

Cáritas
*Diocesana de
Ciudad Rodrigo*



MEMORIA ANUAL 2020





Introducción

«El amor social es una fuerza capaz de suscitar vías nuevas para afrontar los problemas del mundo de hoy y para renovar profundamente desde su interior las estructuras, organizaciones sociales y ordenamientos jurídicos» (Papa Francisco, Fratelli Tutti)

Echamos la vista atrás sobre el año que cambió nuestras vidas. Todo lo que pensábamos como aparentemente establecido mostró su profunda fragilidad de manera global, pero de forma desigual para los diferentes sectores sociales. Las repercusiones de la crisis del COVID-19 han sido diferentes en función de la situación en la que cada persona, cada hogar, se encontraba con anterioridad a la pandemia. Hay sectores poblacionales que han soportado el envite e inician una posible recuperación, otros que se pensaban fuertes tuvieron que asumir con rotundidad y de forma inesperada su real debilidad, hubo que hacer frente a una instantánea pobreza sobrevenida y acudir a solicitar ayuda cuando no se esperaba. Aquellos que estaban en el fondo del pozo, se hundieron aún más en la oscuridad y aún hoy siguen cayendo a un vacío que parece no tener fin. El 2020 fue el principio de una situación crítica para todos que se prolonga en el presente.

En la nueva realidad, destacan: la brecha digital que afecta a niños/as y personas adultas, los colectivos que habitualmente vivían de la economía sumergida, las personas con problemas de salud mental, familias que sufren en su economía ERTEs y despidos, autónomos que ven cerrados sus negocios y no tienen ingresos pero sí gastos, los mayores que viven solos y necesitan apoyo social y psicológico, entre otras situaciones derivadas de la actual situación de crisis por el COVID-19.

Con el inicio de la crisis, Cáritas Diocesana Ciudad Rodrigo vio doblada de forma inmediata las peticiones de ayuda, incluso de un gran número de personas que nunca se habían acercado antes a solicitar apoyo. Tuvimos que reaccionar y todos nuestros servicios realizaron un sobreesfuerzo para mostrar que la Caridad no cierra y que seguimos estando cerca. Ante esta situación, el aspecto positivo fue que se multiplicaron las muestras de solidaridad y apoyo a través del voluntariado y de donaciones económicas, puentes y también de socios, que fueron muy importantes a la hora de ayudar a todas las personas que lo necesitaban.

Un buen ejemplo de esta corriente solidaria fueron las aportaciones recibidas en el fondo solidario promovido por la diócesis de Ciudad Rodrigo y gracias al que



Cáritas Diocesana Ciudad Rodrigo ha concedido ayudas directas. También es muy reseñable la respuesta de parroquias, centros escolares y particulares durante la campaña de Navidad que este año tuvo su expresión en las colectas navideñas y los pinos solidarios.

Para Cáritas Diocesana Ciudad Rodrigo también fue un año significativo, desde el 1 de septiembre esta entidad cuenta con una nueva directora, María del Mar Manzano Castro, que vino a sustituir a Maribel Yugueros tras nueve años como directora.

Desde esta Cáritas entendemos la pobreza como un fenómeno complejo y multi-dimensional, en el que la carestía económica o material es un elemento más, pero que debe afrontarse junto con otros aspectos como la educación, la salud, el trabajo, la vivienda digna, el equilibrio emocional, la participación, el aislamiento social, el acceso a los derechos,... Es por ello que proponemos unos servicios que pretenden cubrir algunas de estas dimensiones o necesidades, poniendo a la persona y su situación en el centro de nuestra labor.

Cáritas Diocesana Ciudad Rodrigo, como acción sociocaritativa de la Iglesia Diocesana de Ciudad Rodrigo, continúa en su línea de acción de ayuda a las personas que más lo necesitan, ofreciendo caminos de esperanza y luz, como dice el Papa Francisco “Dios sigue derramando semillas de bien”.



Datos globales

Personas atendidas: 576 / Número de hogares: 477
Intervenciones registradas: 5.222





Servicio de acogida

El Servicio de Acogida de Cáritas Diocesana Ciudad Rodrigo realiza tareas de atención primaria y apoyo a familias. Entre sus objetivos se encuentran acoger con calidad a las personas participantes y acompañarlas en los procesos. Es el primer paso que las personas dan cuando llegan a Cáritas, pasan por este Servicio y a partir de ahí son atendidas o derivadas a otros Servicios.

Durante el año 2020, este servicio vio multiplicada su demanda. En el Servicio de Acogida de Cáritas Diocesana Ciudad Rodrigo hemos registrado a **342 personas beneficiarias**, pertenecientes a **275 hogares**. Se han realizado **1.801 intervenciones** (ayudas económicas, información y asesoramiento, entrega de comida y medicinas, derivación a otros servicios, trámites y gestiones, etc) y se han entregado ayudas por valor de 83.000 euros, de los cuales 23.135,63 han sido adelanto de las ayudas en emergencia tramitadas por los CEAS de Diputación.

Durante el confinamiento, desde Cáritas Diocesana Ciudad Rodrigo, nos pusimos en contacto con 27 residencias de mayores de la diócesis de Ciudad Rodrigo, para acompañarlas y apoyarlas en la situación. Cáritas proporcionó material de protección, como mascarillas o batas a algunos de estos centros. Asimismo, durante ese período, se asistió a 11 familias, formadas principalmente por personas mayores, realizando compras y diferentes gestiones presencialmente, facilitando durante ese tiempo que tuvieran cubiertas sus necesidades básicas, sin tener que salir del domicilio.

Durante todo el año 2020, el servicio de Acogida ha sido clave a la hora de garantizar la atención a las personas más necesitadas y apoyo a aquellas que veían como no podían afrontar en soledad una realidad arrolladora que empeoraba su panorama económico y social, en muchas ocasiones ya de por sí vulnerable y debilitado.

El servicio de Acogida (en el que está incluido Apoyo Psicológico) está financiado con una subvención directa de la gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León, una ayuda de la Diputación de Salamanca y otra de Ferrovial a través de Cáritas Española. El total es de 60.157,77 euros.

¿SABÍAS QUÉ....?

En 2020 Cáritas Diocesana Ciudad Rodrigo atendió a 118 personas que nunca habían pasado por los servicios de esta entidad.



Servicio de atención psicológica

Dentro del servicio de Acogida, se encuentra el de Apoyo Psicológico, que ofrece este tipo de apoyo a personas y familias en situación de vulnerabilidad. La atención psicológica se presta de manera directa, a través de sesiones individuales realizadas por una psicóloga, en las cuales se acompaña en su proceso de sanación, ayudándoles a buscar soluciones.

Además, desde aquí también se ofrece el desarrollo de módulos relacionados con el desarrollo personal, las habilidades sociales, la motivación y la comunicación en las acciones formativas que se impulsan desde Cáritas Diocesana Ciudad Rodrigo.

La importancia del cuidado de la salud mental se ha puesto en evidencia durante este año 2020, de manera especial durante el confinamiento, cuando el apoyo psicológico se llevó a cabo vía telefónica, pero también durante el resto del año, ante una situación de crisis que parece no tener fin, cuando el contacto físico no es posible y las relaciones sociales se han tenido que reducir al máximo para evitar los contagios.

Durante el año a medida que se abrían las restricciones, se recuperaba la atención presencial en apoyo psicológico. Durante el año 2020, este servicio atendió a **51 personas**, realizando **398 sesiones** de terapia o apoyo psicológico. Además, se ha trabajado de forma grupal con 30 alumnas/os participantes en las 3 acciones formativas desarrolladas en este año.

¿SABÍAS QUÉ....?

Cáritas Diocesana Ciudad Rodrigo trabaja en red y participa en procesos de incidencia social en ingresos mínimos.

Además, hay personas del equipo de Cáritas Diocesana Ciudad Rodrigo que forman parte de equipos nacionales y autonómicos de Cáritas.



Servicio de empleo

El servicio de Empleo de Cáritas Diocesana Ciudad Rodrigo ofrece: información laboral, orientación laboral (técnicas de búsqueda de empleo, realización de currículum, autocandidatura, entrevistas de selección, sesiones individuales y grupales), análisis del mercado laboral, prospección de empresas. Además se ofrece formación orientada a la inserción laboral. Como Agencia de Colocación, Cáritas Diocesana Ciudad Rodrigo realiza una tarea de intermediación, orientación y de difusión de ofertas de empleo.

El Servicio de Empleo ha visto multiplicadas las solicitudes de ayuda para gestiones y trámites relacionadas con el ámbito laboral, que solo se pueden realizar vía telemática, algo para lo que no todo el mundo está preparado. Se utilizaron las nuevas tecnologías para posibilitar la difusión, por ejemplo se difunden ofertas de trabajo a través de WhatsApp, Telegram y Twitter.



Con la nueva situación se multiplicaron las dudas con respecto a situaciones laborales, ERTEs, despidos y derechos a prestaciones. El servicio de Empleo también atendió estas solicitudes de ayuda e información.

Durante 2020, con unas **295 personas** se estuvo en contacto para realizar una información y orientación laboral personalizada. Se ha intermediado en **16 ofertas de trabajo** y de ellos se han gestionado **13 contratos laborales** en residencias y en domicilios particulares, 8 de ellos durante el confinamiento inicial.



Servicio de formación

Tiene por objetivo no solo la capacitación profesional y la inserción laboral de las personas que participan en las diferentes opciones formativas que se proponen sino también el desarrollo personal y social de los y las participantes, realizando un acompañamiento en la evolución y un seguimiento posterior.

Durante 2020, se llevaron a cabo **tres acciones formativas**: “Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales”, “Actividades auxiliares en agricultura (ecológica)” y “Empleo Doméstico”. En estas acciones formativas participaron **30 personas**, de las cuales **15 han encontrado trabajo**.



Este servicio se financia a través del IRPF 2019, el Programa Operativo del Fondo Social Europeo e INDITEX. El total es de 49.088,91 euros.



Servicio de infancia y juventud



Este servicio trabaja con las familias tanto en educación formal como no formal para mejorar las capacidades de niños, jóvenes y padres. De lunes a viernes hay sesiones de apoyo escolar y también de ocio. Desde la cercanía y el acompañamiento y centrados en la persona.

Durante 2020, este servicio realizó **930 intervenciones** de apoyo escolar, talleres, información y orientación, ayudando a **46 niños y niñas**. Se mantuvo una comunicación continua con las familias y centros escolares. Durante la pandemia, hubo contacto constante con los niños y niñas participantes a través de Internet y con el inicio del curso se retomaron las actividades presenciales de apoyo y ocio. Además, es destacable la entrega de material escolar.

En el caso de las familias con menores el confinamiento potenció la desigualdad tecnológica y agudizó la brecha digital, ya que muchas familias no contaban con el suficiente número de terminales para seguir las clases o conexión a Internet.

Con respecto a los jóvenes, durante el año se trabajó de manera puntual con reuniones de convivencia “on line” debido a la pandemia con una **treintena de jóvenes**. Es destacable el inicio en el último trimestre del grupo **“La Colmena”**, 5 jóvenes entre 14 y 16 años que se reúnen para actividades de ocio saludable cada viernes.

Este servicio cuenta con una subvención directa de la gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León y la subvención de IRPF 2019. El total es de 29.922,55 euros.



Programa Lazarillo

El programa "Lazarillo" de prevención de la drogodependencia en jóvenes entre 13 y 21 años está destinado a personas que aún no han desarrollado una drogodependencia pero están haciendo uso y abuso de alguna sustancia y tienen algún factor de riesgo como fracaso escolar, absentismo escolar, problemas de violencia,... Además, se trata de ofrecer a las familias un asesoramiento especializado, un punto de apoyo. Durante el confinamiento el contacto con estos jóvenes y sus familias fue a través del teléfono, después poco a poco se fueron recuperando las sesiones presenciales. En total, **25 jóvenes y sus familias** estuvieron incluidos en este programa.

Este programa es financiado por la Diputación de Salamanca con 15.000 euros.

Servicio de animación comunitaria

El Servicio de Animación Comunitaria ha estado en contacto durante todo el 2020 con el voluntariado de Cáritas Arciprestales, intentando acompañar sus situaciones personales y se puso a disposición de la diócesis de Ciudad Rodrigo para las iniciativas que se lleven a cabo.

¿SABÍAS QUÉ....?

Los salarios de las y los profesionales que trabajan en Cáritas están subvencionados por proyectos.



Servicio de gestión de huertos

El Servicio de Gestión de Huertos de Cáritas Diocesana Ciudad Rodrigo se encarga de coordinar y organizar los huertos de los que dispone Cáritas en la vega del Águeda. Durante el confinamiento se estuvo en contacto con 53 de las **56 personas** a las que están cedidos estos huertos, comunicando y controlando que se cumplieran las medidas sanitarias que se iban indicando desde las autoridades. Este contacto continuó durante todo el año.



Además, este servicio participa en el Servicio de Formación a través de la Acción Formativa de Actividades Auxiliares de Agricultura (Ecológica), cuyo inicio se vio retrasado con motivo de la pandemia pero que se llevó a cabo en el segundo semestre de 2020.

Este servicio cuenta con una subvención del Ayuntamiento de Ciudad Rodrigo de 20.000 euros.





Servicio de mayores

Incluido en el servicio de animación comunitaria, el servicio de mayores lleva a cabo actividades de acompañamiento y dinamización de las personas mayores de la diócesis.



29 personas mayores participan en las reuniones semanales con actividades de envejecimiento saludable y participación social. Durante el 2020, estos grupos han

tenido tres etapas: un único grupo con dos reuniones semanales, contacto telefónico durante el confinamiento y recuperación en el último trimestre de las reuniones con grupos reducidos una vez por semana. Además, se estuvo pendiente de las necesidades de los mayores que participan en este servicio, atendiendo a sus demandas y solicitudes de ayuda.



Se financia a través del IRPF 2019 con 12.611,63 euros.



Servicio de voluntariado

La actividad y presencia de los voluntarios ha sido clave en el año 2020.

Durante el confinamiento, en colaboración con el servicio de voluntariado del Ayuntamiento de Ciudad Rodrigo, desde Cáritas se llevó comida preparada, compra o medicinas a personas que lo necesitaban, se acompañó a personas al centro de salud y se entregó comida caliente a diario a varias familias.

En este sentido agradecemos a las personas voluntarias y trabajadoras de Cáritas que desempeñaron esta importante labor, a ellos se añadieron nuevos voluntarios que, ante la situación que vivimos, se han comprometido a paliar las nuevas necesidades que han surgido.

Existe además un grupo de voluntarios que colaboran con Cáritas Diocesana Ciudad Rodrigo a la hora de llevar a cabo las diferentes acciones formativas.

En la actualidad, Cáritas Diocesana Ciudad Rodrigo tiene **61 voluntarios**.



¿SABÍAS QUÉ....?

Cáritas busca ofrecer una atención integral a las personas, porque la pobreza es multidimensional y va más allá de las carencias materiales.



Servicio de comunicación y sensibilización

Con el inicio de la pandemia, el Servicio de Sensibilización y Comunicación preparó y difundió material específico sobre la actual crisis en coordinación con las campañas e iniciativas llevadas a cabo desde Cáritas Española y Cáritas Autonómica de Castilla y León. Además, durante todo el año 2020 se encargó de la actualización de la web (www.caritas.es/ciudadrodrigo), que estrenó una nueva versión a finales del año. Este servicio también se encarga de las redes sociales de Cáritas Diocesana Ciudad Rodrigo: Facebook, Twitter, Instagram, YouTube y Telegram, en esta última con un canal propio, precisamente puesto en marcha en el año 2020.



Servicio de administración

El servicio de Administración realizó tareas de justificación económica de proyectos y actualizando tareas de documentación pendientes.

¿SABÍAS QUÉ....?

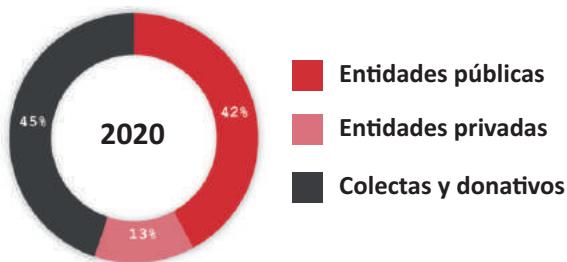
El total de los donativos y colectas que recibe Cáritas Diocesana Ciudad Rodrigo está destinado íntegramente a ayudas directas a las familias que acuden a Cáritas.



Datos económicos

Durante 2020, Cáritas Diocesana Ciudad Rodrigo recibió 344.763,54 € a través de:

INGRESOS	
Donaciones particulares	49.141,85 €
Parroquias (colectas, campañas,...)	9.682,39 €
Fondo diocesano	12.064,00 €
Diócesis Ciudad Rodrigo (fundaciones, colectas diocesanas...)	5.829,16 €
Colectivos (empresas, asociaciones...)	13.347,35 €
Conferencia Episcopal	32.462,00 €
Aportación Obispado	10.603,00 €
Cáritas Española	17.194,67 €
Junta de Castilla y León (gerencia de Servicios Sociales)	47.610,46 €
Diputación Provincial de Salamanca	21.000,00 €
IRPF	25.615,19 €
Ayuntamiento de Ciudad Rodrigo	20.000,00 €
INDITEX	17.200,00 €
Programa Operativo	26.782,50 €
Ferrovial	26.500,00 €
Loterías y Apuestas del Estado	2.215,03 €
TOTAL	
INGRESOS	344.763,54 €
GASTOS	347.847,85 €



¿SABÍAS QUÉ....?

A las donaciones económicas hay que sumar un gran número de donaciones en especie que también se recibieron en el año 2020



Gracias

Una corriente de solidaridad ha recorrido nuestra diócesis durante el año 2020, y desde Cáritas lo hemos comprobado de manera directa, a través numerosas muestras de apoyo y colaboración de voluntarios y donantes. Todo ello ha posibilitado que estemos cerca de las personas que más lo necesitan, en especial en esta situación de emergencia sanitaria. Nos hemos sentido arropados por decenas de manos tendidas que se han enredado en el objetivo de ayudar a los demás. Más que nunca ha sido evidente que vivimos en una comunidad solidaria, donde CADA GESTO CUENTA.