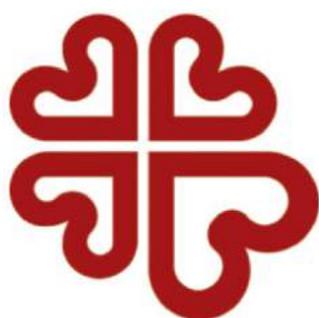


# Memoria Anual 2021



***Cáritas***  
***Diocesana de***  
***Ciudad Rodrigo***



Los datos que recoge esta memoria tratan de mostrar qué ha hecho Cáritas Diocesana Ciudad Rodrigo en este 2021; Se trata de dar esa visión de nuestra acción. No se detalla todo lo realizado, ni mucho menos, hay acciones que no quedan registradas en ningún documento pero que son gestos de cercanía y apoyo, de construcción de una nueva realidad que tratamos de hacer conjuntamente, voluntarios, contratados, participantes, donantes, financiadores, y un largo etcétera.

También refleja las acciones de coordinación con la administración, de denuncia de situaciones inhumanas que podemos solucionar; si algo nos enseñó el confinamiento es que somos una sociedad con capacidad de dar respuestas rápidas a situaciones límite, para iniciar así un proceso de reencuentro con una vida digna.

Esta memoria trata de presentar nuestra acción como respuesta para cambiar la situación, no sólo paliar la emergencia, sino prevenir que más personas caigan en la exclusión. Sabemos que este esfuerzo colectivo no ha sido en vano, y supone el camino para construir una nueva realidad en la que todos nos encontremos en casa.

Echando la vista atrás sobre este año 2021, sólo un pensamiento me viene a la cabeza, el sufrimiento de tantas familias provocado por la crisis social y económica del covid-19.

Ha sido un año duro, complicado, pero también me llena de alegría ver la respuesta que desde Cáritas Ciudad Rodrigo se ha dado para paliar estas situaciones de vulnerabilidad.

Así que sólo puedo dar las gracias a voluntarios y voluntarias, participantes, técnicos y trabajadores, financiadores privados y públicos, sacerdotes y comunidades parroquiales y a la generosidad de tantos donantes que hacen posible que podamos seguir trabajando por nuestra misión.

*M<sup>a</sup> Mar Manzano Castro  
Directora de Cáritas Diocesana de  
Ciudad Rodrigo*



# LA EXCLUSIÓN SOCIAL

- Es más que la falta de dinero
- Es la acumulación de dificultades
- Es un alejamiento del espacio central de la sociedad
- Es multidimensional

## LA ESPIRAL DE LA EXCLUSIÓN



**En 2021:**



625 beneficiarios  
466 hogares



El **Servicio de Acogida** pretende acoger con cercanía a las personas que lo necesitan y ofrecerles el tiempo apropiado para ser escuchadas, a la vez que se busca dar una respuesta adecuada a su situación. Buscamos en primer lugar cubrir las necesidades más urgentes y después la promoción de la persona, teniendo en cuenta el desarrollo de las potencialidades de cada persona.

**Durante el año 2021, este servicio atendió a 381 beneficiarios pertenecientes a 250 hogares.**

Se han realizado **2325 intervenciones**



CAMINO

**“Para mí, sois mi puerto seguro”**



## EXCLUSIÓN RESIDENCIAL



## ¿Sabías qué?

El 77 % de las personas que atendió Cáritas en 2021 son de nacionalidad española (481). De las personas extranjeras: 44 son comunitarias y 104 extra comunitarias.



Dentro del servicio de Acogida, se encuentra el de **Apoyo Psicológico**, un servicio que tiene por objetivo la intervención directa para el empoderamiento de las personas participantes. Esta atención puede realizarse de forma individual (evaluación, orientación, terapia...) o grupal (talleres, módulo de comunicación, habilidades de empleo...)

**Durante el 2021, 58 personas fueron atendidas en este Servicio (64 beneficiarios).**

Hubo **550 intervenciones y sesiones**. También se realizaron **sesiones grupales** con la participación de **45 personas**.





El **servicio de Empleo** ofrece: información, orientación laboral, análisis del mercado laboral, prospección de empresas.

Como **Agencia de Colocación**, Cáritas realiza una tarea de intermediación, orientación y difusión de ofertas de empleo.

**Durante 2021, con 138 personas** se estuvo en contacto para realizar una información y orientación laboral personalizada. **14 personas realizaron un itinerario de inserción sociolaboral.**

Hubo **20 intermediaciones** entre empresas o personas que ofrecían empleo y demandantes de trabajo, que **se materializaron de manera concreta en 13 contratos.**



# EMPLEO EN ESPAÑA



  
**Cáritas**

  
**FUNDACIÓN FOESSA**  
FOMENTO DE ESTUDIOS SOCIALES  
Y DE SOCIOLOGÍA APLICADA



CARMEN

**“Además de recibir una muy buena formación teórica, realicé las prácticas en una residencia y a los cuatro días de haber terminado la acción formativa, me llamaron para trabajar. (...) Llevaba varios años en paro, tengo 57 años y había perdido las esperanzas de encontrar un empleo. Gracias a esta acción formativa he conseguido un empleo con un buen contrato y trabajando en lo que me gusta”**



**Cáritas**  
Diocesana de  
Ciudad Rodrigo



Las formaciones que se imparten tienen por objetivo la capacitación profesional y la inserción laboral , así como el desarrollo personal y social de los y las participantes, realizando un acompañamiento en la evolución y un seguimiento posterior.

**Durante 2021, se llevaron a cabo cinco acciones formativas con la participación de 34 personas:**

- “Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales” (310 horas)
- “Operaciones auxiliares de desbroce y agricultura (ecológica)” (590 horas)
- “Empleo Doméstico” (224 horas),
- “Operaciones auxiliares de poda con motosierra” (240 horas)
- “Arreglos y adaptaciones de prendas y artículos en textil y piel” (300 horas).

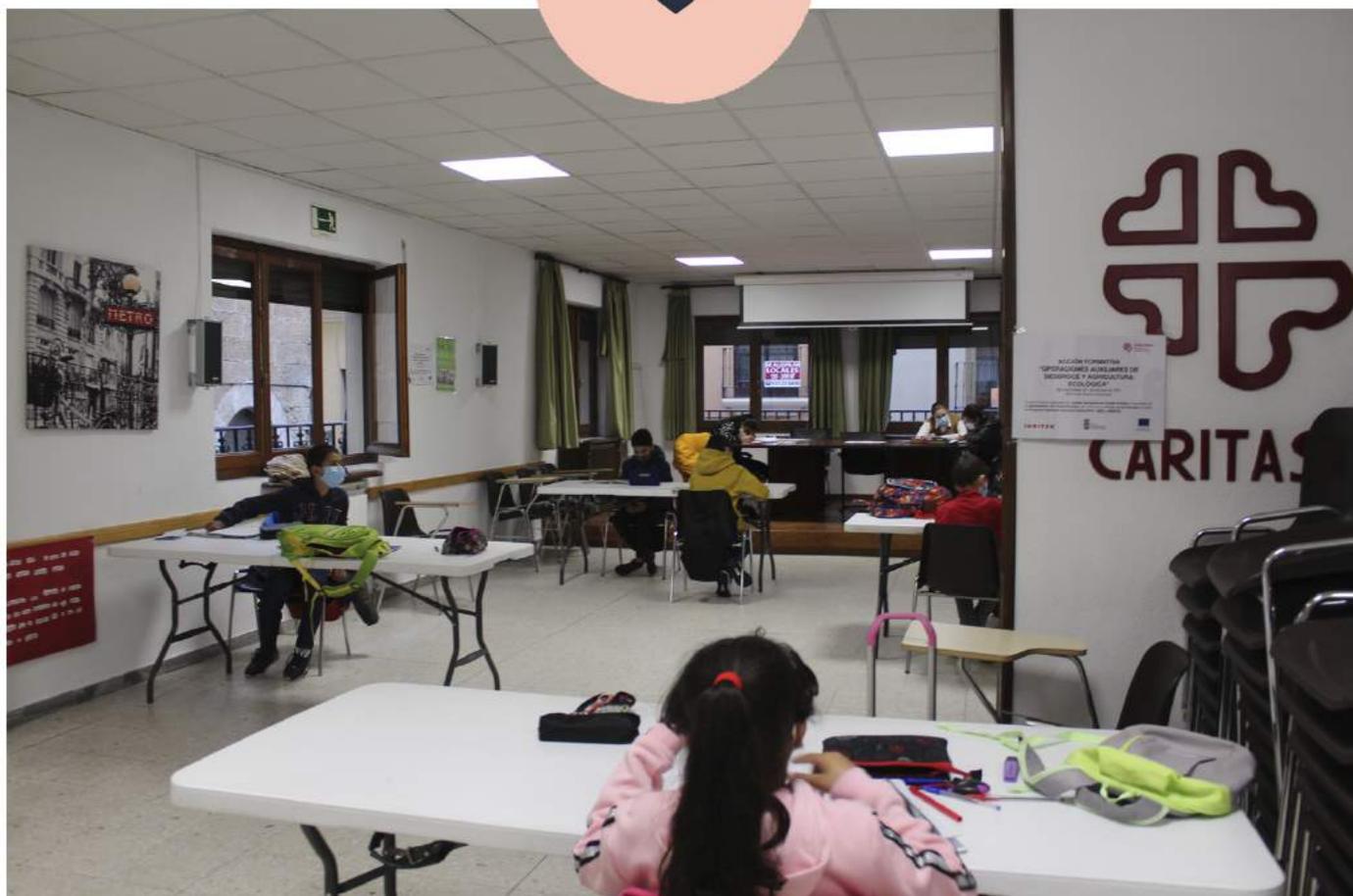




## ALEXANDRA

**“Para mí el poder realizar este curso ha sido una experiencia muy gratificante a nivel personal y profesional, porque ahora confío en mí misma, tengo más conocimiento en un ámbito laboral que antes era desconocido para mí, pero me he dado cuenta que me encanta trabajar con personas dependientes”**





**En el Servicio de Infancia, Adolescencia y Familias, durante el año 2021 han participado en las actividades 93 niños, niñas y adolescentes junto con sus familias.**

Con este servicio, creamos espacios de encuentro en los que participantes pueden expresarse con libertad y así les acompañamos en su proceso vital. De este modo, se han desarrollado actividades como la sala de estudio, el grupo de ocio y el grupo de jóvenes “La Colmena”.

En julio de 2021 se retomó el **campamento de verano** en el que **30 jóvenes y 10 monitores y monitoras**.

En general, a pesar de las circunstancias, se desarrollaron de manera satisfactoria todas las actividades programadas.





## BADRI

**“Me gusta venir a aquí porque me ayuda a estudiar, me gusta como jugamos aquí, las actividades que hacemos con mis amigos. Llevo viniendo aquí desde primer día de curso, es un lugar muy bonito. Las monitoras que tenemos son muy majas”**





Desde el servicio de Huertos se gestionan los 58 huertos que tiene cedidos Cáritas a familias en situación de vulnerabilidad. Además de estos huertos propiedad de Cáritas, se ha continuado poniendo en contacto a personas que tienen huertos tradicionales y no los pueden trabajar con personas dispuestas a cultivarlos.

En este sentido, se ha conseguido un huerto compartido entre 3 familias diferentes. Además de este huerto, se continúa el acompañamiento a dos familias que llevan compartiendo huerto más de 5 años.



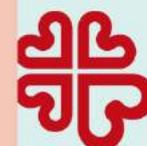
DANIEL

““Después de vivir muchos años en la gran ciudad decidí volver al pueblo y huir así de las prisas, del color a hormigón, de la impersonalidad del desapego. Gracias a Cáritas he podido conseguir un huerto donde además de cultivar mis propias hortalizas vivo con el tiempo, con las estaciones, con la vida en constante movimiento, siendo espectador de la belleza en las pequeñas cosas. Es un lugar que me conecta con mis raíces, con mi infancia. Con la paciencia y la calma ¡En el huerto soy feliz!” ”

-14-

En cuanto a **sensibilización ambiental**, a lo largo de este último año, debido a la pandemia, no se pudieron realizar acciones en los centros escolares, sin embargo sí hubo diversas actividades de sensibilización:

- Entrega de un kit a los centros escolares con la importancia de las abejas, la agricultura ecológica y un plantón de fresas.
- Realizamos un taller de extracción de semillas,,
- Además, se colaboró con el colegio Miróbriga para la puesta a punto y mantenimiento del huerto escolar.



**Caritas**  
Diocesana de  
Ciudad Rodrigo



El programa "Lazarillo" de prevención indicada de drogodependencia en jóvenes entre 13 y 21 años está destinado a personas que están haciendo uso y abuso de alguna sustancia, y tienen algún factor de riesgo como fracaso escolar, absentismo escolar, problemas de violencia,... Además, se trata de ofrecer a las familias un asesoramiento especializado y un punto de apoyo. **En 2021, este servicio realizó 18 atenciones de jóvenes (7 mujeres y 11 hombres) y sus familias. Siete familias acudieron a este servicio por primera vez y once continuaron un proceso ya iniciado. Se dieron nueve altas, seis jóvenes abandonaron la droga principal y tres redujeron el consumo.** Se llevó a cabo la Escuela de Familias online junto con Cáritas de Salamanca y se realizaron dos talleres OH.com.



M .

**“Me ha servido para conocerme más, ser consciente de lo importante que es la salud y las sustancias perjudiciales que existen y sobre todo para tener una mayor claridad de mi futuro y el rumbo que quiero tomar respecto a mis decisiones. Me ha conducido a una vida más saludable mentalmente”**



**Cáritas**  
Diocesana de  
Ciudad Rodrigo



En 2021, se contabilizaron **72 personas voluntarias**, vinculadas a Cáritas a través de diferentes servicios. Se realizaron acciones de captación de voluntariado en centros de secundaria. Una vez más, queremos dar las **GRACIAS** a las personas voluntarias que hacen posible con su esfuerzo, trabajo y entrega altruista que la labor de Cáritas sea una realidad. Precisamente, con motivo del día del Voluntariado, el 5 de diciembre se realizó un agradecimiento público a través de una pancarta y fotografías publicadas en las redes sociales.



PURI

“Ser voluntaria de Cáritas es poder colaborar con un gran equipo humano que se dedica a los más necesitados, y colaborar con ellos me llena de satisfacción me ayuda a sentirme mejor, cada día”.

-17-



El Servicio de Animación Comunitaria estuvo en contacto durante todo el 2021 con los arciprestazgos. De hecho, se realizaron varias reuniones con los arciprestes, poniendo a disposición de las Cáritas Arciprestales y parroquiales los diferentes servicios que se ofrecen desde Cáritas Diocesana Ciudad Rodrigo, dando respuesta a las solicitudes de atención a casos concretos en cada uno de los puntos del territorio diocesano, difundiendo campañas e iniciativas de Cáritas y apoyando la actividad caritativa en las distintas poblaciones de la diócesis civitatense.





Incluido en el servicio de animación comunitaria, el **servicio de mayores** tiene como objetivo prevenir la dependencia, promover el envejecimiento activo y la participación. Para ello, realizamos un acompañamiento individualizado, tanto presencial como telefónico. Además desarrollamos talleres de envejecimiento saludable y estimulación cognitiva, así como actividades de ocio e intergeneracionales. Se propura una sensibilización sobre el buen trato a personas mayores, tanto con actividades transversales con las personas participantes como con la población en general.

**Durante 2021, hubo 29 participante en el servicio de mayores (10 hombres y 19 mujeres).**

ÁNGELA

**“Me encanta estar en las actividades de mayores, para mí es un recreo, es relacionarme con personas como yo, que vivimos una determinada etapa de nuestra vida y tenemos experiencias comunes que con personas de otras edades aunque las compartiéramos, no las entenderían. Estoy feliz de estar aquí.”**



**Caritas**  
Diocesana de  
Ciudad Rodrigo



## **¿Sabías qué?**

Cáritas Diocesana de Ciudad Rodrigo participa en 8 equipos de coordinación autonómicos: empleo, acogida, comunicación, maores, cooperación, infancia, voluntariado y drogodependencia. También, forma parte de un espacio a nivel nacional, el Nivel Técnico Mixto Rural. En estos equipos, se revisa el modelo de intervención y se elaboran protocolos de actuación comunes.



El objetivo de nuestra presencia pública es trasladar a la sociedad la realidad de injusticia y desigualdad que muchas personas sufren, al tiempo que se ofrecen propuestas y se transmite una visión esperanzadora y transformadora, concretando el Modelo de Acción Social.

Las tareas del **servicio de Comunicación y Sensibilización** continuaron la línea del año anterior: actualización de la web, mantenimiento de las redes sociales, difusión de campañas (Navidad, Corpus, Tiempo de Creación, Día del Empleo Doméstico, 25N, Día de Infancia, Día del Voluntariado,...) El servicio de Comunicación y Sensibilización es transversal a todos los servicios, ya que afecta a todas las actividades que se realizan en la entidad y es inherente a la labor de Cáritas.



Desde el **Servicio de Administración** realizamos tareas de justificación económica, llevamos la gestión administrativa de la entidad y actualizamos tareas de documentación pendiente



## ¿Sabías qué?

Todos los donativos que recibe Cáritas se destinan a ayudas a familias y todos los salarios de los trabajadores de Cáritas están subvencionados con proyectos destinados únicamente para este fin.



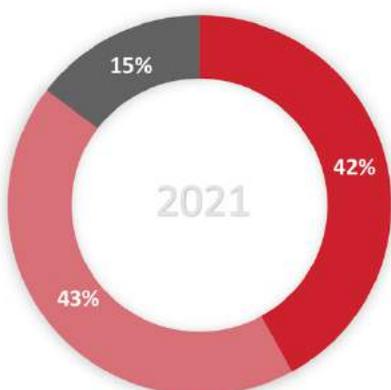
INGRESOS	
DONATIVOS PARTICULARES	47.611,83 €
DONATIVOS PARROQUIAS	21.379,02 €
FONDO DIOCESANO	30.730,57 €
OTRAS INSTITUCIONES: Cáritas Española, Diputación, Ayuntamiento, JCYL...	399.566,70 €
Otros ingresos (interés acciones, imputación subvención...)	2.054,00 €
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>501.342,12 €</b>

CONFERENCIA EPISCOPAL ESPAÑOLA (0,7% IRPF)	30.926,00 €
CARITAS ESPAÑOLA	130.138,23 €
CUOTA CAMPAMENTO	1.010,00 €
CCAA (JCYL-GSS)	86.704,99 €
DIPUTACION	21.000,00 €
AYUNTAMIENTO (AÑO 2020 Y 2021)	40.000,00 €
DONACION COLECTIVOS	4.473,13 €
CARITAS AUTONOMICA CYL	547,26 €
ESTADO (IRPF)	14.500,00 €
DIPUTACION (AYUDAS DIRECTAS)	48.367,09 €
APORTACION OBISPADO	21.900,00 €

GASTOS	
AYUDAS MONETARIAS DIRECTAS (Vivienda, Suministros, Educación, Alimentación, Necesidades Básicas...)	116.001,48 €
Compra otros aprovisionamientos (Librería, Ferretería, imprenta, material varios...)	16.949,85 €
Sueldos y Salarios	258.826,09 €
Otros gastos explotación (suministros, reparaciones, limpieza, seguros, otros tributos, comunidad, mantenimiento...)	51.992,52 €
Amortización	11.068,63 €
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>454.838,57 €</b>

BECAS-CURSO DE ACTIVIDADES DE AGRICULTURA ECOLOGIC	11.535,00 €
AYUDA VIVIENDA	30.144,57 €
AYUDA GASTO ENERGETICO-SUMINISTROS	8.691,47 €
AYUDA EDUCACION	2.284,07 €
AYUDA ALIMENTACION	15.480,86 €
AYUDA FARMACIA-SANIDAD	3.341,68 €
AYUDA EMERGENCIA SOCIAL	26.081,24 €
AYUDA TRANSPORTE	4.529,93 €
AYUDA DOCUMENTACIÓN	1.954,00 €
AYUDA NECESIDADES BÁSICAS	11.958,66 €

CUENTA DE RESULTADOS 2021		
	INGRESOS	501.342,12 €
	GASTOS	454.838,57 €
		<b>46.503,55 €</b>



- Entidades Públicas
- Entidades Privadas
- Colectas y donativos





¡Gracias a todos los que nos habéis apoyado durante el 2021, ya fuera como voluntarios, donantes, socios... Vuestra colaboración es imprescindible para ayudar a aquellos que más lo necesitan. Continuaremos poniendo todo nuestro esfuerzo y trabajo en esta labor .  
“Somos lo que damos, somos Amor”

