



## EL PROGRAMA DE MENORES Y FAMILIA DE CÁRITAS ADVIERTE DE LA BRECHA DIGITAL, SOCIAL Y EDUCATIVA QUE SUFREN LAS FAMILIAS EN EXCLUSIÓN

### La Caridad no cierra

En esta crisis sanitaria muchos de nosotros vivimos el confinamiento con la mayoría de necesidades cubiertas, pero **¿nos imaginamos como puede salvaguardar su salud y mantener el confinamiento una familia que vive en situación de exclusión?**

La atención que realizan durante el año, los profesionales y las personas voluntarias del programa de menores y familia en Asturias nos permite identificar realidades que si bien, en épocas de bonanza permanecen ocultas, durante los episodios más críticos, quedan **definitivamente invisibilizadas frente a la extensión de los problemas del conjunto de la sociedad.**

### Situación de las familias atendidas por Cáritas desde el programa de menores y familia

En un primer momento de la crisis, se suspendió la actividad del programa de menores y familia de Cáritas (que en el último año atendió a 399 hogares y 439 menores) para poder cumplir con las medidas de prevención debido a que la atención era presencial.

Una vez declarado el estado de alarma, **Cáritas decidió seguir acompañando a las familias, de distinto modo**, vía telefónica, wasap o videoconferencia. Las familias necesitan, al igual que otras familias una escucha activa, un apoyo emocional. También el programa detecta que es necesario facilitarles **información, orientación y ayuda en las múltiples tramitaciones**. En algunos casos en los que algún miembro se ha visto afectado por el Coronavirus, se ha realizado **acompañamiento en el proceso hospitalario**. También se han elaborado más de **una decena de guías orientativas que ayuden a comprender** las medidas de prevención y a llevar mejor el confinamiento.

Para las familias que viven en situación de exclusión social y pobreza, existe una **brecha digital** que en este periodo de confinamiento se acentúa aún más. Por ello los técnicos del programa de menores y familia están ayudando a orientarles en temas de informática y la institución **está buscando apoyo para dotar de medios electrónicos, con algunas colaboraciones ya en marcha**. Sin embargo, no es solo la carencia de medios, si no también el espacio en el hogar, el que algunos padres o madres no dominan la tecnología.

También se trabaja en **coordinación con los distintos centros escolares** (profesorado y departamentos de orientación) para ayudar a los padres a garantizar el acceso a tareas escolares, además de apoyar a las familias con propuesta y motivación para la realización de **actividades de ocio familiar en casa**.

En cuanto a los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** de estas familias, Cáritas está acompañándolos con atención y escucha individual y en mantener la sociabilidad con actividades comunes y por su puesto el apoyo escolar.



El evidente origen sanitario de la crisis no debe cegarnos ante unas consecuencias sociales **que sufrirán con mayor rigor las personas en situación de exclusión social.**

## **Datos de atención durante el impacto de la crisis COVID-19**

### **Programa de menores y familia de Caritas**

Durante esta crisis se han acompañado a 130 familias, 178 menores, de los cuales 58 adolescentes además de 25 jóvenes.

#### **En Gijón**

Caritas acompaña a 33 familias que participan habitualmente en el Centro de Día **Llugarín**  
De ellas atiende a 22 niños y niñas ( $\leq 13$  años), 16 adolescentes y 15 jóvenes

#### **En Avilés**

Caritas acompaña a 15 familias que participan habitualmente en el Centro de día **Colores**  
De ellas atiende a 12 niños y niñas ( $\leq 13$  años) y 11 adolescentes

#### **En Oviedo**

Caritas acompaña a 69 familias que participan habitualmente en el **Proyecto Alba**  
De ellas atiende a 77 niños y niñas ( $\leq 13$  años) y 11 adolescentes y 3 jóvenes

#### **En Mieres**

Caritas acompaña a 13 familias que participan habitualmente en el Proyecto Cascayu  
De ellas atiende a 12 niños y niñas ( $\leq 13$  años) y 10 adolescentes