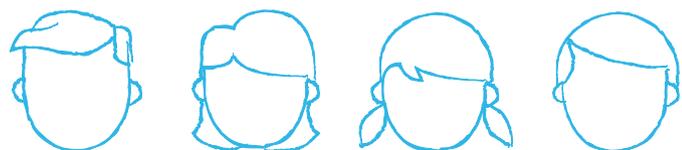


**INFORME POISES 2018**

**PROGRAMA OPERATIVO  
DE INCLUSIÓN SOCIAL  
Y ECONOMÍA SOCIAL**



Introducción **3**

Operaciones **4**

Itinerarios **6**

Formación **8**

Economía social **10**

## Introducción

### PROGRAMA OPERATIVO DE INCLUSIÓN SOCIAL Y ECONOMÍA SOCIAL

El Programa Operativo de Inclusión Social y de Economía Social (POISES) del FSE tiene como propósito fundamental contribuir al logro de los objetivos marcados por la Estrategia Europa 2020 mediante acciones encaminadas a luchar contra la pobreza, la exclusión social y la discriminación, garantizando la igualdad de oportunidades en el acceso al mercado laboral y aprovechando el potencial de la economía social para la recuperación económica.

Cáritas Española, entidad de acción social de la Iglesia, ejecuta el POISES en colaboración con el FSE, desde el año 2016, a través de 60 Cáritas Diocesanas distribuidas por todo el territorio español y mediante tres grandes Programas, denominados Operaciones:

- Itinerarios Integrados para la Inserción Sociolaboral.
- Formación para la Inserción Sociolaboral.
- Generación y consolidación de empleo en las empresas de economía social, especialmente en empresas de inserción.

Estas tres operaciones se llevan a cabo mediante proyectos que implementan las Cáritas Diocesanas y sus entidades vinculadas en todas las comunidades autónomas españolas que se agrupan en las cuatro Regiones FSE definidas por la Unión Europea.



## Operaciones

### ITINERARIOS, FORMACIÓN Y ECONOMÍA SOCIAL

Las tres operaciones implementadas en el POISES se enmarcan en el eje prioritario N° 2 del programa: inclusión social, lucha contra la pobreza y la discriminación.

Durante el año 2018 Cáritas en sus tres Operaciones ha atendido un total de 13.039 personas (4.974 hombres y 8.065 mujeres) con dificultades de acceso al empleo.

#### ITINERARIOS

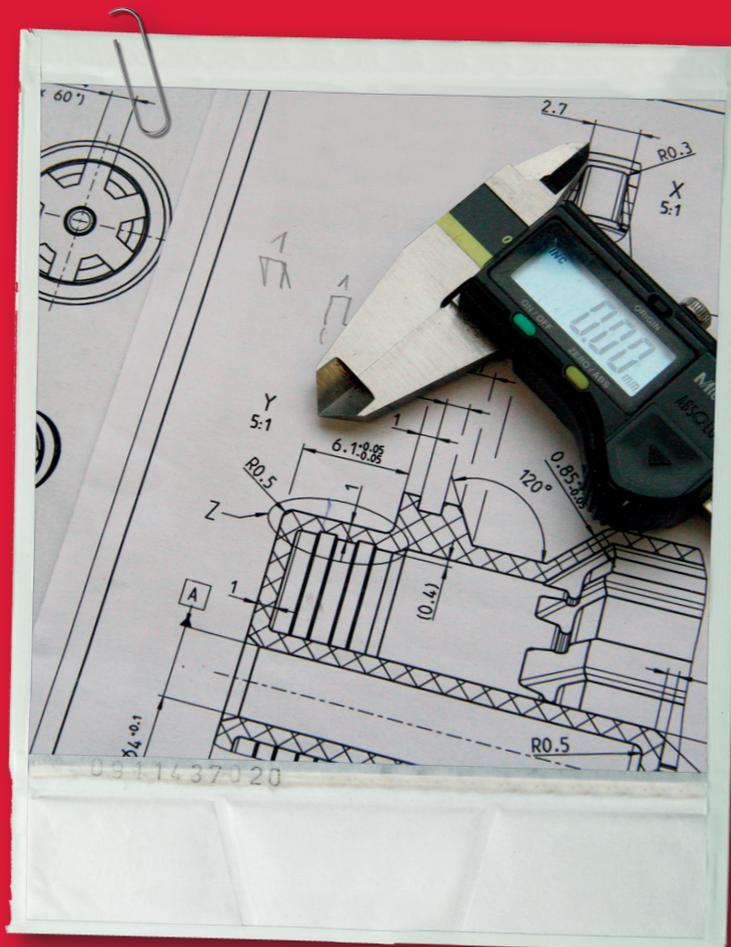
Se han llevado a cabo 33 proyectos de Itinerarios individualizados de inserción, en los que 10.241 personas (3.620 hombres y 6.621 mujeres) han recibido, además de orientación laboral, un acompañamiento individualizado en la búsqueda de empleo y ofertas laborales adaptadas a su perfil. Como consecuencia, 1.354 personas han podido acceder a un empleo.

#### FORMACIÓN

Partiendo de la premisa de que la mejora en la cualificación laboral es un factor determinante para la incorporación a un puesto de trabajo, se han realizado 202 cursos de formación en diferentes sectores de ocupación en los que han participado 2.626 personas, de las cuales el 76,54% (1.069 mujeres y 941 hombres) han finalizado la formación y, de éstas, 742 (405 mujeres y 337 hombres), han logrado insertarse en el mercado laboral.

#### ECONOMÍA SOCIAL

Por último, 25 personas en situación de riesgo o exclusión han podido acceder a un puesto de trabajo en 13 empresas de inserción durante el año 2018. Se ha realizado el acompañamiento a 172 personas con contrato de inserción y se han conseguido crear 12 puestos de inserción y mantener otros 75 puestos. Se trata de un paso previo a la inserción en el mercado de trabajo ordinario, en el que estas personas que presentan mayores dificultades, reciben formación en el puesto de trabajo, y el



acompañamiento necesario para superar los obstáculos que impiden su incorporación inmediata.

Cabe destacar que la inversión total realizada en las tres operaciones ha alcanzado la cifra de 6.686.175,27€ durante 2018, llevando así acumulado un total de 24.056.189€, desde el inicio del programa en 2016.

Toda esta acción es posible gracias principalmente al apoyo del Fondo Social Europeo que aporta una financiación de 5.115.434€ y cuenta con el apoyo también de fondos aportados por asignación del Comité Ético del Fondo Santander Responsabilidad Solidario a cargo de la gestora Santander Asset Management, cuya cuantía para 2018 ha sido de 605.900€

### RESUMEN DE LAS OPERACIONES DURANTE 2018

#### PARTICIPANTES

PROYECTOS DESARROLLADOS

248

PARTICIPANTES

13.039

TOTAL INVERTIDO

2.696.898€

APORTE DEL FSE

5.115.434€

APORTE DE FONDO SANTANDER  
RESPONSABILIDAD SOLIDARIO

605.900€

OTROS APORTES

964.835€

### ITINERARIOS INTEGRADOS DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL

El propósito de esta operación es mejorar el nivel de empleabilidad de las personas que están en situación o riesgo de exclusión social mediante la realización de un itinerario consensuado de inserción sociolaboral, para que puedan adquirir o recuperar habilidades sociales y laborales necesarias para la búsqueda y mantenimiento de un empleo. El itinerario de inserción sociolaboral se concreta en tres actuaciones principales y dos complementarias:

- a) **Acogida, información, diagnóstico y orientación laboral**, que incluye acciones de: acogida a las personas e información laboral; diagnóstico de la empleabilidad; diseño consensuado del itinerario individual de inserción; orientación laboral; desarrollo de actuaciones para la mejora de las competencias personales y profesionales.
- b) **Intermediación laboral**, acciones orientadas a establecer cauces de conocimiento, comunicación y relación con las empresas y los/as empleadores particulares para favorecer la inserción sociolaboral de las personas desempleadas en situación de exclusión social, incluyendo acciones de: intermediación y mediación con empresas y empleadores/as; prospección empresarial, gestión de ofertas y sensibilización para la contratación de colectivos desfavorecidos.
- c) **Facilitación de procesos de emprendimiento-autoempleo**, que se constituyen como espacios de formación teórico-práctica para la adquisición de conocimientos básicos orientados a la creación de empresas. Estas intervenciones no forman parte del itinerario de todas las personas, pero sí que se ponen en marcha con algunas de ellas (en las que se detectan condiciones) y en algunos de los territorios. Se desarrollan múltiples actividades basadas en su mayoría en acompañamientos individuales combinados con acciones grupales, de formación, de estimulación y creación de ideas; valoración y diseño de proyectos; y constitución de empresas.

Las actuaciones complementarias son:

- **Acciones de sensibilización, difusión e incidencia de prácticas de lucha contra la discriminación:** comprende el diseño e implementación de planes de difusión, así como de actividades de sensibilización e implicación de la comunidad. También persigue promover la sensibilización en las empresas en materia de gestión de la diversidad y al fomento de la igualdad de oportunidades en el acceso al empleo (Ej. eventos con empresarios, campañas de sensibilización, publicaciones, etc.).
- **Apoyo a procesos de fortalecimiento institucional y trabajo en red para la facilitación del acceso al mercado de trabajo:** comprende acciones para el impulso del partenariado y la participación en redes de entidades de ámbito nacional, regional o local, con otros agentes del territorio y otros organismos beneficiarios del POISES; el desarrollo de diversas medidas de fortalecimiento institucional como la organización de encuentros para el tratamiento de temas específicos para el fomento del empleo y/o la realización de formaciones para equipos técnicos, etc.

### ACOMPañAMIENTO PARA EJERCER EL DERECHO A UN EMPLEO DIGNO

Estos Itinerarios de Inserción Sociolaboral permiten a las personas identificar sus dificultades, potencialidades y motivaciones además de diseñar y realizar acciones para situarse en igualdad de condiciones de cara al acceso al mercado laboral.

#### Itinerarios Integrados de Inserción Sociolaboral



**33** PROYECTOS



**10.241** PARTICIPANTES



**2.696.898€** PRESUPUESTO TOTAL

## Formación

### FORMACIÓN PARA LA INSERCIÓN SOCIOLABORAL

El objetivo de esta operación es mejorar la capacitación de las personas en situación de exclusión y que adquieran la cualificación que acredite que cuentan con los conocimientos, destrezas, habilidades y entrenamiento necesario para adecuarse a las exigencias del mercado laboral en diferentes sectores. Se ofrece una gran variedad formativa con diferente nivel de exigencia para adecuarse a la diversidad de situaciones de las personas que participan.

Las actuaciones que se apoyan en esta operación son las siguientes:

**a) Formación profesionalizadora (no formal):** este tipo de formación se desarrolla en tres modalidades conforme a las necesidades de los/las participantes, en función de sus capacidades actuales y necesidades formativas de acuerdo al diseño del itinerario de inserción sociolaboral consensuado con cada uno, y también teniendo en cuenta las oportunidades de empleo en el mercado laboral del territorio donde se implementa el programa:

- Talleres Prelaborales
- Cursos de formación ocupacional (de menos de 100 hs. y de más de 100 hs.)
- Desarrollo de procesos de formación en empresas:
  - Formación en el puesto de trabajo
  - Prácticas formativas no laborales (PNL)

**b) Formación certificada y homologada** por el Sistema Nacional Competencias Profesionales (SNCP): este tipo de formación se dirige a aquellas personas que están en condiciones de acceder a una formación homologada. Estas certificaciones amplían las posibilidades de acceso a empleo, ya que hay ofertas de empleo que tienen como exigencia un título de estas características, y otras en las que contar con el título supone un elemento diferenciador a la hora de elegir entre las personas que se presentan como candidatos/as.



Las modalidades que incluye son:

- Formación profesional en el ámbito laboral con certificado de profesionalidad: por curso completo.
- Formación profesional en el ámbito laboral con certificado de profesionalidad: por módulos.

### IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EN EL ACCESO AL EMPLEO

El 53% de las personas atendidas en los programas de empleo de Cáritas tan solo cuenta con estudios básicos, lo que les sitúa en clara desventaja al enfrentarse a procesos de búsqueda de empleo.

La formación es imprescindible para mejorar su nivel de empleabilidad, con el fin de obtener las competencias y conocimientos necesarios en el desempeño de un puesto de trabajo.

#### Formación para la Inserción Sociolaboral



**202 CURSOS**



**2.626 PARTICIPANTES**



**3.093.509€ PRESUPUESTO TOTAL**

## Economía social

### GENERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE EMPLEO EN EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL

Esta operación aborda el fomento de la economía social y solidaria como espacios laborales protegidos que sirven de puente hacia el mercado laboral para aquellas personas que necesitan hacer un proceso previo de aprendizaje en un entorno real de trabajo.

Cáritas impulsa la creación de empresas de inserción, cooperativas, centros especiales de empleo y otras entidades de economía social, con el objetivo de generar empleo para personas en situación de exclusión.

Estos puestos de trabajo se configuran como procesos de mejora de la empleabilidad en un entorno laboral real, en los que las personas con contrato de inserción pueden desarrollar sus competencias laborales y personales mediante el desempeño de su trabajo y con el refuerzo de acciones de acompañamiento y formación que les permitan estar preparados para acceder posteriormente al mercado laboral ordinario.

La operación tiene tres propósitos fundamentales:

- 1) Aumentar la disponibilidad de puestos de trabajo de inserción mediante el apoyo a las empresas de economía social en la creación de nuevos puestos de trabajo.
- 2) Garantizar la continuidad de los procesos de inserción facilitando el mantenimiento de los puestos ya existentes, para que continúen en su etapa de adquisición de habilidades sociales y laborales y entrenándose laboralmente en su puesto de trabajo y culminar así su formación en el puesto de trabajo que lo habilite para su inserción al mercado laboral ordinario.
- 3) Favorecer el acompañamiento a lo largo de todo el proceso a todas las personas con contrato de inserción, a través de las figuras de:
  - Técnico de Acompañamiento a la Inserción: que aborda la inserción Sociolaboral de forma integral, atendiendo a las diversas causas que dificultan el proceso (económicas, sociosanitarias, de conciliación familiar, de habilidades sociales...) y apoya el proceso de salida al mercado laboral ordinario.



- Técnico de Producción: encargado de la formación y el entrenamiento laboral en el puesto de trabajo, con especial dedicación en la fase de incorporación al puesto de trabajo en la empresa de economía social.

Todo ello contribuye a la finalización satisfactoria de cada itinerario, para posibilitar, como resultado, la incorporación del participante a un puesto de trabajo en el mercado laboral ordinario (en el caso de empresas de inserción) o su continuidad en el puesto laboral, en el caso de los centros especiales de empleo.

### UN PUENTE HACIA LA INSERCIÓN LABORAL

Hay personas a las que el acceso al mercado laboral les supone un gran salto imposible de alcanzar. Las empresas de economía social ofrecen un puente entre su situación de exclusión y las exigencias de un puesto de trabajo, a través de procesos de adquisición de competencias en un entorno real de trabajo.

#### Generación y Consolidación de empleo en las empresas de economía social



**13 PROYECTOS**



**172 PARTICIPANTES**



**895.766€ PRESUPUESTO TOTAL**

[www.caritas.es](http://www.caritas.es)

[www.caritasespanola.org/economiasolidaria/](http://www.caritasespanola.org/economiasolidaria/)

[facebook.com/caritas.espanol](https://facebook.com/caritas.espanol)

[youtube.com/caritasespanola](https://youtube.com/caritasespanola)

[@caritas\\_es](https://instagram.com/@caritas_es)

[@\\_CARITAS](https://twitter.com/@_CARITAS)

# ECONOMÍA Y PERSONAS

Con valores, hay derechos

## ECONOMÍA SOLIDARIA

Trabajamos para convertir  
la economía en instrumento  
de transformación social



Cáritas Española  
Embajadores, 162 28045 Madrid

