



**Caritas**  
Autonómica de  
Castilla y León

# MEMORIA REGIONAL 2020

*“La vida es el arte del encuentro,  
aunque haya tanto desencuentro por la vida”*

Papa Francisco “Fratelli Tutti”

~~DES~~ **ENCUENTRO**

Como se destaca en las “palabras clave” que se resaltan en esta memoria, Cáritas tiene por objetivo poner luz sobre los problemas y situaciones difíciles que se plantean con esta crisis, ofreciendo aliento y salida, acogida y respiro.

# PRESENTACIÓN

Aún **no encontramos suficiente distancia** para ver lo acontecido con perspectiva. Ha sido tanto y tan repentino, que es difícil resumir en unas páginas todo lo ocurrido. De todos es conocido, que nuestra vida cambió en marzo de 2020, los proyectos se vinieron abajo y **hubo que reaccionar rápidamente** ante lo sobrevenido. Las Cáritas Diocesanas de Castilla y León hicieron lo posible por construir un dique que, al menos, canalizara los ríos de sufrimiento, que **evitara pérdidas mayores**. La pandemia se extendió inundando nuestras vidas y hubo que reaccionar de manera inmediata.

A medida que se multiplicaban los contagios por COVID-19, aumentaba la incertidumbre, la soledad, la ansiedad... y las personas que acudían a nuestras Cáritas, incluso algunas que nunca antes lo habían hecho. Los que ya venían antes de la crisis vieron como la desigualdad se hacía mayor, como se hacían **poco a poco más invisibles, más ignorados, olvidados**.

Las Cáritas Diocesanas de Castilla y León reaccionaron entonces y lo siguen haciendo cada día ante esta situación, ofreciendo vías de claridad que muestren un rayo de esperanza. A la luz de la Fe, atendemos a la llamada vocacional de servicio a la comunidad a través de los diferentes programas y proyectos que se desarrollan en cada rincón, en cada pueblo de esta región en proceso de vaciamiento.

Es un "tiempo de prueba y elección", nos dice el Papa Francisco, "para que podamos orientar nuestras vidas de una manera renovada a Dios, nuestro apoyo y nuestra meta". **La situación que vivimos nos invita a pensar en una época de solidaridad**, donde todo nos empuja a servir a los demás, expresando el amor como instrumento con humildad, compasión, corazón limpio, al servicio del otro.

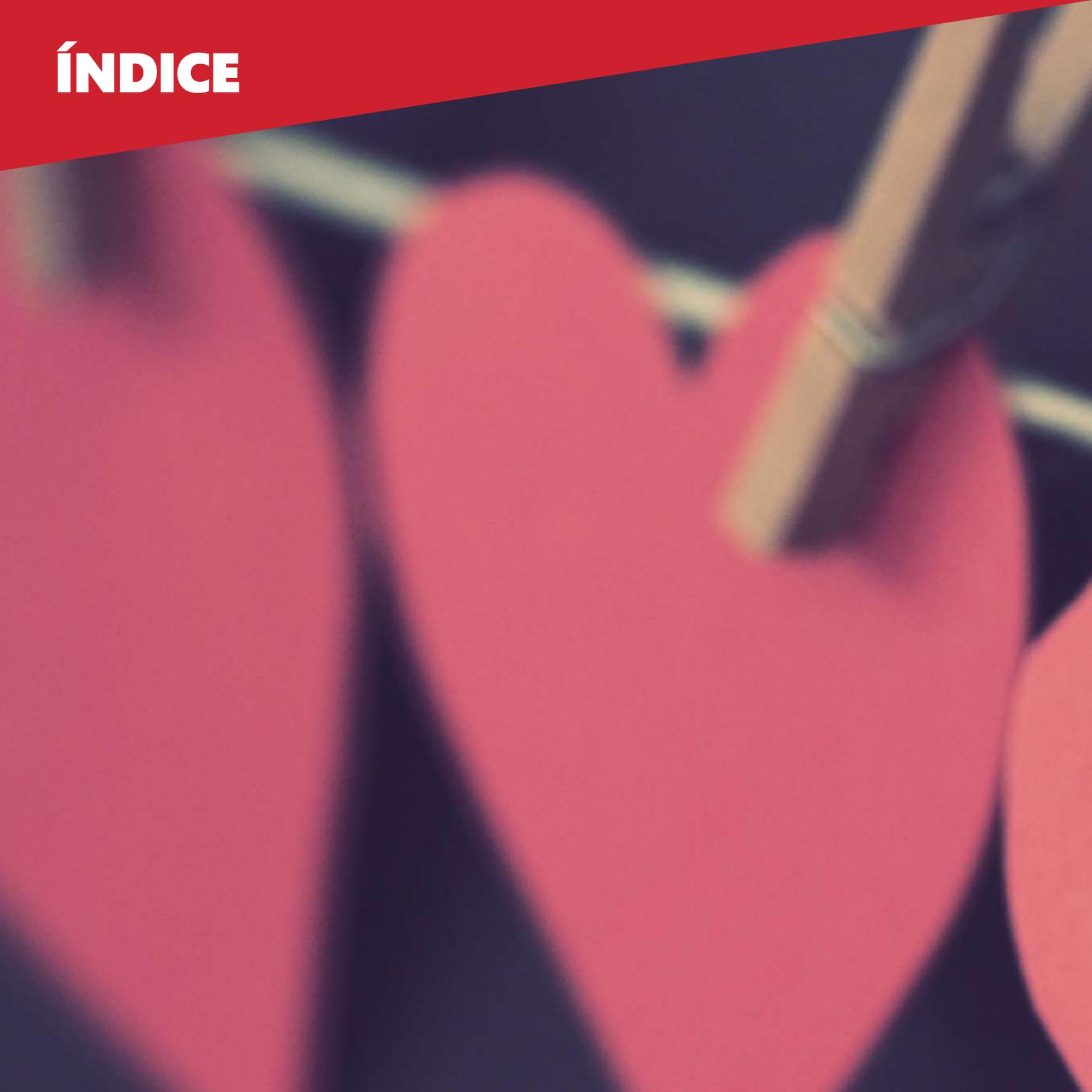
Las personas voluntarias, trabajadores, participantes... **todos aquellos que conformamos la Cáritas de Castilla y León continuamos trabajando**, abriendo caminos de esperanza para hacer nuestro presente más llevadero a partir de la dificultad, para continuar promoviendo el **desarrollo integral de las personas y los pueblos**, especialmente de los más pobres y excluidos.

Antonio Jesús Martín de Lera

Presidente Cáritas Autonómica de Castilla y León



# ÍNDICE



## ACCIÓN EN LOS TERRITORIOS

PÁG. **4**

**1**

## PROGRAMA DE MAYORES

PÁG. **14**

**3**

## PROGRAMA DE EMPLEO

PÁG. **26**

**5**

## RECURSOS

PÁG. **34**

**7**

**2**

## VULNERABILIDAD

PÁG. **8**

**4**

## EXCLUSIÓN

PÁG. **18**

**6**

## DESARROLLO INSTITUCIONAL

PÁG. **30**



1

**ACCIÓN  
EN LOS  
TERRITORIOS**

## 1. ACCIÓN EN LOS TERRITORIOS

Estamos en un contexto nuevo en el que la **incertidumbre** y la sombra del Covid-19 van marcando nuestra hoja de ruta: **nuestras relaciones** sociales, económicas, políticas, financieras, sanitarias y culturales **se han vuelto más frágiles**. Y los **Derechos Humanos**, que deberían sostenernos a todos, parecen verse **desdibujados en los rostros de muchas más personas** que viven nuevas situaciones de pobreza y otras más complejas que se suman a las que ya existían. Conscientes de esta situación y de lo que supone vivir este tiempo extraordinario para todos los agentes de

Cáritas, para las personas que acompañamos, y todas con las que vamos entretejiendo la historia, queremos ayudarnos a recorrer un camino en el que **es fundamental mantenernos fuertes, acompañarnos**, cuidarnos y hacer posible que la esperanza activa nos permita **restaurar y reconstruir esta sociedad herida**. Por eso, para dar respuesta a las personas y familias que viven en un territorio concreto que se encuentran en situación de vulnerabilidad o de exclusión social y hacer procesos de acompañamiento, **el Programa de Acción en el territorio incluye:**



**NOS  
PREOCUPA**

El debilitamiento del sentido de comunidad y cómo afecta a los procesos de acompañamiento de las personas que acuden a nuestras Cáritas.

## ACCIÓN EN LOS TERRITORIOS

# 35.435

PERSONAS ATENDIDAS

# 78.104

PERSONAS BENEFICIADAS

# 5.975.567€

RECURSOS INVERTIDOS

# 571

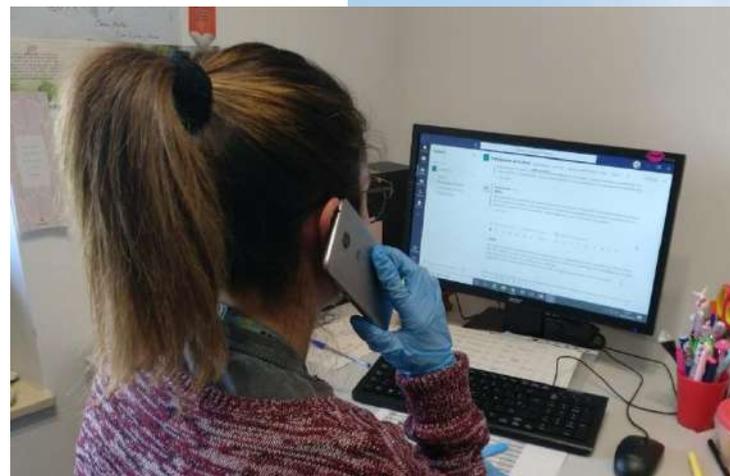
LUGARES DE LA ACCIÓN

- EQUIPOS PARROQUIALES 396
- OTRAS CÁRITAS 81
- CENTROS SOCIALES 94

**ACOMPañAMIENTO**  
**INCERTIDUMBRE**

## ACOGIDA Y ATENCIÓN DE BASE

La acción en el territorio se fundamenta en la **cercanía física y humana** que pone en el centro de los proyectos a las personas. Se trata de **apoyar y acompañar a las Cáritas Parroquiales y/o Arciprestales** en su tarea de animación de la comunidad y en la atención a las personas y familias en situación de dificultad.



Nuestro desafío es generar y potenciar comunidades acogedoras que basen su acción en **el encuentro, la escucha y el acompañamiento** a las personas. **Comunidades cercanas** al servicio de la gente que tracen un camino compartido y hagan una apuesta por la promoción y el acompañamiento.

### PRINCIPALES LÍNEAS DE TRABAJO

ACOGIDA Y  
ACOMPañAMIENTO

PRESENCIA EN  
EL TERRITORIO

ANIMACIÓN  
COMUNITARIA

*“La acogida es la relación que se establece entre dos personas siempre desde el respeto y evitando juzgar.”*

Rosa, trabajadora social

ACCIÓN EN LOS TERRITORIOS

## PRINCIPALES LÍNEAS DE TRABAJO

### Acogida y Acompañamiento: Un camino compartido.

Queremos **construir relaciones humanas y fraternas** capaces de renovar la vida en común. Y **ofrecer espacios de acogida y escucha** desde las Cáritas Parroquiales, donde las personas que lleguen encuentren calor, humanidad y sensibilidad para poder salir de la situación de vulnerabilidad que les trae.

Cáritas opta por el **acompañamiento** a las personas, entendido como un modo de ser orientado a la promoción de la **autonomía**, la **corresponsabilidad** y la **participación**. La clave es el proceso, a veces extendido en el tiempo.

### Presencia en el territorio a través de las Cáritas Parroquiales: Más cerca que nunca.

Los agentes de nuestros Programas de Acogida y Atención Primaria (personas voluntarias, técnicos...) son la cercanía necesaria para **acoger, salir al encuentro** y empezar procesos de **acompañamiento**. Por eso, también es muy importante que los equipos de las Cáritas parroquiales realicen un proceso formativo y continuado en el tiempo. Sin olvidar la coordinación con otras entidades: del tercer sector, administraciones públicas... para poder atender a las personas en su barrio, su parroquia... Lo más cerca posible.

### Animación Comunitaria: Cada gesto cuenta.

**Todos somos comunidad** y, aunque la realidad nos muestra que las comunidades parroquiales y los equipos de Cáritas se han visto afectados por la crisis, vivimos este tiempo como una oportunidad para **gestar una realidad nueva** y caminar juntos hacia una **convivencia más armónica y menos crispada**, donde podamos sembrar entendimiento y acogida para serenar y pacificar el dolor social y personal.

Supone una presencia activa en la comunidad: Cáritas está llamada a desarrollar su función de animación en la sociedad, contribuyendo a impulsar la solidaridad y la construcción de un modelo social nuevo, al servicio de las personas y denunciando situaciones de injusticia que se dan en el día a día.



# ***VULNERABILIDAD***

**2**



Las crisis sociales, previsibles o inesperadas, son más severas con los grupos más vulnerables porque son los primeros en sufrir sus consecuencias negativas y los últimos en superarlas.

Así, en esta crisis, las **MUJERES** han sido las más afectadas en la destrucción de empleo y en la reducción de salarios motivadas por los expedientes de regulación temporal de empleo y la reducción forzada de jornada de trabajo como por ejemplo las relaciones laborales vinculadas a la hostelería o el servicio doméstico.

En relación a los **MENORES** de edad, el cierre de los colegios durante los primeros meses de la pandemia puso de manifiesto la enorme brecha educativa que existe en nuestro país. En Castilla y León, no se habilitaron partidas para la compra de equipos con conexión a internet hasta varios meses después del confinamiento inicial.

El confinamiento ha sido especialmente duro con aquellas personas y familias con **VIVIENDAS** compartidas o muy reducidas o con falta de condiciones mínimas de habitabilidad. Nuestros equipos han empezado a detectar las consecuencias emocionales de esta crisis en las personas y familias.

El acceso a una vivienda digna y asequible se ha convertido en uno de los derechos más vulnerados.

# INFANCIA Y ADOLESCENCIA

**EMPATÍA**  
~~INDIFERENCIA~~



Cáritas realiza un acompañamiento de niños, jóvenes y adolescentes y de sus familias, a través de programas y proyectos de apoyo escolar, en los que se interviene **no sólo en el ámbito escolar sino también en el del ocio y tiempo libre**. En los primeros meses de la pandemia, el acompañamiento a los menores y sus familias se centró en la atención telefónica. Las dificultades a las que se tuvieron que enfrentar todas las familias se vieron incrementadas en este caso por la falta de medios técnicos y de conexión a Internet, por una parte; y por la carencia de habilidades técnicas y de tiempo, por otra. **Desde Cáritas se facilitaron conexiones a Internet y medios técnicos para poder superar esta carencia.**

Cuando fue posible, teniendo en cuenta la nueva situación, los proyectos fueron retomándose presencialmente, adaptando los espacios y los grupos para poder seguir desarrollando la actividad, tomando las medidas de higiene y protección oportunas.

*VULNERABILIDAD*

**3.494**

PERSONAS  
ATENDIDAS

**6.010**

PERSONAS  
BENEFICIADAS

**1.522.623€**

RECURSOS  
INVERTIDOS

*“He conocido a gente muy amable y muy comprometida con su trabajo. Además, he aprendido a tener más paciencia, a ser más sensible con los niños y su humor y también a cuidar de sus habilidades.”*

Julia, voluntaria de Infancia

# MIGRANTES

La lentitud en la tramitación de los procedimientos administrativos y, en su caso, la denegación de autorizaciones de residencia en sus diversas modalidades coloca a estas personas en una situación de irregularidad sobrevinida en el que tampoco pueden acceder al permiso de residencia y al mercado de trabajo, lo que conlleva una **desigualdad en el acceso a derechos**. La falta de redes familiares y sociales también ha sido una dificultad añadida.

Un caso especialmente complejo ha sido el de aquellos que se vieron detenidos en España en tránsito hacia otros países, y que tuvieron que ser **acogidos en los programas de Personas sin hogar**. El cierre de la administración, aunque se ha intentado suplir con prórrogas en determinados trámites, ha supuesto un esfuerzo mayor en el área de asesoría jurídica para ayudar a la regularización, los reagrupamientos familiares y otros trámites como: la homologación de títulos académicos, el empadronamiento, etc.



## NOS PREOCUPA

Que el cierre de las fronteras provoca una **reducción de posibilidades para los migrantes que llegan a nuestro país buscando un futuro mejor**.

### 3.086

PERSONAS ATENDIDAS

### 9.212

PERSONAS BENEFICIADAS

### 219.259€

RECURSOS INVERTIDOS



En Cáritas hemos **adaptado todos nuestros protocolos** para atender con más cuidado y atención añadida a las personas discapacitadas físicas gravemente afectadas, que a causa de esta emergencia sanitaria han visto suprimidas las visitas de sus seres queridos, de los voluntarios y han tenido que adaptarse a la falta de actividades de ocio que enriquecían su día a día. Por su seguridad y la de los trabajadores que les atienden, se ha llevado un **control estricto en todos los cuidados** y en el espacio residencial en el que viven.

Pero este tiempo también ha sido clave para que, con la ayuda de las **nuevas tecnologías** y de terapias individualizadas, hayan podido **estar cerca de sus familiares y amigos**; y hayan podido paliar en parte la falta de otras actividades que antes realizaban para su bienestar físico y emocional.

**CUIDADOS**  
~~**DEPENDENCIA**~~



**46**

PERSONAS  
ATENIDAS



**46**

PERSONAS  
BENEFICIADAS



**1.211.331€**

RECURSOS  
INVERTIDOS

En el caso de las mujeres en situación de vulnerabilidad con hijos a su cargo, el cierre o la reducción de los horarios de centros educativos, ludotecas y otros servicios ha dificultado la conciliación, y en algunos casos ha obligado a las mujeres acompañadas por Cáritas a **decidir entre el cuidado de su familia y los ingresos por trabajo**. Desde Cáritas, se observa que las familias monoparentales son el colectivo más vulnerable frente a la pobreza y la exclusión, evidenciando la feminización de la pobreza.

## NOS PREOCUPA

Sigue sin haber suficientes viviendas sociales, y las que gestiona directamente Cáritas, en las provincias que lo hace, no son suficientes para dar respuesta a la demanda.

**640**

PERSONAS ATENDIDAS

**640**

PERSONAS BENEFICIADAS

**761.488€**

RECURSOS INVERTIDOS

**151**

PERSONAS ATENDIDAS

**154**

PERSONAS BENEFICIADAS

**240.252€**

RECURSOS INVERTIDOS

Las circunstancias generadas por la pandemia exigieron una **readaptación constante de las actividades** de nuestras Cáritas: mayor flexibilidad metodológica, frecuencia en los seguimientos, se establecieron grupos más reducidos, incorporando información sanitaria en las actividades y reorganizando personal. Especialmente **se reforzaron los seguimientos a las mujeres participantes**, desde la proactividad y con especial atención a aquellas situaciones en las que existen situaciones de violencia machista y se mantuvieron abiertos los recursos residenciales. Por otro lado, la incertidumbre ante la crisis sanitaria y ante las perspectivas económicas han incrementado los problemas relacionados con la salud mental.



Muchas de las personas a las que atiende Cáritas residen en viviendas pequeñas, insalubres y con problemas de accesibilidad. La reducción de ingresos ha obligado a muchas familias a buscar viviendas más asequibles, y **la falta de vivienda social sigue siendo una carencia impropia de un estado de bienestar desarrollado**. El precio medio del alquiler en Castilla y León sigue siendo uno de los factores de exclusión más relevantes, a esto se unen los bajos salarios, las prestaciones de escasa cuantía y el rechazo a alquilar viviendas a determinados colectivos. Cáritas apoya a las familias con dificultades en el mantenimiento de la vivienda (alquiler, suministros...) y con recursos residenciales.





3

# ***PROGRAMA DE MAYORES***



### 3. PROGRAMA DE MAYORES

La memoria colectiva recordará 2020 como un año donde especialmente nos hicimos sensibles a lo que supone para una sociedad **perder una generación**. La pandemia sacudió a nuestros mayores inoculando no sólo el virus letal en tantos casos, sino también el **aislamiento**, la **soledad**, el **deterioro cognitivo**, la **calidad de vida** y el **miedo**. Somos conscientes de que las consecuencias de este tiempo aún no se han manifestado completamente.

El impacto del Covid-19 ha golpeado con fuerza al colectivo de mayores en ciudades, pueblos, barrios o comunidades, pero también ha afectado de manera especial a los centros residenciales. El confinamiento estricto ha hecho reducir sus relaciones sociales y, en el caso de las residencias, **no hay consuelo para la pérdida de tantas vidas**.

**ALEGRÍA**  
~~**SOLEDAD**~~

El objetivo de este programa es ofrecer una **atención integral mediante el acompañamiento** y la promoción de la autonomía personal, estimulando su vida física, afectiva y espiritual. Cáritas apuesta por la sociedad de los cuidados **fomentando su participación en espacios de encuentro**, desarrollando actividades que les permitan crecer como personas y sentirse parte activa de la sociedad, alejados de la soledad sea cual sea el entorno en el que vivan, rural: urbano o centro residencial.

**1.620**

PERSONAS ATENDIDAS

**1.871**

PERSONAS BENEFICIADAS

**11.527.277€**

RECURSOS INVERTIDOS

**14**

RESIDENCIAS



**NOS PREOCUPA**

Aún queda un largo camino que recorrer en el cuidado y acompañamiento de nuestros mayores. El trabajo en red de la administración pública y las entidades privadas, la sociedad de los cuidados, la protección social y el derecho de la atención sanitaria pública y universal, también para nuestros mayores, son los retos que nos deja latentes el Covid-19.



Gracias al **compromiso e impulso de los/las técnicos**, imprescindible en el caso de los centros residenciales, y del **voluntariado** de las diferentes Cáritas de Castilla y León, la atención a la población mayor se ha reinventado y adaptado. Se ha acompañado a quienes quieren seguir relacionándose entre sí con unas actividades presenciales y a quienes prefieren mantenerse en sus domicilios por miedos y temores.

En la primera etapa de la pandemia, a las personas que permanecen en sus domicilios se les ha prestado **atención telefónica continuada e individualizada**, además de los **acompañamientos** en algunas **actividades básicas** como la compra de medicamentos, productos de alimentación o limpieza. En definitiva, se ha estado al tanto de las necesidades demandadas por los mayores.

En el ámbito residencial una vez cerradas las visitas, las personas mayores han mantenido la **comunicación** con familiares y amigos **por medios telemáticos**. En la desescalada el sistema de visitas se ha realizado mediante cita previa respetando siempre las medidas de prevención.

A **nivel económico** estos centros se han visto **muy afectados**, no sólo por el incremento de contratación de personal para cubrir bajas por la enfermedad y la compra de equipos de protección, sino también por el alto número de fallecimientos.

*Soy María. He estado un año sin poder salir de casa porque soy de alto riesgo pero a pesar de todo no me he encontrado sola porque ha habido mucha gente voluntaria que me ayudaba. He llorado mucho, pero no me he sentido a pesar de todo sola.*

*He cambiado como persona. He visto el gran corazón de muchas personas. Quizás me haya dado cuenta de que puedo ser más generosa, darme más a los demás. En fin, compartir más mis alegrías y mis penas. Eso hace muy bien a las personas.'*



Tiende tu mano  
y **ENREDATE**



4



**EXCLUSIÓN**

## 4. EXCLUSIÓN

El Covid-19 ha puesto en evidencia un **modelo social y económico muy frágil**, marcado por la **precariedad y la fractura social**. Son muchas las personas que viven en situación de exclusión (personas sin hogar, adicciones, salud mental, VIH-SIDA, reclusos-exreclusos) o en un equilibrio precario, sin poder hacer frente a situaciones imprevistas.

Esta es la realidad con la que nos encontramos y desde Caritas, en estos momentos tan duros y ante una "exclusión" tan amenazante que trasciende las cifras, creemos que **es necesario un acompañamiento más integral, más humano**, donde la acción caritativa y social, que nos identifica como entidad, nos haga ser respuesta viva y concreta para **no dejar a nadie atrás**.

Además de **apoyo material en necesidades básicas** de alimentación, farmacia, ropa y alojamiento hay que incidir en **el apoyo emocional**, parte importante del trabajo de Cáritas durante este peculiar año. Cáritas ha brindado asistencia telefónica y presencial para estar a su lado en sus miedos, soledades, ansiedad, duelo, frustraciones... Se ha facilitado ayuda personal, compañía, ánimo y orientación, porque ante esta situación de aislamiento se ha hecho más patente que nunca una de las grandes pobreza de nuestra sociedad: la soledad.

## NOS PREOCUPA

Que la falta de un escudo social cronifique la pobreza en las personas excluidas y que la sociedad continúe olvidando y obviando a los que siempre parecen ser invisibles.



## PERSONAS SIN HOGAR

La pandemia nos ha hecho poner el foco en trabajar más y mejor. El trabajo de Cáritas es escuchar y poner sus vidas al frente, pues son ellos los que sienten ese frío de la calle en la piel cada día. Esto nos recuerda lo fundamental que es tener un hogar donde protegernos no sólo de las inclemencias del tiempo sino de las inclemencias sociales, descansar, cuidarnos o recuperarnos de algún tipo de enfermedad; es tener un lugar de referencia y pertenencia social. Las personas sin hogar carecen de este derecho fundamental: un techo convertido en un hogar.

## HOGAR ~~DESPROTECCIÓN~~

Durante el 2020, estas personas han tenido difícil el acceso a ciertos recursos por estar cerrados o por cambios. Su mayor exposición al Covid-19 se une a la sensación de abandono como foco del contagio generando en ellos intranquilidad, decaimiento o desmotivación.

## NOS PREOCUPA

Tenemos el reto de no perder de vista el acompañamiento, trabajar la prevención evitando situaciones crónicas y favoreciendo procesos, denunciar los mecanismos que generan exclusión y vulneración de derechos, repensar y re-actuar poniendo a la persona como centro con medidas de futuro concretas y reales, para construir proyectos con nombre y apellidos.



## ESPERANZA FRUSTRACIÓN

Para Cáritas, **los últimos son los primeros y su realidad la que más nos duele**. La calle siempre se torna brutal, y este año especialmente. Las personas sin hogar se han enfrentado a: falta de techo, vagar buscando recursos de primera necesidad mientras el tiempo se desdibuja, prevalencia de enfermedades crónicas, mentales, adicciones y dependencias...

En el caso de **inmigrantes** en situación administrativa irregular: miedo a un expediente de expulsión, falta de domicilio para acceder a un trabajo legal o formación reglada, problemas de idioma...

Muchas **mujeres** que viven en la calle suelen verse abocadas a ejercer la prostitución, como medio para enviar "remesas económicas a sus familias" u obligadas, siendo especialmente vulnerables y silenciadas. Y también la soledad, el aislamiento y el autoaislamiento producido porque a lo largo del tiempo se van rompiendo todos los vínculos.

Resaltar también los nuevos sinhogarismos en personas inmigrantes que subsistían de economía sumergida o empleos precarios para tener un techo estable, un hogar... y sin ningún ingreso. Frente a esta realidad, **Cáritas acoge, acompaña, sirve y ayuda**.

Las **instituciones se han visto abocadas a la unión y coordinación** poniendo a disposición sus recursos y enlazando el tercer sector con la administración pública para habilitar espacios y dispositivos médicos. Se ha flexibilizado la atención para ser más eficaz e inmediata, incluso desde la urgencia. Desde las Cáritas Diocesanas nos hemos coordinado para **trabajar en red**.

# 4.941

PERSONAS  
ATENDIDAS

# 5.331

PERSONAS  
BENEFICIADAS

# 3.446.218€

RECURSOS  
INVERTIDOS



# RECLUSOS Y EXRECLUSOS

En materia penitenciaria **la pandemia ha sacudido doblemente a las personas internas y sus familias**, pues al aislamiento social que ya presenta cumplir condena se unieron los cierres de los Centros Penitenciarios, suponiendo además la suspensión de comunicaciones, permisos, salidas programadas, etc.

El doble aislamiento se intentó paliar con video-llamadas familiares, intervenciones *online* con el personal de entidades de carácter social y cartas de voluntarios/as para **sobrellevar la soledad, apoyar, alentar y acompañar** esas particulares circunstancias, pero las personas internas y las familias se sentían muy solas y aisladas. Desde Cáritas tratamos de **conectar a la persona en prisión con su familia** como una oportunidad para el acompañamiento, anteponiendo la dignidad individual y familiar como motor de promoción y desarrollo incluso en estas circunstancias tan limitantes.

Las restricciones en los permisos durante los cinco meses primeros de la pandemia dificultaron la vida en régimen ordinario. Con menos permisos disfrutados, se aplazaron revisiones de grado y los casos de segundo grado se vieron más estancados.

El Covid-19 afectó a determinados Centros Penitenciarios y, pese a que ningún caso fue de gravedad, hizo que **se paralizaran las actividades intramodulares, las grupales organizadas por Cáritas** (incluyendo talleres formativos), así como otro tipo de iniciativas. La única forma de trabajo fue la intervención individual.

Las personas que este año salieron de libertad experimentaron un **fuerte contraste con la realidad** que se encontraron. La red de Cáritas se coordinó para garantizar los servicios mínimos vitales.

**VINCULACIÓN**  
 ~~**AISLAMIENTO**~~

*EXCLUSIÓN*

**NOS  
PREOCUPA**



El impacto psicológico en las personas que se encuentran en prisión, el doble aislamiento y su posterior inserción social a una realidad cambiante.

*"Echo de menos las estupendas y preciosas maneras de vivir que aquí en prisión manteníamos con cada una de las personas que trabajan con todos nosotros en diferentes talleres o menesteres."*

Diego

**1.143**

PERSONAS  
ATENDIDAS

**328.635€**

RECURSOS  
INVERTIDOS

**1.412**

PERSONAS  
BENEFICIADAS

# SALUD: Adicciones, Salud Mental y VIH-SIDA

La crisis sanitaria ha sumado una dificultad a las identificadas en esta realidad (salud precaria, vivienda y dificultad para el empadronamiento, escasez de recursos económicos, problemas judiciales...). En Cáritas valoramos la situación de cada persona con un **objetivo: la recuperación integral** de las mismas teniendo en cuenta sus circunstancias, intereses y capacidades. Durante el 2020, las Cáritas diocesanas de Castilla y León activaron una serie de protocolos específicos para cada uno de sus centros y programas cambiantes y en continua actualización. Dependiendo de las particularidades de los centros, ha habido atención 100% presencial, atención telemática, atención combinada desde casa y en las oficinas y atención del voluntariado.

“Puedes llamarme Carmen, Ana, Yolanda, eso da igual... Participo en el centro de día de atención a las drogodependencias de Cáritas. He pasado por esta vida como de puntillas, pensando que mi palabra, mi forma de hacer las cosas, no tenía ninguna importancia. En la revista estoy entrevistando a personas que están aquí.

Coincidimos en muchas cosas que yo pensaba y que no decía, creyéndome que estaba sola. La revista es como un pequeño poder que tenemos todas en conjunto, es una voz en esta sociedad que parece a veces sorda y ciega”

Participante en el centro de atención a la drogodependencia

EXCLUSIÓN

**NOS  
PREOCUPA**

La necesidad de crear recursos específicos para personas con un deterioro físico y mental significativo. La falta de agilidad en los trámites de solicitud de prestaciones, falta de empleo, la paralización de las valoraciones de di capacidad o ayudas insuficientes para cubrir sus necesidades básicas no hacen más que agravar su situación.



## ADICIONES

En el estado de alarma, los programas de prevención indicada, dirigidos a los más jóvenes, se vieron abocados a una atención telefónica y continuaron con los participantes y sus familias. **El objetivo fue mantener los procesos abiertos y apoyar los nuevos para que nadie se quedase atrás.** Por su parte, los programas de atención terapéutica y las comunidades adaptaron su trabajo a la evolución de la pandemia. En un principio, los programas residenciales cerraron sus visitas, pero se mantuvo en todo momento a los participantes informados de la situación fuera de las comunidades y centros, provisionados de medios sanitarios para hacer frente a la propagación del Covid-19. Las comunidades cerraron zonas comunes y establecieron turnos de comedor. Los centros y plataformas de adicciones continuaron con regularidad los tratamientos y, simultáneamente, se realizaron intervenciones telefónicas.

### COMUNIDADES TERAPEUTICAS Y CENTROS RESIDENCIALES

Los centros no pararon su actividad desde que se decretó el estado de alarma, manteniendo estos recursos 24 horas. Se continuó trabajando a través de dinámicas individuales y grupales, las emociones y sentimientos que la pandemia despertaba en ellos. Ha sido **fundamental el papel de los voluntarios** que con sus cartas, vídeos y cuentos han dado aliento y esperanza a los residentes. En Cáritas continuamos trabajando con los residentes y con los enfermos de VIH-SIDA que viven en sus domicilios, compensando su soledad mediante el acompañamiento telefónico y apoyando su **recuperación integral libre de discriminaciones y estigmas.**

**ESCUCHA  
DISTANCIA**

### SALUD MENTAL

Con **la pandemia**, la sociedad se ha visto sometida a un cambio de vida y de forma de relacionarse. Ésta **ha golpeado duramente la salud mental de las personas** y, si hablamos de **las que ya presentaban esta patología con anterioridad, este hecho se agrava.** Centros cerrados, atenciones telefónicas y servicios mínimos que han condicionado fuertemente la vida de estas personas. En Cáritas trabajamos para cubrir sus necesidades básicas de compras o medicación, pero más allá de esto, acompañamos a cada persona para conocer su estado emocional y gestionar su ansiedad.

MEMORIA REGIONAL 2020

EXCLUSIÓN

2.436

PERSONAS ATENDIDAS

3.489

PERSONAS BENEFICIADAS

3.055.504€

RECURSOS INVERTIDOS

25



**5**

# ***PROGRAMAS DE EMPLEO***



## 5. PROGRAMAS DE EMPLEO



La destrucción de puestos de trabajo, la precariedad laboral, los periodos prolongados en situación de ERTE, y las perturbaciones a nivel económico y social han marcado el 2020.

Los programas de empleo de las diferentes Cáritas diocesanas de Castilla y León son como distintas piezas de un mismo puzzle, cada una de ellas brinda a las personas una oportunidad para su inserción sociolaboral. Por ello, este programa es crucial para mitigar la precariedad laboral que desafortunadamente se ha acentuado con la pandemia.

La primera pieza de este puzzle es la **acogida y orientación laboral**. Constituye la puerta de entrada de la persona al programa y ocupa un papel fundamental, especialmente durante este año, dónde el acompañamiento y la escucha de las personas ha sido primordial, bien fuera de manera telefónica o presencial.

La **formación** es otra de las piezas clave. Durante el tiempo que ha durado la pandemia, se llevó a cabo la readaptación de espacios, de profesores y de los medios, adoptando en muchos centros la teleformación, recuperando el carácter presencial en cuanto fue posible.

La siguiente pieza encaja perfectamente con la anterior, la **intermediación laboral**, puente entre la persona y empleador, ya fuera particular o empresa. Además de impulsar el autoempleo, prestando apoyo a los emprendedores.

# 10.420

PERSONAS ATENDIDAS

# 13.261

PERSONAS BENEFICIADAS

# 2.852.832€

RECURSOS INVERTIDOS

## 6

EMPRESAS  
DE INSERCIÓN

## 1.743

INSERCIÓNES  
LABORALES

## 8.983

ORIENTACIÓN

## 2.511

FORMACIÓN

## 3.049

INTERMEDIACIÓN

## 37

AUTOEMPLEO

*"He ganado confianza en mí mismo y siento que mi jefe me ha delegado responsabilidades, capacidad de toma de decisiones y estoy respondiendo con iniciativa y responsabilidad."*

J.F., participante en la empresa de inserción Moda Re

# NOS PREOCUPA

La ralentización de la recuperación económica que conlleva la dificultad de creación de puestos de trabajo como imprescindible para volver, al menos, a la situación anterior a la pandemia.



Una de las piezas más especiales en este puzle son las **empresas de inserción**. Algunas se vieron obligadas a detener su actividad e incluso a realizar ERTes. Y el resto readaptaron su trabajo diario a la nueva situación. En cualquier caso, estas empresas **ofrecen oportunidades de empleo digno, formación y acompañamiento** durante el proceso de incorporación al mercado laboral a personas en situación de exclusión, favoreciendo las posibilidades de conseguir un empleo normalizado. Las actividades económicas de estas empresas de inserción son: sector textil, hostelería, limpieza, construcción y jardinería.

En el caso de las empresas textiles el funcionamiento se produce dentro de un sistema de economía circular, un concepto económico basado en la sostenibilidad cuyo objetivo es que el valor de los productos, los materiales y los recursos se mantengan a lo largo del proceso económico durante el mayor tiempo posible y que se reduzca al mínimo la generación de residuos.



*PROGRAMAS DE EMPLEO*

# NOS PREOCUPA

Que la fatiga de la solidaridad nos haga olvidar que el comercio justo es un gesto de compromiso por el cuidado integral de la creación.



## ECONOMÍA SOLIDARIA

Dentro de la economía solidaria debemos nombrar **el comercio justo**, que sigue trabajando y visibilizando **una alternativa de consumo más responsable**.

Actualmente, contamos con siete puntos fijos de venta y una tienda física en Zamora inaugurada en 2020, incluida en la Red Interdiocesana de Comercio Justo. Las primeras ventas, por razones sanitarias, se realizaron a través de cita previa y por encargo.

Posteriormente, adoptadas todas las medidas y protocolos anti COVID, se abrió al público en horario comercial, además se abrió una página web, una App y se utilizaron las redes sociales para llegar a los clientes.



Las acciones de sensibilización presencial se han paralizado por la situación de la pandemia, pero se continúan buscando nuevos espacios virtuales de concienciación.



6

# **DESARROLLO INSTITUCIONAL**

**VOLUNTARIADO Y  
COOPERACIÓN**

### VOLUNTARIADO

## NOS PREOCUPA

Que la prolongación en el tempo de esta crisis sanitaria conlleve que el voluntariado de mayor edad no pueda reincorporarse a la actividad previa a la pandemia.

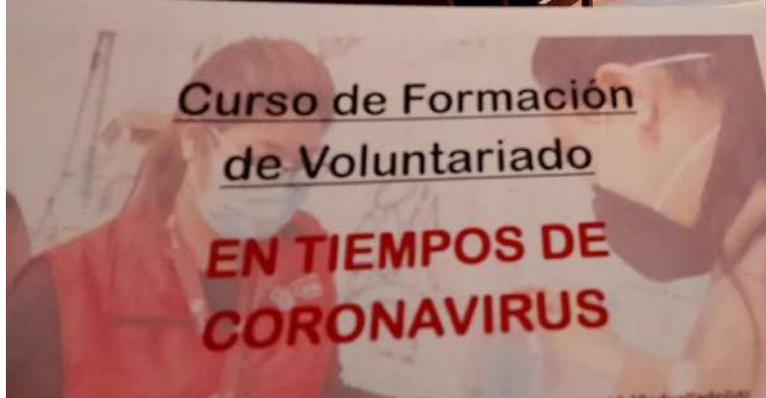
La aportación del voluntariado es clave para la acción de Cáritas. Es necesario destacar el compromiso e implicación extra de tantas personas que hicieron suyo el lema: **"La Caridad No Cierra. Cada Gesto Cuenta": los voluntarios, pieza clave en la labor de Cáritas.** Ellos y ellas han realizado este año un **esfuerzo extra.** Cabe destacar su implicación, tanto de los más jóvenes que han estado al pie del cañón, como de aquellos que tuvieron que retirarse por prudencia y están deseando volver a la acción. También, se han incorporado nuevos voluntarios que han dado un paso al frente y han empezado a comprometerse. A todos ellos **GRACIAS**, por tender su mano y **enredarse en la creación de un mundo más justo y fraterno.**



*"Cáritas te enseña la forma más adecuada de llegar a las personas, que no se sientan agredidas y que se genere un espacio cómodo para ellos."*

Elvira, voluntaria





Los voluntarios han estado al lado de las personas que atendemos, participando activamente en los programas de Cáritas mediante llamadas, videollamadas, cartas, llevando comida y medicinas a las casas de las personas que no salían por problemas de movilidad o por precaución, reforzando las tareas diarias con las personas sin hogar, elaborando materiales de apoyo escolar y realizando talleres de ocio y tiempo libre.

Desde el programa de voluntariado **animamos al compromiso personal y a la participación social** de todas las personas que quieren entregar su tiempo para la promoción e integración de las personas. Ofrecemos espacios de **acompañamiento, acogida, encuentro y formación**.

Con motivo de la situación de pandemia, se ha iniciado la creación de una plataforma *on-line* de formación de voluntariado, además se han adaptado los encuentros y las formaciones iniciales con un modelo mixto: presencial y por Internet.

*"Los pobres son los elegidos de Dios, por tanto cuidar de ellos para mí es dar un servicio."*

**Pedro**, voluntario de parroquia

# 4.678

## VOLUNTARIOS

DESARROLLO INSTITUCIONAL

# COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Cáritas tiene como misión luchar contra la pobreza y la exclusión social y parte intrínseca de su acción es la **Dimensión Universal de la Caridad que no conoce fronteras**. Tenemos un modo de hacer propio basado en la Cooperación Fraterna trabajando desde la cercanía y la proximidad con las Iglesias locales y Cáritas hermanas. Desde Cáritas Catilla y León colaboramos en diferentes proyectos internacionales en: Senegal, Mozambique, Bangladesh, Haití, Burkina Faso, Ecuador, Bolivia, Perú, India, Venezuela, Honduras, Marruecos y Cuba.

La crisis sanitaria del Covid-19 es un fenómeno global que afecta de manera desigual a personas, países y regiones por lo que nuestra colaboración, el compromiso colectivo y la solidaridad global siguen siendo fundamentales.



**NOS**

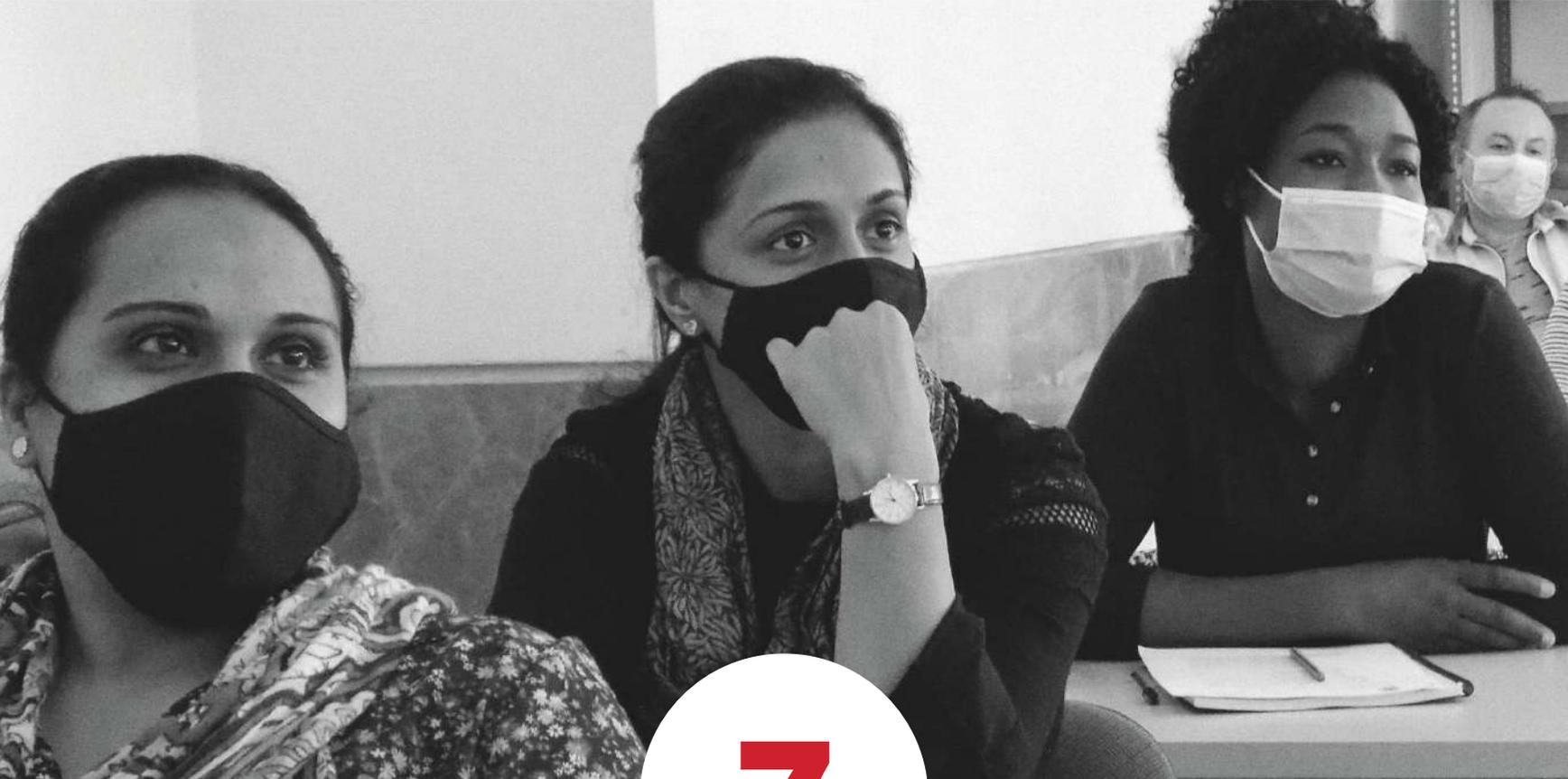
**PREOCUPA**

Que disminuya la atención a los problemas que generan pobreza y crisis humanitarias ya existentes como la crisis climática, de inseguridad alimentaria y hambrunas, o de desplazados internos fruto de las amenazas del terrorismo.

Una vacunación global, que llegue todos los países independientemente de su situación económica o social.



**REDES**  
~~INDIVIDUALISMO~~



7

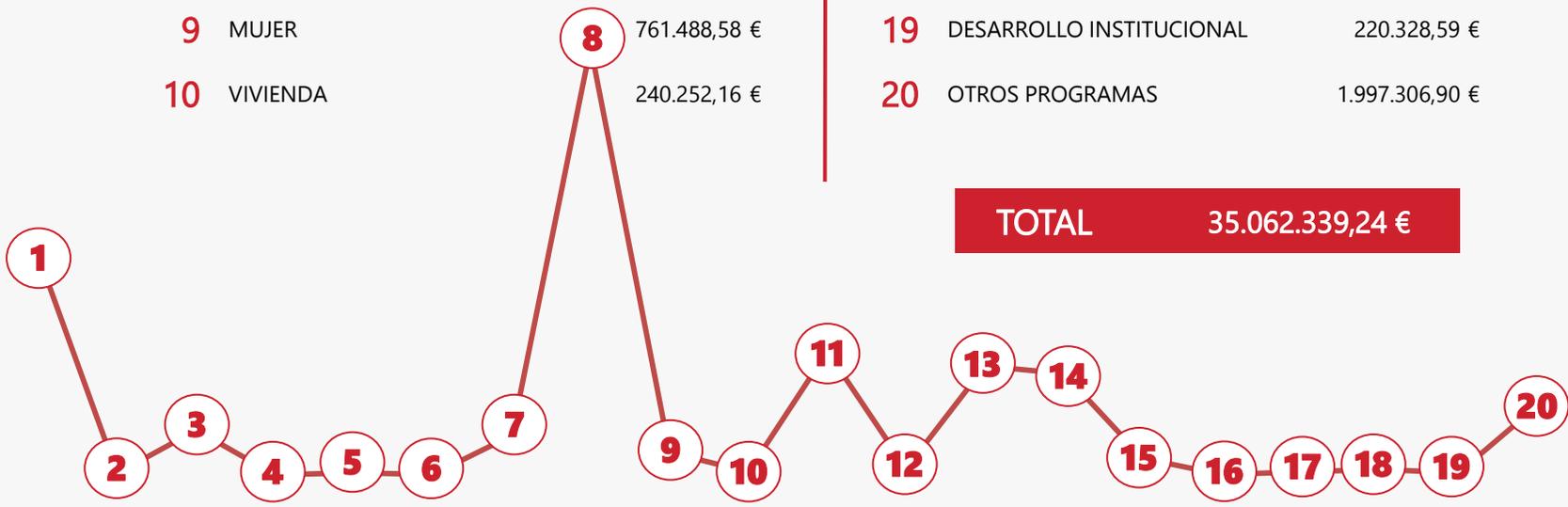


***RECURSOS***

# DESTINO DE RECURSOS

PROGRAMAS	GASTOS	PROGRAMAS	GASTOS
1 ACOGIDA Y ASISTENCIA	5.975.567,48 €	11 PERSONAS SIN HOGAR	3.446.218,33 €
2 FAMILIA	207.858,90 €	12 RECLUSOS Y EXRECLUSOS	328.635,07 €
3 INFANCIA	1.355.629,48 €	13 SALUD	3.055.504,83 €
4 JUVENTUD	166.993,42 €	14 EMPLEO	2.852.832,41 €
5 INMIGRANTES	219.259,14 €	15 ECONOMÍA SOCIAL	599.598,56 €
6 JURÍDICO	173.494,79 €	16 FORMACIÓN Y VOLUNTARIADO	169.215,60 €
7 PERSONAS CON DISCAPACIDAD	1.211.331,87 €	17 COMUNICACIÓN, INCIDENCIA Y SENSIBILIZACIÓN	244.092,82 €
8 MAYORES	11.527.277,46 €	18 COOPERACIÓN INTERNACIONAL	309.452,85 €
9 MUJER	761.488,58 €	19 DESARROLLO INSTITUCIONAL	220.328,59 €
10 VIVIENDA	240.252,16 €	20 OTROS PROGRAMAS	1.997.306,90 €

**TOTAL 35.062.339,24 €**



**#SEAMOS  
MÁS  
PUEBLO**



# FUENTES DE FINANCIACIÓN

## FUENTES PÚBLICAS

LOCAL Y PROVINCIAL	1.699.341,21 €
AUTONÓMICA	8.198.819,65 €
CENTRAL	301.971,71 €
EUROPEA	605.368,76 €
<b>SUBTOTAL PRIVADO</b>	<b>10.805.501,33 €</b>

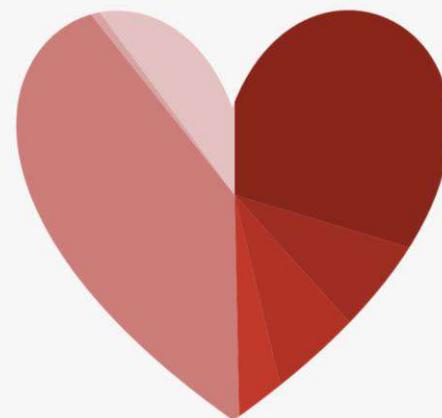
## FUENTES PRIVADAS

DONANTES	7.193.123,11 €
IGLESIA	2.101.033,47 €
INSTITUCIONES NO ECLESIAÍSTICAS	1.924.599,14 €
VÍA LEGADOS	830.470,84 €
VÍA DESTINATARIOS	9.612.193,80 €
VENTAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	139.802,07 €
OTRAS FUENTES PRIVADAS	2.455.615,48 €
<b>SUBTOTAL PRIVADO</b>	<b>24.256.837,91 €</b>



## TOTAL FINANCIACIÓN

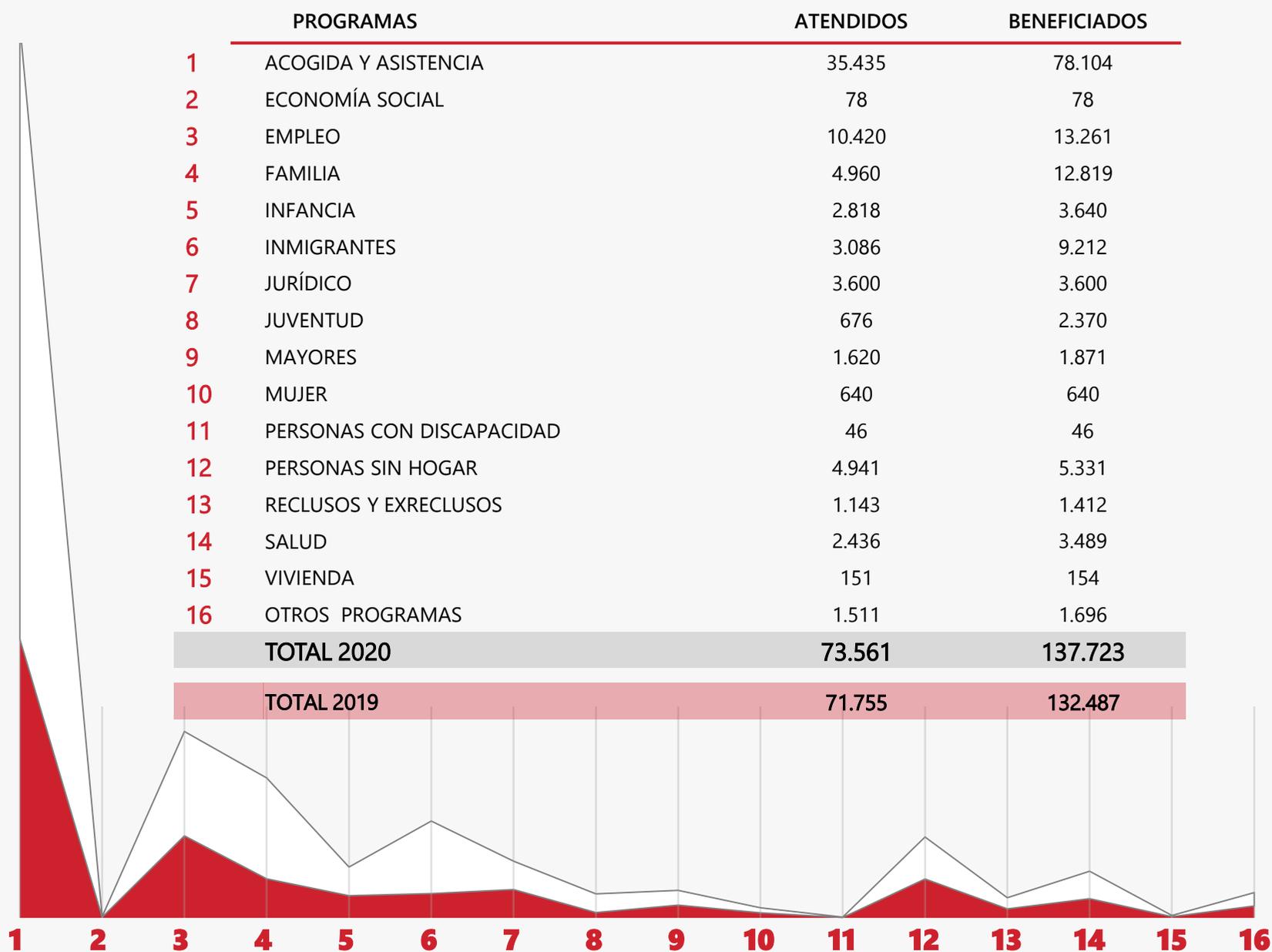
**35.062.339,24€**



**#SEAMOS  
MÁS  
PUEBLO**



# PERSONAS ATENDIDAS Y BENEFICIADAS



#SEAMOS  
MÁS  
PUEBLO

  
Cáritas

# Oficina CÁRITAS AUTONÓMICA

C/Menéndez Pelayo, 2, 3º, oficina 1-3 | 47001 Valladolid  
983 36 05 13 | sgral@caritascastillayleon.org

## Cáritas Diocesana de **ASTORGA**

C/ Martínez Salazar, 8 | 24700 Astorga (León)  
987 61 67 96 | caritastorga@hotmail.com

## Cáritas Diocesana de **ÁVILA**

C/ San Juan de la Cruz, 8 | 05001 Ávila  
920 22 18 47 | caritas.cdavila@caritas.es | www.caritas.es/avila

## Cáritas Diocesana de **BURGOS**

C/ San Francisco, 8 | 09003 Burgos  
947 25 62 19 | caritas.cdburgos@caritas.es | www.caritasburgos.es

## Cáritas Diocesana de **CIUDAD RODRIGO**

C/ Díez Taravilla, 4-6 | 37500 Ciudad Rodrigo (Salamanca)  
923 46 06 93 | cd.ciudadrodrigo@caritas.es | www.caritas.es/ciudadrodrigo

## Cáritas Diocesana de **LEÓN**

C/ Sierra Pambley, 6 - 1º | 24003 León  
987 21 86 17 | caritas@caritasdeleon.org | www.caritasdeleon.org

## Cáritas Diocesana de **OSMA-SORIA**

C/ San Juan, 5 | 42002 Soria  
975 21 24 55 | direc.cdsoria@caritas.es | www.caritasosmasoria.org

## Cáritas Diocesana de **PALENCIA**

Plaza Carmelitas, 2-Bajo | 34005 Palencia  
979 74 30 35 | secretaria.cdpalencia@caritas.es

## Cáritas Diocesana de **SALAMANCA**

C/ Monroy, 2-4 | 37001 Salamanca  
923 26 96 98 / 9819 | caritas@caritasalamanca.org | www.caritasalamanca.org

## Cáritas Diocesana de **SEGOVIA**

C/ San Agustín, 4 | 40001 Segovia  
921 46 28 20 / 46 11 88 | caritas.cdsegovia@caritas.es | www.caritas.es/segovia

## Cáritas Diocesana de **VALLADOLID**

C/ Santuario, 24 bis | 47002 Valladolid  
983 20 23 01 / 37 79 30 | diocesana@caritavalladolid.es | www.caritavalladolid.org

## Cáritas Diocesana de **ZAMORA**

Plaza Viriato, 1 | 49001 Zamora  
980 50 99 94 / 95 | cdzamora@caritazamora.org | www.caritas.es/zamora