



**#SEAMOS  
MÁS PUEBLO**



  
***Cáritas  
Española***

CARITAS.ES

**MEMORIA 2020**



# #ÍNDICE

- 1 Bienvenida del presidente** pag. 4
- 2 Personas** pag. 5
- 3 Acción social** pag. 7
- 4 Economía solidaria** pag. 11
- 5 Cooperación internacional** pag. 15
- 6 Comunicación** pag. 21
- 7 Desarrollo institucional** pag. 27
- 8 Financiación y transparencia** pag. 29
- 9 Gracias** pag. 33

# EL PUEBLO MÁS GRANDE DEL MUNDO

Esta es la historia del pueblo más grande del mundo. Un pueblo habitado por vecinos y vecinas que se conocen y se ayudan. Que entienden a su pueblo como su propia casa y a sus vecinos como sus hermanos. Donde lo que ocurre les importa y les afecta a todos, ya que forman parte de una gran comunidad. Esta es la historia del pueblo más grande del mundo, un pueblo de más de 7.000 millones de habitantes.

Después de un año tan difícil, marcado por la COVID 19, queremos más que nunca promover la fraternidad y la proximidad. Comprueba en estas páginas como en este año 2020, gracias a personas como tú, hemos podido ser un poco más pueblo.





© Inma Cubillo  
Cáritas Española

# #01

## BIENVENIDA DEL PRESIDENTE

**Manuel Bretón Romero**

Queridos amigos y amigas,

En esta presentación de la memoria confederal de Cáritas Española 2020 quiero comenzar, ante todo, dándoos las gracias por el inmenso apoyo, que siempre, pero en especial en este año hemos sentido y recibido.

También para Cáritas, la COVID 19 ha generado sensaciones de frustración, impotencia, grandes retos y oportunidades. Algunas de ellas han sido el apoyo incondicional de empresas, instituciones, donantes particulares, voluntarios, administraciones del Estado y de todos aquellos que seguís siendo un aliciente inmenso para que esta institución tenga más ganas, si cabe, de luchar por recuperar la vida de los que más han sufrido y sufrirán las consecuencias que esta pandemia deja en nuestro país y también lejos de nuestras fronteras donde Cáritas Española, como Iglesia viva que es, tiene presencia.

La campaña de caridad de este año destaca las ventajas de ser “el pueblo más grande del mundo”, el Pueblo de Dios unido, que camina en la solidaridad y en la justicia. Y siempre mostrando un trabajo coordinado.

Nuestro gran sueño es seguir contando siempre con vosotros, los que hacéis posible, año tras año, que Cáritas siga generando oportunidades para los que menos tienen.

Gracias, de todo corazón por seguir en el camino con nosotros construyendo ese gran mundo, juntos con otros muchos, que haga posible que cada persona encuentre su futuro.

# #02 PERSONAS

## PARTICIPANTES POR PROGRAMA

Acogida y asistencia	1.425.991
Familia, infancia y juventud	88.740
Mujer	9.560
Mayores	17.748
Comunidad gitana	1.448
Personas con discapacidad	868
Personas en situación de sin hogar	43.899
Reclusos y exreclusos	3.285
Servicio jurídico	16.011
Personas inmigrantes	42.411
Economía solidaria (empleo, economía social y comercio justo)	79.359
Educación	8.557
Salud (drogodependencia, VIH-sida, apoyo psicológico y salud mental)	9.479
Vivienda	7.358
Otros programas	15.083
<b>TOTAL</b>	<b>1.769.799</b>



© Inma Cubillo  
Cáritas Alcalá de Henares



# 1.769.799

**PARTICIPANTES Y PERSONAS  
ACOMPAÑADAS EN ESPAÑA**

© Cáritas Granada



© Cáritas León



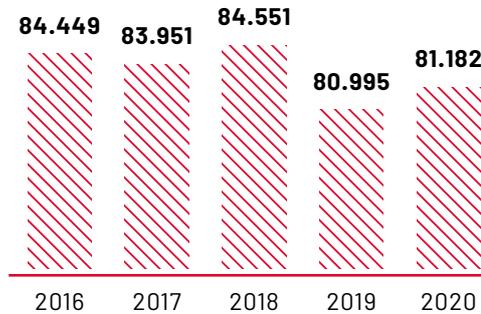
1.087.187

PARTICIPANTES EN COOPERACIÓN INTERNACIONAL



81.182

PERSONAS VOLUNTARIAS

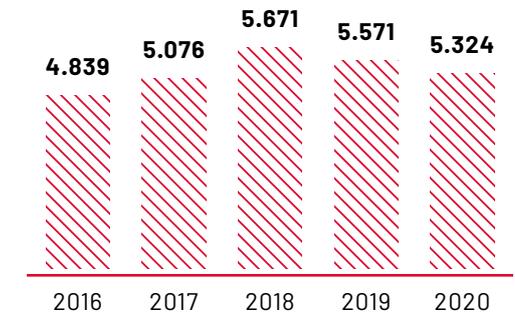


EVOLUCIÓN



5.324

PERSONAS CONTRATADAS



EVOLUCIÓN

## #03 ACCIÓN SOCIAL

Con el estallido de la pandemia por la COVID 19 y el estado de Alarma en marzo 2020, la acción social en Cáritas experimentó una transformación hacia una realidad desconocida, de cambios extraordinariamente rápidos y con una enorme incertidumbre. Nuestra acción tuvo que adaptarse a una nueva situación: el territorio físico y real pasó, en parte, a ser virtual; el acceso a los derechos, y el propio acompañamiento, implicó una alfabetización digital que no teníamos suficientemente desarrollada; nuestra red de proyectos y programas necesitaron una reorganización para lo desconocido dotándoles de una “nueva continuidad”.

No solo ha habido reorganización y metodologías diferentes, también **ha sido necesario reorganizar y dimensionar proyectos cuyos participantes han sufrido en mayor medida los efectos de la pandemia.**



Con todo, las diferentes adaptaciones, cambios o nuevas metodologías, lo han sido manteniendo nuestra misión y principios: la centralidad de la persona, el mantenimiento de procesos de acompañamiento integrales, con calidad y calidez y con un enfoque desde los derechos.

Cabe destacar la incorporación, a marchas forzadas, de la salud mental y emocional como un eje transversal para acompañar los efectos de la pandemia en las personas.



© Cáritas Granada



© Cáritas Sevilla

Desde el inicio de la pandemia se visibilizaron situaciones con una extraordinaria y especial vulnerabilidad. **Las personas mayores** se quedaban aisladas, con los centros de día cerrados, sin visitas de familiares o voluntariado y en soledad. Las residencias tuvieron que afrontar situaciones de enorme sufrimiento ante la falta de medios de prevención y apoyo desde los servicios sanitarios. A la vez, el confinamiento hizo visible a un grupo normalmente de por sí muy invisibilizado, **las personas en situación de sin hogar**, que requirió una coordinación urgente y constante para modificar y habilitar nuevos espacios. Hubo una preocupación especial por los niños, niñas, jóvenes y adolescentes acompañadas por Cáritas donde la **brecha digital** tomó más relevancia para seguir el proceso educativo, así como la factura emocional. Mayor preocupación por aquellas personas en **situación administrativa irregular**, solicitantes de asilo o refugio, o que se encontraban sin domicilio fijo, o (mal)viviendo en infraviviendas, habitaciones o asentamientos. Mencionamos, por último, otro colectivo que se quedó en la invisibilidad; las **mujeres en contexto de prostitución** que se veían hacinadas en los clubes, o pisos, sin ingresos, sin alimentación, imposibilidad para pagar sus deudas contraídas.

**Las demandas de ayudas a las Cáritas parroquiales y diocesanas se duplicaron, sobre todo por tema de alimentación y vivienda; derechos básicos.**

Las Cáritas se veían desbordadas, no solo con la población que solían atender, también por nuevas demandas, nuevas familias, algunas derivadas directamente de servicios sociales de la zona, incapaces para dar una respuesta eficaz a la situación.

Ante esta situación, Cáritas ha respondido con una flexibilidad y creatividad enorme. Esta crisis nos ha obligado a reinventarnos, a repensar nuestras actuaciones, acogida y acompañamiento. Cáritas ha asegurado procesos de acompañamientos integrales, centrado en las personas y en el acceso a sus derechos, a través de una diversidad de proyectos; recursos residenciales, centros de día, ayuda a domicilio, trabajo de calle, grupos de autoayuda, animación comunitaria... Se ha contribuido a garantizar el derecho a la alimentación, el vestido o la vivienda y se ha proporcionado orientación jurídica, psicológica, social y educativa. nuestra acción se ha adaptado a las personas y sus contextos impulsando su participación como protagonistas de la acción.



© Cáritas Canarias

© Cáritas Burgos



Destacamos algunas líneas de trabajo que tuvieron mayor relevancia durante el año 2020:

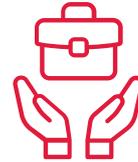
- # Impulso al **derecho a la alimentación y el vestido** y la dignificación del acompañamiento al acceso de este derecho a través de iniciativas como las tarjetas solidarias, espacios con corazón, entre otras.
- # **Prevención y acompañamiento a la soledad no deseada**, sobre todo en programas de mayores pero que no se limita a ello.
- # Cáritas trabaja cada año con más personas en **situación administrativa irregular**, son personas invisibilizadas en nuestra sociedad. Con los materiales de *“Esperábamos trabajadores, vinieron personas, queremos vecinos.”*, se visibiliza la realidad de la irregularidad sobrevenida y hace reflexionar sobre ello para mejorar nuestro acompañamiento
- # Con la Campaña **“No tener Casa Mata”**, de una manera muy actual por la pandemia, puso a la luz la realidad de muchas personas sin hogar o de personas que viven en infraviviendas, lugares poco salubres y dignos para una vida con cierta seguridad.

## #04 ECONOMÍA SOLIDARIA

La crisis de la COVID 19 nos ha mostrado con claridad lo esencial: la vida, la salud, los cuidados, el apoyo de la comunidad, el cuidado del planeta... Ha manifestado la necesidad de un nuevo modelo económico **centrado en las personas y el cuidado de la vida.**



Cáritas desarrolla diferentes proyectos, que son testimonio de que la economía solidaria es posible:



### #EMPLEO INCLUSIVO

El acceso a un empleo decente es un derecho al que no tienen acceso millones de personas en nuestro país. La economía solidaria, pone por encima el valor de trabajo y los derechos laborales, frente a la maximización de los beneficios.

**En Cáritas acompañamos a las personas** en sus procesos de búsqueda de empleo y en la mejora de sus competencias, para situarse en igualdad de condiciones ante un mercado laboral cada vez más competitivo.

Las personas en búsqueda de empleo se esfuerzan, participando en las diferentes acciones de orientación, formación, intermediación laboral que se ofrecen desde los programas de empleo.



### #ECONOMÍA SOCIAL

Cáritas, a través de sus 70 entidades de economía social, genera empleo protegido que sirve de puente hacia la inclusión para personas en situación de desventaja social.

**A través de estos empleos de inserción y tras su paso por la entidad de economía social, las personas tienen la oportunidad de mejorar sus competencias personales y laborales.** Siempre con el apoyo de técnicos y voluntarios que realizan un acompañamiento que mejora las posibilidades de acceder a un puesto de trabajo.

Además, estas iniciativas empresariales, se dedican a sectores comprometidos con la mejora de la calidad de vida y la sostenibilidad medio ambiental.



## #COMERCIO JUSTO

Es necesario un marco de relaciones comerciales justas y un modelo de consumo responsable que garantice el cuidado de la vida. El comercio justo empodera a las comunidades productoras, protege la infancia y garantiza el trabajo digno para las personas en desventaja social.

Cáritas, a través de la Red Interdiocesana de Comercio Justo, impulsa **este modelo de relaciones comerciales basadas en la justicia social, a través de la acción, movilización y denuncia**, participando en campañas de sensibilización para transformar las prácticas injustas de comercio internacional y para apoyar a miles de productoras y productores desfavorecidos.

A través de las tiendas y puntos de venta, se generan espacios de sensibilización, visibilizando a las personas y procesos que hay detrás de cada producto, fomentando un consumo responsable.



© Cáritas Jerusalén

© Cáritas Jerez



© Cáritas Córdoba



© Cáritas Mallorca



## #FINANZAS ÉTICAS

Las finanzas éticas van más allá de la rentabilidad económica y garantizan una gestión comprometida con los derechos humanos y el medio ambiente.

**La economía solidaria transforma las reglas del juego también en el sistema financiero**, porque detrás de unas cifras positivas, puede haber un impacto muy negativo en las personas y el planeta.

Por eso, Cáritas colabora con entidades financieras que hacen compatibles la rentabilidad económica con la consecución de objetivos sociales y medioambientales (Banca Fiare, Colonya Caixa Pollença, Oikocredit...) y realiza sus inversiones en productos financieros éticos.

Además, promovemos acciones de información y sensibilización en torno a un uso ético del dinero.

## #05 COOPERACIÓN INTERNACIONAL

En el año 2020, nuestro mundo ha vivido una crisis sin precedentes a nivel global que dejará profundas huellas. Una crisis que siendo global afecta de manera desigual a personas, colectivos, países y regiones por lo que la colaboración, el compromiso colectivo y la solidaridad global son fundamentales en este proceso vital.

**Cáritas Española tiene como misión luchar contra la pobreza y la exclusión social y parte intrínseca de su acción es la dimensión universal de la caridad.** Perteneciente a una red internacional de más de 162 Cáritas en el mundo, Cáritas Española apoya proyectos y programas en aproximadamente 40 países de diferentes regiones.

Desde la cercanía y proximidad a las iglesias locales, Cáritas es consciente de los riesgos y del impacto presente y futuro que la crisis sanitaria, económica y política de la COVID 19 está ocasionando en los países más empobrecidos de nuestro mundo, donde las fragilidades en sus sistemas sanitarios, económicos y sociales incrementan la vulnerabilidad de millones de personas. Migrantes, refugiados, desplazados internos, infancia, personas mayores, familias enteras no cuentan con la posibilidad de acceso a derechos tales como la salud, derecho al agua, a medidas de protección, a la vez que ven amenazado su derecho a la alimentación y sus ya de por sí frágiles medios de vida.



Cáritas Española desde su experiencia, presencia y actuación en diferentes contextos internacionales en este año 2020 ha centrado, su actuación en la atención directa del impacto de la crisis de la COVID 19 que además ha supuesto **un agravamiento sin precedentes de crisis humanitarias que ya existían**, así como **un aumento en la vulnerabilidad de las personas y colectivos que acompañamos** a nivel internacional.



© Cáritas Myanmar

Especialmente queremos destacar la realidad de las personas **migrantes y refugiadas**, pues en el contexto actual la movilidad humana constituye en sí un riesgo para los países que combaten la epidemia, tal y como manifiestan los cierres de fronteras, y en muchos lugares se está aprovechando esta crisis para recrudescer los controles, limitar el acceso y aumentar las **violaciones de derechos humanos de las personas en situación de movilidad humana** en nombre de la prevención de la pandemia.

Merece la pena incidir y denunciar la realidad de sobrecarga de los centros de acogida en la frontera este de Europa, **las condiciones de vida de las personas rohingyas en los campos de refugiados de Cox Bazaar en Bangladesh, la crisis humanitaria que viven los desplazados internos en la región del Sahel, la situación de millones de venezolanos en sus países vecinos** (Ecuador, Perú, Brasil..) donde las expresiones xenófobas han aumentado generando aún más desamparo y desempleo abocándoles a la economía informal o **la dramática crisis alimentaria de los pueblos centroamericanos** agravada no solo por la crisis económica derivada de la COVID 19 sino por el impacto de las últimas emergencias climáticas tras el paso de los huracanes Eta y Iota por la región.

Otra realidad agravada con el impacto de la COVID 19 es **la situación de los pueblos amazónicos** que parte de una situación de vulneración de derechos previa a la pandemia que con esta no han hecho empeorar: invasión de territorios indígenas, expolio de los recursos naturales de forma descontrolada por parte de empresas extractivas legales e ilegales, dificultad de acceso a la salud, acceso al agua segura, medidas de protección adecuadas a su situación, etc. han hecho que los pueblos indígenas, campesinos y ribereños de la Amazonía vean seriamente comprometida su vida y el futuro de sus hijos, así como el futuro del mayor pulmón del planeta.

El impacto que está crisis está ocasionando en los países más empobrecidos ha requerido de una respuesta excepcional junto a nuestras Cáritas hermanas.

En un primer momento la mayoría se volcó en acciones de protección para su personal y para los participantes de los programas; en adaptaciones tecnológicas de sus medios; en realizar intensas campañas de sensibilización e información a la población en general; en el refuerzo de su personal de atención básica y en poner a disposición recursos propios de la Iglesia para la atención de primera necesidad. Y desde esa primera reorganización se ha actuado en dos fases consecutivas:

**Fase de atención inmediata:** desde marzo 2020, en la que se ha hecho entregas de kits de higiene y protección personal, entregas de ayuda alimentaria a colectivos vulnerables, entrega de medicamentos, pago de servicios hospitalarios, campañas de información y sensibilización, y una necesaria formación a los agentes de Cáritas.

## RESPUESTA DE CÁRITAS ESPAÑOLA



© Cáritas Chile

**Fase de atención a medio plazo:** desde junio 2020. Esta segunda etapa se ha centrado en la adaptación de proyectos en marcha, reorientándolos principalmente hacia la mejora de los medios de vida y el acceso a servicios básicos necesarios para la vida. Las líneas impulsadas en esta etapa son principalmente: recuperación de medios de vida, atención a migrantes y desplazados (inserción, ayuda humanitaria y medios de vida) y seguridad alimentaria.

Para atender las necesidades de la acción internacional, Cáritas Española ha apoyado un total de 65 proyectos invirtiendo 2.444.290 € con el respaldo de más de la mitad de las Cáritas Diocesanas en España, quienes han realizado labores de comunicación para dar a conocer los efectos de la crisis a nivel internacional.

## CRISIS AGRAVADAS EN EL 2020



© Cáritas Venezuela

### CRISIS REGIONAL #VENEZUELA

Desde Venezuela han partido más de cinco millones y medio de personas. El fenómeno migratorio venezolano es el más importante de la historia del continente americano y es el segundo más grande de la actualidad, representando el 17% de la población total de migrantes que hay en el mundo, solo superado por el éxodo generado a raíz de la migración en Siria debido a la guerra.

La llegada de la COVID 19 ha hecho más compleja aún su situación con un aumento de las expresiones xenófobas generando aún más desamparo y desempleo abocándoles a la economía informal o a la trata en algunos casos.

Cáritas Española ha apoyado diferentes intervenciones en la región con proyectos destinados a atender y acoger a las familias desplazadas venezolanas. Especial mención merece un proyecto de atención humanitaria apoyado por CE y AECID en la frontera colombo ecuatoriana (Diócesis de Ipiales y Pasto) y frontera colombo venezolana (Diócesis de Riohacha) con una dotación presupuestaria de 600.000 €. Este proyecto ha **facilitado el acceso a derechos básicos en Colombia de la población migrante y retornada víctima de la crisis en Venezuela con especial atención a mujeres y menores no acompañados**. Específicamente en materia de protección, refugio y educación de la población migrante en edad escolar con voluntad de permanencia. La población atendida asciende a 8.863 personas, de las cuales 7.500 son adultos y menores 1.363. La inversión total en Colombia, Ecuador, Brasil y Venezuela para hacer frente a esta crisis ha ascendido a 1.571.846 €.

## CRISIS #SAHEL

El recrudecimiento de la violencia ha provocado una crisis humanitaria sin precedentes en la región de Liptako Gourma (zona fronteriza entre Mali, Burkina Faso y Níger).

El aumento de los ataques perpetrados por grupos armados no estatales ha creado una crisis de personas desplazadas sin precedentes, sumando 1.533.402 personas desplazadas entre los tres países.

Esta crisis afecta especialmente a las personas más vulnerables, con una economía campesina de subsistencia, que han debido abandonar sus cultivos y rebaños para ser acogidas principalmente en hogares y comunidades vecinas. Esta crisis está aumentando el número de personas necesitadas de ayuda humanitaria, principalmente alimentaria y nutricional, debido al abandono de los campos, las dificultades para trasladar los rebaños por zonas inseguras y la perturbación de los mercados.

La crisis sanitaria de la COVID 19 ha empeorado todavía más la situación debido a los efectos negativos que ha tenido sobre el tejido económico y social.

Más de 3.000 centros escolares y 200 centros de salud se encuentran cerrados tras los ataques y las amenazas sufridas, reduciendo drásticamente los servicios básicos de los que se disponía.

Durante el año 2020 Cáritas Española junto a **Caritas Burkina** con el apoyo de la UE ha desarrollado un Proyecto ECHO destinado a **proveer de una asistencia alimentaria de emergencia durante 8 meses a 1.600 nuevos hogares desplazados** en las diócesis de Dori y Ouahigouya (con especial atención a los niños de entre 6-23 meses, que recibieron una asistencia nutricional basada en complementos alimenticios). Debido al inicio del periodo de escasez de alimentos el proyecto asistió también a **400 hogares de acogida y 1.000 hogares residentes vulnerables, ayudándoles así a proteger sus medios de vida y mantener la cohesión social en las comunidades. Se rehabilitaron además 15 pozos de agua potable en las zonas de mayor concentración de personas desplazadas que serán gestionados de manera comunitaria.**



## CRISIS #SIRIA

Siria sigue siendo una de las crisis más grandes y complejas del mundo, y su fin aún no se vislumbra.

La crisis siria ha creado más de cinco millones y medio de refugiados y ha desplazado a otros seis millones de sirios dentro de su propio país. Desde 2011, solo Jordania ha brindado refugio a más de 1.3 millones de sirios, incluidos 671.148 refugiados registrados, que enfrentan una vulnerabilidad creciente a medida que sus ahorros y recursos se agotaron desde hace tiempo. Alrededor de 126.000 de estos refugiados viven en campamentos, mientras que el resto se ha establecido en áreas urbanas y rurales, principalmente en las provincias del norte y en Amman.



Por otro lado, la crisis de Siria ha tenido un profundo impacto humanitario, socioeconómico y político en el Líbano y su población. Con un poco menos de un millón de refugiados sirios registrados en un país de cuatro millones de habitantes, Líbano tiene el mayor número de refugiados per cápita del mundo. Esta población se suma a un millón de libaneses vulnerables y casi 300.000 refugiados palestinos. Esta afluencia masiva de refugiados de Siria ha ejercido una presión sin precedentes sobre la economía, los servicios públicos y la infraestructura del país. La propagación de los combates en Siria, combinada con tensiones políticas internas, también continúa amenazando la estabilidad y la seguridad interna de Líbano, que ha sido un anfitrión generoso para los refugiados. Sin embargo, a medida que la crisis se prolonga cada vez más, hay signos de crecientes tensiones sociales, impulsadas principalmente por la competencia laboral percibida.

**Cáritas Española este 2020 ha continuado interviniendo en la mayor crisis humanitaria tras la segunda guerra mundial, por medio de proyectos tanto dentro de Siria, como en los países de Medio Oriente y Europa del Este que acogen a más de seis millones de sirios que enfrentan una vulnerabilidad creciente, a medida que el retorno se hace más complicado.** Dentro del territorio sirio, donde el 83% de la población siria viviendo bajo el umbral de la pobreza, y gracias a la financiación (646.476 €) de AECID, apoyamos a los desplazados internos de Hama y Homs en el ejercicio de sus derechos en materia de protección a través de ayudas multipropósito, acceso al agua e higiene y educación. Asimismo, en los países de acogida favorecemos el acceso a la sanidad, la educación, la atención psicosocial y apoyamos a la integración social a medio y largo plazo.

## #06 COMUNICACIÓN

La crisis social, sanitaria y económica que está suponiendo la pandemia nos ha mantenido en una constante incertidumbre. En Cáritas, como Iglesia de Dios insertada en cada rincón de esta sociedad, no hemos sido ajenos a los impactos devastadores que este virus ha provocado a miles de personas.

El núcleo comunicativo sobre el que pivota el relato que comunicamos no puede ser otro que las historias de personas en situación de pobreza y exclusión y de pueblos empobrecidos que ven vulnerados sus derechos humanos. Las causas que las provocan y los efectos que se sufren.

El incremento sustancial de esas historias y el transitar en un año de dolor, sufrimiento e incertidumbre ha alterado y condicionado nuestro trabajo. **Comunicar con rigor, intensidad y respetando la dignidad de los protagonistas se ha convertido en un reto permanente que nos lleva a recordar a la sociedad que las crisis no afectan a todos por igual, y a elevar la intensidad del foco que muestra la realidad que viven y sufren las personas más vulnerables.**



La comunicación en Cáritas parte de un análisis coherente y fundamentado de la realidad, que se ancla en la defensa de los derechos humanos y los valores del Evangelio; y que alcanza todo su sentido desde la utopía de acabar con la pobreza, la desigualdad y la exclusión social; trasladando una narrativa capaz de llamar al compromiso social tratando de: movilizar y concienciar a la ciudadanía, transformar el pensamiento y las acciones de los actores económicos, incidir en las políticas públicas.



© Inma Cubillo  
Cáritas Española

Agradeciendo el buen trabajo, dedicación y esfuerzo de quienes hemos servido a este fin, destacamos algunos procesos de trabajo que hemos llevado a cabo en este 2020. Así hemos estado:

- # **Analizando el impacto que la crisis de la COVID 19** ha tenido en las condiciones de vida de la población, mediante la publicación y difusión de 2 informes del Observatorio de la realidad social de Cáritas: **“El primer impacto en las familias acompañadas por Cáritas”** y **“Un impacto sostenido tras el confinamiento”**; y el Informe **“Análisis y Perspectivas 2021: Distancia social y derecho al cuidado”** de la Fundación FOESSA.
- # **Pensando en el mañana**, desde el periodo de confinamiento, con la realización y difusión de entrevistas a personas de espacios sociales diferenciados que pusieron luz y esperanza a la situación que vivíamos en los primeros meses de la pandemia.
- # **Fomentando dos investigaciones publicadas en la colección Estudios de la Fundación FOESSA.** Una de ellas como obra premiada del Concurso de Investigación que desarrolla la Fundación FOESSA y centrada en la vulnerabilidad relacional: **“Vivo entre cuatro paredes”**. La segunda como resultado del proceso llevado a cabo por el Instituto Universitario de Estudios sobre Migraciones de la Universidad P. Comillas y Cáritas Española y titulada **“Un arraigo sobre el alambre”**.

- # Poniendo el foco en uno de los colectivos que sufren mayor exclusión social** desarrollando y presentando el informe “**Las personas en situación de sin hogar acompañadas por Cáritas. Contexto en 2019 y durante el estado de alarma y la COVID 19**”, en que alertamos de que la crisis sanitaria y social causada por el coronavirus ha provocado el aumento de la presencia de personas sin hogar en los recursos de la Confederación y ha incrementado la necesidad de plazas en un 25%.
- # Analizando la vulneración de derechos** en el terreno de los ingresos mínimos y del trabajo decente, con la publicación del quinto y sexto dossier de la **serie FOCUS** sobre la vulneración de derechos de la Fundación FOESSA.
- # Fomentando la reflexión y el debate** a través de tres números de la **revista Documentación Social** incidiendo sobre la especial vulnerabilidad de las mujeres, de las personas mayores en tiempos anteriores a la pandemia y en la actualidad, así como un número dedicado al impacto desigual que esta crisis está provocando.
- # Mostrando un mensaje optimista de reconstrucción y esperanza.** Con la campaña de **Caridad y el Día del Corpus Cristi** durante el mes de junio, no podíamos dar la espalda al momento que estábamos viviendo, y así se fraguó **El poder de cada persona. Cada Gesto cuenta**, en el que la comunidad formada por una gran diversidad de personas tuvo el protagonismo. De igual forma, en septiembre, era fundamental anclar este mensaje y aferrarnos a un futuro de esperanza activa que nos permitiese restaurar y reconstruir una sociedad herida: la campaña institucional “**Tiende tu mano y enrédate**” invitaba a tejer red con otros y a fortalecer las relaciones humanas y fraternas capaces de renovar la vida en común, sembrando signos de solidaridad, íntimamente relacionada con los contenidos de la IV Jornada Mundial de los Pobres, donde el papa Francisco nos compartió un mensaje sugerente: **Tiende tu mano al pobre.**





### # Poniendo luz a realidades de sufrimiento y exclusión con la población migrante.

Por un lado, dando a conocer la privación de derechos que sufren las personas migrantes en las fronteras de Ceuta y Melilla debido a las devoluciones sumarias y que, junto a las entidades de Iglesia que formamos la red Migrantes con Derechos, motivaron una serie de materiales de sensibilización para acercarnos a esta realidad y reflexionar sobre nuestra posibilidad de acción. Por otro lado, con los materiales **“Esperábamos trabajadores, vinieron personas y queremos vecinos”** nos adentramos en una situación administrativa en la que se encuentran muchas personas inmigrantes en nuestro país y que provoca grandes dificultades para vivir con dignidad. De la mano de rostros y nombres concretos invitábamos a conocer mejor la realidad de la irregularidad sobrevenida, cuestionarnos que sociedad queremos y qué más podemos hacer como Cáritas.

# **Focalizando el acceso y ejercicio del Derecho Humano a la Vivienda**, a través de la campaña **“Y tú ¿qué dices? Di basta. Nadie sin hogar”**, que con el lema **“No tener casa mata (los sueños, las oportunidades, la salud, los derechos...)”** ponía de manifiesto la función vital y social de la vivienda como espacio de protección, espacio vital donde acceder y disfrutar de los derechos, donde realizarnos como personas, etc., preocupación absoluta en estos momentos de pandemia.

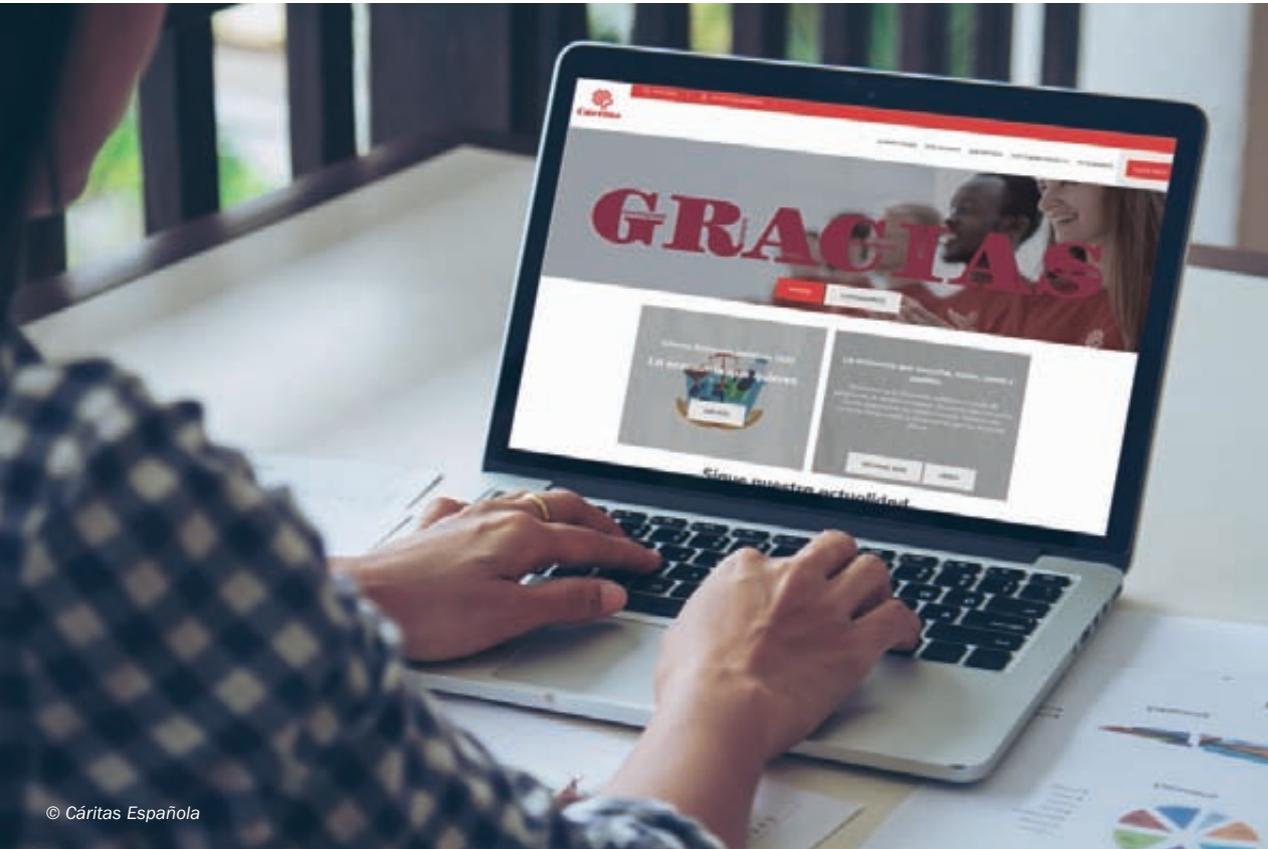
# **Poniendo el acento en inculcar la ecología integral** en nuestras vidas y comunidades, a través de la continuidad de la campaña **“Si cuidas el planeta, combates la pobreza”** que desarrollamos dentro de la red Enlázate por la Justicia, asumiendo los principios de la Laudato si.

# **Canalizando la gran solidaridad de la sociedad** con los efectos que la pandemia ha tenido en las personas más vulnerables. El compromiso de la ciudadanía, empresas e instituciones ha sido clave para sostener e impulsar proyectos y servicios de la Confederación Cáritas. La respuesta a nuestra campaña **“Cáritas ante el coronavirus”** nos ha mostrado, una vez más, como cada gesto cuenta para construir un mundo más justo y solidario.

- # **Fortaleciendo lazos con nuestros donantes y colaboradores**, ya sean particulares, entidades privadas o públicas e instituciones religiosas con quienes construimos relaciones sólidas para la transformación social.
- # **Consolidando y potenciando la colaboración con los medios de comunicación**, como portavoces de nuestras campañas y de nuestra acción.
- # **Analizando las propuestas normativas**, desde la perspectiva de la protección de las personas más vulnerables, y procurando hacer llegar a la sociedad la realidad de las personas más vulnerables en la pandemia, las propuestas legislativas para cambiar esta situación, el necesario compromiso de la sociedad, los principios y valores en los que debe basarse la sociedad futura.
- # **Presentando al Gobierno**, recién declarado el estado de alarma, propuestas legislativas de urgencia para paliar los efectos de la pandemia en las personas más vulnerables y, posteriormente, y proponiendo mejoras en vivienda, migraciones, ingreso mínimo, empleo de hogar, cambio climático, desarrollo, al Gobierno y a los grupos parlamentarios para garantizar una red de derechos para todas las personas.
- # **Fortaleciendo el trabajo en red**, con diferentes actores sociales, para plantear desde la sociedad civil alternativas y propuestas, entre otras, en vivienda a través del grupo de monitoreo y la Plataforma DESC, proponiendo el fin de las devoluciones sumarias con **Migrantes con Derechos**, trabajando por una ley contra la trata en el marco de la Red contra la trata, procurando la **ratificación de la Carta social europea** y del protocolo de reclamaciones colectivas, con ATD Cuarto Mundo y la Plataforma del Tercer Sector, trabajando en el cuidado de la creación y el **cambio climático** con Enlázate por la justicia y la Alianza por el Clima o por la estrategia de desarrollo sostenible con Futuro en Común.

- # **Llevando las realidades de mayor exclusión** en nuestro país a todos los ámbitos autonómicos, estatales, europeos e internacionales, que pueden producir cambios, incluido Naciones Unidas, a través de la visita del Relator especial de pobreza extrema o participando en los informes de la relatoría especial sobre vivienda adecuada.
- # **Fortaleciendo en el ámbito internacional los procesos de defensa de los derechos humanos**, de acompañamiento a procesos de incidencia y situando realidades internacionales en la agenda pública como la realidad de la Amazonía en el marco de la Repam.





© Cáritas Española

Todos estos contenidos y el resto de mensajes que Cáritas ha lanzado a la sociedad, han tenido su altavoz a través de los distintos canales de difusión: la **editorial** y la publicación de las novedades en las distintas colecciones, **la revista Cáritas, la web, el blog y las redes sociales**. Estas plataformas de comunicación nos han permitido estrechar la comunicación y llegar a un gran número de lectores.

El testimonio de voluntarios, participantes y empresas; personas mayores solas, jóvenes con ganas de colaborar, familias desoladas y personas sin hogar, entre otros, son los protagonistas de nuestros relatos. Con todos ellos hemos querido compartir ese palpito constante de vida. Esperamos haberlo logrado.

## #07 DESARROLLO INSTITUCIONAL

Cáritas Española, instituida por la Conferencia Episcopal Española, lleva cerca de 75 años promoviendo el desarrollo integral de las personas y los pueblos, especialmente de los más pobres y excluidos. Está formada por 70 Cáritas Diocesanas, 5.402 Cáritas Parroquiales, 306 Cáritas Arciprestales y 567 centros especializados sociales. Además, es miembro de Caritas Internationalis, compuesta por 162 organizaciones en todo el mundo.

**Nos inspiran los valores de la caridad, la centralidad de la persona, la justicia, la verdad, la solidaridad, la participación, la austeridad, el espíritu de mejora y transparencia.** Promovemos la igualdad de oportunidades para todas las personas, en un marco de cuidado integral, velando por los más altos estándares de calidad y calidez en el desarrollo de nuestra misión.

Para realizar nuestra misión, contamos con la inestimable colaboración de un gran número de personas y en 2020, gracias a xxx voluntarios y voluntarias, hemos estado más cerca de las personas y familias que viven la injusticia de la pobreza, acrecentada por la pandemia de la COVID 19.



© Cáritas Alcalá de Henares

En 2020, un año transitado por la pandemia, nuestros esfuerzos se han centrado en estos aspectos:



**1# Conocer los rostros de la pobreza y la exclusión social**, en este contexto socio-económico y sanitario marcado por la pandemia de la COVID 19, que ha conllevado el empeoramiento de la situación de muchas personas y familias, y la merma del acceso a derechos inalienables.

**2# Atender el incremento de necesidades urgentes** de respuesta de personas y familias en toda la confederación (necesidades básicas, alojamiento, soledad, brecha digital...), desde los proyectos, centros y servicios de Cáritas en cada ciudad y pueblo, **con especial atención a los efectos devastadores de la pandemia** y apoyando, como siempre, a las Cáritas Nacionales de los países del sur desde nuestra cooperación fraterna.

**3# Adaptar nuestros proyectos y el acompañamiento de nuestras personas voluntarias y contratadas** a las exigencias del cuidado de la salud de todas las personas, para seguir **dando respuesta a las personas y familias** en situación de vulnerabilidad.

**4# Agradecer, proteger y cuidar al voluntariado especialmente vulnerable**, facilitando alternativas seguras para la salud para quienes han podido seguir colaborando, **así como acoger nuevos voluntarios y voluntarias** que se han acercado a Cáritas movidos por las necesidades emergentes durante la pandemia.

**5# Sumar esfuerzos en red con la propia Iglesia, el tercer sector y entidades públicas y privadas, para construir juntos respuestas adecuadas** al contexto y apelar al compromiso de toda la sociedad; en 2020 desde Cáritas, con un **llamamiento especial a la corresponsabilidad con nuestra campaña de emergencia ante la COVID 19** #cadagestocuenta.

## #08 FINANCIACIÓN Y TRANSPARENCIA

Cáritas Española tiene, entre **los valores que guían su gestión, la austeridad y la transparencia**, fortaleciendo así la relación de confianza de tantas personas y entidades en nuestro trabajo.

Para ello, Cáritas Española somete a evaluación externa su gestión de acuerdo a los Indicadores de Transparencia y Buen Gobierno de la Plataforma del Tercer Sector y los Estándares de Gestión de Cáritas Internationalis, así como audita sus cuentas anuales.

Gracias a la financiación pública y privada hemos invertido **386.719.134 €** en los diferentes programas nacionales y de cooperación internacional desarrollados en nuestra extensa red. Estas cifras muestran el compromiso de la comunidad cristiana y de la sociedad con las personas en situación de exclusión.



## RECURSOS INVERTIDOS POR PROGRAMA

Acogida y asistencia	92.404.311 €	23,9%
Familia, infancia y juventud	27.269.653 €	7,1%
Mujer	4.080.139 €	1,1%
Mayores	36.270.821 €	9,4%
Comunidad gitana	974.313 €	0,3%
Personas con discapacidad	2.157.774 €	0,6%
Personas en situación de sin hogar	35.309.280 €	9,1%
Reclusos y exreclusos	966.484 €	0,2%
Servicio jurídico	1.079.300 €	0,3%
Personas inmigrantes	3.630.251 €	0,9%
Economía solidaria (empleo, economía social y comercio justo)	85.685.576 €	22,2%
Educación	4.430.577 €	1,1%
Salud (drogodependencia, VIH-sida, apoyo psicológico y salud mental)	11.888.448 €	3,1%
Vivienda	13.791.410 €	3,6%
Cooperación internacional	19.091.488 €	4,9%
Desarrollo institucional	4.467.512 €	1,2%
Formación de agentes	944.227 €	0,2%
Voluntariado	2.584.948 €	0,7%
Comunicación	6.319.384 €	1,6%
Estudios	644.124 €	0,2%
Gestión y administración	24.679.073 €	6,4%
Otros programas	8.050.041 €	2,1%
<b>TOTAL</b>	<b>386.719.134 €</b>	<b>100,0%</b>



En este año de pandemia, los fondos aplicados en acciones y proyectos destinados a las personas más afectadas por la crisis se han orientado en resolver sus necesidades más inmediatas y en acompañarles en todo momento.



Más del 70% de estos recursos son de origen privado y ponen de manifiesto el amplio apoyo que recibimos por parte de socios, donantes, empresas e instituciones que desean ser parte de la solución contra la pobreza.



## FONDOS PÚBLICOS

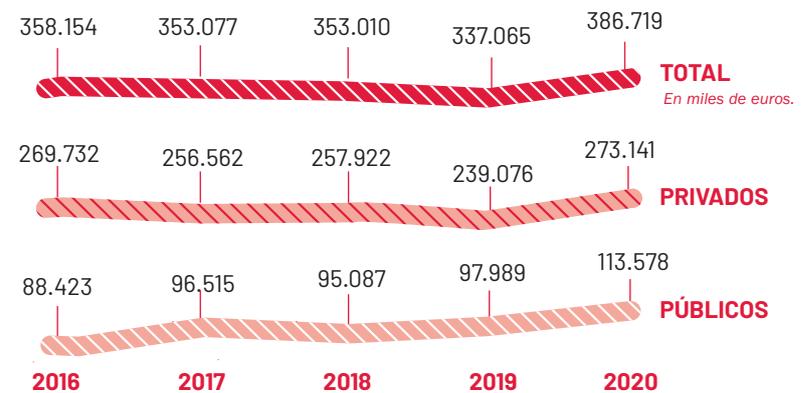
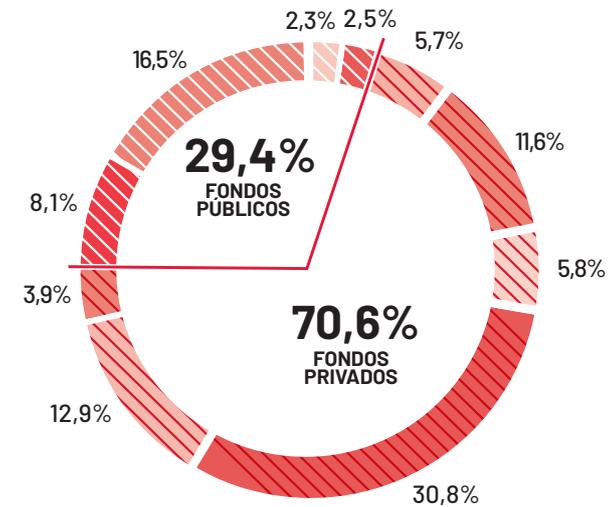
Administración local	31.483.453 €	8,1%
Administración autonómica	63.714.779 €	16,5%
Administración central	8.870.428 €	2,3%
Unión Europea	9.509.423 €	2,5%
<b>TOTAL PÚBLICO</b>	<b>113.578.083 €</b>	<b>29,4%</b>

## FONDOS PRIVADOS

Aportaciones de participantes	21.978.853 €	5,7%
Aportaciones empresas e instituciones	44.887.855 €	11,6%
Aportaciones legados	22.335.562 €	5,8%
Aportaciones donantes	119.083.296 €	30,8%
Ventas	49.954.700 €	12,9%
Otros	14.900.785 €	3,9%
<b>TOTAL PRIVADOS</b>	<b>273.141.051 €</b>	<b>70,6%</b>

## TOTAL

**386.719.134 € 100,0%**



# #09 GRACIAS

En este año tan difícil para todos, queremos dar las gracias con más fuerza que nunca.

Gracias porque, a pesar del dolor y las dificultades de una situación sin precedentes, esta crisis ha sacado lo mejor de cada persona y nos ha fortalecido como sociedad.

A las personas que están sufriendo más directamente los efectos sanitarios, sociales y económicos de la pandemia por confiar en nuestro apoyo para seguir adelante.

A las personas voluntarias y contratadas que, con su entrega y capacidad de adaptación ante circunstancias excepcionales, han permanecido en todo momento al lado de las personas más vulnerables.

A nuestros donantes, entidades jurídicas, fundaciones e instituciones religiosas cuya solidaridad y compromiso ha sido clave para reforzar y ampliar nuestros programas.

A las organizaciones del tercer sector y las administraciones públicas por aunar esfuerzos y trabajar en coordinación.

Sin duda este año 2020 nos deja un sentimiento de tristeza por las graves consecuencias de la pandemia, pero también de agradecimiento y esperanza.

**Con más fuerza que nunca: GRACIAS.**





© Josep Fernández, Cathopic



@\_CARITAS



facebook.com/caritas.espanol



@caritas\_es



youtube.com/caritasespanola

**Caritas Española**

C/ Embajadores, 162  
28045 Madrid