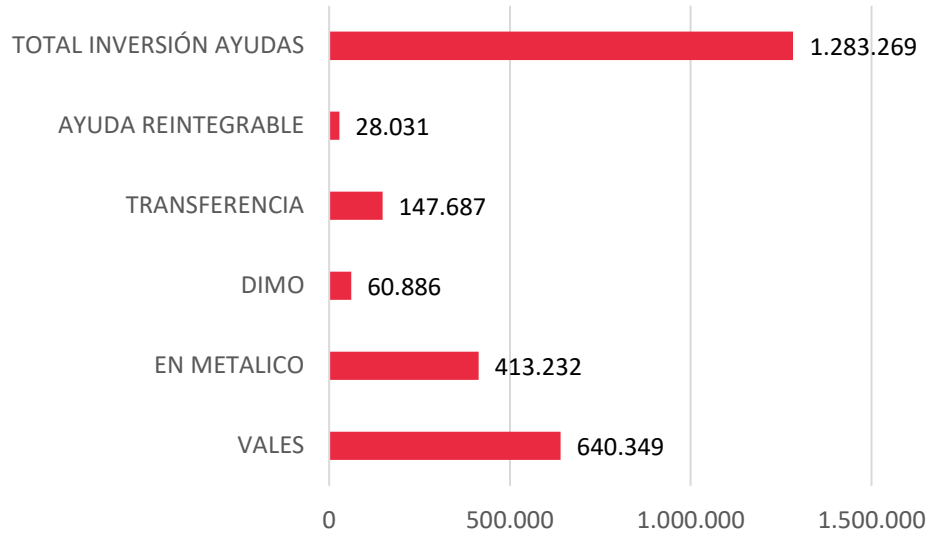


Gráfico 15

Modalidad de ayudas en euros

2020

Fuente: Elaboración propia. Encuesta 2020 | Cáritas Diocesana

Las observaciones realizadas en el *gráfico 15* se reflejan en el *gráfico 16* en el que hemos agrupado en la misma modalidad las diferentes tiposayudas económicas.

Como puede observarse, se produce un vuelco entre las ayudas realizadas a través de la modalidad de vales que disminuyen en un 6%, mientras que las ayudas económicas en sus diferentes modalidades aumentan en un 23%.

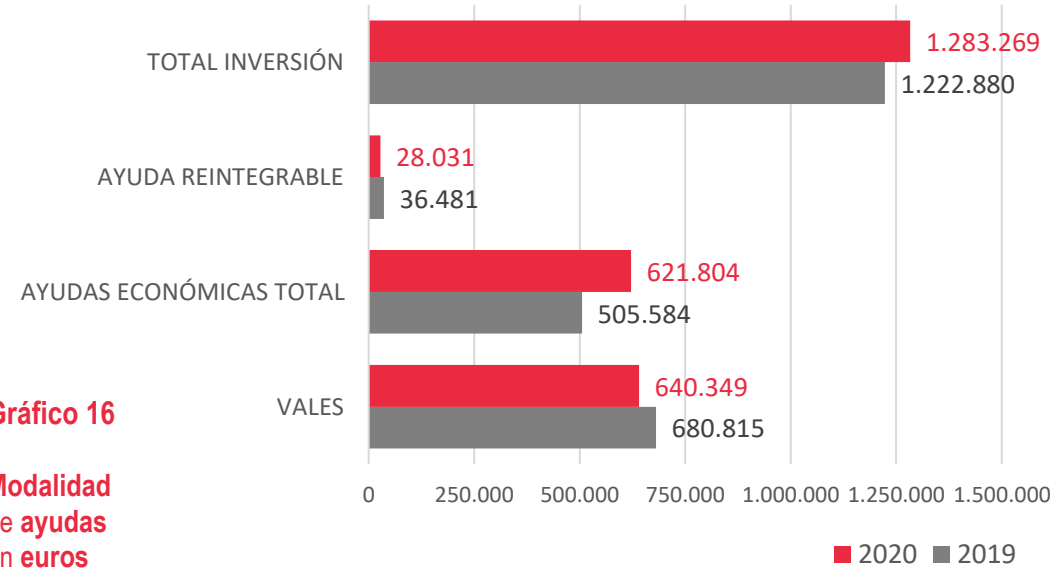


Gráfico 16

Modalidad de ayudas en euros

2019-2020

Fuente: Elaboración propia. Encuesta 2020 | Cáritas Diocesana

El total de la inversión realizada durante el año 2020 ha aumentado en 60.389 € respecto al año 2019. Este aumento es coherente con la situación de crisis de los hogares acompañados. Aunque el número total de familias sea similar, las necesidades han sido mayores y la situación económica de las familias mucho más precaria.

4.2.3. Hogares sin ayuda material

Una cuestión que se recoge en la Encuesta 2020 es el número de hogares que han sido acompañados por los equipos en el territorio y que no reciben una ayuda de tipo material. Esta información es relevante a nivel cualitativo, ya que el acompañamiento en Cáritas va más allá de las ayudas económicas o materiales.

Durante el año 2020 fueron 144 hogares a los que se les acompañó sin recibir ningún tipo de ayuda material. Durante el año 2019, las familias fueron 177. Aunque haya descendido en 33 hogares, queremos destacar la importancia de que se haya mantenido este tipo de acompañamientos, pese a la situación de sobrecarga de los servicios.

En este sentido es más importante destacar que este tipo de acompañamiento se mantiene incluso durante un año de grave crisis sanitaria y económica, que el descenso del número de hogares.

5. Acciones transversales

5.1. Personas mayores

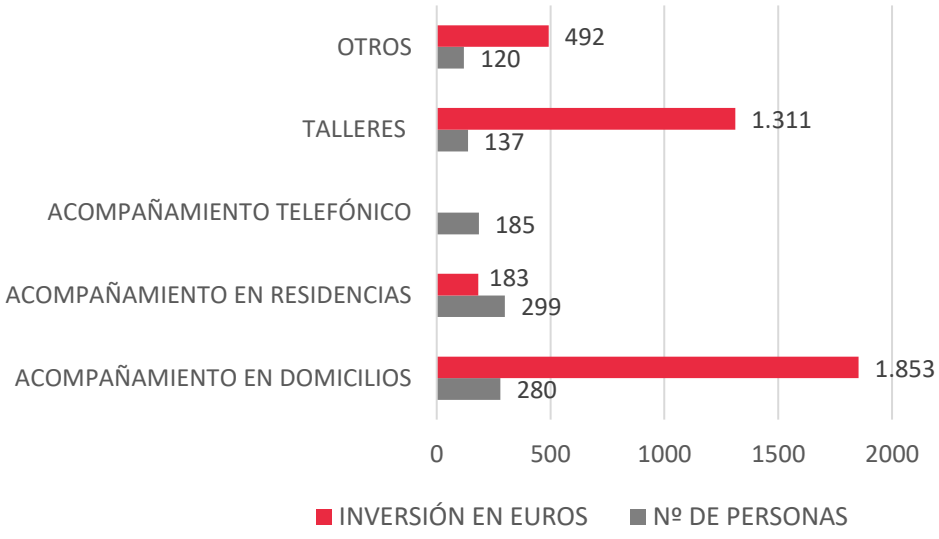
El trabajo con las personas mayores y dependientes se centra en el acompañamiento afectivo y la escucha en domicilios y residencias con personas voluntarias. Además, se organizan actividades de ocio intergeneracional para prevenir el aislamiento y la soledad.

Las acciones desarrolladas por tipo, personas acompañadas y recursos invertidos se recogen en siguiente gráfico:

Gráfico 17

Acciones con personas mayores

2020



Fuente: Elaboración propia. Encuesta 2020 | Cáritas Diocesana

5.2. Cooperación internacional

Cáritas reafirma la Dimensión Universal de la Caridad que no conoce fronteras y llega a las personas más empobrecidas del planeta, siempre a través de las Iglesias locales y las Cáritas hermanas con las que trabajamos.

Durante el año 2020 fueron 7 las Parroquias que hicieron efectiva esta dimensión de Cáritas a través de proyectos de Cooperación internacional, con una inversión total de 22.155 €

5.3. Proyecto textil

El proyecto textil es la opción de Cáritas Diocesana de Oviedo, para sensibilizar a la sociedad e integrar a las personas vulnerables a través del uso, consumo y aprovechamiento del recurso textil.

Se visibiliza a través de:

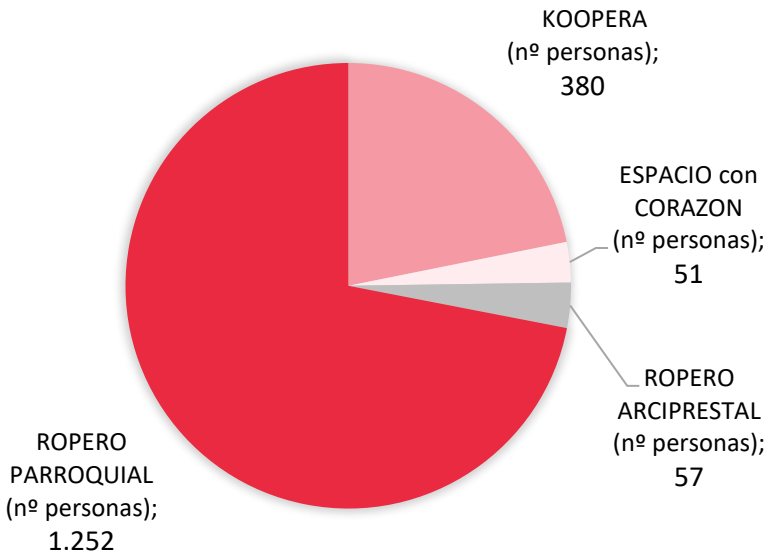
- La empresa de inserción Cáritas-Koopera Astur.
- Los Espacios con Corazón.
- Agentes que participan como los voluntarios de tiendas y espacios con corazón, acogida, roperos que envían ropa, etc.

Este año hemos querido analizar las derivaciones realizadas a los diferentes recursos del Proyecto textil y a los roperos parroquiales. Los resultados obtenidos se reflejan en el *gráfico 18*.

Gráfico 18

Personas derivadas por **tipo** de **recurso**

2020



Fuente: Elaboración propia. Encuesta 2020 | Cáritas Diocesana

5.4. Personas privadas de libertad

Las acciones con personas privadas de libertad durante el año 2020 se han visto supeditadas a la situación sanitaria y a las medidas adoptadas en el Centro Penitenciario de Asturias. No obstante, durante este año se acompañaron a un total de 11 personas, 8 hogares y se invirtió un total de 1.334 € en esta acción transversal.

6. Programas especializados

6.1. Programa de empleo e inserción laboral

El programa de empleo e inserción laboral de Cáritas en Asturias trabaja para mejorar la empleabilidad de las personas en riesgo o situación de exclusión social y favorecer una digna inserción socio-laboral.

Se articula bajo los siguientes proyectos:

- **Equipos de desarrollo de la empleabilidad (EDE´s)**. Estos equipos desarrollan acciones de Orientación e intermediación laboral. Están presentes en Avilés, Gijón, Mieres y Oviedo, acompañan a las personas en la búsqueda de empleo, adquisición de autonomía y empoderamiento en el proceso de búsqueda de empleo.
  - **Orientación Laboral:** a través del diseño y acompañamiento de Itinerarios de inserción laboral mejoran sus habilidades personales y sociales para la búsqueda de empleo.
  - **Intermediación laboral**: Se trabaja tanto con empleadores como con personas en búsqueda de empleo, informando y orientando sobre condiciones laborales y ofertas de trabajo. Desde el 1 de julio de 2019 Cáritas labora está acreditada como agencia de colocación autorizada por el SPE para realizar intermediación laboral.

- **Acciones formativas**: A través de los talleres prelaborales, cursos y certificado de profesionalidad donde se adquieren las competencias específicas del puesto de trabajo.

  Las acciones desarrolladas durante este 2020 han sido las siguientes:

  - **Talleres de empleo doméstico**
    - Horizontes (Avilés) - 2 cursos
    - Porvenir (Oviedo) - 1 curso
  - **Curso de actividades auxiliares de agricultura**
    - Bioescuela (Avilés) - 2 cursos

- **Curso de mudanzas y mantenimiento del hogar**
  - El Escañu (Gijón) - 1 curso
- **Curso de cocina doméstica**
  - Trébede (Oviedo) - 3 cursos
- **Acompañando a avanzar**
  - Competencias claves y certificado de profesionalidad “Atención sociosanitaria a personas dependientes en el domicilio”. (Oviedo - AFA).
- **Joven Ocúpate**
  - Actividades auxiliares de comercio (diciembre 2020-junio 2021)
- **Carnet de conducir**
  - Curso teórico y práctico. (junio 2020 - marzo 2021)
- **Manipulador de alimentos**
  - Carnet de manipulador de alimentos ligado a los participantes en acciones formativas en Cáritas relacionadas con el carnet.
- **Manipulador de productos fitosanitarios**
  - Carnet para los participantes en el curso de Bioescuela.

- **Proyecto textil:** Trabaja la sensibilización de la sociedad sobre el medioambiente, consumo responsable y reciclaje y crea empleo digno a través de la empresa de inserción de reciclaje textil “Cáritas-Koopera” y los Espacios con Corazón (EcC). Se ubican en La Felguera, Pola de Laviana y Villaviciosa, están gestionados exclusivamente por voluntarios, son un punto de referencia en su comunidad a nivel de sensibilización y con su acción contribuyen a la creación de empleo social también.

  En la empresa de inserción trabajan 25 personas (13 personas con contrato de inserción) y el proyecto cuenta con más de 50 voluntarios en distintos puntos de Asturias. Se ha iniciado a finales del 2020 el trabajo para abrir un EcC en el arciprestazgo de Pravia. El proyecto del EcC de El Caudal se ha quedado parado por el momento.

Cuadro resumen de participantes

ACCIÓN PROYECTO		TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Equipos de empleo de empleabilidad	Orientación laboral	614	260	354
Datos SICCE: EDE: Avilés (276), El Caudal (7), Gijon (120) y Oviedo (217)	Intermediación (nº personas en fase de intermediación)	212	93	119
Acciones formativas	"Acompañando a avanzar"	12	3	9
	Bioescuela	22	17	5
	Carnet de conducir	20	9	11
	Competencias clave	31	13	18
	Curso de cocina "Trébede"	39	24	15
	"El Escañu"	8	8	0
	"Horizontes"	25	6	19
	Joven Ocúpate Comercio	10	4	6
	Manipulador de alimentos	89	44	45
	Manipulador productos fitosanitarios	19	15	4
	"Porvenir"	15	4	11
	TOTAL de PARTICIPANTES	**160**	**81**	**79**
TOTAL de PARTICIPANTES del PROGRAMA		**614**	**269**	**345**

Respecto al perfil de las personas atendidas por primera vez en el 2020 en el programa, observamos que hay tendencias que se consolidan, como que el 57% de las personas atendidas son mujeres, y que el 73% son personas migrantes (extracomunitarias y comunitarias no españolas), solo un 25% son personas nacionales españolas. También el lugar de procedencia, con el 64% de las personas migrantes que provienen de Latino América-Caribe (22% del total de personas atendidas en Empleo son de Colombia 139 personas, 16% de Venezuela 98 personas).

La edad media de las personas atendidas ha descendido, aun siendo el grupo de mayores de 45 años el más numeroso (35% de las personas), este porcentaje es considerablemente inferior a años anteriores y observamos que la población

migrante atendida está muy diversificada en cuanto a edad con presencia importante de personas entre los 25–45 años.

Respecto al nivel de Estudios de las personas acompañadas, sólo el 24% tiene un nivel de Enseñanza secundaria obligatoria (ESO) o superior. Debido al porcentaje tan alto de personas de origen extranjero, el 54% de las personas no tienen formación homologada con lo que a efectos nacionales parten como personas sin ningún tipo de cualificación. En muchas ocasiones homologar sus estudios no es sólo un problema económico, el proceso de administrativo en su país de origen es complicado, más aún ahora con la situación de Covid-19. Plantearnos como Cáritas iniciar acompañar los procesos de homologación posibilitaría que estas personas pudieran acceder a formaciones más cualificadas. El 53% de personas que acuden al programa no pueden trabajar (se incluyen las solicitudes de asilo en fase 1 en las que no pueden trabajar, pero si participar en formación) y el 24% de las personas están en situación irregular. Este hecho dificulta los itinerarios formales de inserción laboral y refuerza más si cabe la necesidad de seguir contando con los talleres formativos propios que cualifiquen a las personas y las sitúen en contextos laborales.
En los Equipos de Empleabilidad (EDE) la atención directa a nuevos participantes se suspendió durante 3 meses debido al confinamiento domiciliario. Por este motivo, se atendieron al 85% de personas en relación al año 2019.

> *Este año, queremos resaltar la necesidad de las personas de compartir espacios y actividades formativas. Más allá de los aprendizajes desarrollados en los talleres, las personas valoran la posibilidad de socialización y el romper con el aislamiento que la situación de la pandemia ha provocado. Les permite ampliar sus redes de apoyo social y relacional tan necesarias en estos momentos.*

Este año hemos incluido en la Encuesta 2020 el análisis de las derivaciones de las Cáritas parroquiales y arciprestales a los equipos de empleabilidad de la Entidad y a otras entidades. Consideramos prioritario el acompañamiento integral de las personas y para ello la coordinación entre las diferentes acciones que la acompañan se presenta como esencial. Durante el año 2020, 368 personas fueron derivadas a

servicios de empleo, siendo 253 personas derivadas a los equipos de empleabilidad de la Entidad y 127 personas a recursos especializados de otras entidades.

Respecto al proyecto textil durante el 2020 destacamos la inestabilidad que ha vivido debido a la pandemia y las consecuencias que ha tenido en la actividad económica, en un sector como el comercio.
Este año se ha creado la cooperativa de iniciativa social Moda-Re, con 73 socios. Un paso muy importante para organizar, reforzar y consolidar el proyecto textil confederal.

6.2. Programa de menores y familia

El Programa de Menores y Familia tiene como objetivo poner freno a la transmisión intergeneracional de la pobreza desarrollando acciones integrales, participativas y comunitarias desde los derechos de los niños, niñas, adolescentes y sus familias, haciéndolos protagonistas de su propia evolución y desarrollo.

Estos procesos se desarrollan a través de los siguientes proyectos:

- Proyectos de acompañamiento integral familiar (Centros de día "Colores" en Avilés y "Llugarín" en Gijón): Los centros de día desarrollan procesos de acompañamiento a través de actividades de escucha activa, apoyo y educación emocional. Herramientas de resolución de conflictos, habilidades sociales y personales de promoción e la salud, responsabilidad y autonomía, acompañamiento escolar y experiencias de ocio. Todas las actividades están destinadas a los niños, niñas y adolescentes y sus familias.
- Proyectos socioeducativos ("Arcoíris" en Avilés, "Cascayu" en Mieres y "Alba" en Oviedo): Espacios en los que se desarrollan actividades de acompañamiento para potenciar el desarrollo emocional, físico e intelectual de los niños y niñas, a través de actividades de refuerzo y motivación escolar y ocio y tiempo libre. Además, acompañan a las familias en sus procesos vitales a través de la orientación individual y grupal.
- Proyectos de ocio y esparcimiento ("Medrar" y Colonias): Proyectos de acompañamiento a niños, niñas y adolescentes y sus familias desde el ocio y tiempo libre. Desarrollan actividades de participación activa con una metodología adaptada a sus características y necesidades. El proyecto Medrar acompaña específicamente a adolescentes, jóvenes a partir de 13 años y a sus familias
- Proyecto de acompañamiento ("Pausa"): Proyecto de acompañamiento de desarrollo personal mediante espacios grupales de participación activa y acompañamientos individuales. Dirigido a participantes, voluntarios y técnicos y a todas aquellas personas que estén interesadas.

Cuadro resumen de participantes

	PROYECTO	MENORES	FAMILIAS
Acompañamiento integral familiar	Colores	23	15
	Llugarín	49	34
Socioeducativos	Alba	107	82
	Cascayu	23	14
	Arco iris	39	
Ocio y esparcimiento	Medrar	50	12
Acompañamiento	Pausa	--------	-------
TOTAL de PARTICIPANTES		259	157

En cuanto a las principales características de los participantes, el 54% de los niños, niñas y adolescentes fueron de sexo femenino y el 46% masculino. Las familias monoparentales representan el 42% del total, siendo un porcentaje muy similar a los datos obtenidos en la Encuesta 2020 del territorio. Las familias inmigrantes constituyen el 62%, siendo el 30% de las mismas de origen venezolano. Indicamos esta nacionalidad porque es la más numerosa.

Del total de menores acompañados, 20 de ellos se incorporaron a las actividades del Programa durante este año, 17 eran de origen inmigrante.

Debemos destacar que, durante el periodo de confinamiento domiciliario, los proyectos tuvieron que mantener cerradas sus instalaciones, aunque esto no significa que disminuyera su trabajo de acompañamiento.

El programa desarrolló toda una serie de estrategias de acompañamiento a nivel telefónico y telemático para poder estar al lado de las familias y a los menores.

Es importante recordar que los niños, niñas y adolescentes que vivieron esos duros meses de confinamiento es uno de los colectivos más afectados por esta crisis sanitaria, que vieron interrumpido bruscamente sus procesos de socialización y relacionales tan importantes para su desarrollo integral. No solo vieron interrumpidas sus actividades escolares, sino también las de esparcimiento y tiempo libre.

A estas dificultades hay que añadir las relacionadas con las capacidades de las familias para poder afrontar el seguimiento de las clases lectivas de manera telemática, el

no poder contar con espacios destinados al estudio en las viviendas, la conciliación de la vida laboral y familiar, etc. Las familias se encontraron con la necesidad de continuar con sus trabajos y además cuidar a sus hijos y acompañarlos en las tareas lectivas, sin medios para poder hacerlo.

Las dificultades materiales al carecer de equipos informáticos adecuados para poder continuar las clases lectivas sin quedarse atrás, tienen como consecuencia que se amplíe la brecha de la desigualdad en los niños, niñas y adolescentes que viven en hogares en vulnerabilidad social y que se hace necesario eliminar o reducir lo máximo posible. El trabajo del Programa realizó muchas iniciativas y esfuerzos en este sentido.

> *Son muchas las vivencias compartidas entre las familias, los voluntarios y técnicos del programa durante este año. Todas ellas nos refuerzan en el camino ya iniciado: Apoyar a las familias para que desarrollen plenamente sus capacidades y trabajar por los derechos de la infancia en todas sus dimensiones para romper la cadena de la transmisión intergeneracional de la pobreza.*

Pese a estas dificultades vividas, las estrategias de acompañamiento desde los proyectos de Cáritas intentaron prevenir las consecuencias negativas de esta situación. Los acompañamientos se hicieron más integrales que nunca, realizando una tarea de apoyo emocional, relacional, de resolución de conflictos y refuerzo de capacidades.

Tras los meses de confinamiento, la actividad de los proyectos volvió a la normalidad contando con las medidas de seguridad sanitaria que hacen que estos espacios sean seguros y saludables para los menores y sus familias.
Por último, destacar que en la Encuesta 2020, cinco Parroquias[17] recogen diversas actividades de apoyo a la infancia, tales como inversión en regalos en la época navideña, apoyo a las familias en las tareas de cuidado de sus hijos, etc. El total de menores acompañados fue de 41 niños y niñas con una inversión económica de 410 €.

[17] No viene incluido el proyecto "Arcoíris" que se contempla como acción especializada dentro del Programa de Menores y Familia.

6.3. Programa de personas sin hogar

El Programa tiene como finalidad facilitar el acceso y ejercicio de los derechos de las personas que se encuentran en situación de sin hogar a través de acciones de acompañamiento personalizado desde los siguientes proyectos especializados:

- Centro "Cano Mata Vigil (Oviedo)": Proyecto de alojamiento temporal que posibilita la estancia y el acompañamiento durante un periodo de tiempo flexible para personas que no cuentan con alojamiento estable o en situación de calle. Se establecen acompañamientos adaptados a las circunstancias personales y sociales con actividades integrales de salud, empleo, formativas, etc.
- Centro de día (Oviedo): Proyecto destinado a personas que viven en situación de calle, infravivienda o habitaciones, que destina sus recursos a mejorar las condiciones de vida de las personas procurando la búsqueda de alojamientos más estables, así como mejorar las condiciones de higiene y salud.
- Centro "Luz Rodríguez Casanova" (Avilés): Proyecto de larga estancia en el que se continúan con los procesos de incorporación social de las personas en situación de sin hogar para conseguir una autonomía definitiva.
- Red Hogares (Avilés, Blimea, Gijón y Oviedo): Proyecto de viviendas compartidas de larga estancia que a través de acompañamientos flexibles y adaptados a su situación social y personal tiene como finalidad la autonomía plena de las personas y su incorporación social.
- Centro de Encuentro y Acogida - CEA (Oviedo): Proyecto de acompañamiento integral a personas sin hogar afectadas por consumos de drogas.
- Comunidad terapéutica "La Santina" (Gijón): Comunidad terapéutica para personas alcohólicas especializada en personas en situación de sin hogar y mujeres.

Cuadro resumen de participantes

PROYECTO	PARTICIPANTES
Centro “Cano Mata Vigil”	360
Centro de Día	446
Casa “Luz Rodriguez Casanova”	32
Red hogares	66
CEA	79
C.T. “La Santina”	102
TOTALES de PROGRAMA	**823**

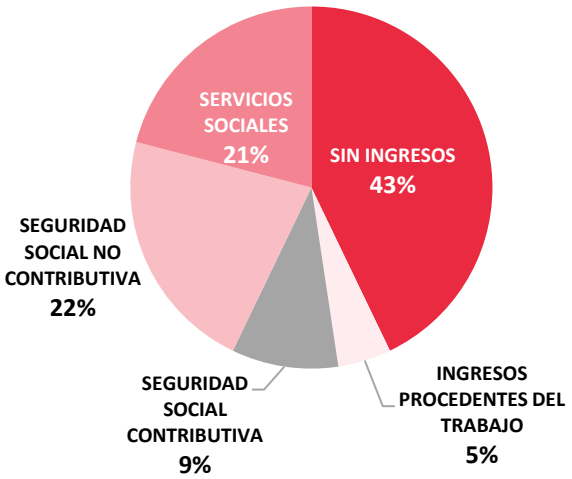
En relación a las personas acompañadas desde el Programa durante el año 2020, el 78% fueron hombres y el 22% mujeres. En cuanto a la nacionalidad, el 72% fueron españoles. El grupo de edad en el que se sitúan el mayor número de personas es el de 50 a 54 años, que agrupa al 16% de personas. Las personas con edades comprendidas entre los 40 y 59 años suponen el 45%.

Hemos realizado un análisis de los ingresos de las personas acompañadas. Tenemos datos sobre 504 personas que perciben los siguientes ingresos:

Gráfico 20

Porcentaje de personas por tipo de ingresos

2020



Fuente: Elaboración propia. Encuesta 2020 | Cáritas Diocesana

Durante el año 2020 ha habido una reducción casi del 50% personas de las personas acompañadas desde el programa. Ello se ha debido a la situación de pandemia y el decreto del estado de alarma que ha tenido consecuencias muy importantes en el desarrollo del programa.

Entre las principales se encuentra la reducción de plazas para que los espacios pudieran respetar las distancias mínimas. Otra consecuencia fue la estabilización de las estancias de las personas en los centros, por lo que únicamente se produjeron fines de estancia cuando las personas encontraron una solución definitiva a su situación o bien deseaban salir del centro por iniciativa propia.

Además, el Centro de Día para personas sin hogar de Oviedo, permaneció cerrado durante mes y medio durante una parte de los meses del confinamiento estricto. A solicitud del Ayuntamiento se volvió a abrir con servicios mínimos para lavado ropa y duchas, ya que las personas en situación de calle o infravivienda no contaban con recursos propios para realizar las tareas de higiene diarias lo que perjudicaba notablemente su estado de salud. Actualmente se mantiene abierto con el mismo tipo de servicios a través de cita previa y con un horario reducido.

El año 2020 sin duda ha sido un año de adaptación de los proyectos a las medidas sanitarias, lo que ha implicado una notable tarea de acompañamiento educativo para que las personas respetaran las medidas sanitarias. Además de todas las derivadas por las situaciones de miedo, preocupación, interrupción de proyectos vitales, el cierre de las instalaciones durante un periodo de más de dos meses con un confinamiento estricto produjo privar a las personas de sus espacios relacionales habituales, aquellos en donde de manera coloquial podemos decir “se buscan la vida”.

> *Todos estos esfuerzos han posibilitado la estabilidad de las personas permitiendo iniciar procesos de acompañamiento a largo plazo, dando oportunidad a las personas para su recuperación personal. Por otro lado, hay que dejar constancia del comportamiento responsable de las personas acogidas. Pese a tener graves dificultades comprendieron la situación, se adaptaron a las medidas y sobre todo hicieron fácil y positiva la convivencia. Sin duda alguna, las personas en situación de sin hogar nos han demostrado que su compromiso y responsabilidad es máximo.*

No queremos terminar este breve resumen de las acciones del Programa sin llamar la atención a la situación de exclusión y precariedad que viven estas personas, que en una situación de alarma sanitaria se hace más visible, más notable, al carecer del elemento primordial para poder ponerse a salvo de la pandemia: Un hogar.

Por este motivo, desde el programa queremos reivindicar que las soluciones para estas personas no pasan únicamente por abrir recursos, sino por hacer efectivos sus derechos. En este sentido, no nos parecen adecuadas las respuestas iniciales al problema de las personas en situación de calle una vez declarado el estado de alarma. Estamos haciendo referencia a los macro recursos que se habilitaron en los primeros momentos de la pandemia para las personas que estaban en la calle y que según nuestra valoración no cumplieron con las exigencias mínimas de acogida y acompañamiento.

En la Encuesta 2020, se recogieron los datos de las acciones desarrolladas en el territorio con personas sin hogar. Las principales son el pago de habitaciones, comidas o viajes para las personas que están de paso. No podemos contar con datos del número de personas beneficiadas porque en muchos casos se registran atenciones y no personas, pero si constatar la inversión realizada, que durante el año 2020 fue de 18.470 €

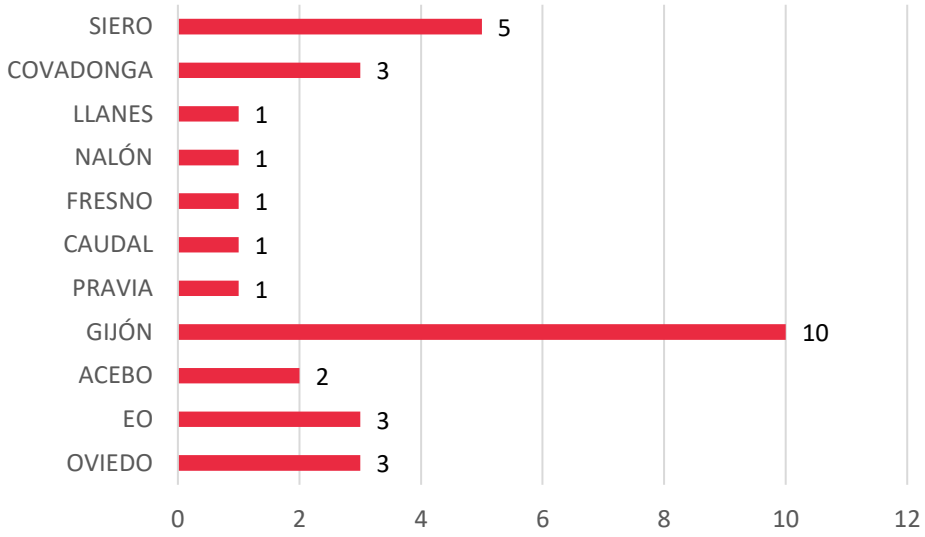
7. Acciones en especie

Del total de encuestas recibidas de los equipos de Cáritas en el territorio, 31 Parroquias realizan actividades relacionadas con el reparto en especie.

Gráfico 21

Número de parroquias que realizan reparto en especie

2020



Fuente: Elaboración propia. Encuesta 2020 | Cáritas Diocesana

El total de ingresos procedentes de artículos en especie fue de 223.245 €.
El número de hogares beneficiados por tipo de artículo en especie se representa en la siguiente tabla:

TIPO de RECURSO en ESPECIE	HOGARES BENEFICIADOS
Alimentos	872 hogares
Ropa	255 hogares
Artículos sanitarios	25 hogares
Muebles y electrodomésticos	15 hogares
Otros	185 hogares

Esta actividad se recoge detalladamente en las tablas de los anexos.

8. Resumen de ingresos y gastos

8.1. Ingresos 2020

	CÁRITAS PARROQUIALES					
	SALDO BANCARIO		METALICO / CAJA		TOTAL, remanente 2019	TOTAL, remanente 2020
	saldo banco a 31/12/19	saldo banco a 31/12/20	saldo caja a 31/12/19	saldo caja a 31/12/20		
Oviedo	67.164	94.664	11.822	12.776	70.760	93.580
Gijón	45.332	54.796	7.867	14.319	54.899	68.602
Aviles	57.141	86.322	2.187	4.167	59.329	91.303
El Eo	34.236	25.656			32.836	25.656
Villaoril	31.321	36.517			32.858	5.262
El Acebo	3.073	4.334			3.073	4.335
Pravia	10.935	10.981	449	3.027	11.384	14.008
El Caudal	24.908	24.288	1.136	528	26.635	24.816
El Fresno	12.738	12.532	2.733	864	13.743	22.401
Villaviciosa	7.639	2.525	5.742	3.311	13.381	5.836
Covadonga	60.970	28.434	553	159	61.523	56.948
El Nalón	63.383	52.883	4.328	521	63.383	46.176
Llanes	48.768	49.473	210	464	48.977	49.936
Siero	57.779	68.883	2.304	2.479	60.082	76.362
TOTAL	**525.385**	**552.287**	**39.330**	**42.614**	**552.862**	**585.222**

	CÁRITAS PARROQUIALES					
	Colecta mensual CCB	Colectas imperadas (empleo, corpus)	Otras colectas cepillo	Donativos	Socios Parroquia-les	Devolución ayudas reintegra-bles
Oviedo	165.490	37.613	20.205	123.267	12.801	330
Gijón	159.556	145.321	19.196	156.895	3.392	940
Aviles	28.269	3.203	5.905	57.665	110.638	4.328
El Eo	10.697	1.796		3.655		680
Villaoril	3.510	1.451	290	3.818	3.210	170
El Acebo	776			8.047		
Pravia	9.206	907		10.699	5.363	125
El Caudal	17.650	1.210	226	17.809	11.961	85
El Fresno	3.822	180	459	5.582	3.953	300
Villaviciosa	9.515		540	2.040	690	280
Covadonga	8.525	2.037	1.958	13.983	300	50
El Nalón	7.070	267	6.887	6.941	10.060	68
Llanes	193	815	2.035	14.915	15.754	5.150
Siero	14.787	771	1.889	11.940	22.267	1.960
TOTAL	**439.068**	**195.571**	**59.589**	**437.255**	**200.389**	**14.466**

	CÁRITAS PARROQUIALES				
	Subvencio-nes Convenios	CCB recibido de Cáritas Arciprestal	Actividades especiales	Otros conceptos	Total ingresos efectivo
Oviedo	8.480	51.511	15.139	19.878	**456.554**
Gijón	400	106.275	1.920	13.677	**480.334**
Aviles	42.702	58.780	17.745	18.922	**352.963**
El Eo				205	**17.034**
Villaoril	7.450		5.610	5.857	**31.663**
El Acebo				3.275	**12.098**
Pravia	2.200		290		**30.956**
El Caudal	3.653	3.000	965	7.815	**64.472**
El Fresno	100				**14.395**
Villaviciosa					**13.065**
Covadonga	7.200	317	2.732	981	**38.182**
El Nalón				7.272	**39.506**
Llanes	2.000	250	9.926		**51.039**
Siero	29.975		1.380	1.831	**85.235**
TOTAL	**104.160**	**220.134**	**55.707**	**79.712**	**1.687.496**

8.2. Gastos 2020

	CÁRITAS PARROQUIALES							
	APORTACIONES				GASTOS ESTRUCTURA			
	A Cáritas Arciprestal	A Cáritas Diocesana CCB	Colectas imperadas (empleo y corpus)	Fondo diocesano 1%	Comisiones bancarias	Suministros	Gastos corrientes	Otros gastos
Oviedo	114.968	19.882	39.937		1.022	270	2.697	14.983
Gijón	120.674	2.253	9.834	662	597	4.203	1.344	27.372
Aviles	40.325	500	3.743	1.619	1.588	4.108	1.646	14.143
El Eo	8.317	2.500	1.884	100	38	630	106	
Villaoril	2.265	8.000	1.451		1	1.124	1.022	63
El Acebo								39
Pravia	4.370	4.643	907	339	93	427	150	1.873
El Caudal	6.150	1.000	874		184	588	1.388	1.956
El Fresno	270	130	180	107	16		221	1.104
Villaviciosa	239	3.540	400		36			
Covadonga	1.725	10.750	2.607		524	91	224	1.676
El Nalón	1.460	2.950	673	290	5.191	781	507	4.678
Llanes			5.815	1.000	46		40	
Siero	797	5.041	1.408		42	2.577	2.481	1.570
TOTAL	**301.560**	**61.189**	**69.713**	**4.117**	**9.377**	**14.799**	**11.826**	**69.457**

	CÁRITAS PARROQUIALES							
	Dinero destinado a otras entidades		TOTAL gastos estructura	TOTAL gastos acogida parroquial (a+b+c)	TOTAL gastos transversales (1+2+3)	TOTAL gastos acciones específicas (a+b)	TOTAL gastos acompaña-miento	**TOTAL GASTOS**
	Otras entidades nacionales	Otras entidades Cooperación						
Oviedo	3.579		192.365	247.506	75	785	248.365	**440.731**
Gijón	12.100		1.060.582	378.776	1.224	660	380.660	**1.441.242**
Aviles	4.150		71.333	306.524	15.515	1.390	323.429	**394.762**
El Eo			13.575	11.719	110	210	12.039	**25.614**
Villaoril			13.926	12.206		4.560	16.766	**30.692**
El Acebo			39	9.897	901		10.797	**10.836**
Pravia			9.037	16.413	223	382	17.018	**26.055**
El Caudal	30		12.270	47.261	1.975	2.400	51.635	**63.906**
El Fresno			2.028	16.858	3.121		19.979	**22.006**
Villaviciosa	200		4.415	15.058		1.216	16.274	**20.689**
Covadonga			17.082	18.344	1.200	1.621	21.165	**38.247**
El Nalón	371		16.901	114.482		20	114.502	**131.403**
Llanes	4.000		10.900	33.891		2.445	36.336	**47.237**
Siero	1.495		15.521	54.336		4.410	58.746	**74.267**
TOTAL	**25.925**		**1.439.975**	**1.283.269**	**24.343**	**20.098**	**1.327.711**	**2.767.685**

9. Agradecimientos

El Departamento de Análisis y Estudios de Cáritas Diocesana de Oviedo, quiere agradecer el trabajo en equipo de todas las personas implicadas en la elaboración de este informe, especialmente:

A las personas que acompañamos, que han participado activamente en el grupo de discusión mostrando mucha generosidad contando sus historias personales.

Al equipo directivo que ha facilitado los tiempos y la reorganización del trabajo para contar con el tiempo necesario para realizar este informe.

A los voluntarios y sacerdotes que han realizado las encuestas de las memorias, con las dificultades añadidas en este año de pandemia y han participado en el grupo de discusión poniendo en valor su identidad y su experiencia.

A los compañeros técnicos del territorio, programas especializados, acciones transversales que han participado activamente en la recogida de datos y en el análisis de los mismos tanto a nivel cuantitativo como cualitativo.

A los compañeros de administración que han facilitado documentos y orientado en la difícil labor de los números.

A los compañeros de comunicación que hacen posible difundir y trasladar las conclusiones de este informe.

Al compañero que diseña la imagen gráfica del informe, que con una disponibilidad absoluta dignifica y embellece las palabras y las cifras.

A las compañeras que continuamente facilitan la tarea de incorporar datos al SICCE y así poder enriquecer este informe.

10. Anexos

- Tablas 2020
- Encuesta 2020